



Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare aanbesteding

Blushandschoenen

Referentie: M2511 1295

Datum: 2 juni 2026

Versie: 1.0

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om de vragen van geïnteresseerde marktpartijen te beantwoorden. Tevens heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om door middel van de Nota van Inlichtingen uit eigen beweging één of meerdere mededelingen te doen. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden bevat met eerder verstrekte informatie prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

De informatie in deze Nota van Inlichtingen leidt tot aanpassingen in een aantal documenten. Van deze documenten is, gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen, een nieuwe versie beschikbaar gesteld in TenderNed. Deze nieuwe versie vervangt de eerder gepubliceerde versie van het betreffende documenten. Het betreft de volgende documenten:

- Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen Blushandschoenen
- Bijlage 02 - Concept Raamovereenkomst

Van de bovenvermelde documenten is als bijlage bij de Nota van Inlichtingen tevens een document beschikbaar gesteld waarin de wijzigingen herkenbaar zijn weergegeven en waarbij is aangegeven welke vraag of mededeling ten grondslag ligt aan de betreffende aanpassing.

Mededelingen:

Geen mededelingen

Vragen en antwoorden:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V1	RFID	Gaat de VR zelf de RFID leveren?	Nee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van een RFID-transponder die voldoet aan de gestelde eisen, waaronder wasbestendigheid.
V2	3.2.4 rifd	Leveret de VRH de rifd transponders aan de leveranciers ?	Zie het antwoord op vraag V1.
V3	Vraag programma van eisen 3.2.2	U vraagt: Ten behoeve van de arbeidshygiëne dient vervuiling van de handschoen goed zichtbaar te zijn. Houd dit in dat de manchet niet in de kleur zwart mag?	Nee. Voor het constateren van vervuiling is de kleur van de manchet naar oordeel van de Aanbestedende dienst minder relevant. Eis 3.2.2. wordt als volgt aangepast: "Ten behoeve van arbeidshygiëne dient vervuiling (bijvoorbeeld als gevolg van roet) op de handschoen zichtbaar te zijn. Om die reden dient tenminste 50% van de blushandschoen (exclusief de manchet) van een lichte kleur te zijn."
V4	Vraag programma van eisen 3.3.1	U vraagt de handschoen moet 25x gereinigd worden. Kunt u verklaren dat de handschoenen ook voor de test diverse keren gewassen worden?	Nee. De handschoenen worden niet gereinigd voor de testen. De testen worden uitgevoerd met nieuwe handschoenen die direct vanuit de verpakking worden gedragen.
V5	Algemene vraag	Even een algemene vraag, bij de test handschoenen moeten de maat-labels wel aan de buitenzijde zitten... of mogen deze net als de RFID vervallen bij de testhandschoenen	De maat moet wel zichtbaar zijn (ook bij de testhandschoenen), maar voor de testhandschoenen is het niet noodzakelijk dat de maat aan de buitenzijde zichtbaar is.
V6	PVE 3.1.4. Maatvoering aan de buitenzijde van de handschoen	De maatvoering op onze blushandschoenen is zichtbaar op het label aan de binnenkant. Wij kunnen de maatvoering ook aan de buitenzijde van de blushandschoenen zichtbaar maken, echter enkel en alleen middels een kleurcodering wat correspondeert met een specifieke maat. Gaat U hiermee akkoord?	Kleurcodering aan de buitenzijde op de beschreven wijze is akkoord. Eis 3.1.4 wordt als volgt aangepast: "De handschoen is minimaal beschikbaar in de maten 6 t/m 13 (of vergelijkbare maatvoering). De maatvoering moet aan de buitenzijde van de handschoenen duidelijk herkenbaar zijn gedurende de levensduur van de handschoen."
V7	PVE 3.1.6. Garantietermijn	Garantietermijn van 24 maanden na gerepareerd product. U vraagt een minimale garantietermijn van 24 maanden op de te leveren producten. Tevens vraagt u opnieuw garantie van 24 maanden op het gerepareerde product. Wij gaan ervan uit dat u	De garantie van 24 maanden geldt in een dergelijk geval alleen voor de reparatie of vervanging. Eis 3.1.6 wordt als volgt aangepast:

		de opnieuw ingaande garantie van 24 maanden, enkel op de herstelling eist. Is deze aanname juist?	“De garantietermijn op de te leveren producten is minimaal 24 maanden. Indien Opdrachtgever een beroep doet op garantie, is op de reparatie of het vervangende product opnieuw een garantietermijn van 24 maanden van toepassing.”
V8	Koude- & warme praktijktest.	Om een gedegen keuze te maken voor het type blushandschoen welke wij willen aanbieden is het van belang te weten hoe de aanbestedende dienst deze koude en warme test vormgeeft. Kunt u verduidelijken / nader beschrijven hoe zowel de koude als warme testen zijn opgebouwd en welke sub-criteria de beoordelaars gaan beoordelen?	De exacte inhoud van de koude en warme testen wordt nog door de Aanbestedende dienst bepaald. Uiterlijk vrijdag 5 juni 2026 wordt een aangepaste versie van Bijlage 09 beschikbaar gesteld waarin de inhoud van de testen wordt beschreven.

V9	PVE 3.1.4. Beschikbare maten van de blushandschoenen	U geeft aan dat de handschoenen minimaal beschikbaar is in de maten 6 t/m 13. Echter in Nvi 1 maattabel handschoenen voor de praktijktest vraagt u 1x maat 14 uit. Is dit een foutje? De blushandschoen welke wij mogelijks voor ogen hebben gaat in de maatrange 6 t/m 13, en sluit hierbij aan bij uw eis. Wij kunnen 1 exemplaar extra in maat 13 leveren. Gaat U hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst houdt vast aan de maatrange van maat 6 t/m 13. Er hoeft voor de test geen maat 14 te worden aangeleverd. Het is eveneens niet noodzakelijk om voor de test een extra paar in maat 13 te leveren.
V10	Koude en warme test	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat alle testpersonen voorafgaand aan de koude en warme test dezelfde instructie ontvangen en dat de beoordeling plaatsvindt op basis van uniforme beoordelingscriteria?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat alle testpersonen dezelfde instructie krijgen. Zie ook het antwoord op vraag V13.
V11	Wastest	Kan Aanbestedende dienst het exacte was- en droogprotocol van de wastest delen, inclusief temperatuur, reinigingsmiddelen en droogmethode?	De handschoenen worden in een industriële wasmachine gewassen op 60 graden Celcius voor 58 minuten. Hierbij wordt Clax Plus en Clax Collor van Diversey. De handschoenen worden na wassing op een rek geplaatst waarna het rek in een droogkamer wordt geplaatst. De temperatuur van de droogkamer is 40 graden Celsius.
V12	PvE 3.1.4	In paragraaf 3.1.4 van het Programma van Eisen staat vermeld dat de handschoenen minimaal beschikbaar dienen te zijn in de maten 6 t/m 13. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor de gebruikerstesten geen maat 14 hoeft te worden aangeleverd indien deze maat niet standaard beschikbaar is binnen het aangeboden assortiment?	Zie het antwoord op vraag V9

V13	Beoordelingskader en transparantie	<p>1.6 van bijlage 09 staat da de beoordelaars een rapportcijfer van 0 tot 10 geven, maar er is geen beoordelingskader opgenomen waaruit blijkt wanneer een handschoen bv aan een 6, 8, 10 scoort. Wilt u per criterium of testonderdeel objectieve beoordelingsankers toevoegen?</p> <p>Kunt u bevestigen welke aspecten exact worden meegewogen in de rapportcijfers voor S1 en S2 bv. pasvorm, vingertopgevoel, grip, warmtebeleving aantrek/uitrekbaarheid bewegingsvrijheid en comfort?</p> <p>Kunt u per aspect aangeven of alle aspecten even zwaar wegen, of dat bepaalde aspecten zwaarder worden meegewogen?</p> <p>In bijlage 09 staat dat geen kwalitatieve onderbouwing van de beoordeling wordt vastgelegd of teruggekoppeld. Hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat de gunningsbeslissing voldoende gemotiveerd en controleerbaar is?</p> <p>Wilt u bevestigen dat bij de gunningsbeslissing per inschrijver minimaal de individuele geanonimiseerde cijfers per beoordelaar, per testonderdeel en per subgunningscriterium worden verstrekt?</p> <p>Worden de aantekeningen/bevindingen op de individuele beoordelingsformulieren meegenomen in de beoordeling, of uitsluitend het definitieve rapportcijfer?</p> <p>Hoe wordt voorkomen dat volgorde, vermoeidheids, of leereffecten de beoordeling beïnvloeden, met name bij de warmtetest?</p> <p>Worden de testomstandigheden, zoals temperatuur, duur, scenario, gebruikte materialen en uitgevoerde handelingen, per inschrijver gelijk gehouden en vastgelegd?</p>	<p>De Aanbestedende dienst zal geen nadere beoordelingsankers toevoegen waarbij vooraf wordt vastgelegd welk rapportcijfer aan welke ervaring of beoordeling moet worden toegekend. De Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een integrale gebruikersbeoordeling door representatieve eindgebruikers. Het werken met rapportcijfers sluit aan bij het karakter van de gebruikerstesten en stelt de testpersonen in staat om hun integrale gebruikerservaring tot uitdrukking te brengen.</p> <p>De aspecten die een rol spelen bij de beoordeling staan beschreven in paragraaf 2.1 van Bijlage 09. Zoals beschreven gaat het om draagcomfort, pasvorm, fijne motoriek, grove motoriek en vingergevoeligheid bij representatieve handelingen in situaties waarbij wel en geen sprake is van brand.</p> <p>Per test en per getest paar blushandschoenen wordt door iedere testpersoon één integraal rapportcijfer toegekend. Daarbij worden de in paragraaf 2.1 van Bijlage 09 genoemde aspecten in onderlinge samenhang beoordeeld. Er wordt geen afzonderlijke weging toegepast tussen de verschillende aspecten.</p> <p>De objectiviteit en controleerbaarheid van de beoordeling worden geborgd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ de omvang en representativiteit van de testgroep; ▪ de onafhankelijke individuele beoordeling door de testpersonen; ▪ het ontbreken van consensusoverleg tussen beoordelaars; ▪ de roulerende testvolgorde; ▪ zoveel mogelijk gelijke testomstandigheden voor alle aangeboden blushandschoenen; ▪ en de rekenkundige verwerking van de individuele rapportcijfers. <p>De individuele beoordelingsresultaten worden geanonimiseerd vastgelegd. In de terugkoppeling van de gunningsbeslissing worden de geanonimiseerde beoordelingsresultaten verstrekt voor de eigen inschrijving, de winnende inschrijving en – indien van toepassing – de inschrijving waarmee een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.</p>
-----	------------------------------------	--	---

			<p>De aantekeningen en bevindingen op de individuele beoordelingsformulieren hebben uitsluitend als doel de testpersonen te ondersteunen bij het vormen van een zorgvuldig en gebalanceerd integraal oordeel gedurende de uitvoering van de testen. De uiteindelijke beoordeling vindt plaats op basis van de definitieve rapportcijfers.</p> <p>De invloed van volgorde-, vermoeidheids- en leereffecten wordt zoveel mogelijk beperkt doordat de volgorde van de te beoordelen blushandschoenen per testpersoon wordt gevarieerd, zoals beschreven in paragraaf 1.7 van Bijlage 09.</p> <p>Alle koude testen worden op één dag uitgevoerd en alle warme testen op een andere dag. De testpersonen voeren de testen achtereenvolgens in duo's uit. Hierdoor worden de aangeboden blushandschoenen per testpersoon onder zoveel mogelijk vergelijkbare omstandigheden getest. De testscenario's, handelingen en omstandigheden zijn voor alle inschrijvers gelijk.</p>
V14	Gebruikerstesten	<p>Inschrijvers moeten 36 paar handschoenen aanleveren, waarvan er 12 paar worden gebruikt. Worden de overige paren uitsluitend gebruikt als maatvoering?</p> <p>Worden de warme en koude testen uitgevoerd met nieuwe, ongewassen handschoenen of met reeds gewassen handschoenen, of worden deze eerst 10x gewassen en gedroogd?</p> <p>Wordt de wastest van 5 was en droog cycli uitgevoerd volgens exact dezelfde condities als de eis 25 wasbeurten op 60 graden en drogen op 40 graden? Wilt u het was-protocol delen?</p>	<p>Van de 36 paar aangeboden handschoenen worden maar 12 paar daadwerkelijk gebruikt. De overige handschoenen komen ongebruikt retour.</p> <p>De testen worden uitgevoerd met ongewassen handschoenen. Zie ook het antwoord op vraag V4.</p> <p>Zie voor een beschrijving van de wastest het antwoord op vraag V11.</p>
V15	Eis 3.1.11 technische eisen PVE	<p>Verlangt inzicht in de volledige productieketen inclusief herkomst van grondstoffen. Kunt u aangeven welk detailniveau wordt verlangd en of bedrijfsvertrouwelijke informatie vertrouwelijk mag worden ingediend?</p> <p>Wordt met volledige productieketen bedoeld grondstofniveau, materiaalproducent, confectie locatie, assemblage, importeur en distributeur of een andere afbakening?</p>	<p>Alle informatie die door Inschrijvers wordt ingediend wordt vertrouwelijk behandeld en niet kenbaar gemaakt aan derden.</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de volledige productieketen wordt bedoeld: grondstofniveau, materiaalproducent, confectie locatie, assemblage, importeur en distributeur</p>

V16	Technische eisen PVE eis 3.2.1	Behoudt van oorspronkelijke eigenschappen na diverse reinigingsbeurten, blus/vuilwater en hoge temperaturen. Welke bewijsmiddelen worden hiervoor geaccepteerd naast krimp tolerantie bijvoorbeeld: testrapporten, fabrikant verklaringen en certificaten	Testrapporten, fabrikantverklaringen en certificaten zijn voldoende voor het aantonen dat de handschoen haar oorspronkelijke eigenschappen behouden
V17	Technische eisen PVE eis 3.2.2	Stel dat vervuiling goed zichtbaar moet zijn, wordt hiermee een voorkeur uitgesproken voor lichte kleurstelling, zo ja welke kleuren worden acceptabel geacht?	De essentie is dat vervuiling (zoals roet) goed zichtbaar is. Het is aan Inschrijvers om te bepalen met welke kleurstelling aan deze eis wordt voldaan. Zie ook het antwoord op vraag V3.
V18	Levertijd volume en logistiek	<p>De initiële levering van circa 1500 paar moet binnen 12 weken plaatsvinden, vanaf welk moment gaat deze termijn lopen, ondertekening raamovereenkomst, eerste nadere opdracht ontvangst maattabel of akkoord op proef nul-serie?</p> <p>Voor vervolg leveringen geldt een maximale levertijd van 2 weken.</p> <p>Geldt deze termijn ook voor minder gangbare maten, aangepaste handschoenen en handschoenen met geïntegreerde RFID?</p> <p>Kunt u bevestigen dat de verwachte afname van 2100 paar indicatief is en dat geen minimum afname wordt gegarandeerd?</p> <p>Is de initiële bestelling van circa 1500 paar wel gegarandeerd na definitieve gunning, behoudens regulier contractuele uitzonderingen?</p> <p>Worden bestellingen per maat afgeroepen in economische aantallen of kan de opdrachtgever per maand zeer kleine aantallen bestellen?</p>	<p>De 12 weken levertijd gaan in vanaf het moment dat de initiële bestelling is geplaatst inclusief de te leveren aantallen per maat. Deze handschoenen dienen te worden geleverd met geïntegreerde RFID (zie ook het antwoord op vraag V1). Het feit dat de RFID geïntegreerd moet worden leidt niet tot aanpassing van de levertijd.</p> <p>Voor handschoenen met maatwerk aanpassingen wordt de maximale levertijd verlengd met 4 weken voor zowel de eerste levering als de leveringen na de initiële levering.</p> <p>De verwachte afname voor zowel de initiële levering als de afname over de maximale looptijd van de Raamovereenkomst zijn indicatief. Er is inderdaad geen minimale afname.</p> <p>De handschoenen worden vanuit interne voorraad uitgeleverd. De bestellingen na de initiële bestelling worden geplaatst om deze interne voorraad aan te vullen. Deze bestellingen bestaan altijd uit minimaal 30 paar.</p>
V19	Prijs, indexering en contractvoorwaarden	<p>In de raamovereenkomst staat dat geen andere kosten dan de prijzen en tarieven in het prijzenblad in rekening mogen worden gebracht.</p> <p>Bevat bijlage 10 aparte tarieven voor reparatie, aanpassing, RFID, transport, spoedlevering en onderhoud?</p> <p>Indien bijlage 10 uitsluitend een paar prijs bevat, kunt u bevestigen dat reparaties, aanpassingen en bijzondere dienstverleningen separaat mogen worden geprijsd?</p>	<p>Zoals in Bijlage 10 aangegeven geldt het volgende:</p> <p><i>De aanbiedingsprijs is exclusief btw inclusief alle kosten voor levering. Naast de aanbiedingsprijs kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht, met uitzondering van op verzoek uit te voeren aanpassingen of reparaties (zie paragraaf 2.4 en 2.5 van Bijlage 01).</i></p> <p>Kosten voor aanpassingen of reparaties (buiten garantie) kunnen dus apart in rekening worden gebracht.</p>

		<p>De raamovereenkomst kent een initiële looptijd van 2 jaar met 4 verleningen van 12 maanden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat bij verlenging uitsluitend de geïndexeerde tarieven gelden en geen aanvullende prijsdruk wordt toegepast? In de leidraad staat dat de wachtkamer-constructie tot 18 maanden kan worden ingeroepen terwijl de concept wachtkamer-overeenkomst een looptijd van 12 maanden noemt, welk termijn is leidend?</p>	<p>Het is voor de Aanbestedende dienst niet duidelijk wat de vragensteller bedoeld met 'extra prijsdruk'. Op de aangeboden prijs wordt de indexering toegepast zoals beschreven in artikel 3 van de Raamovereenkomst.</p> <p>De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van 12 maanden.</p>
V20	Algemeen Paragraaf 2.13 aanbestedingsleidraad.	<p>In paragraaf 2.13 van de Aanbestedingsleidraad is opgenomen dat iedere inschrijver 36 paar blushandschoenen moet aanleveren voor de gebruikerstesten, waarvan maximaal 12 paar daadwerkelijk worden gebruikt. Tevens is opgenomen dat alle handschoenen na definitieve gunning retour worden gestuurd.</p> <p>In Nota van Inlichtingen 1 is de definitieve maatverdeling bekendgemaakt. Hieruit volgt dat inschrijvers onder meer ook minder gangbare maten moeten aanleveren, waaronder maat 13 en maat 14. Voor inschrijvers betekent dit een aanzienlijke kostenpost, omdat het gaat om hoogwaardige gecertificeerde brandweerhandschoenen. Daarnaast geldt dat de handschoenen die daadwerkelijk worden gebruikt tijdens de koude en warme test naar verwachting niet meer als nieuw verkoopbaar of regulier inzetbaar zijn, zeker niet wanneer deze in warme testscenario's worden gebruikt.</p> <p>Wij begrijpen dat de Aanbestedende dienst voldoende testmateriaal nodig heeft om een representatieve gebruikersbeoordeling uit te voeren. Tegelijkertijd verzoeken wij de Aanbestedende dienst de proportionaliteit van deze verplichting te heroverwegen, mede omdat de kosten voor het beschikbaar stellen van 36 paar volledig bij iedere inschrijver komen te liggen, ook wanneer de opdracht niet aan de betreffende inschrijver wordt gegund.</p> <p>Vraag: Is de Aanbestedende dienst bereid om voor de testhandschoenen die daadwerkelijk tijdens de gebruikerstesten worden gebruikt een vergoeding te verstrekken, bijvoorbeeld op basis van de aangeboden inschrijfprijs per paar, dan wel een</p>	<p>Voor de gebruikte handschoenen wordt er geen vergoeding tegenover gesteld. Wel kan de aanbestedende dienst garanderen dat de ongebruikte handschoenen onbeschadigd retour komen en dat bij retourzending duidelijk wordt aangegeven welke paren daadwerkelijk zijn gebruikt tijdens de koude en warme test?</p>

		<p>redelijke vaste vergoeding per gebruikt paar?</p> <p>Aanvullend verzoek: Indien de Aanbestedende dienst geen vergoeding verstrekt, kan zij dan bevestigen dat uitsluitend de daadwerkelijk benodigde handschoenen worden gebruikt, dat de overige ongebruikte handschoenen ongebruikt en onbeschadigd retour worden gestuurd, en dat bij retourzending duidelijk wordt aangegeven welke paren daadwerkelijk zijn gebruikt tijdens de koude en/of warme test?</p>	
V21	PvE eis 3.3.1	<p>In eis 3.3.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de blushandschoen 25x machinaal gereinigd moet kunnen worden op een temperatuur van 60 graden Celsius, waarbij geen degradatie mag optreden ten opzichte van een nieuw exemplaar. Daarnaast eist het Programma van Eisen dat de blushandschoen aantoonbaar voldoet aan EN 659:2003 + A1:2008 + C1:2009.</p> <p>Wij onderschrijven het belang van goede reinigbaarheid, arbeidshygiëne en behoud van beschermende eigenschappen. Tegelijkertijd constateren wij dat diverse hoogwaardige, textiele brandweerhandschoenen conform EN 659 zijn getest en gecertificeerd op wasbestendigheid na meerdere wascycli, maar dat de fabrikantvoorschriften en/of certificeringsdocumentatie in de markt regelmatig uitgaan van een lagere reinigingstemperatuur, bijvoorbeeld 40 °C, om de functionele levensduur, waterdichtheid, ademend vermogen, maatvastheid en materiaaleigenschappen optimaal te behouden.</p> <p>Een verplichting tot 25x wassen op 60 °C kan daardoor onbedoeld leiden tot uitsluiting van kwalitatief hoogwaardige brandweerhandschoenen die aantoonbaar voldoen aan EN 659 en aan de beoogde beschermingsfunctie, maar waarvan de fabrikant om materiaaltechnische redenen een lagere wastemperatuur voorschrijft. Dit kan de mededinging beperken en staat mogelijk haaks op de doelstelling van de Aanbestedende dienst om een veilige, duurzame en gebruiksvriendelijke blushandschoen te selecteren.</p> <p>Vraag: Is de Aanbestedende dienst bereid eis 3.3.1 te verduidelijken of</p>	<p>Tijdens het proces “inleveren vervuilde kleding” worden het uitrukpak, nekflap en handschoenen in één waszak gestopt. De waszak gaan compleet met inhoud in de wasmachine. Het wasprogramma voor het huidige proces staat op 60 graden Celcius. Zie ook het antwoord op vraag V11.</p>

		<p>aan te passen, zodat wordt toegestaan dat een blushandschoen machinaal wordt gereinigd conform de officiële fabrikantvoorschriften op 40 °C, mits de inschrijver met certificaten, testrapporten of een fabrikantverklaring aantoont dat de handschoen na minimaal 25 reinigingscycli zijn beschermende eigenschappen behoudt, waaronder EN 659-conformiteit, waterdichtheid, ademend vermogen, maatvastheid, voeringfixatie en functionele inzetbaarheid?</p> <p>Aanvullend verzoek: Indien de Aanbestedende dienst vasthoudt aan de eis van 25x reinigen op 60 °C, verzoeken wij de Aanbestedende dienst te motiveren waarom specifiek 60 °C noodzakelijk is, en waarom reiniging conform fabrikantvoorschrift met aantoonbaar behoud van normering en beschermende eigenschappen onvoldoende zou zijn om de doelstellingen op het gebied van arbeidshygiëne, veiligheid en duurzaamheid te borgen.</p>	
V22	<p>verhoging ondergrens prijsbandbreedte S3 paragraaf 5.6 S3 – Prijs</p>	<p>In paragraaf 5.6 S3 – Prijs is opgenomen dat de aangeboden prijs per paar blushandschoenen moet liggen binnen een bandbreedte van € 60,00 tot € 140,00 exclusief btw. Inschrijvingen buiten deze bandbreedte worden ongeldig verklaard.</p> <p>Wij begrijpen dat de Aanbestedende dienst met deze bandbreedte wil voorkomen dat irreële of niet-marktconforme prijzen worden aangeboden. Tegelijkertijd merken wij op dat de ondergrens van € 60,00 zeer laag lijkt voor een gecertificeerde brandweerhandschoen die moet voldoen aan EN 659, textiel uitgevoerd moet zijn, waterdicht en ademend moet zijn, minimaal 25 keer machinaal gereinigd moet kunnen worden, voorzien moet zijn van RFID-transponder, leverbaar moet zijn in brede maatvoering, en waarbij bovendien aanpassingen, reparatieservice, instructie en langdurige beschikbaarheid gedurende de raamovereenkomst worden verlangd.</p> <p>Een te lage prijsbodem kan ertoe leiden dat inschrijvers worden gestimuleerd om te sturen op minimale kostprijs in plaats van op duurzaamheid, levensduur, materiaalniveau, onderhoudbaarheid en gebruikersveiligheid. Dit lijkt niet volledig aan te sluiten bij de doelstellingen van de aanbesteding, waarin juist veiligheid,</p>	<p>De Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om de ondergrens te verhogen. Gegeven het feit dat de kwaliteit voor 80% meeweegt, er hoge eisen worden gesteld aan de normering van de blushandschoenen en er bovendien een kwalitatieve ondergrens is ingebouwd acht de Aanbestedende dienst de kans dat de aanbesteding resulteert in de keuze voor een kwaliteitsarm product door een zeer lage prijs gering.</p>

		<p>kwaliteit, draagcomfort en duurzaamheid centraal staan. Ook in het kader van MVOI geeft de Aanbestedende dienst aan bewust te kiezen voor textiele blushandschoenen vanwege de verwachte langere functionele levensduur en lagere milieu-impact over de levenscyclus.</p> <p>Vraag: Is de Aanbestedende dienst bereid om de ondergrens van de prijsbandbreedte voor S3 te verhogen van € 60,00 naar € 80,00 exclusief btw per paar, zodat de prijsbandbreedte beter aansluit bij het gewenste kwaliteits-, veiligheids- en duurzaamheidsniveau van de gevraagde blushandschoenen?</p> <p>Indien de Aanbestedende dienst vasthoudt aan een ondergrens van € 60,00, verzoeken wij de Aanbestedende dienst te motiveren waarom deze ondergrens marktconform en passend wordt geacht voor een hoogwaardige, gecertificeerde, textiele EN 659-brandweerhandschoenen inclusief de in de aanbestedingsdocumenten gevraagde functionele eisen en dienstverlening.</p>	
V23	PvE 3.2.8	<p>In eis 3.2.8 staat dat de blushandschoenen uitgevoerd dienen te zijn in textiel en voorzien moeten zijn van een gebreid manchet, zodat de mouwen van de blusjas over de gebreide manchetten gedragen kunnen worden.</p> <p>Wij verzoeken de Aanbestedende dienst te verduidelijken hoe “uitgevoerd in textiel” moet worden geïnterpreteerd. Bij moderne brandweerhandschoenen bestaat de hoofconstructie vaak uit textiele, hittebestendige materialen zoals aramide, waarbij de palmzijde of binnenzijde aanvullend kan zijn voorzien van een beschermende coating, bijvoorbeeld CSM-coated aramide. Een dergelijke coating kan voordelen bieden voor grip, slijtvastheid, snijbescherming, hittebestendigheid en duurzaamheid bij gebruik in natte, vuile en warme omstandigheden.</p> <p>Vraag: Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat een blushandschoen voldoet aan eis 3.2.8 indien deze hoofdzakelijk is opgebouwd uit textiele, hittebestendige materialen en is</p>	<p>De Aanbestedende dienst heeft “textiele” handschoenen uitgevraagd omdat we geen lederen varianten aangeboden willen krijgen. Het is toegestaan om coating te gebruiken zolang de handschoenen voldoen aan de gestelde normering en de meest actuele versie van het als Bijlage 01 bijgevoegde document “Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen”.</p>

		<p>voorzien van een gebreid manchet, maar waarbij de palmzijde en/of binnenzijde is uitgevoerd met een beschermende coating zoals CSM-coated aramide, mits de handschoen aantoonbaar voldoet aan alle overige eisen uit het Programma van Eisen?</p>	
V24	PvE eis minimale mechanische bescherming EN 388	<p>In het Programma van Eisen wordt bij eis 3.1.2 voorgeschreven dat de blushandschoenen minimaal moeten voldoen aan EN 659:2003 + A1:2008 + C1:2009. Deze norm borgt de geschiktheid als brandweerhandschoen, maar in het PvE zijn geen afzonderlijke minimale prestatieniveaus opgenomen voor mechanische bescherming conform EN 388:2016 + A1:2018.</p> <p>Blushandschoenen worden in de repressieve praktijk niet uitsluitend blootgesteld aan thermische risico's, maar ook aan mechanische risico's zoals slijtage, scheuren, perforatie en snijbelasting door onder meer scherpe constructiedelen, glas, plaatmateriaal, voertuigdelen, gereedschappen en vervuilde inzetomgevingen. Gelet op de doelstelling van de Aanbestedende dienst om de veiligheid van gebruikers maximaal te waarborgen, achten wij het wenselijk dat ook voor deze mechanische risico's een objectief minimum beschermingsniveau wordt geborgd.</p> <p>Vraag: Is de Aanbestedende dienst bereid om het Programma van Eisen aan te vullen met de eis dat de aangeboden blushandschoen aantoonbaar voldoet aan EN 388:2016 + A1:2018, met ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niveau 3 voor slijtvastheid; • niveau 3 voor snijweerstand coupe-test / Blade cut resistance • niveau 3 voor scheurweerstand; • niveau 3 voor perforatieweerstand; • niveau E voor snijweerstand conform ISO 13997/TDM-test <p>Indien de Aanbestedende dienst deze aanvulling niet overneemt, verzoeken wij de Aanbestedende dienst gemotiveerd toe te lichten op welke wijze het minimale beschermingsniveau tegen bovengenoemde mechanische risico's binnen de huidige eisen objectief en toetsbaar wordt geborgd.</p>	<p>Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In de EN 659:2003 + A1 2008 + C1 2009 worden een aantal gradaties uit EN 388 genoemd. Deze gradaties voor onder andere snij- en perforatie weerstand is voor de Aanbestedende dienst voldoende.</p>
V25	Aanbestedingsleidraad 2.9	<p>Gezien het feit dat de aangeleverde handschoenen na inzet in de gebruikerstesten zichtbaar gebruikt worden (o.a. blootstelling aan</p>	<p>Zie het antwoord op vraag V20.</p>

		<p>vocht, vuil en slijtage) en daarmee niet meer als nieuw verkoopbaar zijn, beschouwt u deze gebruikte testparen als verbruikt materiaal?</p> <p>In dat kader verzoeken wij u te overwegen om voor de daadwerkelijk ingezette testparen (maximaal 12 per inschrijver) een passende compensatie of verrekening toe te passen.</p>	
V26	Programma van Eisen 3.1.7	<p>Met betrekking tot de maximale levertijd van 2 weken na de initiële levering (eis 3.1.7) merken wij op dat voor aangepaste handschoenen (zoals bedoeld in paragraaf 2.4, bijvoorbeeld bij het verwijderen van één of meerdere vingers) sprake is van maatwerk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat voor dergelijke maatwerk aanpassingen een afwijkende, realistische levertijd gehanteerd mag worden, afgestemd op de aard van de aanpassing?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te onderbouwen hoe maatwerk aanpassingen binnen de gestelde levertijd van 2 weken gerealiseerd dienen te worden.</p>	Zie het antwoord op vraag V18
V27	Bijlage 04 – Algemene Inkoopvoorwaarden VRHM 2024 Artikel: 11 – Aansprakelijkheid Pagina: Bladzijde	<p>Kan de opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor directe schade wordt gemaximeerd tot een redelijk en marktconform bedrag (bijvoorbeeld een bedrag gerelateerd aan de opdrachtwaarde of een verzekerd maximum), en dat indirecte schade expliciet wordt uitgesloten? Indien dit niet het geval is, kan de opdrachtgever toelichten waarom wordt afgeweken van gangbare marktpraktijk?</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt gemaximeerd tot € 2.500.000 per gebeurtenis en per contractjaar. Om dit vast te leggen is de Raamovereenkomst aangepast.</p> <p>De Aanbestedende dienst kan niet instemmen met een uitsluiting van zogenoemde indirecte schade. Onder Nederlands recht is "indirecte schade" geen wettelijk gedefinieerd begrip, waardoor een dergelijke uitsluiting tot interpretatieverschillen en discussies kan leiden. Het wettelijke aansprakelijkheidsrecht bevat reeds voldoende waarborgen ten aanzien van de omvang van de schadevergoedingsplicht, onder meer doordat alleen schade voor vergoeding in aanmerking komt die redelijkerwijs aan de tekortkoming kan worden toegerekend.</p> <p>Daarnaast zijn de beginselen van redelijkheid en billijkheid verankerd in het Burgerlijk Wetboek en bieden deze een belangrijk kader om onredelijke of disproportionele aansprakelijkheidsclaims te voorkomen. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om naast de</p>

			overeengekomen aansprakelijkheidslimiet een aanvullende uitsluiting van indirecte schade op te nemen.
V28	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen	Gelet op de combinatie van uitgebreide prestatie-eisen in het Programma van Eisen en de brede aansprakelijkheidsregeling in de Algemene Inkoopvoorwaarden, kan de opdrachtgever bevestigen dat deze verplichtingen in onderlinge samenhang proportioneel en marktconform worden toegepast, en dat de risicoverdeling aansluit bij hetgeen redelijkerwijs verzekeraar is?	Zie het antwoord op vraag V27.
V29	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen, paragraaf 3.1.7	Gelet op de levertermijnen (Programma van Eisen §3.1.7) in combinatie met het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden (automatisch verzuim bij overschrijding), kan de opdrachtgever bevestigen dat bij overschrijding als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn wordt gehanteerd?	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat indien een overschrijding van de levertermijn het gevolg is van een geldige overmachtsituatie aan de zijde van de Opdrachtnemer, een redelijke hersteltermijn zal worden gehanteerd. Daarbij wordt onder overmacht verstaan een onvoorziene omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van de Opdrachtnemer ligt en waardoor nakoming van diens verplichtingen tijdelijk onmogelijk wordt.</p> <p>Voor de beoordeling of sprake is van overmacht wordt aangesloten bij de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarbij geldt nadrukkelijk dat de in artikel 13.3 genoemde omstandigheden niet als overmacht worden aangemerkt, waaronder gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekorten, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer en tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.</p> <p>Indien sprake is van een geldige overmachtsituatie zullen partijen in redelijkheid overleg voeren over de gevolgen daarvan voor de planning en de termijn waarbinnen de Opdrachtnemer alsnog aan zijn verplichtingen kan voldoen. De Aanbestedende dienst behoudt daarbij onverkort de rechten die voortvloeien uit artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, waaronder het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden overeenkomstig artikel 13.2 indien de overmachtsituatie voortduurt.</p>
V30	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving	In het Programma van Eisen (eis 3.1.6) wordt gesteld dat na vervanging of reparatie opnieuw een garantietermijn van 24 maanden geldt. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze	Zie het antwoord op vraag V7.

	en Programma van Eisen, eis 3.1.6	garantie proportioneel wordt toegepast en niet leidt tot een onbeperkte cumulatie van garantieverplichtingen, maar bijvoorbeeld wordt gemaximeerd tot een redelijke termijn?	
V31	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen, paragraaf 2.6	Gelet op het feit dat de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het gebruik, wassen en onderhoud van de blushandschoenen (Programma van Eisen §2.6), kan de opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade of prestatievermindering die het gevolg is van gebruik, reiniging of opslag die niet conform de door opdrachtnemer verstrekte instructies is uitgevoerd?	Nee. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van handschoenen die voldoen aan de door de Aanbestedende dienst gestelde eisen, waaronder het wasprotocol. De Opdrachtnemer is daarmee ook aansprakelijk voor eventuele schade of prestatievermindering die optreedt aan de blushandschoenen bij het beschreven gebruik.
V32	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen	Kan de opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade of prestatievermindering die het gevolg is van gebruik, reiniging en onderhoud buiten de door opdrachtnemer voorgeschreven instructies, mede gelet op het feit dat deze processen door opdrachtgever zelf worden uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag V31.