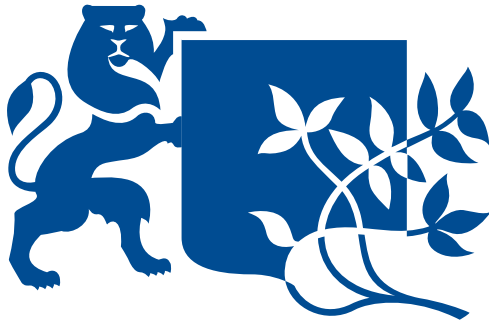


Rijswijk



GEMEENTE RIJSWIJK

MARKTCONSULTATIE

BELASTINGAPPLICATIE

1 Inleiding

1.1. Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument “Applicatie(s) Belastingen – gemeente Rijswijk” dat is samengesteld door een werkgroep van medewerkers van de gemeente.

In het streven naar voortdurende optimalisatie en het bieden van hoogwaardige dienstverlening aan haar inwoners, wil de gemeente Rijswijk adequaat inspelen op veranderingen in het dynamisch speelveld gemeentelijke belastingen. Een middel om dit te realiseren is een ICT-omgeving met moderne (vak)applicaties. In dit geval betreft het de applicaties voor het domein Bedrijfsvoering team Belastingen. Om inzicht te krijgen in wat de markt kan aanbieden op het gebied van applicaties voor het belastingen domein heeft de gemeente besloten eerst een marktconsultatie uit te voeren.

Deze aanpak is gebaseerd op de volgende factoren:

- de naderende vervaldatum van het contract in combinatie met de doorlooptijd van een aanbesteding;
- het toepassen van “software as a service” (SAAS);
- het streven naar rationalisatie; indien en voor zover mogelijk zo min mogelijk losse (gekoppelde) applicaties (zie tabel “kritische koppelvlakken” hieronder);
- het streven naar een zo efficiënt en effectief mogelijke integrale applicatie;
- het streven om nieuwe technieken te kunnen testen en toepassen (o.a. AI en workflow)

Met betrekking tot het rationalisatie wordt opgemerkt dat uit een Europese aanbesteding zal moeten blijken in hoeverre dit streven ook reëel haalbaar is.

Deze marktconsultatie vormt een cruciale stap in het anticiperen op toekomstige behoeften en het waarborgen van een optimaal gemeentelijk functioneren in lijn met de laatste marktontwikkelingen. Geïnteresseerde partijen dienen er echter rekening mee te houden dat de feitelijke aanbesteding door interne ontwikkelingen mogelijk langer op zich laat wachten.

1.2. Doel van de marktconsultatie

De gemeente Rijswijk wil op korte termijn een actueel en compleet inhoudelijk beeld hebben van de ICT-oplossingen die voor het Belastingen domein op de markt beschikbaar zijn. Door middel van deze marktconsultatie wenst de gemeente Rijswijk inzicht te krijgen in toegepaste strategische keuzes en welke mogelijkheden de markt kan bieden.

De intentie van de gemeente Rijswijk is om op basis van dit inzicht het applicatielandschap voor Belastingen aan te besteden. Het zal van de resultaten van deze marktconsultatie afhangen om op basis van een goed onderbouwde motivering te besluiten wel of niet aan te besteden.

De marktconsultatie is uitdrukkelijk bedoeld als informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen. Deze consultatie is dus géén aanbesteding van een overheidsopdracht.

1.3. Vraagstelling

De gemeente Rijswijk is op zoek naar een optimale oplossing voor het applicatielandschap voor het belastingen domein. Het applicatielandschap moet voldoen aan de behoeften van de gemeente om haar taakstelling op het gebied van belastingen te realiseren. De vraagstelling van deze marktconsultatie omvat onder andere:

- Uw visie op innovatie en digitale dienstverlening (o.a. AI, workflow, dashboard/rapportages, klantenportaal etc.)
- Roadmap op (de (technologische) ontwikkelingen binnen) het belastingen domein
- Techniek
- Kosten
- Planning
- Inzet verschillende disciplines
- Informatie t.b.v. uitvraag aanbesteding.

Dit allemaal op het gebied van heffing, inning & invordering, bezwaar & beroep, (object)registratie, waarden ten behoeve van de Wet WOZ en het beschikken van WOZ-objecten.

Het betreft een open marktconsultatie. Er vindt geen demonstratie plaats. De vragen in deze marktconsultatie dienen schriftelijk te worden beantwoord.

1.4. Huidige situatie

Rijswijk ligt in Zuid-Holland en beschikt nu over de belastingapplicatie Key2Belastingen (Centric) en Ortax (waarden/registreren WOZ). Zie verder onderstaande:

aantal inwoners : circa 61.000
aantal WOZ objecten : circa 35.000
opbrengsten belastingen : circa € 49 mln. (totale begroting: € 287 mln.)
aantal personen belastingen : 15 personen: circa 13 formatieplaatsen

1.5. Beantwoording van vragen

Eventuele vragen naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument kunt u via de berichtenmodule van TenderNed stellen tot de datum genoemd in onderstaande tabel. Alle vragen worden verzameld en beantwoord in een separaat document, welke gepubliceerd zal worden bij de documenten van deze consultatie in TenderNed.

Daarna ontvangen wij graag uw antwoorden op de marktconsultatievragen via de berichtenmodule van TenderNed.

In het kader van de marktconsultatie zullen, net als bij een eigenlijke aanbesteding, de principes van gelijke behandeling, transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit in acht worden genomen zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.

De planning voor de marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	donderdag 7 mei 2026
Mogelijkheid tot vragen vanuit de markt	woensdag 20 mei 2026 om 10.00 uur
Beantwoording vragen vanuit gemeente	dinsdag 2 juni 2026
Indienen reacties vanuit de markt op marktconsultatie	Uiterlijk vrijdag 26 juni 2026 om 10.00 uur
Publiceren eindrapport marktconsultatie door gemeente	vrijdag 17 juli 2026

*De planning is onder voorbehoud. De actuele planning treft u in TenderNed.

1.6. Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed.

2 Vragen marktconsultatie

2.1 Functionaliteiten

1. Kunt u een SAAS-oplossing bieden voor een Belastingapplicatie?
2. Uit welke functionele onderdelen / modules bestaat een Belastingoplossing zoal?
3. Welke functionele integratiemogelijkheden bestaan er?
4. Welk beheerfunctionaliteiten voor de gemeente zijn er zoal? Denk hierbij aan profielen, inzagerechten, mutatierechten, wachtwoordvereisten en geldigheidsduur en gebruikerscodes voor mutaties?
5. Welke functionaliteit is er m.b.t. het plaatsen van mutaties in een wachtstand en het goedkeuren van mutaties?
6. Welke functionaliteit is er voor het genereren van brieven van het Belastingstelsel?
 - o Zijn deze brieven zelf aan te passen?
 - o Kan hierbij gebruik worden gemaakt van AI?
7. Welke functionaliteit is er om vanuit de applicatie te mailen?
8. Welke functionaliteit is er voor een eerstelijns belastingportaal?

2.2 Contract/prijs/aanbesteding

9. Hoe ziet u graag dat de gemeente de prijs uitvraagt (denk hierbij aan (aanschaf, licentiekosten, kosten per inwoner en object, kosten van beheer)?
10. Op basis van de informatie die u in dit document heeft ontvangen wat schat u in dat een realistische maximum totaalprijs is (excl. BTW)?
11. Welke verhouding tussen prijs en kwaliteit en welke kwalitatieve gunningscriteria adviseert u bij een aanbesteding om onderscheidend te zijn, en waarom?
12. Welk type contract heeft uw voorkeur als basis voor een samenwerkingsmodel met de gemeente Rijswijk en op basis van welke reden?
 - a) Wat zijn de basiskennmerken van het contract dat uw voorkeur heeft?
 - b) Welk afrekenmechanisme adviseert u?
 - c) Welke KPI's stelt u voor om de prestaties te meten?
13. Welke informatie heeft u uit onze organisatie en applicaties om een goede bieding te kunnen doen in geval van een Europese aanbesteding?
14. In een eventuele Europese aanbesteding zal de gemeente Rijswijk een gunningsmodel moeten opstellen. Heeft u hierover advies of ideeën voor de gemeente Rijswijk? Denk bijvoorbeeld aan:
 - a) Welke prijs-/kwaliteitverhouding adviseert u?
 - b) Wat voor onderscheidende criteria zijn er op het gebied van kwaliteit?
 - c) Welke criteria kunnen worden meegenomen op het gebied van duurzaamheid?

2.3 Architectuur/integratie

15. Heeft u advies op basis van de meegeleverde architectuurplaat (Zie "structuurplaat huidige situatie" hieronder)?
16. Welke technische integratiemogelijkheden zijn er? Denk hierbij aan koppelingen met een zaakstelsel (Corsa), een datadistributiesysteem DDS (Centric), een WOZ-applicatie (Ortax), financiële applicatie ERP-x (Unit4), WOZ-objecten beheer applicatie, BR, BRK, BAG, BRP, NHR, Haal Centraal, Mijn Overheid en SSO, eerstelijnsportaal (Bakerware), Neuron (mutatieBAG), Way2Go (controle verschillen), IWOZ (vraagprijzen/verkoop) – indien dit niet al in de applicatie zit?
17. Kan de applicatie communiceren met externe partijen zoals DataB (printservicebedrijf), en Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) (kijkscheldingsinformatie)?
18. Welke rapportagemogelijkheden zijn er? Query's of managementrapportages, etc..
19. Is een koppeling met IBM/Cognos mogelijk?
20. Welke mogelijkheden biedt de applicatie zoal voor het archiveren en vernietigen van documenten en data?

Meer expliciet: kan een document worden vernietigd in Corsa en wordt dan de daarmee samenhangende data in de belastingapplicatie ook vernietigd?

21. Welke mogelijkheden bestaan er voor een oplossing uit maatwerk en/of open source?

2.4 Functioneel en technisch beheer/helpdesk

22. Welke rol heeft Functioneel Beheer t.a.v. de applicatie? En dan o.a. in de zin van capaciteit, expertise/specialisme, toekennen autorisaties.

23. Welke doorlooptijd verwacht u vanaf start implementatie en migratie tot en met operationeel ingebruikname?

24. Welke inzet verwacht u van de gemeente t.b.v. installatie, implementatie, migratie, adoptie, verdeeld naar technische en fiscale mensen?

2.5 Ontwikkelingen/toekomst

25. Welke relevante ontwikkelingen (kansen en risico's) ziet u in de markt waar de gemeenterekening mee moet houden bij het schrijven van de aanbesteding?

2.6 Aanvullende certificeringen en -richtlijnen en (API) koppelingen

26. Welke certificeringen zijn van belang om uit te vragen voor de onderhavige uitvraag (bijv.: ISO 270001, ISO 16175, ISAE 3000, etc.) en aanvullende richtlijnen BIO en NIS2?

27. Welke meerwaarde zien jullie om in de aanbesteding te vragen naar principes zoals common ground, haal centraal, e.d. (zie bijlage 2 – Kritische koppelvlakken)?

28. Welke mogelijkheden zijn er om met de toekomstige WOO-API te koppelen?

29. Welke mogelijkheden zijn er om met een zaakstelsel (Corsa) m.b.v. de zaakgerichtwerken API te koppelen en kan deze koppeling ook alleen voor Bezwaar en Beroep worden ingezet?

2.7 Terugkoppeling

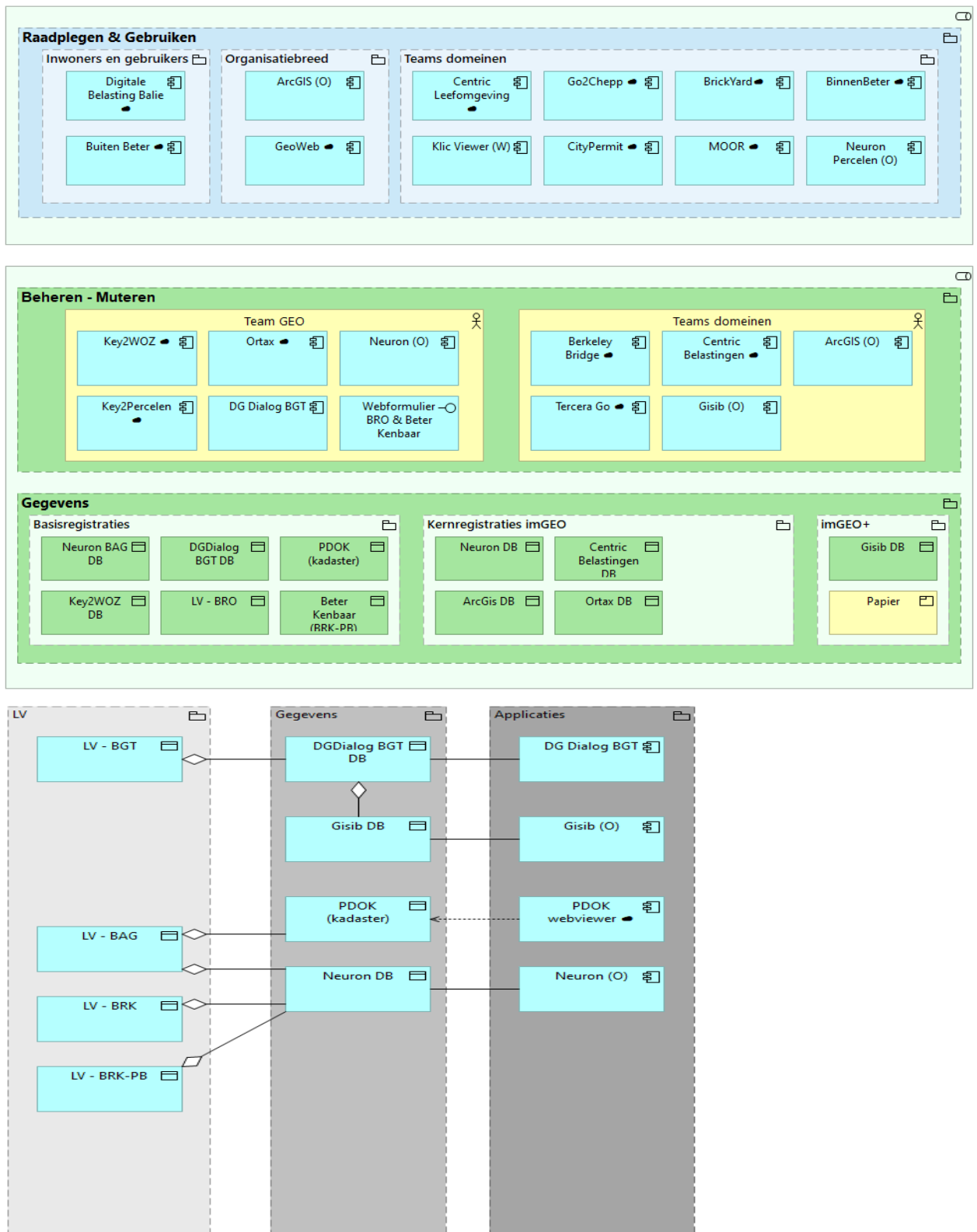
Er zal via TenderNed een samenvatting gegeven worden hoe de kennisuitwisseling is ervaren en wat in algemene zin de bevindingen zijn.

2.8 Extra aanvullende vragen

30. Welke mogelijkheden ziet u om de afzonderlijke processen zoals o.a. waarderen, bezwaar, heffen en innen zowel bij een integraal pakket als losse applicaties te borgen?

31. Welke informatie is nog niet besproken en is in uw optiek wel relevant voor deze marktconsultatie?

Bijlage 1 - "ICT structuurplaat huidige situatie"



Bijlage 2 - Kritische koppelvlakken

We onderzoeken de mogelijkheid om van een niet-integrale applicatie omgeving over te gaan naar een integrale. In deze heldere tabelvorm staat beschreven wat de aandachtspunten zijn bij overgang van losse applicaties naar een integrale versie indien en voor zover dat mogelijk is.

Koppelvlak	Van (Bron)	Naar (Doel)	Common Ground Check
Waarde-gegeven	WOZ	Heffen	Wordt de waarde 'gehaald' via een API of gedupliceerd naar de heffingsdatabase?
Grondslagwijziging	WOZ	Heffen	Gebeurt de synchronisatie real-time of via een foutgevoelige nachtelijke batch?
Object-kenmerken	LV BAG	WOZ / Heffen	Worden BAG-gegevens direct bij de bron gehaald (Haal Centraal)?
Subject-gegevens	BRP	Heffen / Invorderen	Worden persoonsgegevens gehaald bij de bron of staan ze in een lokale tabel?
Betaalstatus	Invorderen	Heffen / Portaal	Is er een open API beschikbaar voor het burgerportaal om de status op te vragen?
Kwijtschelding	Invorderen	Heffen	Is de logica voor kwijtschelding geïntegreerd of een losse module met eigen data?

Bijlage 3 - Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De Marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de gemeente geheel vrijblijvend;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Rijswijk;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeente hiervan gevrijwaard door de deze deelnemende partij(en);
- Aan de door deelnemende partijen gegeven antwoorden op de gestelde vragen worden door de gemeente geen waardeoordeel gehangen;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door de gemeente nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie kan (aanzienlijk) afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemende partijen zal waar nodig vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- Een voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
- De gemeente is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- De gemeente neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document;

Bijlage 4 - Bestaande rollen binnen de gemeente die werken met de belastingapplicatie

Team Belastingen

Manager-inspecteur-ontvanger-ketenregisseur

Fiscaal-juridisch beleidsmedewerker (plv. inspecteur-plv.ontvanger)

Invorderingsambtenaar

Heffingsambtenaar

WOZ medewerker

WOZ taxateur

Juridisch medewerker gemeentebelastingen

Jurist gemeentebelastingen