

Bijlage 5 - Programma van Eisen - Producteisen	
<b>Algemene eisen</b>	
AE-01	Het voertuig wordt geleverd in de kleur wit (standaard kleur wit binnen het leveringsprogramma van de inschrijver).
AE-02	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
AE-03	De inschrijver stelt ruimte beschikbaar (verwarmd en voorzien van elektra aansluiting) waar, voor aflevering van het voertuig, een black box gemonteerd kan worden en de bestickering op het voertuig kan worden aangebracht. Deze werkzaamheden worden door derden uitgevoerd in opdracht van en voor rekening van de opdrachtgever. Inschrijver coördineert de werkzaamheden met de derde partijen (de gegevens van de derde partijen worden na gunning verstrekt).
AE-04	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
AE-05	Het voertuig is geschikt voor het besturen met een B rijbewijs (een BE-rijbewijs is uitsluitend van toepassing indien er een zware aanhanger achter het voertuig wordt meegenomen).
AE-06	Het complete voertuig, voor zover van toepassing, dient voorzien te zijn van een CE certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring, Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften
AE-07	Het voertuig voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing, en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de Opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
AE-08	Voor aflevering van enig voertuig dient de inschrijver zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
AE-09	Bij de aflevering van het voertuig dient de inschrijver het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
AE-10	Het voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
AE-11	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
<b>Carrosserie</b>	
AE-12	De laad- of tankvoorziening van het voertuig is afgeschermd (dat wil zeggen niet bereikbaar zonder sleutel van het voertuig) voor derde personen.
<b>Trekhaak</b>	
AE-13	Indien het voertuig is voorzien van een trekhaak, dient tevens een 13-polige stekkerdoos (Jaeger) aanwezig te zijn, inclusief verloopkabel 13- polig naar 7-polig.
<b>Cabine</b>	
AE-14	Het voertuig is voorzien van een radio / navigatie / telefoonverbinding (voorzien van USB-C en Aux aansluiting) met automute (af fabriek) inclusief minimaal 2 speakers en bluetooth. De bluetooth connectie van de radio is eenvoudig uitschakelbaar in verband met buiten het voertuig werken met draaiende motor/ingeschakeld contact.
AE-15	Het voertuig is voorzien van elektrisch bedienbare en verwarmbare buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
AE-16	Het voertuig is voorzien van een bestuurderstoel met, horizontale slede, rugverstelling, hoogteverstelling en rechterarmsteun.
AE-17	Het stuur is in hoogte verstelbaar (radiaal op stuurwiel).
AE-18	De cabine is voorzien van goed passende en eenvoudig uitneembare rubber vloermatten voor elke zitplaats.
AE-19	Het voertuig is minimaal voorzien van centrale portiervergrendeling.
AE-20	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 2 sleutels, waarvan minimaal 2 stuks voorzien van afstandsbediening.
AE-21	Het voertuig is voorzien van elektrisch bedienbare ramen in de voorportieren.
AE-22	Het voertuig is voorzien van een airconditioning met automatische temperatuurregeling af fabriek inclusief pollenfilter.
AE-23	Het voertuig is voorzien van een regelbaar verwarming en ventilatiesysteem met frisse lucht toevoer.
AE-24	De stuurinrichting aan de linkerzijde (LHD), mits anders uitgevraagd.
AE-25	Het voertuig is voorzien van stuurbevestiging.
AE-26	Het voertuig is voorzien van minimaal 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand op de voorruit.
AE-27	De cabine/dashboard is voorzien van een USB-C aansluiting
AE-28	Het voertuig is voorzien van een dashboardkastje met klep.
<b>Veiligheid, gezondheid en milieu</b>	
AE-29	Het voertuig dient te voldoen aan Europese wet- en regelgeving.
AE-30	Voertuigen en bijbehorende systemen dienen te voldoen aan geldende Europese wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en cybersecurity.
AE-31	Alle signaleringsverlichting voldoet aan ECE reglement 65 Klasse 1 en is overeenkomstig gecertificeerd; het licht is zodanig gemonteerd dat het signaal kan worden waargenomen rondom het voertuig vanaf een afstand van 20 meter vanaf het voertuig, gemeten op 1,5 meter boven het wegdek.
AE-32	Het voertuig is voorzien van volwaardig reservewiel. Het reservewiel is gemonteerd aan of in het voertuig zelf.
AE-33	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegels (hoeft niet geïntegreerd te zijn).
AE-34	Het voertuig is voorzien van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering.
AE-35	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van parkeersensoren.
AE-36	Het voertuig is voorzien van een geïntegreerde 360 graden camera.
<b>Onderdelen</b>	
AE-37	Alle voertuigen dienen te worden voorzien van all season banden met licht metalen velgen. Wieldoppen zijn niet toegestaan.
AE-38	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 1 werkdag aanwezig zijn.
<b>Instructie / opleiding</b>	
AE-39	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 4 gebruikers per te leveren voertuig. Instructie digitaal.
<b>Garantievoorwaarden</b>	
AE-40	De garantietermijn op het complete voertuig bedraagt ten minste 5 jaar.
<b>Servicedienst</b>	
AE-41	Inschrijver heeft een servicepunt binnen de gemeentegrenzen van de Gemeente Westland. Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties, APK en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden.
AE-42	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 7 dagen per week bereikbaar is. Deze pechhulpdienst geldt minimaal voor de garantietermijn van het voertuig. Pechhulpdienst dient minimaal te bestaan uit: het verhelpen van een lekke band, lege accu of motorstoring. Dit om het voertuig op weg te helpen of af te voeren naar de garage.
AE-43	In geval van APK, pechhulp of standaard onderhoudsbeurten dient dit maximaal binnen 1 dag uitgevoerd te worden. Er dient altijd vergelijkbaar vervangend vervoer (kosteloos) ingezet te worden.
AE-44	Bij terugroepacties vanuit de leverancier dient standaard vergelijkbaar vervangend vervoer geregeld te worden. De inschrijver dien in dit geval de auto op te halen op locatie en na afhandeling van de terugroepactie, weer retour te brengen (gehele ontzorging).
AE-45	90% van de ongeplande reparaties/storingen dienen uiterlijk binnen 1 werkdag na melding aan te vangen. Voor de overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen twee werkdagen te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2: 1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijd is ingegaan).
<b>Leveringstermijn</b>	
AE-46	Indien de afgesproken levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen. Dit geldt ook bij voertuigen voor handhaving, bijvoorbeeld striping.

Nr.	Bijlage 5 - Programma van Eisen - Producteisen
AE-47	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is Opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen.
AE-48	De termijn van levering van een auto is maximaal 16 weken na bestelling.
AE-49	De termijn van levering van een bestelauto is maximaal 26 weken na bestelling.
	<b>Interieur en uitrusting</b>
AE-50	De laadruimte is voorzien van afscherming tussen de laadruimte en de rest van het interieur (hoedenplank o.i.d.).
AE-51	Het voertuig is voorzien van geïntegreerde navigatie (inclusief gratis updates tijdens de gehele gebruiksduur van het voertuig).
AE-52	De stoelen zijn voorzien van stoffen bekleding en stoffen stoelhoezen. Deze stoelhoezen zijn eenvoudig afneembaar en wasbaar. De stoelhoezen zijn donker van kleur (in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning vast te stellen).
	<b>Motor, aandrijflijn, accu en laadsysteem</b>
AE-53	Het voertuig is voorzien van een benzinemotor met een vermogen van minimaal 44 kW.
AE-54	De actieradius bedraagt minimaal 300 kilometer (gemeten volgens WLTP norm).
AE-55	Het voertuig is voorzien van een automatische versnellingsbak.
AE-56	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare laadaansluiting, dat wil zeggen dat de laadaansluiting niet toegankelijk is wanneer het voertuig geparkeerd staat en niet is aangesloten op een laadvoorziening.
AE-57	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851 (stekker type 2 Mennekes).
AE-58	Het leveren van een oplaadsnoer met een lengte van 5 meter.
AE-59	Het voertuig dient geschikt te zijn voor snelladen (capaciteit minimaal 50 kWh)
AE-60	De garantietermijn op het accupakket bedraagt minimaal 96 maanden of minimaal 100.000km (hetgeen het eerst wordt bereikt).
	<b>Onderhoud en reparatie</b>
AE-61	Gepland onderhoud zal in overleg met opdrachtgever uitgevoerd worden.