



Programma van Eisen

ICT Broker Hardware Complex

Kenmerk 25.ON.022



Eisen Periodiek vaststellen van merken, types, configuraties en versies van de benodigde Complexe ICT-Hardware	
E1	U dient ten behoeve van SSC Ons een aanspreekpunt voor periodiek overleg over onder andere keuze van merken, types, configuraties en versies van de benodigde ICT-Hardware aan te wijzen. Dit overleg dient minimaal 2 maal per jaar plaats te vinden.
E2	U dient SSC Ons gedurende de hele looptijd van de Raamovereenkomst te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door u aangeboden ICT-Hardware en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven als wel over onderliggende technologieën. Dit betreft ook de situatie waarin er binnenkort een nieuwe versie van ICT-Hardware op de markt komt, en waarin er op dat moment mogelijk sprake zal zijn van langere Levertijden. Het initiatief hiertoe dient bij Opdrachtnemer te liggen.

Eisen Inkoop en doorlevering van ICT-Hardware	
E3	De Levertijd van veel gebruikte standaard ICT-Hardware is maximaal 15 Werkdagen.
E4	Inschrijver dient kosteloos minicompetities te faciliteren op verzoek van Opdrachtgever.
E5	<p>Inschrijver is in staat voor elk type ICT-Hardware drie A-merken in te kopen en te leveren. SSC ONS heeft behoefte aan kwalitatief hoogstaande apparatuur, robuust genoeg voor gebruik in een werkomgeving door diverse eindgebruikers. SSC ONS wil gebruikmaken van Business line hardware van A-merken welke (toe)geleverd wordt door geautoriseerde resellers.</p> <p><i>* A-merk: Een merk dat wereldwijd hoge naamsbekendheid geniet en een goede reputatie heeft binnen het specifieke productgroep segment van te leveren ICT-Hardware voor de zakelijke/professionele markt. Producenten van A-merken zijn innovatief, lopen voorop qua technologie en zijn toonaangevend qua kwaliteit van assemblage en gebruikte componenten.</i></p>

E6	<p>Opdrachtnemer levert zowel periodiek als voor iedere levering van ICT-Hardware digitale gegevens ten behoeve van de CMDB van SSC Ons (in CSV-bestandsformaat), met de volgende velden (indien relevant):</p> <ul style="list-style-type: none"> - fabrikant / merk (bv. Huawei); - model (omschrijving; bv. OceanStor 5500 V3 (2U, Dual Ctrl), serienummer; - part nummer (ATL-USX-LOC-SMS-3Y); - leverancier, - datum ingebruikname; - hardware onderhoudscontract nummer; - hardware einddatum onderhoudscontract; - overzicht van alle licenties; - overzicht einddatum licenties; - hardware service niveau; - garantie einddatum; - referentie SCC Ons c.q. ordernummer. <p>De kosten voor deze aanlevering dienen in het opslagpercentage te zijn inbegrepen.</p>
E7	<p>Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).</p>
E8	<p>Opdrachtnemer kan zowel koop als leaseconstructie aanbieden. Dit kan per opdracht verschillend zijn en wordt in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever afgestemd.</p>
E9	<p>Inschrijver dient de mogelijkheid te bieden om in voorkomend geval, bijvoorbeeld in het kader van een upgrade, te vervangen apparatuur in te ruilen.</p>
E10	<p>Het opgegeven opslagpercentage is bindend voor Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, dus inclusief eventuele verlengingen. In het percentage dienen alle kosten begrepen te zijn, waar onder meer toe behoren (niet limitatief), advieskosten, consultancykosten, voorrijkosten, transportkosten, reistijd, rapportages, periodiek overleg en garantieafhandeling, inclusief eventuele onderzoekskosten.</p>
E11	<p>SSC Ons heeft in het kader van ICT-Hardware het recht om steekproefsgewijs concurrerende offertes bij willekeurige derden aan te vragen (die bereid zouden zijn rechtstreeks aan SSC Ons te leveren), met het oog op de controle van de marktconformiteit van het aanbod van Opdrachtnemer. Indien SSC Ons op basis van deze controle vaststelt dat het aanbod van Opdrachtnemer meer dan 5% in voor SSC Ons ongunstige zin afwijkt ten opzichte van een derde dan verlangt SSC Ons dat Opdrachtnemer het werkelijk geconstateerde verschil in mindering brengt op zijn (aangepaste) aanbod.</p>
E12	<p>Opdrachtnemer is geautoriseerd om met/voor vendedoren van huidige oplossingen SSC Ons (zoals, niet limitatief: F5, Palo Alto, Dell, Huawei, Fortinet, Cisco, NetApp), als aanbieder en dienstverlener op te treden. Zie bijlage V Kernlijst Netwerkcomponenten.</p>
E13	<p>Opdrachtnemer stelt integrale SLA en DAP op binnen 4 weken na definitieve gunning als onderdeel inrichting dienstverlening. Deze dient door beide partijen geaccordeerd te worden. In SLA/DAP zijn ook afspraken vastgelegd over hoe om te gaan met het repeterend niet halen van prestaties en is escalatiematrix vastgelegd.</p>

Eisen Facturatie	
E14	Facturen dienen digitaal in PDF-formaat te worden verzonden naar het door SSC Ons aangegeven e-mail adres. Elke factuur dient van een uniek factuurnummer voorzien te zijn. Facturatie mag niet eerder plaatsvinden dan nadat Opdrachtnemer een nieuwe bestelorder heeft ontvangen. Een uitzondering op de nieuwe bestelopdracht vormen deelleveringen en/of termijnfacturaties. Indien deze werkwijze overeen is gekomen ontvangt Opdrachtnemer geen nieuwe bestelorder, maar dient er gefactureerd te worden conform de eerste bestelorder. Ook in dit geval dient de factuur een ander factuurnummer te bevatten.
E15	De digitale offertes (ordernummer) + facturen die worden verzonden, vermelden: <ul style="list-style-type: none"> - inkoopordernummer - referentie Topdesknummer SSC Ons - referentie labels SSC Ons - naam besteller SSC Ons - afleveradres, zoals conform uitvraag - verwachte leverdatum, conform uitvraag - al dan niet deellevering - Onderstaande uitwerkingen van offertes en facturen bevat; <ul style="list-style-type: none"> o Specificatie van artikel(en) o Specificatie van kosten per artikel(en) o Onderscheid in kostenpost gespecificeerd per artikel(en) hardware, onderhoud, licenties & evt. implementatiediensten. o Totaalbedrag per kostenpost (hardware, onderhoud, licenties & evt implementatiediensten) o Totaalbedrag gehele aanbieding - BTW-percentag en bedrag - OEM informatie, expliciet opnemen (alleen indien OEM software bij de hardware wordt geleverd).

DOA-afhandeling	
E16	Opdrachtnemer zendt direct na de bestelling via het inkoopstelsel een digitale orderbevestiging naar de besteller van SSC ONS met de vermelding van: <ul style="list-style-type: none"> - ordernummer; - routennummer; - referentie SSC Ons; - label opgegeven in uitvraag; - naam besteller SSC Ons; - afleveradres; - leverdatum; - al dan niet deellevering; - totaalbedrag van de bestellingen; - specificatie van de geleverde artikelen; - inkooprijzen; - opslagpercentage; - BTW-percentag en bedrag.

	Afwijkingen tussen de ontvangen order en de daadwerkelijk te factureren prijs dienen per omgaande per e-mail aan SSC Ons kenbaar te worden gemaakt, waarbij SSC Ons het recht heeft de order bij geconstateerde afwijkingen te annuleren.
E17	In geval van DOA-apparatuur zal de afhandeling via de broker verlopen en verwacht SSC Ons hiervoor één aanspreekpunt.

Rapportages	
E18	Opdrachtnemer verzorgt tenminste ieder kwartaal, één keer per jaar en eventueel tussentijds op verzoek van SSC Ons een digitale rapportage over de geleverde ICT-Hardware in een met Opdrachtgever afgestemd format, zoals nader zal worden uitgewerkt in de SLA.
E19	Opdrachtnemer verzorgt tenminste halfjaarlijks en eventueel tussentijds op verzoek van SSC Ons een financieel overzicht over de gegenereerde omzet over de geleverde ICT-Hardware in een met Opdrachtgever afgestemd format, zoals nader zal worden uitgewerkt in de SLA.

Transitie	
E20	Direct na beëindiging van de Raamovereenkomst moet Opdrachtnemer alle in zijn syste(e)m(en) beschikbare data van Opdrachtgever van afgesloten en lopende contracten/ licentieovereenkomsten digitaal aanleveren bij Opdrachtgever in CSV-bestandsformaat, zodanig dat Opdrachtgever de data aan de nieuwe leverancier kan geven die deze de data in zijn syste(e)m(en) kan importeren. Hieraan zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Aanlevering dient uiterlijk 2 weken na beëindiging van de Raamovereenkomst te geschieden.