

Algemene Inkoopvoorwaarden van Portbase B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Acceptatie:** de schriftelijke goedkeuring door Portbase van de geleverde Goederen en/of Diensten;
- **Acceptatietest:** de test waarmee kan worden aangetoond dat de Goederen en/of Diensten en de werking daarvan in samenhang met de door Portbase gebruikte en/of te gebruiken Apparatuur en/of Programmatuur aan de overeengekomen Specificatie(s), het beoogde doel en de door Opdrachtnemer toegezegde prestaties voldoen;
- **Algemene Inkoopvoorwaarden:** de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden;
- **Apparatuur:** alle (computer)apparatuur c.q. hardware die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Opdrachtnemer aan Portbase ter beschikking wordt gesteld inclusief de daarbij behorende Documentatie en materialen, waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur door Opdrachtnemer dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren;
- **Diensten:** alle diensten en werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Portbase verricht;
- **Documentatie:** de handleidingen, instructieboeken, documentatie, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten en andere gegevens die nodig zijn voor de implementatie, het gebruik, begrip en onderhoud van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS;
- **Gebrek:** het niet of niet volledig voldoen van (geleverde) Goederen respectievelijk Programmatuur, Apparatuur, SaaS en/of geleverde Diensten aan de overeengekomen Specificatie(s), functionele en technische of eigenschappen dan wel overige tussen Partijen overeengekomen eisen.
- **Goederen:** alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek, waaronder Programmatuur en Apparatuur.
- **Maatwerk Programmatuur:** Programmatuur, waaronder computerprogramma's en software zoals omschreven in de Overeenkomst, die specifiek door Opdrachtnemer voor Portbase is ontwikkeld of ontworpen, waaronder begrepen wijzigingen en/of aanvullingen van de Standaard Programmatuur, objectcodes en broncodes;
- **Offerteaanvraag:** een aanvraag in de vorm van een enkelvoudige of meervoudige procedure van Portbase voor de Prestatie(s) of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet, de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG of de op het moment van de aanvraag geldende Europese richtlijnen;
- **Opdrachtnemer:** de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van Portbase;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Portbase en de Opdrachtnemer voor de inkoop en/of afname van Goederen en/of Diensten inclusief daarbij behorende bijlagen en goedgekeurde wijzigingen daarop en alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden;
- **Partij:** Portbase of de Opdrachtnemer;
- **Partijen:** Portbase en de Opdrachtnemer;
- **Portbase:** Portbase B.V., gevestigd aan de Blaak 16, 3011 TA te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24338021.
- **Prestatie:** de te verrichten levering(en) van Goederen, Diensten en overige werkzaamheden als overeengekomen tussen Partijen;

- **Programmatuur:** het geheel van Standaard Programmatuur en Maatwerk Programmatuur met bijbehorende nieuwe en/of verbeterde versies die ter uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Portbase ter beschikking wordt gesteld;
- **SaaS:** Software as a Service, zijnde een Dienst, bestaande uit het door Opdrachtnemer op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Portbase via een clouddienst, internet of een ander datanetwerk;
- **Service Levels:** de tussen Partijen overeengekomen minimale niveaus waaraan de verlening van de Diensten dan wel Prestaties door of namens Opdrachtnemer zal voldoen, zoals het minimale niveau van beschikbaarheid van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS;
- **Service Level Agreement / SLA:** de Overeenkomst dan wel een bijlage daarvan waarin de tussen Partijen overeengekomen Service Levels zijn vastgelegd;
- **Specificatie(s):** de omschrijving van door Portbase bestelde Goederen en/of Diensten als vastgelegd of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
- **Standaard Programmatuur:** Programmatuur, waaronder computerprogramma's en software zoals omschreven in de Overeenkomst, die niet specifiek door Opdrachtnemer voor Portbase is ontwikkeld of ontworpen;
- **Vertrouwelijke Informatie:** informatie die door Portbase als vertrouwelijk is aangemerkt en informatie waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden;
- **Werkdag:** iedere dag van 08.00 - 18.00 uur CET, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationaal erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offerteaanvragen, offertes, inschrijvingen, opdrachten, Overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen Portbase en Opdrachtnemer die betrekking hebben op de inkoop van en het leveren van Goederen en/of Diensten. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, gewijzigde of vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
2. Algemene (leverings)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst leidend.
4. Indien een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen zo nodig in overleg teneinde een of meerdere vervangende bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
5. Van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
6. Verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of uitgebracht aanbod dient gestand te worden gedaan voor de duur van tenminste zestig (60) dagen, voor zover in de Offerteaanvraag geen andere termijn is aangegeven. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag en de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer Portbase heeft bereikt.
2. Offertes en/of inschrijvingen van Opdrachtnemer zijn onherroepelijk, tenzij expliciet anders aangegeven.
3. Portbase kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en jurisprudentie. Portbase is niet gehouden de hieruit voortvloeiende kosten of schade te vergoeden.
4. Een Overeenkomst tussen Portbase en Opdrachtnemer komt pas tot stand na een expliciete schriftelijke aanvaarding door Portbase van de offerte van Opdrachtnemer. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding (in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek) door Portbase in. Alle handelingen die Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de aanvaarding dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 4 Wijziging Overeenkomst, Meer- en Minderwerk

1. Portbase is ook na totstandkoming van de Overeenkomst bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of de te verrichten Diensten te wijzigen en modificaties aan te brengen in tekeningen, Specificaties en dergelijke, na onderling overleg tussen Partijen en/of voor zover dit is schriftelijk overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd en/of kwaliteit zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Portbase hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs, levertijd en/of kwaliteit naar het oordeel van Portbase onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft Portbase het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Een Overeenkomst kan voorts uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld met instemming van beide Partijen. Onder wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst wordt uitdrukkelijk begrepen meer-/en minderwerk en prijswijzigingen.
4. Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door daartoe bevoegde personen van Partijen.
5. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien dan wel voor zijn rekening en risico komen, teneinde conform de Overeenkomst dan wel de overeengekomen vereisten te kunnen leveren. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige Documentatie die aan de werkzaamheden ten grondslag ligt, indien deze door of namens Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.
6. Opdrachtnemer zal, voordat met het meerwerk wordt aangevangen, een schriftelijke offerte uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer te verwachte meerwerk. Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk akkoord van Portbase heeft verkregen. Meerwerk wordt niet vergoed zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Portbase. Geaccordeerd meerwerk wordt vergoed tegen de overeengekomen prijzen of tarieven, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7. Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. Partijen zullen in dat geval de overeengekomen vergoeding naar rato van het minderwerk aanpassen.

Artikel 5 Uitvoering van Diensten

1. Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren op de wijze en binnen de termijn en op de plaats zoals overeengekomen en omschreven in de Overeenkomst. Portbase behoudt zich het recht voor de volgorde en het tijdstip van de uitvoering van de Diensten te wijzigen zonder dat Portbase jegens Opdrachtnemer gehouden is tot enige vergoeding van daaruit voortvloeiende schade en/of kosten.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de Diensten door hemzelf, zijn personeel en/of door de hem ingeschakelde derden en Opdrachtnemer draagt zorg voor de eventuele noodzakelijke materialen. Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over tussen Partijen overeengekomen afspraken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, deskundigheid en integriteit van Opdrachtnemer en al diegenen die namens of door Opdrachtnemer zijn belast met en/of zijn betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer zal Portbase op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, gehouden om Portbase direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming in de Overeenkomst of onvoorziene omstandigheden.
5. Portbase zal op verzoek van de Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
6. Portbase zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden, of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Portbase. Voor zover de voornoemde toestemming is gegeven, zal Opdrachtnemer met derden geen overeenkomsten sluiten die bepalingen bevatten die strijdig zijn met de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
8. Het is Opdrachtnemer, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Portbase, verboden om voor of namens Portbase (rechts)handelingen te verrichten en/of verbintenissen aan te gaan, Portbase aan derden te binden en/of gelden voor of namens Portbase in ontvangst te nemen. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
9. Feitelijke uitvoering van de Overeenkomst dan wel de Diensten door Opdrachtnemer houdt niet in dat Portbase deze zonder meer accepteert of goedkeurt. Portbase behoudt zich te allen tijde het recht voor om eventuele verrichtte Diensten te controleren en (goed of af) te keuren.
10. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst zal Portbase Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden de toegang tot het kantoor van Portbase verschaffen en stelt daarvoor indien noodzakelijk pasjes en eventuele instructies ter beschikking.
11. Portbase zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidseisen en dusdanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, teneinde zorg te dragen voor een veilige (werk)omgeving.

12. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst in het kantoor van Portbase de geldende instructies, gedragsregels alsook de toepasselijke wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften en Arbo-instructies strikt in acht nemen. Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden zich hieraan conformeren. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van een Overeenkomst alle veiligheidsmaatregelen treffen die gezien de aard van de Overeenkomst en naar algemeen aanvaarde maatstaven in de branche, verplicht zijn.
13. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle daarop van toepassing zijnde bij of krachtens de wet gestelde voorschriften naleven. Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst, dat Opdrachtnemer met Opdrachtnemer verbonden rechtspersonen, of bij of namens Opdrachtnemer werkzame personen, niet betrokken zijn of zijn geweest bij wettelijk verboden handelingen en/of afspraken die strijdig zouden kunnen zijn met de toepasselijke Mededingingswet, Aanbestedingswet of sanctiewetgeving. Opdrachtnemer vrijwaart Portbase voor aanspraken van autoriteiten en derden ter zake en voor alle daaruit voortvloeiende schade voor Portbase.
14. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn personeel en/of door hem ingeschakelde personen gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.
15. Portbase is gerechtigd om Opdrachtnemer te verzoeken om een screening uit te (laten) voeren en/of om een recente Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen van zijn personeel en door Opdrachtnemer ingeschakelde personen. Portbase kan op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een screening laten uitvoeren waarin de integriteit van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde personen en/of derden getoetst wordt. De eventuele kosten van een screening en/of VOG komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
16. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart Portbase tegen alle aanspraken ter zake. Opdrachtnemer zal voor zover wettelijk vereist dan wel voor zover Portbase dat verlangt met een G-rekening werken.
17. Opdrachtnemer is gehouden de ruimte waar de werkzaamheden zijn verricht schoon achter te laten. Afval- en verpakkingsmateriaal dient Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico af te voeren.
18. Opdrachtnemer is niet bevoegd de uitvoering van Overeenkomst dan wel de Diensten op te schorten ingeval Portbase tekortschiet in de nakoming van één van haar verplichtingen.

Artikel 6 Prijzen, facturering en betaling

1. Alle overeengekomen prijzen c.q. tarieven zijn vast, vastgesteld in Euro's, exclusief BTW en inclusief alle kosten voor o.a. verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfkosten, belastingen en heffingen, in- en uitvoerrechten etc., tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Prijzen c.q. tarieven zullen niet wijzigen, ook niet ten gevolge van meerwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tussen Partijen overeengekomen prijswijzigingen treden in werking op een nader overeen te komen moment na schriftelijke aanvaarding daarvan door Portbase.
3. Opdrachtnemer dient zijn facturen digitaal aan Portbase toe te zenden naar invoices@portbase.com met vermelding van:

- de afdeling Finance o.v.v. datum en het door Portbase aan Opdrachtnemer verstrekte inkooporder(PO)-nummer;
 - naam, (factuur)adres, BTW nummer en KvK-nummer van de Opdrachtnemer, de benodigde IBAN- en BIC-gegevens en alle overige de wettelijke vereiste factuurgegevens;
 - het totale factuurbedrag in- en exclusief BTW.
4. Portbase is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Portbase aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal haar accountant daartoe inzage in alle relevante gegevens verlenen, dan wel alle benodigde informatie verstrekken en alle gewenste medewerking verlenen. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Portbase, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist of niet volledig was, in welk geval bedoelde kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen.
 5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de betaling van de factuur door Portbase plaats uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, met dien verstande dat indien Acceptatie door Portbase nog dient plaats te vinden, de betaling van de factuur door Portbase plaatsvindt uiterlijk dertig (30) dagen na Acceptatie.
 6. Indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Inkoopvoorwaarden niet (volledig) nakomt, of Portbase de juistheid van de factuur betwist, is Portbase gerechtigd haar betalingsverplichting aan Opdrachtnemer op te schorten.
 7. Betaling door Portbase houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in. Indien en voor zover van toepassing ontslaat betaling door Opdrachtnemer aan Portbase, Opdrachtnemer niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid.
 8. Overschrijding van een betalingstermijn door Portbase of niet-betaling van enige factuur op grond van een inhoudelijke betwisting van de factuur, geeft Opdrachtnemer nimmer het recht zijn prestaties op te schorten dan wel de Overeenkomst te beëindigen.
 9. Portbase is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op Portbase te verrekenen met vorderingen die Portbase, uit welke hoofde ook heeft op Opdrachtnemer.

Artikel 7 Levering, risico en eigendom van Goederen, retentierecht

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van Goederen Delivered Duty Paid (DDP) in de zin van Incoterms 2020 op het door Portbase opgegeven adres en uitsluitend op Werkdagen. De levering is voltooid op het moment dat de geleverde Goederen door Portbase in ontvangst zijn genomen en voor zover van toepassing door Portbase schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering. Onder de levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende materialen en Documentatie.
2. Opdrachtnemer is niet bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien een overeengekomen leveringstijd of -termijn dreigt te worden overschreden, dient de Opdrachtnemer Portbase hiervan onverwijld met opgave van redenen schriftelijk in kennis te stellen.
4. Opdrachtnemer zal de Goederen voor zijn rekening en risico met in achtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen en op een voor de Goederen geëigende manier verpakken en transporteren. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking. Iedere levering dient voor zover van toepassing te

worden vergezeld van een paklijst. Opdrachtnemer verplicht zich voor eigen rekening en risico, op verzoek van Portbase, het verpakings- en transportmateriaal terug te nemen.

5. Het eigendom en het risico van Goederen gaat van Opdrachtnemer op Portbase over op het moment van levering op het overeengekomen afleveradres, tenzij:
 - de Goederen niet aan de Overeenkomst voldoen respectievelijk indien de Goederen niet vergezeld gaan van de bijbehorende materialen en Documentatie;
 - de Goederen tijdens of na de levering door Portbase worden afgekeurd;
 - installatie of montage door Opdrachtnemer is overeengekomen. Het risico van de Goederen blijft dan bij Opdrachtnemer, totdat de Goederen door Portbase zijn geaccepteerd;
 - Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Opdrachtnemer garandeert aan Portbase de volledige en onbezwaarde eigendom van de geleverde Goederen.
7. Indien Portbase de geleverde Goederen (gemotiveerd) afkeurt, zal Opdrachtnemer op eigen kosten de Goederen ophalen.
8. Opdrachtnemer is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten ingeval Portbase tekortschiet in de nakoming van één van haar verplichtingen.
9. Opdrachtnemer doet voorts afstand van alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame met betrekking tot de geleverde en te leveren Goederen en/of Diensten toekomen.

Artikel 8 Keuring en Acceptatie(tests)

1. Portbase is te allen tijde gerechtigd om de te leveren en/of geleverde Goederen te (laten) keuren dan wel te onderzoeken of geleverde Diensten conform de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen. Opdrachtnemer kan aan de uitkomst van een keuring dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen rechten ontleen.
2. In geval van afkeuring van de Goederen dan wel de Diensten, stelt Portbase Opdrachtnemer hiervan op de hoogte. Alsdan is Opdrachtnemer gehouden, naar keuze van Portbase om:
 - geconstateerde Gebreken aan de afgekeurde Goederen kosteloos en binnen een redelijke termijn te verhelpen, of;
 - de afgekeurde Goederen voor eigen rekening en risico terug te nemen en binnen een redelijke termijn te vervangen voor nieuwe Goederen;bij gebreke waarvan Portbase de rechten toekomt als nader omschreven in lid 8 van dit artikel.
3. Portbase is tevens gerechtigd Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS te onderwerpen aan een Acceptatietest, die ertoe strekt om vast te stellen dat de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS goed werkt in zijn geheel en in samenhang met andere programmatuur, apparatuur en systemen (van Portbase). Partijen kunnen in de Overeenkomst procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze en uitvoering van één of meerdere Acceptatietests en de Specificaties van de Acceptatietest(s). Iedere (deel) levering van Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS zal worden onderworpen aan een Acceptatietest zoals beschreven in de Overeenkomst.
4. Gedurende een Acceptatietest is Portbase gerechtigd om operationeel gebruik te maken van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS, indien dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Dergelijk operationeel gebruik zal nimmer kunnen worden aangemerkt als Acceptatie van de ter beschikking gestelde Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS.

5. Indien de Programmatuur, de Apparatuur en/of de SaaS in delen door Portbase is geaccepteerd, zal na de laatste uitgevoerde Acceptatietest een integrale Acceptatietest worden uitgevoerd om de onderlinge samenhang van de Programmatuur, de Apparatuur en/of SaaS te testen.
6. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal Portbase Opdrachtnemer binnen vier (4) weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS wel of niet accepteert.
7. Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS is door Portbase geaccepteerd indien zij dit schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft meegedeeld, eventueel onder opgave van Gebreken en/of onvolkomenheden die nog hersteld dienen te worden. Acceptatie van iedere (deel) levering van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS laat de mogelijkheid tot afkeuring van het geheel op grond van een integrale Acceptatietest onverlet.
8. Indien tijdens een Acceptatietest blijkt dat de betreffende Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS niet (geheel) voldoet aan de overeengekomen Specificaties, het beoogde doel en de door Opdrachtnemer toegezegde prestaties, zal Portbase Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis stellen van het feit dat de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS is afgekeurd, en zal Opdrachtnemer gehouden zijn om de Gebreken op de kortst mogelijke termijn te herstellen en het geheel opnieuw aan te bieden aan Portbase waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. Indien bij de tweede Acceptatietest opnieuw blijkt dat er sprake is van één of meerdere Gebreken, heeft Portbase het recht naar haar keuze om:
 - opnieuw herstel van het Gebrek respectievelijk de Gebreken te verlangen waarna de Acceptatietest wederom zal worden herhaald, of;
 - voor rekening en risico van Opdrachtnemer zonder zijn voorafgaande toestemming: de geconstateerde Gebreken door een derde te laten herstellen of de Goederen aan Opdrachtnemer te retourneren, of;
 - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn;onverminderd de overige aan Portbase toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden, waaronder het recht van Portbase op schadevergoeding.
9. Na Acceptatie door Portbase is Opdrachtnemer niet gehouden tot het herstel van Gebreken in de betreffende Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS, met uitzondering van de gevallen waarin:
 - Portbase aanspraak kan maken op rechten uit (de) garantie(s) bedoeld in deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of een Overeenkomst, en/of;
 - de Gebreken bij correcte nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zouden zijn opgetreden, en/of;
 - de Gebreken ten tijde van Acceptatie van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS verborgen waren dan wel door Portbase redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.Opdrachtnemer is in de voornoemde gevallen verplicht tot herstel van die Gebreken conform het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
10. Acceptatie door Portbase van de geleverde Goederen respectievelijk Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS dan wel verleende Diensten ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid van enige andere tekortkomingen ter zake en evenmin van enige verplichting uit hoofde van de door Opdrachtnemer verstrekte garantie.

Artikel 9 Documentatie

1. Voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer zich ervan te vergewissen dat Portbase hem alle relevante informatie ter beschikking heeft gesteld die hij nodig

heeft voor het tijdig en juist uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer aanvullende informatie nodig heeft, zal hij Portbase daar zo spoedig mogelijk om verzoeken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, laat een verzoek om aanvullende informatie van Opdrachtnemer reeds afgesproken termijnen onverlet.

2. Opdrachtnemer zal Portbase gelijktijdig met de levering van Apparatuur en/of Programmatuur en/of SaaS voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS en Documentatie meeleveren die noodzakelijk is om eventueel onderhoud daaraan door derden mogelijk te maken. Tenzij anders is overeengekomen, is de Documentatie behorende bij de Programmatuur en/of Apparatuur en/of SaaS steeds in de Nederlandse of Engelse taal gesteld.
3. Portbase heeft het recht om de Documentatie voor eigen gebruik te verveelvoudigen.
4. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven:
 - dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS alsmede de functies daarvan;
 - dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door de Opdrachtnemer in het kader van de implementatie of het onderhoud gemaakte instellingen/parametriseringen;
 - dat (eind)gebruikers van alle mogelijkheden van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
 - dat de Documentatie geschikt is om op basis hiervan de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS te kunnen testen in het kader van een – indien van toepassing - Acceptatieprocedure;
 - dat zij geschikt is om op basis hiervan de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het applicatielandschap;
 - dat zij steeds actueel, volledig en accuraat is en blijft in geval van nieuwe of verbeterde versies. Zodra blijkt dat de Documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Opdrachtnemer de Documentatie zo spoedig mogelijk en op zijn kosten actualiseren.
5. De relevante Documentatie zal steeds tijdig aan Portbase ter beschikking worden gesteld. Bij het leveren van updates, upgrades, nieuwe versies of het leveren van aanvullende Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS zal steeds bij de terbeschikkingstelling daarvan de Documentatie worden meegeleverd.

Artikel 10 Materialen

1. Opdrachtnemer voorziet op eigen kosten in alle voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
2. Indien, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de Overeenkomst bepaalt dat materialen door Portbase zullen worden aangeschaft, zal Portbase de materialen beschikbaar stellen c.q. in bruikleen verstrekken aan Opdrachtnemer als dit redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Deze materialen blijven eigendom van Portbase. Opdrachtnemer zal deze materialen gescheiden van haar eigen materialen bewaren.
3. Alle materialen die Opdrachtnemer gebruikt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moeten voldoen aan door Portbase te stellen eisen en overeenkomen met de Specificatie. Keuring door of namens Portbase van materialen, ontheft Opdrachtnemer niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien de materialen niet aan het in lid 3 van dit artikel bepaalde voldoen, is Opdrachtnemer verplicht op eigen kosten de betreffende materialen te verwijderen en te vervangen door materialen

die wel aan de in lid 3 van dit artikel genoemde eisen voldoen. Eventueel hieruit voortvloeiende vertraging in de levering van Goederen en/of Diensten komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 11 Garantie en Kwaliteit

1. De garantieperiode bedraagt vierentwintig (24) maanden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van Acceptatie van de levering van de Goederen respectievelijk de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS dan wel de verrichtte Diensten en blijft onverminderd van kracht indien Portbase, na voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, de Programmatuur en/of Apparatuur wijzigt. Deze garantie laat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onverlet.
2. Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door hem te leveren Goederen dan wel de te verrichten Diensten en garandeert hij dat deze Goederen dan wel Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze garantie omvat ten minste dat de:
 - Goederen dan wel Diensten geschikt zijn voor het overeengekomen doel dan wel de Overeenkomst;
 - Goederen beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
 - goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van Gebreken en rechten van derden;
 - Diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
 - Goederen dan wel Diensten voldoen aan de bij of krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving en voorschriften ter zake van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame;
 - Goederen dan wel Diensten voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de Goederen en/of materialen in de handel brengt; en
 - Goederen voorzien en vergezeld zijn van alle Documentatie die nodig is voor een juist en veilig gebruik.
3. Opdrachtnemer garandeert voorts dat hij voor een periode van tenminste vijf (5) jaar of een nader tussen Partijen overeengekomen termijn:
 - onderdelen ten behoeve van de Goederen c.q. Programmatuur en Apparatuur kunnen worden geleverd, en;
 - de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS zal onderhouden, (door)ontwikkelen en aan zal passen aan de voortschrijdende technologische, maatschappelijke ontwikkelingen.
4. Opdrachtnemer garandeert te allen tijde voor de gehele duur van de Overeenkomst dat:
 - de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zijn vervaardigd;
 - de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS de overeengekomen eigenschappen bezitten voor het doel waarvoor Portbase deze heeft verworven en dat deze zullen (blijven) voldoen aan de met betrekking daartoe geldende wet- en regelgeving en technische normen;
 - de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS volledig en zonder enige nadere investering zal (blijven) functioneren in samenhang met het netwerk, (nieuwe versies van) het bestaande (onderliggende) systeem en de Programmatuur van Portbase;
 - de Programmatuur en Apparatuur en SaaS - ook bij piekbelasting - in elk wezenlijk opzicht voldoen en blijven voldoen aan de Overeengekomen en toegezegde eisen en Specificaties, functionaliteiten, eigenschappen als vastgelegd in de Overeenkomst en aan hetgeen Portbase daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten;
 - de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS vrij zijn van Gebreken, virussen, malware, logic bombs, Trojan horses, worms etc. en geen elementen of onderdelen bevat dan die in de

Documentatie zijn vermeld of enige andere elementen of software bevat die bedoeld of ontworpen is om: toegang te geven tot of gebruik toe te staan door een onbevoegde derde, een computersysteem onbruikbaar te maken, te beschadigen of te wissen of het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren;

- de structuur van Maatwerk programmatuur zodanig is dat in het geval de Standaardprogrammatuur wordt gewijzigd deze met behulp van beperkte middelen en het behoud van de overeengekomen functionaliteit kan worden aangepast;
 - personeel van Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
 - de Programmatuur en Apparatuur dusdanig zijn gedocumenteerd dat een derde ter zake deskundige zelfstandig het onderhoud kan uitvoeren;
 - de broncode(s) en objectcode(s) van dusdanige kwaliteit zijn dat deze Portbase in staat stellen de geleverde Programmatuur te (laten) onderhouden;
 - Opdrachtnemer bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Portbase zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
 - Opdrachtnemer in geval van onderhoud aan Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS of andere systemen, Portbase schriftelijk op de hoogte zal houden van alle daarin of daaraan aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
 - Opdrachtnemer staat er voor in dat Gebreken en/of afwijkingen op de kortst mogelijke termijn en in ieder geval binnen de overeengekomen hersteltijd zullen worden verholpen dan wel gecorrigeerd. Correcties omvatten mede het aanbrengen van de nodige correcties in Documentatie;
 - Opdrachtnemer de bevoegdheid heeft de rechten toe te kennen die aan Portbase zijn toegekend ingevolge de Overeenkomst of deze Algemene Inkoopvoorwaarden, en dat de daarin vervatte licenties de (intellectuele eigendoms)rechten van derden niet zullen aantasten of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.
5. Een overeengekomen garantietermijn begint na Acceptatie van een uitgevoerde reparatie of herstelwerkzaamheden, waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn, opnieuw te lopen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Portbase geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
6. Indien het geleverde niet blijkt te voldoen aan de Specificaties, de Overeenkomst en/of het bepaalde in dit artikel, zal Opdrachtnemer de Goederen respectievelijk de Programmatuur en/of Apparatuur voor zijn rekening en risico en ter keuze van Portbase op haar eerste verzoek herstellen, repareren of vervangen, tenzij Portbase de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Alle in verband hiermee te maken kosten, inclusief die van reparatie en demontage, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
7. In geval dat al dan niet na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen als vastgelegd in dit artikel, heeft Portbase het recht om herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 12 Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor aflevering en werkende installatie c.q. implementatie van Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS bij Portbase.
2. Opdrachtnemer zal de door hem geleverde Diensten ter zake zorgvuldig en vakbekwaam, in overeenstemming met de overeengekomen Specificaties en conform de overeengekomen Service Levels verlenen.
3. Opdrachtnemer stelt Portbase voor de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte van eventuele software, hardware en andere vereisten voor gebruikmaking van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS en/of andere Diensten op afstand. Tenzij anders overeengekomen is Portbase zelf verantwoordelijk om er voor te zorgen dat zij over de door Opdrachtnemer aangegeven Programmatuur, Apparatuur en een goed werkende internetverbinding beschikt.
4. Opdrachtnemer zal de door hem geleverde Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS van tijd tot tijd updaten en upgraden en er voor zorgen dat deze ten minste voldoet aan de in de branche gebruikelijke standaarden en de geldende wet- en regelgeving, onder meer – maar niet uitsluitend – op het gebied van beveiliging, functionaliteiten, gebruiksgemak, comptabiliteit en design.
5. Opdrachtnemer zal updates en upgrades vooraf aankondigen en overlast voor Portbase dan wel eventuele verstoringen aan de zijde van Portbase dan wel voor de systemen van Portbase zoveel als mogelijk voorkomen. Opdrachtnemer zal Portbase vooraf tijdig informeren indien hij redelijkerwijs voorziet of kan voorzien dat een upgrade of een update overlast zal (kunnen) veroorzaken.
6. In geval van Maatwerk Programmatuur zal Opdrachtnemer een gedetailleerde uitwerking van de technische Specificaties van de Maatwerk Programmatuur vervaardigen en aan Portbase verstrekken, gebaseerd op de gewenste functionele Specificaties als vastgelegd in de Overeenkomst.
7. Voor de ontwikkeling en implementatie van Maatwerk Programmatuur zal een plan van aanpak worden vastgesteld, al dan niet op voorstel van Opdrachtnemer, waarin Partijen (ten minste) afspraken zullen maken over de leveringsdatum, de implementatiedatum, ontwikkel- en/of implementatiefasen, alsmede over de (tussentijdse) Acceptatietest(s).
8. Ten behoeve van Maatwerk Programmatuur, draagt Opdrachtnemer de Documentatie, informatiedragers met bron- en objectcodes en materialen behorende bij de ontwikkelde Maatwerk Programmatuur bij (op)levering en vóór het uitvoeren van de Acceptatietest feitelijk alsook de ter zake van het (intellectuele) eigendom over aan Portbase.
9. Indien en voor zover het voor (het behoud van) de functionaliteit dan wel het probleemloos (blijven) werken van de (Maatwerk) Programmatuur noodzakelijk is uitbreidingen c.q. aanpassingen te doen aan de ICT-infrastructuur of systemen van Portbase, zal Opdrachtnemer Portbase hiervan tijdig in kennis stellen en daartoe concrete schriftelijk voorstellen doen.
10. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst (mede) gebruik maakt van open source programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij dit nauwkeurig en ook of er en met welk resultaat intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken bestaan of dat deze naar redelijke verwachting kunnen worden gemaakt. Opdrachtnemer vrijwaart Portbase tegen elke vordering welke gebaseerd is op een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de open source Programmatuur.
11. Indien de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur en/of eventuele koppelingen (mede) bestaat uit derden-programmatuur en/of indien het functioneren van de te leveren Programmatuur afhankelijk is van derden-programmatuur, zal Opdrachtnemer dit in zijn aanbod uitdrukkelijk specificeren. Opdrachtnemer zal de mogelijkheid om de betreffende derden-programmatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van

Opdrachtnemer nader (dienen te) specificeren alsook voor zover van toepassing specificeren in welke mate en waarin de afhankelijkheid van de derden-programmatuur is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur. Opdrachtnemer dient met de leverancier van de derden-programmatuur overeen te komen dat Opdrachtnemer deze derden-programmatuur aan Portbase kan (door)leveren.

12. Opdrachtnemer zal in het kader van onderhoud tijdig updates en upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met derden-programmatuur waarvan de Programmatuur afhankelijk is te blijven borgen. Opdrachtnemer zal deze updates en upgrades kosteloos uitbrengen, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 13 Onderhoud

1. Portbase is vrij onderhoud aan Programmatuur en Apparatuur door eigen personeel of door derden te laten verrichten, voor zover tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer zal met betrekking tot SaaS zelf verantwoordelijk zijn voor onderhoud op de software en hardware van de SaaS en het beschikbaar houden van de SaaS conform de overeengekomen Service Levels.
2. Opdrachtnemer is gehouden onderhoudswerkzaamheden zodanig uit te voeren dat medewerkers van Portbase op Werkdagen ongestoord gebruik kunnen maken van de Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS.
3. Indien het verrichten van onderhoud tussen Partijen wordt overeengekomen, is Opdrachtnemer gehouden om:
 - Gedurende een periode tot vijf (5) jaren gerekend vanaf de datum van Acceptatie van de Programmatuur dan wel Apparatuur onderhoudsovereenkomsten voor de Programmatuur respectievelijk Apparatuur te zullen aangaan met een omvang zoals bepaald in de te sluiten onderhoudsovereenkomst. De onderhoudsovereenkomst zal onderdeel zijn van de Overeenkomst tussen Partijen en daarmee onderhevig zijn aan het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Het onderhoud omvat altijd preventief, correctief, adaptief, modificatief en/of vernieuwend onderhoud op de Programmatuur en/of Apparatuur en het verlenen van telefonische ondersteuning. Gedurende de garantieperiode is Portbase geen vergoeding aan Opdrachtnemer voor het onderhoud verschuldigd, met uitzondering van vernieuwend onderhoud;
 - Onderhoud te (blijven) verlenen op de Programmatuur en/of Apparatuur, ook als inmiddels nieuwe versies van de Programmatuur en/of Apparatuur beschikbaar zijn en Portbase ervoor kiest (nog) geen gebruik te maken van deze nieuwe versies, voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Het onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor gewijzigde, verbeterde en nieuwe versies overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.
4. De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in een Service Level Agreement tussen Partijen nader uitgewerkt.
5. Opdrachtnemer verplicht zich tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode Portbase terstond schriftelijk op de hoogte brengen van Gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur die Opdrachtnemer bekend zijn of worden, alsmede omtrent de situaties waarin en de wijze waarop deze zich voordoen en verholpen kunnen worden. Deze verplichting ontslaat Opdrachtnemer niet van het verrichten van onderhoud voor Portbase, waaronder het verhelpen van Gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur.

6. In het kader van preventief onderhoud zal Opdrachtnemer alle geëigende waarborgen en maatregelen nemen teneinde ervoor te zorgen dat de Programmatuur en/of Apparatuur volgens de (overeengekomen) Specificaties functioneren. In het kader van adaptief onderhoud zal Opdrachtnemer de Programmatuur en/of Apparatuur aanpassen, waaronder het verbeteren en/of aanvullen van de functionaliteit, aan nieuwe wettelijke regelingen en aan nieuwe technologische ontwikkelingen en inzichten. Het aanbrengen van functionele wijzigingen kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Portbase.
7. In het kader van correctief onderhoud zullen in de onderhoudsovereenkomst de Gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur in verschillende prioriteitsgroepen worden ingedeeld. Indien zich een Gebrek voordoet, zal Opdrachtnemer dit Gebrek binnen de overeengekomen periode dienen te verhelpen dan wel verholpen hebben.
8. Opdrachtnemer stelt in overleg met Portbase procedures op, op basis waarvan het dagelijkse systeembeheer dient plaats te vinden, waarbij eveneens Service Levels overeengekomen kunnen worden.
9. Eventuele intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan als gevolg van onderhoud van Programmatuur en/of Apparatuur komen toe de Partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur zelf toekomen.

Artikel 14 Back-up & Continuïteit

1. Opdrachtnemer beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van alle data. Opdrachtnemer zal Portbase informeren over dit beleid en de procedures ter zake voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst. Op redelijk verzoek van Portbase zal Opdrachtnemer dit beleid en/of de procedures aanpassen en/of aanvullen.
2. Opdrachtnemer zal Portbase informeren over de locatie van de data centers en mogelijk uitwijklocaties die Opdrachtnemer gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de uit hoofde daarvan te leveren Diensten, met in achtneming van het bepaalde in artikel 24 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
3. Opdrachtnemer verplicht zich te voorzien in een adequaat en passend beleid teneinde de continuïteit van de levering van de Diensten te borgen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, in zijn algemeenheid doch in het bijzonder in geval van verstoring van de Diensten.
4. Portbase is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een dergelijke situatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt dan wel kan worden van locaties, systemen en/of infrastructuur van een derde waarmee Portbase een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

Artikel 15 Escrow

1. Op verzoek van Portbase zal Opdrachtnemer ten aanzien van Programmatuur, SaaS en data meewerken aan het tot stand komen van een escrowregeling ten behoeve van Portbase. Een overeen te komen escrowregeling zal onder meer inhouden dat een kopie van de broncode(s) van de meest recente versie van de betreffende door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur en/of SaaS en alle bijbehorende ontwikkel- en technische Documentatie bij een in Nederland gevestigde deponhouder worden gedeponneerd.
2. Opdrachtnemer verplicht zich bij de deponhouder gedeponneerde broncode(s) van de Programmatuur en/of SaaS en de daaraan gerelateerde Documentatie en de bijbehorende relevante data actueel te houden en zal daartoe periodiek en in ieder geval alle nieuwe versies en

updates bij de deponhouder deponeren. Tenzij anders overeengekomen, zal een escrowregeling voor onbepaalde tijd worden aangegaan en zullen de kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 16 Intellectueel eigendom, Gebruiksrecht Programmatuur

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen, waaronder ontwikkelde en/of geproduceerde Documentatie, (Maatwerk) Programmatuur inclusief de broncode(s), gegevens, rapporten, informatie, beeldmaterialen, software, verbeteringen, technieken etc. berusten vanaf het moment van totstandkoming bij Portbase dan wel komen aan Portbase toe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer draagt deze intellectuele eigendomsrechten - voor zover nodig - om niet over aan Portbase.
2. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdagen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode inclusief de Documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren, aan Portbase ter beschikking zal worden gesteld.
3. Opdrachtnemer behoudt of verkrijgt geen gebruiksrecht met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht als voornoemd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtnemer zal voor zover nodig te allen tijde zijn medewerking verlenen aan het verwerven, verkrijgen en/of registreren van enig intellectueel eigendomsrecht voortvloeiende uit de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat zijn personeel of door hem ingeschakelde derden op eerste verzoek van Portbase alle intellectuele eigendomsrechten aan Portbase overgedragen.
5. Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
6. Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik van de door hem geleverde Goederen of verrichte Diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en al hetgeen daaruit resultaat vrij zijn van lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Portbase in de weg zouden kunnen staan. Opdrachtnemer vrijwaart Portbase tegen alle aanspraken van derden ter zake. Opdrachtnemer zal in het geval van enige aanspraken van derden alles in het werk stellen om te bewerkstelligen dat Portbase het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten en alle door Portbase als gevolg daarvan geleden en/of te lijden schade vergoeden.
7. Indien Opdrachtnemer Goederen respectievelijk Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS levert of Diensten verricht, inclusief de daarbij behorende Documentatie, waarop intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Opdrachtnemer kan bewijzen dat die voorafgaand aan inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Opdrachtnemer of bij derde(n) of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer of de betreffende derde(n). Opdrachtnemer verleent alsdan aan Portbase, al dan niet namens de betreffende derde(n) een niet-exclusief, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ter zake van die intellectuele eigendomsrechten. Het gebruiksrecht wordt voor onbepaalde tijd verleend en kan door Opdrachtnemer of de derde niet beëindigd worden.
8. Het in het voorgaande lid omschreven gebruiksrecht geeft Portbase en derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van Portbase voor alle in het kader van diens normale bedrijfsactiviteiten nuttige werkzaamheden en omvat alle voor dat gebruik noodzakelijke

handelingen, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur tijdsduur of anderszins.

9. Het is Opdrachtnemer, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Portbase, niet toegestaan om op welke wijze dan ook gebruik te maken van de naam, de huisstijl en/of andere intellectuele eigendomsrechten van Portbase.

Artikel 17 Dreigende vertraging

1. Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de uit hoofde van de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen zijn verstreken en deze niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
2. Indien en zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Portbase daarover direct schriftelijk informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Opdrachtnemer verwacht wel aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Opdrachtnemer redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen.
3. Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de voornoemde kennisgeving zal Portbase Opdrachtnemer informeren of zij al dan niet instemt met de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen en de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat Portbase de oorzaak van de vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Portbase op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet. Indien Portbase om haar moverende redenen geen instemming verleent, is zij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn. Portbase zal haar instemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 18 Overmacht

1. In geval van overmacht, in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. De Partij die zich op overmacht beroept, zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling doen van de overmachtssituatie en daarbij voor zover mogelijk een inschatting geven van de duur van de overmachtsperiode.
2. De Partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden - iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan of ziekte van personeel, stakingen, enig tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van (hulp)materialen, grondstoffentekort en liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derden. De voornoemde omstandigheden zijn derhalve voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 19 **Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht, ook na beëindiging van de Overeenkomst, tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie die Opdrachtnemer in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt, en informatie die door Portbase als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden (“**Vertrouwelijke Informatie**”). Opdrachtnemer zal zijn personeel en door hem ingeschakelde verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
2. Opdrachtnemer beperkt de toegang tot Vertrouwelijke Informatie tot personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Portbase zal Opdrachtnemer:
 - geen Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan aan derden verstrekken, bekend of openbaar maken aan andere (rechts)personen, en zal Opdrachtnemer de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst;
 - geen informatie of andere (openbare) mededelingen aan derden, waaronder de pers, doen over de Overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten en afspraken.
3. De geheimhoudingsplicht bedoeld in lid 1 van dit artikel geldt niet voor informatie waarvan de Opdrachtnemer schriftelijk kan aantonen dat deze:
 - op het moment van openbaarmaking door Portbase reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Opdrachtnemer;
 - voorafgaand aan openbaarmaking door Portbase volledig in zijn bezit was zonder dat Opdrachtnemer daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Portbase of een derde was gebonden;
 - door Opdrachtnemer werd verkregen van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie;
 - door Opdrachtnemer zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Portbase geopenbaarde informatie; of
 - op grond van de wet of enig voorschrift of op last van een van overheidswege erkende instantie, of op grond van een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een overheidsorgaan, door Opdrachtnemer openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Opdrachtnemer dit tijdig schriftelijk aan Portbase kenbaar maken, zodat de omvang van de openbaarmaking door Opdrachtnemer, in overleg met Portbase, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
4. Voor het maken van foto's, films of video-opnamen e.d. voor promotionele doeleinden en/of het verlenen van medewerking aan enige vorm van publiciteit, is te allen tijde de schriftelijke toestemming van Portbase vereist. Portbase is bevoegd om aan haar toestemming of medewerking nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 20 **Boete**

1. Indien in de Overeenkomst een boetebepaling is opgenomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Portbase tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

3. Opdrachtnemer vrijwaart Portbase voor fiscale, strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer of Portbase krijgt opgelegd.

Artikel 21 Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Portbase en/of derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
2. Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer geeft Portbase het recht om Opdrachtnemer te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, vrijwaart Opdrachtnemer Portbase tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst, waaronder de door Opdrachtnemer geleverde of gebruikte Goederen en/of verrichte Diensten alsook tegen eventuele aanspraken van derden jegens Portbase ter zake van schade door deze derden geleden verband houdende met de uitvoering door de Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Portbase in dat verband lijdt of maakt.
4. Portbase is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie en/of het management van Portbase.
5. Opdrachtnemer heeft in elk geval een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van één miljoen Euro (zegge: € 1.000.000,-) per verzekeringsjaar en zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat en minimaal onder gelijke voorwaarden als voornoemde verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Portbase een kopie van de desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden verstrekken.

Artikel 22 Beëindiging

1. Portbase heeft het recht de Overeenkomst tussentijds schriftelijk (per e-mail) op te zeggen met inachtneming van de tussen Partijen overeengekomen opzegtermijn zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn tussen Partijen is overeengekomen, is Portbase gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtnemer de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Algemene Inkoopvoorwaarden niet nakomt, zal Portbase Opdrachtnemer schriftelijk (per e-mail) in gebreke stellen waarbij zij Opdrachtnemer een redelijke termijn zal stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, behoudens gevallen waarin Portbase op grond van de wet niet gehouden is tot het sturen van een ingebrekestelling.
3. Portbase heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer en zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in geval van:
 - a) (voorlopige) surséance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;

- b) (gedeeltelijke) verkoop, liquidatie of andere bedrijfsbeëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - c) onder curatelestelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer;
 - d) intrekking van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - e) het overlijden van Opdrachtnemer (indien de Opdrachtnemer een natuurlijk persoon is);
 - f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer of op de te leveren Goederen of materialen bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - g) tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Inkoopvoorwaarden en herstel niet meer mogelijk is of Portbase uit de mededelingen of gedragingen van Opdrachtnemer moet afleiden dat nakoming niet meer mogelijk is dan wel Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen zal blijven tekortschieten;
 - h) Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derde(n) zich niet aan de door Portbase aangegeven beveiligingsvoorschriften en/of -procedures houdt/houden of uit een screening blijkt dat Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derde(n) zich schuldig heeft/hebben gemaakt aan integriteitsschending en/of de in artikel 5 nader omschreven verplichtingen;
 - i) achterstallige betalingen van Opdrachtnemer van omzet-, loonbelasting en/of premies sociale verzekering, boetes, een handelen en/of nalaten in strijd met wet- en/of regelgeving en/of frauduleuze handelingen;
 - j) het doen of het in het vooruitzicht stellen door Opdrachtnemer van een gift of belofte van welke aard dan ook aan personeel van Portbase teneinde hem/haar te bewegen of te bevorderen dat een Overeenkomst met Opdrachtnemer tot stand komt.
4. Alle vorderingen die Portbase in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond volledig opeisbaar.
5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen aan de overdracht van rechten en/of gegevens onder de Overeenkomst aan Portbase of een door Portbase aan te wijzen derde. De wijze van uitvoering van deze overdracht zal door Opdrachtnemer binnen 30 dagen na een verzoek tot overdracht op schrift worden gesteld en ter schriftelijke goedkeuring aan Portbase worden voorgelegd.

Artikel 23 Exitplan en -assistentie bij einde Overeenkomst

1. In geval van afloop of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen vanaf de datum van beëindiging dan wel voor het einde van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk in overleg treden omtrent de overdracht van de Diensten en op Opdrachtnemer rustende verplichtingen met inachtneming van het exitplan teneinde de continuïteit van de informatievoorziening van Portbase te waarborgen. Opdrachtnemer zal daartoe voor de overdrachtsdatum een exitplan opstellen inzake de aard en de omvang van de overdrachtswerkzaamheden, de planning en kosten daarvoor en de verdeling van de verantwoordelijkheden. Opdrachtnemer zal daartoe zijn volledige medewerking verlenen voor het doen overgaan van de Diensten en de voornoemde verplichtingen op en naar een opvolgende leverancier per de einddatum van de Overeenkomst zodanig dat de bedrijfsvoering van Portbase niet wordt verstoord.

2. Opdrachtnemer levert, binnen zo kort mogelijke voor Portbase acceptabele termijn, alle relevante Documentatie, waaronder configuratiegegevens, proces-, proceduredocumentatie, documentatie van onderhanden werkzaamheden en over tot de bij de Diensten betrokken derden. De gebruikte systemen en middelen van Opdrachtnemer zelf blijven eigendom van Opdrachtnemer evenals alle items waarvan het auteursrecht c.q. intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer berust. Bij overdracht wordt alleen de inhoud van de door Opdrachtnemer gebruikte systemen en middelen in een leesbaar elektronisch formaat overgedragen.
3. Opdrachtnemer zal alle Vertrouwelijke Informatie van Portbase bij het einde van de Overeenkomst c.q. aan het einde van de re-transitie in overeenstemming met de uit hoofde van deze Algemene Inkoopvoorwaarden toepasselijke geheimhoudingsbepalingen aan Portbase retourneren, vernietigen of wissen.
4. Indien Portbase Opdrachtnemer voor het einde van de Overeenkomst daarom vraagt, zal Opdrachtnemer de Diensten tegen de reeds eerder overeengekomen prijzen c.q. tarieven gedurende een periode van maximaal twaalf (12) maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd blijven verrichten totdat Portbase deze Diensten zelf kan uitvoeren of deze Diensten door een derde kan laten uitvoeren.

Artikel 24 Informatiebeveiliging, Databescherming en Privacy

1. Opdrachtnemer is gehouden de informatiebeveiliging van de Goederen respectievelijk Programmatuur, Apparatuur, SaaS en/of Diensten adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek de geldende wet- en regelgeving, waarbij Opdrachtnemer – en indien van toepassing zijn toeleveranciers – te allen tijde zal dienen te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en het informatiebeveiligingsbeleid en/of de Security Policy van Portbase. Portbase heeft het recht om aanvullende voorwaarden stellen.
2. Indien Opdrachtnemer niet of slechts ten dele kan voldoen aan het in lid 1 van dit artikel genoemde beleid of policy's, dient Opdrachtnemer Portbase hierover schriftelijk te informeren. Opdrachtnemer zal er alsdan voor zorgen dat de afwijkingen binnen een redelijke, onderling af te stemmen, termijn worden gecorrigeerd.
3. Opdrachtnemer zal voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van databescherming en bij het verwerken van (persoons)gegevens en Vertrouwelijke Informatie afkomstig van Portbase. Opdrachtnemer zal (persoons)gegevens slechts verwerken op grond van een van de toepasselijke wettelijke grondslag(en) en overeenkomstig het doel voor verstrekking van de gegevens. Opdrachtnemer zal Portbase desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtnemer uitvoering geeft aan haar verplichtingen.
4. De verwerking van persoonsgegevens vindt in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats. Indien het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voornemens is gegevens te verwerken buiten de EER, is dit uitsluitend mogelijk indien de toepasselijke bepalingen uit de AVG inzake doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties door Opdrachtnemer in acht worden genomen en Portbase hierover vooraf om toestemming is gevraagd en die toestemming is verkregen. Deze verplichting geldt tevens voor de voorwaarden die de Europese Commissie stelt in haar adequaatheidsbesluiten. Op verzoek van Portbase dient Opdrachtnemer dit aan te tonen.

- Partijen kunnen aanvullende schriftelijke afspraken over de bescherming van persoonsgegevens maken en die vastleggen in een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst maakt alsdan integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- Opdrachtnemer zal alle noodzakelijk technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens die verwerkt worden voor Portbase te beschermen tegen ongewenste vernietiging, verlies, verandering, openbaarmaking, toegang of andere onwettige verwerking.
- Opdrachtnemer zal Portbase in staat stellen de naleving van Opdrachtnemer van de technische en organisatorische maatregelen die de verwerking beveiligen te beoordelen. Opdrachtnemer zal Portbase desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de voornoemde verplichtingen en voor zover van toepassing Portbase in de gelegenheid stellen om zijn gegevensverwerkingssystemen te laten controleren door Portbase of een door Portbase aangewezen derde.
- Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden dan wel subverwerkers die op autorisatie van Opdrachtnemer toegang hebben tot de voor Portbase verwerkte persoonsgegevens en Vertrouwelijke Informatie, deze zullen verwerken onder dezelfde voorwaarden als die op Opdrachtnemer rusten uit hoofde van de Overeenkomst, deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- Opdrachtnemer zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens, data en Vertrouwelijke Informatie waarover Opdrachtnemer beschikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zo spoedig mogelijk aan Portbase worden getourneerd. Opdrachtnemer zal alle kopieën en back-ups van de gegevens waarover zij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze noch voor Opdrachtnemer, noch voor zijn personeel noch voor derden beschikbaar zijn. Teruggave door Opdrachtnemer van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor Portbase hanteerbaar format.

Artikel 25 Audit

- Portbase heeft het recht om minimaal eenmaal per jaar een audit uit te (laten) voeren op de naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, waaronder op de Goederen respectievelijk Programmatuur, Apparatuur en Diensten die aan Portbase zijn of worden geleverd. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en Opdrachtnemer zal ten behoeve van deze audit inzage geven in alle Documentatie, administratie en/of bron- en objectcode(s) en alle aanvullende gegevens verstrekken die voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Iedere audit heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de audit van belang is.
- Voor zover nodig zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat zijn personeel en door hem ingeschakelde derden, waaronder zijn accountant, eveneens volledige medewerking verlenen aan een audit.
- Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg tussen Partijen bepaald. Portbase zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zo min mogelijk hinderen.
- De kosten van de audit komen voor rekening van Portbase, tenzij uit de audit blijkt dat de kosten redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtnemer dienen te komen.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met inschrijvingen, de Offerteaanvraag, de (totstandkoming of uitvoering van de) Overeenkomst of levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten, waaronder Programmatuur, Apparatuur en/of SaaS waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
3. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage of bindend advies te onderwerpen.

© Portbase