

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Beschrijving: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identificatiecode van de procedure: 70fda1f1-1d53-4510-99bd-27a689017aca

Interne identificatiecode: TN 576974

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79997000 Organiseren van zakenreizen

Aanvullende classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63700000 Ondersteunende diensten voor vervoer over land, te water en door de lucht

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Beschrijving: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79997000 Organiseren van zakenreizen

Aanvullende classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63700000 Ondersteunende diensten voor vervoer over land, te water en door de lucht

Opties:

Beschrijving van de opties: optie tot maximaal 3 maal 1 jaar verlenging.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 7 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De uitvoering van de Opdracht vangt aan met ingang van 01-09-2026] tot en met 31-08-2030 met een aan het Kadaster toekomende optie tot verlenging van de Overeenkomst /Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, van 3 maal 1 jaar. De uiterste einddatum is daarom 31-08-2033.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname
: Deelname is niet vorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Beschrijving: G1 Prijs is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: • Prijsitem 1: All-in bookings fee; • Prijsitem 2: All-in bookings fee treinreizen; • Prijsitem 3: Wijzigings fee

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit

Beschrijving: G2 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: G2.1 Dienstverlening G2.2 Prijsborging G2.3 Digitale reizigersinformatie G2.4 Duurzaamheid

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 02/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424371>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424371>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/06/2026 10:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 87 Dag
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 22/06/2026 10:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
Neen

Elektronische facturering
Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:
neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:
neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Het Kadaster acht de gekozen maximale looptijd van zeven (7) jaar gerechtvaardigd op grond van de volgende overwegingen: • De implementatie van de dienstverlening, waaronder systemen, processen en werkwijzen, vergt een aanzienlijke initiële inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. De eerste maand voorafgaand aan de ingang van het contract is nodig om de minimale organisatie rond te krijgen, de verdere afstemming zal ook na ingang van het contract blijven doorgaan. Daarnaast is een gewenningsperiode nodig voor eindgebruikers binnen de organisatie; • Bij zakenreizen kan sprake zijn van een aanzienlijke periode tussen het moment van boeken en de daadwerkelijke uitvoering van de reis. Deze periode kan in voorkomende gevallen oplopen tot (ruim) één jaar, waardoor continuïteit aan het einde van de contractperiode van belang is; • Een langere contractduur draagt bij aan een stabiele en efficiënte samenwerking, maakt investeringen in kwaliteit en dienstverlening aantrekkelijker en bevordert een strategisch partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; • Een beperking van de looptijd zou de aantrekkelijkheid van de opdracht voor marktpartijen kunnen verminderen, hetgeen de mededinging en de kwaliteit van inschrijvingen negatief kan beïnvloeden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Registratienummer: 362087152

Postadres: Hofstraat 110

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7311 KZ

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Alexander van der Graaf

E-mail: inkoopservices@kadaster.nl

Telefoon: +31 881832000

Internetadres: <http://www.kadaster.nl>

Kopersprofiel: <http://www.kadaster.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland

Postadres: Walburgstraat 2

Stad: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 69adfb19-4062-4265-ac12-febe409bbe91-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Conform beschrijvend document is de uiterste inleverdatum inschrijving is met 5 dagen verlengd. Nieuwe inleverdatum is 22 juni (10:00 uur), dit was 17 juni (10:00 uur).

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 7d9d8086-df48-4db4-a814-aa76767a1270 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 08/05/2026 08:04 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands