




Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking

"City-Control"

Zaaknummer: 1389050

GEMEENTE SOEST

GEMEENTE SOEST

Inhoudsopgave

1 De opdracht 3
1.1 Omschrijving van de Opdracht 3
1.2 Overeenkomst 4
1.3 De gemeente Soest als opdrachtgever 4
2 Planning en contact 5
2.1 Planning 5
2.2 Contactpersoon 5
2.3 Vragen, opmerkingen, tegenstrijdigheden en suggesties 5
3 Aanbestedingsprocedure 6
3.1 Marktonderzoek 6
3.2 Eisen aan de opdracht 6
3.3 Procedure 8
3.4 Motivatie gekozen procedure 8
3.5 Bezwaar 9

GEMEENTE SOEST

1 De opdracht

De gemeente Soest is op zoek naar een informatiesysteem om de handhavingstaken in de openbare ruimte zoveel mogelijk digitaal en informatiegestuurd uit te kunnen voeren, te registreren en te ondersteunen. Het systeem moet ervoor zorgen dat de Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) op straat direct beschikking hebben over alle relevante informatie voor hun werk en dat zij zoveel mogelijk administratieve handelingen op straat (remote) kunnen uitvoeren.
De applicatie moet te gebruiken zijn door minimaal 15 gebruikers.

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt en om belanghebbenden in de gelegenheid te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken.

1.1 Omschrijving van de Opdracht

1.1.1 Afbakening van de opdracht

De opdracht omvat een operationele handhavingsapplicatie die BOA's ondersteunt in hun dagelijkse werkzaamheden en die voldoet aan de eisen van de Wpg.

Processen binnen de scope die worden ingericht in de nieuwe applicatie:

- Het opstellen van een combibon.
- Registreren van waarnemingen, gekoppeld aan afvalcontroles.
- Uitvoeren van fietscontroles.
- Opvragen en registreren van bedrijfsinformatie.
- Registreren van inbeslagnames.
- Registeren van weggesleepte voertuigen.
- Genereren van documenten vanuit de backoffice.
- Rapportage, monitoring en gebruik van wijk- en buurtniveaus voor het signaleren van 'hotspots' en waarnemingen.

In de toekomst willen we ook de volgende processen hieraan toevoegen:

- Gebruik van de Alcoholwet-tool voor toezicht op drank en horeca
- Afhandelen van meldingen op locatie
- Mogelijke procesverbetering door AI
- Verwijzing naar HALT.

De ambtelijk opdrachtgever van deze opdracht is het team VH (Vergunningen en Handhaving) binnen afdeling Fysieke Leefomgeving van de gemeente Soest.

1.1.2 Raming waarde van de opdracht

Door onderzoek verwachten we dat de jaarlijkse kosten ongeveer € 45.000,-= excl btw zijn.
Dit zijn de kosten van licenties, hosting en onderhoud CityControl smartphone en backofficelicenties, BikeControl, Informatie gestuurd Handhaven, koppeling Perfectview depotapplicatie en support.
Dit bedrag is een indicatie; u kunt hier geen rechten aan ontlenen.

1.1.3 Percelen

De opdracht is niet verdeeld in percelen. Het gaat om logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden dienstverlening die in één geheel in de markt wordt gezet.

1.2 Overeenkomst

Het contract met de huidige leverancier loopt af op 1 juli 2026.

De gemeente is voornemens om een overeenkomst af te sluiten voor 4 jaar met driemaal de optie tot 2 jaar verlengen. Dit maakt een totaal van maximaal 10 jaar. Op de overeenkomst van de Handhavingssoftware zijn de NLdigital Voorwaarden 2020 van toepassing.

Wij beogen de overeenkomst aan te gaan voor 10 jaar. De verlengingsopties zijn opgenomen voor het geval er redenen zijn om de overeenkomst te beëindigen, zoals de situatie dat wij niet tevreden zijn over de uitvoering van de werkzaamheden of de behoefte of budget is dusdanig veranderd dat het aanbod van de opdrachtnemer niet meer passend is.

1.3 De gemeente Soest als opdrachtgever

Soest is een moderne, open en betrokken gemeente met een rijke historie met zo'n 47.000 inwoners. Het ligt aan de rand van de Utrechtse Heuvelrug, midden in de prachtige natuur van de Soester Duinen en is rijk aan bossen, heide en weilanden. Bij de gemeente Soest werken 275 medewerkers.

De gemeente Soest telt in totaal 9 BOA's binnen het team V&H. Hiervan hebben we 7 domein I boa's en 2 domein II BOA's. De Boa's werken zowel binnenstedelijk als buitenstedelijk en houden zich bezig met leefbaarheid en deels veiligheid, toezicht en handhaving op wet- en regelgeving en als toezichthouders op ondermijnende zaken. Ook hebben zij een nauwe samenwerking met onze buurgemeente Baarn, waarbij we op elkaars grondgebied in alle eerdergenoemde facetten samenwerken in hetzelfde systeem. Deze gegevens worden verwerkt in het mobiele handhavingssysteem van City Control van de leverancier Sigmax. Het systeem verwerkt zowel AVG als WPG gegevens en zet deze in een goed beveiligde en gecertificeerde backoffice. De BOA's kunnen op hun mobiele apparaat gegevens raadplegen en boetes uitschrijven. Ook kunnen ze gegevens uit het verleden (tot het wettelijk termijn) terughalen en in de backoffice gegevens aanvullen, raadplegen en verwerken. Ook is er een directe link met het CJIB om de boetes aan te kunnen leveren.

GEMEENTE SOEST

2 Planning en contact

2.1 Planning

De gemeente doet zijn uiterste best de onderstaande planning te halen, maar kan deze planning - indien nodig- wijzigen. De planning op TenderNed is leidend.

	Activiteit	Datum
1.	Publicatie in kader van vrijwillige transparantie op TenderNed	29 april 2026
2.	**Einde standstill periode (20 dagen)**	**19 mei 2026**
3.	Contracteren	
4.	Publicatie gegunde opdracht op Tenderned	1 juli 2026
5.	Gewenste ingangsdatum overeenkomst	1 juli 2026

2.2 Contactpersoon

Thea Smid, inkoopadviseur bij de gemeente Soest begeleidt deze aanbesteding. Zij is bereikbaar via TenderNed. Alle communicatie in dit inkooptraject en tijdens de looptijd van de Overeenkomst is in het Nederlands.

2.3 Vragen, opmerkingen, tegenstrijdigheden en suggesties

Vragen, op- en/of aanmerkingen (waaronder onjuistheden, tegenstrijdigheden of onvolledigheden binnen de aanbestedingsdocumenten) kunt u melden via de vraag- en antwoordmodule in TenderNed. Wij proberen hier zo snel mogelijk, maar in ieder geval op de hierboven genoemde datum antwoord op te geven. Deze antwoorden worden gedeeld met alle geïnteresseerde partijen via TenderNed. Daarna gaan wij ervan uit dat alles duidelijk is.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Marktonderzoek

De gemeente heeft een verkennend marktonderzoek uitgevoerd naar beschikbare oplossingen voor handhavingssoftware. De gemeente heeft verschillende partijen onderzocht Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met andere gemeenten om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en het gebruik van de software.

3.2 Eisen aan de opdracht

De eisen hieronder zijn essentieel voor de gemeente om de handhavingstaken effectief en conform wet- en regelgeving te kunnen uitvoeren. De eisen die de gemeente stelt aan de opdracht, zijn:

Mobiele ondersteuning & werken op straat

- Alle historie (waarschuwingen, processen-verbaal en constateringen), inclusief rechtspersonen, is inzichtelijk in de mobiele applicatie.
- BOA's kunnen gegevens vastleggen op een mobiel apparaat en deze later op kantoor via een PC aanvullen of bewerken.
- De mobiele app ondersteunt draadloze connectiviteit voor effectief werken in de openbare ruimte.
- De applicatie stuurt GPS-gebaseerde notificaties bij het passeren van overlastlocaties of hotspots.
- Handhavers kunnen eenvoudig locatie-informatie inzien en direct een registratie aanmaken.
- Per locatie kunnen relevante instructies, contextinformatie, vragen en opdrachten worden vastgelegd.

Functionaliteit handhaving & zaakondersteuning

- Ondersteuning voor een breed palet aan handhavingstaken, waaronder:
    - Observaties
    - Rapportages
    - Waarschuwingen
    - Beschikkingen
    - Boetes
    - Verwijzingen naar HALT
- Mogelijkheid tot koppeling en inzicht tussen bestuursrechtelijke en strafrechtelijke zaken op persoonsniveau.
- Specifieke module voor fietshandhaving (o.a. registreren, volgen en afhandelen van wees- en wrakfietsen).
- Voorbereid op toekomstige uitbreiding voor het opleggen en vastleggen van bestuurlijke boetes.
- Uniforme werkwijze binnen de applicatie, ondersteund door standaardprocessen.

Backoffice & beheer

- Volledig geïntegreerde backoffice-functionaliteit voor:
  - Dossierbeheer
  - Procesinrichting
  - Genereren van brondocumenten
- Uitgebreide beheermogelijkheden voor:
  - Gebruikersbeheer
  - Rollen en autorisaties
  - Beheer van basisgegevens (handhavers, voertuigen, geografische gegevens)
- Ondersteuning voor verschillende schrijfwijzen van straatnamen conform BAG.
- Robuuste zoekfunctionaliteit op dossiers, documenten en metadata, afgestemd op rol en autorisatie.

Integraties & gegevensuitwisseling

- Standaardintegraties met:
  - KvK
  - BRP
  - BAG
  - RDW
- Koppeling met:
  - Zaaksysteem.nl (melding openbare ruimte)
  - Camerasystemen
  - Landelijke en lokale handhavingssystemen
- Eenvoudige en zoveel mogelijk geautomatiseerde gegevensuitwisseling.
- Mogelijkheid tot (op aanvraag) realtime informatie-uitwisseling.
- De oplossing past binnen het bestaande IT-applicatielandschap van de gemeente.

Architectuur, samenhang & schaalbaarheid

- Mobiele applicatie, backoffice en ondersteunende diensten vormen één samenhangend geheel.
- De oplossing is bedrijfsklaar inzetbaar zonder ingrijpende implementatie.
- Het systeem is modulair en uitbreidbaar zonder ingrijpende aanpassingen.
- Flexibel op- en afschalen van licenties op verzoek, passend bij wisselende capaciteit.

Hosting, beheer & onderhoud (ontzorging)

- De leverancier is volledig verantwoordelijk voor:
  - Hosting
  - Onderhoud
  - Beveiliging
  - Updates
- Permanente acceptatie- en testomgeving beschikbaar.
- Continu onderhoud en tijdige software-updates om verstoringen te minimaliseren.
- Samenwerking met ketenpartners bij updates.
- Nieuwe softwareversies zijn beschikbaar zonder extra kosten.

Privacy, security & wetgeving

- Volledige conformiteit met:
  - AVG
  - Wpg
  - Archiefwet
  - Archiefbesluit
- Robuuste beveiligingsmaatregelen en privacybeleid, inclusief:
  - Scheiding van politiegegevens
  - Autorisatie op basis van rollen
  - Wettelijk correct bewaren, vernietigen, archiveren en wissen van gegevens
- Ondersteuning voor toekomstige wetswijzigingen.
- De applicatie voldoet aan de gemeentelijke architectuur- en beveiligingseisen van de gemeente Soest

3.3 Procedure

De gemeente Soest stelt vast dat de meerwaarde van de beoogde handhavingsoplossing is gelegen in het integraal voldoen aan de hierboven beschreven, samenhangende en voor de uitvoering van de handhaving essentiële eisen. Deze eisen hebben betrekking op onder meer diepgaande functionele ondersteuning, bestaande technische integraties, continuïteit van dienstverlening, schaalbaarheid en naleving van wet- en regelgeving. Het geheel van deze vereisten maakt dat de oplossing niet los kan worden gezien van de huidige organisatorische en technische context van de gemeente.

Op basis van de huidige marktsituatie, de bij de gemeente beschikbare marktkennis en de opgedane ervaring concludeert de gemeente Soest dat uitsluitend Sigmax met de applicatie CityControl in staat is om aan al deze eisen in samenhang te voldoen. Andere marktpartijen bieden naar het oordeel van de gemeente geen gelijkwaardige oplossing die zonder ingrijpende technische, organisatorische en/of procesmatige aanpassingen kan worden ingezet en waarvan de continuïteit en volwassenheid op vergelijkbaar niveau zijn geborgd.

Gelet hierop en gezien de eisen die de gemeente stelt aan haar handhavingssoftware, is de gemeente voornemens de opdracht te gunnen aan Sigmax. Aangezien de mededinging naar het oordeel van de gemeente om technische en functionele redenen ontbreekt, is toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging gerechtvaardigd op grond van artikel 2.32, lid 1, onder b, in samenhang met lid 3 van de Aanbestedingswet 2012.

3.4 Motivatie gekozen procedure

De gemeente Soest is op zoek naar een samenwerkingspartner die niet alleen beschikt over een technologisch hoogwaardige handhavingsapplicatie, maar die tevens in staat is een duurzame en stabiele samenwerking te bieden. Daarbij is het essentieel dat wordt voldaan aan alle gestelde eisen op

het gebied van functionaliteit, betrouwbaarheid, continuïteit en naleving van geldende wet- en regelgeving.

Op basis van de huidige marktkennis en de ervaring van de gemeente concludeert Soest dat Sigmax met de City Control-applicatie op dit moment het best aansluit bij de bestaande en toekomstige behoeften van de organisatie. De oplossing sluit aan op de huidige werkwijze, ondersteunt afdelingsspecifieke processen en is diepgaand geïntegreerd in de organisatorische en technische omgeving. Voor zover de gemeente kan overzien, zijn er geen alternatieve aanbieders die een vergelijkbare, geïntegreerde totaaloplossing leveren die zonder ingrijpende technische en organisatorische wijzigingen kan worden geïmplementeerd, en die tevens beschikt over standaard beschikbare, schaalbare en aanvullend integreerbare producten en diensten.

Met de City Control-applicatie heeft de gemeente Soest een niveau van dienstverlening bereikt dat zij minimaal wenst te continueren en wil doorontwikkelen. Een vervanging van dit systeem zou leiden tot aanzienlijke aanpassingen in processen, werkwijzen en ondersteuning, hetgeen naar het oordeel van de gemeente een onevenredig nadeel met zich zou brengen.

Om de markt op transparante wijze te informeren over het voornemen tot voortzetting van deze samenwerking, kiest de gemeente Soest voor een vrijwillige transparante aanbestedingsprocedure. Hiermee beoogt de gemeente andere marktpartijen de gelegenheid te bieden om kennis te nemen van dit voornemen en, indien van toepassing, gemotiveerd aan te geven dat zij een gelijkwaardige oplossing kunnen bieden.

De gemeente Soest acht het continueren van de samenwerking met de huidige leverancier een verantwoorde keuze, onder meer vanuit het perspectief van doelmatigheid en risicobeheersing. Een overstap naar een andere leverancier zou leiden tot aanzienlijke extra kosten voor implementatie, migratie en training, evenals tot verhoogde project- en continuïteitsrisico's. Bovendien zou een dergelijke overstap naar verwachting een vertraging van circa zes tot twaalf maanden veroorzaken in de verdere ontwikkeling van de dienstverlening, hetgeen niet in het belang wordt geacht van de gemeente en haar inwoners.

3.5 Bezwaar

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt teneinde belanghebbenden in staat te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken.

Indien belanghebbenden, ondanks de door de gemeente gegeven motivering, bezwaar willen maken tegen de voorgenomen procedurekeuze, dienen zij dit bezwaar binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging en voorzien van een onderbouwing, in te dienen. Voor het indienen van een bezwaar kan gebruik worden gemaakt van de berichtenmodule van TenderNed. De gemeente neemt een ontvangen bezwaar mee in haar afweging.

Indien er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedurekeuze en is de gemeente vrij om over te gaan tot het sluiten van de overeenkomst.

In geval van grondige redenen om niet over te gaan tot voorgenomen gunning, wordt deze opdracht middels een aanbestedingsprocedure alsnog opengesteld ter mededinging.