

Concept Raamovereenkomst ten behoeve van Levering Complexe Hardware ICT

CONCEPT

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Shared Service Centrum , gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle aan Luttenbergstraat 2 (KvK-nummer 70046069), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door G.J. Kreder, Algemeen Directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;
- B) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
- C) Leverancier is een ervaren leverancier van leveren van 'Complexe Hardware ICT';
- D) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- E) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- F) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op:
 - A. het leveren van complexe hardware op het gebied van ICT.
- 1.2. Op deze Raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Raamovereenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.3. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.4. Onderstaande documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. De Raamovereenkomst;
 - B. De Nota van Inlichtingen d.d.;
 - C. Het Beschrijvend document inclusief alle bijlagen (het geheel van informatie over deze aanbesteding in TenderNed);
 - D. De Service Level Agreement (SLA);
 - E. De inkoopvoorwaarden;
 - F. De inschrijving van Opdrachtnemer d.d.
- 1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

Artikel 2. Wijziging van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Raamovereenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 2.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 2.3. Wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Raamovereenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.
- 2.4. Herzieningsclausules

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Raamovereenkomst in overeenstemming met de in dit lid genoemde redenen eenzijdig te wijzigen, ongeacht de geldelijke waarde ervan:

- Wijzigingen in wet- en regelgeving
Indien er wijzigingen zijn in wet- of (lagere) regelgeving en deze van invloed zijn op de (correcte uitvoering van de) Opdracht.
- SSC Ons en partners

In het geval dat er tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe partners toe en/of aftreden tot de Gemeenschappelijke Regeling, dan wel SSC Ons met dergelijke partners een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst aangaat.

Dan kan dit door een herziening van de Raamovereenkomst voor zover de wijzing niet meer bedraagt dan 15% van de oorspronkelijk geraamde opdrachtwaarde.
De algemene aard van de opdracht zal door deze herzieningsclausule niet veranderen. Deze wijzigingen zijn te beschouwen als herzieningsoptie in de zin van artikel 2.163 lid c Aanbestedingswet.

Artikel 3. De ICT Prestatie

- 3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 3.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.

Artikel 4. Nadere Overeenkomsten

- 4.1. Nadere Overeenkomsten komen tot stand doordat Opdrachtgever een Nadere Opdracht plaatst nadat hij door middel van een schriftelijke Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte van Opdrachtnemer daarvoor heeft ontvangen. Opdrachtnemer is verplicht de schriftelijke Nadere Offerte binnen [termijn] na ontvangst van de Nadere Offerteaanvraag bij Opdrachtgever aan te leveren.
- 4.2. Door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere Offertes zijn onherroepelijk en zijn als zodanig bindend voor Opdrachtnemer, mits schriftelijk uitgebracht.
- 4.3. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten – op basis van een door Opdrachtnemer, na een gehouden Minicompetitie, ingediende Nadere Offerte – met Opdrachtnemer af te sluiten;
- 4.4. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 3 is omschreven, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 5. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

- 5.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.

Artikel 6. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 6.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

- A. Architectuur;
- B. Interoperabiliteit;
- C. Informatiebeveiliging en privacy;
- D. Dataportabiliteit;
- E. Toegankelijkheid;
- F. Archivering;
- G. Infrastructuur;
- H. Documentatie;
- I. E-facturering.

Artikel 7. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 7.1. Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.
- 7.2. Na Aflevering van de ICT Prestatie inspecteert Opdrachtgever deze visueel. Opdrachtgever stelt Leverancier schriftelijk op de hoogte indien afgeleverde ICT Prestatie qua hoeveelheid, type of prijs niet overeenkomt met de overeengekomen specificaties. Communicatie hieromtrent richting Leverancier kan niet worden gezien als Acceptatie.
- 7.3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de ICT Prestatie besluit Opdrachtgever over het al dan niet Accepteren van de ICT Prestatie, conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de Inkoopvoorwaarden, en hierover expliciet communiceren aan Leverancier.

Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling

- 8.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de Offerte, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 8.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Raamovereenkomst.
- 8.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar fa@zwolle.nl.

De volgende gegevens zijn opgenomen in de factuur:

- inkoopordernummer
- referentie Topdesknummer SSC Ons
- referentie labels SSC Ons
- naam besteller SSC Ons
- afleveradres, zoals conform uitvraag
- verwachte leverdatum, conform uitvraag
- al dan niet deellevering
- Onderstaande uitwerkingen van facturen bevat;
 - o Specificatie van artikel(en)
 - o Specificatie van kosten per artikel(en)
 - o Onderscheid in kostenpost gespecificeerd per artikel(en) hardware, onderhoud, licenties & evt. implementatiediensten.
 - o Totaalbedrag per kostenpost (hardware, onderhoud, licenties & evt implementatiediensten)
 - o Totaalbedrag gehele aanbieding
- BTW-percentages en bedrag

OEM informatie, expliciet opnemen (alleen indien OEM software bij de hardware wordt geleverd).

- 8.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 7 januari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 8.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

- 8.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar contractbeheer@ssc-ons.nl.
- 8.7. In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. In afwijking van artikel 17.4 van de Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot € 250.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 500.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen).

Artikel 10. Governance

- 10.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 10.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 10.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de Raamovereenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- A. De prijs;
 - B. De kwaliteit;
 - C. Oplevering en levertijd;
 - D. Nakoming van de SLA;
 - E. Garantie;
 - F. Algemene ervaringen met Leverancier.
- 10.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 11. Exit-Plan

- 11.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk 12 maanden na het sluiten deze overeenkomst een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen.

Artikel 12. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 12.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 januari 2027 en heeft een initiële looptijd van 2 jaar.
- 12.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar.
- 12.3. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.
- 12.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 12.5. De geraamde opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst is € 15.000.000 over de gehele looptijd inclusief verlengingsopties. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontlenen. De totale maximale opdrachtwaarde onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op € 17.250.000 over de gehele looptijd inclusief verlengingsopties en herzieningsclausules.

- 12.6. De Raamovereenkomst expireert na afloop van het contractjaar waarin de totale maximale opdrachtwaarde van € 17.250.000 wordt bereikt dan wel, indien de Aanbestedende dienst besluit opnieuw aan te besteden, eindigt de Raamovereenkomst, ter overbrugging, na de nieuwe definitieve gunning.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

CONCEPT