

Bijlage 3 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

Ondergetekenden,

1. De gemeente Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, in de functie van <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat

- a. Opdrachtgever op <datum> een Europese aanbesteding heeft gehouden voor Software reseller voor de gemeente Groningen, volgens de offerteaanvraag van <datum> met nummer <nummer> (inclusief bijlagen), hierna te noemen: 'offerteaanvraag';
- b. Opdrachtnemer op bovengenoemde aanbesteding een Inschrijving d.d. <datum> heeft ingediend;
- c. Opdrachtgever heeft geoordeeld dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, zodat Opdrachtgever op <datum> de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- d. Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- e. Opdrachtgever daarom met Opdrachtnemer in onderhavige raamovereenkomst concrete afspraken wenst vast te leggen, voor bovengenoemde dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.

Komen als volgt overeen

1. Onderwerp van de raamovereenkomst

1.1 Op grond van deze raamovereenkomst kan Opdrachtgever, zonder hiertoe te zijn verplicht, binnen de overeengekomen periode nadere opdrachten verstrekken aan Opdrachtnemer voor de levering van standaard licenties en gerelateerde dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever. De levering van standaard software en gerelateerde dienstverlening vinden plaats volgens de voorwaarden zoals die daarover zijn gesteld in de offerteaanvraag (inclusief bijlagen).

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze raamovereenkomst;
- Verwerkersovereenkomst
- de nota('s) van inlichtingen van < datum>;

- de offerteaanvraag inclusief bijlagen;
- de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025;
- de inschrijving van Opdrachtnemer.

- 1.3 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij in een nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze raamovereenkomst wordt afgeweken. In dat geval prevaleert de nadere overeenkomst boven de andere overeenkomsten die staan genoemd in 1.2.
- 1.4 In een nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke levering en diensten en gedurende welke periode de desbetreffende nadere overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.5 Als de op grond van deze raamovereenkomst gesloten bepalingen uit nadere overeenkomsten voor de levering van standaard software en gerelateerde dienstverlening een langere duur kennen dan de duur van deze raamovereenkomst, blijven de bepalingen van deze raamovereenkomst, voor zover van toepassing op die nadere overeenkomst, van toepassing.

2. Duur van de raamovereenkomst

- 2.1 De raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend en heeft een initiële duur van twee (2) jaren.
- 2.2 Na het verstrijken van de in artikel 2 lid 1 genoemde periode wordt deze raamovereenkomst eerst met een periode van één (1) jaar, en daarna maximaal 1 maal met een periode één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden voortgezet, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de in artikel 2 lid 1 genoemde initiële duur respectievelijk de betreffende verlengingsperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven geen verdere verlenging van de raamovereenkomst te wensen.
- 2.3 Indien Opdrachtgever deze raamovereenkomst niet verlengd zoals in artikel 2.2. verwoord, eindigt de raamovereenkomst derhalve van rechtswege en zonder dat daarvoor nog enige opzegging is vereist op einddatum (initiële periode + optiejaren).
- 2.4 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd:
o Verwerkersovereenkomst
- 2.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: dit artikel, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.
- 2.6 Wijzigingen op de raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Nadere gunning

- 3.1 Een nadere opdracht komt tot stand door het doen van een nadere offerteaanvraag (bestelling) via de webshop of per e-mail.
- 3.2 Een nadere opdracht komt tot stand via de volgende stappen:
 - 3.2.1 Opdrachtgever brengt een nadere offerteaanvraag uit aan Opdrachtnemer voor de gevraagde standaardsoftware.
 - 3.2.2 Opdrachtnemer brengt vervolgens een nadere offerte uit.
 - 3.2.3 Opdrachtgever stemt vervolgens in met de nadere offerte.
 - 3.2.4 Acceptatie van levering van standaardsoftware en gerelateerde dienstverlening vindt plaats door middel van het afsluiten van een nadere overeenkomst.
 - 3.2.5 Opdrachtnemer stelt de standaardsoftware beschikbaar via de.
- 3.3 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een nadere offerteaanvraag een offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.4 Op de nadere opdracht zijn de voorwaarden uit onderhavige raamovereenkomst onverkort van toepassing.
- 3.5 Mocht in een nadere opdracht schriftelijk worden afgeweken van de raamovereenkomst, dan geldt deze afwijking uitsluitend voor het bepaalde in de nadere opdracht.
- 3.6 Mocht op de datum van beëindiging van deze raamovereenkomst tussen Partijen nog een nadere opdracht gelden, dan blijven de voorwaarden onder de raamovereenkomst van kracht op de nadere opdracht totdat de nadere opdracht eindigt.

4. Opzeggen Raamovereenkomst

- 4.1 De raamovereenkomst eindigt tussentijds op initiatief van Opdrachtnemer enkel in geval van schriftelijk wederzijds goedvinden. Met dien verstande dat Opdrachtgever niet gehouden is met een opzegging vanuit Opdrachtnemer akkoord te gaan, nu de raamovereenkomst enkel door volbrenging eindigt.
- 4.2 Opzegging vanuit Opdrachtnemer kan slechts plaatsvinden op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard, dat redelijkerwijs van hem niet gevergd kan worden de raamovereenkomst voort te zetten.
- 4.3 De opzegtermijn bedraagt zes maanden.
- 4.4 Opzegging geschiedt schriftelijk en aangetekend onder opgaaf van redenen.
- 4.5 Opzegging van de raamovereenkomst door Opdrachtgever laat onverlet het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen indien wordt opgezegd wegens een omstandigheid die aan Opdrachtnemer toe te rekenen is.
- 4.6 Het nalaten door één der Partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze raamovereenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken Partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere Partij te eisen. Het niet direct

ageren door één der Partijen bij een schending door de andere Partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.

5. Prijzen

- 5.1 De tussen Partijen overeengekomen prijs is opgenomen in het door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingediende prijzenblad.
- 5.2 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd tot facturatie van de kosten nadat zowel de levering aan als acceptatie van Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

6. Facturatie en betaling

- 6.1 Opdrachtnemer brengt, met uitzondering van uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, geen aanvullende kosten bij Opdrachtgever in rekening.
- 6.2 Opdrachtnemer brengt de btw over de levering in rekening bij Opdrachtgever.
- 6.3 De prijzen mogen gedurende de initiële looptijd van de raamovereenkomst niet worden geïndexeerd. De indexering van de tarieven kan maximaal plaatsvinden conform GIBIT2025.
- 6.4 Alle facturen dienen elektronisch aangeleverd te worden via het e-mailadres factuur@ groningen.nl met het kenmerk en omschrijving van de levering en dienst.
- 6.5 Betaling van een goedgekeurde factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst.

7. Evaluatie

- 7.1 Ten minste tweemaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)). Opdrachtnemer dient deze afspraak te initiëren en voor te bereiden.
- 7.2 Opdrachtnemer rapporteert minimaal vijf werkdagen voorafgaand aan de halfjaarlijkse evaluatie digitaal aan Opdrachtgever over de achterliggende periode.

8. Verwerkersovereenkomst

- 8.1 Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 8.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 1.
- 8.3 Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archieff)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de raamovereenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 8.4 De Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Raamovereenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

9. Verplichtingen – algemeen

- 9.1 Opdrachtnemer verricht ten behoeve van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals opgenomen in de offerteaanvraag van Opdrachtgever en de inschrijving van Opdrachtnemer onder de in deze raamovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- 9.2 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever op de hoogte te houden van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en hem onverwijld in kennis te stellen van voltooiing van de opdracht.
- 9.3 Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht.
- 9.4 Opdrachtnemer verplicht zich de werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit te voeren.
- 9.5 Opdrachtnemer presenteert zich namens Opdrachtgever op een correcte wijze.
- 9.6 Opdrachtnemer verplicht zich de redelijkerwijs voor hem mogelijke maatregelen te nemen die voorkomen dat Opdrachtgever en/of derden schade lijden.
- 9.7 Opdrachtnemer zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit deze raamovereenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hier voren bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.
- 9.8 Toestemming van Opdrachtgever, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten.

10. Contactpersonen

- 10.1 Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Namens Opdrachtgever:

Namens Opdrachtnemer:

- 10.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst en de nadere opdrachten te vertegenwoordigen en aanvullende of afwijkende afspraken te maken die geen afspraken inhouden zoals verwoord in artikel 12.5 van deze Raamovereenkomst.

10.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

11. Voorwaarden

11.1 Op deze raamovereenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten zijn de 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025' van toepassing. Opdrachtnemer heeft hiervan een afschrift ontvangen en is bekend met de inhoud daarvan.

11.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (in welke vorm dan ook) van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het licht van art. 1.2 van onderhavige raamovereenkomst.

11.3 Indien één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst en daarmee samenhangende nadere overeenkomsten nietig zijn of niet rechtsgeldig zouden zijn, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten nog van kracht blijven. Partijen zullen over zulke bepalingen, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht.

12.2 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht.

12.3 Geschillen in verband met de raamovereenkomst of overeenkomsten die daarmee samenhangen worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland.

12.4 Een en ander laat onverlet het recht van elk der partijen om tijdens de loop van de regeling een procedure te beginnen tot behoud van enig wettelijk recht of verhaal, of ter bescherming van enig intellectueel eigendomsrecht of recht op bedrijfsgeheim.

12.5 Aanvullingen en/of wijzigingen van deze raamovereenkomst, inclusief bijlagen, zijn slechts bindend indien en voor zover uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

<Plaats>, <datum>
<naam opdrachtnemer>
Namens deze,

Groningen, <datum>
Gemeente Groningen
Namens deze,

Naam: <naam>
Functie: <functie>

Naam: <naam>
Functie: <functie>