

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	1.5	10	printmanagement software	U geeft aan dat het doel van de aanbesteding het afsluiten van een overeenkomst voor de levering van apparatuur inclusief printmanagement software. Gezien het feit dat KSU gebruik gaat maken van PaperCut Hive, gaan wij er van uit dat het doel van deze aanbesteding het leveren van apparatuur is. Kunt u dit bevestigen?	Printmanagementsoftware dient door potentiële Inschrijver niet geleverd te worden.
2	Aanbestedingsleidraad	2.3	12	Looptijd	U geeft aan een raamovereenkomst te willen sluiten voor 6 jaar, echter geeft u bij 1.5 een periode van 5 jaar. Kunt u aangeven welke juist is?	De initiële contractperiode bedraagt 5 jaar.
3	Aanbestedingsleidraad	1.9	11	Geheimhouding, gebruik AI	In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI tools en AI functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI tool of met AI functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?	Nee dat kan Aanbestedende Dienst niet bevestigen. De Aanbestedende Dienst behandelt alle inschrijvingen vertrouwelijk en volgens de geldende wet- en regelgeving. Als er digitale hulpmiddelen worden ingezet, gebeurt dit binnen de geldende beveiligings- en privacykaders en zonder afbreuk te doen aan de vertrouwelijkheid van de door Inschrijvers verstreekte informatie.
4	Aanbestedingsleidraad	1.3 Gewenste situatie		PaperCut	Wie levert het nieuwe printmanagementsysteem (PaperCut)?	PaperCut zal geleverd worden door ITS. Met ITS is ook een DEUS (Direct End User Support) overeenkomst afgesloten.
5	Aanbestedingsleidraad	1.5 Opdracht en Raamovereenkomst			De eerste zin van deze paragraaf strookt volgens ons niet helemaal met de opdracht. Kunt u bevestigen dat de inschrijvers geen printmanagementsoftware moeten aanbieden maar wel beheerssoftware?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
6	Aanbestedingsleidraad	1.8 Planning		Planning	Op Tendered staat dat de inleverdatum 4 september is. In de aanbestedingsleidraad staat dat dat 28 augustus is. Welke datum moeten de inschrijvers aanhouden?	Inschrijvers mogen 4 september aanhouden.
7	Aanbestedingsleidraad	Opdrachtwaarde		Opdrachtwaarde	Wat is de beoogde opdrachtwaarde van deze aanbesteding?	De Aanbestedende Dienst kiest ervoor deze informatie niet te verstrekken. De aanbestedingsstukken bevatten voldoende informatie om een passende inschrijving op te stellen.
8	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordelingscommissie		Beoordeling	Uit welke personen bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudelijke en/of functionele vertegenwoordigers van de Aanbestedende Dienst. De samenstelling van de beoordelingscommissie wordt niet nader bekendgemaakt.
9	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordelingscommissie		Beoordeling	Klopt het dat de adviseur van DocuVision geen stem heeft in de beoordeling van de kwaliteitsstukken?	Dat is juist.
10	Aanbestedingsleidraad	2.6	13	Wachtkamerregeling	In dit artikel wordt gesproken over een wachtkamerregeling. Bij de aanbestedingsdocumenten die beschikbaar zijn gesteld, is een dergelijke wachtkamerovereenkomst niet bijgevoegd. Inschrijvers dienen volledige kennis te hebben van de voorwaarden waar zij zich aan dienen te committeren middels inschrijving. Wij zouden graag zien dat dat de wachtkamerovereenkomst alsnog beschikbaar wordt gesteld aan inschrijvers inclusief de mogelijkheid om hier vragen over te stellen. Bent u hiertoe bereid?	Ja hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.
11	Aanbestedingsleidraad	2.6	13	Wachtkamerregeling	De wachtkamerregeling zou beperkt zijn tot 18 maanden na uiterste datum van inschrijving. Dit is een ongebruikelijk lange termijn voor inschrijvers om hun inschrijving alsnog gestand te moeten doen. Veelal wordt deze termijn beperkt tot maximaal 12 maanden na datum inschrijving of 6 maanden na ingangsdatum overeenkomst. Bent u bereid om deze termijn in duur naar beneden bij te stellen?	Ja, Aanbestedende Dienst past deze termijn aan naar 12 maanden
12	Aanbestedingsleidraad -				Aanbestedingsleidraad - Kunt u aangeven welk helpdesksysteem KSU op dit moment in gebruik heeft voor het registreren en afhandelen van incidenten en serviceverzoeken?	Fresh Works - Fresh Service is de naam van het operationele systeem
13	Aanbestedingsleidraad - 1.2 -				Aanbestedingsleidraad - 1.2 - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Ja daarmee kan Aanbestedende Dienst instemmen. Inschrijver dient er wel notie van te nemen dat overleg geen automatisch recht op aanpassing geeft.
14	Aanbestedingsleidraad 2.1 Algemeen	paragraaf 2.1	12	Taal	De Inschrijving dient te geschieden in de Nederlandse taal. Inschrijver gaat ervan uit dat certificaten en bewijs van verzekering in het Engels mogen worden bijgevoegd. Is dit correct?	Dat is juist.
15	Aanbestedingsleidraad 4.5				Aanbestedingsleidraad 4.5 - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?	De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudelijke en/of functionele vertegenwoordigers van de Aanbestedende Dienst. De samenstelling van de beoordelingscommissie wordt niet nader bekendgemaakt.
16	Aanbestedingsleidraad en Tendered			Bewijsmiddelen	In het onderdeel Aanmelding/Inschrijving in TenderNed onder het kopje eisen staan 5 eisen waar bewijsmiddelen voor worden gevraagd. Kunt u bevestigen dat alle daar gevraagde bewijsmiddelen pas na de voorlopige gunning moet worden opgeleverd? Zo nee: welke bewijsmiddelen moeten de inschrijvers bij hun inschrijving mee leveren en welke pas na de voorlopige gunning?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Algemeen -				Algemeen - De sluitingsdatum van de Aanbestedingsleidraad en TenderNed komen niet overeen. Mogen wij ervan uitgaan dat TenderNed 04-09-2026 leidend is (ook gezien eventuele mindere bezetting door de schoolvakantie)?	Inschrijvers mogen 4 september aanhouden.
18	Algemeen -				Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Ja daarmee kan Aanbestedende Dienst vooraf instemmen.
19	Algemene vraag			Verantwoordelijkheden	Verantwoordelijkheidsafbakening SaaS printmanagement (PaperCut Hive): Opdrachtgever maakt gebruik van PaperCut Hive als cloud gebaseerde printmanagementoplossing. De communicatie tussen de multifunctionals en PaperCut Hive, alsmede functionaliteiten zoals monitoring, rapportage, security updates, identity afhandeling en de beveiliging van service en beheerinterfaces, worden technisch tot stand gebracht en beheerd binnen de PaperCut Hive SaaS dienst. In het Programma van Eisen zijn meerdere eisen opgenomen die betrekking hebben op deze functionaliteiten, waaronder (niet limitatief) eisen inzake TLS beveiliging van servicekoppelingen (bijv. eis 6.5), software updates en security alerts (eis 5.3), monitoring en rapportage (eis 5.4), en beveiliging van beheerinterfaces (eis 5.5). De opdrachtnemer levert en onderhoudt de multifunctionals en heeft geen technische of beheersmatige invloed op de configuratie, het release beleid of de beveiligingsinstellingen van de PaperCut Hive SaaS omgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor PvE eisen die functioneel en technisch worden gerealiseerd binnen de PaperCut Hive SaaS dienst, de verantwoordelijkheid voor de technische implementatie en het beheer daarvan bij de leverancier van PaperCut Hive ligt, en dat van de opdrachtnemer uitsluitend wordt verwacht dat hij aantoont dat de door hem geleverde multifunctionals correct en conform de gestelde eisen samenwerken met PaperCut Hive, zonder dat hij verantwoordelijk wordt gehouden voor de technische inrichting, het beheer of de beveiligingsconfiguratie van de PaperCut Hive omgeving?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
20	Bijlage A - Programma van Eisen	Eis 7.6	8	Datum uitrol gereed	In de planning in de aanbestedingsleidraad geeft u aan te willen uitrollen in de eerste helft van december, echter in deze eis dat de apparatuur uiterlijk 1 november gebruiksklaar is opgeleverd. Gezien de definitieve gunningsdatum van 12 oktober vragen wij u hier de planning uit de leidraad aan te houden, gaat u hiermee akkoord?	Per abuis zijn verschillende data opgenomen. Uitrol dient uitgevoerd te worden in de eerste helft van december en het contract kent een ingangsdatum van 1 januari 2027.
21	Bijlage A - Programma van Eisen	1,3	1	Facturatie	U geeft aan dat facturen per kwartaal achteraf mogen worden ingediend. Gaat u ermee akkoord dat de periodieke huur vooraf mag worden ingediend zoals in de huidige situatie ook het geval is?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
22	Bijlage A - Programma van Eisen	1,8	1	Bijplaatsingen	U geeft aan dat bijplaatsingen vanaf 24 maanden met gebruikte en/of refurbished apparatuur mogen worden uitgevoerd. Indien echter na 23 maanden een machine wordt geplaatst, brengt dit een aanzienlijk financieel risico met zich mee. Gaat u ermee akkoord dat bijplaatsingen reeds na 12 maanden met gebruikte en/of refurbished apparatuur mogen worden uitgevoerd?	Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord.
23	Bijlage A - Programma van Eisen	1,11	2	Indexatie	De opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend de adrukkosten mogen worden geïndexeerd. Het is in de markt is het gebruikelijk om ook de kosten voor software te indexeren. Indien indexatie niet is toegestaan, moeten inschrijvers dit verwerken in de inschrijfprijs. Hiervoor moeten zij dan het toekomstige indexatiepercentage moeten inschatten, waarbij het risico voor de opdrachtgever is dat een te hoog percentage wordt gehanteerd. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software wel geïndexeerd mag worden?	Nee met indexatie van de prijs van de beheerssoftware gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord.
24	Bijlage A - Programma van Eisen	Eis 3.4	4	Beschikbaarheid	Uit uw omschrijving van beschikbaarheid en niet beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	De aanname van Inschrijver is juist.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Bijlage A - Programma van Eisen	Eis 8.6	9	Toner afvoer	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
26	Bijlage A - Programma van Eisen	Eis 3.7	4	Toner voorraad	Opdrachtgever geeft aan dat er voor alle locaties te allen tijde alle Verbruiksartikelen (exclusief papier en nietjes) voldoende moeten voorradig zijn. Inschrijver neemt aan dat deze eis niet van toepassing is indien de Opdrachtnemer eis 3.6 (het automatisch bestellen van toner) gegarandeerd en naar volle tevredenheid van Opdrachtgever inricht (alle Verbruiksartikelen, waaronder toner, worden automatisch besteld 15 dagen voordat het nodig is het Verbruiksartikel te vervangen) met een evaluatie na 13 maanden. Mocht na eerste evaluatie blijken dat deze werkwijze onvoldoende is, kunnen wij in overleg (conform eis 3.8) alsnog een ijzeren voorraad toner per locatie inrichten. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja Aanbestedenden Dienst gaat akkoord met de voorgestelde werkwijze.
27	Bijlage A - Programma van Eisen	Eis 6.5	7	Security	In eis 6.5 wordt gesteld dat alle servicekoppelingen (https) gebruik moeten maken van TLS 1.3. KSU maakt gebruik van PaperCut Hive als printmanagementoplossing. De communicatie tussen de multifunctionals en PaperCut Hive wordt technisch tot stand gebracht en beheerd door de PaperCut Hive SaaS dienst. De opdrachtnemer heeft geen configuratie of beheerinvloed op de TLS implementatie van deze servicekoppeling. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de verbinding tussen de multifunctionals en PaperCut Hive het voldoen aan eis 6.5 (TLS 1.3) wordt geborgd door de leverancier van PaperCut Hive, en dat van de opdrachtnemer uitsluitend wordt verwacht dat hij aantoont dat deze koppeling conform deze standaard functioneert, zonder dat hij hiervoor zelf verantwoordelijk wordt gehouden voor de technische implementatie of het beheer van TLS instellingen binnen de PaperCut Hive dienst?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
28	Bijlage A - PvE	3.2	4	serviceafdeling	Inschrijver dient over een serviceafdeling in eigen dienst te beschikken. Wij maken in sommige gevallen gebruik van medewerkers in dienst van onze zustermaatschappij die behoort tot hetzelfde concern. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan deze eis?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
29	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 1 t/m 4		2t/m 5	Opmaak	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(alg(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Ja dat is toegestaan en deze zal niet worden meegerekend als extra pagina.
30	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 1 t/m 4	Wens 2, 3 en 4	3, 4 en 5	Verruiming aantal pagina's	Voor wens 2, 3 en 4 mag de maximale beantwoording respectievelijk 3, 2 en 2 pagina's zijn. Gezien het aantal subvragen dat u stelt en het aantal onderwerpen dat daarin aan bod moet komen, verzoeken wij u van deze wensen de maximale omvang met ieder 1 pagina te verruimen. Deze verruiming stelt inschrijvers in staat de tekst beter te onderbouwen, visueel te ondersteunen en daardoor completer en aantoonbaarder te maken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
31	Bijlage B - Programma van Wensen, Wens 1 t/m 4	Wens 1	2	Planning Wens 1	Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers de tijdsplanning mogen bijvoegen als bijlage (A3) bij de beantwoording van deze wens? Hierdoor zal deze beter leesbaar zijn.	Daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
32	Bijlage C - Machinespecificaties				Bijlage C - Machinespecificaties. Voor Type 1 vraagt u een standaard invoercapaciteit invoerlades van 3.000 vel. Dit is niet marktconform. Systeem van Inschrijver voor Type 1 heeft een standaardcapaciteit van 4 laden van 500 vel en een handinvoerlade van 150 vel. Is dat voor u ook akkoord?	Dat is voor Aanbestedende Dienst akkoord.
33	Bijlage C - Machinespecificaties				Bijlage C - Machinespecificaties. Voor Type 2 kan Inschrijver u een machine leveren met een afdruksnelheid van 45 pagina's ppm mono en kleur welke dezelfde afdrucksnelheid heeft als een 50 pagina's ppm machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid voor type 2 van 45 ppm mono en kleur?	Ja daartoe is Aanbestedende Dienst bereid.
34	Bijlage C - Machinespecificaties				Bijlage C - Machinespecificaties. Voor Type 2 vraagt u een standaard invoercapaciteit invoerlades van 3.000 vel. Dit is niet marktconform. Systeem van Inschrijver voor Type 1 heeft een standaardcapaciteit van 4 laden van 500 vel en een handinvoerlade van 150 vel. Is dat voor u ook akkoord? Bijlage C - Machinespecificaties. Voor Type 2 vraagt u een standaard invoercapaciteit invoerlades van 3.000 vel. Dit is niet marktconform. Systeem van Inschrijver voor Type 1 heeft een standaardcapaciteit van 4 laden van 500 vel en een handinvoerlade van 150 vel. Is dat voor u ook akkoord?	Inschrijver heeft verkeerde verwijzingen opgenomen in de vraagstelling. Aan Inschrijver het verzoek deze vraag te herformuleren in de 2e NVI.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
35	Bijlage C machine specificaties			type 2 snelheid	U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Wanneer u hiermee akkoord gaat, biedt inschrijver u voor voor beide types dezelfde snelheid aan. Het grote voordeel is dat u over uw hele park dezelfde machine plaatst en daarmee volledige uniformiteit krijgt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
36	Bijlage C Machinespecificaties		1	machinespecificaties	U geeft bij het onderdeel Invoer aan dat de minimale standaard papiercapaciteit invoerlades 3000 vel A4 80 gr m2 dient te zijn. Inschrijver beschikt over standaard 1200 vel en dit uitbreiden met extra lades tot 2300 vel (los van extra extra groot papiermagazijn). Dit komt overeen met de huidige configuraties. Mag Inschrijver er van uitgaan dat de huidige capaciteit volstaat en ook in de nieuw situatie 2300 vel bij 4 lades en een handinvoer voldoende is?	Ja daar mag Inschrijver van uitgaan.
37	Bijlage C, Machine Specificaties			Type 1	U vraagt voor type 1 een MFP met een minimale printsnelheid van 40 ppm en een scansnelheid van 100 ipm. Wij overwegen een 35 ppm MFP aan te bieden met een scansnelheid van 150 ipm. Op basis van de opgegeven inzet (ca. 2.000 tot 15.000 afdrucken per maand) constateren wij dat deze volumes ruim binnen de capaciteit van 35 ppm MFP vallen. Deze systemen verwerken gemiddeld circa 7.000 afdrucken per maand met pieken tot 20.000, zonder dat dit in de praktijk leidt tot wachttijden of performanceverlies. Het verschil in printsnelheid heeft hierbij geen merkbare impact op de gebruikerservaring, terwijl de hogere scansnelheid van 150 i.p.m de documentverwerking juist verder optimaliseert. Gezien het bovenstaande zien wij graag uw bevestiging dat een functioneel gelijkwaardige oplossing van 35 ppm acceptabel is. Dit mede in het kader van het voorkomen van over dimensionering en het realiseren van een efficiëntere en duurzamere oplossing. Indien u dit niet wilt bevestigen: Kunt u toelichten welk gebruiksdoel of welke piekbelasting ten grondslag ligt aan de eis van 40 ppm?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
38	Bijlage C, Machine Specificaties			Type 2	U vraagt voor type 2 een MFP met een minimale printsnelheid van 50 ppm en een scansnelheid van 100 ipm. Wij overwegen een 45 ppm MFP aan te bieden met een scansnelheid van 150 ipm. Op basis van de opgegeven inzet (ca. 7.000 tot 30.000 afdrucken per maand) constateren wij dat deze volumes ruim binnen de capaciteit van 45 ppm MFP vallen. Deze systemen verwerken gemiddeld circa 10.000 afdrucken per maand met pieken tot 50.000, zonder dat dit in de praktijk leidt tot wachttijden of performanceverlies. Het verschil in printsnelheid heeft hierbij geen merkbare impact op de gebruikerservaring, terwijl de hogere scansnelheid van 150 ipm de documentverwerking juist verder optimaliseert. Gezien het bovenstaande: graag uw bevestiging dat een functioneel gelijkwaardige oplossing van 45 ppm acceptabel is met een scansnelheid van 150 ppm ook acceptabel is. Als u dit niet kunt bevestigen: welk gebruiksdoel of welke piekbelasting ten grondslag ligt aan de eis van 50 ppm? Dit mede in het kader van het voorkomen van over dimensionering en het realiseren van een efficiëntere en duurzamere oplossing.	Ja dat is acceptabel.
39	Bijlage C, Machine Specificaties			Type 1 en 2	Voor de boekjesfinisher vraagt u een rughechting van minimaal 20 vel (80 pagina's). Kunt u toelichten welk functioneel gebruik en/of welke toepassingen ten grondslag liggen aan de eis van een rughechting van 20 vel? Op basis van onze ervaring zien wij dat het merendeel van de boekproducties binnen kantooromgevingen bestaat uit kleinere sets. Een rughechting van 15 vel (60 pagina's) sluit hier in de praktijk goed op aan en is voor het dagelijks gebruik doorgaans volledig toereikend. De door ons voorgestelde finisher voldoet daarnaast volledig aan de overige gestelde eisen, zoals de nietcapaciteit en de gevraagde nietposities. Wij vernemen graag of u een oplossing met een rughechting van 15 vel als acceptabel beschouwt.	Ja dat beschouwt Aanbestedende Dienst als acceptabel.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
40	Bijlage C, Machine Specificaties			Type 1 en 2	Voor beide typen MFP's vraagt u een configuratie met 4 invoerlades en een handinvoer, met een minimale standaard papiercapaciteit van 3.000 vel (A4, 80 g/m²). De door ons voorgestelde configuratie bestaat uit 4 invoerlades van elk 550 vel, aangevuld met een handinvoer van 100 vel, wat resulteert in een totale capaciteit van circa 2.300 vel. Op basis van onze ervaring binnen vergelijkbare omgevingen zien wij dat deze capaciteit in de praktijk ruimschoots volstaat voor het merendeel van de printvolumes en gebruikssituaties binnen dit segment. Wij vernemen graag of een configuratie met 4 invoerlades en een handinvoer met een totale capaciteit van circa 2.300 vel accepteert.	Ja dat is acceptabel.
41	Bijlage H - Concept RO	3.1	6	startdatum	Bent u bereid om hier als startdatum op te nemen dat de raamovereenkomst een startdatum kent gerekend vanaf de eerste van de maand volgend op volledige oplevering van de startpopulatie, uitgaande van een uiterlijke opleverdatum van 31 december 2026?	De ingangsdatum van de raamovereenkomst is vastgesteld op 1 januari 2027.
42	Bijlage H - Concept RO	12,1	10	tussentijdse beëindiging	In dit artikel is opgenomen dat het opdrachtgever is toegestaan om in voorkomend geval de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen. Nu de ter beschikking gestelde apparatuur eigendom blijft van opdrachtnemer of de financieringsmaatschappij, is het niet zonder meer toegestaan om derde niet gecertificeerde partijen werkzaamheden op deze apparatuur telaten uitvoeren. Kunt u toelichten op welke wijze de eigendomsrechten van opdrachtnemer of de financieringsmaatschappij in deze kunnen worden geborgd?	De bepaling ziet uitsluitend op de situatie waarin Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de Aanbestedende Dienst werkzaamheden door een derde laat uitvoeren, zal daarbij rekening worden gehouden met de eigendomsrechten van Opdrachtnemer dan wel een eventuele financieringsmaatschappij. De bepaling laat deze eigendomsrechten onverlet.
43	Bijlage H - Concept RO	12.2	11	aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot €2.5mio per jaar. Dit is een extreem hoge aansprakelijkheid die niet in verhouding staat tot de totale waarde van de opdracht. - Om het risico voor inschrijvers beperkt te houden en proportioneel zien wij graag dat de aansprakelijkheid wordt gesteld op de factuurwaarde van 12 maanden (contractjaar) per gebeurtenis en tweemaal deze waarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen? - Indien u hier niet mee kunt instemmen, dan zouden wij graag zien dat de totale aansprakelijkheid voor de gehele looptijd wordt gesteld op tweemaal de geschatte totale waarde van de opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de raamovereenkomst blijft van toepassing.
44	Bijlage H - Concept RO	17	13	rangorde	In de rangorde wordt het DFA niet gemeld, terwijl deze wel expliciet als bijlage wordt genoemd in diverse bepalingen van de conceptovereenkomst. Kunt u deze als bijlage (na de prijslijst) toevoegen?	Een DFA is niet van toepassing. De Raamovereenkomst zal hierop worden aangepast.
45	Bijlage H - Concept RO	Bijlagen	14	bijlagen	In de opsomming wordt het DFA niet gemeld, terwijl deze wel expliciet als bijlage wordt genoemd in diverse bepalingen van de conceptovereenkomst. Kunt u deze als bijlage toevoegen?	Een DFA is niet van toepassing. De Raamovereenkomst zal hierop worden aangepast.
46	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 4	11	Verzekering hardware	In aanvulling op het bepaalde in dit artikel stelt Inschrijver voor het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal in de Raamovereenkomst vermeldde apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen." Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De in de overeenkomst opgenomen bepalingen omtrent risico, aansprakelijkheid en verzekering worden voldoende geacht. De voorgestelde aanvullende verplichtingen voor Aanbestedende Dienst worden niet overgenomen.
47	Bijlage H Concept Raamovereenkomst	Artikel 17	17	Rangorde documenten	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
48	Bijlage H Concept Raamovereenkomst/Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Resp. Artikel 12 en artikel 13		Aansprakelijkheid	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u derhalve bereid aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. Gelet op de aard en omvang van de opdracht achten wij de opgenomen aansprakelijkheidsregeling, inclusief de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de artikelen passend en proportioneel.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
49	Bijlage I			Model verwerkersovereenkomst	In het kader van onderhavige aanbesteding is geen sprake van een verwerking van persoonsgegevens. Voor het in artikel 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "Verwerker, worden namelijk eisen gesteld. Een Verwerker verwerkt namelijk ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Concreet betekent dit (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie op de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens te verwerken op een specifieke manier te verwerken en gaat het dus om het verwerken van data of de inhoud van die data. Inschrijver verzoekt om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Het is ook niet aan te raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat dan namelijk een juridische schijnwerkelijkheid. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, blijft de verwerkersovereenkomst van toepassing. Of sprake is van een verwerkersrelatie wordt beoordeeld aan de hand van de feitelijke verwerking van persoonsgegevens.
50	Bijlage I - Model+Algemene+verwerkersovereenkomst+4.0_inclusief bijlagen, BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSBIJLAGE [naam product/dienst]	A. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, wijziging, opslag, toegang of openbaarmaking		Geheimhouding	De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin ook geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting dat de medewerkers van de Opdrachtnemer geheimhoudingsverklaringen af moeten sluiten met Opdrachtgever te laten vervallen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nvl toevoegen?	Ja die kan komen te vervallen.
51	Bijlage I - VO	6.2	4	ROSA	Het Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA is ons onbekend en niet toegevoegd bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen zodat opdrachtnemer kan beoordelen welke eisen haar worden opgelegd in deze?	Het artikel schrijft geen verplichting voor om te voldoen aan een specifiek certificeringsschema. Het Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA wordt uitsluitend als referentie genoemd. Ook andere aantoonbaar gelijkwaardige normen, maatregelen of certificeringen worden geaccepteerd.
52	Bijlage I - VO	6.6	5	audit	Het uitvoeren van een audit legt een grote beschikbaarheid op de resources van opdrachtnemer. Wij zouden dan ook graag willen afspreken dat opdrachtgever maximaal een keer per jaar van dit recht tot audit gebruik maakt dan wel in die situaties dat opdrachtgever gerede twijfel heeft dat opdrachtnemer haar verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst niet nakomt. Bent u hiertoe bereid?	Ja daartoe is Aanbestedende Dienst bereid.
53	Bijlage I - VO	6.6	5	audit	U stelt als eis dat opdrachtnemer ISO27001 gecertificeerd dient te zijn en te blijven. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever pas dan tot een audit zal overgaan nadat opdrachtnemer is verzocht het geldende ISO27001 certificaat te overleggen en hieraan niet kan of wil voldoen dan wel opdrachtgever gerede twijfel heeft dat opdrachtnemer niet voldoet aan het bepaalde in de verwerkersovereenkomst?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
54	Bijlage J	Artikel 24. Verwerkersrelatie		Verwerkersrelatie	Indien en voor zover geen sprake is van verwerking van Persoonsgegevens door de opdrachtnemer, kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst in dat geval niet van toepassing is of buiten werking blijft?	Ja. Indien geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, zijn de bepalingen inzake de verwerkersrelatie niet van toepassing
55	Bijlage J - Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 26. Informatiebeveiliging. 26.1	25	Beveiligingsprocedures	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De regels zullen door Aanbestedende Dienst beschikbaar worden gesteld na gunning.
56	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikelen 4.1 en 5.5	7 en 8	Fatale termijnen	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Ja hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.
57	Eis 5.2 -				5.2. In eis 5.1 eist u van Inschrijver dat zij de te leveren hardware koppelen aan de reeds operationele Printmanagementsoplossing van PaperCut. In 5.2 eist u dat alle benodigde licenties onderdeel zijn van de Inschrijving. Vraag: Dient de Inschrijver ook de licenties voor PaperCut mee te leveren? En zo Ja, maakt u gebruik van PPC Hive of PPC MF?	Nee, Inschrijver dient PaperCut licenties niet mee te leveren.
58	Leidraad	1.8 Planning	11	datum indienen	In uw leidraad staan 28 augustus als indiendatum, op TenderNed staat 4 september. Welke datum is correct?	4 september is correct.
59	Leidraad	1.8 Planning	11	ingangsdatum	In uw leidraad staat 1 januari 2027 als ingangsdatum. Bij eis 7.6 staat 1 november 2026. Bevestigt u dat 1 januari 2027 de correcte ingangsdatum is?	1 januari 2027 is de juiste ingangsdatum

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
60	Machinespecificaties.pdf	Snelheid	1	Minimale afdruksnelheid mono/kleur	In Wens 3 ("Minimaliseren impact") vraagt de aanbestedende dienst expliciet om aantoonbare reductie van milieu-impact, waaronder energieverbruik en CO ₂ -uitstoot, en het meetbaar maken hiervan gedurende de looptijd. De huidige minimale eisen ten aanzien van afdruksnelheid (40 en 50 ppm) sturen echter op zwaardere apparaten met een aantoonbaar hoger energieverbruik (TEC-waarde). In de praktijk zien wij dat oplossingen met apparaten in de range van 35–45 ppm, in combinatie met een geoptimaliseerde vlootinrichting, een vergelijkbare of betere gebruikerservaring bieden, terwijl het energieverbruik en de CO ₂ -impact significant lager liggen. Is de aanbestedende dienst bereid om, in lijn met de doelstellingen van Wens 3, ruimte te bieden voor alternatieve invullingen waarbij inschrijver met een lagere individuele printsnelheid (35 en 45 ppm) aantoonbaar betere prestaties leveren op het gebied van energieverbruik, CO ₂ -reductie en totale milieu-impact, mits de gevraagde functionaliteit en gebruikerservaring gewaarborgd blijven?	Ja daartoe is Aanbestedende Dienst bereid.
61	Open vraag 1:				Open vraag 1: Gezien het aantal deelvragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 5x A4 exclusief planning. Kunt u hiermee instemmen?	Ja daarmee kan Aanbestedende Dienst instemmen.
62	Programma van Eisen	eis 3.3	4	Leveren software	In de conceptovereenkomst staat dat de opdrachtnemer storingen tijdens de kantooruren moet verhelpen. Kunt u bevestigen dat deze tijden gelijk moeten zijn aan de tijden die zijn genoemd in eis 3.3?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
63	Programma van Eisen	eis 3.6	4	Melden storingen	U eist dat de apparatuur zelfstandig moet communiceren met de opdrachtnemer voor tellerstanden en het melden van storingen. Eventuele storingen over de afdrukkwaliteit wordt niet door de machines gecommuniceerd. Graag uw bevestiging dat de opdrachtgever bij dergelijke incidenten zelf contact opneemt met opdrachtnemer.	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
64	Programma van Eisen	eis 5.1	6	Leveren software	Als inschrijver het goed heeft begrepen is PaperCut al aanwezig waarop de machines op gekoppeld moet worden. Aanbieder hoeft deze software niet nogmaals aan te bieden? Klopt dat?	Dat klopt.
65	Programma van Eisen	eis 7.1	6	OCR functionaliteit	De aanwezige PaperCut heeft de mogelijkheid om OCR toe te passen op de scans. Het scannen zal ook verlopen via PaperCut. Kan aanbieder ervan uitgaan dat de OCR functie hiermee wordt ingevuld?	Daar kan Inschrijver van uitgaan.
66	Programma van Eisen	eis 7.1	6	twee machines	Kunnen we ervan uitgaan dat u van elk type machine 1 exemplaar wilt testen?	1 MFP om mee te testen is afdoende.
67	Programma van Eisen	eis 7.6	6	Oplevering apparatuur & ingangsdatum contract	In eis 7.6 eist u dat de machines uiterlijk 1 november 2026 bruikbaar voor de eindgebruiker opgeleverd moet zijn. In paragraaf 1.2 staat vermeld dat de machines pas vervangen worden wanneer het contract afloopt op 31-12-2026. Kunnen de inschrijvers ervan uit gaan dat de machines uiterlijk 1-1-2027 bruikbaar opgeleverd dienen te zijn?	Ja daar kunnen Inschrijvers van uitgaan.
68	Programma van Eisen	Software en Beheer	6	Benodigde software	Paragraaf 5.2 lijkt betrekking te hebben op functionaliteiten binnen de beheerssoftware van de beheertool. Mogen wij ervan uitgaan dat deze paragraaf uitsluitend ziet op de beheersomgeving van de oplossing en niet specifiek op de functionaliteiten van PaperCut Hive?	Daar mag Inschrijver van uitgaan.
69	Programma van Eisen	Software en Beheer	6	Beheertool	In het PvE wordt gevraagd om een beheertool waarmee machines op afstand gemonitord en beheerd kunnen worden, inclusief diverse functionaliteiten zoals remote beheer, firmware-updates en monitoring. Kunt u aangeven of de aanbestedende dienst hierbij expliciet een volledig cloudgebaseerde beheertool (SaaS-oplossing) vereist?	De Aanbestedende Dienst schrijft geen volledig cloudgebaseerde (SaaS) beheertool voor. Inschrijver dient een beheertool aan te bieden die voldoet aan de in het PvE gestelde functionele eisen. De wijze van hosting en inrichting (cloud, on-premise of hybride) is aan Inschrijver, mits aan de gestelde eisen wordt voldaan.
70	Programma van Eisen C8:H8	1.1	2	Indexering	Kunt u bevestigen dat de indexering uit deze eis prevaleert t.o.v. de indexering uit de concept overeenkomst en de gepubliceerde algemene voorwaarden?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
71	PvE	eis 6.4	7	wissen data	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiele device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudige handleiding overhandigt hiervoor?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
72	PvE	eis 1.11	2	indexering	Gaat opdrachtgever akkoord met indexering conform de CPI index, hetgeen zeer gangbaar is in deze branche? Overigens staat in de ICT Verus Algemene Voorwaarden een ander Prijsindexcijfer wat gehanteerd moeten worden. Kan opdrachtgever verduidelijking geven?	Eis 1.11 uit het PvE is leidend.
73	PvE	eis 1.12	2	nieuw prijzenblad	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de nieuwe prijzen na indexering schriftelijk worden bevestigd middels een bevestigingsbrief?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
74	UEA -				UEA - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
75	Verus ICT Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.3 i	15	Aansprakelijkheid derden	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot derden is niet proportioneel en daarmee voor Inschrijver onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.3 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De bepaling blijft ongewijzigd.
76	Verus ICT voorwaarden	9,4		Vergoeding, facturatie en betaling	Inschrijver verzoek dit aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, betalingstermijn blijft 30 dagen na ontvangst factuur.
77	Verus ICT voorwaarden	9,6		Vergoeding, facturatie en betaling	Hier wordt voor de indexering uitgegaan van CPA-62. Gebruikelijk in de branche is echter om de CPI index te volgen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 72.
78	Verus ICT voorwaarden	12,1		Productmanagement	Het kan voorkomen dat aan een bepaalde verplichting niet kan worden voldaan door Opdrachtnemer dat niet aan Opdrachtnemer is te verwijten. Het is dan onredelijk om direct Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden de gehele Overeenkomst te beëindigen. Het kan namelijk zijn dat de tekortkoming slechts toeziet op een (klein) gedeelte van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst. Om deze reden graag het verzoek om redelijkheid en billijkheid toe te passen in dit artikel en 20.10 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst begrijpt deze vraag niet i.r.t. Artikel 12.1 van de Verus ICT voorwaarden. Zou u deze vraag nader kunnen duiden in NVI2?
79	Verus ICT voorwaarden	13,2		Aansprakelijkheid	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Opdrachtnemer kan zich alleen verzekeren voor directe schade en niet voor indirecte schade en gevolgschade.	De in artikel 13.2 genoemde schadeposten worden beschouwd als directe schade. Voor het overige geldt de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de overeenkomst
80	Verus ICT voorwaarden	13,2		Aansprakelijkheid	lid i en iii) U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheidslimitering als opgenomen in artikel 12.2 van de overeenkomst te laten gelden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de overeenkomst blijft van toepassing.
81	Verus ICT voorwaarden	13,3		Aansprakelijkheid	lid i en iii) U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Om die reden verzoeken wij ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de overeenkomst blijft van toepassing.
82	Verus ICT voorwaarden	14,2		Verzekering - check ook contract irt artikel	Kunt u bevestigen dat dit nu is gekoppeld aan artikel 12.2 van de overeenkomst omdat u de aansprakelijkheidslimitering hebt aangepast?	Ja, dit artikel dient te worden gelezen in samenhang met de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de overeenkomst.
83	Verus ICT voorwaarden	17,3		Intellectuele eigendom	Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Voor zover sprake is van standaardprogrammatuur en standaardproducten blijven de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer of diens toeleveranciers. De gebruiksrechten zijn geregeld in de overeenkomst en voorwaarden. De bepaling blijft ongewijzigd.
84	Verus ICT voorwaarden	20,11		Opschorting, opzegging en ontbinding	lid vi) Een derde kan vrij gemakkelijk (terecht of onterecht) beslag leggen op het vermogen van opdrachtnemer. Dit zou kunnen betekenen dat opdrachtgever in zo'n situatie de overeenkomst kan opzeggen. Dit is niet wenselijk. Is opdrachtgever bereid deze voorwaarde te verwijderen?	Ja daartoe is Aanbestedende Dienst bereid.
85	Verus ICT voorwaarden	20,11		Opschorting, opzegging en ontbinding	Kan opdrachtgever hier wederkerigheid aanvullen zodat dit artikel ook voor opdrachtnemer geldt?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst.
86	Verus ICT voorwaarden	20,6		Opschorting, opzegging en ontbinding	Het betreft hier een leaseovereenkomst die naar gunning ondergebracht wordt bij een financieringsmaatschappij, die een dergelijk artikel als onacceptabel risico zal typeren. Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te laten, dan wel een schadevergoeding ten gunste van opdrachtnemer in de overeenkomst op te nemen ter grootte van de toekomstige leasetermijnen, indien een opzegging op grond van dit artikel zich voordoet? Herinzet van machines op grond van Artikel 20.7 en 20.8 is namelijk niet of nauwelijks te verwachten en betreft geen markt waarin aanbieder opereert.	Ja, daartoe is Aanbestedende Dienst bereid.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
87	Verus ICT voorwaarden	20,7		Opschorting, opzegging en ontbinding	Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren, omdat aanbieder op voorhand voorziet dat de apparatuur na beëindiging van de overeenkomst niet herinzetbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De bepaling blijft ongewijzigd.
88	Verus ICT voorwaarden	20,8		Opschorting, opzegging en ontbinding	Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren, omdat aanbieder op voorhand voorziet dat de apparatuur na beëindiging van de overeenkomst niet herinzetbaar is en dit niet volgens algemeen aanvaarde boekhoudkundige regels te bepalen is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De bepaling blijft ongewijzigd.
89	Verus ICT voorwaarden	20,9		Opschorting, opzegging en ontbinding	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het tekortschieten 'toerekenbaar' dient te zijn?	Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De bepaling sluit aan bij het wettelijke kader en blijft ongewijzigd.
90	Verus ICT voorwaarden	20,9		Opschorting, opzegging en ontbinding	in combinatie met artikel 20,10) Inschrijver gaat er van uit dat u met de combinatie van deze artikelen bedoelt dat ontbinding pas mogelijk is wanneer een Partij na een tekortkoming ingebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn is geboden en de nakoming binnen die termijn uitblijft, aangezien verzuim daarna pas intreedt. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
91	Verus ICT voorwaarden	26,1		Informatiebeveiliging	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Deze zullen door Aanbestedende Dienst beschikbaar worden gesteld na gunning.
92	Verus ICT voorwaarden	II. Privacy, beveiliging en archivering		Privacy, beveiliging en archivering	Gaat u akkoord dat ingeval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij - de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en aanbestedende dienst van toepassing blijft. De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die te vinden is op haar website. Voorgaande dient ook van toepassing te zijn op de overige bepalingen uit hoofdstuk II voor zover van toepassing en relevant. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.