

# Ernstige Dyslexie

**Diagnostiek en behandeling**

Raamovereenkomst Jeugdhulp

Inspanningsgericht

*Referentienummer: 2025-137-HVB-LS*

**Regio Hart  
van Brabant**  
SAMENWERKENDE GEMEENTEN

[www.regio-hartvanbrabant.nl](http://www.regio-hartvanbrabant.nl)

# Inhoud

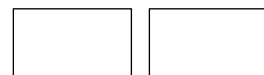
|  |           |
|--|-----------|
| <b>PARTIJEN:</b>   | <b>5</b>  |
| <b>NEMEN IN AANMERKING DAT:</b>                                  | <b>5</b>  |
| <b>ALGEMEEN</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Artikel 1: Definities en uitleg</b>                           | <b>7</b>  |
| <b>Artikel 2: Contractdocumenten en rangorde</b>                 | <b>8</b>  |
| <b>OPDRACHT</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Artikel 3: Toepasselijk(e) segment(en) en deelsegment(en)</b> | <b>9</b>  |
| <b>Artikel 4: Implementatiefase</b>                              | <b>10</b> |
| <b>Artikel 5: Duur van de Overeenkomst</b>                       | <b>10</b> |
| <b>Artikel 6: Reikwijdte Overeenkomst</b>                        | <b>11</b> |
| <b>Artikel 7: Indicatoren</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>Artikel 8: Aanvullende werkafspraken</b>                      | <b>12</b> |
| <b>Artikel 9: Medewerkers</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>Artikel 10: Acceptatieplicht</b>                              | <b>13</b> |
| <b>Artikel 11: Social Return</b>                                 | <b>13</b> |
| <b>KWALITEIT, KLACHTEN EN CALAMITEITEN</b>                       | <b>13</b> |
| <b>Artikel 12: Kwaliteit</b>                                     | <b>13</b> |
| <b>Artikel 13: Klachten</b>                                      | <b>14</b> |
| <b>Artikel 14: Calamiteiten en geweldsincidenten</b>             | <b>15</b> |
| <b>STURING EN CONTROLE</b>                                       | <b>15</b> |
| <b>Artikel 15: Contractmanagement en sturing</b>                 | <b>15</b> |
| <b>Artikel 16: Controles/audits</b>                              | <b>16</b> |

:



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Artikel 17: Formele en materiële controle en fraudeonderzoek</b>            | <b>17</b> |
| <b>Artikel 18: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)</b>                    | <b>19</b> |
| <b>VERANTWOORDING</b>  | <b>19</b> |
| <b>Artikel 19: Jaarrekening</b>  | <b>19</b> |
| <b>Artikel 20: Melding risico's</b>  | <b>19</b> |
| <b>BETALING EN RENDEMENT</b>   | <b>20</b> |
| <b>Artikel 21: Tarieven en betaling</b>  | <b>20</b> |
| <b>Artikel 22: Rendement</b>   | <b>21</b> |
| <b>VERZEKERING, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING</b>                            | <b>21</b> |
| <b>Artikel 23: Verzekering, aansprakelijkheid en vrijwaring</b>                | <b>21</b> |
| <b>NAKOMING OVEREENKOMST</b>   | <b>21</b> |
| <b>Artikel 24: Tekortkoming</b>  | <b>21</b> |
| <b>FRAUDE EN INTEGRITEIT</b>   | <b>22</b> |
| <b>Artikel 25: Fraude</b>  | <b>23</b> |
| <b>Artikel 26: Ultimate Beneficial Owner (UBO)</b>                             | <b>23</b> |
| <b>Artikel 27: Integriteit</b>   | <b>24</b> |
| <b>WIJZIGING OVEREENKOMST</b>  | <b>25</b> |
| <b>Artikel 28: Wijziging Overeenkomst/gewijzigde omstandigheden</b>            | <b>25</b> |
| <b>Artikel 29: Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid door Opdrachtgever</b>         | <b>25</b> |
| <b>Artikel 30: Opzegbevoegdheid bij substantieel veranderde omstandigheden</b> | <b>27</b> |
| <b>ONDERAANNEMERS, OVERDRACHT EN BEZWARING</b>                                 | <b>27</b> |
| <b>Artikel 31: Inschakeling van onderaannemers</b>                             | <b>27</b> |
| <b>Artikel 32: Wijzigingen in het samenwerkingsverband</b>                     | <b>28</b> |

:



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Artikel 33: Bezwareing</b>                                  | <b>29</b> |
| <b>BEËINDIGING OVEREENKOMST</b>                                | <b>29</b> |
| <b>Artikel 34: Ontbinding of opzegging door Opdrachtgever</b>  | <b>29</b> |
| <b>Artikel 35: Ontbinding door Opdrachtnemer</b>               | <b>31</b> |
| <b>OVERIGE BEPALINGEN</b>                                      | <b>31</b> |
| <b>Artikel 36: Bescherming van persoonsgegevens</b>            | <b>31</b> |
| <b>Artikel 37: Beschikbaarheid gegevens en eigendom</b>        | <b>33</b> |
| <b>Artikel 38: Publiciteit en marketing</b>                    | <b>33</b> |
| <b>Artikel 39: Geheimhouding</b>                               | <b>34</b> |
| <b>Artikel 40: Contactpersonen</b>                             | <b>34</b> |
| <b>Artikel 41: Kennisgevingen</b>                              | <b>34</b> |
| <b>SLOTBEPALINGEN</b>  | <b>35</b> |
| <b>Artikel 42: Nietigheid en vernietigbaarheid</b>             | <b>35</b> |
| <b>Artikel 43: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting</b> | <b>35</b> |



## PARTIJEN:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon GEMEENSCHAPPELIJKE REGELING REGIO HART VAN BRABANT, gevestigd te Tilburg (5041 SB) aan de Burgemeester Brokxlaan 12, Station 88, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door het afdelingshoofd Sociaal van de gemeente Tilburg, handelend krachtens verleend onder mandaat, zoals opgenomen in het mandaatregister van de gemeente Tilburg onder mandaatnummer 5138, ....., hierna te noemen: "Opdrachtgever"

en

2. ....., statutair gevestigd te ....., ..... gevestigd, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_ (naam) in zijn/haar hoedanigheid van \_\_\_\_\_ (functie), hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als 'Partijen' en elk afzonderlijk als 'Partij'.

## NEMEN IN AANMERKING DAT:

- A. Opdrachtgever een gemeenschappelijke regeling betreft waarvan de deelnemende colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk (hierna ook gezamenlijk: "**Gemeenten**"), in het kader van de wettelijke plicht als bedoeld in de artikelen 2.3 e.v. Jeugdwet tegenover jeugdigen zijn gehouden om te voorzien in de inkoop van voldoende verantwoorde jeugdhulp in de gemeenten, binnen redelijke termijn en op redelijke afstand van waar de jeugdige woont dan wel bij hem thuis, binnen de vastgestelde financiële kaders in de respectievelijke gemeentelijke begrotingen;
- B. Opdrachtgever tot taak heeft zorg te dragen voor een kwalitatief goede en efficiënte uitvoering van dienstverlening Ernstige Dyslexie (diagnostiek en behandeling), met inachtneming van de Jeugdwet;
- C. Opdrachtgever ter vervulling van deze wettelijke plicht van de deelnemende colleges van burgemeester en wethouders en haar taak als bedoeld onder A raamovereenkomsten met één of meer Jeugdhulpaanbieders wenst te sluiten;
- D. Opdrachtgever daarvoor een Europese aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten in de zin van artikel 2.39 Aw met TenderNed-kenmerk [kenmerk] heeft doorlopen (hierna ook: "**Aanbestedingsprocedure**");
- E. Opdrachtnemer zich heeft ingeschreven op de Aanbestedingsprocedure;

:



- F. De Inschrijving van Opdrachtnemer als Inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding is beoordeeld en dat Opdrachtgever de Opdracht derhalve definitief aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- G. Partijen via aanvaarding van een aanbod deze raamovereenkomst tot stand willen laten komen (hierna ook: “Overeenkomst”);
- H. Opdrachtgever het belang onderschrijft van landelijke standaardisering van contracten, en vooruitlopend op regelgeving hieromtrent, zoveel mogelijk wil aansluiten bij contractstandaarden die in ontwikkeling zijn;
- I. Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant zullen toepassen;
- J. Afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- K. Opdrachtnemer zich ten doel stelt verantwoorde hulp te leveren, waaronder Partijen verstaan: hulp van goed niveau, die Opdrachtnemer in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent, en die is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige of ouder (artikel 4.1.1 Jeugdwet), en in overeenstemming is met het gestelde in de bijlagen bij deze overeenkomst;
- L. Opdrachtnemer bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende jeugdhulp met aandacht voor het individuele welzijn van de jeugdige, zoekt naar de optimale balans tussen het individuele belang van de jeugdige, het collectieve belang van jeugdigen, de effectiviteit van de jeugdhulp en de kosten ervan;
- M. Opdrachtnemer zich inspant voor het versterken van de positie van de jeugdigen en zijn verwanten/naasten. De te leveren jeugdhulp draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan;
- N. Partijen zich ervan bewust zijn dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst er ontwikkelingen kunnen zijn binnen het sociale domein, mede als gevolg van wijzigingen van wet- en regelgeving, jurisprudentie en gemeentelijk beleid, en dat deze ontwikkelingen aanleiding kunnen zijn om de Overeenkomst aan te passen, mits dit binnen de toepasselijke wet- en regelgeving en deze Overeenkomst mogelijk is;
- O. Partijen zich bewust zijn van transformatie en ontwikkelopgaven, zoals onder andere opgenomen in de opdrachtbeschrijvingen, die aanleiding kunnen zijn om de Overeenkomst aan te passen, mits dat binnen de toepasselijk wet- en regelgeving en deze Overeenkomst mogelijk is;
- P. Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst handelen met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, en zich opstellen als goed Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Q. Partijen de voorwaarden waaronder de uitvoering van de Opdracht geschiedt, wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.



## KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

### ALGEMEEN

#### Artikel 1: Definities en uitleg

1. De begrippen in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis als de begrippen in artikel 1.1 Jeugdwet, artikel 1.1 Besluit Jeugdwet, artikel 1 Regeling Jeugdwet en de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels, tenzij daar in deze Overeenkomst expliciet van is afgeweken. In de Opdrachtbeschrijving van de segmenten is tevens een begrippenlijst opgenomen.
2. In deze Overeenkomst wordt, tenzij uit de context of de relevante zinsnede ondubbelzinnig anders blijkt, aan de hieronder opgenomen woorden en uitdrukkingen de betekenis toegekend die daarachter staat vermeld, ongeacht of deze woorden en uitdrukkingen in de Overeenkomst of de bijlagen met of zonder hoofdletter worden gebruikt:
  - **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van de VNG.
  - **Aanbestedingsprocedure:** de aanbestedingsprocedure die door de Regio Hart van Brabant is georganiseerd met als doel het sluiten van de Overeenkomst met een opdrachtnemer.
  - **Addendum:** een door Partijen overeengekomen aanvulling of wijziging van de Overeenkomst, waarbij te allen tijde de geldende wet- en regelgeving in acht wordt genomen.
  - **Cliënt:** Jeugdige.
  - **Fraude:** het door de Opdrachtnemer verzwijgen van feiten of omstandigheden, het geven van een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken of het verstrekken van een onjuiste opgave over de geleverde jeugdhulp of over de in rekening te brengen tarieven, met het oogmerk van het verkrijgen van een voordeel waarop geen recht bestaat, althans het meewerken daaraan. Onder Fraude wordt tevens verstaan het door of ten behoeve van Opdrachtnemer plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, of benadeling van enige bij de totstandkoming of uitvoering van de bij de Overeenkomst of Individuele Opdrachten betrokken (rechts)personen met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop Opdrachtnemer geen recht heeft of recht kan hebben.
  - **(een) Fraudeonderzoek:** een onderzoek door of onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever naar het mogelijk bestaan van fraude bij de Opdrachtnemer in relatie tot de uitvoering van deze Overeenkomst.



- **Gepast gebruik:** Jeugdhulp die voldoet aan de vereisten uit de Jeugdwet, het Besluit Jeugdwet, de Regeling Jeugdwet, de toepasselijke Gemeentelijke verordening, de stand van de wetenschap en praktijk en waarbij te allen tijde geldt dat de Jeugdige redelijkerwijs is aangewezen op de jeugdhulp gezien zijn hulpvraag. Van gepast gebruik is in ieder geval geen sprake indien jeugdigen structureel langer of met een hogere intensiteit of frequentie worden (door)behandeld c.q. begeleid dan redelijkerwijs is aangewezen.
  - **Aanbestedingsdocument:** het document waarin de voorwaarden voor inschrijving op de Aanbestedingsprocedure en uitvoering van de Opdracht zijn opgenomen, inclusief bijlagen.
  - **IGJ:** Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
  - **Jeugdige:** als gedefinieerd in artikel 1.1 Jeugdwet.
  - **Jeugdhulp:** als gedefinieerd in artikel 1.1 Jeugdwet.
  - **Jeugdhulpaanbieder:** als gedefinieerd in artikel 1.1 Jeugdwet.
  - **Inschrijving:** een geldige en volledige inschrijving op de Aanbestedingsprocedure.
  - **NZa:** Nederlandse Zorgautoriteit.
  - **Opdracht:** de opdracht zoals omschreven in artikel 3, bestaande uit de relevante combinatie(s) van segment(en) en gebied(en).
  - **Overeenkomst:** de onderhavige raamovereenkomst.
3. Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.
  4. De hoofdstukken en titels boven bepalingen in deze Overeenkomst dienen uitsluitend ter bevordering van het leesgemak. Zij beïnvloeden op geen enkele wijze de inhoud en zullen bij de uitleg van deze Overeenkomst buiten beschouwing blijven.
  5. Alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst betreffen resultaatsverplichtingen, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 2: Contractdocumenten en rangorde

1. De in dit lid genoemde documenten maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Ten aanzien van deze documenten moet, voor zover van toepassing, steeds worden uitgegaan van de meest actuele versie daarvan. Wanneer bepalingen van verschillende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, zal de hieronder weergegeven rangorde te gelden hebben, waarbij



het eerdergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde (dus 1 gaat boven 2, 2 gaat boven 3, enzovoorts):

- a. Verificatieverslag
  - b. Addenda die worden gesloten door Opdrachtgever en Opdrachtnemer
  - c. Administratie- en declaratieprotocol
  - d. Nota van Inlichtingen Aanbestedingsdocument
  - e. Overeenkomst
  - f. Aanbestedingsdocument Ernstige Dyslexie (2025-137-HVB-LS) inclusief bijlagen waaronder de Opdrachtbeschrijving en uitvoeringsvoorwaarden
  - g. Jaarverantwoording sociaal domein – jeugdhulp
  - h. Algemene voorwaarden van de VNG
  - i. Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief bijlagen
  - j. Aanmelding opdrachtgever
2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk afgewezen door Opdrachtgever. Voorwaarden van de Opdrachtnemer die betrekking hebben op de relatie tussen Opdrachtnemer en Cliënt worden niet afgewezen, indien en voor zover deze voorwaarden niet strijdig zijn met de bepalingen uit deze Overeenkomst en de in het vorige lid genoemde documenten.
3. De considerans bij deze Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

## OPDRACHT

### Artikel 3: Inhoud Opdracht

1. Deze Overeenkomst met Opdrachtnemer ziet op de Opdracht zoals aangegeven in Bijlage 2 'Opdrachtbeschrijving, Programma van Eisen en tarieven' van het aanbestedingsdocument.
2. Herzieningsclausule:  
Gedurende de looptijd van de opdracht behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om de Opdracht op basis van artikel 2.163c Aw 2012 als volgt te wijzigen:
  - De wet- en regelgeving (reikwijdte Jeugdwet) en /of landelijke protocollen (PDD&B) hier aanleiding voor geeft (lees meer dan 10% verhoogd of verlaagd wordt).



- Het aantal jeugdigen dat in aanmerking voor diagnostiek en specialistische behandeling van Ernstige Diagnostiek meer dan 10% hoger of lager blijkt dan aanvankelijk voorzien.
- Het gaat om een uitbreiding danwel vermindering van de gecontracteerde dienstverlening (de diagnostiek als de specialistische behandeling van Ernstige Dyslexie) tegen gelijke voorwaarden en tarieven.
- De uitbreiding/ vermindering van dergelijke Diensten mag niet meer bedragen dan 50% van de geraamde omvang.

#### **Artikel 4: Implementatiefase**

1. De implementatiefase heeft betrekking op de periode tussen ondertekening van de Overeenkomst en de datum van aanvang van het verlenen van Jeugdhulp onder de Overeenkomst te weten 1 januari 2027.

#### **Artikel 5: Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst gaat in op 1 januari 2027 en eindigt van rechtswege op 31 december 2028 en heeft derhalve een looptijd van twee (2) jaar;
2. Na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode kan Opdrachtgever de Overeenkomst tweemaal stilzwijgend verlengen met één jaar, onder de voorwaarden zoals beschreven in deze Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de mogelijkheid de Overeenkomst te verlengen, zal zij dit uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst, schriftelijk bekendmaken aan Opdrachtnemer, onder de voorwaarden zoals beschreven in deze Overeenkomst.
4. Onverminderd het voorgaande, behouden Partijen de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te beëindigen op basis van [Artikelen 34 en 35: Ontbinding of opzegging door Opdrachtgever en Opdrachtnemer] van deze Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer zal tijdig voorafgaand aan het aflopen van de Overeenkomst of bij beëindiging van de Overeenkomst door één der Partijen en daarnaast op verzoek van Opdrachtgever:
  - a. alle lopende werkzaamheden, lopende dossiers, cliëntgegevens en voor zover benodigd alle overige informatie op een efficiënte en zorgvuldige wijze kosteloos



overdragen aan Opdrachtgever, dan wel aan de nieuwe contractpartij die de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever overneemt, één en ander voor zover het bepaalde bij of krachtens de Wet het verstrekken van dossiers, cliëntgegevens en overige informatie toelaat;

- b. medewerking verlenen aan het vinden van een opvolgende passende aanbieder;
  - c. zich inspannen om een efficiënte en zorgvuldige overdracht van Jeugdigen aan Opdrachtgever dan wel aan de nieuwe contractpartij te bewerkstelligen om zo de continuïteit van de uitvoering van de Opdracht te garanderen.
6. Na beëindiging van deze Overeenkomst blijven de bepalingen van deze Overeenkomst van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van deze Overeenkomst noodzakelijk is. Hieronder zijn uitdrukkelijk begrepen: bepalingen omtrent verslagleggings- en verantwoordingsverplichtingen, het doen van onderzoek naar de rechtmatigheid van gedeclareerde zorg, en in voorkomend geval de daarmee verband houdende terugvorderingen.

#### **Artikel 6: Reikwijdte Overeenkomst**

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht de Opdracht uit te voeren in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de contractdocumenten zoals omschreven in [artikel 2 contractdocumenten en rangorde].
2. Deze Overeenkomst kent geen omzetgarantie en geen afnameverplichting, noch is hieraan een minimum of maximum aantal Jeugdigen gekoppeld.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om verantwoorde jeugdhulp te leveren aan jeugdigen waarvoor de deelnemende gemeenten in de Regio Hart van Brabant op basis van het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk zijn, waaronder Partijen verstaan: hulp van goed niveau, die Opdrachtnemer veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent en die is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige of ouder.
4. Bij het leveren van jeugdhulp, maakt Opdrachtnemer gebruik van evidence based en practice based methodieken. Als Opdrachtnemer aantoont dat deze niet aanwezig zijn of gezien de ondersteunings- of hulpvraag niet afdoende zijn, maakt deze gebruik van historisch en in de branche gangbare methodieken. Als Opdrachtnemer aantoont dat ook deze niet aanwezig zijn of gezien de ondersteunings- of hulpvraag niet afdoende zijn, dient Opdrachtnemer aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn. Als Opdrachtnemer de voorgeschreven methodieken niet gebruikt of niet kan aantonen dat gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn, kan Opdrachtgever dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.



## **Artikel 7: Indicatoren**

1. Opdrachtnemer stelt zich ten doel om de ontwikkelopgave en doelstellingen te behalen zoals omschreven in de Opdrachtbeschrijving.
2. Opdrachtnemer en Opdrachtgever voeren overleg over de voortgang van de ontwikkelopgaven, zoals beschreven in de Opdrachtomschrijving.

## **Artikel 8: Aanvullende werkafspraken**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen aanvullende (werk)afspraken maken en vastleggen in een Addendum bij deze Overeenkomst.
2. Aanvullende werkafspraken zoals bedoeld in het vorige lid vloeien direct voort uit de (uitvoering van de) Opdracht.

## **Artikel 9: Medewerkers**

1. De in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer (eigen en/of inhuur dan wel onderaannemers) hebben een goede beheersing van de Nederlandse taal.
2. Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat alle medewerkers (eigen, inhuur dan wel personeel van onderaannemers) die voor de uitvoering worden ingezet, de benodigde (actuele) kennis beheersen en behouden, passend bij de complexiteit en aard van de problematiek van de inwoner met de ondersteuningsvraag. Personeel wordt uitbetaald overeenkomstig de betreffende CAO.
3. Indien Opdrachtnemer in het kader van de dienstverlening gebruik maakt van ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en stagiair(e)s draagt zij er zorg voor dat de kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening wordt geborgd. Opdrachtnemer dient deze ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en stagiair(e)s te faciliteren en actief te begeleiden.
4. Opdrachtnemer dient te allen tijde en ten aanzien van alle medewerkers die voor de uitvoering van de Opdracht contact hebben met Cliënten, een VOG te kunnen overleggen, welke bij indiensttreding bij Opdrachtnemer, of gaat werken voor Opdrachtnemer niet ouder is dan 3 maanden. De VOG van personeel dat reeds in dienst is bij Opdrachtnemer is niet ouder dan 3 jaar.
5. Opdrachtnemer waarborgt dat medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van de Opdracht aantoonbaar kennis hebben van en aantoonbaar handelen conform de

:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

uitgangspunten van de nota van commissie Rouvoet 'Norm voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg'.

### **Artikel 10: Acceptatieplicht**

1. Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst iedere Jeugdige met een ondersteuningsbehoefte in overeenstemming met de Opdrachtbeschrijving te accepteren en Jeugdhulp te bieden.
2. Opdrachtnemer spant zich in om wachttijden te voorkomen. De Opdrachtbeschrijving geeft hiervoor specifieke regels.

### **Artikel 11: Social Return**

Social Return on Investment (SROI) maakt geen onderdeel uit van de Opdracht.

Hiermee ziet Regio Hart van Brabant ook af van de mogelijkheid om sancties op te leggen omtrent het niet nakomen van SROI in tegenstelling tot wat gebruikelijk is binnen vergelijkbare overeenkomsten. Regio Hart van Brabant kiest hiervoor in het kader van goed opdrachtgeverschap omdat het organiseren van dienstverlening Ernstige Dyslexie gedurende de looptijd van de overeenkomst het nodige van opdrachtnemer vraagt.

Anderzijds verwacht Regio Hart van Brabant, in het kader van goed opdrachtnemerschap, wel van opdrachtnemer dat deze minimaal tweemaal per jaar in gesprek gaat met de accountmanager van het WerkgeversServicepunt (WSP) Midden-Brabant over SROI. Dit om gezamenlijk te inventariseren, te ontdekken en vorm te geven wat in het kader van SROI binnen dienstverlening Ernstige Dyslexie mogelijk is.

## **KWALITEIT, KLACHTEN EN CALAMITEITEN**

### **Artikel 12: Kwaliteit**

1. Op deze Overeenkomst zijn de bepalingen met betrekking tot kwaliteit zoals gesteld bij wet- en regelgeving zoals bijvoorbeeld zonder hierbij uitputtend te zijn paragraaf 4.1 van de Jeugdwet, de Regeling Jeugdwet, het Besluit Jeugdwet en (wanneer van toepassing) de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) onverkort van toepassing.
2. Opdrachtnemer is naast het gestelde in lid 1 van dit artikel tevens verplicht toepassing te geven aan het gestelde in de Opdrachtbeschrijving.

:



3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zowel het in stand houden van de kwaliteit zoals genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel, alsmede het verbeteren ervan. Hierbij voldoet en blijft de Opdrachtnemer voldoen aan de gestelde eisen opgenomen in wet- en regelgeving.
4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit zoals opgenomen in de leden 1 en 2 van dit artikel en legt daarover verantwoording af aan Opdrachtgever zoals opgenomen in de wet- en regelgeving dan wel de betreffende documenten of op verzoek van Opdrachtgever.

### **Artikel 13: Klachten**

1. Opdrachtnemer moet voldoen aan de gestelde eisen in de wet- en regelgeving ter bevordering van de rechtspositie van de Jeugdige en ouders.
2. Ter uitvoering van het bepaalde van in lid 1 van dit artikel heeft Opdrachtnemer onder andere, zonder uitpuittend te zijn, een regeling inzake de behandeling van klachten. De regeling dient te voorzien in een zo laagdrempelig mogelijke mogelijkheid om klachten in te kunnen dienen en in een zo laagdrempelig mogelijk wijze van afdoening van ingediende klachten. Laagdrempelig betekent in ieder geval dat klachtenprocedure zodanig moet worden ingericht dat de Jeugdige of zijn ouders zo min mogelijk zware procedurele barrières, en in elk geval geen onnodige procedurele eisen ontmoet, wanneer hij een klacht aan de orde wil stellen.
3. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de klachtenregeling zoals bedoeld in dit artikel voor eenieder op een eenvoudige wijze (digitaal) te raadplegen is, in elk geval via publicatie op zijn website.
4. Opdrachtnemer stuurt een overzicht van ingediende klachten, de status en afhandeling van deze klachten aan Opdrachtgever ten behoeve van besprekingen het kader van Contractmanagement en sturing (artikel 15).
5. Onverminderd de verplichting om te voorzien in een regeling voor de afhandeling van klachten is Opdrachtnemer verplicht om te voorzien in een laagdrempelige mogelijkheid voor de Jeugdige of zijn ouders om ontevredenheid over de verleende jeugdhulp of de bejegening kenbaar te maken (meldpunt). Het bestaan van en de wijze waarop van dit meldpunt door jeugdigen en ouders gebruik kan worden gemaakt, wordt door Opdrachtnemer voor eenieder op eenvoudige wijze (digitaal) bekendgemaakt, in elk geval via publicatie op zijn website. Opdrachtnemer is verplicht om degene die een melding als bedoeld in dit artikellid heeft gedaan, onverwijld de ontvangst daarvan te bevestigen en binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren naar aanleiding van de gedane melding.



## Artikel 14: Calamiteiten en geweldsincidenten

1. Opdrachtnemer heeft een actieve meldingsplicht aan Opdrachtgever bij iedere calamiteit en ieder geweldsincident bij de verlening van Jeugdhulp zoals bedoeld in artikel 4.1.8 van de Jeugdwet en gedefinieerd door de IGJ. Aanvullend op de wettelijke meldingsplicht aan een of meerdere inspectieorganen en/of gemeentelijke toezichthouders informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de aard en de omvang van de calamiteit of het geweldsincident. Dit gebeurt met gebruik van persoonsgegevens, tenzij wet- en/of regelgeving zich hiertegen verzet. Tot slot is Opdrachtnemer verplicht om op verzoek van Opdrachtgever een overzicht te verstrekken van de over de door Opdrachtgever gespecificeerde periode door Opdrachtnemer geregistreerde calamiteiten en geweldsincidenten.

## STURING EN CONTROLE

### Artikel 15: Contractmanagement en sturing

1. Opdrachtgever voert periodiek strategisch, tactisch en operationeel overleg met Opdrachtnemer over de voortgang van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, en de daarbij behorende documenten, waaronder de Opdrachtbeschrijving. De frequentie wordt bepaald en in overleg bijgesteld in het kader van implementatie en doorontwikkeling.
2. In het kader van contractmanagement en het toezien op het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft Opdrachtgever onder andere, doch niet uitsluitend, sturingsinstrumenten die stapsgewijs worden doorlopen op het moment dat de Opdracht niet naar behoren wordt uitgevoerd, tenzij de aard of ernst van de tekortkoming(en) zich ertegen verzet dat (alle) sturingsinstrumenten stapsgewijs worden gelopen. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd om een of meer instrumenten niet te doorlopen, alsmede om verschillende instrumenten gelijktijdig in te zetten, en tot het beëindigen of niet verlengen van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan de volgende sturingsinstrumenten, gebaseerd op interventiebeleid IGJ inzetten:
  - a. Aanspreken, in het kader van het periodiek overleg als beschreven in lid 1;
  - b. Een gesprek, waarbij van de zijde van Opdrachtnemer een lid van het bestuur aanwezig moet zijn of, in het geval Opdrachtnemer geen bestuur heeft, een persoon die belast is met de leiding van Opdrachtnemer en bevoegd is om Opdrachtnemer te vertegenwoordigen. Opdrachtgever is vrij te bepalen welke persoon of personen namens haar aan het gesprek zullen deelnemen;
  - c. Het verbeterplan met hersteltermijn(en), welke geld(t)(en) als fatale termijn(en) in de zin van artikel 6:83 sub a BW. In het verbeterplan kan door Opdrachtgever worden bepaald op welke wijze door Opdrachtnemer tussentijds verantwoording moet worden afgelegd over de uitvoering van het verbeterplan ('verscherpt



toezicht'). Opdrachtnemer is verplicht dienovereenkomstig verantwoording af te leggen aan Opdrachtgever;

- d. Het opleggen van direct opeisbare boete(s) zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, ter hoogte van maximaal 10% van de verwachte jaaromzet, indien niet binnen de in het verbeterplan gestelde hersteltermijn(en) verbetering plaatsvindt;
- e. Het gedurende een termijn van maximaal zes (6) maanden bepalen, dat er geen individuele opdrachten strekkende tot het leveren van jeugdhulp aan Jeugdigen aan Opdrachtnemer zullen worden verstrekt, respectievelijk er geen Jeugdigen bij Opdrachtnemer zullen worden geplaatst ('cliëntenstop');
- f. Het mogelijk beëindigen dan wel niet verlengen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 16: Controles/audits**

1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd aangekondigde en onaangekondigde controles/audits uit te (laten) voeren als bedoeld in de Opdrachtbeschrijving op onder meer de inhoudelijke kwaliteit, feitelijke levering jeugdhulp, Gepast Gebruik en rechtmatigheid van de gedeclareerde jeugdhulp of ondersteuning, en op de financiële administraties van de Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever gerechtigd om de dienstverlening aan Cliënten te (laten) evalueren. De controles en evaluaties mogen de continuïteit van de dienstverlening niet verstoren, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtgever, gehoord de Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is verplicht kosteloos mee te werken aan genoemde controles/audits als genoemd in lid 1 van dit artikel en de Opdrachtbeschrijving. Deze medewerkingsplicht omvat - maar is niet beperkt tot - het aan Opdrachtgever binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn inzage geven in, respectievelijk een afschrift te verstrekken van alle onder de Opdrachtnemer berustende bescheiden en (financiële) administraties die voor de controles/audits naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk zijn, alsmede toegang te verkrijgen tot de locaties waarop door de Opdrachtnemer de jeugdhulp is of wordt verleend. De medewerkingsplicht strekt zich tevens uit tot eventueel door Opdrachtnemer bij het leveren van jeugdhulp ingeschakelde onderaannemers. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Opdrachtgever in het kader van de controles/audits inzage moet kunnen nemen in, respectievelijk een afschrift moet kunnen verkrijgen van alle onder de onderaannemer berustende bescheiden en (financiële) administraties die voor de controles/audits naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk zijn, alsmede toegang te verkrijgen tot de locaties waarop door de onderaannemers de jeugdhulp is of wordt verleend.
3. Indien Opdrachtnemer niet meewerkt binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn aan de genoemde controles/audits als genoemd in lid 1 van dit artikel en de Uitvoeringsvoorwaarden, waaronder begrepen het niet tijdig en/of volledig geven van inzage



in of het niet tijdig en/of volledig verstrekken van afschriften van de naar het oordeel van de Opdrachtgever voor de controles/audits noodzakelijke bescheiden en/of (financiële) administraties, dan verbeurt Opdrachtnemer zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete ter hoogte van € 500 per dag dat dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel voldoet, tot een maximum van € 10.000.

4. Opdrachtgever behoudt hierbij onverminderd het recht om naast de boete een volledige schadevergoeding te vorderen en de aan Opdrachtgever overige toekomende rechten eveneens gelijktijdig uit te oefenen, zoals - maar niet beperkt tot - het vorderen van nakoming. De boeteregeling uit dit artikellid heeft uitdrukkelijk ook betrekking op het geval waarin Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de controles/audits uit te voeren voor zover deze (mede) betrekking hebben op (feitelijk) door onderaannemers aan de Jeugdige geleverde jeugdhulp.
5. Indien door Opdrachtgever geconcludeerd wordt dat de kwaliteit van geleverde ondersteuning en/of van het personeel van Opdrachtnemer onvoldoende is, er geen sprake is geweest van Gepast Gebruik, dan wel dat sprake is van teveel onjuistheden in de financiële administratie of overigens gebleken onrechtmatigheden van de Opdrachtnemer, dan past Opdrachtgever de escalatieladder toe conform artikel 15 [contractmanagement en sturing] van deze Overeenkomst, inclusief de mogelijkheid om in voorkomend geval een of meerdere treden uit die ladder over te slaan, respectievelijk tegelijk meerdere van de instrumenten uit de ladder in te zetten.

#### **Artikel 17: Formele en materiële controle en fraudeonderzoek**

1. Opdrachtgever is gerechtigd tot formele controle, materiële controle en tot fraudeonderzoek teneinde onder andere te kunnen onderzoeken of Opdrachtnemer de gedeclareerde Jeugdhulp feitelijk heeft geleverd, deze Jeugdhulp aansluit bij de gegeven beschikking of verwijzing en ook overigens conform de Overeenkomst, de Uitvoeringsvoorwaarden en geldende wet- en regelgeving handelt, respectievelijk om vast te stellen of er sprake is van Gepast Gebruik.
2. Opdrachtgever stelt een controleplan op. Met inachtneming van dat controleplan, het bepaalde in de Opdrachtbeschrijving Uitvoeringsvoorwaarden en het bepaalde in de regeling Jeugdwet worden de in lid 1 bedoelde controles en onderzoeken uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer is gehouden kosteloos medewerking te verlenen aan een formele of materiële controle en fraudeonderzoek welke met inachtneming van voorgaande leden wordt uitgevoerd. Deze medewerkingsplicht omvat, maar is niet beperkt tot, het aan Opdrachtgever binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn inzage te geven in



respectievelijk een afschrift te verstrekken van alle onder de Opdrachtnemer berustende bescheiden en (financiële) administraties die voor de controles/audits naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk zijn, alsmede toegang te verkrijgen tot de locaties waarop door de Opdrachtnemer de jeugdhulp is of wordt verleend. De medewerkingsplicht strekt zich tevens uit tot eventueel door Opdrachtnemer bij het leveren van jeugdhulp ingeschakelde onderaannemers. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Opdrachtgever in het kader van de controles/onderzoeken inzage moet kunnen nemen in respectievelijk een afschrift moet kunnen verkrijgen van alle onder de onderaannemer berustende bescheiden en (financiële) administraties die voor de controles/onderzoeken naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk zijn, alsmede toegang te verkrijgen tot de locaties waarop door de onderaannemers de jeugdhulp is of wordt verleend.

4. Indien Opdrachtnemer niet meewerkt binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn aan de genoemde controles/onderzoeken als genoemd in lid 1 van dit artikel en de Uitvoeringsvoorwaarden, waaronder begrepen het niet tijdig en/of volledig geven van inzage in of het niet tijdig en/of volledig verstrekken van afschriften van de naar het oordeel van de Opdrachtgever voor de controles/onderzoeken noodzakelijke bescheiden en/of (financiële) administraties, dan verbeurt Opdrachtnemer zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete ter hoogte van € 500 per dag dat dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel voldoet, met een maximum van € 10.000. Opdrachtgever behoudt hierbij onverminderd het recht om naast de boete een volledige schadevergoeding te vorderen en de aan Opdrachtgever overige toekomende rechten eveneens gelijktijdig uit te oefenen, zoals - maar niet beperkt tot - het vorderen van nakoming. De boeteregeling uit dit artikellid heeft uitdrukkelijk ook betrekking op het geval waarin Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de controles/onderzoeken uit te voeren voor zover deze (mede) betrekking hebben op (feitelijk) door onderaannemers aan de Jeugdige geleverde jeugdhulp.
5. Indien door Opdrachtgever geconcludeerd wordt dat de gedeclareerde Jeugdhulp geheel of gedeeltelijk niet is geleverd, niet in overeenstemming is met de beschikking of de verwijzing, niet overeenkomstig de Overeenkomst of de Uitvoeringsvoorwaarden of het bepaalde bij en krachtens de Jeugdwet geleverd is en/of er (overigens) geen sprake is geweest van Gepast Gebruik, is Opdrachtgever bevoegd om:
  - a. een of meerdere van de in artikel 15 [Contractmanagement en sturing] genoemde sturingsinstrumenten in te zetten en/of;
  - b. betalingen van facturen die met de niet, niet in overeenstemming met de beschikking of verwijzing, niet op rechtmatige wijze en/of de niet als Gepast Gebruik aan te merken, geleverde Jeugdhulp verband houden, terug te vorderen en/of;
  - c. aanspraak te maken op vergoeding van de schade als gevolg van de niet, niet in overeenstemming met de beschikking of verwijzing, niet op rechtmatige wijze en/of de niet als Gepast Gebruik aan te merken, geleverde Jeugdhulp. Onder schade wordt daarbij hetzelfde verstaan als bedoeld in artikel 25 [Fraude].



6. Het is Opdrachtgever toegestaan om bij het bepalen van de omvang van de terugvordering en de schade gebruik te maken van extrapolatie van de uitkomsten van de controle of het onderzoek, mits de controle of het onderzoek is gebaseerd op een voldoende representatieve steekproef.

## **Artikel 18: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)**

1. Als bevindingen van de IGJ of andere bevoegde instanties leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van Jeugdhulp of andere zorg, hulp of ondersteuning en declaraties hiervan geleverd door Opdrachtnemer, dan kan de Opdrachtgever de gevolgen van deze bevindingen op deze Overeenkomst betrekken.
2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld over aard en inhoud van meldingen bij, onderzoeken van, aanwijzingen van en maatregelen van bevoegde autoriteiten over of naar Opdrachtnemer. Onder bevoegde autoriteiten verstaat Opdrachtgever in ieder geval een minister als genoemd in de Jeugdwet, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, andere gemeenten of regio's, de Arbeidsinspectie, het bevoegd gezag in het kader van de Wet Normering Topinkomens en het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg, alsmede de Nederlandse Zorgautoriteit. Opdrachtgever kan op basis van deze informatie maatregelen nemen, gehoord hebbend Opdrachtnemer.

## **VERANTWOORDING**

### **Artikel 19: Jaarrekening**

1. Opdrachtnemer levert jaarlijks uiterlijk 1 juni de jaarrekening(en) met controleverklaring aan over de gehele bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in overeenstemming met de Uitvoeringsvoorwaarden en de Jaarverantwoording sociaal domein - jeugdhulp.

### **Artikel 20: Melding risico's**

1. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van risico's die een knelpunt vormen voor de kwaliteit, continuïteit en betaalbaarheid van de te verlenen jeugdhulp. Daaronder wordt in ieder geval verstaan:
  - de situatie waarin Opdrachtnemer meerdere jaren achtereen een negatief eigen vermogen heeft en/of een negatief eigen vermogen in het afgelopen boekjaar gecombineerd met een prognose van een negatief resultaat voor het lopend boekjaar;

:



- de situatie waarin er een continuïteitsparagraaf is opgenomen in de accountantsverklaring of discontinuïteit onder de aandacht is gebracht door de accountant.
2. In deze gevallen treft Opdrachtnemer op basis van een plan maatregelen om deze continuïteitsrisico's te beheersen en deelt dit plan met Opdrachtgever.
  3. Als de zeggenschap over Opdrachtnemer voor 50 procent of meer in handen is van een derde rechtspersoon, verleent deze derde rechtspersoon aan Opdrachtgever een schriftelijke garantie ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst. Garantie dient te worden verstrekt voor de bekostiging van minimaal drie maanden gecontracteerde jeugdhulp per jeugdige. De jeugdigen die met een warme overdracht door Opdrachtnemer elders worden geplaatst, blijven buiten de scope van de verstrekking van de garantie. Opdrachtgever kan een beroep doen op de garantie, vanaf het moment dat Opdrachtnemer in verzuim is geraakt ten aanzien van haar verplichtingen of dit gezien de financiële situatie aannemelijk is. Garanties kunnen ook op een andere manier worden afgegeven, in overleg met en door goedkeuring door Opdrachtgever.

## BETALING EN RENDEMENT

### Artikel 21: Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de uitvoering van de Opdracht zijn vastgelegd in de Opdrachtbeschrijving.
2. De tarieven zijn gebaseerd op prijspeil 2026. Jaarlijks wordt een indexering toegepast. Opdrachtgever indexeert het budget voor 90% op basis van het voorlopige indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) voor het aankomende jaar en 10% op basis van het voorlopige prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) voor het aankomende kalenderjaar op basis van publicatie van de NZa van september. De voorlopige cijfers worden definitief in de loop van het jaar en een eventueel verschil wordt verwerkt in de indexatie van het jaar daaropvolgend.
3. Opdrachtnemer declareert werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, en het bepaalde in deze Overeenkomst, waaronder de Opdrachtbeschrijving en het Administratie- en declaratieprotocol HvB.
4. Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige betalingen.



## Artikel 22: Rendement

1. Opdrachtnemer herinvesteert positief resultaat boven de in de uitvoeringsvoorwaarden gestelde grenswaarde in overeenstemming met het gestelde in de Opdrachtbeschrijving omschrijving.

## VERZEKERING, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

### Artikel 23: Verzekering, aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd. Deze verzekeringen dienen ten minste dekking te bieden conform de eisen gesteld in het Aanbestedingsdocument. Voorts is Opdrachtnemer gehouden erop toe te zien dat de dekking van voornoemde verzekeringen voldoen aan de normen die in de bedrijfstak voor het uitvoeren van de Opdracht gebruikelijk zijn. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever op eerste verzoek inzage in de daartoe strekkende polis dan wel het verzekeringscertificaat. Opdrachtnemer zal er tevens op toezien dat door hem ingezette Onderaannemers adequaat verzekerd zijn.
2. Opdrachtnemers aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst in geval van een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot een bedrag van €2.000.000 per gebeurtenis.
3. De in lid 2 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing indien de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn medewerkers of door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen/onderaannemers.
4. Iedere Partij vrijwaart de andere Partij tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door de vrijwarende Partij.

## NAKOMING OVEREENKOMST

### Artikel 24: Tekortkoming

1. Opdrachtnemer zal de verplichtingen zoals neergelegd in de Overeenkomst en alle bijbehorende documenten nakomen.
2. Indien gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat:
  - a. niet (langer) kan worden voldaan aan de uitgangspunten, voorwaarden, en vereisten zoals gesteld in de in het vorige lid benoemde documenten inclusief bijlagen, en/of;



- b. de te behalen resultaten die bijdragen aan de maatschappelijke doelen en effecten vermoedelijk niet zullen worden bereikt, en/of;
  - c. er sprake is van dreigende (financiële) knelpunten,dan treft Opdrachtnemer direct maatregelen om alsnog aan de gestelde uitgangspunten, voorwaarden en vereisten te voldoen dan wel om de maatschappelijke doelen en effecten te realiseren dan wel om de (financiële) knelpunten op te lossen.
- 3. Wanneer sprake is van een in lid 2 genoemde situatie die van invloed dreigt te zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, bericht Opdrachtnemer direct en zonder tijdsverlies de contractmanager van Opdrachtgever. Daarbij geeft Opdrachtnemer tevens de getroffen of te treffen maatregelen weer. Indien de tekortkoming(en) niet binnen een alsdan te bepalen redelijke termijn worden opgeheven, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.
- 4. Ingeval een situatie als genoemd in lid 2 ontstaat door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer middels een aangetekend schrijven in gebreke stellen waarin Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen. Deze termijn betreft een fatale termijn. Indien de tekortkoming(en) niet binnen een redelijke termijn worden opgeheven, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.
- 5. Wanneer tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Opdracht (tijdelijk) niet kan uitvoeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Opdracht tijdelijk aan een derde partij op te dragen. Opdrachtnemer zal de kosten hiervan, alsmede eventuele (overige) in dit verband door Opdrachtgever geleden schade, aan Opdrachtgever vergoeden.
- 6. Opdrachtnemer kan zich in de volgende gevallen in ieder geval niet op overmacht beroepen:
  - a. onvoldoende (gekwalficeerde) medewerkers (eigen en/of inhuur);
  - b. ziekte van medewerkers (eigen en/of inhuur);
  - c. stakingen en/of werkonderbrekingen;
  - d. tekortkomingen van onderaannemers;
  - e. vertraging in de aanlevering of ongeschiktheid van zaken die benodigd zijn voor het uitvoeren van de Opdracht;
  - f. liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen; en/of
  - ~~g. consequenties en/of uitvloeisels van de nationale of internationale maatschappelijke gebeurtenissen.~~

## FRAUDE EN INTEGRITEIT

:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

## Artikel 25: Fraude

1. In het geval er Fraude is vastgesteld, is Opdrachtgever, onverminderd de bevoegdheid om een of meerdere van de sturingsinstrumenten als bedoeld in artikel 15 [Contractmanagement en sturing] in te zetten, bevoegd tot:
  - a. het terugvorderen van betalingen van facturen die met de Fraude verband houden;
  - b. Het opleggen van een direct opeisbare boete zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is met een maximum van 10% van de jaaromzet;
  - c. het met onmiddellijke ingang opzeggen van de Overeenkomst, zulks in afwijking van hetgeen in artikel 29 [Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid] is bepaald over de opzegging en in aanvulling op de mogelijkheid tot ontbinding zoals bedoeld in artikel 34 [Ontbinding of opzegging door Opdrachtgever];
2. In het geval van Fraude is Opdrachtnemer gehouden om de als gevolg daarvan door de Opdrachtgever geleden en nog te lijden schade te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend, de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt in verband met het Fraudeonderzoek en de overige kosten die noodzakelijk waren om (de omvang van) de Fraude (in en buiten rechte) vast te stellen. Onder de schade als bedoeld in dit artikellid zijn zowel interne kosten (zoals kosten voor in te zetten personeel) als externe kosten (zoals kosten in verband met externe juridische ondersteuning of in verband met de ondersteuning door andere deskundigen zoals een accountant) van Opdrachtgever begrepen. De schade omvat eveneens reeds betaalde declaraties die verband houden met de Fraude. De schade omvat tevens de extra kosten die Opdrachtgever moet maken indien Jeugdigen als gevolg van de Fraude in een toestand zijn komen te verkeren waarin zij op andere (bijvoorbeeld zwaardere vormen van) jeugdhulp of langer op jeugdhulp zijn aangewezen dan het geval zou zijn geweest indien de Fraude niet zou hebben plaatsgevonden.
3. Het is Opdrachtgever toegestaan om bij het bepalen van de omvang van de terugvordering en de schade gebruik te maken van extrapolatie van de uitkomsten van het Fraudeonderzoek, mits het Fraudeonderzoek is gebaseerd op een voldoende representatieve steekproef.

## Artikel 26: Ultimate Beneficial Owner (UBO)

1. Opdrachtnemer heeft geen UBO('s) die onder een wettelijke sanctieregeling zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel valt/vallen.
2. Onverminderd hetgeen bepaald is in lid 1, betaalt Opdrachtgever Opdrachtnemer niet indien haar UBO('s) is/zijn vermeld op een sanctielijst in de zin van de Sanctiewet 1977 en daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende wet- en regelgeving.

:



3. Indien Opdrachtgever niet, althans onvoldoende kan vaststellen wie de UBO('s) is/zijn van Opdrachtnemer, verstrekt Opdrachtnemer deze informatie op eerste verzoek aan Opdrachtgever.
4. Als de UBO('s) van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wijzigt/wijzigen, is Opdrachtnemer verplicht dit vooraf te melden aan Opdrachtgever. De melding dient zodanig tijdig te geschieden dat Opdrachtgever in staat is de onderzoeken, als bedoeld in lid 2, voorafgaand aan de wijziging af te ronden.
5. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet voorziet van de benodigde informatie over de UBO('s), na een daartoe strekkend verzoek door Opdrachtgever als bedoeld in lid 3 van dit artikel, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om betalingen aan Opdrachtnemer op te schorten totdat Opdrachtgever toereikende informatie over de UBO('s) van Opdrachtnemer heeft verkregen.

## **Artikel 27: Integriteit**

1. Opdrachtnemer (bestuurder(s)/directie, medewerkers en door Opdrachtnemer eventueel in te zetten derden) is verplicht om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst integer te gedragen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.
2. De integriteit van Opdrachtnemer is in ieder geval geschonden of er bestaan integriteitstwijfels als:
  - a. uit een uitspraak, vonnis of strafbeschikking volgt dat Opdrachtnemer strafbare feiten en/of overtredingen heeft gepleegd, medegepleegd of daaraan medeplichtig is of daarvan is verdacht of feiten heeft begaan die in het maatschappelijk verkeer als maatschappelijk onaanvaardbaar zijn aangemerkt;
  - b. blijkt dat Opdrachtnemer op enige wijze bedragen aan de bedrijfsvoering onttrekt ter aanwending van voor de branche niet-gebruikelijke, of niet-integere, of niet-marktconforme, of niet ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, bedoelde uitgaven;
  - c. Algemene normen van fatsoen en gebruikelijk zakelijke verkeer worden geschonden.
3. Bij schendingen van de integriteit als bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever toepassing aan de escalatieladder als bedoeld in en overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 [Contractmanagement en sturing], inclusief de mogelijkheid om in voorkomend geval een of meerdere treden uit die ladder over te slaan respectievelijk tegelijk meerdere van de instrumenten uit de ladder in te zetten.
4. Opdrachtgever kan in alle omstandigheden een BIBOB-onderzoek uitvoeren in overeenstemming met het dienaangaande bij en krachtens de wet bepaalde.



## WIJZIGING OVEREENKOMST

### Artikel 28: Wijziging Overeenkomst/gewijzigde omstandigheden

1. Partijen zullen elkaar tijdig en schriftelijk informeren over gewijzigd beleid en/of nieuwe wettelijke voorschriften, alsmede over de te verwachten gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. In geval van wijzigingen van de Landelijke Modelcontracten Jeugdhulp van de VNG of van de landelijke contractstandaarden waardoor de Overeenkomst inhoudelijk niet meer aansluit op de landelijke ontwikkelingen, kunnen Partijen de Overeenkomst in lijn met de Landelijke Modelcontracten of contractstandaarden aanpassen. Indien en voor zover deze modelcontracten en landelijke contractstandaarden een verbindend karakter hebben, worden deze wijzigingen doorgevoerd in de Overeenkomst.
3. Wijziging van deze Overeenkomst (waaronder een wijziging in de omvang van de Opdracht) vereist de schriftelijke toestemming van beide Partijen. Alle wijzigingen/aanvullingen inclusief consequenties voor het Budget worden door Partijen schriftelijk vastgelegd en als Addendum bij deze Overeenkomst gevoegd. Wijzigingen zijn enkel mogelijk indien en voor zover zij passen binnen het wettelijk stelsel.
4. Indien een door Opdrachtgever voorgestelde wijziging van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de kwaliteit van zijn dienstverlening, zal Opdrachtnemer, alvorens met een wijziging in te stemmen, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, een schriftelijke motivering sturen en zullen Partijen in overleg treden over de beoogde wijzigingen en de manier waarop deze tot stand kunnen worden gebracht.

### Artikel 29: Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid door Opdrachtgever

1. Indien bepaalde vormen van Jeugdhulp, die op het moment van sluiten van de Overeenkomst deel uitmaken van de Opdracht, als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving niet meer (mogen/zullen) vallen onder de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of van een van de organen van de deelnemende gemeenten aan de betreffende gemeenschappelijke regeling, kan Opdrachtgever de omvang van de Opdracht met maximaal 30% inperken, met dien verstande dat de algemene aard van de Opdracht niet zal worden gewijzigd.
2. Indien bepaalde vormen van Jeugdhulp, die op het moment van sluiten van de Overeenkomst geen deel uitmaken van de Opdracht, als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving (zullen gaan) vallen onder de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, of van

:



een van de organen van de deelnemende gemeenten aan de betreffende gemeenschappelijke regeling kan Opdrachtgever de omvang van de Opdracht met maximaal 30% uitbreiden, met dien verstande dat de algemene aard van de Opdracht niet zal worden gewijzigd.

3. Indien het Rijk aanvullende middelen beschikbaar stelt voor de uitvoering van jeugdhulpverlening behorende bij deze Opdracht, kan Opdrachtgever (een deel van) deze aanvullende middelen toe voegen aan het budget voor zover dit in overeenstemming is met wet- en regelgeving.
4. Indien blijkt dat voor een specifieke doelgroep zorgaanbod ontbreekt, of als blijkt dat met de aangeboden producten niet wordt voldaan aan de zorgvraag of als Partijen gezamenlijk concluderen dat dit de kwaliteit van de Jeugdhulp verbetert, kan Opdrachtgever producten toevoegen of aanpassen. Deze wijzigingen mogen tot een stijging of daling van maximaal 30% van de omvang van de Opdracht leiden en mogen niet leiden tot een wijziging van de aard van de opdracht.
5. Opdrachtgever is bevoegd de voorwaarden voortvloeiende uit deze Overeenkomst aan te passen, indien aanpassing bijdraagt aan lastenverlichting bij Jeugdhulpaanbieders en/of Opdrachtgever. Deze wijzigingen mogen tot een stijging of daling van maximaal 30% van de omvang van de Opdracht en mogen niet leiden tot een wijziging van de aard van de opdracht.
6. Indien innovatietrajecten van het zorgnetwerk regio Hart van Brabant of de uitwerking van het regionale Uitvoeringsprogramma Samen met de Jeugd nopen tot aanpassing van de voorwaarden voortvloeiende uit deze Overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd tot aanpassing van de betreffende voorwaarden. Deze wijzigingen mogen tot een stijging of daling van maximaal 30% van de omvang van de Opdracht leiden en mogen niet leiden tot een wijziging van de aard van de opdracht.
7. In geval van wijzigingen in wet- en regelgeving waardoor de aard en omvang van de Opdracht substantieel wijzigt, laat deze de opzegbevoegdheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 30 [Opzegbevoegdheid substantieel veranderde omstandigheden] onverlet.
8. Opdrachtgever neemt een termijn van 3 (drie) maanden in acht, gerekend vanaf de dag na het communiceren van de wijziging aan Opdrachtnemer, om de wijziging door te voeren.
9. Opdrachtnemer weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de Overeenkomst, dan hebben Partijen het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 (twaalf) maanden.



10. Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzigen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f en 2.163g Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in de Overeenkomst onverlet.

### **Artikel 30: Opzegbevoegdheid bij substantieel veranderde omstandigheden**

1. Ongeacht de wettelijke bevoegdheden van iedere Partij in geval van onvoorziene omstandigheden, is iedere Partij gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden, ingeval van omstandigheden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot wijzigingen in wet- en regelgeving) waardoor de Opdracht aantoonbaar substantieel zal wijzigen ten opzichte van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende voorwaarden.
2. Opzegging geschiedt middels aangetekend schrijven tegen het eind van een kalendermaand.
3. Indien één van de Partijen deze Overeenkomst ingevolge dit artikel wil opzeggen, dient hij gemotiveerd aan te geven:
  - a. dat een onvoorziene omstandigheid zich voordoet of zich zal gaan voordoen;
  - b. hoe groot de substantiële wijziging ten opzichte van de Opdracht is;
  - c. dat deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst onvoorzienbaar was;
  - d. welke gevolgen de ontwikkeling heeft voor de uitvoering van de Opdracht, en
  - e. waarom de risico's niet gemitigeerd of beheerst (hadden) kunnen worden.
4. Het is uiteindelijk aan Opdrachtgever om de motivering te beoordelen en al dan niet te accepteren. Accepteert Opdrachtgever de gegeven motivering niet, dan wordt de Overeenkomst niet opgezegd en blijft deze van kracht tussen Partijen.

## **ONDERAANNEMERS, OVERDRACHT EN BEZWARING**

### **Artikel 31: Inschakeling van onderaannemers**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd onderaannemers in te schakelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst en bijbehorende bijlagen, waaronder de Opdrachtbeschrijving. In geval van onder aanneming is en blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

2. Opdrachtnemer hanteert een passende vergoeding voor zijn rol als hoofdaannemer. Op verzoek van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer een beschrijving van de taken als hoofdaannemer en de onderbouwing van zijn vergoeding.
3. Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever schriftelijk toestemming om onderaannemers in te zetten die niet zijn opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vraagt de toestemming middels het format Verklaring Onderaanneming zoals op de website staat omschreven Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
4. Opdrachtnemer staat jegens Opdrachtgever in voor en is verantwoordelijk voor de deugdelijke nakoming van de Opdracht (en alle overige verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomsten alle bijbehorende documenten) door onderaannemers, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving, waaronder ook informatieveiligheid en het waarborgen van de privacy van persoonsgegevens.
5. Opdrachtnemer informeert zijn onderaannemer(s) over alle gestelde eisen die Opdrachtgever heeft gesteld aan de dienstverlening in het kader van deze Overeenkomst en controleert de naleving hiervan. Opdrachtgever kan overeenkomstig artikel 16 [Controles/audits] aangekondigd en onaangekondigd onderzoek uitvoeren naar de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer staat er voor in dat niet alleen hij zelf, maar ook elke door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemer, afdoende verzekerd is voor de taken die ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.

### **Artikel 32: Wijzigingen in het samenwerkingsverband**

1. Opdrachtnemer mag uitsluitend in overeenstemming met de Opdrachtbeschrijving Uitvoeringsvoorwaarden, de samenstelling van het samenwerkingsverband waarmee is ingeschreven, wijzigen.
2. Opdrachtnemer mag de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever overdragen.
3. Indien Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert als combinatie en één van de leden van de combinatie voldoet niet meer aan de gestelde eisen voor de uitvoering van de Opdracht als gevolg waarvan de nieuwe samenstelling van de combinatie niet meer voldoet aan de gestelde eisen voor de uitvoering van de Opdracht, heeft Opdrachtnemer de verplichting om de betreffende combinant binnen een termijn van 10 dagen te vervangen, tenzij Opdrachtnemer van te voren een overgangsplan heeft ingediend en hierin met Opdrachtgever een specifieke termijn is overeengekomen.



4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van de onderneming aan een derde of bij overdracht van zeggenschap aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen, mits Opdrachtgever toestemming heeft gegeven als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat in geval van een gemeentelijke fusie de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst ongewijzigd zullen worden overgenomen.

### **Artikel 33: Bezwaring**

1. Opdrachtnemer is niet bevoegd deze Overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

## **BEËINDIGING OVEREENKOMST**

### **Artikel 34: Ontbinding of opzegging door Opdrachtgever**

1. Onverminderd de wettelijke bevoegdheden tot ontbinding van iedere Partij, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, zonder nadere ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding, indien:
  - a. Opdrachtnemer betrokken is bij een fusie of splitsing of op enigerlei wijze (een deel van) zijn onderneming overdraagt, tenzij hij voldoet aan het gestelde in artikel 32 [Wijzigingen in het samenwerkingsverband] waarna de rechten en plichten voortvloeiende uit deze Overeenkomst overgaan op de nieuwe organisatie;
  - b. de (directe en/of indirecte) zeggenschapsverhoudingen ten aanzien van Opdrachtnemer wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden;
  - c. Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert, al dan niet op grond van een gerechtelijke uitspraak is ontbonden, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een onderhands akkoord met schuldeisers heeft gesloten of zijn activiteiten heeft gestaakt;
  - d. één van de uitsluitingsgronden zoals van toepassing verklaard tijdens de Aanbestedingsprocedure van toepassing is op Opdrachtnemer, behoudens het bepaalde in artikel 32 [Wijzigingen in het samenwerkingsverband];



- e. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen zoals geformuleerd in het Aanbestedingsdocument, behoudens het bepaalde in artikel 32 [Wijzigingen in het samenwerkingsverband];
  - f. Opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert, waardoor de uitvoering van de Opdracht in het geding komt, gedurende meer dan 30 dagen; In beginsel zullen Partijen echter altijd in gesprek gaan over mogelijkheid tot herstel;
  - g. IGJ heeft geoordeeld dat de door Opdrachtnemer geleverde Jeugdhulp niet voldoet aan de daaraan gestelde kwaliteitsstandaarden;
  - h. Opdrachtnemer op last van IGJ een maatregel tot sluiting krijgt opgelegd;
  - i. Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert met toepassing van de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant en Opdrachtnemer over een periode van 12 (twaalf) kalendermaanden minder dan 5 Jeugdigen in zorg heeft op basis van deze Overeenkomst. Opdrachtgever kan hiervan afzien indien één van de volgende gevallen zich voordoet:
    - i. het aanbod van Opdrachtnemer aantoonbaar Jeugdhulp betreft waarvoor een tekort bestaat om de volledige ondersteunings- en/of hulpvraag af te dekken binnen de betreffende gemeente; of
    - ii. als het aanbod van Opdrachtnemer aantoonbaar uniek is en daarmee geen deel meer zou uitmaken van het gecontracteerde aanbod; of
    - iii. als Opdrachtnemer binnen de periode van 12 (twaalf) kalendermaanden een gemiddelde klanttevredenheidsscore realiseert van 8.5 of hoger.
2. Opdrachtgever is voorts – onverminderd haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding – gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- a. Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst niet nakomt na hiertoe bij aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen;
  - b. Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Uitvoeringsvoorwaarden blijvend niet kan nakomen; of
  - c. in het geval zich buitensporige calamiteiten in de uitvoering van de Opdracht voordoen waarbij het welzijn/welbevinden van jeugdigen rechtstreeks in het geding is.
3. De verplichting om Jeugdigen onder te brengen bij een andere Jeugdhulpaanbieder bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, zoals omschreven in de Uitvoeringsvoorwaarden, blijft onverkort van kracht.
4. Ontbinding dan wel opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding onverlet.



## **Artikel 35: Ontbinding door Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden ingeval Opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst verwijtbaar niet naleeft, terwijl geen sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever eerst een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
2. De verplichting om Jeugdigen onder te brengen bij een andere Jeugdhulpaanbieder bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, zoals omschreven in de Uitvoeringsvoorwaarden, blijft onverkort van kracht.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

### **Artikel 36: Bescherming van persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer wordt, evenals Opdrachtgever, aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 4(7) van de AVG. Opdrachtnemer garandeert in dat kader te allen tijde te voldoen aan haar eigen verplichtingen die volgens de AVG en de UAVG als ook volgens bepalingen uit sectorspecifieke wetgeving (“Geldende Privacywetgeving”) van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in het kader van deze Overeenkomst.
2. Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens van Opdrachtgever ontvangt, zal Opdrachtnemer die persoonsgegevens niet verder verwerken dan ten behoeve van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens worden uitgewisseld, noodzakelijk is. Andere verdere verwerkingen zijn slechts toelaatbaar voor zover sprake is van verenigbaarheid als bedoeld in artikel 6(4) AVG.
3. Opdrachtnemer zal persoonsgegevens niet verwerken op een manier die (mogelijk) kan resulteren in een schending van verplichtingen voortvloeiende uit Geldende Privacywetgeving voor Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever alle redelijke medewerking en verstrekt alle redelijke informatie om Opdrachtgever in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen volgens de Geldende Privacywetgeving.
5. Opdrachtnemer wijst een vertegenwoordiger aan die verantwoordelijk is voor het beantwoorden van vragen en verzoeken van Opdrachtgever ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst. Deze vragen en verzoeken zullen binnen een redelijke termijn worden beantwoord.

:



6. Opdrachtnemer verstrekt bij de ingangsdatum van deze Overeenkomst een overzicht van de door haar ingeschakelde verwerkers. Indien Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst nieuwe verwerkers inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, die als verwerkingsverantwoordelijke een verwerker inschakelt, om ervoor te zorgen dat deze verwerker voldoet aan de eisen voortvloeiend uit de Geldende Privacywetgeving en dat een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten conform de Geldende Privacywetgeving.
7. Voor zover Opdrachtnemer een verwerker inschakelt die persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte, is het diens verantwoordelijkheid om de juiste maatregelen te nemen ter bescherming van de te verwerken persoonsgegevens.
8. De verplichtingen van Opdrachtnemer die uit deze Overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer. Personeel van Opdrachtnemer heeft uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering op grond van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe hun personeel – voor zover dit niet reeds volgt uit relevante wetgeving - een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
9. Indien sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die betrekking heeft op persoonsgegevens die zijn verwerkt in het kader van deze Overeenkomst, meldt Opdrachtnemer dit onverwijld aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer legt elk beveiligingsincident, ongeacht of dit wordt gekwalificeerd als inbreuk in verband met persoonsgegevens, vast in een intern register.
10. Opdrachtnemer is bevoegd om, periodiek en steekproefsgewijs, toe te zien op de naleving van dit Artikel door Opdrachtnemer. Een dergelijke controle vindt plaats op een moment dat wordt afgestemd met Opdrachtnemer en zal de processen van Opdrachtnemer zo min mogelijk verstoren. De controle vindt in geen geval plaats op dossierniveau. Partijen waken ervoor dat bij de controle niet op onrechtmatige wijze persoonsgegevens worden ingezien. Elke Partij draagt de eigen kosten, tenzij blijkt dat de Jeugdhulpaanbieder niet voldoet of niet heeft voldaan uit dit Artikel. In dat geval komen alle kosten redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtnemer. Blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet of niet heeft voldaan aan dit Artikel, dan is Opdrachtnemer verplicht om zo snel als redelijkerwijs mogelijk de geconstateerde overtredingen te verhelpen. Een en ander wordt na afloop van de controle schriftelijk gecommuniceerd door Opdrachtgever.
11. In aanvulling op dit artikel komen Partijen, voor zover noodzakelijk, middels een specifieke regeling concrete afspraken overeen die zien op verschillende aspecten van de uitwisseling



van en inzage in persoonsgegevens, een en ander in overeenstemming met de Uitvoeringsvoorwaarden in de Opdrachtomschrijving.

### **Artikel 37: Beschikbaarheid gegevens en eigendom**

1. Opdrachtgever dient te allen tijde, ook na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos te kunnen beschikken over alle gegevens die in het bezit zijn van en/of worden beheerd door Opdrachtnemer en voortvloeien uit de werkzaamheden binnen de Overeenkomst. Na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst dienen alle gegevens uiterlijk binnen 1 maand kosteloos te zijn verstrekt aan Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aangewezen derde in een voor Opdrachtgever te hanteren format. Voor zover toelaatbaar op grond van relevante wetgeving zal Opdrachtgever voornoemde gegevens op verzoek van Opdrachtgever (tevens) verwijderen binnen 1 maand na het expliciete verzoek.
2. Alle materialen en/of hulpmiddelen - waaronder begrepen informatie waarvan het intellectuele eigendomsrecht dan wel een gebruiksrecht daarop bij Opdrachtgever berust - die op enige wijze een (ondersteunende) functie hebben voor uitvoering van de Overeenkomst en door Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever, voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet dit toestaat. Voor zover nodig voert Opdrachtnemer alle handelingen uit die noodzakelijk om de overdracht van eigendom te bewerkstelligen.

### **Artikel 38: Publiciteit en marketing**

1. Het is Partijen niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij informatie te verstrekken aan derden die verband houdt met de aan Opdrachtnemer verleende Opdracht en de door Opdrachtnemer te ondersteunen Cliënten. Uitgezonderd hiervan is algemene PR-informatie, voor zover deze informatie juist is en niet schadelijk is voor (de reputatie van) Jeugdigen, Partijen of de uitvoering van de Opdracht.
2. Specifiek ten aanzien van algemene PR-informatie en marketinguitingen door Opdrachtnemer, geldt dat Opdrachtnemer zich houdt aan de Telecommunicatiewet en gedragsregels voor marketing. Deze gedragsregels houden in dat Opdrachtnemer.:
  - a. zichzelf duidelijk en expliciet kenbaar maakt op enig materiaal dat hij gebruikt voor directe marketing richting Jeugdigen;
  - b. geen gebruik maakt van telefonische marketing, huis-aan-huis verkoop of verkoop op locaties waar Jeugdigen veel aanwezig zijn (zoals scholen, ziekenhuizen en medische verwijzers, waarbij geldt dat POH GGZ geen marketing is in de zin van dit artikel;



- c. duidelijk en expliciet zorgt voor de mogelijkheid voor Jeugdigen om aan te geven dat zij in de toekomst geen marketing materiaal meer willen ontvangen (via post, email of andere methoden);
- d. geen diensten levert aan Jeugdigen voordat deze daar op basis van wet- en regelgeving aanspraak op kan maken;
- e. zich in haar uitlatingen niet anders voordoet dan als Jeugdhulpaanbieder. Zij doet zich bijvoorbeeld niet voor als onderzoeksbureau voor het doen van onderzoek of afnemen van enquêtes bedoeld om producten of diensten aan te bieden;
- f. als zij persoonlijke informatie verzamelt van jeugdigen voor marketingdoeleinden dit expliciet aan de jeugdige kenbaar maakt en vraagt om schriftelijke toestemming (van Jeugdige en/of ouder(s));

### **Artikel 39: Geheimhouding**

1. Iedere Partij is gehouden om vertrouwelijke Informatie van de andere Partij geheim te houden. Het is Partijen verboden om vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, tenzij de betreffende Partij verplicht is tot het verstrekken van de vertrouwelijke Informatie op grond van wet- of regelgeving of een gerechtelijk bevel. Uitoefening van één of meer van deze rechten of verplichtingen houdt in geen geval schending van deze Overeenkomst in en geeft Opdrachtnemer evenmin enige grond tot schadevergoeding.

### **Artikel 40: Contactpersonen**

1. Iedere Partij stelt minimaal één persoon aan als contactpersoon. Deze persoon is deskundig en op de hoogte van de gang van zaken binnen de organisatie van de Partij. Bij afwezigheid is er een vaste vervanger als contactpersoon beschikbaar.
2. Contactpersonen voor Opdrachtgever zijn Rosemarijn van Deursen en Rik Aarden van Regio Hart van Brabant, of diens plaatsvervangers of opvolgers.
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is \_\_\_\_\_ (naam en functie), of diens plaatsvervangers of opvolgers.

### **Artikel 41: Kennisgevingen**

2. Alle kennisgevingen die op grond van deze Overeenkomst zijn vereist of toegestaan zullen – voor zover niet anders aangegeven – schriftelijk worden gedaan en zullen zowel per reguliere als per elektronische post worden verzonden naar de volgende adressen of die adressen die een Partij hiertoe schriftelijk aan de andere Partij heeft opgegeven:

:



\_\_\_\_\_ (postadres) \_\_\_\_\_ (mailadres)

Regio Hart van Brabant, inkoop sociaal domein

T.a.v. ....

Stadhuisplein 130 TC Tilburg

## **SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 42: Nietigheid en vernietigbaarheid**

3. Indien één of meer bedingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In dat geval treden Partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 43: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil wordt geacht te zijn ontstaan zodra de ene Partij de andere Partij schriftelijk kenbaar heeft gemaakt een geschil aanwezig te achten.
3. Indien tussen Partijen een geschil aan de orde is gedurende de looptijd van de Overeenkomst, kunnen Partijen dit voorleggen aan de Geschillencommissie sociaal domein. Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:
  - a. Partijen hebben zelf – al dan niet met hulp van een onafhankelijke derde partij – getracht een oplossing voor het geschil te bereiken; en
  - b. Partijen zijn beide overeengekomen zich aan het bindend advies van de Geschillencommissie te onderwerpen.
4. Aanvullend op het tweede lid is het iedere Partij toegestaan een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

:

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Aldus overeengekomen en ondertekend,

|   |   |
|---|---|
| Opdrachtgever<br>____-____2026<br>I. Joosen<br>Afdelingshoofd Sociaal<br>Gemeente Tilburg<br>Ondertekening: | Opdrachtnemer<br>____-____-2026<br>Naam _____<br>Functie _____<br>Organisatie _____<br>Ondertekening: |
|---|---|

CONCEPT

:

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|