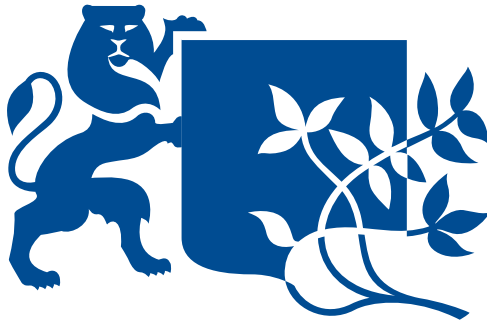


Rijswijk



GEMEENTE RIJSWIJK

VERSLAG

**MARKTCONSULTATIE
BELASTINGAPPLICATIE**

1 Achtergrond en aanleiding

In het streven naar voortdurende optimalisatie en het bieden van hoogwaardige dienstverlening aan haar inwoners, wil de gemeente Rijswijk adequaat inspelen op veranderingen in het dynamisch speelveld gemeentelijke belastingen.

Daarom is een marktconsultatie uitgevoerd om na te gaan:

- Welke ICT-oplossingen er voor handen zijn of komen;
- Wat de visie en strategie is van de leveranciers;
- Met welke kosten rekening dient te worden gehouden;
- Welke specifieke verbindingen met andere bestaande applicaties mogelijk zijn;
- Wat een verstandig startpunt kan zijn in de tijd om een Europese aanbesteding te starten.

Daarbij speelt de vraag of het mogelijk is om een nieuwe applicatie te koppelen aan een WOZ-applicatie of dat één integraal werkende applicatie met alle modules (heffen, innen en invordering, WOZ-beheer, taxaties, bezwaar en beroep) een gelijkwaardig alternatief vormt. De marktconsultatie is uitdrukkelijk bedoeld als informatie-uitwisseling met leveranciers. Daarbij speelt naast de beschikbare oplossingen ook een rol hoe lang het onderhoud van de huidige applicatie Key2Belastingen nog doorloopt.

Vier leveranciers hebben een inhoudelijke reactie gegeven op de marktconsultatie.

De marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de gemeente geheel vrijblijvend en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Hoewel de gemeente op geen enkele wijze gebonden is aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft, heeft de input de gemeente weldegelijk een wezenlijk impuls gegeven.

Op deze plaats worden de leveranciers van harte bedankt voor hun inzet en antwoorden!

2 Bevindingen marktconsultatie

- 1 Rijswijk heeft nu vier leveranciers in beeld waardoor het beeld van de markt is verbreed. Hiermee is aangetoond dat er mogelijkheden zijn in de markt om via een goed uitgevoerde aanbesteding een goede keuze te kunnen maken
- 2 De consultatie heeft ook de nodige adviezen, aanwijzingen en tips opgeleverd waarmee het op te stellen programma van eisen verder kan worden versterkt. Hiervan zal te zijner tijd zeker dankbaar gebruik van worden gemaakt. Dank hiervoor aan de leveranciers.
- 3 Er is een beter beeld ontstaan van alle leveranciers die gereageerd hebben waar zij staan in hun technische ontwikkelingen en op welke visie en strategie die zijn gebaseerd. Termen als common ground, haal centraal en API klinken vertrouwenwekkend.
- 4 Ook de mogelijkheden om te koppelen met bestaande andere applicaties en externe dienstverleners zijn nu (beter) in beeld gekomen. Meestal spelen API's hierin een belangrijke rol.
- 5 Er zijn mogelijkheden om één integrale applicatie te kiezen of voor een combinatie van een WOZ- en Belastingenapplicatie.
- 6 De mogelijkheden van managementinformatie, workflow en klantenportaalstelsel ten behoeve van de back-office zijn aanwezig en lijken zelfs nu al verbeterd te zijn ten opzichte van voorgaande applicaties.
- 7 Ook tonen de antwoorden dat het Rijswijkse uitgangspunt "een goede prijs-/kwaliteit verhouding" reëel haalbaar is.
- 8 Rijswijk zal een aantal klanten bezoeken voorafgaand aan de Europese aanbesteding om daar verdere input op te halen zodat een zo compleet mogelijk beeld ontstaat.