

Bijlage 13 Casus 2: Ondersteuning in noodsituaties om de bedrijfscontinuïteit te garanderen

Gemeenten worden steeds vaker geconfronteerd met acute noodsituaties, zoals wateroverlast, uitval van voorzieningen (door bijvoorbeeld een stroomstoring; hack etc.) of andere calamiteiten. In dergelijke situaties moet de bedrijfscontinuïteit direct worden geborgd. Snel inzetbare en passende mobiliteit is daarbij essentieel om materialen, middelen en personeel tijdig te kunnen verplaatsen indien nodig.

De gemeente Venlo verwacht dat de mobiliteitspartner in staat is om licht transportmaterieel snel beschikbaar te stellen, eventueel met inzet van onderaannemers. We vragen een continuïteitsgarantie van uw dienstverlening en dus uw partnerschap om te zorgen dat de gemeente Venlo haar taken kan blijven uitvoeren, ook als het een bovenlokale, regionale of zelfs nationale crisis betreft.

Geef beknopt inzicht in:

1. Responstijd en beschikbare capaciteit

- Hoe snel kunnen lichte vrachtauto's/transportwagens geleverd worden tijdens en buiten kantooruren?
- Welke aantallen kunnen binnen 2, 4, 8 en 24 uur inzetbaar zijn?

2. Inzet van onderaannemers

- Of en hoe u onderaannemers inzet om piekbelasting op te vangen.
- Hoe u borgt dat zij dezelfde kwaliteit en responstijden leveren.

3. Continuïteitsmaatregelen

- Welke maatregelen u heeft getroffen om leveringszekerheid te garanderen in noodsituaties (bijv. regionale spreiding, 24/7 bereikbaarheid, noodprocedures, voertuigen op voorraad (en waar? (ivm snelle aanlevertijden in die situaties)) etc.).

4. Proces in hoofdlijnen

- Een korte beschrijving van uw werkwijze vanaf melding tot daadwerkelijke inzet van voertuigen en wat u daarbij van de Opdrachtgever verwacht.

5. Beoordelen:

Deze casus wordt beoordeeld op de door inschrijver beschreven mate van

- Concreetheid: hoe concreet heeft u uw inzet en de kwaliteit en snelheid daarvan beschreven in de meest voor gemeente Venlo voor de hand liggende noodscenario's (hoe concreter, efficiënter en completer, hoe beter het sub-criterium zal worden beoordeeld)
- Betrokkenheid opdrachtgever: in welke mate ontzorgt u gemeente Venlo in dergelijke situaties, en in welke vorm en mate heeft u daarbij inzet nodig van opdrachtgever? (hoe meer opdrachtgever wordt ontzorgd, hoe beter het sub-criterium zal worden beoordeeld)

- Leveringszekerheid: in welke mate kunt u in dergelijke situaties garanderen dat de benodigde voertuigen tijdig beschikbaar zijn voor gemeente Venlo? (hoe groter de leveringszekerheid kan worden gegarandeerd, hoe beter het sub-criterium zal worden beoordeeld)
- Marktconformiteit: wat zijn indicatieve tarieven die in dergelijke scenario's worden gehanteerd? (hoe gunstiger de benodigde voertuigen kunnen worden aangeboden voor gemeente Venlo in deze scenario's, hoe beter het sub-criterium zal worden beoordeeld)