

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Meldingen en storingen

Beschrijving: De Vastgoedorganisatie van de gemeente Utrecht (VGU) beschikt over een eigen VastgoedContactCenter (VCC) dat tijdens kantooruren verantwoordelijk is voor het aannemen, registreren, triëren en doorzetten van meldingen en storingen van huurders van gemeentelijke gebouwen. Om de continuïteit van deze dienstverlening te waarborgen, zoekt de VGU een professionele achterwacht die buiten kantoor tijden, en incidenteel tijdens kantooruren wanneer het VCC niet beschikbaar is, de meldingen en storingen volledig kan overnemen Zie hiervoor de leidraad

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98341100 Accommodatiebeheerdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Meldingen en storingen

Beschrijving: De Vastgoedorganisatie van de gemeente Utrecht (VGU) beschikt over een eigen VastgoedContactCenter (VCC) dat tijdens kantooruren verantwoordelijk is voor het aannemen, registreren, triëren en doorzetten van meldingen en storingen van huurders van gemeentelijke gebouwen. Om de continuïteit van deze dienstverlening te waarborgen, zoekt de VGU een professionele achterwacht die buiten kantoor tijden, en incidenteel tijdens kantooruren wanneer het VCC niet beschikbaar is, de meldingen en storingen volledig kan overnemen

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98341100 Accommodatiebeheerdiensten

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424392>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424392>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend:

Termijn ontvangst  
antwoorden: 26/05/2026 23:59 +02:00

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land  
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Erik van Lohuizen

E-mail: [erik.van.lohuizen@utrecht.nl](mailto:erik.van.lohuizen@utrecht.nl)

Telefoon: +31 641010897

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Stad: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Onderverdeling land  
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Postbus 16005

Stad: UTRECHT

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland  
E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Rollen van deze organisatie:  
Koper  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt  
Organisatie voor beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 32daaa25-4410-4186-bf76-0e190ae9750b - 01  
Type formulier: Raadpleging  
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie  
Verzenddatum van de aankondiging: 08/05/2026 09:50 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands