

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk verkiezingen en belastingpost
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2025-0044
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad Deel A drukwerk verkiezingen en belastingpost

Vraag:

In paragraaf 2.1 stelt opdrachtgever dat sprake is van samenvoeging van twee opdrachten — verkiezingsdrukwerk en belastingdrukwerk — maar dat niet wordt gekozen voor opdeling in percelen, omdat de opdrachten volgens opdrachtgever “een zeer grote mate van samenhang” kennen, samenvoeging “passend” zou zijn en opsplitsing zou leiden tot hogere administratieve lasten.

Kunt u concreet, objectief en juridisch gemotiveerd onderbouwen waarom het samenvoegen van deze twee wezenlijk verschillende opdrachten proportioneel en non-discriminatoire is in de zin van de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit?

Wij wijzen erop dat verkiezingsdrukwerk en belastingpost naar aard, proces, uitvoering, planning, risico's en benodigde expertise fundamenteel van elkaar verschillen. Verkiezingspost betreft een overwegend fysiek/printgericht proces met specifieke wettelijke verkiezingsmodellen, piekmomenten en productievereisten. Belastingpost betreft daarentegen een structureel proces rondom gepersonaliseerde aanslag-, herinnerings- en invorderingscommunicatie, waarbij naast fysieke verwerking ook digitale communicatie en datagedreven documentverwerking een wezenlijk onderdeel van de marktpraktijk vormen.

Door deze opdrachten verplicht gecombineerd uit te voeren, worden marktpartijen die aantoonbaar gespecialiseerd zijn in één van beide onderdelen — waaronder partijen met specifieke expertise in belastingcommunicatie en digitale/fysieke documentverwerking — feitelijk uitgesloten van zelfstandige deelname. Het door opdrachtgever genoemde argument van “administratieve lasten” lijkt deze mededingingsbeperking niet te kunnen dragen, temeer nu het om twee duidelijk te onderscheiden opdrachten gaat die zonder inhoudelijk nadeel in afzonderlijke percelen kunnen worden aanbesteed.

Bent u bereid de opdracht alsnog te splitsen in ten minste twee percelen, te weten:

1. verkiezingsdrukwerk;
2. belastingpost / belastingcommunicatie;

zodat de aanbesteding in overeenstemming wordt gebracht met het proportionaliteitsbeginsel, het gelijkheidsbeginsel en het uitgangspunt dat onnodige samenvoeging van opdrachten moet worden voorkomen?

Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u gemotiveerd uiteen te zetten waarom de gestelde samenhang zwaarder weegt dan het aantoonbare mededingingsbeperkende effect van de huidige samenvoeging.

Antwoord:

De opdrachtgever heeft de keuze tot samenvoeging heroverwogen en blijft bij het standpunt dat

deze proportioneel en gerechtvaardigd is. Hoewel sprake is van inhoudelijke verschillen tussen verkiezingsdrukwerk en belastingcommunicatie, is de opdrachtgever van oordeel dat er voldoende samenhang bestaat. Deze samenhang ligt in de aard van de dienstverlening: grootschalige, tijdkritische en deels gepersonaliseerde print-, verwerkings- en verzendprocessen, met vergelijkbare eisen ten aanzien van infrastructuur, beveiliging, kwaliteit en logistiek. Opsplitsing in percelen leidt naar verwachting tot extra coördinatie, versnippering van verantwoordelijkheden en verhoogde risico's in de uitvoering, met name bij tijdkritische processen. Daarnaast neemt de beheerlast voor contract- en kwaliteitssturing toe. De opdrachtgever acht dit, gelet op de betrouwbaarheidseisen van de dienstverlening, ongewenst. De opdrachtgever heeft vastgesteld dat de markt in staat is de gevraagde dienstverlening integraal aan te bieden. Daarmee wordt de mededinging niet disproportioneel beperkt. Gelet op het voorgaande ziet de opdrachtgever geen aanleiding de opdracht op te splitsen in percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 8.2 Addendum bij standaard verwerkersovereenkomst, pagina 1

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat de artikelen uit dit document integraal zullen worden opgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Bijlage 8.2 wordt als bijlage opgenomen bij de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8.1 Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 26.5

Vraag:

Zie de door ons al eerder geplaatste opmerking bij dit artikel in Bijlage 6 GiBIT:
Hoe ziet Opdrachtgever uitvoering van deze verplichting voor zich: Wat verstaat Opdrachtgever onder "het verkrijgen van een gelijkwaardige prestatie" en hoe wordt bijvoorbeeld om gegaan met kosten in het geval er niet wegens toerekenbaar tekortschieten wordt beëindigd?

Antwoord:

Met een gelijkwaardige prestatie wordt bedoeld een prestatie die aansluit op de scope en eisen van deze opdracht. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij meewerken aan een mogelijke overgang naar een nieuwe leverancier. Opdrachtgever stelt voor om exacte afspraken hieromtrent vast te leggen in een exit-plan dat na gunning zal worden opgesteld. Hierin wordt ook vastgelegd hoe wordt omgegaan met gerelateerde kosten waarbij altijd wordt uitgegaan van het principe redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8.1 Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 16.5iii

Vraag:

Zie de door ons al eerder geplaatste opmerking bij dit artikel in Bijlage 6 GiBIT:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Motivatie: Opdrachtnemer verwerkt door Opdrachtgever aangeleverde bestanden en heeft daarbij geen mogelijkheden om na te gaan of op de aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten. Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele inbreuken.

Antwoord:

Wanneer opdrachtgever beeldmateriaal aangeleverd krijgt gaat zij altijd na of deze rechtenvrij is alvorens de opdracht te verstrekken aan opdrachtnemer. Dit is ook de werkwijze bij teksten hoewel hierbij lastiger is na te gaan of hier rechten van derden op berusten. Opdrachtgever kan

beamen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk kan zijn voor inbreuken op genoemde rechten wanneer de materialen door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 16.5iii

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Motivatie: Opdrachtnemer verwerkt door Opdrachtgever aangeleverde bestanden en heeft daarbij geen mogelijkheden om na te gaan of op de aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten. Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele inbreuken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.**Onderwerp:**

6

Bijlage 8.1 Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 16.4

Vraag:

Zie de eerder door ons geplaatste opmerking over dit artikel in Bijlage 6 GiBIT:

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: "De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten."?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het artikel spreekt reeds van 'overige schade', opdrachtgever wenst hier geen verdere definiëring in toe te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8.1 Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 16.3

Vraag:

Zie de eerder geplaatste opmerking bij dit artikel aangaande Bijlage 6 GiBIT:

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag."?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 26.5

Vraag:

Hoe ziet Opdrachtgever uitvoering van deze verplichting voor zich: Wat verstaat Opdrachtgever onder 'het verkrijgen van een gelijkwaardige prestatie' en hoe wordt bijvoorbeeld om gegaan met kosten in het geval er niet wegens toerekenbaar tekortschieten wordt beëindigd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 25.4

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid aan de laatste zin toe te voegen “, waarbij als uitgangspunt geldt dat de normale bedrijfsprocessen van Leverancier niet of nauwelijks verstoord worden.”?

Antwoord:

Het uitgangspunt van opdrachtgever is altijd dat de bedrijfsprocessen van leverancier in een dergelijke situatie zo min mogelijk worden verstoord. Het artikel wordt hier echter niet op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
10

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 24.2

Vraag:

De verschillende termijnen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn o.i. onbillijk. Is Aanbestedende dienst bereid de termijn voor beide partijen gelijk te trekken op bijvoorbeeld 3 maanden?

Antwoord:

Volgens opdrachtgever spreekt u over de termijnen welke van toepassing zijn bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Daar is bij deze opdracht geen sprake van. Omdat de te sluiten overeenkomst bepaalde termijnen kent is hier enkel het eerste deel van artikel 24.2 van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 19.2

Vraag:

In het huidige tijdsbestek zijn (wereldwijde) grondstoftekorten en leveringsproblemen helaas aan de orde van de dag. Wij vinden het onredelijk als Opdrachtnemer zich niet op overmacht kan beroepen in die gevallen. Graag zien wij dus de daartoe strekkende zinsnede verwijderd wordt uit art. 19.2. Is Aanbestedende dienst daarom bereid de zinsnede "verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen" te schrappen?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de wereldwijde leveringsproblemen. Opdrachtgever vindt het verwijderen van deze zinsnede in zijn geheel echter niet passend omdat verlate aanlevering niet enkel gerelateerd kan zijn aan deze problematiek. Wanneer opdrachtnemer in een dergelijk geval kan aantonen dat verlate aanlevering is ontstaan door (wereldwijde) grondstoftekorten en leveringsproblemen zullen partijen met elkaar in overleg gaan over een passende oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 16.4

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: "De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten."?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 16.3

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag."?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

**Ref.nr.
14****Onderwerp:**

ijlage 6 GIBIT2023, artikel 12.1

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid de hieronder geformuleerde alternatieven met referentie naar artikelen 10 en 11 op te nemen? Indien bijvoorbeeld geen toestemming wordt gegeven voor meerwerk, kan Opdrachtnemer in bepaalde gevallen bijvoorbeeld niet garanderen dat de ICT-prestatie blijft voldoen. Art. 12.1(v): "de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving, met inachtneming van hetgeen hierover is bepaald in de artikelen 10.12 en 11.3 en verder."

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

**Ref.nr.
15****Onderwerp:**

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 9.5

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid lid (i) te vervangen door: "(i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Opdrachtgever gehouden is de redelijke door Leverancier gemaakte kosten te vergoeden."

Afrekening hiervan vindt plaats op de in art. 24.6 geregelde wijze.”?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan. Indien de applicatie bij een tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure wordt afgekeurd, is het onredelijk om leverancier op voorhand volledig vrij te stellen van schade en een vergoeding van kosten conform artikel 24.6 te hanteren. Uiteraard werkt opdrachtgever vanuit redelijkheid en zal, mocht geschetste situatie zich voordoen, altijd onderzoeken wat hiertoe heeft geleid. Indien naar oordeel van opdrachtgever passend, zullen gemaakte kosten van leverancier worden vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 6.5

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging “Voor rekening van Opdrachtgever komen kosten voor door Opdrachtgever gewenste aanpassingen of toevoegingen tijdens de Implementatie, dan wel aanpassingen of toevoegingen die voortkomen uit informatie die Opdrachtgever niet met Leverancier gedeeld heeft en wel had behoren te delen.”?

Antwoord:

Dit is akkoord, van inschrijver wordt echter wel verwacht dat hij opdrachtgever als oplettende deelnemer voorafgaande aan inschrijving attendeert op mogelijk ontbrekende informatie die hij nodig heeft om een goede inschrijving te doen en de implementatie succesvol uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 6 GIBIT2023, artikel 4.2

Vraag:

Wordt er een vertragingsbeleid gehanteerd, en zo ja, onder welke voorwaarden?

Motivatie: De voorwaarden geven momenteel geen regeling voor eventuele vertragingsmeldingen, los van de specifieke oorzaak. Gedacht kan worden dat er gedurende de implementatie bijvoorbeeld extra wensen naar voren komen of omstandigheden opspelen die voor vertraging van de implementatiedatum zorgen.

Antwoord:

Er wordt geen vertragingsbeleid gehanteerd. Opdrachtnemer is gedurende uitvoering verantwoordelijk voor het behalen van de planning. Dat betekent dat opdrachtnemer tijdig aangeeft wanneer de planning in gevaar komt en de oorzaak hiervan. Wanneer de vertraging toe te wijzen is aan opdrachtgever kan opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Formulier Prijs (drukwerk verkiezingen en belastingpost), algemeen

Vraag:

In het Prijzenblad worden na invulling van tarieven slechts 2 decimalen getoond. Is het ook de bedoeling dat bedragen slechts uit 2 decimalen bestaan?
Zo "Ja", is Aanbestedende dienst bereid dit te verhogen naar het gangbare aantal van 4 decimalen dan wel "prijzen per 1.000" uit te vragen?

Antwoord:

Gemeente Eindhoven gaat akkoord met het aanpassen van het prijzenblad tot vier cijfers achter de komma. Zie hiervoor het gewijzigde formulier Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, functionele eisen, eis 54

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst toelichten welke orders per mail naar opdrachtnemer worden verstuurd en wat u onder "orders" verstaat?

Antwoord:

Onder orders wordt ook wel drukopdrachten bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, functionele eisen, eisen 46 en 47

Vraag:

Klopt onze aanname dat de genoemde overlegfrequentie uitsluitend betrekking heeft op de Belastingpost en niet op de Verkiezingspost?

Antwoord:

Dit is juist. Met betrekking tot de verkiezingspost mag inschrijver uitgaan van de volgende gesprekscyclus: Overleg bij opstart van verkiezing en overleg bij evaluatie van verkiezing. Jaarlijks een tactisch/strategisch overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, Functionele eisen, eisen 24 en 34

Vraag:

De teksten stellen dat de gemeente enveloppen aanlevert, daar waar het Prijzenblad juist naar tarieven voor enveloppen vraagt.

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat juist is, "gemeente levert enveloppen" of "opdrachtnemer levert enveloppen"?

Antwoord:

Gemeente Eindhoven maakt hierin onderscheid tussen de enveloppen voor de belastingpost (aangeleverd door gemeente Eindhoven - eis 25) en de enveloppen voor de verkiezingenpost (te leveren door opdrachtnemer - eis 34).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, functionele eisen, eis 12

Vraag:

Hier is sprake van "de online-/voorraad bestelapplicatie".

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat deze applicatie inhoudt en hoe deze werkt?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet de situatie als volgt: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van voorraden en dient hiervoor zelf in bezit te zijn van een voorraadapplicatie. Omdat opdrachtnemer voor enveloppen t.a.v. belastingpost gebruik maakt van enveloppen van opdrachtgever, dient opdrachtnemer in staat te zijn tijdig te communiceren wanneer deze voorraad aangevuld moet worden. Dit communiceert opdrachtnemer via e-mail met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Deel A drukwerk verkiezingen en belastingpost, pagina 3

Vraag:

Op pagina 3 wordt gesproken over "Het afdrukken van vooraankondiging loonvordering". Deze briefstroom komt niet terug in het prijzenblad.

Kan Aanbestedende dienst aangeven onder welke stroom deze komt te vallen?

Antwoord:

Hartelijk dank voor uw oplettendheid. In het formulier Prijs wordt een rij toegevoegd voor deze post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Deel A drukwerk verkiezingen en belastingpost, paragraaf 6.2.1

Vraag:

Gezien de breedte van de uitvraag en de combinatie van verkiezingen en belastingen: Is Aanbestedende dienst bereid het toegestane aantal pagina's voor het Plan van Aanpak te verhogen van 3 naar 6?

Antwoord:

Gemeente Eindhoven is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Wel is zij bereid het pagina

aantal uit te breiden tot 4 pagina's voor dit gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 9 Beleid en uitvoeringsvoorwaarden social return ZOB 2026, Ketenstimulering

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven of Weener XL ook een erkende sociale onderneming is voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Weener XL is een door gemeente Eindhoven erkend werk- en Ontwikkelbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 9 Beleid en uitvoeringsvoorwaarden social return ZOB 2026

Vraag:

In artikel 8.c.i wordt gesteld dat een Opdrachtnemer met Trede 3 in de afgedekte periode nog 25% SROI dient in te vullen, terwijl de tabel op pagina 19 een percentage van 75% vermeldt. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een Geïnteresseerde partij met Trede 3 'nog slechts' 25% van de SROI-verplichting dient in te vullen gedurende de geldigheidsperiode van het certificaat?

Antwoord:

Een geïnteresseerde partij met Trede 3 dient 'nog slechts' 25% van de SROI-verplichting in te vullen gedurende de geldigheidsperiode van het certificaat. Het PSO certificaat met trede 3 dekt de "overige 75%" van de SROI-verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, "Bouwblok Functioneel Beheer", eis FBGB01, FBGB06 en FBGB07

Vraag:

De gangbare wijze voor data-uitwisseling verloopt via een sFTP-verbinding dan wel een API (zie ook eis SECK01), waarbij beide partijen het eigen toegangsbeheer regelen en beiden de eigen technische en security eisen hanteren.

Is dit ook waar Aanbestedende dienst op doelt in haar vraagstelling?

Indien Aanbestedende dienst met FBGB01/06/07 specifiek doelt op een door Geïnteresseerde geleverd functioneel beheerderportaal: betreft dit een knock-outeis, of is Aanbestedende dienst bereid deze eisen te herformuleren tot wensen?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt niet per definitie op een separaat functioneel beheerderportaal. We zijn bereid om FBGB & FBGB06 te herformuleren als wens. FBGB07 blijft een eis. Zie het gewijzigde programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.**Onderwerp:**

28

Bijlage 1 Programma van Eisen, "Bouwblok Technisch Beheer", eis BCS05

Vraag:

Geïnteresseerde maakt gebruik van de Microsoft Security Baselines voor haar servers, heeft Rapid7 en SentinelOne geïmplementeerd en is ISO27001 gecertificeerd. Daarnaast beschikken wij over een SOC2 Assurance verklaring. Echter, wij kunnen geen concrete CIS-score tonen omdat wij niet op die manier werken, waarmee een antwoord "Niet van toepassing" voor de hand ligt. Het format biedt deze mogelijkheid echter niet.

Is Aanbestedende dienst bereid een antwoord "N.V.T." te accepteren bij Eisen/Wensen waar dit van toepassing is?

Antwoord:

Deze werkwijze is akkoord mits de oplossing blijft functioneren met de reeds geïmplementeerde CIS Benchmarks van opdrachtgever. In dat geval kan partij deze eis met N.V.T. Nv11 beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, "Bouwblok Technisch Beheer", eis WEB01

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst deze eis nader toelichten?

In onze systematiek worden geen extensies geïnstalleerd en zouden wij dus eigenlijk "Niet van toepassing" willen antwoorden, maar het format biedt deze keuze niet.

Is Aanbestedende dienst bereid een antwoord "N.V.T." te accepteren bij Eisen/Wensen waar dit van toepassing is?

Antwoord:

Ten aanzien van extensies geldt enkel wanneer van toepassing. Aan het volgende deel van de eis moet ongeacht het gebruik van extensies worden voldaan "De Opdrachtgever ondersteunt de huidige versie (N) en de vorige versie (N-1) van Microsoft Chromium Edge als browser en de door opdrachtgever ingestelde CIS benchmark L1 en ASR instellingen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, "Bouwblok Functioneel Beheer", wens FBBB10 en FBBB11

Vraag:

De SaaS-oplossing van Geïnteresseerde maakt geen gebruik van importkoppelingen, waarmee een antwoord "Niet van toepassing" voor de hand ligt. Het format biedt deze mogelijkheid echter niet. Is Aanbestedende dienst bereid een antwoord "N.V.T." te accepteren bij Eisen/Wensen waar dit van toepassing is?

Antwoord:

In onze ogen dient de oplossing met koppelingen te werken, zie ook eis 19 en 20. Wij verzoeken u vriendelijk uw vraag verder te verduidelijk in de tweede vragenronden zodat wij u van een juist antwoord kunnen voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, "Bouwblok Functioneel Beheer", wens FBWB01

Vraag:

In de oplossingen van Geïnteresseerde is dit wel mogelijk voor het onderdeel Verkiezingspost, maar (nog) niet voor Belastingpost. Hoe dient Geïnteresseerde hier dan te antwoorden?

Antwoord:

U kan de betreffende wens beantwoorden met 'enkel voor verkiezingspost'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen, "Bouwblok Functioneel Beheer", wens FBOIA03

Vraag:

De oplossing van Geïnteresseerde bevat geen koppelvlakken met systemen van Opdrachtgever, waarmee en antwoord "Niet van toepassing" voor de hand ligt. Het format biedt deze mogelijkheid echter niet.

Is Aanbestedende dienst bereid een antwoord "N.V.T." te accepteren bij Eisen/Wensen waar dit van toepassing is?

Antwoord:

In onze ogen dient de oplossing met koppelingen te werken, zie ook eis 19 en 20. Wij verzoeken u vriendelijk uw vraag verder te verduidelijk in de tweede vragenronden zodat wij u van een juist antwoord kunnen voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor het prijzenblad onvoorwaardelijk dienen uit te gaan van het formaat 69x 33 voor kandidatenlijsten?

Antwoord:

Voor het prijzenblad mag partij uitgaan van dit formaat. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan het aantal partijen afwijken en daarmee ook het formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Formulier prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor het prijzenblad onvoorwaardelijk dienen uit te gaan van het formaat 70x50 voor stembiljetten

Antwoord:

Voor het prijzenblad mag partij uitgaan van dit formaat. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan het aantal partijen afwijken en daarmee ook het formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Formulier prijs

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij verkiezingsdrukwerk, de enveloppen niet door of namens de gemeente wordt aangeleverd

Antwoord:

Dit is juist. Voor de verkiezingenpost dient opdrachtnemer zelf enveloppen te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Hoeveel verwerking levert de aanbestedende dienst jaarlijks aan, voor het onderdeel belastingpost?

Antwoord:

Uw vraag is onduidelijk voor gemeente Eindhoven. Graag verneemt gemeente uw precieze vraag om deze in de tweede nota te beantwoorden.
Opdrachtgever geeft wel mee dat de aantallen in het formulier prijs een goede indicatie geven van de daadwerkelijke aantallen per jaar. Voor de fictieve aantallen in het formulier Prijs heeft opdrachtgever rekening gehouden met 'historische' aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken envelop voor kandidatenlijst te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

Antwoord:

De opmaak van de envelop is jaarlijks maatwerk. Ter illustratie wordt gelijktijdig met deze nota van inlichtingen een voorbeeld van de meest recente envelop gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Formulier prijs

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken envelop voor de stempas te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

Antwoord:

De opmaak van de envelop is jaarlijks maatwerk. Ter illustratie wordt gelijktijdig met deze nota van inlichtingen een voorbeeld van de meest recente envelop gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel (voor belastingpost) toe te voegen voor het printen en couverteren van een vervolgvel

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Formulier prijs

Vraag:

Klopt onze aanname dat de portokosten buiten de scope van de aanbesteding vallen?

Antwoord:

Dit is juist. Opdrachtnemer levert het drukwerk aan de postleverancier van gemeente Eindhoven. De postleverancier zorgt voor de verzending. Portokosten maken daarmee geen onderdeel uit van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Formulier prijs

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij de belastingpost een prijs ingegeven moet worden voor het papier, printen, couverteren en ter post aanbieden?

Antwoord:

U dient een all-in prijs in te geven. Alle mogelijke bijkomende kosten moeten verdisconteerd zijn in de tarieven op het prijzenblad. Onder mogelijke kosten verstaan wij o.a. maar niet limitatief:

papier, printen, couverteren en aanleveren aan de leverancier voor post, maar ook kosten voor noodzakelijke software e.d.

Op basis van gestelde vragen is opdrachtgever bereid om het onderhoud van de API koppeling en de kosten voor implementatie separaat te laten opnemen. Zie hiervoor het gewijzigde formulier prijs en de antwoorden op vraag 53 en 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Klopt onze aanname dat het te versturen aanslagbiljet bestaat uit 1 A4 dubbelzijdig geprint? Of zitten er meerdere vellen in één mailpack?

Antwoord:

De aanslag bestaat minimaal uit 2 dubbelzijdige pagina's. Indien een aanslag meer aanslagregels bevat kan het aantal pagina's toenemen. Opdrachtgever verwijst partijen graag naar bijlage 5 van de aanbestedingsstukken voor een overzicht van het aantal aanslagbiljetten per het aantal aanslagregels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel (voor belastingpost) toe te voegen voor het papier

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken,
verzoekt inschrijver een aparte prijsregel (voor belastingpost) toe te voegen voor de vaste kosten per verwerking

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel (voor belastingpost) toe te voegen voor automatiseringskosten, op basis van een uurtarief.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 4.4

Vraag:

Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft en sterk afwijkt van de door u aangedragen indexatie, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex 2021=100 cat. 171 pulp, papier en karton.

Antwoord:

Opdrachtgever staat hier voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 4.4

Vraag:

Gezien de ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier-, post- en transportmarkten is het langdurig vastleggen van tarieven noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verwachte prijswijzigingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend, is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen of lager uitgevallen -stijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2027 toe te staan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2027. Opdrachtnemer moet in staat zijn een kloppend aanbod te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het couverteren van stempassen

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het couverteren van 1 A4 belastingpost

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE eis 35

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat het onder de afgesproken locatie voor stempassen de postvervoerder geldt?

Antwoord:

Dit is juist. Opdrachtnemer levert stempassen op het afgesproken moment op locatie van de post leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
51

Onderwerp:

PvE. eis 25

Vraag:

Wie wordt er bedoeld met de gemeentelijke opdrachtnemer?

Antwoord:

De leverancier voor enveloppen (momenteel Koninklijke Rijnja B.V.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
52

Onderwerp:

PvE, eis 25

Vraag:

U stelt hier dat belastingdrukwerk verzonden wordt in de door de gemeentelijke opdrachtnemer aangeleverde verkiezingsenveloppen. Graag uw uitleg

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de API koppeling. Dit voor de jaarlijkse onderhoudskosten.

Antwoord:

Opdrachtgever kiest op het prijzenblad bewust voor een all-in tarief t.a.v. van de gevraagde dienstverlening, maar is bereid om voor het onderhoud van de API koppeling een aparte rij op te nemen. Zie hiervoor het gewijzigde formulier prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
54

Onderwerp:

PvE. eis 7

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat zijn printbestanden in o.a. PDF formaat aanlevert. Kunt u bevestigen dat er alleen kant en klare printoutput bestanden worden aangeleverd, of is er ook sprake van data aanlevering waarbij opdrachtnemer de printbestanden dient maakt. In eis 22 staat namelijk dat er PDF of GouwIT bestanden aanlevert en in eis 26 staat weer dat het gaat om PDF bestanden

Antwoord:

Eis 7 betreft een algemene eis. Eis 22 en eis 26 hebben betrekking op de dienstverlening voor belastingdrukwerk. De werkwijze betreft de aanlevering van PDF bestanden via GouwIT, zie hiervoor de aanpassing in eis 22.

Voor belastingdrukwerk wordt gewerkt met kant en klare bestanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Ref.nr.
55

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Inschrijver verzoekt dat er een prijs opgegeven mag worden met drie decimalen achter de komma, hetgeen gebruikelijk is in de branche.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor implementatiekosten

Antwoord:

Opdrachtgever kiest op het prijzenblad bewust voor een all-in tarief t.a.v. van de gevraagde dienstverlening, maar is bereid om voor de implementatiekosten een aparte rij op te nemen. Zie hiervoor het gewijzigde formulier prijs.

Opdrachtgever kan in dit stadium enkel een fictief urenaantal berekenen en laat de implementatiekosten daarom los prijzen en neemt dit onderdeel niet mee in de weging op het onderdeel prijs. Het opgegeven tarief dient marktconform te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
57

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. Paragraaf 6.2.2

Vraag:

Om uw uitvraag Partnerschap volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid het aantal pagina's uit te breiden tot 3 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. Paragraaf 6.2.1 en 6.2.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt dat zij een voorblad en inhoudsopgave toe mag mogen voegen aan de kwalitatieve stukken, zonder dat deze meetellen in het maximaal aan pagina's.

Antwoord:

Dit is akkoord. Het voorblad en de inhoudsopgave mag geen inhoudelijke informatie bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. Paragraaf 6.2.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt dat zij aan de beantwoording van het subgunningscriterium 'Plan van aanpak' een bijlage van maximaal 1 A4 mag toevoegen met daarin de detailplanning (in tabel form) van de implementatie, en dat deze bijlage niet meetelt in het maximum aantal pagina's. Deze bijlage vergroot de leesbaarheid van het document aanzienlijk.

Antwoord:

Dit is akkoord. De detailplanning mag geen aanvullende inhoudelijke informatie bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. Paragraaf 6.2.1

Vraag:

Dient inschrijver bij het implementatieplan uit te gaan van aanlevering in PDF of GouwIT? Beide implementatieprocessen zijn erg verschillend en hebben een andere doorlooptijd

Antwoord:

Bij inschrijving mag u uitgaan van GouwIT. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. Paragraaf 6.2.1

Vraag:

Hoeveel documentstromen dienen er geïmplementeerd te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van één documentstroom per type document en één algemene stroom. Hiermee gaat zij uit van 26 documentstromen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. Paragraaf 6.2.1

Vraag:

Aangezien de gevraagde onderdelen bij dit subgunningscriterium voor belastingpost en drukwerk verkiezingen, er verschillend van elkaar zijn verzoekt inschrijver het maximum aantal pagina's aan te passen van drie naar zes

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Ref.nr.
63

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Kunt u, voor het bepalen van de prijs voor de pv's, aangeven van welk aantal partijen en van hoeveel kandidaten wij moeten uitgaan zodat het aantal bijlagen eenduidig is en er een goed vergelijk mogelijk is tussen de aanbieders.

Antwoord:

Bij inschrijving dient u uit te gaan van 20 partijen en 500 kandidaten. Bij uitvoering van de opdracht zijn de definitieve aantallen pas na kandidaatstelling bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Worden de stempassen voorzien het gemeentelogo op de daarvoor beschikbare ruimte en is het logo dan in zwart of in kleur op de stempas geprint?

Antwoord:

Stempassen worden voorzien van een gemeentelogo in zwart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Ref.nr.
65

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

U vraagt 200.000 stempassen gepersonaliseerd maar 'slechts' 180.000 brieven die bijgesloten moeten worden bij de stempas. Dit aantal komt niet met elkaar overeen, ka dit aantal worden bijgesteld naar het juiste en benodigde aantal van 200.000 stuks.

Antwoord:

Hartelijk dank voor uw oplettendheid. Het formulier Prijs wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Bij gecombineerde verkiezingen (PS/WS) is er sprake van twee stempassen gecouverteerd in één envelop. Kunt u een regel toevoegen zodat hiervoor de meerkosten kunnen worden opgegeven zodat er een goed vergelijk is tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Ook is de door u geschetste situatie niet volledig duidelijk voor opdrachtgever, opdrachtnemer factureert bij uitvoering immers per stempas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

De samenstelling, voorgeschreven door VOX, is per verkiezing verschillend en per verkiezing worden er items toegevoegd. Kunt u bevestigen dat als basis de samenstelling van de GR-Verkiezing kan worden genomen en bij afwijken deze prijs kan worden aangepast.

Antwoord:

Dit is akkoord. Inschrijvers mogen bij inschrijving uitgaan van het pakket GR 2026. Bij toekomstige wijzigingen in opmaak dient sprake te zijn van marktconforme tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Deze brochures worden ter beschikking gesteld door de Kiesraad dan wel het ministerie en de omvang van het aantal pagina's verschilt per verkiezing. Kan deze uitvraag komen te vervallen of anders het aantal pagina's worden opgegeven voor het maken van een goed onderling vergelijk.

Antwoord:

Inschrijvers mogen voor het formulier prijs uitgaan van de opmaak van de meest recente brochure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Voor een referendum is geen officieel model vastgesteld voor het stembiljet, kunt u aangeven wat de specificaties zijn. Dus van welk formaat, papier gewicht, welke bedrukking en welke echtheidskenmerken uitgegaan moet worden zodat er een goed vergelijk tussen de aanbidders mogelijk is.

Antwoord:

Gemeente Eindhoven heeft geen (recente) ervaring met een referendum. Inschrijvers dienen hier de specificaties van het meest recente referendum te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Kunt u voor het couverteren van de stempas en de brief (1 slag vouwen naar A5) een aparte regel aanmaken waar de kosten voor het couverteren vermeld kunnen worden zodat er een duidelijk beeld is van de verschillende onderdelen en kosten. Zo niet, kunt u dan aangeven waar deze kosten moeten worden vermeld, bij de prijs van de stempas en de brief of bij de prijs van de enveloppen.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
71

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Kunt u voor de kosten van het couverteren van de kandidatenlijst en het adresseren van de envelop een aparte regel opnemen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Formulier prijs

Vraag:

Mogen de enveloppen voor de kandidatenlijsten uitgevoerd worden zonder venster met de adressering geprint op de envelop waardoor een extra adresdrager niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever hanteert het type zoals opgenomen in het formulier Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Formulier prijs, regel 18, 19 en 20

Vraag:

Deze 3 posters zijn noodzakelijk in elk stemlokaal. Mogen deze als set verpakt worden in 1 koker en kunt u dan voor het verzamelen en kokeren in 1 koker een aparte regel opvoeren voor weergave van deze kosten? Dus het aantal 3,1,1 is 5 posters per koker

Antwoord:

Per abuis is in het formulier een verouderde leverwijze voor de posters gehanteerd. Opdrachtnemer dient de posters op een pallet aan te leveren waarna deze worden onderverdeeld naar de stemlocaties. Zie het gewijzigde formulier prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk verkiezingen en belastingpost