

## Nota van Inlichtingen 1 – Aanbesteding Mobiliteitsoplossing

Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr.                          | Pagina | Paragraaf     | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedingsdocument</b> |        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                           | 3      | Inhoudsopgave | In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar bijlage 9 'Mobiliteitsbeleid ROC van Twente' en naar bijlage 13 'Architectuurprincipes'. Beide documenten ontbreken echter in de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Kan ROC van Twente bijlage 9 en bijlage 13 alsnog ter beschikking stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Het is correct dat genoemde bijlagen niet zijn toegevoegd op TenderNed. Deze bijlagen bevatten bedrijfsgevoelige informatie en mogen niet publiekelijk gedeeld worden. Daarom dient u hiervoor een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Zie ook pagina 8 van het Aanbestedingsdocument:</p> <p><i>Bijlagen 9 t/m 13 zijn niet toegevoegd op TenderNed vanwege vertrouwelijke informatie in deze documenten over ROC van Twente. Indien gegadigde deze bijlagen wenst te ontvangen, dient gegadigde de geheimhoudingsverklaring (bijlage 8) in te vullen, te ondertekenen en retour te sturen middels een bericht in TenderNed. Hierna zullen de betreffende bijlagen worden toegestuurd.</i></p> |
| 2.                           | 7      | 2.1           | Opdrachtgever wenst een app waar ook deelvervoer in gebruikt kan worden. Het administratief verwerken van alle zakelijke ritten gebeurt in een en dezelfde applicatie (webbased en mobiele applicatie). Voor het daadwerkelijk gebruiken van de fietsen en dienstauto's zoals het reserveren, openen&sluiten, melden van schades en het opgeven van de verplichte fiscale gegevens (oa omrijkilometers), gebeurt via de een aparte mobiele applicatie van onze onderaannemer. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met het gebruik van meerdere afzonderlijke applicaties voor medewerkers. Uitgangspunt is één geïntegreerde applicatie/website voor de medewerker. Het is wel toegestaan om achterliggend gebruik te maken van meerdere platformen of back-end oplossingen, mits dit voor de medewerker als één samenhangende omgeving wordt aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.                           | 7      | 2.1           | Voor welke periode wordt doorgaans een huurauto ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Over het algemeen wordt een auto gereserveerd voor een dagdeel of een dag. In de praktijk kan één voertuig dus op dezelfde dag door verschillende medewerkers achter elkaar gereserveerd worden. In zeldzame gevallen kan een auto voor meerdere dagen achtereen gereserveerd worden, bijvoorbeeld voor een meerdaagse conferentie of een buitenlandse reis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.                           | 7      | 2.1           | Opdrachtgever wenst dat Opdrachtgever het beheer van de dienstauto's uitvoert. Kan Opdrachtgever nader toelichten wat onder 'beheer' wordt verstaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ervan uitgaande dat u bij de tweede 'opdrachtgever' 'opdrachtnemer' bedoelt. Denk aan het leveren van de auto's, het onderhoud en de verzekering. Zie ook eis 66 t/m eis 74 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.                           | 7      | 2.1           | <p>Het reguleren en beheren van parkeercapaciteit (zoals het toekennen van rechten, individuele quota en een realtime reserveringssysteem voor medewerkers) behoort tot het specifieke domein van facility- en parkeermanagementsoftware. Binnen de markt voor mobiliteitsplatformen en reiskostenoplossingen is dit géén marktconforme functionaliteit.</p> <p>Door het combineren van deze twee wezenlijk verschillende disciplines in één uitvraag wordt de marktwerking ernstig beperkt. Dit creëert een ongelijk speelveld (geen level playing field) en sluit vrijwel alle reguliere aanbieders van mobiliteitssoftware bij voorbaat uit, wat in strijd is mededingingsprincipes uit de Aanbestedingswet.</p> <p>Is ROC van Twente, om een eerlijke en brede concurrentie te waarborgen, bereid om de specifieke eisen omtrent parkeerbeheer en het parkeerreserveringssysteem uit de scope van deze aanbesteding te halen?</p> | <p>Opdrachtgever handhaaft dit onderdeel binnen de scope van de aanbesteding. Wel staat het inschrijver vrij om voor de uitvoering gebruik te maken van een separate oplossing of onderliggende systemen, mits de totale dienstverlening onder volledige verantwoordelijkheid van de inschrijver valt en voor de medewerker als één samenhangende oplossing wordt aangeboden.</p> <p>Inschrijver dient in de beantwoording van de open vraag toe te lichten op welke wijze dit technisch en organisatorisch wordt ingericht en gefaciliteerd (open vraag 2, deelvraag 1).</p>                                                                                                                            |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | 8      | 2.5       | Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer via haar platform faciliteert bij het tot stand komen van de verhuurovereenkomst of vervoersovereenkomst tussen werknemer en vervoerder of verhuurder, en Opdrachtnemer de gebruikte mobiliteitsdiensten factureert aan opdrachtgever, die op haar beurt de gebruikte mobiliteitsdiensten eventueel (afhankelijk van mobiliteitsbeleid) doorbelast aan werknemers via de payroll? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, zaken zoals een OV-boete dienen doorbelast te worden naar de medewerker via de payroll, mits dit een verloonde medewerker is. ROC van Twente zorgt voor juridische borging voorwaarden met de medewerker. Voor niet verloonde medewerkers geldt dat het systeem duidelijk maakt dat het om een niet verloonde medewerker gaat. De verdere procedure rondom doorbelasting richting deze medewerkers wordt na gunning verder afgestemd met opdrachtnemer. |
| 7.  | 9      | 2.8       | In de leidraad wijst u alle voorwaarden van Opdrachtnemer af. Als Opdrachtnemer bieden wij echter de toegang tot mobiliteitsdiensten van derden, waarbij de gebruiker/medewerker die afneemt. Daarbij komt een overeenkomst tot stand voor het gebruik van die dienst, waarbij deze dienstverleners diverse voorwaarden op van toepassing verklaren, zoals de AVR-NS, AV stads- en streekvervoer, productvoorwaarden OV-fiets, Algemene voorwaarden OV-Chipkaart, etc. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten, aangezien deze gelden voor alle gebruikers van betreffende mobiliteitsdiensten. Een verwijzing hiernaar en verplichting hieromtrent is opgenomen middels onze algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat u deze voorwaarden kunt accepteren in de overeenkomst voor zover niet conflicterend met de ARVODI en dientengevolge lager in rangorde? | In artikel 2.2.5 is reeds opgenomen dat voorwaarden van de reizigersvervoerder worden geaccepteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.  | 14     | 4.4       | In de leidraad wordt bij Kerncompetentie 2 (ervaring met het succesvol uitvoeren van een MaaS-oplossing gekoppeld met AFAS) vermeld dat de koppeling "ten minste het automatisch uitwisselen van reisgegevens en declaraties" betreft.<br>In de praktijk wordt een dergelijke koppeling tussen een MaaS-oplossing en een HR-/salarissysteem als AFAS doorgaans primair ingezet voor het automatisch uitwisselen van medewerkersgegevens en de verwerking van te verrekenen vergoedingen, kosten of afstanden, terwijl de onderliggende reisgegevens en declaraties binnen de MaaS-oplossing zelf beschikbaar blijven.<br>Gezien het voorgaande lijkt de huidige formulering beperkend ten opzichte van gangbare marktpraktijk en beoogde functionaliteit. Kunt u bevestigen dat referenten met koppelingen waarbij ten minste medewerkersgegevens automatisch worden uitgewisseld voldoen aan deze kerncompetentie?        | Akkoord. Het doel van de koppeling is inderdaad het automatisch doorzetten van medewerkersgegevens, verrekenen van vergoedingen en kosten. De uiteindelijke reisbewegingen enkel opgeslagen worden binnen het mobiliteitsplatform is daarbij geen probleem.                                                                                                                                                                                                 |
| 9.  | 16     | 5.4       | Voor de drie open vragen samen geldt een maximum van zeven (7) pagina's A4. De uitvraag per kwaliteitsvraag is echter zeer omvangrijk: vraag 1 vereist een vierdelige implementatieaanpak, vraag 2 bevat 8 subvragen en vraag 3 bevat 5 subvragen. In totaal zijn dit 17 specifieke elementen die inhoudelijk onderbouwd moeten worden. Om ROC van Twente te kunnen voorzien van een volledige, kwalitatief hoogwaardige en diepgaande uitwerking van al deze punten, is de huidige paginalimiet ontoereikend. Is ROC van Twente bereid de totale limiet te verruimen naar maximaal tien (10) pagina's A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | We gaan akkoord met maximaal negen (9) pagina's A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.                                    | Pagina | Paragraaf | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.                                    | 16     | 5.4       | <p>In het aanbestedingsdocument is een maximumaantal pagina's van 7 vastgesteld voor de drie open vragen samen. Onder deze open vragen bevinden zich een groot aantal, inhoudelijk brede subvragen. U vraagt daarnaast terecht om volledige antwoorden, aansluiting op de opdrachtoomschrijving, ambities en doelstellingen van ROC van Twente en het toevoegen van bewijslast. Daarbij merken wij op dat enkel de omvang en breedte van de vragen al neerkomen op circa twee pagina's aan uit te werken onderwerpen, nog zonder beantwoording, onderbouwing en bewijslast. Een eerste uitwerking laat zien dat dit binnen de gestelde paginalimiet onvoldoende ruimte biedt voor volledige en zorgvuldige onderbouwing.</p> <p>Bent u bereid het maximaal toegestane aantal pagina's voor de drie open vragen gezamenlijk uit te breiden van 7 naar 14 A4-pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen volledig en met passende onderbouwing kunnen beantwoorden?</p>                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11.                                    | 16     | 5.4       | <p>Onder Vraag 1: Implementatieplan, punt 1. Implementatieaanpak, vraagt u inschrijver in te gaan op de wijze waarop continuïteit wordt geboden bij het onderdeel deelfervoer en hoe inschrijver voorstelt om het deelfervoer in te regelen in de nieuwe contractperiode, rekening houdend met onder andere klantgemak, duurzaamheid en reistijd.</p> <p>Inschrijver verzoekt u te verduidelijken welke insteek ROC van Twente hierbij primair voor ogen heeft. Wenst u vooral inzicht in de wijze waarop de toegang tot deelfervoeroplossingen tijdens de overgang naar de nieuwe contractperiode wordt geborgd, of verwacht u vooral een voorstel van inschrijver voor de concrete inrichting van deelfervoer binnen de nieuwe contractperiode? Of wenst u dat inschrijvers beide onderdelen in samenhang behandelen?</p> <p>Kunt u dit verduidelijken, zodat inschrijvers hun beantwoording gericht kunnen laten aansluiten op uw informatiebehoefte?</p>                                                                                                                                                                                                                        | <p>Het gaat hier om beide zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe zorgt inschrijver tijdens de implementatieperiode dat deelfervoer ononderbroken beschikbaar blijft en;</li> <li>- Hoe gaat inschrijver het deelfervoer na deze overgangperiode concreet inrichten.</li> </ul> |
| 12.                                    | 21-22  | 5.9       | <p>Inschrijver constateert dat in de leidraad is opgenomen dat bij de demo de nadruk dient te liggen op het gebruik van de app en dat bij de vierde situatie, de gecombineerde reis, tevens de portal moet worden getoond. Inschrijver onderschrijft het belang van een goede mobiele gebruikerservaring. Tegelijkertijd is de gebruikerservaring in de praktijk niet beperkt tot mobiel gebruik. Uit data blijkt dat medewerkers de app met name gebruiken voor laagdrempelige handelingen onderweg, terwijl registratie, controle, correctie en administratieve afronding van reizen in veel gevallen plaatsvinden via de desktop-portal.</p> <p>Om een representatief beeld te kunnen geven van de volledige gebruikersreis, verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijvers bij de demonstratie van de gevraagde situaties zowel de app als de desktop-portal mogen tonen, afhankelijk van wat binnen het betreffende scenario het meest realistische gebruiksmoment is.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de demo mag worden ingericht op basis van de volledige gebruikersreis, waarbij de app en desktop-portal beide als relevante gebruikersomgevingen mogen worden ingezet?</p> | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bijlage 1. Concept Overeenkomst</b> |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13.                                    | 4      | 4         | <p>Kunt u bevestigen dat boetes, naheffingen parkeerbelasting, sancties en vergelijkbare kosten die samenhangen met gebruik van mobiliteitsdiensten of -kaarten aan opdrachtgever kunnen worden doorbelast? Waarbij werkgever die kosten via de payroll doorbelast aan werknemer. Zo niet, kunt u dit toelichten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Pagina | Paragraaf                          | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | 4      | 4                                  | Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer gerechtigd is een eenmalige voorschot/borg in rekening te brengen, welke bij het einde van de overeenkomst wordt verrekend, ter dekking van door opdrachtnemer voor te financieren kosten van mobiliteitsdiensten? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                            | Nee, opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het hanteren van een voorschot- of borgconstructie is niet toegestaan. In de overeenkomst is bepaald dat alle tarieven inclusief alle kosten zijn en vastliggen conform het prijzenblad. Dit impliceert dat borgsommen e.d. daarin moeten zijn verdisconteerd. |
| 15. | 5      | Art. 4.2.1                         | Inschrijver acht de voorgeschreven werkwijze voor reiskostendeclaraties van niet-verloners niet werkbaar en niet uitvoerbaar. Het verzamelen, verwerken en aanleveren van persoonsgegevens zoals NAW-gegevens en IBAN van individuele reizigers behoort niet tot de dienstverlening van opdrachtnemer. Kan opdrachtgever deze eis heroverwegen en voorzien in een proces waarbij opdrachtgever of de betreffende reiziger zelf verantwoordelijk is voor het aanleveren van de benodigde gegevens? | Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord mits het platform wel de benodigde data kan verstrekken en koppelen naar AFAS toe, zodat verdere afhandeling van de declaratie binnen AFAS afgehandeld kan worden.                                                                                                    |
| 16. | 6      | Art. 6.1.3                         | Inschrijver begrijpt het belang van de mogelijkheid voor opdrachtgever om in uitzonderlijke gevallen vervanging van een ingezette medewerker of derde te verzoeken. Kan opdrachtgever bevestigen dat onder "ernstige bezwaren" uitsluitend objectief onderbouwde bezwaren worden verstaan die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, integriteit, veiligheid of aantoonbaar disfunctioneren van de betreffende medewerker of derde?                                                | Ja, onder "ernstige bezwaren" worden uitsluitend objectief onderbouwde en proportionele bezwaren verstaan die direct verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, zoals integriteit, veiligheid, veiligheidsrisico's of aantoonbaar disfunctioneren.                                                |
| 17. | 7      | Art 7.2                            | Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe vermogensschade, met voor de rest gelijkblijvende voorwaarden / modaliteiten? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit wordt niet bevestigd. De aansprakelijkheidsregeling blijft zoals opgenomen in de overeenkomst. Artikel 7.2 van de overeenkomst bevat reeds een uitdrukkelijke en limitatieve aansprakelijkheidsregeling, inclusief plafonds.                                                                        |
| 18. | 6      | Art 7.2                            | Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe vermogensschade, met voor de rest gelijkblijvende voorwaarden / modaliteiten? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit wordt niet bevestigd. De aansprakelijkheidsregeling blijft zoals opgenomen in de overeenkomst. Artikel 7.2 van de overeenkomst bevat reeds een uitdrukkelijke en limitatieve aansprakelijkheidsregeling, inclusief plafonds.                                                                        |
| 19. | 7      | Art. 7.2 (laatste sub C)           | Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid met betrekking tot verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid mag en kan vallen onder een aparte aansprakelijkheidsbeperking / cap, waarbij opdrachtnemer een maximum van € 500.000 voorstelt? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                           | Nee, dit wordt niet geaccepteerd. De bestaande regeling blijft ongewijzigd. Artikel 7.2 sluit aan bij de AVG, waarin hoge boetes mogelijk zijn.                                                                                                                                                              |
| 20. | 8      | Art. 10.2.2                        | Kan opdrachtgever bevestigen dat een wijziging van functie of interne overplaatsing van de contactpersoon binnen opdrachtnemer eveneens wordt beschouwd als een bijzondere omstandigheid op grond waarvan vervanging van de contactpersoon mogelijk is, mits de vervangende contactpersoon over vergelijkbare kennis, ervaring en bevoegdheden beschikt?                                                                                                                                          | Ja, mits de vervangende contactpersoon aantoonbaar beschikt over gelijkwaardige kennis, ervaring en bevoegdheden en voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever is verkregen.                                                                                                                    |
| 21. |        | Overeenkomst / Mobiliteitspartners | Kan ROC van Twente bevestigen dat publieke mobiliteitsaanbieders, zoals OV-vervoerders en aanbieders van publieke deelmobiliteit, niet als onderaannemer of combinant hoeven te worden opgevoerd in de inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, publieke mobiliteitsaanbieders (zoals OV-vervoerders) hoeven niet als onderaannemer of combinant te worden opgevoerd.                                                                                                                                                                                   |
| 22. |        | Overeenkomst / Wijzigingen         | Hoe wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst omgegaan met wijzigingen in mobiliteitsbeleid, fiscale regelgeving en vergoedingsstructuren? Vallen dergelijke wijzigingen binnen de reguliere dienstverlening of worden deze beschouwd als wijzigingsverzoeken?                                                                                                                                                                                                                              | Wijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving en passend zijn binnen de scope van de opdracht vallen onder de reguliere dienstverlening. Indien wijzigingen leiden tot substantiële uitbreiding van de scope, treden partijen in overleg over een eventuele contractwijziging.                        |
| 23. |        | Overeenkomst / Data                | Is ROC van Twente bereid te bevestigen dat geanonimiseerde en niet-herleidbare gegevens, na voorafgaande toestemming van opdrachtgever, mogen worden gebruikt voor benchmarking, statistische analyse en verbetering van de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever is verkregen en de gegevens volledig geanonimiseerd en niet herleidbaar zijn.                                                                                                                                                              |
| 24. |        | Overeenkomst / Facturatie          | In het kader van de dienstverlening worden mobiliteitskosten veelal direct afgerekend met vervoerders en mobiliteitspartners. Kan ROC van Twente bevestigen dat gewerkt mag worden met een voorschot- of depotconstructie, waarbij periodiek nacalculatie plaatsvindt op basis van daadwerkelijk gebruik?                                                                                                                                                                                         | Facturatie is duidelijk voorgeschreven (zie artikel 4.2 van de overeenkomst). Maandelijkse nacalculatie en betaling zijn uitgangspunt.                                                                                                                                                                       |

| Nr.                                          | Pagina | Paragraaf                              | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.                                          |        | Aanbestedingsdocument/<br>Overeenkomst | Kan ROC van Twente bevestigen dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend een contractuele relatie onderhoudt met de opdrachtnemer en dat de opdrachtnemer fungeert als integraal aanspreekpunt voor de geleverde mobiliteitsdiensten?                                                                                                                                                                                                                                                                | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Bijlage 2. Algemene Inkoopvoorwaarden</b> |        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26.                                          |        |                                        | Algemeen: Inschrijver biedt een bestaand SaaS-/mobiliteitsplatform aan met gestandaardiseerde functionaliteiten, eigen platformvoorwaarden, beveiligingsmaatregelen, supportprocessen en releasebeleid. Kunt u bevestigen dat bepalingen uit de ICT-inkoopvoorwaarden die naar hun aard zien op koop van fysieke producten, overdracht van intellectuele eigendom, installatiekopieën, escrow, detachering of maatwerkontwikkeling niet van toepassing zijn, tenzij dit expliciet in de overeenkomst is overeengekomen? | Bestaande SaaS-componenten blijven eigendom van Opdrachtnemer waarbij Opdrachtgever een gebruiksrecht verkrijgt. Wijzigingen aan software liggen bij Opdrachtnemer.                                                                                                                                |
| 27.                                          | 7      | 8.1.b                                  | Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten op de dienst, documentatie, materialen en configuraties bij opdrachtnemer en/of diens licentiegevers blijven berusten? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja. Voor zover het betreft bestaande (standaard)programmatuur en generieke componenten blijven de intellectuele eigendomsrechten berusten bij opdrachtnemer dan wel diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht conform de overeenkomst en de toepasselijke inkoopvoorwaarden. |
| 28.                                          | 7      | Art. 8.1                               | Kan opdrachtgever bevestigen dat in het kader van een SaaS-product bestaande intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer, waaronder generieke componenten, tools en reeds bestaande programmatuur, buiten de overdracht onder art. 8.1 vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord m.b.t. 8.1, 8.2 en 8.4:<br>Ja, voor zover sprake is van bestaande programmatuur en generieke componenten, blijven deze buiten overdracht vallen. Voor specifiek voor opdrachtgever ontwikkeld maatwerk geldt het regime van artikel 8.1 sub a.                                            |
| 29.                                          | 7      | Art. 8.1 en 8.2                        | Is opdrachtgever bereid het IE-regime te beperken tot specifiek voor opdrachtgever ontwikkeld maatwerk en voor de overige onderdelen van het SaaS-product een niet-exclusief gebruiksrecht voor opdrachtgever te hanteren, waarbij alle generieke componenten, tools en reeds bestaande programmatuur van opdrachtnemer buiten de overdracht blijven?                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30.                                          | 8      | Art. 8.4                               | Binnen de SaaS-context en het door opdrachtnemer beheerde platform, kan worden bevestigd dat uitsluitend opdrachtnemer gerechtigd is tot het doorvoeren van wijzigingen, bewerkingen en doorontwikkeling van de software, en dat opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht verkrijgt binnen de overeengekomen dienstverlening, zonder recht om de software zelf te wijzigen of te bewerken?                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31.                                          |        | Art. 8.7                               | Kunt u bevestigen dat ontbinding op grond van artikel 8.7 pas aan de orde is indien een gestelde inbreuk niet binnen een redelijke termijn door inschrijver kan worden opgelost, bijvoorbeeld door aanpassing, vervanging of verkrijging van een gebruiksrecht?                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, ontbinding wordt niet afhankelijk gesteld van het eerst volledig uitputten van herstel mogelijkheden. Wel geldt dat opdrachtgever conform artikel 8.7 eerst overleg voert met opdrachtnemer.                                                                                                  |
| 32.                                          | 9      | Art. 11.1                              | Kan worden bevestigd dat opdrachtgever de overeengekomen vergoeding dient te voldoen op basis van de voortgang van de bouw en ontwikkeling van het platform, conform de overeengekomen planning en/of mijlpalen, en dat betaling niet afhankelijk is van (gedeeltelijke) oplevering of acceptatie van tussentijdse resultaten?                                                                                                                                                                                          | Nee. Betaling is gekoppeld aan acceptatie, conform de Algemene Inkoopvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                  |
| 33.                                          | 9      | Art 12.3                               | Wij begrijpen de garantie uit artikel 12.3 dat inschrijver gebreken herstelt conform de overeengekomen service levels en supportafspraken. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet inhoudt dat inschrijver onbeperkt en kosteloos wijzigingen, uitbreidingen of verbeteringen moet realiseren die buiten de overeengekomen functionaliteiten vallen?                                                                                                                                                                   | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 34.                                          | 12     | Art 15.4                               | Artikel 15.4 bepaalt dat overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling inschrijver niet het recht geeft werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Dit achten wij onevenwichtig bij structurele of langdurige betalingsachterstanden. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                   | Nee, opdrachtgever is niet bereid artikel 15.4 te laten vervallen. De bepaling blijft ongewijzigd van kracht. Deze is opgenomen ter borging van de continuïteit van de dienstverlening, die voor opdrachtgever van essentieel belang is.                                                           |

| Nr. | Pagina | Paragraaf       | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | 12     | Art 16.5        | Artikel 16.5 bevat een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per overtreding. Bent u bereid de boete te matigen en/of te maximeren, bijvoorbeeld tot een redelijk bedrag per gebeurtenis en per contractjaar, waarbij samenhangende overtredingen als één overtreding worden beschouwd?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De boetebepaling is bedoeld als prikkel tot nakoming bij ernstige schendingen, met name ten aanzien van vertrouwelijkheid en integriteit.<br><br>Daarbij geldt dat de boete proportioneel en redelijk wordt toegepast. Samenhangende overtredingen die voortkomen uit één en dezelfde oorzaak worden als één overtreding beschouwd. Daarnaast laat de boetebepaling het recht van de rechter om de boete te matigen op grond van artikel 6:94 BW onverlet.                                                                                                                 |
| 36. | 12     | Art 17.1        | Voor de uitvoering van de mobiliteitsdienstverlening kan inschrijver persoonsgegevens verwerken in verschillende rollen, afhankelijk van de specifieke gegevensverwerking. Kunt u bevestigen dat partijen voorafgaand aan contractsluiting gezamenlijk vaststellen voor welke verwerkingen inschrijver optreedt als verwerker en voor welke verwerkingen inschrijver zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is?                                                                                                                                           | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 37. | 13     | Art. 18.2       | Inschrijver hanteert als standaardprocedure dat bij indiensttreding van medewerkers een VOG wordt opgevraagd. Gelet op de AVG-beginselen van dataminimalisatie, proportionaliteit en noodzakelijkheid acht inschrijver het niet passend om individuele VOG's, afschriften of medewerker-specifieke bewijsstukken te verstrekken.<br><br>Kunt u bevestigen dat deze interne procedure volstaat voor de uitvoering van de overeenkomst en dat Opdrachtgever geen individuele VOG's, afschriften daarvan of medewerker-specifieke bewijsstukken zal verlangen? | Ja, opdrachtgever kan bevestigen dat een interne procedure waarbij opdrachtnemer bij indiensttreding van medewerkers een VOG opvraagt en controleert in beginsel volstaat voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal in dat kader geen standaardverstrekking van individuele VOG's of medewerker-specifieke bewijsstukken verlangen.<br><br>Opdrachtgever behoudt zich wel het recht voor om, indien daartoe een concrete aanleiding bestaat (bijvoorbeeld bij incidenten of integriteitskwesaties), aanvullende informatie op te vragen, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. |
| 38. | 14     | Art 24.2        | Artikel 24.2 beperkt aansprakelijkheid alleen voor persoons- en zaakschade. Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid voor overige schade eveneens wordt beperkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dit wordt niet bevestigd. De aansprakelijkheidsregeling in de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van kracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39. | 14     | Art. 24.3       | Artikel 24.3 bevat meerdere uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking, waaronder schending van IE-rechten en privacywetgeving. Bent u bereid deze uitzonderingen te beperken tot schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van inschrijver, dan wel de aansprakelijkheid ook voor deze categorieën te maximeren tot een redelijk bedrag?                                                                                                                                                                                           | Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 40. | 14     | Art. 24.3 sub d | Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete. Kunt u bevestigen dat inschrijver alleen aansprakelijk is voor boetes voor zover deze rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van inschrijver en niet voor zover deze het gevolg zijn van instructies, keuzes, nalaten of verwerkingen door Opdrachtgever?                                                                                                                                                                  | Nee, dit wordt niet bevestigd. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk voor boetes indien deze (mede) voortvloeien uit zijn handelen of nalaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41. | 16     | Art 28.6        | Artikel 28.6 geeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang. Voor een SaaS-dienstverlening met investeringen in inrichting, implementatie en beheer achten wij een onbeperkt opzeggingsrecht onwenselijk. Bent u bereid dit opzeggingsrecht te beperken tot opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn en vergoeding van reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen?                                                                                                     | Graag vernemen we van u wat een redelijke opzegtermijn en eventuele vergoeding is. Dit kunt u aangeven in de tweede Nota van Inlichtingen. Wij zullen daar vervolgens antwoord op geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.                                   | Pagina | Paragraaf | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42.                                   |        |           | <p>Inschrijver biedt een bestaand SaaS-/mobiliteitsplatform aan met gestandaardiseerde functionaliteiten, eigen beveiligingsmaatregelen, supportprocessen, SLA-afspraken en generiek releasebeleid. Kunt u bevestigen dat de volgende onderstaande bijzondere bepalingen niet van toepassing zijn op de uitgevraagde dienstverlening?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijzondere bepalingen Koop, artikel 36 t/m 39;</li> <li>- Bepalingen uit Bijzondere bepalingen Gebruiksrechten die zien op installatiekopieën, het maken van kopieën, onbeperkt gebruik buiten de overeengekomen scope, broncode en escrow, waaronder in ieder geval artikel 41.2 sub b, 41.3, 43 en 45;</li> <li>- Bepalingen inzake ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur, artikel 54 t/m 57;</li> <li>- Bepalingen inzake detachering, artikel 58;</li> <li>- Bepalingen inzake onderhoud van fysieke producten, artikel 71 t/m 72;</li> <li>- Bepalingen inzake onderhoud van programmatuur, artikel 73 t/m 75, voor zover deze niet passen bij de aard van een SaaS-dienstverlening en afwijken van het door inschrijver gehanteerde generieke release-, onderhouds- en supportbeleid</li> </ul> | <p>Nee, opdrachtgever kan niet generiek bevestigen dat de genoemde bepalingen niet van toepassing zijn. De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT zijn integraal van toepassing verklaard op de overeenkomst.</p> <p>Wel geldt dat de toepasselijkheid en reikwijdte van specifieke bepalingen dient te worden geïnterpreteerd naar hun aard en strekking, in relatie tot de concrete dienstverlening. Dit betekent dat bepalingen die specifiek zien op bijvoorbeeld fysieke levering, maatwerkontwikkeling of installatiekopieën slechts van toepassing zijn voor zover de aard van de overeengekomen dienstverlening daartoe aanleiding geeft.</p> |
| <b>Bijlage 3. Prijzenblad</b>         |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 43.                                   |        |           | Met betrekking tot het prijzenblad geeft ROC van Twente aan dat 'strategisch inschrijven' niet is toegestaan. Wij begrijpen en onderschrijven dit uitgangspunt. Echter maken sommige specifieke kostencomponenten waarnaar gevraagd wordt (zoals bijvoorbeeld de eenmalige kaartkosten) bij ons reeds integraal onderdeel uit van onze reguliere platform- en kaartfee. Deze kosten worden door ons dus niet separaat in rekening gebracht. Staat ROC van Twente toe dat wij bij dergelijke velden €0,00 invullen, zonder dat dit terzijde wordt gelegd of wordt aangemerkt als strategisch inschrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord. Inschrijver dient dit toe te lichten in het prijzenblad als hier sprake van is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44.                                   |        |           | In het prijzenblad wordt uitgegaan van circa 2.300 medewerkers. Kunt u daarnaast inzicht geven in de huidige jaarlijkse volumes van woon-werkverkeer, dienstreizen, OV-gebruik, thuiswerkvergoedingen en parkeergebruik?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Cijfers over 2025 (afgerond):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Woon-werk: 8.300.000 km (fiets, auto, motor, etc.)</li> <li>- Dienstreizen: 1.850.000 km (fiets, auto, motor, etc.)</li> <li>- Ov-gebruik: € 245.000 (woon-werk) en € 65.000 dienstreizen</li> <li>- Thuiswerkvergoeding: € 50.000,-</li> </ul> <p>Parkeergebruik wordt niet geregistreerd en is daarmee niet inzichtelijk. Bovenstaande is de situatie in 2025, verwachting is dat gezien onze ambities het autoverbruik daalt en het OV gebruik toe zal nemen.</p>                                                                                            |
| <b>Bijlage 5. Programma van Eisen</b> |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | Pagina | Paragraaf                             | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45. |        | Eis 2                                 | <p>In de beschrijving van fase 1 is opgenomen dat per 1 januari 2027 onder andere de volgende functionaliteiten operationeel beschikbaar zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogelijkheid voor medewerkers om mobiliteitskaarten aan te vragen;</li> <li>- Het declareren van woon-werkreizen en dienstreizen;</li> <li>- Toegangsrecht parkeerterrein Gieterij;</li> <li>- Dienstauto's met ritregistratie.</li> </ul> <p>Om ervoor te zorgen dat de implementatie en livegang zorgvuldig uitgevoerd kunnen worden, voldoende aandacht te kunnen besteden aan adoptie en inrichting, en tegelijkertijd de voorgestelde tijdslijnen met zekerheid te kunnen realiseren voor alle genoemde functionaliteiten stellen wij de volgende tijdslijnen voor:</p> <p>Fase 1: de functionaliteit voor het aanvragen van mobiliteitskaarten live per 1 januari 2027.<br/>Fase 2: De overige genoemde functionaliteiten, met een livegang uiterlijk per 1 maart 2027.</p> <p>Wij vernemen graag of u akkoord bent met voorgestelde tijdslijnen.</p> | Akkoord. Zoals in het aanbestedingsdocument is aangegeven, dient inschrijver bij open vraag 1, deelvraag 1, in te gaan op de implementatieaanpak. Daarbij zien we graag een uitwerking van de voorgestelde tijdslijnen.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 46. |        | Eis 6                                 | Het platform ontwikkelt zich continu door en wijzigingen tijdens de implementatie en na livegang kunnen, voor zover redelijkerwijs passend binnen de opdracht, worden doorgevoerd waarbij opdrachtnemer zich flexibel opstelt, binnen de visie van het SaaS platform. Echter kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met eventuele meerkosten die voortvloeien uit dergelijke uitbreidingen of planningsaanpassingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Als dit wensen betreffen die buiten de scope van de opdracht vallen, dan gaan beide partijen met elkaar in overleg over de eventuele meerkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 47. |        | Eis 11                                | Ten aanzien van de eis 'Backofficeportal voor ROC van Twente' verzoeken wij om verduidelijking van het begrip 'actiegericht informatie'. Kunt u toelichten welke gegevens u hieronder verstaat, voor welke doelgroepen binnen ROC van Twente deze informatie bedoeld is en tot welke concrete acties deze informatie idealiter moet leiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Denk bijvoorbeeld aan CO2-registratie, informatie t.b.v. steekproeven, afwijkend reisgedrag etc. Doelgroep betreft de dienst Mens & Organisatie (M&O).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 48. |        | Eis 19                                | Ten aanzien van de eis over huur- en deelvervoer zouden wij graag wat meer inzicht krijgen in de huidige situatie. Kunt u aangeven met welke huur- en deelvervoeraanbieders en met welke mobiliteitsoplossingen de Opdrachtgever op dit moment samenwerkt? En kunt u aangeven welke mate van integratie u vereist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De huidige huur- en deelvervoeraanbieders zijn beschreven in paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument onder het kopje 'Huidige situatie deelvervoer en gewenste situatie deelvervoer'.</p> <p>De eis van integratie hangt direct samen met klantgemak dat wij willen bieden: alles rond mobiliteit in één geïntegreerde oplossing. Concreet gaat het dan om het kunnen reserveren van een voertuig, gebruik en administratieve afhandeling (ritregistratie).</p> |
| 49. |        | Eis 19 - Toegang tot vervoersdiensten | Inschrijver biedt zelf een deelvervoeroplossing waarmee eigen vervoer deelbaar gemaakt kan worden. Kunt u de eis aanpassen naar: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de mobiliteitsoplossing dan niet beperkt blijft tot de vervoersaanbieders van huur- en deelvervoer waarmee opdrachtnemer zelf een contract heeft, maar biedt ook de mogelijkheid om het eigen vervoer van ROC Twente deelbaar te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het is ons niet duidelijk wat u precies bedoelt. Kunt u dit, indien noodzakelijk, in de tweede Nota van Inlichtingen toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 50. | 3      | 21                                    | In het Programma van Eisen wordt bij eis 21 gesproken over het "faciliteren" van medewerkers bij het herstellen van een vergeten uitcheck. Wij begrijpen dat onder "faciliteren" in de praktijk wordt verstaan het ondersteunen en attenderen van de medewerker, terwijl het feitelijke herstel van een gemiste uitcheck door de medewerker zelf plaatsvindt via de daarvoor beschikbare voorziening uitcheckgemist.nl. Kunt u bevestigen dat met "faciliteren" wordt bedoeld het ondersteunen van de medewerker in dit proces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Pagina | Paragraaf              | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51. | 3      | 23                     | <p>In het Programma van Eisen wordt bij eis 23 gesteld dat de uitgifte van een nieuwe mobiliteitskaart maximaal 10 werkdagen bedraagt.</p> <p>Wij merken op dat in de praktijk, naast de productietijd, ook een verwerkingstijd voor het verwerken van de bestelling noodzakelijk is. Dit betekent dat de totale doorlooptijd in de praktijk kan uitkomen op 11 werkdagen.</p> <p>Kunt u toelichten hoe deze eis is bedoeld en bevestigen dat een totale doorlooptijd van 11 werkdagen, inclusief verwerking van de bestelling, eveneens wordt geacht te voldoen aan deze eis?</p>                                                                                                                                                                  | <p>Maximaal 11 werkdagen is akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52. | 4      | Eis 24                 | <p>Het proactief systemisch signaleren en direct activeren van specifieke (traject)abonnementen binnen een mobiliteitsplatform is in de huidige markt sterk afhankelijk van exclusieve systemen van specifieke vervoerders. Hierdoor is dit momenteel geen marktconforme uitvraag en wordt een gelijk speelveld voor onafhankelijke mobiliteitsaanbieders belemmerd.</p> <p>Is ROC van Twente, om de concurrentie te waarborgen, bereid deze eis zo aan te passen dat aan de doelstelling wordt voldaan wanneer de opdrachtnemer deze optimalisaties signaleert en adviseert op basis van managementrapportages (data-analyse achteraf), in plaats van een geautomatiseerde platform-activatie?</p>                                                 | <p>Opdrachtgever gaat akkoord met een invulling waarbij opdrachtnemer op basis van managementinformatie signaleert en adviseert over mogelijke optimalisaties, zoals het inzetten van trajectabonnementen. Het automatisch activeren van dergelijke abonnementen via het platform is niet vereist. Eventuele activering vindt handmatig plaats door of namens opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 53. |        | Eis 26 en tarievenblad | <p>We constateren dat eis 26 groottarieven gelijkstelt aan de tarieven van de vervoerder in de consumentenmarkt. Dit zorgt voor drie effecten:</p> <p>U betaalt hogere tarieven dan noodzakelijk; zakelijke tarieven zijn lager dan consumentenprijzen.</p> <p>U weegt de grootste kostenpost niet mee in uw prijsbeoordeling, waardoor het tariefbeeld niet representatief is voor de uitvraag.</p> <p>U geeft aanbieders geen gelijke kans om in te schrijven. De vervoersaanbieders zijn zelf commerciële partijen die inschrijven op deze aanbesteding. U stelt daarmee de tarieven van één marktpartij als standaard, terwijl andere marktpartijen andere tarieven en tariefstructuren hanteren.</p> <p>Wij verzoeken u dit aan te passen.</p> | <p>Eis 26 blijft gehandhaafd en heeft alleen betrekking op opslagen bovenop reiskosten, niet op de reiskosten zelf of kortingen daarop. Reiskosten zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.</p> <p>Deze eis is opgenomen om te waarborgen dat het gebruik van de mobiliteitsoplossing niet leidt tot hogere kosten voor openbaar vervoer dan wanneer medewerkers rechtstreeks bij vervoerders reizen. Het is opdrachtnemer derhalve niet toegestaan een opslag of transactievergoeding toe te passen op OV-tarieven.</p> <p>Bij de inrichting van de aanbesteding is er bewust voor gekozen de kosten voor openbaar vervoer geen onderdeel te laten uitmaken van de prijsbeoordeling. Uit het prijzenblad volgt dat inschrijvers uitsluitend hun eigen dienstverlening (zoals platformkosten, beheer en eventuele fees op mobiliteitsdragers) prijzen en dat OV-kosten niet worden uitgevraagd of beoordeeld.</p> <p>Omdat inschrijvers geen invloed kunnen uitoefenen op de hoogte van de OV-tarieven en deze tarieven voor alle inschrijvers gelijk zijn (zonder opslag), zijn deze kosten niet onderscheidend en daarmee niet geschikt als gunningscriterium.</p> <p>De stelling dat hiermee geen gelijk speelveld zou bestaan, wordt niet gevolgd. De eis geldt immers uniform voor alle inschrijvers en beoogt juist te voorkomen dat prijsverschillen ontstaan door het hanteren van opslag op OV-tarieven. Hiermee wordt het gelijkheids- en transparantiebeginsel geborgd. Het staat inschrijvers vrij om – waar mogelijk – gebruik te maken van zakelijke contractvormen of kortingsstructuren, mits wordt voldaan aan de eis dat geen aanvullende opslag of transactiekosten worden doorbelast aan opdrachtgever.</p> |

| Nr. | Pagina | Paragraaf                                                      | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54. | 4      | 30                                                             | In eis 30 wordt gesteld dat de doorbelasting van woon-werk kilometers automatisch plaatsvindt op basis van de in AFAS ingestelde formatieverdeling. Aangezien een reis niet deelbaar is, vernemen wij graag of u kunt bevestigen dat ook een inrichting waarbij de kostenplaats door de medewerker wordt gekozen in geval van meerdere kostenplaatsen — dan wel automatisch wordt bepaald op basis van de kostenplaats van het hoofddienstverband — voldoet aan deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | We vragen ons af of er een mogelijkheid is om bij een woon-werk declaratie wel een dienstverband te selecteren en deze mee te geven via de connector van AFAS? Zo ja, dan kan verdere afhandeling in de doorberekening met formatieverdeling plaatsvinden in AFAS en hoeft dit niet te gebeuren in het mobiliteitsplatform. We vernemen dit graag in de tweede Nota van Inlichtingen.                                                                                     |
| 55. |        | Eis 31                                                         | In de vertaling van het Mobiliteitsplan wordt zo veel mogelijk ontzorgd in de administratieve taken. Handmatige en overbodige handelingen worden daarmee voorkomen. Mocht het nodig zijn om een toelichting te moeten geven op een reis/declaratie zal dit via een apart goedkeuringsproces verlopen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56. |        | Eis 35                                                         | Het is Opdrachtnemer niet duidelijk wat u precies eist. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met ‘procesgangen’ en welke processen of stappen u hierbij voor ogen heeft op gebruikers- of gebruikersgroepsniveau?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hiermee wordt bedoeld dat er binnen processen verschillende rollen en stappen ingericht kunnen worden op basis van gebruikers(groepen). Bijvoorbeeld: een goedkeurings-workflow voor een dienstreis waarbij de goedkeuring automatisch wordt gekoppeld aan de leidinggevende van de medewerker.                                                                                                                                                                           |
| 57. | 5      | Eis 45                                                         | In de omschrijving van deze eis wordt verwezen naar bijlage 11 ‘Reiskostenvergoedingen ROC van Twente’ en bijlage 12 ‘CAO MBO 2025-2026’. Deze bijlagen ontbreken echter in de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Kan ROC van Twente bijlage 11 en bijlage 12 alsnog ter beschikking stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 58. |        | Eis 53                                                         | Ten aanzien van de eis ‘Met de mobiliteitsoplossing kan woon-werkverkeer (ook) per contract geregistreerd worden voor medewerkers met meerdere (arbeids)contracten’ verzoeken wij om verduidelijking: kunnen de toepasselijke mobiliteits- en vergoedingsregels binnen de oplossing per afzonderlijk contract van een medewerker verschillen, en zo ja, op welke wijze wordt dit herkenbaar aangeboden aan de MaaS applicatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, er wordt geen onderscheid gemaakt in mobiliteits- en vergoedingsregels. Het gaat puur om een kostenverdeling. Er kan vanuit AFAS een dienstverbandnummer meegestuurd worden die gekoppeld is aan een kostenplaats.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59. |        | Eis 56                                                         | Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met een aanpassing in de workflow, gaat dit om de logica van de flow of enkel een "leidinggevende" parameter aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het gaat hierbij om de workflow zelf. Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met een leidinggevende parameter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 60. | 6      | 61                                                             | In eis 61 wordt gesproken over “stamdata t.b.v. financiële informatie”. Kunt u nader toelichten wat u onder deze term verstaat en wat de relatie is met de controle- en goedkeuringsflow?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daarmee bedoelen we dat aan elke medewerker een organisatorische eenheid is gekoppeld waar een leidinggevende aan gekoppeld is. De bedoeling is dat het mobiliteitsplatform deze waardes automatisch overneemt zodat de goedkeuringsflows automatisch langs de juiste leidinggevers gaan.                                                                                                                                                                                 |
| 61. |        | Eis 62 - Financiële afdracht. Comprimeertalen en mutatieregels | Opdrachtgever stelt in Eis 62 dat de mobiliteitsoplossing "zowel comprimeertotalen als losse mutatieregels moet gebruiken om op looncomponentniveau aan te kunnen sluiten op financiële afdracht binnen bestaande systemen (AFAS)."<br>Wij verzoeken om verduidelijking op de volgende punten:<br><br>1) Welke specifieke looncomponenten verwacht ROC van Twente als losse mutatieregels in AFAS ingevoerd te zien? (bijv. reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding, parkeerbijdrage, etc.)<br>2) Hoe moeten deze losse mutatieregels per looncomponent worden aangeleverd – per medewerker per regel, per kostenplaats, per periode, of anderszins?<br>2) In welk frequentiepatroon worden deze mutatieregels verwacht (real-time, dagelijks, wekelijks, maandelijks)?<br>3) Wat is het doel van losse mutatieregels in plaats van comprimeertotalen per looncomponent? (bijv. kostentoewijzing per klant, controle, rapportage, of iets anders?)<br>4) Kan ROC van Twente voorbeelden geven van hoe andere leveranciers deze eis invullen, zodat wij de verwachting goed begrijpen? | 1. Reiskostenvergoeding woon-werk (fiets, auto) dienstreizen (auto, fiets) thuiswerkvergoeding, parkeerkosten<br>2. Per medewerker per regel, vanwege individuele uitbetaling, frequentie dagelijks. Het is belangrijk dat alle gemaakte km's door worden gekoppeld naar AFAS vanwege de fiscale uitruil reiskosten en aftopping (die binnen AFAS wordt berekend)<br>3. Om in de bron van de payroll (AFAS) de opbouw te kunnen blijven zien<br>4. Dit is nog niet bekend |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62. | 7      | 67        | <p>De specificaties zijn erg summier wat veel ruimte biedt voor interpretatie welke kosten wel of niet dienen te worden meegenomen. Denk hierbij aan kosten zoals verzekeringscomponenten (svi, eigen risico etc), wel/niet allseason banden, pechhulp en of een vervangende auto bij schade of onderhoud inclusief rittenregistratie/reserveringssysteem moet zijn.</p> <p>Om een goede en objectieve vergelijking te maken, adviseert Opdrachtnemer deze eisen verder te specificeren. Gaat Opdrachtnemer akkoord met het toevoegen van de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Volledig elektrisch; WLTP minimaal 400km</li> <li>▪ Kleurstelling auto is neutraal; eventuele bestickering wordt achteraf gefactureerd</li> <li>▪ Inclusief rittenregistratiesysteem en reserveringssysteem</li> <li>▪ parkeersensoren voor- en achter</li> <li>▪ EHBO-doos, gevarendriehoek, hesje, ijskrabber en redding hamer;</li> <li>▪ Uitgerust met vier-seizoen banden;</li> <li>▪ Mogelijkheid om te kunnen snelladen;</li> <li>▪ Uitgerust met airco en navigatie ;</li> <li>▪ Uitgerust met Android Auto en Apple Carplay</li> <li>▪ Uitgerust met laadpas; laadkosten worden op nacalculatie verrekend</li> <li>▪ Adequate verzekeringen waaronder in ieder geval WA, Casco en SVI inclusief pechhulp met vervangend vervoer.</li> </ul> | <p>We voegen het volgende toe aan deze eis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kleurstelling auto is neutraal; eventuele bestickering wordt achteraf gefactureerd;</li> <li>- EHBO-doos, gevarendriehoek, hesje, ijskrabber en redding hamer;</li> <li>- Uitgerust met vier-seizoen banden;</li> <li>- Adequate verzekeringen waaronder in ieder geval WA, Casco en SVI inclusief pechhulp met vervangend vervoer;</li> <li>- Inclusief rittenregistratiesysteem en reserveringssysteem (zie ook eis 69);</li> <li>- Uitgerust met laadpas; laadkosten worden op nacalculatie verrekend.</li> <li>- Aantal zitplaatsen: minimaal 4</li> </ul> |
| 63. | 7      | 67        | <p>Opdrachtgever besteedt veel aandacht aan Privacy en datasecurity. Mede daarom adviseren wij om de volgende eis toe te voegen:</p> <p>Opdrachtgever garandeert dat de aangeboden voertuigen niet afkomstig zijn van fabrikanten (OEM's) waarvan het hoofdkantoor of de uiteindelijke belanghebbende (UBO) gevestigd is in een door 'hoogrisicoland' in ieder geval, maar niet uitsluitend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De Russische Federatie en Belarus (in verband met internationale sanctiewetgeving);</li> <li>▪ De Volksrepubliek China (in verband met staatsinmenging, datasurveillance en oneerlijke staatssteun);</li> <li>▪ De Verenigde Staten van Amerika (in verband met conflicterende wetgeving inzake data-soevereiniteit, waaronder de US Cloud Act ten opzichte van de Europese AVG/GDPR).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Niet akkoord.</p> <p>Een algeheel verbod op basis van vestigingsland van de fabrikant of UBO is geen vereiste onder de AVG en ook niet op geldende sanctiewetgeving en zou de mededinging disproportioneel beperken. Uiteraard houden we ons hierbij wel aan de geldende wetgeving.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64. | 7      | 68        | <p>In de Aanbestedingsleidraad geeft Opdrachtgever aan dat de aanschaf en onderhoud in scope is van deze Aanbesteding (pag 7). Opdrachtnemer concludeert de bestaande fietsen gelijk met de dienstauto's per 1-1-2027 worden vervangen. Is dat correct? Indien dit niet het geval is: is het dan de wens van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de bestaande fietsen overkoopt en het onderhoud van de bestaande fiets gaat verzorgen? Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk een opgave voor onderhoud zonder een inspectie van de staat, onderhoudsgeschiedenis van de fietsen te doen. Gaat Opdrachtnemer akkoord met de opgave van onderhoud voor nieuwe fietsen wat tevens een eerlijke vergelijking mogelijk maakt tussen beoogde Opdrachtnemers?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De conclusie dat de bestaande fietsen gelijk met de dienstauto's per 1-1-2027 worden vervangen is niet correct. In het prijzenblad hebben we een aanname opgenomen dat gedurende de initiële looptijd van het contract er 10 elektrische fietsen worden besteld. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het onderhoud van de fietsen behoort wel vanaf 1-1-2027 tot de scope van de opdracht. Zie hiervoor de toelichting is eis 68. Het onderhoud van nieuwe fietsen behoort eveneens tot de scope van de opdracht.</p>                                                                                                                      |
| 65. | 8      | 70        | <p>Opdrachtnemer biedt sleutelloos toegang waarbij de autosleutel geheel niet meer nodig is voor het openen&amp;sluiten of starten van de dienstauto's. De identificatie en ritregistratie gebeurt geheel via een mobiele applicatie; ook voor de wagenparkbeheerders. Voldoet Opdrachtnemer daarmee aan deze eis?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Akkoord, mits dit onderdeel is van de geïntegreerde mobiliteitsoplossing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Pagina | Paragraaf                      | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66. | 8      | Eis 70 en 71                   | <p>Deze twee eisen zijn conflicterend. Het RRS Keurmerk is een marktinitiatief van de branche en is <u>niet</u> verplicht door de Belastingdienst om te voldoen aan een correcte fiscale ritadministratie.</p> <p>Eis 71 eist Opdrachtnemer een branchekeurmerk wat ervoor zorgt dat zeer privacy-gevoelige gegevens worden verwerkt en bewaard te worden. Een voorbeeld hiervan is dat voor <i>elke</i> rit Opdrachtnemer meerdere keren per minuut de GPS-locatie van het voertuig dient te verwerken en opslaan. Dit is niet noodzakelijk om te voldoen aan Eis 72 of wordt geëist door de Belastingdienst. voor een correcte fiscale ritregistratie. Indien Opdrachtnemer Eis 71 handhaaft zal dit in de verwerkersovereenkomst met juiste doelbinding geborgd dienen te worden en - conform de wet en uit ervaring van Opdrachtnemer - instemming van de OR verkregen moeten worden aangezien het om grootschalige dataverwerking gaat en er een alternatief is waar minder data verwerkt hoeft te worden.</p> <p>Gaat Opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen en Eis 72 aan te passen naar: "Opdrachtnemer garandeert een complete rittenrapportage conform de eisen van de Belastingdienst zoals vastgelegd in artikel 3:13 van de Uitvoeringsregeling Loonbelasting 2011 en artikel 9 van de Uitvoeringsregeling Inkomstenbelasting 2001."?</p> | <p>Wij herkennen niet dat er sprake is van een conflict tussen eis 70 en eis 71. Deze eisen hebben namelijk betrekking op twee verschillende functionaliteiten binnen de mobiliteitsoplossing en kunnen naast elkaar bestaan. Ook wordt door ons niet gesteld dat het RRS Keurmerk verplicht zou worden gesteld door de Belastingdienst om te voldoen aan een correcte fiscale ritadministratie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eis 70 (iLOQ / identificatie dienstauto's)</b> ziet op de wijze waarop dienstauto's worden <b>geïdentificeerd en/of ontsloten</b>. Daarbij is expliciet ruimte gelaten voor een alternatieve, vergelijkbare oplossing, mits deze dezelfde functionaliteit biedt. Dit betreft primair toegangsbeheer en identificatie van voertuigen.</li> <li>- <b>Eis 71 (keurmerk ritregistratie)</b> heeft betrekking op de <b>registratie van ritten en fiscale verantwoording</b> en stelt dat het gebruikte ritregistratiesysteem moet voldoen aan het keurmerk ritregistratiesystemen. Dit ziet op datakwaliteit, betrouwbaarheid en compliance met wet- en regelgeving.</li> </ul> <p>Er is dus geen sprake van overlap of strijdigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificatie/toegang (eis 70) en ritregistratie (eis 71) zijn functioneel gescheiden componenten;</li> <li>- Een mobiliteitsoplossing zou beide functionaliteiten moeten kunnen combineren of koppelen;</li> <li>- Een eventuele alternatieve oplossing voor iLOQ doet geen afbreuk aan de eis dat ritregistratie aan een keurmerk moet voldoen.</li> </ul> <p>Wij gaan er daarom vanuit dat inschrijvers in staat zijn om beide eisen in samenhang te realiseren en zien geen aanleiding om deze eisen aan te passen.</p> |
| 67. |        | Eis 73 - Huurauto's elektrisch | In eis 73 wordt gesteld dat de auto's die gehuurd worden, elektrisch, of in ieder geval hybride moeten zijn. Gezien verhuurmaatschappijen deze voertuigen minder op voorraad hebben dan huurvoertuigen op fossiele brandstof, hebben we meer zekerheid nodig over een aantal punten. Kunnen jullie aangeven hoe vaak per week een voertuig gehuurd wordt? Wat de looptijd van de reserveringen is? Worden de voertuigen opgehaald of op locatie gebracht? Hoe ver vooruit is de planning bekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zekerheid is niet vooraf te geven, juist omdat we ons mobiliteitsbeleid aan het implementeren zijn. Dit kan leiden tot meer vraag naar leenauto's, omdat bijvoorbeeld parkeren door medewerkers beperkt gaat worden. Ter indicatie kunnen wij wel aangeven dat er in heel 2025 715 keer een leenauto is gereserveerd. Daarnaast is ongeveer 10 keer een auto gehuurd. In 2025 was de gemiddelde duur van een leenactie 5 uur en 20 minuten. Voertuigen dienen op locatie van ROC van Twente beschikbaar te zijn, dat geldt voor zowel leenauto's als huurauto's. Ook hierbij speelt de servicegedachte voor onze klant weer een belangrijke rol. Wel verwachten we van medewerkers een redelijke reserveringstermijn in acht te nemen van bijvoorbeeld 5 werkdagen vooraf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 68. |        | Eis 74 - Minimale reistermijn  | Kunt u aangeven wat de minimale reistermijn is en voor welke locaties deze geldt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | U bedoelt waarschijnlijk een minimale reserveringstermijn in plaats van reistermijn. Deze is wat ons betreft minimaal een week tevoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 69. | 8      | Eis 75                         | <p>U verwijst voor de parkeeroplossing en -eisen o.a. naar TOPdesk.</p> <p>1. Is dit de huidige applicatie van ROC Twente die voor parkeerbeheer wordt gebruikt en</p> <p>2. staat u toe dat inschrijver aan de eisen voldoet als met TOPDesk een koppeling wordt gemaakt, waarmee de medewerker via de app van de inschrijver met een deeplink wordt doorgeleid naar TOPdesk?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwoord vraag 1: Ja, echter er loopt momenteel een aanbesteding voor een ESM systeem die deze installatie mogelijk zal gaan vervangen, hier dient dan wel weer een integratie voor te komen. Deze hernieuwde integratie valt buiten de scope van de huidige opdracht.</li> <li>- Antwoord vraag 2: Akkoord.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Pagina | Paragraaf     | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70. |        | Eis 75        | <p>In Bijlage 10 schetst Opdrachtgever een applicatielandschap met meerdere applicaties, functionaliteiten en ketenpartijen. De MaaS-applicatie van inschrijver is gericht op het plannen, boeken, betalen, registreren en ondersteunen van reizen over meerdere modaliteiten. Parkeerbeheer betreft daarentegen een specifieke beheerfunctionaliteit die naar haar aard beter via een separate applicatie kan worden ondersteund, al dan niet door aan te sluiten op een bestaande parkeerbeheerapplicatie van Opdrachtgever.</p> <p>Vanuit dataminimalisatie, privacy by design/default, beperking van gegevensdeling met ketenpartijen en gebruikersbeleving acht inschrijver het wenselijk om parkeerbeheer functioneel en technisch gescheiden te houden van de MaaS-applicatie. Dit komt de gebruikerservaring ten goede, omdat medewerkers binnen de MaaS-applicatie een overzichtelijke en doelgerichte reisomgeving behouden, terwijl parkeerbeheer wordt ondergebracht in een applicatie die specifiek voor dat beheerproces is ingericht. Eventuele noodzakelijke gegevensuitwisseling kan plaatsvinden via veilige, doelgebonden API-koppelingen of een integratielaag, waarbij uitsluitend de strikt noodzakelijke gegevens worden gedeeld.</p> <p>Inschrijver heeft ervaring met het realiseren van koppelingen met applicaties en bedrijfsprocessen van opdrachtgevers, waaronder koppelingen met IZIX(Toogethr). Daarmee kan, worden aangesloten op bestaande applicaties die reeds bij Opdrachtgever in gebruik zijn.</p> <p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat een oplossing waarbij parkeerbeheer niet integraal onderdeel uitmaakt van de MaaS-applicatie, maar juist via een separate applicatie en veilige, doelgebonden koppelingen wordt ontsloten, als passend en gelijkwaardig wordt beschouwd binnen de uitvraag?</p> <p>Is Opdrachtgever dan bereid te verduidelijken of hiervoor een separaat onderdeel, perceel of optionele scope kan worden opgenomen?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 71. |        | Parkeer eisen | <p>Kunt u de integratiedocumentatie, waaronder API-beschrijvingen, delen van de te integreren parkeersystemen in fase 1 en 2? Deze zijn nodig om een oordeel te kunnen vellen over de maakbaarheid en haalbaarheid van uw eisen en wensen. Kunt u bevestigen dat genoemde leveranciers, waarop wij afhankelijk zijn, deze functies technisch en functioneel ondersteunen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Op dit moment is er geen integratiedocumentatie (zoals API-specificaties) beschikbaar van de bestaande parkeersystemen/kentekenherkenningsoplossingen die in fase 1 en 2 worden ingezet. Onze huidige leverancier van de parkeersystemen heeft aangegeven dat zij deze technisch kunnen realiseren. Hierbij geldt dat zij verantwoordelijk zijn voor het faciliteren van de benodigde integratie met het mobiliteitsplatform.</p> <p>Van de opdrachtnemer van de mobiliteitsoplossing wordt verwacht dat deze beschikt over ervaring met vergelijkbare koppelingen en in staat is om integraties met externe systemen te realiseren. Uitgangspunt is dat de benodigde data vanuit de parkeersystemen via een koppeling beschikbaar wordt gesteld conform eis 105 (Gegevens en integraties), waarbij de huidige leverancier van de parkeersystemen verantwoordelijk is voor het realiseren en inrichten van deze koppeling.</p> |

| Nr. | Pagina | Paragraaf   | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72. |        | 86- Storing | <p>De gestelde eis verwijst naar een grote storing waarbij medewerkers niet kunnen reizen met het MaaS-platform. Wij verzoeken ROC van Twente te verduidelijken wat in dit kader wordt verstaan onder een "grote storing", zodat wij een accurate toezegging kunnen doen over de notificatietijd van 30 minuten.</p> <p>Specifiek verzoeken wij ROC van Twente aan te geven:</p> <p>* Reizen vs. beheer: Bedoelt u een situatie waarbij medewerkers fysiek niet kunnen reizen (bijvoorbeeld: de OV-kaart werkt niet bij de poortjes), of een situatie waarbij het digitale beheerportaal tijdelijk niet beschikbaar is voor administrators?</p> <p>* Ketenvaerantwoordelijkheid: De reisfunctionaliteit is mede afhankelijk van externe vervoersinfrastructuur (zoals TLS). Valt een verstoring in die externe keten ook onder deze eis, of betreft de eis uitsluitend verstoringen binnen de directe invloedssfeer van opdrachtnemer?</p> <p>* Impactdrempel: Vanaf welk schaalniveau of welke duur spreekt u van een "grote storing" die de 30-minutengrens activeert?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwoord vraag 1: Hiermee wordt bedoeld het niet fysiek kunnen reizen.</li> <li>- Antwoord vraag 2: Een verstoring van een externe keten valt niet onder eis, tenzij en voor zover deze verstoring aantoonbaar het gevolg is van een tekortkoming in de integratie of dienstverlening van opdrachtnemer.</li> <li>- Antwoord vraag 3: Een storing wordt als groot aangemerkt wanneer een substantieel deel van de medewerkers gedurende 30 minuten of langer niet kan inchecken, uitchecken of anderszins gebruik kan maken van de aangeboden mobiliteitsdiensten. Verstoringen in ondersteunende of administratieve processen, zoals declaratieverwerking, rapportages of het later inzichtelijk worden van reistransacties, worden niet als grote storing beschouwd zolang deze geen directe invloed hebben op de mogelijkheid van medewerkers om te reizen. Afspraken hieromtrent worden in goed overleg vastgelegd in een SLA.</li> </ul> |
| 73. | 10     | 88          | <p>In eis 88 wordt vermeld dat een concept SLA dient te worden ingediend. Dit wordt echter niet benoemd in de leidraad (paragraaf 3.5.2, checklist bij de inschrijving toe te voegen documenten). Kunt u verduidelijken of het indienen van een concept SLA wel of niet vereist is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De SLA dient ingediend te worden bij open vraag 2 'Partnerschap en dienstverlening', zie Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 74. |        | Eis 90      | <p>Bij eis 90 geeft opdrachtgever aan dat de KPI's na gunning definitief worden vastgesteld binnen de beschreven kaders. Opdrachtnemer begrijpt hieruit dat de definitieve KPI's na gunning in gezamenlijk overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgesteld, binnen deze kaders. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie juist is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 75. |        | Eis 94      | <p>Inschrijver merkt op dat de beschikbaarheid van de gevraagde managementinformatie afhankelijk is van de mate waarin deze gegevens door onderliggende vervoerders en dienstverleners worden aangeleverd en binnen de IT-oplossing beschikbaar zijn.</p> <p>Daarnaast kunnen de exacte invulling en detaillering van rapportages en managementinformatie in de praktijk nader worden afgestemd tijdens de implementatiefase, op basis van de beschikbare data en de informatiebehoefte van Opdrachtgever.</p> <p>Inschrijver merkt tevens op dat deze informatie via verschillende middelen beschikbaar kan worden gesteld (bijvoorbeeld via portal, dashboards of data-exports).</p> <p>Inschrijver gaat er daarom vanuit dat de gevraagde managementinformatie wordt geleverd voor zover de benodigde gegevens beschikbaar zijn, en dat nadere afstemming over inhoud en ontsluiting plaatsvindt tijdens de implementatie.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze interpretatie correct is?</p>                                                                                | De benodigde data die vereist is om tot juiste managementinformatie te komen zal een combinatie zijn van data uit AFAS en data uit het mobiliteitsplatform. Nadere afstemming zal inderdaad plaatsvinden gedurende de implementatieperiode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Pagina | Paragraaf   | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76. |        | Eis 100 SSO | <p>De eis stelt dat geautoriseerde gebruikers bij de eerste inlog automatisch worden geregistreerd in het systeem, zonder noodzaak voor handmatige acties.</p> <p>Wij hanteren hiervoor een uitnodigingsworkflow: medewerkers ontvangen een uitnodiging waarmee zij toegang krijgen tot het platform. Deze werkwijze biedt als voordeel dat uitsluitend expliciet uitgenodigde medewerkers toegang verkrijgen, wat bijdraagt aan een gecontroleerde en aantoonbare toegangsverlening conform het need-to-know-principe en wettelijke vereiste als (gedeeltelijk) verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Wij verzoeken ROC van Twente te verduidelijken:</p> <p>1) Acceptatie werkwijze: Is de uitnodigingsworkflow acceptabel als invulling van deze eis, gegeven dat de uitnodiging geautomatiseerd kan worden gekoppeld aan het HR-proces (AFAS)?</p> <p>2) Voorkeur identiteitsprovider: Heeft ROC van Twente een voorkeur voor SURFconext of Entra/M365, of worden beide routes gelijktijdig vereist?</p> <p>3) Attributen: Welke specifieke gebruikersattributen dienen via de SSO-koppeling te worden doorgegeven aan het platform? Denkt u aan standaard onderwijs-attributen zoals eduPersonTargetedID, schachHomeOrganization, affiliation of entitlement, of volstaat een basisset bestaande uit unieke gebruikersidentificatie (NameID), e-mailadres en voor- en achternaam?</p> <p>4) Bestaande aansluitingen: Heeft ROC van Twente reeds andere dienstenaanbieders aangesloten op SURFconext? Zo ja, is er een standaard-aansluitprocedure of template beschikbaar die wij kunnen volgen?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwoord vraag 1: De voorgestelde uitnodigings-workflow is acceptabel, mits deze volledig geautomatiseerd is gekoppeld aan het HR-proces (AFAS) en voldoet aan de uitgangspunten van actuele en correcte autorisatie.</li> <li>- Antwoord vraag 2: Opdrachtgever heeft een voorkeur voor SURFconext. Indien dit niet mogelijk is, kan een alternatieve koppeling via Entra Federatie of in uitzonderlijke gevallen Microsoft Entra worden toegepast.</li> <li>- Antwoord vraag 3: Opdrachtgever hanteert het principe van dataminimalisatie. In beginsel volstaat een basisset (unieke identificatie, e-mail, naam). Aanvullende attributen worden alleen verstrekt indien functioneel noodzakelijk en gemotiveerd.</li> <li>- Antwoord vraag 4: Opdrachtgever heeft ruime ervaring met SURFconext en verwacht dat inschrijver de standaard aansluitprocedure van SURF volgt. Documentatie en best practices herover staan beschreven op de website van SURF.</li> </ul> |
| 77. |        | Eis 102     | <p>In de aanbestedingsdocumenten wordt geëist dat de aangeboden applicatie voldoet aan de norm NEN-ISO 16175-1:2020. De inschrijver hanteert voor haar [MaaS-applicatie / cloudoplossing] een moderne, alternatieve procedure voor informatiebeheer en archivering. Binnen deze procedure zijn functionele mechanismen ingericht die de achterliggende doelen van de norm volledig borgen. Denk hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geautomatiseerde en onherstelbare verwijdering (purging) op basis van configureerbare retentieperiodes en wettelijke bewaartermijnen.</li> <li>- Een onwijzigbare en sluitende logging (audit trail) van alle data- en vernietigingsmutaties.</li> <li>- Het onlosmakelijk koppelen van systeem- en procesmetadata aan transacties.</li> </ul> <p>Aangezien NEN-ISO 16175-1:2020 primair geschreven is vanuit de logica van traditionele documentair-informatiesystemen (RMA/DMS), kan een strikte, letterlijke toetsing hiervan leiden tot onnodige functionele overhead voor dit type applicatie, terwijl de feitelijke archiefdoelen (compliance, integriteit en gecontroleerde vernietiging) reeds via de ingebouwde procedures zijn afgedekt. Is de aanbestedende dienst bereid om een alternatieve procedure/inrichting voor het beheer van bewaartermijnen en geautomatiseerde verwijdering als gelijkwaardig te accepteren, mits de inschrijver kan aantonen dat hiermee de functionele doelen van integriteit, auditability en gecontroleerde vernietiging conform de Archiefwet worden behaald?</p>                                  | <p>De aanbestedende dienst is akkoord met een alternatieve inrichting, mits de inschrijver aantoonbaar maakt dat hiermee de functionele doelstellingen van NEN-ISO 16175-1:2020 volledig worden geborgd.</p> <p>Daarbij geldt dat minimaal sprake moet zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantoonbare integriteit en onwijzigbaarheid van gegevens</li> <li>- Volledige en herleidbare auditlogging (wie/wat/wanneer)</li> <li>- Expliciete koppeling van context en metadata aan transacties</li> <li>- Inrichting en naleving van bewaartermijnen</li> <li>- Aantoonbare, gecontroleerde en reproduceerbare vernietiging</li> </ul> <p>De bewijslast voor gelijkwaardigheid ligt bij de inschrijver. De aanbestedende dienst beoordeelt dit op basis van de mate waarin de oplossing toetsbaar en controleerbaar voldoet aan deze functionele eisen.</p>                                                                                                                                    |

| Nr. | Pagina | Paragraaf         | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78. | 13     | 102               | Kunt u toelichten hoe u de proportionaliteit beoordeelt van de eis tot NEN-ISO 16175-1:2020 compliance voor deze oplossing, mede gezien de aard en het beoogde toepassingsgebied van deze norm? Voor zover ons bekend is deze norm primair bedoeld voor specifieke records management systemen, hetgeen de toepasbaarheid op een MaaS-oplossing mogelijk beperkt en daarmee partijen kan uitsluiten. Kunt u daarnaast aangeven of aantoonbare invulling van gelijkwaardige beheersmaatregelen — bijvoorbeeld op basis van ISO 27001, gericht op onder meer informatiebeveiliging, logging, data-integriteit en retentie — als toereikend wordt beschouwd? | Zie het antwoord op vraag 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 79. |        | Eis 102           | Nav eis 102 naar NEN-ISO 16175-1:2020:<br>Deze norm is gericht op langetermijn elektronische archiefvorming en is niet relevant voor een enterprise MaaS-platform.<br>Opdrachtnemer voldoet aan de informatieveiligheidseisen via ISO/IEC 27001 en/of SOC 2 Type II.<br>Bent u bereid deze als gelijkwaardige eis op te nemen in plaats van ISO 16175-1:2020, of wenst u nadere toelichting?                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 77.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 80. | 15     | 105               | (Near) Real-time heeft niet onze voorkeur gezien het veel dataverkeer oplevert en onnodige dataverwerking voor beide systemen en in onze ervaring is het veelal niet noodzakelijk voor de meeste scenario's. Kan Opdrachtgever voor de vereiste 'real-time' ten aanzien van AFAS koppeling nader definiëren? Kunt u nader specificeren wat onder 'real-time' wordt verstaan en welke actualiteit noodzakelijk is? Kunt u tevens bevestigen of een periodieke synchronisatie van eenmaal per dag, als toereikend wordt beschouwd?                                                                                                                          | Onder "real-time" verstaat Opdrachtgever dat mutaties vanuit AFAS actueel en tijdig worden verwerkt.<br>Een synchronisatie eenmaal per dag wordt niet toereikend geacht voor mutaties die impact hebben op toegang en autorisaties. Andere mutaties mogen minder frequent worden verwerkt, mits dit geen risico oplevert voor beveiliging, actualiteit en juistheid van gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 81. | 15     | 105               | Ons platform heeft een standaard koppeling met AFAS. Gaat Aanbesteder akkoord met directe koppeling, zonder toepassing van 'Message Broker'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De aanbestedende dienst staat een directe koppeling tussen het MaaS-platform en AFAS toe, mits sprake is van een bewezen, stabiele en veilig ingerichte standaardkoppeling.<br><br>De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, indien nodig vanuit architectuur- of beheeroverwegingen, alsnog gebruik te maken van de eigen enterprise service bus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 82. |        | PvE / Rapportages | Kunt u nader specificeren welke duurzaamheids- en CSRD-gerelateerde rapportages worden verwacht en welke KPI's en detailniveaus daarbij benodigd zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Op basis van het beleid verwachten wij in ieder geval rapportages op de volgende KPI's:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- CO<sub>2</sub>-uitstoot (woon-werk en dienstreizen), inclusief ontwikkeling in de tijd</li> <li>- Verdeling vervoerswijzen (auto, fiets/lopen, OV)</li> <li>- Aantal en type reisbewegingen (woon-werk en zakelijk)</li> <li>- Gebruik van mobiliteitsvoorzieningen (OV, fiets, deelmobiliteit)</li> <li>- Kosten en vergoedingen per vervoersmodaliteit</li> </ul> Het gewenste detailniveau is:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal op organisatieniveau, met de mogelijkheid tot uitsplitsing naar doelgroep, locatie en periode</li> <li>- Periodieke rapportages (bijvoorbeeld maandelijks/kwartaal) ten behoeve van monitoring en bijsturing (PDCA)</li> <li>- Ondersteuning van jaarlijkse evaluaties en externe rapportageverplichtingen, waaronder de CO<sub>2</sub>-registratieplicht en CSRD</li> </ul> |

| Nr.                                    | Pagina   | Paragraaf             | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83.                                    |          | PvE / AFAS-integratie | Kunt u aangeven welke gegevens vanuit AFAS aan de mobiliteitsoplossing worden aangeleverd, welke gegevens vanuit de mobiliteitsoplossing teruggeleverd moeten worden aan AFAS en welke partij verantwoordelijk is voor de berekening van vergoedingen en fiscale verwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Binnen ROC van Twente fungeert AFAS als bronsysteem voor medewerkers- en arbeidsvoorwaardengegevens. De mobiliteitsoplossing dient hierop aan te sluiten en gegevens uit te wisselen via gestandaardiseerde koppelingen.</p> <p><b>Aanlevering vanuit AFAS naar de mobiliteitsoplossing</b></p> <p>Vanuit AFAS worden minimaal de volgende gegevens beschikbaar gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medewerkersgegevens (persoons- en dienstverbandgegevens)</li> <li>- Standplaats en relevante werkgerelateerde kenmerken</li> <li>- Eventuele organisatorische indeling (ten behoeve van rapportage en autorisaties)</li> </ul> <p><b>Teruglevering vanuit de mobiliteitsoplossing naar AFAS</b></p> <p>De mobiliteitsoplossing levert minimaal de volgende gegevens terug aan AFAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reisbewegingen (woon-werk en zakelijke reizen)</li> <li>- Kilometerregistraties</li> <li>- Declaratiegegevens en bijbehorende specificaties</li> </ul> <p><b>Verantwoordelijkheid vergoedingen en fiscale verwerking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AFAS blijft leidend voor de berekening, verwerking en uitbetaling van vergoedingen en de fiscale afhandeling hiervan</li> <li>- De mobiliteitsoplossing levert hiervoor de benodigde input (gevalideerde reis- en declaratiegegevens) aan</li> </ul> |
| <b>Bijlage 6. Programma van Wensen</b> |          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 84.                                    | Regel 11 | Wens 2                | <p>In Wens 2 wordt gevraagd naar de mogelijkheid voor medewerkers om een standaardprofiel aan te maken voor een gemiddelde werkweek (automatische declaratie). Vanuit fiscale wet- en regelgeving en overheidsrichtlijnen is het echter van belang dat vergoedingen uitsluitend worden uitgekeerd op basis van daadwerkelijk gemaakte reizen en thuiswerkdagen, om te voorkomen dat er onterecht wordt uitbetaald bij bijvoorbeeld ziekte, verlof of gewijzigde plannen ('no-shows').</p> <p>Is ROC van Twente, met het oog op deze fiscale beheersbaarheid en rechtmatigheid, bereid deze wens aan te passen naar een systematiek waarbij medewerkers achteraf (of op de dag zelf) eenvoudig en met minimale handelingen hun daadwerkelijke dagen registreren?</p> | Akkoord als medewerker deze eenvoudig in concept klaar kan zetten en na controle definitief kan maken (na eventuele wijziging).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 85.                                    |          | Wens 2                | <p>In wens 2 wordt het aanmaken van een standaardprofiel benoemd. Naar ons inzicht betreft dit een specifieke oplossingsrichting die suboptimaal is.</p> <p>Kunt u toelichten wat het achterliggende doel van deze wens is en de wens herformuleren in termen van dit doel, in plaats van een specifieke inrichting voor te schrijven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het doel is klantgemak voor medewerkers. Zie verder het antwoord op vraag 84.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 86.                                    |          | Wens 6                | <p>Er bestaat geen digitale variant van de OV-chipkaart. Hier zal geen ontwikkeling op gebeuren. De opvolger OV pas heeft (vooralsnog) geen digitale optie op de roadmap. Dit komt hoogstwaarschijnlijk in de toekomst wel beschikbaar. Volstaat het als Opdrachtnemer toezegging kan doen om deze ontwikkeling binnen een jaar na beschikbaar komen volledig geïmplementeerd heeft?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Pagina   | Paragraaf           | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87. |          | Wens 12             | <p>De opdrachtgever wenst de mogelijkheid tot het inrichten van meerdere entiteiten (werkgevers) binnen ROC van Twente, waarbij per entiteit specifieke voorwaarden, mobiliteitsdiensten, vergoedingsmodellen en CO2-registraties van toepassing kunnen zijn. Om de technische architectuur, de datastructuur en de eventuele HR-koppelingen correct te kunnen dimensioneren en offrenen, heeft de inschrijver de volgende verduidelijkende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HR-data en interfaces: Wordt de HR-data (personeelsgegevens, in- en uitdiensttreding, autorisaties) per afzonderlijke entiteit aangeleverd (bijvoorbeeld via aparte HR-systemen/koppelingen per entiteit), of is er sprake van één gecombineerde, centrale HR-bron voor heel ROC van Twente waarin het onderscheid tussen de entiteiten is vastgelegd?</li> <li>- Beleidsinrichting vs. Contractuele splitsing: Heeft elke entiteit een volledig eigen, autonoom mobiliteitsbeleid dat apart in de applicatie geconfigureerd moet worden, of is er sprake van één overkoepelend beleid dat enkel contractueel/financieel is gesplitst en waarbij de inschrijver de gebruikers functioneel moet verdelen op basis van hun specifieke KvK-nummer?</li> </ul> | <p>ROC van Twente werkt met één centrale HR-bron (AFAS) voor de gehele organisatie. Alle HR-data (zoals medewerkersgegevens, in- en uitdiensttreding, autorisaties en werkgevercode) wordt vanuit deze centrale omgeving aangeleverd. Binnen AFAS is het onderscheid tussen eventuele entiteiten (bijvoorbeeld organisatorische eenheden, kostenplaatsen of juridische entiteiten) reeds vastgelegd en beschikbaar voor gebruik in de mobiliteitsoplossing.</p> <p>De mobiliteitsoplossing dient hierop aan te sluiten en dit onderscheid te kunnen benutten voor bijvoorbeeld autorisatie en rapportages.</p> <p>Uitgangspunt is één overkoepelend mobiliteitsbeleid voor ROC van Twente, zoals vastgelegd in het beleidsdocument Duurzame Mobiliteit.</p> <p>Binnen dit overkoepelende beleid moet het mogelijk zijn om gedifferentieerd in te richten op basis van doelgroepen of type medewerkers. Er is sprake van één beleid die geldt voor beide werkgevers. De mobiliteitsoplossing dient gebruikers functioneel te kunnen segmenteren (bijvoorbeeld op basis van organisatorische kenmerken of entiteiten) binnen één geïntegreerde omgeving.</p> |
| 88. |          | Wens 13             | Kan Opdrachtgever uitvoeriger toelichten wat hier precies wordt bedoeld? Wordt er gewenst dat er een zelflerend algoritme beschikbaar is die op basis van een trend in reisgedrag automatisch ritten als concept aanmaakt. In hoeverre dient dit samen te werken met het Standaard profiel van wens 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Nee, hiermee wordt bedoeld dat als een medewerker GPS-tracking aan heeft staan, het mobiliteitsplatform een reisbeweging van bijvoorbeeld woonadres naar standplaats automatisch als concept reisbeweging opslaat.</p> <p>Dit staat los van wens 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 89. |          | Wens 17             | Om compliant te blijven met de WCAG-richtlijnen, zoals door Opdrachtnemer in eis 99 gesteld, is Opdrachtnemer van mening dat er geen aanpassingen in de kleurstelling kunnen worden toegestaan, om de leesbaarheid en toegankelijkheid te garanderen. Het toepassen van het eigen logo van Opdrachtgever is hierbij geen probleem. Kunt u bevestigen dat u met deze werkwijze akkoord gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 90. | Regel 26 | Wens 17             | U vraagt naar de mogelijkheid voor functioneel beheerders om de gebruikersinterface vorm te geven in de huisstijl van ROC van Twente. Kan ROC van Twente nader toelichten welke elementen van de huisstijl hierbij minimaal configureerbaar moeten zijn? Volstaat bijvoorbeeld het kunnen uploaden van een eigen logo en het instellen van de primaire (merk)kleuren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Eigen logo en huisstijlkleuren is hierbij voldoende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 91. |          | Wens 18 - subdomein | <p>Nav pVE: Wens 18: Kunt u de eis "webdienst via subdomain rocvantwente.nl met SSL-certificaten onder beheer ROC van Twente" volledig laten vervallen? Opdrachtnemer kan aan deze eis niet voldoen zonder inbreuk te maken op haar wettelijke verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG en haar certificeringsstandaarden (oa ISO 27001). Delegatie van SSL-certificaatbeheer naar ROC van Twente maakt opdrachtnemer niet langer eigenaar van kritieke informatieveiligheidsparameters, waardoor zij haar aansprakelijkheid niet kan waarborgen.</p> <p>Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u bevestigen dat alle opdrachtnemers die hierop "Ja" hebben geantwoord, voor de volledige scope van dienstverlening kunnen voldoen aan deze eis?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Opdrachtgever begrijpt dat beheer van SSL-certificaten onderdeel is van de standaard beveiligingsarchitectuur van Opdrachtnemer en om die reden niet bij Opdrachtgever kan worden belegd.</p> <p>Opdrachtgever is daarom bereid af te zien van de wens (geen eis!) dat SSL-certificaten onder beheer van ROC van Twente vallen.</p> <p>Het gebruik van een webdienst via een subdomain van rocvantwente.nl blijft echter gewenst, waarbij de inrichting in overleg plaatsvindt en Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor een veilige implementatie volgens gangbare beveiligingsstandaarden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Pagina   | Paragraaf                | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92. | Regel 28 | Wens 19                  | <p>Het koppelen en aansturen van fysieke toegangssystemen op basis van kentekenherkenning behoort traditioneel tot het domein van facility- en parkeermanagementsystemen. Binnen de markt voor mobiliteitsplatformen en declaratiesoftware is een dergelijke hardware-integratie geen marktconforme uitvraag; het betreft hier een wezenlijk ander type dienstverlening.</p> <p>Is ROC van Twente, om een gelijk speelveld te waarborgen voor aanbieders van mobiliteitssoftware, bereid deze wens te laten vervallen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | We laten deze wens niet vallen. Zie ook het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 93. |          | Wens 21                  | <p>In wens 21 wordt een koppeling met Avia benoemd. Deze wens lijkt te overlappen met wens 25, waarin wordt gesteld dat het mogelijk dient te zijn een parkeerplek met laadfaciliteit te reserveren.</p> <p>Kunt u toelichten wat het onderscheid is tussen beide wensen en welk aanvullend doel met de koppeling met Avia wordt beoogd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wens 21 heeft betrekking op de mogelijk van koppeling met het AVIA systeem. Wens 25 gaat over inzicht bij reserveren in soorten parkeerplekken. Hierbij is inzicht in beschikbaarheid van een parkeerplaats met laadoptie één van de wensen, maar niet de enige. Er is dus wel een raakvlak tussen de twee wensen, maar ze geven wel een andere wens weer.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 94. | Regel 31 | Wens 22                  | In de omschrijving van deze wens wordt verwezen naar 'bijlage 10' voor een overzicht van het huidige parkeerbeheer. Deze bijlage ontbreekt echter in de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Kan ROC van Twente bijlage 10 alsnog ter beschikking stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 95. | 5        | Bijlage 1C Art. 6 lid 6  | Artikel 6 lid 6 sub d van de Verwerkersovereenkomst biedt Partijen de mogelijkheid om op basis van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel een reeds uitgevoerde audit en de daaruit afgegeven derdenverklaring te gebruiken. Verwerker beschikt over de certificeringen ISO 9001, ISO 27001 en ISO 27701 en kan rapportages zoals ISAE 3000 en ISAE 3402 overleggen. Aanvaardt Opdrachtgever deze certificeringen en rapportages als toereikend bewijs dat wordt voldaan aan de beveiligingsverplichtingen van artikel 32 AVG en de artikelen 6 en 7 van de Verwerkersovereenkomst, zodat aanvullende audits als bedoeld in artikel 6 lid 6 achterwege kunnen blijven behoudens bij concrete aanleiding (zoals een beveiligingsincident of gebleken tekortkoming)?                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer genoemde certificeringen en rapportages accepteren als belangrijke vorm van aantoonbaarheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen. Dit laat onverlet dat de Opdrachtgever conform de verwerkersovereenkomst, het recht behoudt om – indien daar aanleiding toe is – aanvullende controles of audits uit te (laten) voeren. Het gebruik van certificeringen en derdenverklaringen kan in overleg dienen als invulling van de auditverplichting, maar sluit het auditrecht niet uit.                                                                                                                          |
| 96. | 7        | Bijlage 1C Art. 10 lid 2 | <p>Artikel 10 lid 2 hanteert een vaste bezwaartermijn van 6 weken bij toevoeging of wijziging van een subverwerker. Deze termijn is niet werkbaar wanneer een subverwerker met spoed moet worden vervangen, bijvoorbeeld bij beëindiging van een bestaande subverwerker, een beveiligingsincident of een andere dringende wijziging. Wij verzoeken om artikel 10 lid 2 zodanig aan te passen dat de bezwaartermijn in dergelijke gevallen kan worden verkort.</p> <p>Bent u bereid de bepaling als volgt aan te passen? "De bezwaartermijn bedraagt 6 weken volgend op schriftelijke inlichting aan Onderwijsinstelling over de voorgenomen toevoeging of wijziging. Indien de toevoeging of wijziging redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld, in het bijzonder bij een beveiligingsincident of ter waarborging van de continuïteit van de dienst, kan Verwerker een kortere, redelijke bezwaartermijn van ten minste 2 weken hanteren, mits hij dit gemotiveerd aan Onderwijsinstelling kenbaar maakt."</p> | <p>Opdrachtgever begrijpt dat zich situaties kunnen voordoen waarin vervanging van een subverwerker niet kan worden uitgesteld, bijvoorbeeld bij beveiligingsincidenten of ter waarborging van de continuïteit van de dienstverlening.</p> <p>Opdrachtgever staat daarom een verkorting van de bezwaartermijn in dergelijke uitzonderlijke gevallen toe, mits: sprake is van een aantoonbaar en gemotiveerd spoedeisend belang</p> <p>Opdrachtgever zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd en een redelijke bezwaartermijn van ten minste 2 weken wordt gehanteerd</p> <p>De standaard bezwaartermijn van 6 weken blijft daarbij het uitgangspunt.</p> |
| 97. | 8        | Bijlage 1C, 12.2         | Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid met betrekking tot verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid mag en kan vallen onder een aparte aansprakelijkheidsbeperking / cap, waarbij opdrachtnemer een maximum van € 500.000 voorstelt? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, dit wordt niet geaccepteerd. De bestaande regeling blijft ongewijzigd. Een vaste cap van € 500.000 kan daarmee onvoldoende zijn bij grootschalige datalekken en strijd opleveren met de ratio van de AVG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.  | Pagina | Paragraaf                            | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98.  |        | Bijlage 1C – Verwerkers-overeenkomst | <p>Het aangeboden model VWO (Bijlage 1C) is gebaseerd op het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en sluit niet aan op een mobiliteitsdienst voor medewerkers. Voor onderdelen van de dienstverlening (mobiliteitskaart, deelvervoer) treedt opdrachtnemer daarnaast als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke op (samen met ketenpartijen zoals Translink), niet als verwerker.</p> <p>Kunt u akkoord gaan met een gegevensuitwisselingsovereenkomst (controller-to-controller) voor deze onderdelen?</p> <p>Kunt u akkoord gaan met een aangepast VWO-model dat aansluit op mobiliteitsdienstverlening (ipv onderwijs)?</p> <p>Kunnen AVG-gerelateerde vereisten na gunning worden afgestemd?</p> | <p>Opdrachtgever handhaaft de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Deze is gebaseerd op de model verwerkersovereenkomst behorend bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy en sluit aan bij de verplichtingen uit de AVG.</p> <p>Het is mogelijk om, voor zover noodzakelijk, specifieke invullingen en nadere concretisering op te nemen in de bijlagen bij de verwerkersovereenkomst (zoals de privacybijsluiter en beveiligingsbijlage), mits deze passen binnen de kaders van de overeenkomst. Generieke afwijkingen van de artikelen van de verwerkersovereenkomst worden echter niet toegestaan.</p> |
| 99.  | 11     | Bijlage 13                           | Bijlage 13 - Architectuurprincipes ROC van Twente. Hfst 4 Op de laatste pagina's van dit document worden diverse links gedeeld naar documenten die niet zijn aangeleverd. Zijn deze relevant voor deze aanbesteding en zo ja, dan verzoeken wij Opdrachtgever deze z.s.m. te delen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, deze links verwijzen naar intern beleid/richtlijnen en zijn niet relevant voor Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 100. |        | Vraag n.a.v. shouw                   | Moeten parkeerrechten en quota per medewerker vanaf livegang hard blokkerend werken, of volstaat in de eerste fase signalering, monitoring en rapportage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De huidige toegang op basis van kentekenregistratie dient te worden gefaciliteerd. In de eerste fase volstaat signalering, monitoring en rapportage. Het daadwerkelijk blokkeren van parkeermogelijkheid of quota hoeft pas op een later, door opdrachtgever te bepalen moment geactiveerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 101. |        | Vraag n.a.v. shouw                   | Eis 2 benoemt "toegangsrecht parkeerterrein Gieterij" als onderdeel van Fase 1. Kan opdrachtgever verduidelijken of per 1 januari 2027 alleen toegangsrecht voor parkeerterrein Gieterij operationeel moet zijn, of ook parkeerreservering, parkeerquota, kentekenregistratie, bezettingsinformatie en rapportages?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zie het antwoord op vraag 45 en vraag 100.</p> <p>Zie daarnaast bijlage 10. Het betreft hierbij tenminste kentekenregistratie op de locaties waar dit in de huidige situatie ook plaatsvindt. Continuïteit van huidige situatie is hierbij van belang.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 102. |        | Vraag n.a.v. shouw                   | Moet de huurauto-aanvraag volledig binnen de MaaS-app/portal plaatsvinden levering/ophaalafpraak, facturatie en rapportage, of accepteert opdrachtgever een geïntegreerde aanvraagflow waarbij uitvoering plaatsvindt door een partner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 103. |        | Vraag n.a.v. shouw                   | Kan opdrachtgever aangeven welke laadvoorzieningen momenteel beschikbaar zijn per locatie, wie eigenaar en beheerder is van deze laadvoorzieningen en of opdrachtnemer deze laadvoorzieningen moet gebruiken, beheren, uitbreiden of vervangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring ontvangt u onder andere bijlage 10: Toelichting Parkeerbeheer ROC van Twente. Daarin staat het huidige aantal laadpalen per locatie vermeld. Ter aanvulling hierop: wij zijn vorig jaar overgestapt op AVIA als enige aanbieder. Uitbreiden of vervangen van deze palen is buiten scope van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 104. |        | Vraag n.a.v. shouw                   | Kan opdrachtgever per voertuigtype aangeven aan welke minimale specificaties de voertuigen moeten voldoen, waaronder actieradius/WLTP, laadvermogen, afmetingen/hogte, aantal zitplaatsen, laadruimte, achterdeuren, schuifdeur, snellaadmogelijkheid, trekhaak, winterbanden en overige relevante gebruikseisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 62.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 105. |        | Vraag n.a.v. shouw                   | Kan opdrachtgever aangeven op welke locaties de 6 vaste dienstauto's bij aanvang van de overeenkomst geplaatst moeten worden, uitgesplitst naar voertuigtype en kentekensoort?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Conform de huidige situatie zoals in bijlage 10 aangegeven. Deze bijlage ontvangt u naar ondertekening van de geheimhoudingsverklaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Einde Nota van Inlichtingen