

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	PvE 2.5 O001 naar aanleiding vraag / antwoord 8 en 9 Nvl I	Verzoek om een stelpost op te nemen voor verrekening van stortkosten. Aangezien voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer niet bekend is hoeveel vuil en bladafval er jaarlijks vanuit areaal vrijkomt. Voor de calculatie is anders een uitgangspunt wenselijk.	Akkoord. Dit wordt een stelpost welke separaat wordt opgenomen in de overeenkomst.
17	Bijlage 3, scope veegcontract - item 2. Jaarbeursplein - (Beeld)kwaliteitseis	Bij item '2. Jaarbeursplein' staat in de kolom F (cel F3) de (Beeld)kwaliteitseis niet ingevuld. Verzoek om alsnog een kwaliteitseis aan te geven? Dat in lijn met de andere activiteiten / items, dan alles eenduidig op basis van beeldkwaliteit.	Voor Jaarbeursplein dient u uit te gaan van dezelfde (beeld)kwaliteitseis als item 1.
18	Leidraad - Werktijden	Heeft de aanbestedende dienst ook al inzage en informatie over beschikbare buitendienststellingen voor het jaar 2026 / 2027 ?	Er zijn geen definitieve buitendienststellingen bekend op dit moment.
19	1. Aanbestedingsleidraad	OG wordt verzocht de rollen hetzij functies van alle leden van de beoordelingscommissie kenbaar te maken.	De leden van beoordelingsteam zijn allen materiedeskundigen en betrokken bij de voorbereiding van deze aanbesteding.
20	2. Aanbestedingsleidraad	OG wordt verzocht aan te geven of verwijzen tussen de 3 onderdelen van Gunningscriterium Kwaliteit is toegestaan. Of dat de onderdelen onafhankelijk beoordeeld moeten kunnen worden.	Verwijzen is niet toegestaan, de onderdelen moeten onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.
21	3. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 1, 1e bullit: OG wordt verzocht nader toe te lichten wat er wordt bedoeld met 'zelfstandig inzetbaar zijn op vrijliggend spoor'.	Een voertuig dat ingezet wordt voor reinigingswerk op vrijliggend spoor dient zelfstandig te kunnen voortbewegen (en niet voortgeuwd of getrokken te worden door een ander voertuig). Voertuig dient voorzien te zijn van wielen die op het spoor kunnen rijden en toegelaten is op ons areaal.
22	4. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 1, 1e bullit, 4e sub-bullit: deze zin loopt niet goed/likt stukken te missen. OG wordt verzocht dit aan te vullen/te verduidelijken.	De tekst "worden Co2 uitstoot" is ten onrechte opgenomen.
23	5. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 1, 6e bullit: in dit punt wordt gesteld 'in samenwerking met de Opdrachtgever'. Het is niet gebruikelijk/toegestaan dat in een Plan van aanpak taken van Opdrachtgever worden voorgesteld door Opdrachtnemer. OG wordt verzocht dit nader toe te lichten en de verwachtingen met betrekking tot 'in samenwerking met de Opdrachtgever' nader toe te lichten.	Het gaat de Opdrachtgever erom dat de inschrijver een jaarplan opstelt binnen 4 na opdrachtverlening hoe inschrijver zijn werkzaamheden gaat uitvoeren. De Opdrachtgever verwacht dat de inschrijver dit plan afstemt met de Opdrachtgever in deze 4 weken.
24	6. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 1, 6e bullit: OG wordt verzocht toe te lichten wat er met 'definitief jaarplan' wordt bedoeld en in hoeverre dit afwijkt van de (jaar)Planning zoals uitgevraagd in Onderdeel 2.	In onderdeel 2 wordt van ON verlangd een planning aan te leveren zoals ON denkt het onderhoud te kunnen uitvoeren. Bij bullit 6 van onderdeel 1 verwacht OG dat ON de planning verder zal verfijnen cq. aanpassen op basis van gesprekken met stakeholders en/of dan bekende Buitendienststellingen.
25	7. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 2, 1e bullit: OG wordt verzocht toe te lichten wat er met 'onderbouwing' wordt bedoeld.	Met onderbouwing worden de overwegingen/redenen bedoeld van de voorgestelde frequentie (hoe vaak) en timing (moment van uitvoering) van de werkzaamheden per objecttype in relatie tot het behalen en behouden van de vereiste beeldkwaliteit.
26	8. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 2, 2e bullit: OG wordt verzocht te bevestigen dat 'hinder' hier enkel is gericht op hinder voor exploitatie van het trambedrijf. En dus niet hinder voor de omgeving. Is dit niet het geval, dan ontvangen wij graag een toelichting met wat onder 'hinder' wordt verstaan.	Dit is een juiste interpretatie.

27	9. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 2, 4e bullit: OG wordt verzocht een overzicht te verstrekken van de 'andere betrokken partijen' met een impact op de scope van huidige aanbesteding.	Andere betrokken partij is vooral de PCA i.v.m. afstemming over WBI's. Waar nodig kan afstemming nodig zijn met andere stakeholders (zoals gemeenten, USP partners).
28	10. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 2, OG wordt verzocht een toelichting te geven op het verwachte detailniveau van de planning. Hierbij spelen de volgende onderliggende vragen: Moeten alle 4 de jaren worden uitgepland? Hoe verhoudt dat zich tot het detailniveau dat past op 1 A3 en het feit dat het prestatiegericht onderhoud betreft.	Dit betreft de planning van onderhoud jaar 1, passend op 1 A3.
29	11. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 2, OG wordt verzocht aan te geven in hoeverre de planning op A3 wordt meegenomen in de beoordeling van Onderdeel 2.	De planning op A3 maakt integraal onderdeel uit van dit gunningscriterium en wordt om die reden meegenomen in de beoordeling.
30	12. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 3, OG wordt verzocht toe te lichten wat er met 'toprisico's' wordt bedoeld. Hebben deze uitsluitend betrekking tot het reinigingsproces of kan dit breder getrokken worden in relatie tot het halen van de projectdoelen?	zie antwoord vraag 31.
31	13. Aanbestedingsleidraad	Onderdeel 3, OG wordt verzocht inzage te geven in haar eigen risicodossier. Als deze voor ons beschikbaar is kunnen wij onze eigen analyse hieraan spiegelen en zo efficiënt komen tot beheersing van de toprisico's	Wij verwachten van ON dat deze zelf een inschatting kan maken van de toprisico's die zij ziet bij uitvoering van de reinigingswerkzaamheden.
32	14. Aanbestedingsleidraad	OG wordt verzocht een rekenvoorbeeld toe te voegen bij de berekening van de S (Score prijs). De formule zoals nu opgenomen is niet duidelijk door de combinatie van '-' en '/' tekens en het ontbreken van '()'. 	toelichting aan de hand van een rekenvoorbeeld. inschrijving 1 is de laagste inschrijving: 1 MIO (300 punten) Inschrijving 2: 1.1 MIO toepassen van de formule: $300 * (1 - (1,1 - 1)) = 300 * 0,9 = 270$
33	15. Aanbestedingsleidraad	OG vraagt aantoonbaarheid van gestelde eisen in SAP4/HANA d.m.v. rapportage, in welke vorm wilt u deze rapportage ontvangen en welke mogelijkheden biedt het gestelde programma hiervoor?	Verwachting van OG is dat ON het onderhoud en inspecties vastlegt met SAP4/HANA. Rapportages zullen vervolgens met PowerBI gemaakt kunnen worden. Uiteindelijke vormgeving zal in afstemming tussen OG en ON plaatsvinden.
34	16. Aanbestedingsleidraad	Is de enige verplichting voor ON om de planning te verstrekken aan eventuele "andere betrokken partijen" of is er ook een coördinatieverplichting voor deze partijen? Wie is verantwoordelijk voor de kosten van deze coördinatie en kan OG aangeven welke partijen dit zijn?	De coördinatie van andere partijen ligt bij de Opdrachtnemer onderhoudscontract aan de Railinfrastructuur. Voor het schoonmaakcontract zal ON vooral meeliften of gecoördineerd worden vanuit voornoemd onderhoudscontract of werken vanuit een eigen WBI. Meeliftkosten kunnen in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer onderhoud aan de Railinfrastructuur, maar hoeft niet. Kosten kunnen niet apart verhaald worden bij OG.
35	17. Algemeen	Op welke wijze wordt verwacht dat ON factureert? Is dit na uitgevoerde werkzaamheden of na goedkeuring van de rapportage/beeldkwaliteit? Wanneer wordt deze goedkeuring gegeven?	Na goedkeuring rapportage. Goedkeuring binnen 10 werkdagen na ontvangst rapportage.
36	18. Algemeen	Dient de aannemer elektrotechnisch aangewezen personeel te hebben om spanningsloosstellingen te regelen voor de eigen werkzaamheden? Wie is er verantwoordelijk voor de te maken kosten van de aan te vragen buitendienststellingen en spanningsloosstellingen?	Als er spanningloosstelling nodig is, wordt geacht dat deze kosten voor ON zijn en dient ON ook zelf elektrotechnisch personeel gesteld te hebben.
37	19. Algemeen	Zijn er projecttekeningen beschikbaar, waaronder detailtekeningen en eventuele aanvullende tekeningen? Dit draagt positief bij aan correcte prijsvorming.	Er zijn geen tekeningen beschikbaar.

38	20. Algemeen	Is er mogelijkheid om op remise Nieuwegein ons materieel te stallen t.b.v. de werkzaamheden?	Dit is mogelijk in afstemming met beheerder van het remiseterrein.
39	21. Algemeen	Zijn er laadmogelijkheden voor ons Zero Emissie materieel?	Dit is in overleg beschikbaar.
40	22. Algemeen	Wat te doen met het risico van achterstallig onderhoud vanuit het huidige contract en wie is hier verantwoordelijk voor?	Dit wordt na Opdrachtverlening geïnventariseerd en naar redelijkheid en billijkheid vergoed in relatie tot wat verwacht mag worden op dat moment (herfst).
41	23. Programma van Eisen	In welk veiligheidsregime (A, B of C) mogen de werkzaamheden uitgevoerd worden?	Afhankelijk van type werkzaamheden zal een VGCU moeten bepalen in welk regime de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Verwachting is dat het grootste deel van de werkzaamheden in A-regime uitgevoerd dient te worden.
42	24. Programma van Eisen - Eis KVE-003	Wat wordt verstaan onder alle kosten voor veiligheid en veiligheidspersoneel?	Alle kosten die gemaakt dienen te worden voor het opstellen van plannen tot en met veiligheid van de uit te voeren werkzaamheden.
43	25. Programma van Eisen	Ten aanzien van de beeldkwaliteit van bladafval merken wij op dat deze tijdens periodes met ernstige herfstomstandigheden mogelijk lastig te behalen is. Hoe kijkt OG hiertegenaan?	OG ziet graag de visie van ON hierin in onderdeel 1 plan van aanpak.
44	26. Programma van Eisen	Hoe wordt omgegaan met onverwachte vervuilmomenten door externe werkzaamheden of gebeurtenissen, waardoor de reeds behaalde beeldkwaliteit negatief wordt beïnvloed?	OG ziet graag de visie van ON hierin in onderdeel 1 plan van aanpak.
45	27. V&G Contracteisen reiniging	De contracteisen van V&G zorgen ervoor dat hier niet pragmatisch mee om te gaan is, de 18 weken voorbereidingsperiode zorgt bijvoorbeeld voor een uitstel van de start van de werkzaamheden. Is deze periode dan voor het gehele contract of per uitvoeringsdeel? Hoe wordt hier bij bijvoorbeeld calamiteiten of opschalen naar gekeken?	Na gunning wordt door Partijen gezamenlijk een oplossing gezocht.
46	28. V&G Contracteisen reiniging - Algemeen	Wat wordt er verwacht van ON ten aanzien van de V&G Contracteisen en is er een V&G-O beschikbaar en kunt u deze aanleveren?	Na gunning wordt door Partijen gezamenlijk een oplossing gezocht.
47	29. V&G Contracteisen reiniging - 2.3	Zijn al deze V&G documenten generiek of dienen deze uitgewerkt te worden per specifieke activiteit en locatie	Na gunning wordt door Partijen gezamenlijk een oplossing gezocht.
48	30. V&G Contracteisen reiniging - 2.1.6	Er wordt hier gesteld dat de medewerkers zijn voorzien van 'voortdurend toezicht', graag specificeren wat hiermee wordt bedoeld.	Dit betreft het veiligheidspersoneel dat gesteld is voor de betreffende werkzaamheid.
49	31. V&G Contracteisen reiniging - 2.1.7	Met wie en wanneer dient deze afstemming plaats te vinden?	Afstemming zal zijn tussen VGCU en Werkcoördinatie. Mogelijk ook met V&G-coördinator Beheer. Dit zal voornamelijk plaatsvinden bij het opstellen van de V&G-plannen t.b.v. de toestemming.
50	32. V&G Contracteisen reiniging - 2.3.14	Deze paragraaf lijkt erop te sturen dat OG werkplekbeveiliging aanlevert, of hoe moet deze paragraaf worden geïnterpreteerd? Waarvoor dienen wij toestemming tot aanvraag in?	Werkplekbeveiliging dient voor alle werkzaamheden aangevraagd te worden door ON bij onze Werkcoördinatie, zodat conflicten tijdig inzichtelijk gemaakt kunnen worden.
51	33. V&G Contracteisen reiniging - 3.10	Bij communicatie onder het BLVC-plan wordt gevraagd om afstemming van evenementen, communicatie met stakeholders, communicatieplannen etc. Kunnen deze verder gespecificeerd worden? Wat is hierin de verwachting voor ON, wie zijn de stakeholders, welke evenementen en wanneer en tot waar zijn wij in onze begroting verantwoordelijk voor deze kosten?	Voor het reinigingscontract is de voornaamste stakeholder OG. OG verwacht wel van ON communicatie naar omgeving uitvoert voor de eigen werkzaamheden.

52	34. V&G Contracteisen reiniging - 3.11	Dient er eenmalig per locatie een werkplan geschreven te worden of wordt er verwacht dat er bij elke aanvang van de werkzaamheden een werkplan geschreven wordt?	In principe verwachten wij een éénmalig werkplan die jaarlijks van een update dient te worden voorzien.
53	35. Prijzenblad	De lengtes van de groefrail, drainage, grindkoffer en goot zijn niet opgenomen in het prijzenblad. Kan OG de gegevens alsnog aanleveren?	Deze gegevens niet beschikbaar.
54	36. Nvl 1 - Exploitatievrije tijden	Mogen we de aangeleverde exploitatievrije tijden hanteren als uitgangspunt, ook voor de werkzaamheden aan de Uithoflijn?	Ja, die dienen als uitgangspunt te worden gehanteerd.
55	37. Bijlage 7 concept OVK - 4.12	In deze bepaling wordt een verwijzing naar het twaalfde lid gemaakt waar dit het elfde lid moet zijn.	Correct, dit wordt aangepast in de te ondertekenen Overeenkomst.
56	38. Bijlage 7 concept OVK - 4.14	Het direct doorberekenen van de kosten van de accountant is wel heel rigide. Ook Opdrachtnemer kan een fout maken. Verzoek tot nuancering van deze bepaling. ... de opdrachtnemer kunnen komen.	Dit artikel wordt niet aangepast.
57	39. Bijlage 7 concept OVK - 6.6	Graag aan deze bepaling toevoegen dat het om ontbinding o.b.v. artikel 6.4 gaat.	Akkoord, wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.
58	40. Bijlage 7 concept OVK - 10.5	In deze bepaling wordt een verwijzing naar het vijfde lid gemaakt waar dit het vierde lid moet zijn.	Correct, dit wordt aangepast in de te ondertekenen Overeenkomst.