1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Meldingen en storingen
Beschrijving:	De Vastgoedorganisatie van de gemeente Utrecht (VGU) beschikt over een eigen VastgoedContactCenter (VCC) dat tijdens kantooruren verantwoordelijk is voor het aannemen, registreren, triëren en doorzetten van meldingen en storingen van huurders van gemeentelijke gebouwen. Om de continuïteit van deze dienstverlening te waarborgen, zoekt de VGU een professionele achterwacht die buiten kantoortijden, en incidenteel tijdens kantooruren wanneer het VCC niet beschikbaar is, de meldingen en storingen volledig kan overnemen Zie hiervoor de leidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	98341100 Accommodatiebeheerdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Meldingen en storingen
Beschrijving:	De Vastgoedorganisatie van de gemeente Utrecht (VGU) beschikt over een eigen VastgoedContactCenter (VCC) dat tijdens kantooruren verantwoordelijk is voor het aannemen, registreren, triëren en doorzetten van meldingen en storingen van huurders van gemeentelijke gebouwen. Om de continuïteit van deze dienstverlening te waarborgen, zoekt de VGU een professionele achterwacht die buiten kantoortijden, en incidenteel tijdens kantooruren wanneer het VCC niet beschikbaar is, de meldingen en storingen volledig kan overnemen
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	98341100 Accommodatiebeheerdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de

Rijksoverheid

aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424392

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424392
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	26/05/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Registratienummer:	71663234
Postadres:	Stadsplateau 1
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3521 AZ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Erik van Lohuizen
E-mail:	erik.van.lohuizen@utrecht.nl
Telefoon:	+31 641010897
Internetadres:	http://www.utrecht.nl/inkoop
Kopersprofiel:	https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Stad:	Utrecht
Postcode:	3521AZ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@utrecht.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Postbus 16005
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3500 DA

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Midden-Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	32daaa25-4410-4186-bf76-0e190ae9750b - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	08/05/2026 09:50 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid