Implementatie en hypercare Risico-premieplatform

Ten behoeve van het Risicobeheerfonds Nederlandse Gemeenten NV

Achtergrond Risicobeheerfonds en Risico-premieplatform

Het Risicobeheerfonds is een initiatief van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en wordt opgezet om gemeenten te ondersteunen bij het verkrijgen van:

- inzicht in en het beheersen van risico's;
- het verbeteren van de veiligheid van gemeentelijk vastgoed;
- het realiseren van structurele kostenbesparingen door lagere verzekeringspremies.

De kracht van de propositie van het Risicobeheerfonds ligt in de combinatie van twee samenhangende onderdelen: risicomanagement en verzekeren. Daarbij vormt het Risico-premieplatform de kern van de integrale risicomanagement- en de verzekeringspropositie. Dit platform faciliteert, met behulp van data en AI, het uitvoeren en configureren van het Risico-premiemodel en de bijbehorende verzekeringskritische processen. Hieronder vallen onder meer:

- Het berekenen van risicolabels van gebouwen;
- Het geautomatiseerd adviseren van risicoverlagende maatregelen;
- En daarvan afgeleid het berekenen van verzekeringspremies.

Opdrachtomschrijving

De opdracht omvat het ontwerpen, implementeren en stabiliseren (hypercare) van een digitaal platform dat risicomanagement en premievaststelling integraal verbindt voor het Risicobeheerfonds (het Risico-premieplatform).

Het Risico-premieplatform is een verzekeringskritisch kernsysteem waarin databronnen, dataopslag, risicomodellen, AI-componenten, workflows en governance integraal samenkomen. Het platform integreert met de verzekeringsadministratie, gemeentelijke portalen en externe databronnen, en bevat een medewerkersportaal voor validatie en beoordeling van uitkomsten.

<u>Ontwerpen en implementeren</u>

- Het platform moet processen, workflow tooling, data, (AI-gedreven) risicomodellen, integraties, architectuur en governance bevatten waardoor premie-uitkomsten reproduceerbaar, uitlegbaar en auditable zijn;
- Het platform moet zowel robuuste run-processen als gecontroleerde configuratie van modellen en aannames ondersteunen;
- De architectuur- en datakeuzes moeten toekomstvast zijn en expliciet rekening houden met doorontwikkeling, overdraagbaarheid en beheerbaarheid van het platform na implementatie. Daarnaast moeten deze passen binnen verzekeringsspecifieke eisen, toezichtskaders en governance-by-design, zonder vendor lock-in;
- Er moet zorggedragen worden voor ketenverantwoordelijkheid over integraties met externe partijen.

Stabiliseren en hypercare

- Het uitvoeren gedurende 12 maanden na implementatie van de hypercare-fase waarbij een gecontroleerde overgang gerealiseerd moet worden naar regulier beheer.
  Hypercare betreft een tijdelijke, intensieve stabilisatiefase direct na livegang, gericht op het gecontroleerd overgaan van implementatie naar regulier beheer. In deze fase worden kinderziektes opgelost, aannames gevalideerd en processen verder aangescherpt.
- Omdat het Risico-premieplatform een verzekeringskritisch kernsysteem betreft, is het van belang dat de partij die implementatie en hypercare uitvoert, het platform ook structureel zou kúnnen beheren. Hiermee wordt voorkomen dat software wordt geïmplementeerd waarvoor na afloop van de hypercare-fase onvoldoende kennis of bereidheid bestaat om het beheer op zich te nemen. Om die reden moet beheer aantoonbaar onderdeel zijn van de kern-dienstverlening van de partner via een volwassen beheerorganisatie, ook al valt het daadwerkelijke beheer buiten de scope van deze opdracht.

Kenmerken van het Risico-premieplatform

Omdat het Risico-premieplatform risico-inzicht, -advies en premiebepaling direct met elkaar verbindt door middel van verschillende databronnen en AI modellen, is het een bedrijfskritisch verzekeringssysteem. Dit stelt zware eisen aan functionaliteit, architectuur, governance, schaalbaarheid en betrouwbaarheid van het platform. Specifieke kenmerken van het Risico-premieplatform zijn:

- *End-to-end integratie van data, AI modellen en processen*
  Het Rrisico-premieplatform is een integraal end-to-end platform dat databronnen en -opslag, risicomodellen en operationele processen samenbrengt, zodat risicomanagement direct en consequent is gekoppeld aan verzekeringspremies.

- *Uitvoeren van zowel de run als configuratieprocessen*
  Het platform ondersteunt expliciet twee gebruiksvormen:
  - Run: robuuste, reproduceerbare berekeningen bij onboarding van nieuwe objecten en na uitvoering van maatregelen of andere wijzigingen;
  - Configureren: flexibele aanpassing van het risico-premiemodel op basis van nieuwe data, inzichten, behoeften en veranderende of nieuwe wet- en regelgeving.

- *Modulaire technische architectuur*
  Het platform beschikt over duidelijke, goed gescheiden componenten voor data-opslag, model- en procesorkestratie, integratie met externe systemen en governance en auditability.

- *Ingebedde governance en procesinrichting*
  Het platform ondersteunt en dwingt af heldere processen rondom datakwaliteit, modelbeheer en versiebeheer, besluitvorming over wijzigingen in modellen en aannames.

- *Schaalbaar en toekomstbestendig in opbouwfase*
  Gezien de geplande livegang per 1-1-2027 en het nog op te bouwen IT-landschap en expertise binnen het Risicobeheerfonds, moet het platform schaalbaar en beheersbaar zijn met minimale afhankelijkheid van (schaarse) IT-kennis, en geleidelijke aansluiting van gemeenten faciliteren.

RISICO BEHEERFONDS
Nederlandse gemeenten

Eisen aan de implementatie- en hypercarepartner
De partner moet zowel het ontwerp als de implementatie en de applicatie en infra hypercare fase uitvoeren. De partner is derhalve niet alleen een klassieke IT-leverancier, maar een end-to-end uitvoerende en ontzorgende partij op het gebied van bedrijfskritische kernsystemen voor de pensioen- en verzekeringssector. Daaruit volgt dat de partner moet kunnen opereren op het snijvlak van verzekeren, data/AI, governance en de bijbehorende operationele processen.

Het Risicobeheerfonds zoekt één partner welke aan alle onderstaande eisen voldoet.

- *Pensioen- en verzekeringssector als kernfocus*
  De implementatiepartner dient de pensioen- en verzekeringssector als kernactiviteit te hebben, met aantoonbare ervaring in complexe implementaties binnen een door de DNB gereguleerde omgeving. Dit blijkt onder meer uit:
  - Aantoonbare jarenlange en uitgebreide kennis over en ervaring in de pensioen- en verzekeringssector;
  - Een structurele en substantiële relatieve omzetbijdrage vanuit technologie implementaties van primaire processen in de pensioen- en verzekeringssector;
  - Technologieoplossingen van partner dienen nu en in toekomst aantoonbaar te voldoen aan wet- en regelgeving binnen de pensioen- en verzekeringssector (bijv. Wft, Solvency II, DORA, AVG).

- *Diepgaande kennis en ervaring van verzekeringstechniek en processen*
  De partner dient uitgebreide expertise te hebben op alle facetten en deelprocessen van de gehele verzekeringswaardeketen. Van de partner wordt specialistische kennis en ruime ervaring vereist op de deelterreinen verzekeringstechniek, verzekeringsprocessen en bijbehorende governance. De partner dient op dit gebied recent meerdere implementatie en hypercare projecten hebben uitgevoerd.

- *End-to-end realisatie data & AI platform*
  De partner dient diepgaande en structureel aanwezige expertise te hebben met data & AI platform implementaties en hypercare waarin dataverzameling en -opslag, risicomodellen en AI-componenten, procesorkestratie en governance & auditability worden ontworpen en gerealiseerd binnen de context van verzekeren. Data- en modelmanagement moet voldoen aan audit- en verantwoordingsvereisten richting toezichthouders en aansluiten op relevante wet- en regelgeving. Daarnaast moet de partner ervaring hebben om vanuit het opstellen van requirements en nadien het maken van een design en userstories uiteindelijk een workflow applicatie te bouwen.

- *Toekomstvaste architectuur en architectuurvisie*
  De partner dient te beschikken over een duidelijke en onderbouwde architectuurvisie op data & AI platforms in door de DNB gereguleerde omgevingen en over expliciete architectuurrollen binnen het implementatieteam te beschikken. Architectuur- en ontwerpkeuzes moeten toekomstvast zijn en gericht op doorontwikkeling, overdraagbaarheid en beheerbaarheid na afloop van de implementatie. Hiermee wordt geborgd dat het platform duurzaam kan worden doorontwikkeld en beheerd, passend binnen de complexe verzekerings(technische) context.

- *Regie, eigenaarschap en overdraagbaarheid*
  De partner moet het Risicobeheerfonds in staat stellen toegang tot en zeggenschap op de functionaliteit te houden en te voorkomen dat er een vendor lock-in ontstaat zodat een

toekomstige wisseling van technologieproviders en/of beheerpartner zonder afhankelijkheden mogelijk is.De implementatiepartner dient gebruik te maken van generieke, marktbreed toegepaste technologieën voor het hosten van de verzekeringstechnische functionaliteit, zodanig dat data, modellen en configuraties overdraagbaar zijn. Hierdoor moet het technisch beheer van het Risico-premieplatform overdraagbaar zijn aan het Risicobeheerfonds zelf of aan een andere partij, zonder afhankelijkheid van leverancierssspecifieke tooling.

Onderbouwing keuze voor IG&H
IG&H onderscheidt zich door haar jarenlange aanwezigheid in de pensioen- en verzekeringsmarkt en haar grondige inhoudelijke expertise voor deze markt op het gebied van business consultancy en IT- en datadienstverlening. Het beheer en de doorontwikkeling van verzekeringskritische SaaS-platformen vormen een structureel onderdeel van de kerndienstverlening van IG&H en beslaat een substantieel deel van de totale omzet.

IG&H beschikt over een trackrecord in zowel implementatie als hypercare van alle kerncomponenten als genoemd in de opdracht. IG&H voldoet volledig aan alle bovengenoemde eisen en heeft hier ook toegewijde expertise op. In het bijzonder beschikt zij over expertise met betrekking tot:

- Verzekeringstechnische en -administratieve processen;
- Data-platformen;
- Geavanceerde (Gen)AI- en analytische modellen;
- Managed integraties en ketenorkestratie;
- Workflow- en low-code tooling;
- Data- en AI-management, -governance en cybersecurity;
- Schaalbare cloud-infrastructuur.

Deze capaciteiten worden geleverd vanuit een volwassen en multidisciplinaire implementatieorganisatie én een toegewijde ervaren beheerorganisatie (Truston), met alle benodigde disciplines specifiek ingericht voor stabiele SaaS-productievoering en gecontroleerde doorontwikkeling in een gereguleerde context. De beheerorganisatie is structureel ingericht voor stabiele productievoering, monitoring, incident- en probleemmanagement en gecontroleerde doorontwikkeling van bedrijfskritische platformen speciaal toegespitst op o.a. verzekeraars en andere -onder toezicht staande financiële- instellingen.

De gekozen technologie-stack (Azure, Databricks en Power Platform) voor het risico-premieplatform is gebaseerd op marktleidende en breed toegepaste standaarden en voorkomt daarmee vendor lock-in. Data, modellen en configuraties zijn overdraagbaar, blijven eigendom van het Risicobeheerfonds en zijn niet gebonden aan IG&H-specifieke technologie. Hierdoor blijft het platform toekomstvast en leveranciers-onafhankelijk.

Voorgaande maakt dat IG&H bij uitstek geschikt is om het Risicobeheerfonds te ondersteunen bij zowel de implementatie als de hypercare van het Risico-premieplatform. IG&H beschikt als enige in de markt over de combinatie van kennis en kunde en een bewezen staat van dienst die vereist is voor de uitvoering van deze opdracht. Dit betreft ruime ervaring met alle componenten van het risico-premieplatform, diepgaande ervaring binnen complexe verzekeringstechnische en procesmatige contexten én het vermogen om vanuit een duidelijke architectuurvisie toekomstvaste architectuurkeuzes te maken voor bedrijfskritische verzekeringssystemen.

Waarde van de opdracht
De waarde van de opdracht bedraagt € 0,8 mln excl BTW voor een periode van 2 jaar en is als volgt opgebouwd:

- De implementatiekosten bedragen;
- De kosten voor de hypercare-fase (één jaar na ingebruikname) bedragen.

Den Haag, 1 mei 2026