

Raamovereenkomst Multifunctionals en aanverwante software

Tussen de Katholieke Scholenstichting Utrecht (KSU)



< Logo OPDRACHTNEMER Toevoegen >

Kenmerk: Concept
Versie: 1.0
Datum: 21 april 2026

© Verus, Vereniging voor katholiek en christelijk onderwijs
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Raamovereenkomst behorende bij de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten

De ondergetekenden:

1. De Katholieke Scholenstichting Utrecht (KSU) gevestigd aan de Orteliuslaan 871 te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [naam toevoegen, functie toevoegen], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "Partijen", respectievelijk "Partij",

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever een Scholenstichting voor Primair Onderwijs;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Afdrukapparatuur (Multifunctionals), bijbehorende softwareoplossingen en het Onderhoud hierop;

Verloop van de aanschaf/ aanbestedingsprocedure

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. en b. is overwogen, tot aanbesteding van Multifunctionals door middel van een Europese Aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. Op <datum> deze aanbesteding via mail is gedeeld waarop door Opdrachtnemer is ingeschreven;
- e. Dat na beoordeling van de Inschrijvingen Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld met de beste prijs/kwaliteitverhouding;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.
- g. Opdrachtnemer deze producten, leveringen en diensten onder de afgesproken condities aan Opdrachtgever kan en zal leveren;
- h. Partijen overeenstemming hebben bereikt over de algemeen toepasselijke voorwaarden voor samenwerking tussen beide, op basis waarvan Nadere Raamovereenkomsten ten aanzien van de specifieke levering van producten en diensten tussen Partijen kunnen worden gesloten;
- i. Partijen de daarover bereikte overeenstemming schriftelijk willen vastleggen in deze Raamovereenkomst.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Voorwerp van de Raamovereenkomst	5
Artikel 3	Duur van de Raamovereenkomst	5
Artikel 4	Levering en gebruik	11
Artikel 5	Onderhoud	12
Artikel 6	Contacten en evaluatie	13
Artikel 7	Garantie	13
Artikel 8	Prijs	13
Artikel 9	Facturering en betaling	14
Artikel 10	Tussentijdse beëindiging Raamovereenkomst	14
Artikel 11	Privacy en data	14
Artikel 12	Aansprakelijkheid	15
Artikel 13	Geheimhouding	16
Artikel 14	Toepasselijk recht en geschillen	16
Artikel 15	Algemene voorwaarden	16
Artikel 16	Slotbepalingen	17
Artikel 17	Rangorde	17
BIJLAGEN	18

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Partijen hanteren in deze Raamovereenkomst de navolgende – in de tekst met een hoofdletter geschreven - begrippen en geven daaraan de betekenis zoals in dit artikel is omschreven.

Accessoires	extra onderdelen waarmee een Apparaat kan worden uitgerust en die niet tot de standaarduitvoering van dit Apparaat behoren. Hieronder wordt niet begrepen bindmiddelen, toners, cartridges, papier, nietjes etc.
Afdruk	een tellertik van het Apparaat op A4-formaat, waarbij geldt dat een Afdruk op A3-formaat geldt als 2 Afdrukken en een dubbelzijdige Afdruk geldt als 2 Afdrukken (en een dubbelzijdige Afdruk op A3-formaat derhalve als 4 Afdrukken).
Afdrukprijs	de voor de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen overeengekomen prijs per Afdruk.
Apparatuur	de multifunctionele Afdrukapparatuur en/of haar logische opvolgende types die door Opdrachtnemer in verhuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat.
Beschikbaarheid	de verhouding in procenten van de tijd die nodig is tussen het moment van Storingsmelding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en het moment waarop de Apparatuur weer volledig opnieuw beschikbaar zal zijn voor de Opdrachtgever.
Bijlagen	aanhangsels bij deze Raamovereenkomst die integraal onderdeel daarvan uitmaken.
Bijplaatsing	het gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bijplaatsen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer met dezelfde looptijd als de Startpopulatie.
Conversie	het gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vervangen van een Apparaat door een ander type op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever. Technische Conversie valt niet onder deze definitie van Conversie.
DFA	Dossier Financiële Afspraken (DFA), overzicht van de gemaakte financiële afspraken omtrent huur van apparatuur, Afdrukprijzen, verhuiskosten, ophaalkosten etc.
Gebouw	vestigingslocatie van de Opdrachtgever waar de levering van Apparatuur en de dienstverlening plaats moet vinden, gespecificeerd in de Nadere Raamovereenkomst.
Huurprijs	de voor de looptijd van deze Raamovereenkomst overeengekomen prijs per maand voor de huur van een Apparaat dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd is.
Incompetente Apparatuur	op de Apparatuur aangesloten machines of apparaten die niet aan de aansluitingseisen van de Apparatuur voldoen.

Installatie	het plaatsen, opstellen, afstellen en gebruiksklaar opleveren van Apparatuur, inclusief aansluiten aan het netwerk en instructie.
Kantooruren	Werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur.
Nadere Raamovereenkomst	elke door Opdrachtgever tijdens de duur van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken opdracht tot levering, Installatie en Onderhoud van één of meerdere Apparaten, eventueel met Accessoires, dan wel levering van aanvullende diensten.
Onderhoud	al het Onderhoud, preventief dan wel correctief, dat Opdrachtnemer op de geleverde Apparatuur uitvoert teneinde deze zonder Storingen te laten functioneren, inclusief vervanging en reparatie van onderdelen van de Apparatuur.
Raamovereenkomst	onderhavige Raamovereenkomst inclusief alle Nadere overeenkomsten en Bijlagen.
Programmatuur	de Programmatuur ten behoeve van het gebruik van de geleverde Apparatuur die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, in combinatie met of als onderdeel van de Apparatuur.
Reparatietijd	De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een Storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de Storingsmelding door Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer de Storing heeft opgelost.
Retournering	het gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst terugnemen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer.
Startpopulatie	de bij het aangaan van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever afgenomen en door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur.
Storing	het niet of niet zonder gebreken gebruiksklaar ter beschikking zijn van Apparatuur ten gevolge van niet of niet Raamovereenkomst de gebruiksaanwijzing en producthandleiding functioneren hiervan.
Technische Conversie	het gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer vervangen van een Apparaat door een Apparaat van hetzelfde type als gevolg van het overmatige slijtage of structureel disfunctioneren van het betreffende Apparaat.
Uitbreiding	het uitbreiden van een Apparaat met Accessoires, welke niet bij de initiële levering zijn afgenomen.
Vaste Maandprijs	de maandelijkse vergoeding opgebouwd uit de geleverde Apparatuur vermenigvuldigd met de respectievelijke Huurprijzen voor die Apparatuur.
Verbruiksmaterialen	de materialen welke nodig zijn voor het maken van Afdrukken met de Apparatuur. Hieronder worden in elk geval toners, cartridges en Afdrukvloeistoffen verstaan en hiervan zijn in elk geval uitgezonderd: papier, nietjes en stempels.
Werkdagen	kalenderdagen waarop werkzaamheden zullen worden verricht, uitgezonderd weekenden, algemeen erkende feestdagen en de dagen waarop Opdrachtgever is gesloten.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt en tot uitvoering waarvan Opdrachtnemer zich verplicht, om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, als aanbieder, de Apparatuur en Accessoires als opgenomen in Bijlage 4 ter beschikking te stellen en daaraan gerelateerde diensten waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, contractmanagement, consultancy, software en projectmanagement te leveren (indien en voor zover overeengekomen).
- 2.2 Indien sprake is van afname van aanvullende diensten en/ of leveringen dan overeengekomen in deze Raamovereenkomst, zullen Partijen hiertoe een Nadere Raamovereenkomst sluiten. Een Nadere Raamovereenkomst bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Een Nadere Raamovereenkomst kent geen separate looptijd, maar volgt de expiratedatum van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 Indien sprake is van Bijplaatsing(en) of Uitbreiding(en) onder deze Raamovereenkomst, zullen Partijen dit schriftelijk in een Nadere Raamovereenkomst vastleggen. Een Bijplaatsing of Uitbreiding bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Een Bijplaatsing of Uitbreiding kent een afwijkende looptijd, welke de expiratedatum van de Raamovereenkomst niet kan overschrijden. Bijplaatsingen tijdens de looptijd tegen dezelfde condities zijn gelimiteerd tot vier (4). Bijplaatsing dient nieuwe en ongebruikte Apparatuur te zijn. Vanaf 24 maanden na ingang van de Raamovereenkomst mag er gebruikte en/of refurbished Apparatuur ingezet worden. Deze dient minimaal aan dezelfde specificaties te voldoen zoals uitgevraagd.
- 2.4 Opdrachtnemer heeft enkel in het kader van financiering het recht de eigendom van de Apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemers gehoudenheid tot en aansprakelijkheid voor nakoming van haar verplichten uit de Raamovereenkomst.
- 2.5 Wijzigingen en/of aanvullingen op de Raamovereenkomst worden enkel rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk in een Bijlage bij de Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.6 Indien een of meer bepalingen uit de Raamovereenkomst nietig is c.q. zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht. Wanneer Partijen met een dergelijke situatie geconfronteerd worden, zijn Partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, die niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend en is aangegaan voor een initiële looptijd van 60 maanden. De Raamovereenkomst heeft een startdatum van [dag, maand jaar].
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst tegen het einde van de initiële looptijd tweemaal met een periode van 12 maanden te verlengen. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsopties, eindigt deze Raamovereenkomst uiterlijk op [dag, maand jaar]. Wanneer hier geen gebruik van wordt gemaakt laat Opdrachtgever dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de einddatum aan Opdrachtnemer weten.

- 3.3 De nog niet verbruikte Verbruiksmaterialen, exclusief papier en nietjes, blijven eigendom van Opdrachtnemer en dienen bij het einde van de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te worden geretourneerd.

Artikel 4 Levering en gebruik

- 4.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst toegang tot haar Gebouwen en zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de Installatie van de Apparatuur en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Apparatuur naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien voor de uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijke gegevens niet, of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de Installatie van de Apparatuur niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever, of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, heeft Opdrachtnemer het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal eerst in overleg treden met Opdrachtgever alvorens tot een dergelijke actie over te gaan. En pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever overgaan tot het in rekening brengen van deze overeengekomen kosten.
- 4.3 Het risico op verlies of beschadiging van Apparatuur of andere leveringen die voorwerp van de Raamovereenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd, gaat het risico op verlies of beschadiging terug over op Opdrachtnemer vanaf het moment van feitelijke retourname.
- 4.4 De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, Accessoires en Uitbreidingen welke daarbij door of namens Opdrachtnemer geleverd zijn, blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan en mag de Apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen.
- 4.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. Opdrachtgever mag de Apparatuur niet zodanig met een andere zaak verbinden dat zij daarvan niet kan worden afgescheiden zonder dat beschadiging van betekenis wordt toegebracht aan een van beide.
- 4.6 Opdrachtnemer verzamelt digitaal via meegeleverde printmanagementsysteem, welke Programmatuur Opdrachtnemer kosteloos zal meeleveren met de Apparatuur, de tellerstand. Dit vormt de basis voor de periodieke afrekening van de gemaakte Afdrukken. Daar waar de tellerstand niet digitaal kunnen worden uitlezen verleent Opdrachtgever medewerking tot aanleveren van de benodigde gegevens.
- 4.7 Indien de Apparatuur op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt verhuisd of verplaatst, zal Opdrachtnemer dienaangaande kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de tabel verhuiskosten zoals opgenomen in het prijzenblad.
- 4.8 Ten aanzien van de met de Apparatuur meegeleverde Programmatuur, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten op deze Programmatuur voor de duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer staat ervoor in dat dit gebruiksrecht tevens recht geeft op kosteloze beschikbaarstelling aan en gebruik door Opdrachtgever van later beschikbaar komende versies, releases, bugfixes, updates/patches en upgrades.

Artikel 5 Onderhoud

- 5.1 Opdrachtnemer zal gedurende de Raamovereenkomst op de geleverde Apparatuur Onderhoud verrichten. Opdrachtnemer zal dit Onderhoud uit eigen beweging of na melding van een Storing door Opdrachtgever verrichten op Werkdagen binnen Kantooruren. Opdrachtnemer zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. Opdrachtnemer is bevoegd om voor het verrichten van Onderhoud derden in te schakelen.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer tot het verrichten van het Onderhoud de gelegenheid te geven alsmede toegang te verschaffen tot de Gebouwen. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor het Onderhoud. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder benodigd is voor het Onderhoud, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer.
- 5.3 De uitvoering van Onderhoud is inbegrepen in de Afdrukprijs en komt niet voor separate rekening van Opdrachtgever, tenzij Onderhoud noodzakelijk is als gevolg van:
- a. het gebruiken van de Apparatuur anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Opdrachtnemer; of
 - b. het uitvoeren van Service door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; of
 - c. beschadiging van de Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of
 - d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de Apparatuur; of
 - e. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); of
 - f. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan de Apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; of
 - g. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; of
 - h. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving Opdrachtgever; of
 - i. problemen met de stroomvoorziening; of
 - j. schade door diefstal, brand, water en andere, van buiten de Apparatuur komende oorzaken; of
 - k. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving Opdrachtgever door Opdrachtgever wel met inachtneming van de huisregels van Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen is Opdrachtnemer gerechtigd voor de genoemde werkzaamheden Opdrachtgever kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen vooraf worden overlegd aan de daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever en worden berekend op basis van overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer voor soortgelijke werkzaamheden. Het in rekening brengen van de kosten kan pas na schriftelijke overeenstemming over de hoogte en de reden van de kosten door Opdrachtgever.

- 5.4 Indien een Apparaat, ondanks preventief en correctief Onderhoud en ondanks correct gebruik, naar het oordeel van Opdrachtnemer overmatige slijtage of structureel disfunctioneren vertoont, is Opdrachtnemer gerechtigd om Technische Conversie uit te voeren. Technische Conversie zal door Opdrachtnemer kosteloos worden uitgevoerd.

Artikel 6 Contacten en evaluatie

- 6.1 Partijen zullen contacten onderhouden betreffende de Raamovereenkomst. Minimaal eenmaal per jaar zal een evaluatie plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Daarvoor zal door beide Partijen managementinformatie ter beschikking worden gesteld. De relevante managementinformatie wordt in overleg vastgesteld.
- 6.2 Van besprekingen waarin concrete (werk) afspraken worden gemaakt, wordt een gespreksverslag gemaakt dat wordt verzonden naar de contactpersonen. Pas nadat Partijen het gespreksverslag als correct weergegeven hebben geaccepteerd, staat de inhoud van het verslag onomstotelijk vast tussen Partijen.

Artikel 7 Garantie

Opdrachtnemer garandeert dat:

- a. de door of namens hem op basis van de Raamovereenkomst te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd; en
- b. personeel (eigen dan wel ingehuurd) voor de duur van de Raamovereenkomst zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteit ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring; en
- c. de geleverde Apparatuur, onderdelen en Verbruiksmaterialen (bijvoorbeeld toners) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikbaar blijven.

Artikel 8 Prijs

- 8.1 Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de door Opdrachtnemer te verrichten diensten en de ter beschikking gestelde Apparatuur en Programmatuur. De tarieven ten behoeve van de Startpopulatie zijn opgenomen in het prijzenblad (Bijlage 2). De tarieven ten behoeve van additionele leveringen en diensten zijn vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage 3). De tarieven voor aanvullende diensten en leveringen worden per Nadere Raamovereenkomst vastgelegd of middels een Uitbreiding van het Dossier Financiële Afspraken. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het toepasselijke percentage omzetbelasting (BTW).
- 8.2 De overeengekomen Huurprijzen (Hardware) zijn vast voor de initiële duur van de Raamovereenkomst en kunnen mitsdien niet tussentijds aan herziening onderhevig zijn. Deze afspraak is tevens in de DFA vastgelegd. De Overeengekomen prijzen voor Service (Afdrukprijs zwart/wit en kleur) kunnen jaarlijks worden geïndexeerd voor het eerst op 1 januari 2028 conform artikel 9.6 uit de algemene inkoopvoorwaarden en artikel 15 f. van deze Raamovereenkomst.
- 8.3 De tarieven onder deze Raamovereenkomst zijn all-in. Dit betekent dat in de Huurprijs en de Afdrukprijs, behoudens de uitzonderingen als genoemd in deze Raamovereenkomst, alle kosten van de huur van de Apparatuur, het Onderhoud op de Apparatuur en de benodigde Verbruiksmaterialen is verwerkt. De verstrekte Verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik, het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. De door Opdrachtnemer verstrekte Verbruiksmaterialen zijn alleen bestemd voor gebruik op de Apparatuur welke wordt geleverd onder de Raamovereenkomst en mogen niet voor andere (handels-)doeleinden worden aangewend.
- 8.4 Na beëindiging van de Raamovereenkomst dient Opdrachtgever alle ongebruikte Verbruiksmaterialen te retourneren aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in staat deze Verbruiksmaterialen op te halen uit haar Gebouwen.

Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Opdrachtnemer brengt de Huurprijs per kwartaal vooraf in rekening. De daadwerkelijk gemaakte Afdrukken, worden per kwartaal achteraf in rekening gebracht.
- 9.2 Tot het moment van ingang van de looptijd als genoemd in artikel 3.1, is de reeds gebruiksklaar opgeleverde Apparatuur bruikbaar en worden enkel de gemaakte Afdrukken tegen de Afdrukprijs in rekening gebracht. Voor Bijplaatsing geldt dat de verschuldigde huur, vanaf de eerstvolgende maand na Installatie in rekening wordt gebracht.
- 9.3 Opdrachtgever is verplicht mutaties met betrekking tot factuur- en adresgegevens tijdig aan Opdrachtnemer door te geven. Opdrachtnemer zal geen facturen corrigeren ten gevolge van het te laat doorgeven van een wijziging in het (factuur-)adres van Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtnemer dient de facturen **toevoeging voorwaarden KSU** in te sturen en te voorzien van de volgende gegevens:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding (inclusief BTW)
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingensnummer

Opdrachtnemer zendt de digitale facturen met vermelding van deze gegevens als volgt in:

- 9.5 Betaling dient plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, zonder dat enig beroep op korting of verrekening door de Opdrachtgever is toegestaan. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt en de vordering niet is betwist maakt Opdrachtnemer aanspraak op de wettelijke handelsrente van het bedrag, met de betaling waarvan Opdrachtgever in gebreke is, met ingang van de dag volgende op die waarop de betaling diende te geschieden. Rente op rente kan de Opdrachtnemer niet vorderen.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging Raamovereenkomst

- 12.1 Opdrachtgever is in geval van het bepaalde in artikel 20.9 en 20.10 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten, tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding
- 12.2 In aanvulling op artikel 20.11 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten is de Opdrachtgever tevens bevoegd de Raamovereenkomst te ontbinden nadat Opdrachtgever constateert dat zich ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 11 Privacy en data

Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Raamovereenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend worden zullen, anders dan op een door de wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie vertrouwelijk behandelen.

Bij het retourneren van Machines (tussentijds of bij expiratie van de Raamovereenkomst) moet Opdrachtnemer de harde schijven van de betreffende Machines 'wipen' (single pass). Opdrachtnemer biedt een certificaat van wipen binnen 14 dagen nadat dit uitgevoerd is. Wipen dient uiterlijk binnen 7 werkdagen na retourneren plaats te vinden. Indien er een garantie gegeven kan worden dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf volledig gecleaned wordt hoeven de schijven niet gewiped te worden. Een voorwaarde hierbij is dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden. Kosten hiervoor zijn verrekend in de tarieven. Hier kunnen geen extra kosten voor in rekening gebracht worden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 In geval de Opdrachtnemer – al dan niet van rechtswege – in verzuim is, is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die door de Opdrachtgever wordt geleden voortvloeiende uit de uitvoering van de werkzaamheden, ingevolge deze Raamovereenkomst en het bepaalde in artikel 13.2 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten. Deze bepaling is ook van toepassing wanneer de schade het gevolg is van het niet naleven van wetgeving dat toerekenbaar door Opdrachtnemer niet wordt nageleefd en een aan Opdrachtnemer toerekenbaar gebrek in de uitvoering van de Raamovereenkomst. Dit alles ongeacht het feit of de schade veroorzaakt is door Opdrachtnemer zelf en/of zijn personeel dan wel degenen die door Opdrachtnemer op welke andere wijze dan ook bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken.
- 12.2 In afwijking van artikel 13.2 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten is de in het kader van de Raamovereenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade, ongeacht de grondslag (waaronder tevens begrepen aanspraken uit hoofde van garantieverplichtingen en vrijwaringen), beperkt tot een maximum van € 2.500.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als een (1) gebeurtenis.

Artikel 13 Geheimhouding

Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van deze Raamovereenkomst verkrijgen. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Partijen zullen deze gegevens niet openbaren en/of aan derden ter beschikking stellen, tenzij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen. Verstrekkingen van gegevens aan gelieerde ondernemingen, zijnde groepsmaatschappijen en/of deelnemingen, van Partijen gelden niet als schending van deze verplichting.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze door Partijen afgesloten Raamovereenkomst en alle bijbehorende Bijlagen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Een geschil is aanwezig indien een der Partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op deze Raamovereenkomst is uitgesloten.
- 14.2 Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 15 Algemene voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten, van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst en/of de Nota('s) van Inlichtingen niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

Aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten Verus

- a. Het ontbindingsrecht zoals genoemd in artikel 17.9 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten, wordt in redelijkheid beperkt tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Opdrachtnemer erkend is;
- b. Artikel 13.2, schadeposten genoemd onder vi, vii en viii, alsmede artikel 20.4 en 20.5 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten zijn niet van toepassing;
- c. Hoofdstuk II en III van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en- Diensten zijn niet van toepassing;
- d. Ten aanzien van het Gebruiksrecht zoals opgenomen in Artikel 17.3 van de Inkoopvoorwaarden geldt de andersluidende afspraak dat Opdrachtgever uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare Gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verkrijgt;
- e. De hoogte van de afrekening bij opzegging zoals opgenomen in Artikel 20.6 van de Inkoopvoorwaarden die aan Opdrachtgever wordt vergoed wordt bepaald door de grootte van de toekomstige Huurprijs. Onderdelen i t/m iv van 20.6 en artikelen 20.7 en 20.8 zijn niet van toepassing;
- f. De prijsindex zoals genoemd in artikel 9.6 van de Inkoopvoorwaarden is niet gebaseerd op de CPA, maar op de CPI.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Deze Raamovereenkomst, inclusief de daarin genoemde Bijlagen, omvat de gehele Raamovereenkomst tussen Partijen, behoudens de specifieke afspraken als gemaakt in de overeengekomen Nadere Raamovereenkomsten.
- 16.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst onverminderd van kracht blijven.
- 16.3 Partijen doen afstand van hun recht om vernietiging van deze Raamovereenkomst op grond van wilsgebreken te vorderen.

Artikel 17 Rangorde

Indien en voor zover de documenten in relatie tot deze Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende volgorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document:

- Raamovereenkomst
- Prijzenblad
- Machineoverzicht/ bestellijst
- Nota van Inlichtingen
- Offerte uitvraag incl. Bijlagen
- Algemene Inkoopvoorwaarden
- Inschrijving

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam:
Functie:

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam:
Functie:

Handtekening:

Datum:

BIJLAGEN

Bijlage 1	Prijzenblad
Bijlage 2	Machineoverzicht/ bestellijst
Bijlage 3	Algemene Inkoopvoorwaarden voor ICT Goederen en Diensten Verus
Bijlage 4	Nota van inlichtingen
Bijlage 5	Offerte uitvraag incl. Bijlagen
Bijlage 6	Inschrijving Opdrachtnemer