

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding	EUOA Aanpak Isolatie woningen 2027-2028 (D2025-33551)
Datum	3-jun-26
Totaal aantal vragen	129
Kenmerk	26-0095833

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Pagina 8. 3.2 Op 1-1-26 is een derde van de met het Rijk afgesproken prestatie van 3268 woningen gehaald, hoe is dit behaald? Met dezelfde opdracht bij een andere partij (REL)? Zijn hier nog verbeter/leerpunten uitgekomen?	De prestatie om woningen te isoleren is behaald door het verstrekken van isolatiesubsidies. Het subsidiewerkproces werd in 2023 uitgevoerd door gemeente en vanaf 2024 door Regionaal Energieloket (REL) op basis van verleend extern mandaat door gemeente aan REL. Een leerpunt is dat woningen al (deels) geïsoleerd blijken te zijn, hetgeen niet blijkt uit de geregistreerde energielabels.
2	Beschrijvend document	Pagina 9. 3.2 .2 Wat zijn slecht gisoleerde woondelen?	Delen van de woning (niet zijnde aan- op bouwen) die niet voldoen aan de minimale isolatiewaarde conform de regeling SPUK LAI en ISDE bepalingen.
3	Beschrijvend document	Pagina 9. 3.2.2 Wat is de definitie van energiearmoede? Hoe toetsen jullie dit? Wat hanteren jullie?	De definitie is opgenomen in de subsidieregeling aanpak isolatie gemeente Westland, artikel 1 onder de doelgroep energiearmoede: een groep huishoudens die risico loopt op energiearmoede. Hieronder vallen de huishoudens die in 2022 recht hadden op de energietoeslag en/of gebruik maken van schuldhulpverlening en/of die in aanmerking komen voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en/of die steun hebben ontvangen uit het Tijdelijk Noodfonds Energie. Aanvragers mogen zich ook zelf melden bij gemeente (artikel 8). Op pagina 9 is de volgende link naar de huidige regeling opgenomen. https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR735086
4	Beschrijvend document	Pagina 9. 3.4.1. Wat zijn de toetsingscriteria als het gaat om toe en afwijzen van subsidie, mag de opdrachtnemer besluiten wel of niet toe te wijzen, of toetst de opdrachtnemer alleen de mogelijkheid tot aanvraag volgens voorwaarden?	Opdrachtnemer toetst de aanvragen aan de subsidieregeling aanpak isolatie gemeente Westland.
5	Beschrijvend document	Pagina 9. 3.4.1. Mag REL op deze Tender ook inschrijven?	Ja, het is een openbare aanbesteding.
6	Beschrijvend document	Pagina 9. 3.4.1 Hoe up to date is de huidige partij met de data? En hoe om te gaan met AVG?	1) De huidige partij toont de data realtime in een dashboard. 2) Verwijzend naar paragraaf 3,15 wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten.
7	Beschrijvend document	Pagina 10. Wil de gemeente altijd een cadeaukaart uitreiken, of mag het ook een bedrag op de rekening zijn? Bij de doe-het-zelf subsidie	In de huidige subsidieregeling lokale aanpak isolatie Westland is Doe Het Zelf op basis van declaratie achteraf. Cadeaukaart is (nog) niet in de subsidieregeling als route opgenomen.
8	Beschrijvend document	Pagina 10. Hoe wordt doe het zelf getoetst of dat de maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd?	De aanvrager levert fotomateriaal aan.
9	Beschrijvend document	Pagina 10. Kan de reactiesnelheid naar 5 werkdagen ipv 2?	Nee, het is nodig dat er binnen 2 dagen op een vraag of een klacht een reactie volgt. Dat betekent niet dat de vraag of klacht ook volledig afgehandeld moet zijn binnen 2 werkdagen.

10	Beschrijvend document	Bijlage 3. Is er ook een format in Word beschikbaar, zodat wij deze kunnen invullen?	Ja, deze bijlage is toegevoegd.
11	PvE	Pagina 1. Punt 4. Wat verstaan jullie onder het subsidiwerkproces? Het in te schatten bedrag per woning is niet bekend?	Het subsidiwerkproces bestaat uit het ontvangen, registreren, beoordelen, toewijzen, afwijzen, uitkeren. Per woning/isolatieregeling is er een maximum bedrag in de subsidieregeling opgenomen.
12	PvE	Pagina 1. Punt 9. Wij zijn sterk in de communicatie naar buiten en hiervan een stijl opzetten die heel herkenbaar is voor eigenaren, in hoeverre kunnen we hierin meedenken?	U kunt uw aanpak vermelden in het PvA Communicatie.
13	PvE	Pagina 2. Punt 19. Wat is de reactietijd van de gemeente op een bezwaar?	Gemeente Westland probeert binnen 12 weken een beslissing te nemen op bezwaar. Informatie over klachten, bezwaar en beroep staan op onze website, onder Bestuur en Organisatie.
14	PvE	pagina 3. Punt 28. uitvoering van eerste isolatiemaatregelen binnen 3 maanden, hoe realistisch is dit mbt aannemers. Die zijn momenteel heel druk	Punt 28 bevat de functionele eis dat de opdrachtnemer de uitvoering van de eerste isolatiemaatregelen binnen drie maanden van ingang van de overeenkomst moet kunnen aanbieden.
15	PvE	Pagina 4. Punt 33. wij moeten voorzien in een op maat gemaakte offerte. Dit betekent dus dat de eigenaar niet de offerte vanuit de vakspecialist krijgt? (punt 38 zegt wel dat eigenaar offerte accepteert van vakspecialist)	De offerte wordt opgesteld door de vakspecialist. Opdrachtnemer stuurt op de kwaliteit en de aanlevertermijn van de offerte.
16	PvE	Pagina 5. Punt 43. Wat wordt er bedoeld met minstens en hoe zit dit als de opdracht is afgelopen? Heeft dit betrekking op bijvoorbeeld garantie?	Opdrachtnemer zorgt met de vakspecialist voor een oplossing als er complicaties zijn rond de uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtnemer neemt deze taak op zich tot minimaal 1 jaar na afloop van de opdracht. De vakspecialist biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden met de termijnen die in de branche gebruikelijk zijn.
17	Algemeen	Hoe om te gaan met verhuurders die graag willen aansluiten?	Onder de voorwaarde dat de huurder toestemming geeft kan verhuurder aansluiten. Dit geldt niet voor woningbouwcorporaties.
18	Kwalitatieve gunningscriteria	Mag er buiten het aantal genoemde pagina's een voor en achterblad met afbeelding worden gebruikt?	Voorblad, achterblad en inhoudsopgave tellen niet mee voor het aantal toegestane pagina's en tellen ook niet mee voor de beoordeling. B1 en B2 worden verruimd van maximaal 6 A4 naar 8 A4 (enkelzijdig). Het maximumaantal pagina's voor C en D blijft hetzelfde. Afbeeldingen buiten het voorblad, achterblad en inhoudsopgave, vallen onder het gestelde maximumaantal pagina's.
19	Prijzenblad	Op het prijzenblad gaat de gemeente nu om met fictieve eenheden. Wordt er uiteindelijk per eenheid afgerekend? In wat voor fase gebeurt dit?	De daadwerkelijk behaalde prestatie wordt afgerekend. Opdrachtgever verleent hierbij voorschotten en rekent jaarlijks de daadwerkelijke prestatie af.
20	Prijzenblad	Wat gebeurt er als het bedrag na 1 jaar werkzaamheden hoger ligt, omdat er meer eenheden zijn behaald?	De daadwerkelijk behaalde prestatie wordt afgerekend.
21	Prijzenblad	In het beschrijvend document wordt gesproken over 150 wooneenheden bij isoleren zonder zorgen, in het Prijzenblad staan indicatief 300 woningen	Isoleren zonder zorgen gaat indicatief om 150 woningen per jaar. Omdat de uitvraag over de jaren 2027 en 2028 gaat, staan er 300 woningen op het prijzenblad vermeld.

22	Beschrijvend Document, 3.5,	U geeft met betrekking tot de verwachte omvang aan: <ul style="list-style-type: none"> • Doelgroep 1 streven is om aan minimaal 1500 isolatiesubsidie te verstrekken in de periode 2027 t/m 2028. • Doelgroep 2: circa 150 adressen per jaar” <p>Zou u dit willen herformuleren, zodat duidelijk is wat de doelstelling is per doelgroep? Wij nemen aan dat u voor Doelgroep 1 doelt op minimaal 1.500 geïsoleerde woningen (totaal) en voor Doelgroep 2 minimaal 150 geïsoleerde woningen per jaar? Klopt deze aanname?</p>	Doelgroep 1 is minimaal 1.500 geïsoleerde woningen (totaal voor 2027 en 2028) en voor Doelgroep 2 minimaal 150 geïsoleerde woningen per jaar.
23	Beschrijvend Document, 3.4.	U stelt: “Na een schouw van de woning ontvangt de woningeigenaar een advies en een offerte voor isolerende maatregelen”. <p>Klopt onze interpretatie dat u hier met ‘schouw’ verwijst naar het huisbezoek waarbij de adviseur de woning inventariseert en op basis hiervan een advies opstelt? Zo nee, kunt u dit toelichten?</p>	Dat klopt, de schouw betreft het huisbezoek van de adviseur
24	Beschrijvend Document, 3.1,	U geeft aan informatie beschikbaar te hebben over het type inwoner per postcodegebied. Zou u deze rapportages inzichtelijk kunnen maken?	Gemeente werkt met bewonersprofielen van Citisens. De rapportages hiervan zijn voor u beschikbaar met een inlogcode. Deze kunt u via mailverzoek opvragen bij Westland Woont Duurzaam. (Westlandwoontduurzaam@gemeentewestland.nl)
25	Beschrijvend Document, 6.4,	Wij maken gebruik van een 403-verklaring, waarin de moederonderneming zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van de dochteronderneming. Hierdoor is de continuïteit van onze organisatie geborgd. Vanuit deze verklaring zijn wij vrijgesteld van de verplichting om de jaarrekening te publiceren. <p>Bent u akkoord met het indienen van een geldige 403-verklaring en de jaarrekening van onze moederonderneming als alternatief voor het gevraagde document? Indien dit niet volstaat, kunt u toelichten waarom?</p>	Dit is akkoord.
26	Beschrijvend Document, 6.4,	Wij verzoeken u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden: € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Dit komt ook beter overeen met het mogelijke risico van te lijden schade voor deze opdracht. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
27	SMP	Wij zijn benieuwd of er voor de gemeente al een pre-SMP of SMP is opgesteld? Indien dit niet het geval is, wanneer verwacht de gemeente dit rond te hebben?	Er is geen sprake van pre SMP en voor 2 kernen is er een SMP voorbereid. Deze zijn naar verwachting in najaar 2026 beschikbaar. Gemeente is nog in gesprek met het bevoegd gezag over de aanvraag van de ontheffing voor deze 2 kernen (Monster en ter Heijde).
28	Beschrijvend Document, 3.1.3	Wij hebben in uw bestek geen informatie kunnen vinden over op basis van welke KPI's of prestatienormen het contract kan worden verlengd. Kunt u hier inzicht in geven?	Er zijn periodiek gesprekken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op niveau management. In Q2 van het tweede jaar wordt het voornemen voor verlenging besproken.
29	Bijlage 5 Prijzenblad, B. Kosten	Op het prijzenblad, onderdeel B, maakt u onderscheid tussen verschillende componenten van de dienstverlening, namelijk afhandeling subsidieaanvragen, ondersteuning aanvragen ISDE subsidie, Advies ontzorging en Offerte ontzorging. Kunt u toestaan dat Opdrachtnemer deze componenten ook separaat factureert na uitvoering van de betreffende component? Zo nee, hoe ziet u de facturatie voor zich?	Opdrachtnemer kan voorschotten in rekening brengen en Opdrachtgever rekt jaarlijks op daadwerkelijk geleverde aantallen af.

30	Beschrijvend Document, 7.2,	Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u toestaan dat inschrijvers bij de gunningscriteria een voorblad en inhoudsopgave toevoegen dat buiten het maximum aantal A4 wordt gerekend? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	Zie het antwoord op vraag 18.
31	Beschrijvend Document, 7.2,	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage met een maximum van 3 A4 per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal A4? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 18.
32	Beschrijvend Document, 3.13	Kunt u de ontbrekende bijlage 10 uploaden, zodat inschrijvers hun inschrijving volledig kunnen voorbereiden? En kunt u hierbij toestaan dat inschrijvers hier in de 2e NVI vragen over stellen, aangezien inschrijvers voor de 1e NVI geen inzicht hadden in de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 10)?	Bijlage 10 'Algemene Inkoopvoorwaarden' is in TenderNed bij publicatie al toegevoegd onder 'documenten'. Zie verder het antwoord op vraag 34. U mag in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen stellen.
33	Beschrijvend Document, Bijlage	U stelt een maximum aantal pagina's van 3 A4 voor subgunningscriterium PVA Communicatie. Rekening houdend met de vier subvragen die u uitvraagt, verwachten wij dat 3 A4 onvoldoende is om volledig en met hoge kwaliteit antwoord te geven op uw vragen. Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 4 A4. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	Zie het antwoord op vraag 18.
34	Beschrijvend Document, 4.4,	Wij hebben ons best gedaan om uw aanbesteding grondig door te nemen en zoveel mogelijk vragen in deze vragenronde te stellen. In onze ervaring zijn er echter altijd nog vragen die later in het proces opkomen, wanneer men dieper in de materie zit. Ook gezien de grote omvang van uw bestek en de complexiteit van het programma, verzoeken wij u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	Dit is akkoord, u mag nieuwe vragen stellen in de tweede vragenronde.
35	Planning	Momenteel lopen er vier vergelijkbare aanbestedingen in de markt. Om te voorkomen dat inschrijvers niet de vervelende keuze moeten maken tussen uw aanbesteding en de andere, verzoeken wij u om de deadline te verschuiven met ten minste 2 weken. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	De planning wordt één week verschoven. Twee weken verschuiven is helaas niet mogelijk. Zie de aangepaste planning in TenderNed.
36	Beschrijvend Document, 3.9,	Met betrekking tot het begeleiden van een werkzoekende naar werk als invulling van de SROI-verplichting, vragen wij ons af of het is toegestaan dat SROI-kandidaten elders in de organisatie van Opdrachtnemer (buiten het project zelf) werkzaamheden verrichten? Het beroep van duurzaamheidsadviseur is namelijk zeer technisch en niet altijd waar SROI-kandidaten het meeste in hun kracht staan. Wij ontvangen graag uw onderbouwde reactie.	Dit is toegestaan als deze kandidaat behoort tot de doelgroep zoals de bouwblokken omschrijven (met de juiste bewijslast) en de kandidaat niet eerder is gestart dan maximaal één jaar na startdatum overeenkomst.
37	Beschrijvend Document, 7.3	Kunt u inzicht geven in de rollen binnen het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit een klantadviseur en twee beleidsmedewerkers die betrokken zijn bij isolatieprogramma en de energietransitie.

38	Beschrijvend Document, 6.4	<p>U stelt: “De einddatum van een referentieopdracht is maximaal drie jaar geleden”. Het lijkt erop dat hiermee de inschrijver een referentie van een uitgevoerde opdracht dient op te geven.</p> <p>Wij zien in de markt vaak dat ook nog lopende opdrachten zijn toegestaan, zodat niet op voorhand al inschrijvers worden uitgesloten die wel aan de kerncompetentie voldoen, maar waarbij de betreffende opdracht nog niet is afgelopen. Met hierbij de kanttekening dat inschrijvers enkel gebruikmaken van al behaalde resultaten en uitgevoerde activiteiten om te voldoen aan de kerncompetentie (geen prognoses). Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?</p>	Ja, het is akkoord om als referentieopdracht een lopende opdracht in te dienen maar wel met de voorwaarde, dat alleen de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten en uitgevoerde activiteiten mogen worden opgegeven om te voldoen aan de betreffende kerncompetentie.
39	Beschrijvend Document, bijlage	Kunt u een Word-versie van Bijlage 3 en 6 uploaden, zodat inschrijvers deze kunnen invullen? Bij voorbaat dank!	Ja, de bijlagen zijn toegevoegd.
40	Doelgroep	Zijn de genoemde selectiecriteria voor doelgroep 2 (WOZ < €506.000, bouwjaar vóór 1965 en labels E/F/G) definitief, en hoeveel adressen vallen binnen deze doelgroep?	Dit betreffen voorlopige selectiecriteria waarmee gestart wordt om de meest slecht geïsoleerde en goedkoopste woningen te bereiken. De omvang is als volgt. De omvang van de doelgroep woningen met WOZ waarde kleiner dan 506.000 met geschatte en erkende labels C,D,E,F,G is 12.350 . Hiervan zijn er 5.450 met geschatte/erkende energielabels E,F en G.
41	WOZ-waarde	Waarom maakt de gemeente onderscheid in de WOZ-waarde tussen de doelgroepen? Dit is erg verwarrend voor bewoners. Ons advies: kies één van de twee grenzen (bij voorkeur de hoogste) en hanteer deze.	De focus ligt bij woningen met de slechtste labels en de doelgroep die onder de in de ministeriële regeling WOZ waarde als laag worden aangemerkt.
42	Nieuwe vragen in tweede nota	In uw beschrijvend document op pagina 18 geeft u aan dat vragen die niet direct een gevolg zijn van de beantwoording van de vragen in eerste aanleg worden in een 2e Nota van Inlichtingen niet beantwoord. Wij hebben ons best gedaan om in deze eerste nota van inlichtingen volledig te zijn. Toch is het mogelijk dat uw antwoorden op deze nota van inlichtingen tot andere inzichten leiden, die nieuwe vragen oproepen. Gaat u ermee akkoord om in de tweede nota van inlichtingen ook nieuwe vragen toe te staan?	Zie het antwoord op vraag 34. Dit is akkoord, u mag nieuwe vragen stellen in de tweede vragenronde.
43	Deadline indienen	De indiendeadline van uw aanbesteding is op 1 juli. In de tweede helft van juni hebben wij (en waarschijnlijk ook andere mogelijke inschrijvers) nog 3 andere grote aanbestedingen op de planning staan. Is het voor u mogelijk om de deadline naar achter te schuiven, bijvoorbeeld naar vrijdag 10 juli? Zodat inschrijvers meer tijd hebben om een kwalitatieve indiening voor te bereiden.	Zie het antwoord op vraag 35.
44	Facturatieafspraken	Uit het prijzenblad wordt het ons niet duidelijk wanneer welke post gefactureerd mag worden. Wij stellen de volgende facturatieafspraken voor: De vaste jaarlijkse kosten onder “A. Kosten projectmanagement en monitoring” factureert opdrachtnemer per jaar vooruit. De kosten onder “B. Kosten per woning” factureert opdrachtnemer per maand achteraf, o.b.v. daadwerkelijke aantallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten wat uw reden hiervoor is?	Zie het antwoord op vraag 29.

45	Combineren doe-het-zelf me	In uw subsidieregeling staat over DHZ: "Voor de declaratieroute Doe-Het-Zelf gelden de volgende maximale subsidiebedragen: a) € 750,- inclusief BTW, deze bijdrage mag gestapeld worden op de bijdrage van de andere aanvraagroutes tot het maximale subsidiebedrag per woning." Kunt u concretiseren hoe u die stapeling van subsidies en combinatie van verschillende aanvraagroutes precies voor zich ziet?	De opdrachtnemer bewaakt het maximum per adres voor alle declaratieroutes.
46	Doe-het-zelf bij doelgroep 2	In het beschrijvend document op pagina 12 schrijft u bij de beschrijving van de werkzaamheden voor doelgroep 2: "Daarna volgt een offerte van werkzaamheden uit te voeren door een vakspecialist(en) en indien van toepassing doe-het-zelf werkzaamheden." Kunt u verduidelijken wat u in deze context precies bedoelt met "en indien van toepassing doe-het-zelf werkzaamheden"?	Bij het huisbezoek wordt ook besproken wat de woningeigenaar zelf of samen kan doen zodat Doe Het Zelf activiteiten ook worden betrokken. Dit zal niet voor alle woningeigenaren mogelijk zijn voor wat betreft zelfwerkzaamheid.
47	PvE eis 32	In eis 32 van het PvE geeft u aan: "De adviseur spreekt af dat hij/ zij één week na versturen van het rapport telefonisch contact opneemt om eventuele vragen te beantwoorden en vervolgspraken te maken richting uitvoering." Kunt u concretiseren wat u bedoelt met "Vevolgspraken maken richting uitvoering"?	Hierbij wordt gedacht aan afspraken gericht op planning, voorbereiding zoals opruimen en dergelijke. U kunt dit uitwerken in het PvA Isoleren zonder zorgen
48	PvE eis 31	In eis 31 van het PvE geeft u een opsomming van standaardteksten die bij interesse van de bewoner worden toegevoegd aan het adviesrapport. Onder deze opsomming staat: 'Opdrachtgever levert hiervoor teksten aan' Geldt dit alleen voor de laatste bullet, of voor alle 8 bullets met onderwerpen die u hier beschrijft?	Opdrachtgever zal de teksten voor de toekomstige warmteoplossing in de wijk aan leveren. Voor de overige bullets kan door de Opdrachtnemer gebruik worden gemaakt van teksten die door Milieu Centraal beschikbaar worden gesteld.
49	PvE eis 31	In eis 31 van het PvE eist u dat maatregelen in het adviesrapport worden geprioriteerd op basis van meeste impact op het energieverbruik. Prioriteiten van maatregelen is vaak een balans tussen impact op energieverbruik, kosten, moeite en comfort. Alleen energieverbruik is vaak te kort door bocht en niet realistisch. Gaat u ermee akkoord om deze eis te herformuleren naar: "Indien meerdere maatregelen relevant zijn, worden deze geprioriteerd op basis van meeste impact op energieverbruik, kosten, moeite en comfort."?	Akkoord met herformuleringen: Eis 31 derde bullet wordt gewijzigd in: "Indien meerdere maatregelen relevant zijn, worden deze geprioriteerd op basis van de meeste impact op energieverbruik, kosten, moeite en comfort."
50	PvE eis 27	In eis 27 van het PvE geeft u aan: "Opdrachtnemer initieert, in overleg met Opdrachtgever, nieuwe activiteiten of sluit aan bij bestaande activiteiten van lokale initiatieven, zoals informatiebijeenkomsten of trainingen om bewoners te informeren en activeren." Van welke frequentie moet opdrachtnemer hier uitgaan? Als u daar nog geen inschatting van kan maken, stellen we voor om een post in het prijzenblad op te nemen waarin inschrijvers een uurtarief kunnen invullen voor aanwezigheid bij dergelijke activiteiten. Zodat opdrachtnemers eenduidig de verwachte werkzaamheden in prijzen en de beoordelingscommissie een eerlijke vergelijking kan maken.	Opdrachtgever stelt voor om uit te gaan van jaarlijks 4 bijeenkomsten van een dagdeel. U kunt dit verwerken in het prijzenblad onder de post Afstemming lokale partners in de keten.
51	PvE eis 25	In eis 25 van het PvE stelt u eisen aan deur-aan-deur activatie. Kunt u concretiseren van hoeveel deur-aan-deurdagen inschrijver moet uitgaan (of: bij hoeveel woningen u wilt dat er in totaal wordt aangebeld) voor deze opdracht en in het prijzenblad?	De deur tot deur activatie is onderdeel van doelgroep 2. Opdrachtgever verzoekt de inschrijvers om dit uit te werken in PvA B2 (zie gunningscriteria). De inzet moet worden verwerkt in de variabele prijs.

52	PvE, eis 11	In eis 11 van het Programma van Eisen schrijft u: “Inwoners die niet digitaal vaardig zijn worden ondersteund op locaties in Westland. Dit kan in samenwerking met lokale maatschappelijke instellingen zoals Vitis of Bibliotheek Westland.” Kunt u de rol die u precies voor u ziet voor opdrachtnemer concretiseren en een inschatting maken van de frequentie? Zodat opdrachtnemer een realistische inschatting van de te investeren uren kan maken.	Inwoners die niet digitaal vaardig zijn kunnen op verschillende plekken en momenten in Westland terecht voor hulp. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gericht informatie geeft aan de organisaties in Westland die deze punten bemensen. De inzet van de Opdrachtnemer zal zijn om bij de start die informatie te verzorgen en indien nodig bij wijzigingen aan te passen. Gemeente zal hierbij ondersteunen.
53	PvE, eis 4	In het programma van eisen, eis 4, geeft u aan: De kosten voor uitvoering van het subsidiewerkproces per woning mogen maximaal 10% van het totale uitgekeerde subsidiebedrag per woning zijn”. Wat bedoelt u precies met ‘uitvoering van het subsidiewerkproces’? Kunt u bevestigen dat u hier enkel het verwerken en uitbetalen van de subsidieaanvragen door bewoners (DHZ of geld-terug) bedoelt?	Het gestelde maximum van 10% uitvoeringskosten ten opzichte van subsidiebedrag betreft de uitvoeringskosten voor het verwerken en uitbetalen van de subsidies.
54	Beoordelingscommissie	Kunt u toelichten uit welke functies de beoordelingscommissie bestaat?	Zie het antwoord op vraag 37.
55	Concretisering rol opdrachtn	Op pagina 10 van het beschrijvend document schrijft u “Communicatiemateriaal wordt in samenwerking tussen de gemeente en opdrachtnemer opgesteld. De gemeente Westland heeft hierin een regisserende en uitvoerende rol. Het versturen van brieven, flyers, etc. valt dan ook niet binnen de scope van de opdracht” “ Wat bedoelt u precies met ‘regisserende en uitvoerende rol’? Wat valt wel binnen de scope van de opdracht en wat verwacht u concreet van opdrachtnemer op het gebied van bewonersactivatie?	Gemeente beschikt over faciliteiten om communicatiematerialen te ontwikkelen en te verspreiden via Westland Woont Duurzaam. Daarom valt dat buiten de scope van deze opdracht. De inschrijver kan in het PvA B2 Benaderingswijze isoleren zonder zorgen en PvA C Communicatie aangeven wat de aanpak omvat. Als u een indruk wilt krijgen van Westland Woont Duurzaam kunt u kijken op de website www.westlandwoontduurzaam.nl .
56	Registratie geïsoleerde wonin	Op pagina 10 van het beschrijvend document schrijft u: “Regisitratie van geïsoleerde woningen wordt uiteindelijk opgenomen in GIS (via Excel met PowerBI of ander systeem) op niveau postcode 6 plus huisnummer.” Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met “opgenomen in GIS”?	Opdrachtgever wil in het Geografische Informatie Systeem (GIS) de woningen registreren waar met inzet van subsidie isolatiemaatregelen zijn aangebracht. De frequentie hiervan kan gelijk lopen met de monitoring aan RVO.
57	Samenwerking FIXBrigade en	In het beschrijvend document op pagina 10 en pagina 13 schrijft u: “De opdrachtnemer voert het uit in samenwerking met Westlandse partners die van belang zijn voor verduurzaming woning. Dat zijn FIXBrigade Westland en vrijwillige energiecoaches. Daarbij bevordert de Opdrachtnemer dat het gehele proces efficiënt wordt uitgevoerd en wordt voorkomen dat woningeigenaren meerdere keren informatie moeten aanleveren” Kunt u concretiseren wat u precies met deze laatste zin bedoelt? Wat verwacht u hierin van opdrachtnemer?	Dit is een gezamenlijke inspanning waarmee Opdrachtgever wil voorkomen dat woningeigenaar informatie herhaald moet opleveren, die al eerder geleverd is aan een de gemeente of andere Westlandse partner. De verwachting is dat de Opdrachtnemer dit samen met de Opdrachtgever en partners vormgeeft.
58	VvE woningen binnen of buite	In het beschrijvend document op pagina 8 schrijft u “In gemeente Westland vallen maar weinig VvE woningen onder de NIP doelgroep”, kunt u bevestigen dat deze VvE woningen buiten de scope van de opdracht vallen, zoals u op pagina 14 van het beschrijvend document schrijft?	VvE's vallen buiten de scope van deze opdracht, als een VvE lid een subsidie aanvraagt dan wordt deze als reguliere aanvrager behandeld. Dit zal zeer weinig voorkomen.
59	Prijzenblad	In het prijzenblad valt het ons opdat u in onderdeel A bij aantal eenheden ‘1’ heeft ingevuld, terwijl de aantallen onder onderdeel B de aantallen zijn die u verwacht in 2 jaar tijd. Kunt u bevestigen dat de kosten die inschrijver opneemt in het prijzenblad A: Kosten projectmanagement en monitoring prijzen per jaar zijn?	Dat klopt, de eenheden voor Kosten projectmanagement en monitoring zijn per jaar.

60	Prijzenblad	Wij zien op het prijzenblad geen post voor kosten die opdrachtnemer maakt voor het activeren van uw bewoners. Waar wilt u dat opdrachtnemer kosten voor 1. deur-aan-deuractivatie en 2. kosten voor samen met u ontwikkelen van communicatiematerialen opneemt in het prijzenblad?	1. De deur-aan-deuractivatie valt onder "analyse van de staat van isolatie woning en registratie" 2. Kosten voor samen ontwikkelen van communicatiematerialen valt onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever".
61	Collectieve inkoopacties doe	In uw subsidieregeling zien wij naast de declaratieroute dhz en declaratieroute vakspecialist ook de route collectieve inkoopacties terugkomen. Kunt u ophelderen of opdrachtnemer ook collectieve inkoopacties organiseert voor doelgroep 1 (Los van het collectieve aanbod voor doelgroep 2? Zo ja, kunt u dit verder concretiseren, en aangeven waar inschrijvers de kosten voor het organiseren van deze collectieve acties voor doelgroep 1 in kunnen prijzen op het prijzenblad?	Het aanbieden van collectieve inkoopacties is niet van toepassing voor doelgroep 1. De ervaring is dat doelgroep 1 zelf in staat is om een vakspecialist te zoeken.
62	Verwerkersovereenkomst	U geeft in het beschrijvend document aan dat er een verwerkersovereenkomst getekend moet worden zodat opdrachtnemer de verzamelde data kan delen met u als opdrachtgever. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Bijgevoegd is de gegevensuitwisselingsovereenkomst. Hiermee komt de verwerkersovereenkomst te vervallen.
63	Visuele bijlage	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Zie het antwoord op vraag 18.
64	DHZ kadokaarten	In de voetnoot op pagina 10 van uw beschrijvend document geeft u aan "Een kadokaarten aanbod voor Doe Het Zelf is (nog) niet in de subsidieregeling opgenomen. Kunt u toelichten of u ervoor openstaat om binnen deze opdracht een kadokaarten aanbod op te nemen?"	Een kadokaarten aanbod behoort tot de mogelijkheden, u kunt dit in het plan van aanpak aangeven.
65	Concernrelaties	Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstremming gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo ja, gaat u akkoord met het toevoegen van een bepaling aan de overeenkomst die stelt dat opdrachtnemer en uitvoerende bedrijven niet tot hetzelfde moederbedrijf horen? Zo niet, waarom niet?	Het is belangrijk dat de isolatiemaatregelen kwalitatief goed worden uitgevoerd, dit staat ook in het Programma van Eisen. Het is aan de Opdrachtnemer om een vakspecialist in te huren die voldoet aan deze eisen. Hiermee stellen wij geen verdere voorwaarden aan het aanstellen van een vakspecialist.

66	Kwaliteitsborging adviesgesp	We zien in de praktijk dat er een groot verschil is tussen de adviezen en rapporten van diverse opdrachtnemers als het gaat om de kwaliteit, technische diepgang en gegeven context over bijv. vocht, schimmel, de toepassing van biobased isolatie, beschikbare financieringsmogelijkheden en hittebestendigheid. Hoe gaat u de kwaliteit van de adviesgesprekken en -rapporten controleren?	Onder eis 31 van het Programma van Eisen stelt de Opdrachtgever eisen waar de kwaliteit van het adviesrapport aan moet voldoen. Dit wordt achteraf gedaan aan de hand van steekproeven.
67	Kwaliteit adviesgesprekken	<p>In het Programma van Eisen bij onderdeel Functionele eisen Isoleren zonder Zorgen beschrijft u de eisen ten aanzien van het energieadvies en het adviesrapport. Zonder duidelijke minimale kaders loopt de kwaliteit van het advies in de praktijk sterk uiteen. Zo zijn er partijen die o.b.v. het bouwjaar een generiek isolatieadvies uitbrengen, zonder de woning technisch te schouwen. Het ontbreken van een volledige woningopname en technische schouw leidt tot onnauwkeurige maatvoering, globale kostenindicaties en generieke adviezen. Dit vergroot de kans op lage conversie naar uitvoering, uitvoeringsproblemen (bijvoorbeeld bij spouwmuurisolatie zonder voorafgaande controle op vervuiling of vochtproblematiek) en inefficiënte inzet van subsidiegelden. Om een consistent en controleerbaar kwaliteitsniveau te waarborgen, stellen wij voor om de volgende minimale kwaliteitscriteria op te nemen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. een minimale richtduur van 60 minuten voor het adviesgesprek per woning, zodat voldoende ruimte bestaat voor volledige opname en bewonersvragen; 2. een fysieke woningopname, inclusief inspectie van kruipruimte en spouw met technische verificatie; 3. controle op relevante bouwkundige en bouwfysische aandachtspunten die van invloed zijn op de geschiktheid van isolatiemaatregelen. <p>Deze randvoorwaarden borgen een gelijk speelveld tussen inschrijvers, vergroten de betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid van adviezen en dragen bij aan een doelmatige besteding van publieke middelen. Bent u bereid deze minimale kwaliteitscriteria op te nemen in het Programma van Eisen en hierop actief te monitoren in de uitvoering? Zo nee, kunt u toelichten hoe u zonder dergelijke minimale randvoorwaarden een consistent kwaliteitsniveau en uitvoerbare adviezen waarborgt?</p>	<p>Een deel van de voorgestelde kwaliteitscriteria wordt overgenomen. Deze hebben betrekking op eis 31: 1) Akkoord met de voorgestelde eis van een minimale gespreksduur van 60 minuten per woning 2) Een visuele inspectie blijft voldoende, indien de isolatiemaatregel wordt getroffen wordt vooraf een inspectie uitgevoerd 3) Deels akkoord met de voorgestelde eis. In de visuele inspectie wordt minimaal gecontroleerd op vocht, luchtkwaliteit en bouwkundige staat van de te isoleren bouwdelen. 4) Het adviesrapport bevat altijd op maat adviezen afgestemd op de specifieke situatie in de woning, inclusief m2 van de schilden en eventuele complicaties zoals schimmel, vocht, bouwkundige problemen gerelateerd aan de te isoleren bouwdelen en luchtkwaliteit</p>
68	Gegevensbescherming	Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling en relatief hoge subsidiebedragen raden wij aan om ISO27001-, ISO9001- en BIO-certificering op te nemen als eis binnen het aanbestedingsdocument. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord om ISO27001 met een Verklaring van toepasselijkheid bij deze op te nemen eis. Dit geldt niet voor ISO-9001 en BIO certificering. ISO9001 (dit gaat over kwaliteitsmanagement en zegt niets over informatiebeveiliging. Voor de BIO kan men zich niet certificeren, maar is voor overheidsinstellingen wettelijk verplicht om aan te voldoen.

69	ISDE voorschieten	Doelgroep 2 wilt u vergaand ontzorgen. In de praktijk zien wij dat het moeten voorfinancieren van de ISDE-subsidie voor veel bewoners een drempel vormt om daadwerkelijk tot uitvoering over te gaan. Door het voorschieten van de ISDE-subsidie (naast het verrekenen van de SPUK-LAI) mogelijk te maken, wordt deze financiële barrière aanzienlijk verlaagd, wat de toegankelijkheid en effectiviteit van de regeling vergroot. Daarnaast kan dit bijdragen aan hogere conversie. Wij stellen daarom voor om het voorschieten van ISDE-subsidie voor Doelgroep 2 expliciet als onderdeel van de opdracht op te nemen in uw programma van eisen. Bent u bereid dit toe te voegen aan het aanbestedingsdocument?	De inschrijver kan het aanbod m.b.t. ISDE beschrijven in PvA B2 Benaderingswijze isoleren zonder zorgen.
70	PvE eis 40	In Bijlage 4 (Programma van Eisen), eis 40, geeft u aan dat de Gemeente de ISDE-subsidie aanvraagt in naam van de woningeigenaar ontvangt en vervolgens op de derdengeldenrekening van de Opdrachtnemer zet zodat opdrachtgever dit vervolgens uitbetaalt aan de vakspecialist. Door deze werkwijze ontstaat een liquiditeitsknelpunt: de Opdrachtnemer moet de vakspecialist betalen, terwijl de ISDE-subsidie op dat moment nog niet op de derdengeldenrekening staat. RVO hanteert een uitbetalingstermijn van meerdere weken tot maanden na indiening van een volledige aanvraag. Dit vraagt van de Opdrachtnemer structurele voorfinanciering, wat voor geen enkele marktpartij bedrijfseconomisch acceptabel is en de kwaliteit en continuïteit van de uitvoering onder druk zet. Daarnaast is het voor veel vakspecialisten niet mogelijk om deze periode op hun uitbetaling te wachten. Wij stellen voor dat opdrachtnemer de ISDE-subsidie namens de woningeigenaar rechtstreeks bij RVO aanvraagt en dat de Gemeente een werkkapitaalvoorschot verstrekt aan de Opdrachtnemer ter hoogte van een nader overeen te komen bedrag — gebaseerd op de verwachte ISDE-uitbetalingen per kwartaal — zodat de Opdrachtnemer de vakspecialist tijdig kan betalen zonder eigen vermogen voor te schieten. Gaat u akkoord? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom?	Onder aan eis 40 en in de voetnoot op pagina 12 staat : "Indien Opdrachtnemer afspraken met RVO kan maken voor het aanvragen van ISDE dan heeft dat de voorkeur boven het aanvragen door Gemeente". Dat wordt aangevuld met: "Opdrachtgever verstrekt hiervoor een voorschot om liquiditeitsproblemen bij Opdrachtnemer te voorkomen."
71	Bijschrijvend document	Wie voert op dit moment de subsidieregeling voor de gemeente uit? Op welke wijze is deze opdracht gegund? Waarom wordt nu gekozen voor het aanbesteden van deze opdracht?	Vanaf 2024 t/m 2026 wordt de subsidieregeling uitgevoerd door het Regionaal Energieloket. De opdracht is gegund na een meervoudige onderhandse aanbesteding. Vanwege de te verwachten omvang wordt vanaf 2027 deze opdracht Europees aanbesteed.
72	Beschrijvend document:	Kunt u aangeven of het toegestaan is om provisie of enige vorm van bijdrage te vragen aan de uitvoerders van de maatregelen?	Dit is niet toegestaan zoals omschreven in eis 5. Iedere vorm van kickback fee in relatie tot de vakspecialisten is niet toegestaan.
73	Beschrijvend document:	U kiest ervoor om voor doelgroep 1 geen ontzorgspoor aan te bieden. Terwijl dit bij onze lopende regelingen ook voor deze doelgroep, het meest gekozen spoor is. Staat u ervoor open om dit ook aan te bieden, op basis van onze motivatie en bewijslast door beschrijving in het plan van aanpak?	Zie het antwoord op vraag 61.
74	Subsidieregeling	U heeft een bestaande subsidieregeling. Zijn na gunning aanpassingen mogelijk in de bestaande regeling om de werkwijze van de winnaar optimaal te laten aansluiten op de subsidieregeling?	Opdrachtgever kan adviseren over aanpassingen in de subsidieregeling.

75	Beschrijvend document: bes	U geeft aan dat 1/3 van de woningen reeds zijn bereikt. Kunt u aangeven of dit voor beide doelgroepen geldt? Kunt u aangeven hoe groot de doelgroep is voor beide subsidie doelgroepen 1 en 2?	Het onderscheid in twee doelgroepen is nieuw. De behaalde prestatie betreft het geheel. Doelgroep 1 bestaat uit ongeveer 14.200 adressen met een WOZ-waarde kleiner dan €750.000 en doelgroep 2 bestaat uit ongeveer 5.450 adressen.
76	Ref: BD §6.4; Bijlage 3	In §6.4 schrijft u voor dat de inschrijver één (1) referentieopdracht dient op te geven. Het referentieformat in Bijlage 3 bevat echter afzonderlijke invulblokken voor elk van de drie kerncompetenties, elk voorzien van eigen contactgegevens en opdrachtsom. Inschrijver gaat ervan uit dat per kerncompetentie een afzonderlijk referentieproject mag worden opgegeven en dat de eis van "één referentieopdracht" in §6.4 betrekking heeft op het minimum per kerncompetentie, niet op de verplichting om alle drie kerncompetenties met één project aan te tonen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken hoe de tegenstrijdigheid tussen §6.4 en Bijlage 3 dient te worden uitgelegd?	Dat klopt. U moet één referentieopdracht per kerncompetentie indienen. Zie verder ook het antwoord op vraag 38.
77	Ref: BD §4.2	De planningtabel in §4.2 omschrijft de tweede vragenronde als "vragen n.a.v. 1e Nvl." De aanbestedingsstukken bevatten geen nadere afbakening van deze scope. Inschrijver gaat ervan uit dat ook vragen die door de beantwoording van de 1e Nvl indirect zijn gerezen — bijvoorbeeld omdat een antwoord een onduidelijkheid in een ander onderdeel van de stukken blootlegt dat niet in eerste aanleg was bevestigd — als "n.a.v. 1e Nvl" kwalificeren. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken welke vragen u in de 2e ronde wel en niet zult beantwoorden, mede in het licht van het transparantiebeginsel (art. 1.9 Aw2012)?	Zie het antwoord op vraag 34 en 42. U mag nieuwe vragen stellen in de tweede vragenronde.
78	Ref: BD §4.2; Richtlijn 2014/2	In aanvulling op de vorige vraag: tussen de uiterste datum van beantwoording van de 2e Nvl (19 juni 2026) en de inleverdeadline (1 juli 2026, 09:00 uur) bedragen slechts 12 kalenderdagen, ofwel 8 werkdagen. Voor een complexe dienstenopdracht waarbij de 2e Nvl-beantwoording naar verwachting raakt aan het Plan van Aanpak en/of de prijsstelling, acht inschrijver deze termijn onvoldoende om antwoorden zorgvuldig te verwerken. Bent u bereid de inleverdeadline te verlengen zodat minimaal 15 werkdagen resteren na publicatie van de 2e Nvl?	Zie het antwoord op vraag 35.
79	Ref: BD §4.2; Bijlage 7 art. 5	De streefdatum voor definitieve gunning is 6 augustus 2026, terwijl de overeenkomst ingaat op 1 januari 2027. Een deugdelijke opstartfase omvat datamigratie REL, inrichten subsidieproces, opzetten dashboard en contracteren vakspecialisten. Kunt u verduidelijken of 1 januari 2027 de datum is waarop de volledige dienstverlening operationeel moet zijn, of is een opbouwfase voorzien? Zo ja, wat is de beoogde datum van volledige livegang?	Op 1 januari 2027 moet de dienstverlening operationeel zijn, de eerste isolatiemaatregelen voor doelgroep 2 moeten binnen drie maanden worden aangeboden, dus voor 1 april 2027.
80	Ref: BD §3.4.1; Bijlage 5; PvE	In §3.4.1 valt het faciliteren van de SiSa-verantwoording binnen scope. Op het prijzenblad staat een post voor de jaarlijkse accountantsverklaring (PvE eis 22), maar rapportage-uren voor de SiSa-verantwoording zelf ontbreken. Inschrijver gaat ervan uit dat de SiSa-rapportage-uren worden ingeprijsd in de accountantsverklarings-post. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, op welke post dienen deze uren te worden ingeprijsd?	Rapportage kosten vallen onder de post IT kosten monitoring en rapportage

81	Ref: BD §3.4.1; PvE eis 9 en 10	PvE eisen 9 en 10 stellen dat brieven en flyers buiten de scope van de opdrachtnemer vallen. Tegelijkertijd worden realisatiedoelstellingen gehanteerd. a) Welke specifieke communicatieactiviteiten voert de gemeente zelf uit? b) Inschrijver kan zich niet voorstellen dat u de realisatiedoelstellingen onverkort toepast zonder correctie voor de mate van gemeentelijke communicatie-inspanning. Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling van resultaten expliciet rekening wordt gehouden met de geleverde gemeentelijke communicatie-inspanning? Zo niet, hoe is de resultaatsverantwoordelijkheid van de opdrachtnemer afgebakend?	Gemeente biedt de faciliteiten voor opzetten en verspreiden van communicatie.
82	Ref: BD §3.2; §3.4.1; §3.4.2	In §3.2 vermeldt u dat de gemeente beschikt over een verrijkt gegevensbestand. a) Wat is de totale omvang van het adressenbestand dat voldoet aan de criteria van de subsidieregeling? b) Wat is de peildatum van dit bestand?	Dat betreft 14.200 adressen met de WOZ peildatum 1-1-2022. Deze peildatum wordt ook gebruikt in de subsidieregeling. De erkende energielabels dateren van 2024
83	Ref: BD §3.4.1	In §3.4.1 staat dat de opdrachtnemer voorafgaand aan de start data moet overnemen van het REL. a) Welke data wordt overgedragen en op welk detailniveau? b) Wie faciliteert deze overdracht: de gemeente, de REL of de nieuwe opdrachtnemer?	De dataoverdracht zal worden voorbereid door het Regionaal Energieloket waarbij de gemeente faciliteert.
84	Ref: BD §3.4.1; Bijlage 9	In aanvulling op de vorige vraag: a) Binnen welke termijn na gunning moet deze overdracht zijn afgerond zodat de dienstverlening per 1 januari 2027 zonder onderbreking kan starten? b) Is hiervoor een verwerkersovereenkomst vereist tussen de REL en de nieuwe opdrachtnemer, en zo ja, wie stelt deze op?	a) De overdracht wordt uitgewerkt door Opdrachtnemer, Opdrachtnemer en de huidige uitvoerende partij. Het streven is een overdracht voor 1 december 2026. b) Opdrachtgever faciliteert het opstellen van een verwerkersovereenkomst indien dat nodig is.
85	Ref: PvE eis 41	PvE eis 41 stelt dat gebreken of klachten na installatie binnen 20 werkdagen moeten zijn opgelost. Heeft de termijn betrekking op de volledige afhandeling inclusief fysiek herstel, of op de eerste reactie en het vaststellen van een oplossingsrichting? Geldt de termijn ook voor gebreken waarvan de oorzaak buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt?	De gestelde eis van 20 werkdagen betreft de volledige afhandeling. Als blijkt dat dit buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, dan moet de Opdrachtnemer dit tijdig bij de Opdrachtgever aangeven.
86	Ref: PvE eis 44	PvE eis 44 vereist steekproefsgewijze controles bij minimaal 5% van de uitgevoerde maatregelen. Wat wordt verstaan onder "kwaliteitscontrole op uitvoering": een bouwkundige beoordeling door een gecertificeerde inspecteur, of een visuele inspectie door de begeleidend adviseur van de opdrachtnemer?	De kwaliteitscontrole mag door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Een gecertificeerde inspecteur is niet vereist.
87	Ref: PvE eis 42	PvE eis 42 vermeldt dat voor Ter Heijde en Monster een ontheffing op basis van een soortenmanagementplan (SMP) wordt voorbereid. a) Is reeds een (pre-)SMP vastgesteld, en zo ja, kunt u dit als bijlage toevoegen? b) Op welke datum verwacht u dat een SMP beschikbaar is? c) Voor welke overige kernen van Westland is SMP-dekking aanwezig of in voorbereiding?	Zie antwoord op vraag 27. En aanvullend zijn er voorbereidingen om de kernen Naaldwijk en Poeldijk ook te onderzoeken.

88	Ref: PvE eis 42; Subsidierege	De NVI-werkwijze is in Zuid-Holland na 2026 feitelijk niet meer toepasbaar. Spouwmuurisolatie verloopt nu primair via een SMP of de eDNA-route met eventueel ecologisch onderzoek. a) Welke uitvoeringsroute is leidend voor spouwmuurisolatie vanaf 1 januari 2027 en welk bewijs moet worden aangeleverd? b) Geldt de 6%-cap per CBS-buurt voor de contractperiode 2027-2030? c) Inschrijver gaat ervan uit dat extra kosten door ontbrekend SMP of positieve eDNA-test voor rekening van de opdrachtgever komen. Kunt u dit bevestigen?	Westland staat de NVI-werkwijze nog wel toe, zoals te zien is in de subsidieregeling.
89	Ref: PvE eis 25; BD §3.4.2; Gi	PvE eis 25 vereist minimaal 4 aanbepogingen op verschillende dagen en tijdstippen, inclusief vroege avonden en weekenden. Inschrijver acht dit disproportioneel (Gids Proportionaliteit par. 3.9). Inschrijver gaat ervan uit dat een redelijke inspanningsverplichting volstaat, waarbij de mix van contactmomenten (fysiek, telefonisch, digitaal) door de opdrachtnemer zelf wordt bepaald op basis van de te bereiken doelgroep. Bent u bereid de norm aan te passen? Zo niet, kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?	Dat is akkoord. In plaats van vier aanbepogingen mag u ook vier contactpogingen lezen. U kunt uw gekozen opties uitwerken in gunningscriterium B2 Benaderingswijze isoleren zonder zorgen.
90	Ref: PvE eis 22; Bijlage 5; Gid	PvE eis 22 vereist de door de accountant gecontroleerde declaratie over jaar t uiterlijk in de eerste week van februari van jaar t+1. Deze termijn is objectief onhaalbaar: de administratie over jaar t sluit medio januari, waarna de declaratie moet worden opgesteld en de accountantscontrole moet worden uitgevoerd. Een deugdelijke accountantscontrole op een subsidiedeclaratie vergt minimaal 10 tot 14 weken na jaareinde, wat uitkomt op uiterlijk 1 april van jaar t+1. Inschrijver gaat ervan uit dat een deadline van 1 april van jaar t+1 als realistisch en gangbaar wordt gehanteerd, en merkt op dat deze termijn ruimschoots past binnen de gemeentelijke SiSa-verantwoordingscyclus (gemeentelijke jaarrekening uiterlijk 15 juli).	Dat is niet akkoord. Om balansboekingen uit te kunnen voeren is de declaratie noodzakelijk en de accountantscontrole voorgeschreven. De accountant kan al door middel van interim controles een oordeel vormen over de rechtmatigheid.
91	Ref: BD §3.4.2; BD §3.2; Bijlag	a) Hoeveel adressen omvat de huis-aan-huis aanpak naar verwachting per jaar, en hoe verhoudt dit zich tot de fictieve aantallen van 150 DG2-adressen per jaar? b) Inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente bij de aanschrijfstrategie bewust kiest voor geografische clustering teneinde de reistijd per bezoek beheersbaar te houden. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever en Opdrachtnemer selecteren samen de te benaderen adressen voor doelgroep 2. Geografische clustering is hierbij logisch.
92	Ref: BD §3.2; Subsidieregelin	Art. 11 sub 1 verwijst uitsluitend naar de Subsidieverordening Isolatiemaatregelen Westland 2023, niet naar subsidies verleend onder de opvolgende CVDR735086. Inschrijver gaat ervan uit dat adressen die subsidie ontvingen onder CVDR735086 opnieuw kunnen deelnemen voor aanvullende maatregelen, mits het subsidieplafond per adres nog niet volledig is benut. En wordt het plafond doorgeteld over opeenvolgende contractperiodes of per contractperiode opnieuw vastgesteld?	Indien het maximale subsidiebedrag voor dat adres nog niet is besteed dan kunnen aanvullende maatregelen toegekend worden. Dit maximale bedrag geldt voor de looptijd van de subsidieregeling en dat is nu 31 december 2028.
93	Ref: BD §7.2; Bijlage 11	Mogen visuele bijlagen (processchema's, dashboardvoorbeelden) buiten het paginamaximum worden toegevoegd?	Zie het antwoord op vraag 31.

94	Ref: PvE eis 11; Bijlage 5	PvE eis 11 verplicht de opdrachtnemer inwoners die niet digitaal vaardig zijn te ondersteunen op locaties in Westland. Het prijzenblad bevat geen post voor deze activiteit. a) Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten mogen worden ingeprijsd onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever." b) Verwacht u een vaste aanwezigheid (bijv. wekelijks spreekuur) of uitsluitend op afroep?	Zie het antwoord op vraag 52. Ter aanvulling: a) voor het prijsblad valt dit onder Afstemming lokale partners en b) vaste aanwezigheid is niet vereist
95	Ref: PvE eis 33; ISDE-regeling	PvE eis 33 verwijst naar "de standaard en streefwaarden van de isolatiegraad (ISDE)." Voor veel oudere woningen in de doelgroep zijn hogere streefwaarden technisch niet haalbaar. Inschrijver gaat ervan uit dat de ISDE-minimumwaarden als toetsingscriterium gelden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u specificeren welke concrete Rc-waarden per maatregel als minimum worden gehanteerd?	De isolatiewaarden staan opgenomen in de subsidieregeling.
96	Ref: PvE eis 27; BD §3.4.2; Bij	PvE eis 27 verplicht de opdrachtnemer activiteiten te initiëren of aan te sluiten bij bestaande lokale initiatieven. Het prijzenblad bevat geen post voor voorbereiding, deelname en begeleiding bij dergelijke activiteiten. Inschrijver gaat ervan uit dat deze kosten mogen worden ingeprijsd onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever."	Deze activiteiten vallen onder Afstemming lokale partners in de keten.
97	Ref: PvE eis 39; PvE eis 40; Bi	PvE eis 39 bepaalt dat de opdrachtnemer ISDE uitbetaalt aan de vakspecialist na uitvoering. PvE eis 40 bepaalt dat de gemeente ISDE bij voorkeur collectief aanvraagt bij RVO en de ontvangen subsidie op de derdengeldrekening plaatst. Bij een collectieve route is de doorlooptijd van oplevering naar betaling aan de vakspecialist onbepaald. a) Wat is de maximale doorlooptijd tussen oplevering en storting van de ISDE-subsidie op de derdengeldrekening? b) Wie draagt het liquiditeitsrisico als RVO de aanvraag vertraagt of afwijst na uitvoering?	Zie het antwoord op vraag 70.
98	Ref: Bijlage 1 (UEA)	Het UEA vermeldt de classificatie "Onder de Europese aanbestedingsdrempel of een speciale-sectorbedrijf", terwijl de aanbesteding Europees is gepubliceerd op TenderNed en in het EU-Publicatieblad. Kunt u een gecorrigeerde versie van het UEA beschikbaar stellen?	Ja, deze is als bijlage toegevoegd.
99	Ref: BD §1; PvE eis 38 en 44	Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor vakspecialisten — inclusief steekproeven op grond van PvE eis 44 — uitsluitend betrekking heeft op vakspecialisten die de opdrachtnemer zelf heeft gecontracteerd in het kader van doelgroep 2, en zich niet uitstrekt tot vakspecialisten die een woningeigenaar in doelgroep 1 zelfstandig heeft gekozen?	Ja, de verantwoordelijkheid voor vakspecialisten geldt voor doelgroep 2, niet voor doelgroep 1.
100	Ref: PvE eis 4; Bijlage 5	a) Wordt de 10%-norm per individuele woning getoetst na afrekening, of als gewogen gemiddelde over het totale DG1-portfolio? b) Vallen de vaste projectkosten (Sectie A) buiten de 10%-norm, of worden deze omgeslagen per woning bij de toetsing?	Zie het antwoord op vraag 53.

101	Ref: Bijlage 7; BD §3.5	Bij tussentijdse opzegging door de gemeente heeft de opdrachtnemer reeds vaste projectkosten gemaakt en mogelijk DG2-trajecten geëncmitteerd. Inschrijver gaat ervan uit dat een redelijke vergoeding wordt geboden voor niet-verhaalde vaste kosten en reeds geëncmitteerde DG2-trajecten. Bevat de raamovereenkomst hiervoor een vergoedingsregeling, en zo ja, op basis van welke grondslag?	Indien er sprake is van tussentijdse opzegging kunnen de geleverde prestatie worden gefactureerd. zie ook antwoord op vraag 19
102	Ref: BD §3.5; Bijlage 5	In §3.5 maximeert u de totale omvang op €700.000,-. Het prijzenblad vraagt om nettoprijzen exclusief btw. Heeft het plafond van €700.000,- betrekking op de fictieve inschrijfprijs exclusief btw, of inclusief btw?	De maximale waarde is het hoogste totale bedrag dat de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de raamovereenkomst mag afnemen. De maximale waarde bij deze opdracht bedraagt € 700.000,- exclusief btw.
103	Ref: PvE eis 31; BD §3.4.2	Inschrijver gaat ervan uit dat de rol beperkt is tot het opnemen van een verwijzing naar het Warmtefonds in het adviesrapport, en niet tot actieve bemiddeling of het faciliteren van de aanvraag.	Dat klopt, actieve bemiddeling of faciliteren van aanvragen van leningen is geen onderdeel van de opdracht.
104	Ref: BD §3.2; BD §3.4.1; BD §3.4.2	Per 1 januari 2026 is circa een derde van de doelstelling van 3.268 woningen behaald. a) Hoeveel adressen voldoen aan de DG1-criteria en zijn na aftrek van gerealiseerde woningen nog beschikbaar voor 2027-2030? b) Hoeveel adressen voldoen aan de DG2-criteria en zijn nog niet benaderd of afgerond? c) Inschrijver gaat ervan uit dat het resterende adressenbestand bij gunning wordt aangeleverd inclusief indicatie welke adressen al benaderd zijn.	a. de doelgroep 1 met WOZ waarde onder 750 K en slechte woningen is circa 14,200 b) de doelgroep 2 is nieuw, is onderdeel van doelgroep 1 en is nog niet specifiek benaderd. c. Opdrachtnemer ontvangt een adressenbestand.
105	Ref: PvE eis 43; Bijlage 7; Bijlage 8	PvE eis 43 verplicht de opdrachtnemer de intermediaire rol te vervullen voor minimaal 1 jaar na uitvoering. Bij maatregelen uitgevoerd eind 2029 loopt deze verplichting door na afloop van de raamovereenkomst. a) Hoe wordt de continuïteit van de intermediaire rol geborgd bij maatregelen uitgevoerd kort voor contracteinde? b) Het prijzenblad bevat geen post voor de intermediaire rol na uitvoering. Inschrijver gaat ervan uit dat deze kosten mogen worden ingeprijsd in de DG2-tarieven	a) De kosten en benodigde tijd moeten al worden ingeprijsd tijdens de opdrachtperiode. Opdrachtnemer is verantwoordelijk om de benodigde continuïteit te waarborgen. b) Deze kosten mogen inderdaad worden ingeprijsd in de doelgroep 2 tarieven.
106	Ref: PvE eis 33; PvE eis 38; Bijlage 7	PvE eis 33 stelt dat de opdrachtnemer woningeigenaren voorziet van een offerte. PvE eis 38 bepaalt dat de woningeigenaar een overeenkomst aangaat met de vakspecialist, niet met de opdrachtnemer. Inschrijver gaat ervan uit dat de opdrachtnemer optreedt als coördinator en de vakspecialist faciliteert bij het opstellen van de offerte, maar dat de offerte zelf door en op naam van de vakspecialist wordt verstrekt.	Zie antwoord op vraag 15.
107	Ref: Bijlage 5; BD §3.5	Inschrijver gaat ervan uit dat het bindend tarief geldt voor alle werkelijke aantallen. Is er een bandbreedte of aanpassingsmechanisme voorzien bij een afwijking van meer dan 30% van de fictieve aantallen?	Het tarief geldt voor de werkelijk behaalde aantallen. Er zijn geen bandbreedtes voorzien of afwijkingspercentages opgenomen.

108	Ref: Bijlage 11	<p>Bijlage 11 hanteert vaste paginamaximums per subgunningscriterium (B1: 6 A4, B2: 6 A4, C: 3 A4, D: 2 A4 — totaal 17 A4). Gelet op het aantal verplicht te behandelen aspecten per criterium — met name voor C en D — is het totale paginabudget onvoldoende om alle onderdelen volledig en evenwichtig te beschrijven.</p> <p>Inschrijver verzoekt u:</p> <p>a) het totale paginabudget te verhogen van 17 naar 22 A4, zodat alle verplichte aspecten per criterium adequaat kunnen worden beschreven;</p> <p>b) dit totaalbudget vrij te verdelen over de subgunningscriteria, zodat inschrijvers de beschikbare ruimte kunnen inzetten waar de uitvraag dat vereist, in plaats van gebonden te zijn aan vaste limieten per criterium.</p> <p>Bent u bereid hieraan tegemoet te komen? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers alle verplichte aspecten binnen de huidige limieten volledig en evenwichtig dienen te beschrijven?</p>	<p>Voorblad, achterblad en inhoudsopgave tellen niet mee voor het aantal toegestane pagina's en tellen ook niet mee voor de beoordeling. B1 en B2 worden verruimd van maximaal 6 A4 naar 8 A4 (enkelzijdig). Het maximumaantal pagina's voor C en D blijft hetzelfde. Afbeeldingen buiten het voorblad, achterblad en inhoudsopgave, vallen onder het gestelde maximumaantal pagina's.</p>
109	Ref: PvE eis 49; PvE eis 33; BI	<p>PvE eis 49 verplicht de opdrachtnemer bewoners bij de offerte altijd de optie te bieden voor biobased materialen. Voor bepaalde maatregelen — zoals glasvervanging — bestaat geen biobased alternatief.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat de biobased-verplichting uitsluitend geldt voor maatregelen waarvoor een biobased variant technisch beschikbaar en gecertificeerd is.</p>	<p>Biobased kan uiteraard alleen worden voorgesteld als dit beschikbaar is.</p>
110	Ref: Bijlage 5; BD §3.4.2; PvE	<p>a) Er is geen aparte post voor huis-aan-huis aanpak en outreachactiviteiten voor doelgroep 2 (PvE eis 25-27). Onder welke post dienen deze kosten te worden ingeprijsd?</p> <p>b) De post "ondersteuning aanvragen ISDE subsidie" is uitsluitend opgenomen bij doelgroep 1. Geldt ISDE-ondersteuning ook voor doelgroep 2, en zo ja, onder welke post?</p> <p>c) Inschrijver gaat ervan uit dat ook de kosten voor het aanleveren van benodigde ISDE-informatie aan de gemeente én — indien van toepassing — het maken van afspraken met RVO, mogen worden ingeprijsd onder deze post. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>a) De outreachende activiteiten moeten kunnen in het Prijzenblad worden verwerkt in de post analyse van de staat van de woning en registratie. b) de ISDE ondersteuning geldt ook voor doelgroep 2. Doelgroep 2 is een selectie uit doelgroep 1. c) de reguliere ISDE ondersteuning valt onder de post Ondersteuning aanvragen ISDE ondersteuning. Aanvullende ISDE werkzaamheden zoals voorschieten voor doelgroep 2 kunt u in het prijzenblad opnemen onder Begeleiding en afhandeling offerteproces.</p>
111	Ref: PvE eis 28; BD §4.2	<p>Inschrijver gaat ervan uit dat "aanbieden" betekent dat de eerste offertes gereed zijn voor woningeigenaren, niet dat de eerste uitvoering is afgerond. Kunt u bevestigen wat wordt verstaan onder "kunnen aanbieden": (i) eerste huisbezoek afgelegd, (ii) eerste adviesrapport opgeleverd, of (iii) eerste offerte vakspecialist verstuurd?</p>	<p>Oprichtgever verstaat onder aanbieden het versturen van de offerte van de vakspecialist (iii).</p>
112	Ref: Bijlage 5; BD §7.4	<p>Kunt u bevestigen of de inschrijver bevoegd is aanvullende posts toe te voegen voor kostensoorten die niet onder de bestaande posts vallen?</p>	<p>Nee, het is niet toegestaan om posten of kostensoorten toe te voegen aan het prijzenblad.</p>

113	Ref: BD §3.14; Bijlage 8 art. 1	De wachtkamerovereenkomst verplicht de nummer 2 in rang zijn inschrijving gedurende het eerste jaar gestand te doen zonder financiële vergoeding. Inschrijver acht dit disproportioneel (Gids Proportionaliteit par. 3.9). Bent u bereid het volgende tekstvoorstel te overwegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u de huidige constructie proportioneel acht? Tekstvoorstel: "Opdrachtgever vergoedt Opdrachtnemer II een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gemaakte standhoudings- en beschikbaarheidskosten over de periode dat de wachtkamerovereenkomst van kracht is, indien en zodra de wachtkamerovereenkomst wordt geactiveerd."	De wachtkamerovereenkomst, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, heeft een voorwaardelijk karakter en wordt uitsluitend benut indien de overeenkomst met de aanvankelijk gegunde inschrijver in het eerste jaar wordt beëindigd. De toepassing is daarmee beperkt in tijd en alleen aan de orde in situaties waarin de oorspronkelijke overeenkomst niet (langer) kan worden uitgevoerd, hetgeen niet de beoogde contractuele situatie betreft en zich naar zijn aard niet frequent voordoet. De wachtkamerovereenkomst maakt onderdeel uit van de vooraf kenbare systematiek van de aanbesteding, waarmee inschrijvers bij inschrijving rekening kunnen houden. Opdrachtgever ziet, mede gelet op het karakter en de beperkte toepassing van de regeling, geen aanleiding om de wachtkamerovereenkomst tweezijdig vorm te geven dan wel een financiële vergoeding toe te kennen. In dat licht bezien acht de Opdrachtgever dat de regeling in een redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht en daarmee niet in strijd is met voorschrift 3.3A van de Gids Proportionaliteit.
114	Ref: Subsidieregeling CVDR7	Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het signaleren en faciliteren van de €300-bereikbaarheids toeslag, of dient de woningeigenaar dit zelfstandig aan te vragen?	Voor doelgroep 1 zal de woningeigenaar de bereikbaarheids toeslag aanvragen. Voor doelgroep 2 faciliteert de Opdrachtnemer hierbij. Overigens is tot op heden slechts één keer deze toeslag toegekend.
115	Ref: PvE eis 9 en 10; BD §3.4.	a) Als de opdrachtnemer aanvullende communicatie-initiatieven voorstelt die buiten de huidige PvE-omschrijving vallen: wie draagt de bijbehorende kosten? b) Inschrijver gaat ervan uit dat de opdrachtnemer dergelijke initiatieven proactief mag voorstellen en dat uitvoering en financiering in onderling overleg worden bepaald zonder dat dit ten koste gaat van de vaste opdrachtsom. Kunt u dit bevestigen?	De inschrijver kan dit in het plan van aanpak Communicatie (C) opnemen.
116	Ref: PvE eis 4; Bijlage 7	a) Met welke frequentie dient de opdrachtnemer te factureren: maandelijks, per kwartaal of op afroep? b) Wordt de dienstverlening separaat gefactureerd van de doorloopposten op de derdengeldrekening?	Er is geen eis gesteld aan de frequentie van de facturering van de dienstverlening. Dit kan in overleg worden bepaald. De facturering van de dienstverlening wordt niet gecombineerd met de derdengeldrekening voor de subsidie/ISDE.
117	Ref: Bijlage 5; Subsidieregeling	Inschrijver gaat ervan uit dat één gemiddeld tarief voor alle 1.500 DG1-woningen is toegestaan, waarbij de verhouding DHZ/vakspecialist door de inschrijver zelf wordt geschat. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u de verwachte DHZ/vakspecialist-verhouding specificeren?	Er geldt één tarief voor de woningen doelgroep 1.
118	Ref: BD §3.4.1; §3.4.2; PvE eis	a) Bouwt de opdrachtnemer bij DG2-huisbezoeken voort op reeds uitgevoerde QuickScans van de energiecoaches, of organiseert de opdrachtnemer het eerste huisbezoek volledig zelf? b) Welke capaciteit stellen de 14 energiecoaches beschikbaar voor DG2 in 2027, en is dit contractueel geborgd? c) Valt de coördinatie en vergoeding van energiecoaches in de periode 2027-2030 binnen de scope van de opdrachtnemer? Zo ja, op welke post van het prijzenblad?	a. Opdrachtgever stelt geen eis over het gebruik van de quickscans van de energiecoaches. De Opdrachtnemer organiseert zelf het huisbezoek. b) Het contract met de partij van de energiecoaches loopt tot en met 2027, de coaches kunnen in overleg worden ingezet voor doelgroep 2. c) Nee, dit valt niet onder de scope van de Opdrachtnemer.

119	Ref: Bijlage 5; Subsidieregeling	Inschrijver gaat ervan uit dat voor energiearmoede-aanvragen hetzelfde tarief als voor reguliere aanvragen geldt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, is een apart tarief per energiearmoede-woning toegestaan?	Voor energiearmoede aanvragen geldt hetzelfde tarief als voor reguliere aanvragen.
120	Ref: Bijlage 5; BD §3.4.1; PvE	Het subsidiewerkproces omvat naast directe aanvraagbehandeling een substantieel backoffice-component: klantcontacten, documentbeheer, archivering, kwaliteitscontrole, fraudedetectie en interne rapportage. Onder welke post dienen backoffice- en administratiekosten te worden ingeprijsd? Bevestigt u dat "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever" alle indirecte uitvoeringskosten mag bevatten die niet per woning zijn toe te rekenen?	U kunt de kosten onderbrengen in twee posten: namelijk projectcoördinatie incl overleg en IT kosten monitoring rapportage.
121	Ref: Bijlage 5; BD §3.4.1	In de praktijk wordt 20-40% van ingediende aanvragen afgewezen of ingetrokken. Bij betaling uitsluitend per goedgekeurde aanvraag draagt de opdrachtnemer het verwerkingsrisico voor afgewezen aanvragen. Inschrijver gaat ervan uit dat de eenheidsprijs van toepassing is op alle inhoudelijk behandelde aanvragen, ongeacht de uitkomst. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, op basis van welke prestatie-definitie wordt de eenheidsprijs uitbetaald, en wat was het afwijzingspercentage bij het REL in 2024-2025?	De eenheid is afhandeling subsidie per woning, ongeacht of deze toegekend of geweigerd wordt. Het percentage geweigerde subsidies is nu 21%.
122	Ref: Bijlage 5; BD §3.5; BD §4	Sectie A hanteert voor alle vaste kosten de eenheid "jaar" zonder onderscheid tussen eenmalige opstartkosten en terugkerende jaarlijkse kosten. a) Dient de inschrijver eenmalige opstartkosten te verdisconteren in de jaarlijkse tarieven, of is een aparte post "opstartkosten jaar 1" toegestaan? b) Als verdiscontering verplicht is: over hoeveel jaren mag worden afgeschreven? c) Inschrijver gaat ervan uit dat ook de eenmalige kosten voor de REL-datatransfer en projectopstart mogen worden ingeprijsd in de post "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever." Kunt u dit bevestigen?	U kunt de opstart kosten en data transfer onderbrengen in de post IT kosten monitoring rapportage.
123	Ref: BD §3.4.2; PvE eis 25-27	Het prijzenblad bevat geen afzonderlijke post voor de huis-aan-huis aanpak. a) Wat is de beoogde uitkomst per traject: een aanmelding/registratie, of de volledige begeleiding van advies tot en met coördinatie richting vakspecialist? b) Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten voor de huis-aan-huis aanpak inclusief de minimaal 4 contactpogingen mogen worden ingeprijsd in de DG2-tarieven van Sectie B. Kunt u dit bevestigen?	Voor doelgroep 2 is de uitkomst de begeleiding van advies tot en met coördinatie vakspecialist. De kosten mogen worden opgenomen onder de post Analyse staat van isolatiewoning en registratie.
124	Ref: PvE eis 44; Bijlage 5	Het prijzenblad bevat geen afzonderlijke post voor steekproefactiviteiten. Inschrijver gaat ervan uit dat de bijbehorende kosten mogen worden ingeprijsd onder de DG2-tarieven dan wel onder "Projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever."	De kosten voor steekproef activiteiten kunt opnemen onder projectcoördinatie inclusief overleg Opdrachtgever.

125	Ref: Bijlage 9; BD §3.4.1	Inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente verwerkingsverantwoordelijke is voor alle persoonsgegevens die in het kader van de subsidieafhandeling worden verwerkt — inclusief de gegevens op de derdengeldrekening — en dat de opdrachtnemer uitsluitend als verwerker optreedt.	Dat klopt.
126	Prijzenblad	Er is geen onderscheid in opstartkosten en jaarlijkse kosten. Er is geen mogelijkheid om zelf een post toe te voegen. Er missen posten op het prijzenblad als backoffice. Niet duidelijk of je kosten moet opgeven per goedgekeurde aanvraag of dat je betaald krijgt voor alle aanvragen? Uitbetalen subsidieaanvragen staat niet op prijzenblad.	Aanpassingen aan het Prijzenblad zijn niet toegestaan.
127	Ref: Bijlage 5; BD §7.4; BD §3	Sectie B hanteert een 2-jaar basis (1.500 + 300 fictieve eenheden). Sectie A gebruikt fictief aantal = 1 (jaar) voor alle vaste kosten terwijl de initiële contractduur 2 jaar bedraagt. a) Dient de inschrijver in Sectie A de totale kosten over 2 jaar als lump sum in te vullen, of de jaarlijkse kosten per post? b) De post "Jaarlijkse accountantscontrole" heeft fictief aantal = 1, terwijl bij een 2-jaar contract 2 verklaringen vereist zijn. Is dit bewust op 1 gesteld of betreft het een invulfout?	De kosten moeten per jaar worden weergegeven, dat geldt ook voor de accountantscontrole
128	Beschrijvend document	U stelt dat opdrachtnemer bewoner binnen 10 werkdagen de subsidieaanvraag moet afhandelen en de inwoners moet informeren over het toewijzen of afwijzen van de subsidieaanvraag. Wij gaan ervan uit dat dit het verleningsproces betreft en dat de beschikking daarna volgt met in achtneming van de wettelijke eisen conform BW. Is dat juist?	Opdrachtgever verstrekt een extern mandaat aan de opdrachtnemer zodat de opdrachtnemer de beschikking bij de toewijzing van de subsidie rechtmatig mag verstrekken.
129	Subsidieregeling	In uw subsidieregeling hanteert u voor doelgroep 1 verschillende bedragen en is het ook mogelijk te stapelen tussen de verschillende sporen. Dit maakt het behoorlijk complex in de uitvoering, maar ook in de begeleiding van de bewoner door de intermediair en de uitvoerder. Staat u open voor een eenvoudigere inrichting, waarbij voor alle partijen het aan de voorkant transparanter is en eenvoudiger is in de uitvoering, met in achtneming van de maximale subsidiehoogte?	De werkwijze en de bedragen worden voortgezet zoals deze nu in de subsidieregeling zijn opgenomen. Als de Opdrachtnemer daar verbetervoorstellen voor heeft dan kunnen deze worden besproken. Dat zal nog niet aan de start van de uitvoering van de opdracht zijn, omdat een collegebesluit nodig is om de subsidieregeling aan te passen.