Vragen ten behoeve van de 2e Nota van Inlichtingen EA Afvalapplicatie TN581741 (gemeente Smallingerland)

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Onze beantwoording
1	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	1	Contractduur / aangepaste overeenkomst	Ter voorkoming van verschillen in interpretatie: kunt u de aangepaste Bijlage M artikel 3 in lijn brengen met het antwoord op vraag 1 en bevestigen welke initiële einddatum en welke maximale einddatum bij benutting van alle verlengingen leidend zijn?	De overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en vangt aan op 1 juni 2027. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar tot 31 mei 2031. Tenzij Aanbestedende dienst gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheden. De verlengingsmogelijkheden betreffen drie (3) maal twee (2) jaar. Indien gebruik wordt gemaakt van alle ver-engingsmogelijkheden, is de einddatum van deze overeenkomst 31 mei 2037.
2	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	2	Implementatie / facturatie	Ter voorbereiding van planning en facturatie: klopt het dat implementatieactiviteiten vanaf definitieve gunning/ondertekening mogen starten en onder de overeenkomst vallen, en dat de implementatiekosten vanaf start implementatie mogen worden gefactureerd terwijl de periodieke licentie-/gebruikskosten pas vanaf livegang verschuldigd zijn?	De implementatie mag starten na definitieve gunning/ondertekeningen. 50% van de implementatiekosten mogen direct van start implementatie gefactureerd worden. De overige 50% kan na acceptatie gefactureerd worden. De periodieke licentiekosten bij livegang (uiterlijk 1 juni 2027).
3	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	6	Koppelingen / verantwoordelijkheden derden	Ter bevordering van vergelijkbare inschrijvingen: mogen inschrijvers de koppelingen begroten op basis van de functionele uitgangspunten uit de antwoorden op vraag 5 en 6, waarbij eventuele aanvullende werkzaamheden door derde partijen, ontbrekende API-specificaties of niet-beschikbare testomgevingen als nader af te stemmen meerwerk of projectafhankelijkheid worden behandeld?	Nee, de kosten voor de te realiseren koppelingen moeten begroot worden op basis van de eisen die gesteld zijn in het programma van Eisen.
4	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	7	Weegbrug	Ter afbakening van de prijs: klopt het dat voor de weegbrug nu alleen gevraagd wordt dat de oplossing een koppelingsmogelijkheid kan ondersteunen, en dat concrete realisatie, implementatie en onderhoud van een specifieke weegbrugkoppeling pas later worden gespecificeerd en separaat worden overeengekomen?	Dat klopt
5	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	8	Migratie	Voor een eenduidige migratiescope: klopt het dat de datamigratie uitsluitend actieve chipnummers en pasnummers betreft, zonder historie en zonder migratie van routes, bedrijven, meldingen, tarieven/producten of overige gegevens, tenzij hierover tijdens het project separaat afspraken worden gemaakt?	Aanpassing vraag 8, vragenronde 1: De migratie bevat de volgende gegevens: Actieve pasnummers, actieve rolemmer chips en de rioolmeldingen van de laatste 2 jaar (300 stuks).
6	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	12	Privacy / verwerkersovereenkomst	Om de privacy- en beveiligingsinrichting passend te kunnen inschatten: kunt u vóór inschrijving op hoofdlijnen aangeven welke categorieën persoonsgegevens, betrokkenen, verwerkingen en subverwerkerscategorieën naar verwachting onderdeel zijn van de dienstverlening? De detailuitwerking kan vervolgens na gunning in de verwerkersovereenkomst plaatsvinden.	De categorieën persoonsgegevens zullen voornamelijk NAW en financiële gegevens zijn. Echter afhankelijk van de uit te voeren verwerkingen kan dit aangevuld worden met de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. De betrokkenen zullen daarbij voornamelijk bestaan uit inwoners en medewerkers. De verwerkingen worden gebaseerd op de te behalen verwerkingsdoelen voortvloeiend uit de inhoud van de opdracht. De subverwerkingscategoriën(subverwerkers) ligt bij de verwerker en niet bij de gemeente.
7	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	15	Demo / beoordeling	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 15 begrijpen wij dat kwaliteitswens 4 uit het PvE leidend is voor de demo/presentatie. Ter voorbereiding op een goed vergelijkbare demo: kunt u bevestigen dat de beoordeling zich richt op de daarin genoemde onderdelen en op gebruiksvriendelijkheid, en aangeven of de gemeente een uniforme demo-opdracht/testcasus verstrekt of dat inschrijvers de demo zelf mogen vormgeven binnen deze onderdelen?	Het klopt dat de beoordeling zich richt op de genoemde onderdelen en gebruiksvriendelijkheid. De inschrijver mag zelf de demo binnen deze onderdelen vormgeven.
8	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	35	Kwaliteitswensen / afhankelijkheden derden	Voor een gelijkwaardige beoordeling van de wensen 3.44, 3.47 en 3.48: hoe wordt een "Ja" beoordeeld wanneer de applicatie de gevraagde functionaliteit/koppeling kan ondersteunen, maar de benodigde API of medewerking van een derde partij nog niet tijdig beschikbaar is?	De wens kan met ja beantwoord worden als de applicatie de functionaliteit/koppeling kan ondersteunen.
9	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	41	BRP / persoonsgegevens	Ter voorbereiding op autorisaties en privacy-by-design: kunt u bevestigen dat de DPIA tijdens de implementatie en vóór livegang wordt uitgevoerd, en dat naamgegevens alleen zichtbaar hoeven te zijn voor de rollen die in het antwoord op vraag 41 zijn genoemd of expliciet door functioneel beheer worden geautoriseerd?	Dat bevestigen wij.
10	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	48	PVE eis 2.9	Ter voorkoming van interpretatieverschillen: kunt u de aangepaste tekst van eis 2.9 opnemen in de tweede NvI of in een aangepaste versie van het PvE?	Eis 2.9 wordt: Het systeem moet planningen voor een instelbare periode van minimaal één dag kunnen weergeven op digitale planborden elders in het gebouw.
11	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	11	Eisen 1.2 en 1.3	U verlangt in eis 1.2 een ISO 27001 certificering en in eis 1.3 een ISAE 3402 verklaring. Wij vragen u om eis 1.3 te laten vervallen daar eigenlijk alle aanbieders de software middels ISO 27001 certificeren waardoor deze onderdelen aanwezig zijn in eis 1.2. Deze kunnen uiteraard getoetst worden via de VVT van opdrachtnemer.	De gemeente gaat niet akkoord
12	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	11	Eis 1.3	Bij 1.3 verlangt u een ISAE verklaring. Het is gebruikelijk zoals ook binnen de verwerkersovereenkomsten vanuit VNG (zoals ook bij uw eigen ingediende verwerkersovereenkomst) dat bij het normenstelstel de certificering zoals NEN, ISO, etc.. wordt vermeld en bij de toereikenheid één van de opties zoals VVT, ISAE3, SOC2, TMP of eigen controles. Wij verzoeken u hierbij om eis 1.3 gelijk te maken aan de toereikendheid van de verwerkersovereenkomst.	De gemeente gaat akkoord
13	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	3	NVL 1.7	U geeft aan dat de licentiekosten gebasseerd dienen te worden op het aantal inwoners binnen de gemeenten. Levert u hiervoor nog een nieuwe prijssheet?	Uitgaande van het huidige prijzenblad gaan wij ervan uit dat alle geïnteresseerde partijen kunnen inschrijven. Om die reden werken wij met één uniform prijzenblad. Het weergegeven aantal gebruikers is uitsluitend bedoeld als indicatie van het verwachte gebruik.
14	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	13	Vervolgvraag op vraagnummer 23 (NvI 1) in samenhang met §2.14 Offerteaanvraag	In het antwoord op vraag 23 van NvI 1 is bevestigd dat partijen die feitelijk een deel van de opdracht uitvoeren als onderaannemer worden opgegeven in Bijlage A/E en het UEA. Het inwonerportaal (PvE eisen 3.9 t/m 3.12 en 3.20 t/m 3.23, inclusief online aanvragen, Worldline-betaling, identificatie via postcode en adres, gemeentelijke huisstijl, eigen URL en WCAG-toegankelijkheid) betreft een specialistisch onderdeel dat door een gespecialiseerde onderaannemer geleverd kan worden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat (a) inzet van een onderaannemer voor het inwonerportaal is toegestaan mits de hoofdaannemer eindverantwoordelijk blijft voor integratie, SLA en contractuele verplichtingen, en (b) de beoordeling plaatsvindt op het eindresultaat van het inwonerportaal en niet op de vraag of dit door de hoofdaannemer zelf of door een onderaannemer wordt gerealiseerd?	a) Dat is toegestaan b) Dat klopt
15	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	6	Eis 3.24 vs 3.42-3.51	U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de koppelingen. Mogen wij dan ook aannemen dat de opdrachtnemer de werkwijze de koppelingen en processen mag bepalen en waar nodig aanpassen?	De functionaliteit zoals beschreven in het programma van eisen moeten functioneren
16	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	11	Eisen 1.2 en 1.3	Enkel de ISO27001 is een gebruikelijke certificeringseis bij dergelijke software projecten. Wij verzoeken u om de overige eisen te laten vervallen of in te stemmen dat de winnende inschrijver binnen 12 maanden na gunning de certificering behaald	De gemeente gaat niet akkoord.
17	Nota van Inlichtingen 1 - EA Afvalapplicatie	51	Eis 3.27	Wij werken met taken die op het dashbord komen voor iedere rol en gebruiker specifiek. Mogen wij er vanuit gaan dat dit ook voldoende is?	Dit is niet hetzelfde als een notificatie die verschijnt bij het openen van een adres. Dit bericht moet zichtbaar zijn onafhankelijk van rol of gebruiker bij het openen van een specifiek adres.