

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente Westland  
**Referentie:** D2025-33551  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend document

**Vraag:**  
Pagina 8. 3.2 Op 1-1-26 is een derde van de met het Rijk afgesproken prestatie van 3268 woningen gehaald, hoe is dit behaald? Met dezelfde opdracht bij een andere partij (REL)? Zijn hier nog verbeter/leerpunten uitgekomen?

**Antwoord:**  
Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
26 mei 2026

**Percelen:**  
P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Beschrijvend document

**Vraag:**  
Pagina 9. 3.2 .2 Wat zijn slecht gisoleerde woondelen?

**Antwoord:**  
Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Pagina 9. 3.2.2 Wat is de definitie van energiearmoede? Hoe toetsen jullie dit? Wat hanteren jullie?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Pagina 9. 3.4.1. Wat zijn de toetsingscriteria als het gaat om toe en afwijzen van subsidie, mag de opdrachtnemer besluiten wel of niet toe te wijzen, of toetst de opdrachtnemer alleen de mogelijkheid tot aanvraag volgens voorwaarden?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | <b>Beantwoord op:</b><br>26 mei 2026   |
|                     | <b>Percelen:</b><br>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028   |
| <b>Ref.nr.</b><br>5 | <b>Onderwerp:</b><br>Beschrijvend document   |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Pagina 9. 3.4.1. Mag REL op deze Tender ook inschrijven?                                    |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.   |
|                     | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase  |
|                     | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1   |
|                     | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1   |
|                     | <b>Beantwoord op:</b><br>26 mei 2026   |
|                     | <b>Percelen:</b><br>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028   |
| <b>Ref.nr.</b><br>6 | <b>Onderwerp:</b><br>Beschrijvend document   |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Pagina 9. 3.4.1 Hoe up to date is de huidige partij met de data? En hoe om te gaan met AVG? |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.   |
|                     | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase  |
|                     | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1   |
|                     | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1   |
|                     | <b>Beantwoord op:</b><br>26 mei 2026   |
|                     | <b>Percelen:</b>   |

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**  
Pagina 10. Wil de gemeente altijd een cadeaukaart uitreiken, of mag het ook een bedrag op de rekening zijn? Bij de doe-het-zelf subsidie

**Antwoord:**  
Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
26 mei 2026

**Percelen:**  
P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**  
Pagina 10. Hoe wordt doe het zelf getoetst of dat de maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd?

**Antwoord:**  
Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
26 mei 2026

**Percelen:**  
P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

9

Beschrijvend document

**Vraag:**

Pagina 10. Kan de reactiesnelheid naar 5 werkdagen ipv 2?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Bijlage 3. Is er ook een format in Word beschikbaar, zodat wij deze kunnen invullen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

11

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Pagina 1. Punt 4. Wat verstaan jullie onder het subsidiewerkproces? Het in te schatten bedrag per

woning is niet bekend?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Pagina 1. Punt 9. Wij zijn sterk in de communicatie naar buiten en hiervan een stijl opzetten die heel herkenbaar is voor eigenaren, in hoeverre kunnen we hierin meedenken?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Pagina 2. Punt 19. Wat is de reactietijd van de gemeente op een bezwaar?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**14**

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

pagina 3. Punt 28. uitvoering van eerste isolatiemaatregelen binnen 3 maanden, hoe realistisch is dit mbt aannemers. Die zijn momenteel heel druk

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**15**

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Pagina 4. Punt 33. wij moeten voorzien in een op maat gemaakte offerte. Dit betekent dus dat de eigenaar niet de offerte vanuit de vakspecialist krijgt? (punt 38 zegt wel dat eigenaar offerte accepteert van vakspecialist)

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**16****Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Pagina 5. Punt 43. Wat wordt er bedoeld met minstens en hoe zit dit als de opdracht is afgelopen? Heeft dit betrekking op bijvoorbeeld garantie?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**17****Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Hoe om te gaan met verhuurders die graag willen aansluiten?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
18**Onderwerp:**

Kwalitatieve gunningscriteria

**Vraag:**

Mag er buiten het aantal genoemde pagina's een voor en achterblad met afbeelding worden gebruikt?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
19**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad gaat de gemeente nu om met fictieve eenheden. Wordt er uiteindelijk per eenheid afgerekend? In wat voor fase gebeurt dit?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**20**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Wat gebeurt er als het bedrag na 1 jaar werkzaamheden hoger ligt, omdat er meer eenheden zijn behaald?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**21**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het beschrijvend document wordt gesproken over 150 wooneenheden bij isoleren zonder zorgen, in het Prijzenblad staan indicatief 300 woningen

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 3.5, blz. 13

**Vraag:**

U geeft met betrekking tot de verwachte omvang aan:

- Doelgroep 1 streven is om aan minimaal 1500 isolatiesubsidie te verstrekken in de periode 2027 t/m 2028.
- Doelgroep 2: circa 150 adressen per jaar"

Zou u dit willen herformuleren, zodat duidelijk is wat de doelstelling is per doelgroep? Wij nemen aan dat u voor Doelgroep 1 doelt op minimaal 1.500 geïsoleerde woningen (totaal) en voor Doelgroep 2 minimaal 150 geïsoleerde woningen per jaar? Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 3.4.2, blz. 12

**Vraag:**

U stelt: "Na een schouw van de woning ontvangt de woningeigenaar een advies en een offerte voor isolerende maatregelen".

Klopt onze interpretatie dat u hier met 'schouw' verwijst naar het huisbezoek waarbij de adviseur de woning inventariseert en op basis hiervan een advies opstelt? Zo nee, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 3.1, blz. 7

**Vraag:**

U geeft aan informatie beschikbaar te hebben over het type inwoner per postcodegebied. Zou u deze rapportages inzichtelijk kunnen maken?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 6.4, blz. 25

**Vraag:**

Wij maken gebruik van een 403-verklaring, waarin de moederonderneming zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van de dochteronderneming. Hierdoor is de continuïteit van onze organisatie geborgd. Vanuit deze verklaring zijn wij vrijgesteld van de verplichting om de jaarrekening te publiceren.

Bent u akkoord met het indienen van een geldige 403-verklaring en de jaarrekening van onze moederonderneming als alternatief voor het gevraagde document? Indien dit niet volstaat, kunt u toelichten waarom?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**26**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 6.4, blz. 25

**Vraag:**

Wij verzoeken u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden: € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Dit komt ook beter overeen met het mogelijke risico van te lijden schade voor deze opdracht. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**27**

**Onderwerp:**

SMP

**Vraag:**

Wij zijn benieuwd of er voor de gemeente al een pre-SMP of SMP is opgesteld? Indien dit niet het geval is, wanneer verwacht de gemeente dit rond te hebben?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**28**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 3.13 blz. 15 / Bijlage 7 / Bijlage 4

**Vraag:**

Wij hebben in uw bestek geen informatie kunnen vinden over op basis van welke KPI's of prestatienormen het contract kan worden verlengd. Kunt u hier inzicht in geven?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**29**

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Prijzenblad, B. Kosten per woning / facturatie

**Vraag:**

Op het prijzenblad, onderdeel B, maakt u onderscheid tussen verschillende componenten van de dienstverlening, namelijk afhandeling subsidieaanvragen, ondersteuning aanvragen ISDE subsidie, Advies ontzorging en Offerte ontzorging. Kunt u toestaan dat Opdrachtnemer deze componenten ook separaat factureert na uitvoering van de betreffende component? Zo nee, hoe ziet u de facturatie voor zich?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**30**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 7.2, blz. 27 / bijlage 11

**Vraag:**

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u toestaan dat inschrijvers bij de gunningscriteria een voorblad en inhoudsopgave toevoegen dat buiten het maximum aantal A4 wordt gerekend? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**31**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 7.2, blz. 27 / bijlage 11

**Vraag:**

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage met een maximum van 3 A4 per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal A4? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**32**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 3.13, blz. 15 / bijlage 10

**Vraag:**

Kunt u de ontbrekende bijlage 10 uploaden, zodat inschrijvers hun inschrijving volledig kunnen voorbereiden? En kunt u hierbij toestaan dat inschrijvers hier in de 2e NVI vragen over stellen, aangezien inschrijvers voor de 1e NVI geen inzicht hadden in de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 10)?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**33**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, Bijlage 11

**Vraag:**

U stelt een maximum aantal pagina's van 3 A4 voor subgunningscriterium PVA Communicatie. Rekening houdend met de vier subvragen die u uitvraagt, verwachten wij dat 3 A4 onvoldoende is om volledig en met hoge kwaliteit antwoord te geven op uw vragen. Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 4 A4. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten

goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 4.4, blz. 18

**Vraag:**

Wij hebben ons best gedaan om uw aanbesteding grondig door te nemen en zoveel mogelijk vragen in deze vragenronde te stellen. In onze ervaring zijn er echter altijd nog vragen die later in het proces opkomen, wanneer men dieper in de materie zit. Ook gezien de grote omvang van uw bestek en de complexiteit van het programma, verzoeken wij u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Momenteel lopen er vier vergelijkbare aanbestedingen in de markt. Om te voorkomen dat inschrijvers niet de vervelende keuze moeten maken tussen uw aanbesteding en de andere, verzoeken wij u om de deadline te verschuiven met ten minste 2 weken. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 3.9, blz 15. / bijlage 6

**Vraag:**

Met betrekking tot het begeleiden van een werkzoekende naar werk als invulling van de SROI-verplichting, vragen wij ons af of het is toegestaan dat SROI-kandidaten elders in de organisatie van Opdrachtnemer (buiten het project zelf) werkzaamheden verrichten? Het beroep van duurzaamheidsadviseur is namelijk zeer technisch en niet altijd waar SROI-kandidaten het meeste in hun kracht staan. Wij ontvangen graag uw onderbouwde reactie.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 7.3 blz. 27

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in de rollen binnen het beoordelingsteam?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document, 6.4 blz. 26

**Vraag:**

U stelt: "De einddatum van een referentieopdracht is maximaal drie jaar geleden". Het lijkt erop dat hiermee de inschrijver een referentie van een uitgevoerde opdracht dient op te geven.

Wij zien in de markt vaak dat ook nog lopende opdrachten zijn toegestaan, zodat niet op voorhand al inschrijvers worden uitgesloten die wel aan de kerncompetentie voldoen, maar waarbij de betreffende opdracht nog niet is afgelopen. Met hierbij de kanttekening dat inschrijvers enkel gebruikmaken van al behaalde resultaten en uitgevoerde activiteiten om te voldoen aan de kerncompetentie (geen prognoses). Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
39

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document, bijlage 3 en bijlage 6

**Vraag:**  
Kunt u een Word-versie van Bijlage 3 en 6 uploaden, zodat inschrijvers deze kunnen invullen? Bij voorbaat dank!

**Antwoord:**  
Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
26 mei 2026

**Percelen:**  
P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**  
Doelgroep

**Vraag:**  
Zijn de genoemde selectiecriteria voor doelgroep 2 (WOZ < €506.000, bouwjaar vóór 1965 en labels E/F/G) definitief, en hoeveel adressen vallen binnen deze doelgroep?

**Antwoord:**  
Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
26 mei 2026

**Percelen:**  
P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

**Onderwerp:**

|               |  |
|---------------|--|
| 41            | <p>WOZ-waarde</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Waarom maakt de gemeente onderscheid in de WOZ-waarde tussen de doelgroepen? Dit is erg verwarrend voor bewoners. Ons advies: kies één van de twee grenzen (bij voorkeur de hoogste) en hanteer deze.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>26 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028</p>  |
| Ref.nr.<br>42 | <p><b>Onderwerp:</b><br/>Nieuwe vragen in tweede nota van inlichtingen</p> <p><b>Vraag:</b><br/>In uw beschrijvend document op pagina 18 geeft u aan dat vragen die niet direct een gevolg zijn van de beantwoording van de vragen in eerste aanleg worden in een 2e Nota van Inlichtingen niet beantwoord. Wij hebben ons best gedaan om in deze eerste nota van inlichtingen volledig te zijn. Toch is het mogelijk dat uw antwoorden op deze nota van inlichtingen tot andere inzichten leiden, die nieuwe vragen oproepen. Gaat u ermee akkoord om in de tweede nota van inlichtingen ook nieuwe vragen toe te staan?</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>26 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028</p> |

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Deadline indienen

**Vraag:**

De indiendeadline van uw aanbesteding is op 1 juli. In de tweede helft van juni hebben wij (en waarschijnlijk ook andere mogelijke inschrijvers) nog 3 andere grote aanbestedingen op de planning staan. Is het voor u mogelijk om de deadline naar achter te schuiven, bijvoorbeeld naar vrijdag 10 juli? Zodat inschrijvers meer tijd hebben om een kwalitatieve indiening voor te bereiden.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Facturatieafspraken

**Vraag:**

Uit het prijzenblad wordt het ons niet duidelijk wanneer welke post gefactureerd mag worden. Wij stellen de volgende facturatieafspraken voor: De vaste jaarlijkse kosten onder "A. Kosten projectmanagement en monitoring" factureert opdrachtnemer per jaar vooruit. De kosten onder "B. Kosten per woning" factureert opdrachtnemer per maand achteraf, o.b.v. daadwerkelijke aantallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten wat uw reden hiervoor is?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Combineren doe-het-zelf met andere aanvraagroutes

**Vraag:**

In uw subsidieregeling staat over DHZ: "Voor de declaratieroute Doe-Het-Zelf gelden de volgende maximale subsidiebedragen: a) € 750,- inclusief BTW, deze bijdrage mag gestapeld worden op de bijdrage van de andere aanvraagroutes tot het maximale subsidiebedrag per woning." Kunt u concretiseren hoe u die stapeling van subsidies en combinatie van verschillende aanvraagroutes precies voor zich ziet?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Doe-het-zelf bij doelgroep 2

**Vraag:**

In het beschrijvend document op pagina 12 schrijft u bij de beschrijving van de werkzaamheden voor doelgroep 2: "Daarna volgt een offerte van werkzaamheden uit te voeren door een vakspecialist(en) en indien van toepassing doe-het-zelf werkzaamheden." Kunt u verduidelijken wat u in deze context precies bedoelt met "en indien van toepassing doe-het-zelf werkzaamheden"?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**

PvE eis 32

**Vraag:**

In eis 32 van het PvE geeft u aan: "De adviseur spreekt af dat hij/ zij één week na versturen van het rapport telefonisch contact opneemt om eventuele vragen te beantwoorden en vervolgspraken te maken richting uitvoering." Kunt u concretiseren wat u bedoelt met "Vevolgspraken maken richting uitvoering"?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

PvE eis 31

**Vraag:**

In eis 31 van het PvE geeft u een opsomming van standaardteksten die bij interesse van de bewoner worden toegevoegd aan het adviesrapport. Onder deze opsomming staat: 'Opdrachtgever levert hiervoor teksten aan' Geldt dit alleen voor de laatste bullet, of voor alle 8 bullets met onderwerpen die u hier beschrijft?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PvE eis 31

**Vraag:**

In eis 31 van het PvE eist u dat maatregelen in het adviesrapport worden geprioriteerd op basis van meeste impact op het energieverbruik. Prioriteiten van maatregelen is vaak een balans tussen impact op energieverbruik, kosten, moeite en comfort. Alleen energieverbruik is vaak te kort door bocht en niet realistisch. Gaat u ermee akkoord om deze eis te herformuleren naar: "Indien meerdere maatregelen relevant zijn, worden deze geprioriteerd op basis van meeste impact op energieverbruik, kosten, moeite en comfort."?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PvE eis 27

**Vraag:**

In eis 27 van het PvE geeft u aan: "Opdrachtnemer initieert, in overleg met Opdrachtgever, nieuwe activiteiten of sluit aan bij bestaande activiteiten van lokale initiatieven, zoals informatiebijeenkomsten of trainingen om bewoners te informeren en activeren." Van welke frequentie moet opdrachtnemer hier uitgaan? Als u daar nog geen inschatting van kan maken, stellen we voor om een post in het prijzenblad op te nemen waarin inschrijvers een uurtarief kunnen invullen voor aanwezigheid bij dergelijke activiteiten. Zodat opdrachtnemers eenduidig de verwachte werkzaamheden inprijzen en de beoordelingscommissie een eerlijke vergelijking kan maken.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PvE eis 25

**Vraag:**

In eis 25 van het PvE stelt u eisen aan deur-aan-deur activatie. Kunt u concretiseren van hoeveel deur-aan-deurdagen inschrijver moet uitgaan (of: bij hoeveel woningen u wilt dat er in totaal wordt aangeboden) voor deze opdracht en in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

PvE, eis 11

**Vraag:**

In eis 11 van het Programma van Eisen schrijft u: "Inwoners die niet digitaal vaardig zijn worden ondersteund op locaties in Westland. Dit kan in samenwerking met lokale maatschappelijke instellingen zoals Vitis of Bibliotheek Westland." Kunt u de rol die u precies voor u ziet voor opdrachtnemer concretiseren en een inschatting maken van de frequentie? Zodat opdrachtnemer een realistische inschatting van de te investeren uren kan maken.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PvE, eis 4

**Vraag:**

In het programma van eisen, eis 4, geeft u aan: De kosten voor uitvoering van het subsidiewerkproces per woning mogen maximaal 10% van het totale uitgekeerde subsidiebedrag per woning zijn". Wat bedoelt u precies met 'uitvoering van het subsidiewerkproces'? Kunt u bevestigen dat u hier enkel het verwerken en uitbetalen van de subsidieaanvragen door bewoners (DHZ of geld-terug) bedoelt?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Beoordelingscommissie

**Vraag:**

Kunt u toelichten uit welke functies de beoordelingscommissie bestaat?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Concretisering rol opdrachtnemer bewonersactivatie

**Vraag:**

Op pagina 10 van het beschrijvend document schrijft u "Communicatiemateriaal wordt in samenwerking tussen de gemeente en opdrachtnemer opgesteld. De gemeente Westland heeft hierin een regisserende en uitvoerende rol. Het versturen van brieven, flyers, etc. valt dan ook niet binnen de scope van de opdracht" " Wat bedoelt u precies met 'regisserende en uitvoerende rol'? Wat valt wel binnen de scope van de opdracht en wat verwacht u concreet van opdrachtnemer op het gebied van bewonersactivatie?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Registratie geïsoleerde woningen in GIS

**Vraag:**

Op pagina 10 van het beschrijvend document schrijft u: "Registratie van geïsoleerde woningen wordt uiteindelijk opgenomen in GIS (via Excel met PowerBI of ander systeem) op niveau postcode 6 plus huisnummer." Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met "opgenomen in GIS"?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**57**

**Onderwerp:**

Samenwerking FIXBrigade en energiecoaches

**Vraag:**

In het beschrijvend document op pagina 10 en pagina 13 schrijft u: "De opdrachtnemer voert het uit in samenwerking met Westlandse partners die van belang zijn voor verduurzaming woning. Dat zijn FIXBrigade Westland en vrijwillige energiecoaches. Daarbij bevordert de Opdrachtnemer dat het gehele proces efficiënt wordt uitgevoerd en wordt voorkomen dat woningeigenaren meerdere keren informatie moeten aanleveren" Kunt u concretiseren wat u precies met deze laatste zin bedoelt? Wat verwacht u hierin van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**58**

**Onderwerp:**

VvE woningen binnen of buiten scope?

**Vraag:**

In het beschrijvend document op pagina 8 schrijft u "In gemeente Westland vallen maar weinig VvE woningen onder de NIP doelgroep", kunt u bevestigen dat deze VvE woningen buiten de scope van

de opdracht vallen, zoals u op pagina 14 van het beschrijvend document schrijft?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad valt het ons opdat u in onderdeel A bij aantal eenheden '1' heeft ingevuld, terwijl de aantallen onder onderdeel B de aantallen zijn die u verwacht in 2 jaar tijd. Kunt u bevestigen dat de kosten die inschrijver opneemt in het prijzenblad A: Kosten projectmanagement en monitoring prijzen per jaar zijn?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Wij zien op het prijzenblad geen post voor kosten die opdrachtnemer maakt voor het activeren van

uw bewoners. Waar wilt u dat opdrachtnemer kosten voor 1. deur-aan-deuractivatie en 2. kosten voor samen met u ontwikkelen van communicatiematerialen opneemt in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**61**

**Onderwerp:**

Collectieve inkoopacties doelgroep 1

**Vraag:**

In uw subsidieregeling zien wij naast de declaratieroute dhz en declaratieroute vakspecialist ook de route collectieve inkoopacties terugkomen. Kunt u ophelderen of opdrachtnemer ook collectieve inkoopacties organiseert voor doelgroep 1 (Los van het collectieve aanbod voor doelgroep 2? Zo ja, kunt u dit verder concretiseren, en aangeven waar inschrijvers de kosten voor het organiseren van deze collectieve acties voor doelgroep 1 in kunnen prijzen op het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**62**

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

U geeft in het beschrijvend document aan dat er een verwerkersovereenkomst getekend moet worden zodat opdrachtnemer de verzamelde data kan delen met u als opdrachtgever. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Visuele bijlage

**Vraag:**

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
64

**Onderwerp:**  
DHZ kadokaarten

**Vraag:**

In de voetnoot op pagina 10 van uw beschrijvend document geeft u aan "Een kadokaarten aanbod voor Doe Het Zelf is (nog) niet in de subsidieregeling opgenomen. Kunt u toelichten of u ervoor openstaat om binnen deze opdracht een kadokaarten aanbod op te nemen?"

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
65

**Onderwerp:**  
Concernrelaties

**Vraag:**

Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstremgeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo ja, gaat u akkoord met het toevoegen van een bepaling aan de overeenkomst die stelt dat opdrachtnemer en uitvoerende bedrijven niet tot hetzelfde moederbedrijf horen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

66

**Onderwerp:**

Kwaliteitsborging adviesgesprekken

**Vraag:**

We zien in de praktijk dat er een groot verschil is tussen de adviezen en rapporten van diverse opdrachtnemers als het gaat om de kwaliteit, technische diepgang en gegeven context over bijv. vocht, schimmel, de toepassing van biobased isolatie, beschikbare financieringsmogelijkheden en hittebestendigheid. Hoe gaat u de kwaliteit van de adviesgesprekken en -rapporten controleren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

67

**Onderwerp:**

Kwaliteit adviesgesprekken

**Vraag:**

In het Programma van Eisen bij onderdeel Functionele eisen Isoleren zonder Zorgen beschrijft u de eisen ten aanzien van het energieadvies en het adviesrapport. Zonder duidelijke minimale kaders loopt de kwaliteit van het advies in de praktijk sterk uiteen. Zo zijn er partijen die o.b.v. het bouwjaar een generiek isolatieadvies uitbrengen, zonder de woning technisch te schouwen. Het ontbreken van een volledige woningopname en technische schouw leidt tot onnauwkeurige maatvoering, globale kostenindicaties en generieke adviezen. Dit vergroot de kans op lage conversie naar uitvoering, uitvoeringsproblemen (bijvoorbeeld bij spouwmuurisolatie zonder voorafgaande controle op vervuiling of vochtproblematiek) en inefficiënte inzet van subsidiegelden. Om een consistent en controleerbaar kwaliteitsniveau te waarborgen, stellen wij voor om de volgende minimale kwaliteitscriteria op te nemen:

1. een minimale richtduur van 60 minuten voor het adviesgesprek per woning, zodat voldoende ruimte bestaat voor volledige opname en bewonersvragen;
2. een fysieke woningopname, inclusief inspectie van kruipruimte en spouw met technische verificatie;
3. controle op relevante bouwkundige en bouwfysische aandachtspunten die van invloed zijn op

de geschiktheid van isolatiemaatregelen.

Deze randvoorwaarden borgen een gelijk speelveld tussen inschrijvers, vergroten de betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid van adviezen en dragen bij aan een doelmatige besteding van publieke middelen. Bent u bereid deze minimale kwaliteitscriteria op te nemen in het Programma van Eisen en hierop actief te monitoren in de uitvoering? Zo nee, kunt u toelichten hoe u zonder dergelijke minimale randvoorwaarden een consistent kwaliteitsniveau en uitvoerbare adviezen waarborgt?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**68**

**Onderwerp:**

Gegevensbescherming

**Vraag:**

Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling en relatief hoge subsidiebedragen raden wij aan om ISO27001-, ISO9001- en BIO-certificering op te nemen als eis binnen het aanbestedingsdocument. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
69

**Onderwerp:**  
ISDE voorschieten

**Vraag:**

Doelgroep 2 wilt u vergaand ontzorgen. In de praktijk zien wij dat het moeten voorfinancieren van de ISDE-subsidie voor veel bewoners een drempel vormt om daadwerkelijk tot uitvoering over te gaan. Door het voorschieten van de ISDE-subsidie (naast het verrekenen van de SPUK-LAI) mogelijk te maken, wordt deze financiële barrière aanzienlijk verlaagd, wat de toegankelijkheid en effectiviteit van de regeling vergroot. Daarnaast kan dit bijdragen aan hogere conversie. Wij stellen daarom voor om het voorschieten van ISDE-subsidie voor Doelgroep 2 expliciet als onderdeel van de opdracht op te nemen in uw programma van eisen. Bent u bereid dit toe te voegen aan het aanbestedingsdocument?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
70

**Onderwerp:**  
PvE eis 40

**Vraag:**

In Bijlage 4 (Programma van Eisen), eis 40, geeft u aan dat de Gemeente de ISDE-subsidie aanvraagt in naam van de woningeigenaar ontvangt en vervolgens op de derdengeldenrekening van de Opdrachtnemer zet zodat opdrachtgever dit vervolgens uitbetaalt aan de vakspecialist. Door deze werkwijze ontstaat een liquiditeitsknelpunt: de Opdrachtnemer moet de vakspecialist betalen, terwijl de ISDE-subsidie op dat moment nog niet op de derdengeldenrekening staat. RVO hanteert een uitbetalingstermijn van meerdere weken tot maanden na indiening van een volledige aanvraag. Dit vraagt van de Opdrachtnemer structurele voorfinanciering, wat voor geen enkele marktpartij bedrijfseconomisch acceptabel is en de kwaliteit en continuïteit van de uitvoering onder druk zet. Daarnaast is het voor veel vakspecialisten niet mogelijk om deze periode op hun uitbetaling te wachten. Wij stellen voor dat opdrachtnemer de ISDE-subsidie namens de woningeigenaar rechtstreeks bij RVO aanvraagt en dat de Gemeente een werkkapitaalvoorschot verstrekt aan de Opdrachtnemer ter hoogte van een nader overeen te komen bedrag — gebaseerd op de verwachte ISDE-uitbetalingen per kwartaal — zodat de Opdrachtnemer de vakspecialist tijdig kan betalen zonder eigen vermogen voor te schieten. Gaat u akkoord? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijschrijvend document

**Vraag:**

Wie voert op dit moment de subsidieregeling voor de gemeente uit? Op welke wijze is deze opdracht gegund? Waarom wordt nu gekozen voor het aanbesteden van deze opdracht?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Beschrijvend document:

**Vraag:**

Kunt u aangeven of het toegestaan is om provisie of enige vorm van bijdrage te vragen aan de uitvoerders van de maatregelen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Beschrijvend document:

**Vraag:**

U kiest ervoor om voor doelgroep 1 geen ontzorgspoor aan te bieden. Terwijl dit bij onze lopende regelingen ook voor deze doelgroep, het meest gekozen spoor is. Staat u ervoor open om dit ook aan te bieden, op basis van onze motivatie en bewijslast door beschrijving in het plan van aanpak?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Subsidieregeling

**Vraag:**

U heeft een bestaande subsidieregeling. Zijn na gunning aanpassingen mogelijk in de bestaande regeling om de werkwijze van de winnaar optimaal te laten aansluiten op de subsidieregeling?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Beschrijvend document: beschikbaar budget

**Vraag:**

U geeft aan dat 1/3 van de woningen reeds zijn bereikt. Kunt u aangeven of dit voor beide doelgroepen geldt? Kunt u aangeven hoe groot de doelgroep is voor beide subsidie doelgroepen 1 en 2?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Ref: BD §6.4; Bijlage 3

**Vraag:**

In §6.4 schrijft u voor dat de inschrijver één (1) referentieopdracht dient op te geven. Het referentieformat in Bijlage 3 bevat echter afzonderlijke invulblokken voor elk van de drie kerncompetenties, elk voorzien van eigen contactgegevens en opdrachtsom. Inschrijver gaat ervan uit dat per kerncompetentie een afzonderlijk referentieproject mag worden opgegeven en dat de eis van "één referentieopdracht" in §6.4 betrekking heeft op het minimum per kerncompetentie, niet op de verplichting om alle drie kerncompetenties met één project aan te tonen.

Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken hoe de tegenstrijdigheid tussen §6.4 en Bijlage 3 dient te worden uitgelegd?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

Ref: BD §4.2

**Vraag:**

De planningtabel in §4.2 omschrijft de tweede vragenronde als "vragen n.a.v. 1e Nvl." De aanbestedingsstukken bevatten geen nadere afbakening van deze scope. Inschrijver gaat ervan uit dat ook vragen die door de beantwoording van de 1e Nvl indirect zijn gerezen — bijvoorbeeld omdat een antwoord een onduidelijkheid in een ander onderdeel van de stukken blootlegt dat niet in eerste aanleg was bevestigd — als "n.a.v. 1e Nvl" kwalificeren. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken welke vragen u in de 2e ronde wel en niet zult beantwoorden, mede in het licht van het transparantiebeginsel (art. 1.9 Aw2012)?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**

Ref: BD §4.2; Richtlijn 2014/24/EU art. 53 lid 2; Gids Proportionaliteit par. 3.8; Aw2012 art. 1.9–1.10

**Vraag:**

In aanvulling op de vorige vraag: tussen de uiterste datum van beantwoording van de 2e Nvl (19 juni 2026) en de inleverdeadline (1 juli 2026, 09:00 uur) bedragen slechts 12 kalenderdagen, ofwel

8 werkdagen. Voor een complexe dienstenopdracht waarbij de 2e Nvl-beantwoording naar verwachting raakt aan het Plan van Aanpak en/of de prijsstelling, acht inschrijver deze termijn onvoldoende om antwoorden zorgvuldig te verwerken.  
Bent u bereid de inleverdeadline te verlengen zodat minimaal 15 werkdagen resterend na publicatie van de 2e Nvl?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Ref: BD §4.2; Bijlage 7 art. 5

**Vraag:**

De streefdatum voor definitieve gunning is 6 augustus 2026, terwijl de overeenkomst ingaat op 1 januari 2027. Een deugdelijke opstartfase omvat datamigatie REL, inrichten subsidieproces, opzetten dashboard en contracteren vakspecialisten.

Kunt u verduidelijken of 1 januari 2027 de datum is waarop de volledige dienstverlening operationeel moet zijn, of is een opbouwfase voorzien? Zo ja, wat is de beoogde datum van volledige livegang?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
80

**Onderwerp:**  
Ref: BD §3.4.1; Bijlage 5; PvE eis 22

**Vraag:**

In §3.4.1 valt het faciliteren van de SiSa-verantwoording binnen scope. Op het prijzenblad staat een post voor de jaarlijkse accountantsverklaring (PvE eis 22), maar rapportage-uren voor de SiSa-verantwoording zelf ontbreken.

Inschrijver gaat ervan uit dat de SiSa-rapportage-uren worden ingeprijsd in de accountantsverklarings-post. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, op welke post dienen deze uren te worden ingeprijsd?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.  
81

**Onderwerp:**  
Ref: BD §3.4.1; PvE eis 9 en 10

**Vraag:**

PvE eisen 9 en 10 stellen dat brieven en flyers buiten de scope van de opdrachtnemer vallen. Tegelijkertijd worden realisatiedoelstellingen gehanteerd.

a) Welke specifieke communicatieactiviteiten voert de gemeente zelf uit?

b) Inschrijver kan zich niet voorstellen dat u de realisatiedoelstellingen onverkort toepast zonder correctie voor de mate van gemeentelijke communicatie-inspanning. Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling van resultaten expliciet rekening wordt gehouden met de geleverde gemeentelijke communicatie-inspanning? Zo niet, hoe is de resultaatsverantwoordelijkheid van de opdrachtnemer afgebakend?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.2; §3.4.1; §3.4.2

**Vraag:**

In §3.2 vermeldt u dat de gemeente beschikt over een verrijkt gegevensbestand.

- a) Wat is de totale omvang van het adressenbestand dat voldoet aan de criteria van de subsidieregeling?
- b) Wat is de peildatum van dit bestand?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.4.1

**Vraag:**

In §3.4.1 staat dat de opdrachtnemer voorafgaand aan de start data moet overnemen van het REL.

- a) Welke data wordt overgedragen en op welk detailniveau?
- b) Wie faciliteert deze overdracht: de gemeente, de REL of de nieuwe opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.4.1; Bijlage 9

**Vraag:**

In aanvulling op de vorige vraag:

- a) Binnen welke termijn na gunning moet deze overdracht zijn afgerond zodat de dienstverlening per 1 januari 2027 zonder onderbreking kan starten?
- b) Is hiervoor een verwerkersovereenkomst vereist tussen de REL en de nieuwe opdrachtnemer, en zo ja, wie stelt deze op?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 41

**Vraag:**

PvE eis 41 stelt dat gebreken of klachten na installatie binnen 20 werkdagen moeten zijn opgelost. Heeft de termijn betrekking op de volledige afhandeling inclusief fysiek herstel, of op de eerste reactie en het vaststellen van een oplossingsrichting? Geldt de termijn ook voor gebreken waarvan de oorzaak buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 44

**Vraag:**

PvE eis 44 vereist steekproefsgewijze controles bij minimaal 5% van de uitgevoerde maatregelen. Wat wordt verstaan onder "kwaliteitscontrole op uitvoering": een bouwkundige beoordeling door een gecertificeerde inspecteur, of een visuele inspectie door de begeleidend adviseur van de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 42

**Vraag:**

PvE eis 42 vermeldt dat voor Ter Heijde en Monster een ontheffing op basis van een soortenmanagementplan (SMP) wordt voorbereid.

- Is reeds een (pre-)SMP vastgesteld, en zo ja, kunt u dit als bijlage toevoegen?
- Op welke datum verwacht u dat een SMP beschikbaar is?
- Voor welke overige kernen van Westland is SMP-dekking aanwezig of in voorbereiding?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 42; Subsidieregeling CVDR735086 art. 1 sub x, art. 11 sub 16; Omgevingsdienst Haaglanden

**Vraag:**

De NVI-werkwijze is in Zuid-Holland na 2026 feitelijk niet meer toepasbaar. Spouwmuurisolatie verloopt nu primair via een SMP of de eDNA-route met eventueel ecologisch onderzoek.

- a) Welke uitvoeringsroute is leidend voor spouwmuurisolatie vanaf 1 januari 2027 en welk bewijs moet worden aangeleverd?
- b) Geldt de 6%-cap per CBS-buurt voor de contractperiode 2027-2030?
- c) Inschrijver gaat ervan uit dat extra kosten door ontbrekend SMP of positieve eDNA-test voor rekening van de opdrachtgever komen. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 25; BD §3.4.2; Gids Proportionaliteit par. 3.9

**Vraag:**

PvE eis 25 vereist minimaal 4 aanbepogingen op verschillende dagen en tijdstippen, inclusief vroege avonden en weekenden. Inschrijver acht dit disproportioneel (Gids Proportionaliteit par. 3.9).

Inschrijver gaat ervan uit dat een redelijke inspanningsverplichting volstaat, waarbij de mix van contactmomenten (fysiek, telefonisch, digitaal) door de opdrachtnemer zelf wordt bepaald op basis van de te bereiken doelgroep.

Bent u bereid de norm aan te passen? Zo niet, kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**90**

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 22; Bijlage 5; Gids Proportionaliteit par. 3.9

**Vraag:**

vE eis 22 vereist de door de accountant gecontroleerde declaratie over jaar t uiterlijk in de eerste week van februari van jaar t+1. Deze termijn is objectief onhaalbaar: de administratie over jaar t sluit medio januari, waarna de declaratie moet worden opgesteld en de accountantscontrole moet worden uitgevoerd. Een deugdelijke accountantscontrole op een subsidiedeclaratie vergt minimaal 10 tot 14 weken na jaareinde, wat uitkomt op uiterlijk 1 april van jaar t+1. Inschrijver gaat ervan uit dat een deadline van 1 april van jaar t+1 als realistisch en gangbaar wordt gehanteerd, en merkt op dat deze termijn ruimschoots past binnen de gemeentelijke SiSa-verantwoordingscyclus (gemeentelijke jaarrekening uiterlijk 15 juli).

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

|               |  |
|---------------|--|
| 91            | <p>Ref: BD §3.4.2; BD §3.2; Bijlage 5</p> <p><b>Vraag:</b></p> <p>a) Hoeveel adressen omvat de huis-aan-huis aanpak naar verwachting per jaar, en hoe verhoudt dit zich tot de fictieve aantallen van 150 DG2-adressen per jaar?</p> <p>b) Inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente bij de aanschrijfstrategie bewust kiest voor geografische clustering teneinde de reistijd per bezoek beheersbaar te houden. Kunt u dit bevestigen?</p> <p><b>Antwoord:</b></p> <p>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.</p> <p><b>Fase:</b></p> <p>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b></p> <p>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b></p> <p>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b></p> <p>26 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b></p> <p>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028</p>  |
| Ref.nr.<br>92 | <p><b>Onderwerp:</b></p> <p>Ref: BD §3.2; Subsidieregeling CVDR735086 art. 11 sub 1</p> <p><b>Vraag:</b></p> <p>Art. 11 sub 1 verwijst uitsluitend naar de Subsidieverordening Isolatiemaatregelen Westland 2023, niet naar subsidies verleend onder de opvolgende CVDR735086.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat adressen die subsidie ontvingen onder CVDR735086 opnieuw kunnen deelnemen voor aanvullende maatregelen, mits het subsidieplafond per adres nog niet volledig is benut. En wordt het plafond doorgeteld over opeenvolgende contractperiodes of per contractperiode opnieuw vastgesteld?</p> <p><b>Antwoord:</b></p> <p>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.</p> <p><b>Fase:</b></p> <p>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b></p> <p>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b></p> <p>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b></p> <p>26 mei 2026</p> |

|                      |   |
|----------------------|---|
|                      | <b>Percelen:</b><br>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028  |
| <b>Ref.nr.</b><br>93 | <b>Onderwerp:</b><br>Ref: BD §7.2; Bijlage 11   |
|                      | <b>Vraag:</b><br>Mogen visuele bijlagen (processchema's, dashboardvoorbeelden) buiten het paginamaximum worden toegevoegd?  |
|                      | <b>Antwoord:</b><br>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.  |
|                      | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase   |
|                      | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1  |
|                      | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1  |
|                      | <b>Beantwoord op:</b><br>26 mei 2026  |
|                      | <b>Percelen:</b><br>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028  |
| <b>Ref.nr.</b><br>94 | <b>Onderwerp:</b><br>Ref: PvE eis 11; Bijlage 5   |
|                      | <b>Vraag:</b><br>PvE eis 11 verplicht de opdrachtnemer inwoners die niet digitaal vaardig zijn te ondersteunen op locaties in Westland. Het prijzenblad bevat geen post voor deze activiteit.<br>a) Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten mogen worden ingeprijsd onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever.<br>b) Verwacht u een vaste aanwezigheid (bijv. wekelijks spreekuur) of uitsluitend op afroep? |
|                      | <b>Antwoord:</b><br>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.  |
|                      | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase   |
|                      | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1  |
|                      | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1  |
|                      | <b>Beantwoord op:</b><br>26 mei 2026  |

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 33; ISDE-regeling (RVO)

**Vraag:**

PvE eis 33 verwijst naar "de standaard en streefwaarden van de isolatiegraad (ISDE)." Voor veel oudere woningen in de doelgroep zijn hogere streefwaarden technisch niet haalbaar. Inschrijver gaat ervan uit dat de ISDE-minimumwaarden als toetsingscriterium gelden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u specificeren welke concrete Rc-waarden per maatregel als minimum worden gehanteerd?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 27; BD §3.4.2; Bijlage 5

**Vraag:**

PvE eis 27 verplicht de opdrachtnemer activiteiten te initiëren of aan te sluiten bij bestaande lokale initiatieven. Het prijzenblad bevat geen post voor voorbereiding, deelname en begeleiding bij dergelijke activiteiten.

Inschrijver gaat ervan uit dat deze kosten mogen worden ingeprijsd onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever."

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 39; PvE eis 40; Bijlage 7

**Vraag:**

PvE eis 39 bepaalt dat de opdrachtnemer ISDE uitbetaalt aan de vakspecialist na uitvoering. PvE eis 40 bepaalt dat de gemeente ISDE bij voorkeur collectief aanvraagt bij RVO en de ontvangen subsidie op de derdengeldrekening plaatst. Bij een collectieve route is de doorlooptijd van oplevering naar betaling aan de vakspecialist onbepaald.

a) Wat is de maximale doorlooptijd tussen oplevering en storting van de ISDE-subsidie op de derdengeldrekening?

b) Wie draagt het liquiditeitsrisico als RVO de aanvraag vertraagt of afwijst na uitvoering?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 1 (UEA)

**Vraag:**

Het UEA vermeldt de classificatie "Onder de Europese aanbestedingsdrempel of een speciale-sectorbedrijf", terwijl de aanbesteding Europees is gepubliceerd op TenderNed en in het EU-Publicatieblad.

Kunt u een gecorrigeerde versie van het UEA beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Ref: BD §1; PvE eis 38 en 44

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor vakspecialisten — inclusief steekproeven op grond van PvE eis 44 — uitsluitend betrekking heeft op vakspecialisten die de opdrachtnemer zelf heeft gecontracteerd in het kader van doelgroep 2, en zich niet uitstrekt tot vakspecialisten die een woningeigenaar in doelgroep 1 zelfstandig heeft gekozen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 4; Bijlage 5

**Vraag:**

- a) Wordt de 10%-norm per individuele woning getoetst na afrekening, of als gewogen gemiddelde over het totale DG1-portfolio?
- b) Vallen de vaste projectkosten (Sectie A) buiten de 10%-norm, of worden deze omgeslagen per woning bij de toetsing?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**101**

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 7; BD §3.5

**Vraag:**

Bij tussentijdse opzegging door de gemeente heeft de opdrachtnemer reeds vaste projectkosten gemaakt en mogelijk DG2-trajecten gecommitteerd.

Inschrijver gaat ervan uit dat een redelijke vergoeding wordt geboden voor niet-verhaalde vaste kosten en reeds gecommitteerde DG2-trajecten. Bevat de raamovereenkomst hiervoor een vergoedingsregeling, en zo ja, op basis van welke grondslag?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**102**

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.5; Bijlage 5

**Vraag:**

In §3.5 maximeert u de totale omvang op €700.000,-. Het prijzenblad vraagt om nettoprijzen exclusief btw.

Heeft het plafond van €700.000,- betrekking op de fictieve inschrijfprijs exclusief btw, of inclusief btw?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**103****Onderwerp:**

Ref: PvE eis 31; BD §3.4.2

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat de rol beperkt is tot het opnemen van een verwijzing naar het Warmtefonds in het adviesrapport, en niet tot actieve bemiddeling of het faciliteren van de aanvraag.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**104****Onderwerp:**

Ref: BD §3.2; BD §3.4.1; BD §3.4.2; BD §3.5

**Vraag:**

Per 1 januari 2026 is circa een derde van de doelstelling van 3.268 woningen behaald.

- a) Hoeveel adressen voldoen aan de DG1-criteria en zijn na aftrek van gerealiseerde woningen nog beschikbaar voor 2027-2030?
- b) Hoeveel adressen voldoen aan de DG2-criteria en zijn nog niet benaderd of afgerond?
- c) Inschrijver gaat ervan uit dat het resterende adressenbestand bij gunning wordt aangeleverd inclusief indicatie welke adressen al benaderd zijn.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**105****Onderwerp:**

Ref: PvE eis 43; Bijlage 7; Bijlage 5

**Vraag:**

PvE eis 43 verplicht de opdrachtnemer de intermediaire rol te vervullen voor minimaal 1 jaar na uitvoering. Bij maatregelen uitgevoerd eind 2029 loopt deze verplichting door na afloop van de raamovereenkomst.

- a) Hoe wordt de continuïteit van de intermediaire rol geborgd bij maatregelen uitgevoerd kort voor contracteinde?
- b) Het prijzenblad bevat geen post voor de intermediaire rol na uitvoering. Inschrijver gaat ervan uit dat deze kosten mogen worden ingeprijsd in de DG2-tarieven

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**106****Onderwerp:**

Ref: PvE eis 33; PvE eis 38; BD §1

**Vraag:**

PvE eis 33 stelt dat de opdrachtnemer woningeigenaren voorziet van een offerte. PvE eis 38 bepaalt dat de woningeigenaar een overeenkomst aangaat met de vakspecialist, niet met de opdrachtnemer.

Inschrijver gaat ervan uit dat de opdrachtnemer optreedt als coördinator en de vakspecialist

faciliteert bij het opstellen van de offerte, maar dat de offerte zelf door en op naam van de vakspecialist wordt verstrekt.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**107**

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §3.5

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat het bindend tarief geldt voor alle werkelijke aantallen. Is er een bandbreedte of aanpassingsmechanisme voorzien bij een afwijking van meer dan 30% van de fictieve aantallen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 11

**Vraag:**

Bijlage 11 hanteert vaste paginamaximums per subgunningscriterium (B1: 6 A4, B2: 6 A4, C: 3 A4,

D: 2 A4 — totaal 17 A4). Gelet op het aantal verplicht te behandelen aspecten per criterium — met name voor C en D — is het totale paginabudget onvoldoende om alle onderdelen volledig en evenwichtig te beschrijven.

Inschrijver verzoekt u:

- a) het totale paginabudget te verhogen van 17 naar 22 A4, zodat alle verplichte aspecten per criterium adequaat kunnen worden beschreven;
- b) dit totaalbudget vrij te verdelen over de subgunningscriteria, zodat inschrijvers de beschikbare ruimte kunnen inzetten waar de uitvraag dat vereist, in plaats van gebonden te zijn aan vaste limieten per criterium.

Bent u bereid hieraan tegemoet te komen? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers alle verplichte aspecten binnen de huidige limieten volledig en evenwichtig dienen te beschrijven?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**109**

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 49; PvE eis 33; BD §3.4.2

**Vraag:**

PvE eis 49 verplicht de opdrachtnemer bewoners bij de offerte altijd de optie te bieden voor biobased materialen. Voor bepaalde maatregelen — zoals glasvervanging — bestaat geen biobased alternatief.

Inschrijver gaat ervan uit dat de biobased-verplichting uitsluitend geldt voor maatregelen waarvoor een biobased variant technisch beschikbaar en gecertificeerd is.

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §3.4.2; PvE eis 25-27; PvE eis 40

**Vraag:**

- a) Er is geen aparte post voor huis-aan-huis aanpak en outreachactiviteiten voor doelgroep 2 (PvE eis 25-27). Onder welke post dienen deze kosten te worden ingeprijsd?
- b) De post "ondersteuning aanvragen ISDE subsidie" is uitsluitend opgenomen bij doelgroep 1. Geldt ISDE-ondersteuning ook voor doelgroep 2, en zo ja, onder welke post?
- c) Inschrijver gaat ervan uit dat ook de kosten voor het aanleveren van benodigde ISDE-informatie aan de gemeente én — indien van toepassing — het maken van afspraken met RVO, mogen worden ingeprijsd onder deze post. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 28; BD §4.2

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat "aanbieden" betekent dat de eerste offertes gereed zijn voor woningeigenaren, niet dat de eerste uitvoering is afgerond. Kunt u bevestigen wat wordt verstaan onder "kunnen aanbieden": (i) eerste huisbezoek afgelegd, (ii) eerste adviesrapport opgeleverd, of (iii) eerste offerte vakspecialist verstuurd?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

112

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §7.4

**Vraag:**

Kunt u bevestigen of de inschrijver bevoegd is aanvullende posts toe te voegen voor kostensoorten die niet onder de bestaande posts vallen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

Ref.nr.

113

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.14; Bijlage 8 art. 13c; BD §4.4

**Vraag:**

De wachtkamerovereenkomst verplicht de nummer 2 in rang zijn inschrijving gedurende het eerste jaar gestand te doen zonder financiële vergoeding. Inschrijver acht dit disproportioneel (Gids Proportionaliteit par. 3.9).

Bent u bereid het volgende tekstvoorstel te overwegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u de huidige constructie proportioneel acht?

Tekstvoorstel: "Opdrachtgever vergoedt Opdrachtnemer II een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gemaakte standhoudings- en beschikbaarheidskosten over de periode dat de wachtkamerovereenkomst van kracht is, indien en zodra de wachtkamerovereenkomst wordt geactiveerd."

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Ref: Subsidieregeling CVDR735086 art. 7 lid 5; Bijlage 5

**Vraag:**

Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het signaleren en faciliteren van de €300-bereikbaarheidstoelage, of dient de woningeigenaar dit zelfstandig aan te vragen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 9 en 10; BD §3.4.1; BD §3.5

**Vraag:**

- a) Als de opdrachtnemer aanvullende communicatie-initiatieven voorstelt die buiten de huidige PvE-omschrijving vallen: wie draagt de bijbehorende kosten?
- b) Inschrijver gaat ervan uit dat de opdrachtnemer dergelijke initiatieven proactief mag voorstellen en dat uitvoering en financiering in onderling overleg worden bepaald zonder dat dit ten koste gaat van de vaste opdrachtsom. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 4; Bijlage 7

**Vraag:**

- a) Met welke frequentie dient de opdrachtnemer te factureren: maandelijks, per kwartaal of op afroep?
- b) Wordt de dienstverlening separaat gefactureerd van de doorloopposten op de derdengeldrekening?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; Subsidieregeling CVDR735086 art. 7

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat één gemiddeld tarief voor alle 1.500 DG1-woningen is toegestaan, waarbij de verhouding DHZ/vakspecialist door de inschrijver zelf wordt geschat. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u de verwachte DHZ/vakspecialist-verhouding specificeren?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.4.1; §3.4.2; PvE eis 24 en 31

**Vraag:**

- a) Bouwt de opdrachtnemer bij DG2-huisbezoeken voort op reeds uitgevoerde QuickScans van de energiecoaches, of organiseert de opdrachtnemer het eerste huisbezoek volledig zelf?
- b) Welke capaciteit stellen de 14 energiecoaches beschikbaar voor DG2 in 2027, en is dit contractueel geborgd?
- c) Valt de coördinatie en vergoeding van energiecoaches in de periode 2027-2030 binnen de scope van de opdrachtnemer? Zo ja, op welke post van het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; Subsidieregeling CVDR735086 art. 8; PvE eis 12

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat voor energiearmoede-aanvragen hetzelfde tarief als voor reguliere aanvragen geldt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, is een apart tarief per energiearmoede-woning toegestaan?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §3.4.1; PvE eis 7, 12-22

**Vraag:**

Het subsidiewerkproces omvat naast directe aanvraagbehandeling een substantieel backoffice-component: klantcontacten, documentbeheer, archivering, kwaliteitscontrole, fraudedetectie en interne rapportage.

Onder welke post dienen backoffice- en administratiekosten te worden ingeprijsd? Bevestigt u dat "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever" alle indirecte uitvoeringskosten mag bevatten die niet per woning zijn toe te rekenen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §3.4.1

**Vraag:**

In de praktijk wordt 20-40% van ingediende aanvragen afgewezen of ingetrokken. Bij betaling uitsluitend per goedgekeurde aanvraag draagt de opdrachtnemer het verwerkingsrisico voor afgewezen aanvragen.

Inschrijver gaat ervan uit dat de eenheidsprijs van toepassing is op alle inhoudelijk behandelde aanvragen, ongeacht de uitkomst. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, op basis van welke prestatie-definitie wordt de eenheidsprijs uitbetaald, en wat was het afwijzingspercentage bij het REL in

2024-2025?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §3.5; BD §4.2; BD §3.4.1

**Vraag:**

Sectie A hanteert voor alle vaste kosten de eenheid "jaar" zonder onderscheid tussen eenmalige opstartkosten en terugkerende jaarlijkse kosten.

- Dient de inschrijver eenmalige opstartkosten te verdisconteren in de jaarlijkse tarieven, of is een aparte post "opstartkosten jaar 1" toegestaan?
- Als verdiscontering verplicht is: over hoeveel jaren mag worden afgeschreven?
- Inschrijver gaat ervan uit dat ook de eenmalige kosten voor de REL-datatransfer en projectopstart mogen worden ingeprijsd in de post "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever." Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Ref: BD §3.4.2; PvE eis 25-27; Bijlage 5

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen afzonderlijke post voor de huis-aan-huis aanpak.

- a) Wat is de beoogde uitkomst per traject: een aanmelding/registratie, of de volledige begeleiding van advies tot en met coördinatie richting vakspecialist?
- b) Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten voor de huis-aan-huis aanpak inclusief de minimaal 4 contactpogingen mogen worden ingeprijsd in de DG2-tarieven van Sectie B. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**124**

**Onderwerp:**

Ref: PvE eis 44; Bijlage 5

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen afzonderlijke post voor steekproefactiviteiten.

Inschrijver gaat ervan uit dat de bijbehorende kosten mogen worden ingeprijsd onder de DG2-tarieven dan wel onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever."

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 125                   | <p>Ref: Bijlage 9; BD §3.4.1</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente verwerkingsverantwoordelijke is voor alle persoonsgegevens die in het kader van de subsidieafhandeling worden verwerkt — inclusief de gegevens op de derdengeldrekening — en dat de opdrachtnemer uitsluitend als verwerker optreedt.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b><br/>26 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b><br/>P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028</p> |
| <b>Ref.nr.</b><br>126 | <p><b>Onderwerp:</b><br/>Prijzenblad</p> <p><b>Vraag:</b><br/>Er is geen onderscheid in opstartkosten en jaarlijkse kosten.<br/><br/>Er is geen mogelijkheid om zelf een post toe te voegen.<br/><br/>Er missen posten op het prijzenblad als backoffice.<br/><br/>Niet duidelijk of je kosten moet opgeven per goedgekeurde aanvraag of dat je betaald krijgt voor alle aanvragen?<br/><br/>Uitbetalen subsidieaanvragen staat niet op prijzenblad.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.</p> <p><b>Fase:</b><br/>Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b><br/>Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b><br/>Vragenronde 1</p>       |

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

127

**Onderwerp:**

Ref: Bijlage 5; BD §7.4; BD §3.5; PvE eis 22

**Vraag:**

Sectie B hanteert een 2-jaar basis (1.500 + 300 fictieve eenheden). Sectie A gebruikt fictief aantal = 1 (jaar) voor alle vaste kosten terwijl de initiële contractduur 2 jaar bedraagt.

a) Dient de inschrijver in Sectie A de totale kosten over 2 jaar als lump sum in te vullen, of de jaarlijkse kosten per post?

b) De post "Jaarlijkse accountantscontrole" heeft fictief aantal = 1, terwijl bij een 2-jaar contract 2 verklaringen vereist zijn. Is dit bewust op 1 gesteld of betreft het een invulfout?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**

128

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

U stelt dat opdrachtnemer bewoner binnen 10 werkdagen de subsidieaanvraag moet afhandelen en de inwoners moet informeren over het toewijzen of afwijzen van de subsidieaanvraag. Wij gaan ervan uit dat dit het verleningsproces betreft en dat de beschikking daarna volgt met in achtname van de wettelijke eisen conform BW. Is dat juist?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028

**Ref.nr.**  
**129****Onderwerp:**

Subsidieregeling

**Vraag:**

In uw subsidieregeling hanteert u voor doelgroep 1 verschillende bedragen en is het ook mogelijk te stapelen tussen de verschillende sporen. Dit maakt het behoorlijk complex in de uitvoering, maar ook in de begeleiding van de bewoner door de intermediair en de uitvoerder. Staat u open voor een eenvoudigere inrichting, waarbij voor alle partijen het aan de voorkant transparanter is en eenvoudiger is in de uitvoering, met in achtneming van de maximale subsidiehoogte?

**Antwoord:**

Zie de Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

26 mei 2026

**Percelen:**

P1 EUOA Aanpak isolatie woningen 2027-2028