

Nota van inlichtingen 1 – VOBO scholen - Sanitaire Artikelen

28 mei 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.4	In de Leidraad (pagina 6) staat vermeld dat het verwachte aantal jaarlijks af te nemen vullingen is opgenomen in het Prijzenblad (Bijlage 4) en is gebaseerd op de afname in 2025. Kunt u verduidelijken of deze aantallen betrekking hebben op een jaarafname of een andere periode (bijvoorbeeld per week)? Daarnaast kunnen wij de genoemde afnameaantallen niet terugvinden in Bijlage 4 (Prijzenblad). Kunt u deze alsnog aanleveren of aangeven waar deze informatie is opgenomen?	De passage met betrekking tot de jaarlijks af te nemen vullingen is inderdaad onjuist opgenomen in de aanbestedingsleidraad, aangezien deze informatie ontbreekt in het prijzenblad. Opdrachtgever heeft deze gegevens opgevraagd bij de huidige leverancier, maar heeft deze tot op heden nog niet ontvangen. Zodra de informatie beschikbaar is, zal de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk delen, dan wel opnemen in de beantwoording van de tweede Nota van Inlichtingen.
2.	13	5.5.1	Paragraaf 5.5.1 noemt onder vraag 2 onder andere “Kritische Prestatie Indicatoren (KPI’s) die inschrijver hanteert voor het bestel- en leverproces en bijbehorende dienstverlening”. Is het toegestaan dat inschrijver een compact KPI-overzicht in tabelvorm als bijlage toevoegt zonder dat dit meetelt voor het maximale aantal A4-pagina’s?	Dat is akkoord. Hierbij geldt wel dat de tabel niet meer ruimte mag beslaan dan circa een halve A4-pagina.
3.	14	5.5.1	Paragraaf 5.5.1 bepaalt dat de beantwoording van de open vragen gezamenlijk maximaal 10 A4-pagina’s omvat, terwijl inschrijvers de beantwoording per vraag afzonderlijk als pdf-document moeten indienen. Hoe verifieert opdrachtgever het maximale aantal pagina’s bij afzonderlijke pdf-documenten? Wenst opdrachtgever aanvullend één gecombineerd document waarin de volledige beantwoording achter elkaar staat?	Elk antwoord staat in een apart pdf-bestand (bijvoorbeeld: Inschrijver mag 6 pagina’s gebruiken. Voor vraag 1 gebruikt inschrijver 3 pagina’s, waarvan 2,5 pagina’s beschreven. Dan mag inschrijver nog 3,5 pagina’s beschrijven). Pagina’s die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld. Het is niet toegestaan of links en/of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de beantwoording.

4.	14	5.5.1	Tellen eventuele voorbladen en/of een inhoudsopgave niet mee voor het maximale aantal A4-pagina's zoals genoemd in paragraaf 5.5.1?	Voorbladen en inhoudsopgaven tellen niet mee voor het maximale aantal A4-pagina's. Deze onderdelen worden echter niet verstrekt aan het beoordelingsteam en maken geen onderdeel uit van de inhoudelijke beoordeling.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	1	Implementatie	In eis 10 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer, indien nodig, kosteloos de huidige voorzieningen verwijderd. In samenhang met eis 21, waarin is bepaald dat alle sanitaire artikelen nieuw dienen te zijn, leidt dit tot de interpretatie dat bij aanvang van de overeenkomst alle bestaande dispensers worden vervangen door nieuwe dispensers. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting onverkort geldt voor alle inschrijvers, inclusief de zittende partij, en dat ook de zittende partij bij aanvang van het contract alle dispensers dient te vervangen door nieuwe dispensers?	In verband met de gewenste uniformiteit binnen de organisatie wenst Opdrachtgever alle bestaande dispensers te vervangen door nieuwe dispensers. Dit geldt eveneens voor de huidige/zittende leverancier.
6.	2	Bedrijfsvoering	In het Programma van Eisen is opgenomen dat wordt gewerkt met een all-in prijs per gebruiker, inclusief alle verbruiksmiddelen, dienstverlening en vervangingen (zie o.a. eis 20 en 36). Is opdrachtgever zich ervan bewust dat deze all-in prijsstructuur een duidelijk voordeel kan opleveren voor de zittende partij, aangezien deze partij beschikt over gedetailleerd historisch inzicht in verbruik en afnames, terwijl nieuwe inschrijvers dit inzicht niet hebben? Kunt u aangeven hoe opdrachtgever borgt dat hiermee sprake blijft van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?	Opdrachtgever voegt bij deze Nota van Inlichtingen een overzicht toe waarin het verbruik en de afname ten behoeve van de sanitaire voorzieningen zijn opgenomen.
7.	2	Eis 12	Inschrijver is in de veronderstelling, dat zij vrijgekomen boorgaten door afmetingsverschillen zo goed mogelijk opvult c.q. wegwerkt. Het opvullen c.q. wegwerken van boorgaten en beschadigingen buiten de afmetingen van de oude dispensers vallen buiten de opdracht. Is deze veronderstelling juist?	Deze veronderstelling is juist.
8.	2	Eis 16	Eis 16 vraagt om bij start van de overeenkomst een plan van aanpak aan te leveren voor de wijze van monitoren, rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Paragraaf 5.5.1 van de	De reeds ingediende SLA behorende bij open vraag 2 van paragraaf 5.5.1 wordt door Opdrachtgever voldoende geacht. Om die reden komt het volgende onderdeel van

			aanbestedingsleidraad vraagt onder vraag 2 om een SLA met onder meer KPI's en rapportage. Daarmee lijkt opdrachtgever tweemaal een vergelijkbare uitwerking te verzoeken. Kan opdrachtgever toelichten welk inhoudelijk onderscheid opdrachtgever ziet tussen het plan van aanpak uit eis 16 en de SLA onder vraag 2? Welke aanvullende uitwerking verwacht opdrachtgever bij start van de overeenkomst ten opzichte van de reeds ingediende SLA?	eis 16 uit het Programma van Eisen te vervallen: “Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen.”
9.	3	Eis 27	Aanbestedende dienst stelt in eis 27 dat dispensers van wit gerecycled ABS kunststof dient te zijn. Wij constateren dat dispensers van gerecycled ABS in de praktijk uitsluitend in zwarte uitvoering beschikbaar zijn en niet in wit. Kunt u bevestigen hoe hiermee dient te worden omgegaan binnen de uitvraag? Is het toegestaan om: dispensers van gerecycled ABS in zwarte uitvoering aan te bieden, of dispensers in witte uitvoering aan te bieden op basis van recyclebaar (niet-gerecycled) ABS? Graag vernemen wij welke optie de voorkeur heeft dan wel als conform wordt beschouwd.	Opdrachtgever heeft met eis 27 beoogd dat dispensers zijn vervaardigd uit duurzaam materiaal, waarbij het gebruik van gerecycled ABS-kunststof een belangrijk uitgangspunt is. Opdrachtgever erkent dat dispensers van gerecycled ABS-kunststof in de praktijk veelal uitsluitend in een zwarte uitvoering beschikbaar zijn. Daarom geldt het volgende: • Het is toegestaan om dispensers van gerecycled ABS-kunststof in zwarte uitvoering aan te bieden. • Daarnaast is het toegestaan om dispensers in witte uitvoering aan te bieden op basis van recyclebaar (niet gerecycled) ABS-kunststof. Beide varianten worden als conform beschouwd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij de uiteindelijke keuze, binnen de kaders van de overeenkomst, een afweging te maken tussen duurzaamheid en uitstraling, waaronder de kleur van de dispenser.
10.	3	Eis 27	Klopt de aanname dat de huidige handdoekrolautomaten voldoen aan alle specificaties zoals genoemd in eis 27?	Deze aanname is onjuist, de huidige handdoekrolautomaten voldoen niet aan alle genoemde specificaties in eis 27.
11.	3	Eis 28	In eis 28 stelt u de eis dat zeep ongeparfumeerd dient te zijn. Wij hebben een lichtgeparfumeerde zeep die gebruikelijk is in	Een licht geparfumeerde zeep wordt geaccepteerd door opdrachtgever, mits de geur zo beperkt mogelijk is en geschikt is voor gebruik door alle medewerkers.

			de markt en aan alle overige eisen voldoet, gaat u hier ook mee akkoord?	
12.	4	Eis 37	Eis 37 verwijst voor indexatie naar het CBS-indexcijfer van 2015. Inschrijver vermoedt dat opdrachtgever hier het CBS-indexcijfer van 2025 bedoelt. Wij verzoeken opdrachtgever de verwijzing naar 2015 te wijzigen naar 2025.	Opdrachtgever bevestigt dat de verwijzing naar “CBS (2015=100)” correct is. Dit betreft het door het CBS gehanteerde basisjaar van de consumentenprijsindex en niet het jaar waarop de indexatie betrekking heeft. De indexatie vindt plaats op basis van het meest recente door het CBS gepubliceerde indexcijfer (oktober van het voorafgaande jaar), uitgedrukt met 2015 als basisjaar (=100). Aanpassing van de eis is derhalve niet aan de orde.
13.	4	Facturatie	In het kader van transparantie, beheersbaarheid van kosten en inzicht in daadwerkelijk verbruik: Is opdrachtgever bereid te overwegen om (een deel van) de verbruiksmiddelen te factureren op basis van werkelijke afname in plaats van een volledig all-in prijs per gebruiker? Dit zou bijdragen aan beter inzicht in verbruikspatronen, een meer transparante managementrapportage en tevens waardevolle input kunnen leveren voor toekomstige rapportages op het gebied van duurzaamheid, reductie van verspilling en impactgebieden.	Opdrachtgever is niet bereid om (een deel van) de verbruiksmiddelen op basis van werkelijke afname te laten factureren. Opdrachtgever kiest bewust voor een all-in prijs per gebruiker. Dit zorgt o.a. voor eenvoud, voorspelbaarheid in kosten en administratieve beheersbaarheid binnen de uitvoering van de overeenkomst.
14.	3 + 4	Verbruiksmiddelen	In het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat handdoekrollen bestaan uit witte bio katoenen handdoekrollen in combinatie met dispensers van wit gerecycled ABS-kunststof (zie eis 27 sub e en g). Deze specifieke combinatie lijkt in de praktijk slechts door één of een zeer beperkt aantal leveranciers geleverd te kunnen worden. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat deze combinatie-eis mogelijk leidt tot uitsluiting van een aanzienlijk deel van de markt en daarmee een beperking van de concurrentie, hetgeen niet bijdraagt aan een optimaal concurrentievoordeel voor opdrachtgever?	Eis 27 wordt versoepeld. Een nadere toelichting hierop is opgenomen in het antwoord op vraag 15 van deze Nota van Inlichtingen.
15.	3+ 4	Verbruiksmiddelen	Is opdrachtgever bereid de genoemde eisen met betrekking tot katoenen handdoekrollen en gerecycled ABS-dispensers te herformuleren naar functionele en prestatiegerichte eisen (bijvoorbeeld duurzaamheid, hygiëne, circulariteit en	Opdrachtgever onderkent het belang van voldoende mededinging en het voorkomen van onnodige marktbeperkingen.

			gebruiksveiligheid), zodat ook gelijkwaardige alternatieven (zoals hoogwaardige papieroplossingen of andere circulaire materialen) kunnen worden aangeboden, zonder afbreuk te doen aan de doelstellingen van de aanbesteding?	Opdrachtgever verduidelijkt dat de in eis 27 genoemde specificaties ten aanzien van materiaal en kleurstelling van de handdoekrolautomaten en handdoekrollen zijn opgenomen vanuit functionele, hygiënische en duurzaamheidsdoelstellingen. Deze specificaties zijn niet bedoeld om de markt te beperken tot één of een zeer beperkt aantal leveranciers. Ook gelijkwaardige oplossingen zijn toegestaan, mits inschrijver aantoonbaar maakt dat volledig wordt voldaan aan alle in eis 27 opgenomen functionele, kwalitatieve en duurzaamheidsvereisten, waaronder hygiëne, gebruiksgemak, duurzaamheid en uniformiteit.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
16.	3	Artikel 3.2	Artikel 3.2 verwijst voor indexatie naar het CBS-indexcijfer van 2015. Inschrijver vermoedt dat opdrachtgever hier het CBS-indexcijfer van 2025 bedoelt. Wij verzoeken opdrachtgever de verwijzing naar 2015 te wijzigen naar 2025.	Zie het antwoord op notavraag 12.
Bijlage 4. Prijzenblad				
17.			In het aangeleverde prijzenblad ontbreken de formaten en inhoudsmaten van de huidige verbruiksartikelen. Kunt u deze specificaties per artikel alsnog aanleveren, zodat een correcte beoordeling en vergelijking mogelijk is?	Opdrachtgever heeft deze gegevens opgevraagd bij de huidige leverancier, maar heeft deze tot op heden nog niet ontvangen. Zodra de informatie beschikbaar is, zal de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk delen, dan wel opnemen in de beantwoording van de tweede Nota van Inlichtingen.
18.			In het Prijzenblad wordt gevraagd om een prijs per maand per dispenser inclusief onbeperkt verbruik. Tegelijkertijd wordt in eis 34 van het PvE gesproken over een vaste jaarprijs op basis van het aantal gebruikers. Wij hebben hierover de volgende vragen: 1. Kunt u bevestigen dat de gevraagde prijsstelling (per dispenser, inclusief onbeperkt verbruik) bedoeld is als een all-in contractvorm? 2. Hoe verhoudt deze prijsstelling zich tot de bepaling in het PvE waarin wordt uitgegaan van een prijs op basis van het	1. Opdrachtgever bevestigt dit. 2. De volgende bepalingen in het Programma van Eisen worden aangepast: - Eis 3: Er wordt door opdrachtnemer tweemaal per jaar een managementrapportage aangeleverd met o.a. de verbruiksgegevens, (vervangen) apparatuur per ruimte en locatie, klachten en de afhandeling hiervan en een financieel overzicht.

			aantal gebruikers? Wordt hierin nog een correctiemechanisme of herijking voorzien? 3. Gaat u bij een all-in prijs akkoord met een bandbreedte van 5%?	Het financieel overzicht heeft uitsluitend een informatief karakter en geeft geen aanleiding tot aanvullende verrekening, nacalculatie of aanpassing van de overeengekomen all-in prijs. - Eis 20: prijs per gebruiker wordt all-in prijs, inclusief onbeperkt verbruik. - Eis 34 komt te vervallen. - Eis 37: tarief per gebruiker wordt all-in prijs. 3. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een bandbreedte van 5%. Binnen de all-in prijsstelling wordt uitgegaan van fluctuaties in het gebruik. Dergelijke fluctuaties leiden niet tot aanpassing van de overeengekomen prijs per dispenser. Inschrijvers kunnen bij het bepalen van hun prijs gebruikmaken van de door de aanbestedende dienst verstrekte gebruikersgegevens. Deze gegevens hebben een indicatief karakter en zijn bedoeld ter ondersteuning van de prijsinschatting. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend en zij vormen geen verbruiksnorm of basis voor herijking of prijsaanpassing.
--	--	--	---	---

Einde nota van inlichtingen: