1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	TenneT TSO B.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Market consultation CRM
Beschrijving:	OneCRM NL is TenneT's consolidated Microsoft Dynamics 365 platform for relationship and stake holder management in the Netherlands. The platform supports multiple business units, including CMN (Customer and Markets), SOM (Strategisch Omgevingsmanagement), REM (Real Estate Manage ment), SOP, PPN, LON and PCN, all operating within a single, integrated and governed Dynamics 365 environment. The solution serves as a shared platform for storing, maintaining and managing customer and stake holder information. It supports business unit- specific processes through configuration and role based access enabling both standardization and flexibility. OneCRM NL enables a centralized and con sistent view of stakeholders, interactions and related data, while allowing tailored usage aligned with the needs of individual departments. The platform is operated as part of the Microsoft Power Platform and follows standardized govern ance, data models and Application Lifecycle Management (ALM) practices. This ensures data qual ity, scalability and controlled extensibility across all participating business units.
Interne identificatiecode:	453e1a77-124b-4f40-8ea4-2f66cb4d44e3

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	72227000 Advies over software-integratie
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Market consultation CRM

Rijksoverheid

Beschrijving:	OneCRM NL is TenneT's consolidated Microsoft Dynamics 365 platform for relationship and stake holder management in the Netherlands. The platform supports multiple business units, including CMN (Customer and Markets), SOM (Strategisch Omgevingsmanagement), REM (Real Estate Manage ment), SOP, PPN, LON and PCN, all operating within a single, integrated and governed Dynamics 365 environment. The solution serves as a shared platform for storing, maintaining and managing customer and stake holder information. It supports business unit- specific processes through configuration and role based access enabling both standardization and flexibility. OneCRM NL enables a centralized and con sistent view of stakeholders, interactions and related data, while allowing tailored usage aligned with the needs of individual departments. The platform is operated as part of the Microsoft Power Platform and follows standardized govern ance, data models and Application Lifecycle Management (ALM) practices. This ensures data qual ity, scalability and controlled extensibility across all participating business units.
Interne identificatiecode:	7d4d7b0a-50d6-43c2-90ac-153a0ea3154a

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	72227000 Advies over software-integratie
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/211572 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	TenneT TSO B.V.
Registratienummer:	09155985
Postadres:	Utrechtseweg 310
Stad:	Arnhem
Postcode:	6812AR
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	melle mos
E-mail:	melle.mos@tennet.eu
Telefoon:	+31612727373
Internetadres:	http://www.tennet.eu
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1286

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem
Registratienummer:	82940827
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	melle mos
E-mail:	infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland/Paginas/default.aspx

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	9a9bc954-0638-4184-9980-b8ec2bb1a1ea - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	07/05/2026 19:22 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	07/05/2026 19:23 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands Engels

Rijksoverheid