

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025 Europese Heraanbesteding frezen, semiautomatische enveloppenopeners en onderhoud (IUC26-636)

Contractnummer: [...]

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van/voor **OF** Staatssecretaris van [naam portefeuille], namens deze, [functie en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [naam medeondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en inkoopbehoefte Opdrachtgever

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan frezen, semiautomatische enveloppenopeners en onderhoud,
- [naam bedrijf] zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken.

Verloop van de aanbesteding

- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, het leveren van frezen, semiautomatische enveloppenopeners en onderhoud heeft aanbesteed door middel van een Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;

KOMEN OVEREEN:

In deze dienstverleningsovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze dienstverleningsovereenkomst verstaan:

Apparatuur: de onder koopovereenkomst vallende postkamerapparatuur, bestaande uit Post openmachines te onderscheiden in frezen en semiautomatische post openmachines, één en ander zoals nader omschreven en technisch gedefinieerd in het Beschrijvend document.

ARVODI: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). Deze bepalingen zijn, voor zover daar in de dienstverleningsovereenkomst niet van wordt afgeweken.

Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken die door de Opdrachtgever zijn gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze dienstverleningsovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van preventief en correctief onderhoud aan de geleverde frezen en semiautomatische enveloppenopeners, zoals omschreven in het Beschrijvend document.

Gebreken(en): iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Apparatuur niet geschikt is voor het door de Opdrachtgever beoogde gebruik, zoals dat ten tijde van het sluiten van de dienstverleningsovereenkomst op grond van het Beschrijvend document voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding "Openbare Europese heraanbesteding post-openmachines en onderhoud " met kenmerk IUC26-636 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d.

KPI: Kritieke Performance Indicatoren. De in deze dienstverleningsovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen gedefinieerde serviceniveaus.

Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Gebreken en andere daarmee verband houdende vormen van Diensten, zoals het schoonmaken van Apparatuur en het vervangen van slijtageartikelen.

1. Voorwerp van de dienstverleningsovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten, te weten onderhoud aan frezen en semiautomatische enveloppenopeners zoals beschreven in het Beschrijvend Document van Opdrachtgever d.d. 07-05-2026, kenmerk IUC26-636 en de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum], kenmerk [...] (Bijlage...).
- 1.2 Op deze dienstverleningsovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de dienstverleningsovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. Nota's van Inlichtingen
 3. het Beschrijvend document inclusief de bijbehorende bijlagen;
 4. ARVODI-2025;
 5. de Inschrijving;
- 1.4 Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze dienstverleningsovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 De dienstverleningsovereenkomst gaat in op 1 oktober 2026 voor de duur van vier jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze dienstverleningsovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal één (1) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de dienstverleningsovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de dienstverleningsovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.

3 Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen vaste prijzen, zoals opgenomen in het prijzenblad (bijlage C).

- 3.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze dienstverleningsovereenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste twee (2) jaar van deze dienstverleningsovereenkomst. Per 1 oktober 2028 mag er geïndexeerd worden conform UE5 Programma van Eisen

De prijzen voor de Diensten worden als volgt geïndexeerd:

De door inschrijver geoffreerde prijzen staan vast tot 1 oktober 2028. Na deze datum zullen de prijzen jaarlijks per 1 oktober, en voor het eerst met ingang 1 oktober 2028, worden aangepast met de jaarmutatatie van de indexreeks "Cao-lonen, Contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)" tabel G-N, commerciële dienstverlening of diens opvolger. Hierbij wordt de jaarmutatatie gehanteerd van het tweede kwartaal van de reeks Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen in het jaar voorafgaand aan de datum van indexering. De tabel kunt u vinden op de volgende webpagina:

<https://opendata.cbs.nl/statline#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1709638574887>

De bandbreedte van de indexering bedraagt altijd minimaal -8% en maximaal +8%. Tariefwijzigingen buiten deze grenzen worden niet doorgevoerd. Na schriftelijke aankondiging door de opdrachtgever worden de nieuwe tarieven van kracht, afgerond op één decimaal.

- 3.5 Opdrachtnemer vermeldt op de e-factuur in ieder geval de orderreferentie [...] en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Opdrachtnemer factureert op de [in de financiële bijsluiter OF op www.helpdesk-efactureren.nl] voorgeschreven wijze.

4. Contactpersonen/Overleg

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam en functie].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie].
- 4.2 De contactpersonen overleggen ten minste 2x per jaar en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer (tussentijdse evaluatie).
- 4.3 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de door Opdrachtgever gemelde Diensten, worden verricht op de door opdrachtgever aan te geven plaats(en).
- 5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

6. Garantie

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij per half jaar op de in het Beschrijvend document en de daartoe behorende bijlagen opgenomen KPI's minimaal de vastgestelde normering behaalt.
- 6.2 Opdrachtnemer garandeert dat het Correctieve en Preventieve onderhoud steeds van voldoende kwalitatief niveau zal zijn.
- 6.3 Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst de beschikbaarheid van voldoende Personeel, dat gekwalificeerd is om de werkzaamheden zoals vastgesteld in het Beschrijvend document (inclusief de daarbij behorende Bijlagen) uit te voeren.

7. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven met oog op het verkrijgen van de opdracht.

8. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever in aanvulling op artikel 21 ARVODI 2025 gerechtigd deze overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

9. Einde van de Overeenkomst (exit)

- 9.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Diensten kan overnemen. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende opdrachtnemer.
- 9.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 21 lid 1 of 3 van de ARVODI-2025, voert Opdrachtnemer de in het eerste lid bedoelde Diensten uit tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde Diensten zijn voor rekening van Opdrachtnemer als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

10. Overige Voorwaarden

- 10.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 en 19.3 van de

ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.

- 10.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

11. Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Met ingang van [ingangsdatum overeenkomst] vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN/VOOR
OF STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functie ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):