

Kassamedewerker (Receptiemedewerker)	
Omschrijving van de functie	Als receptiemedewerker ben je de eerste persoon die bezoekers van het zwembad tegenkomen. Je verkoopt kaartjes, beantwoordt vragen van bezoekers, houdt een oogje in het zeil en helpt mee de locatie schoon te houden.
Je tactiek	<p><i>Klantgericht</i> Jij zorgt ervoor dat de bezoekers van het zwembad gastvrij worden ontvangen.</p> <p><i>Ondernemend</i> Problemen of klachten van bezoekers handel je goed en servicegericht af.</p> <p><i>Professioneel</i> Vragen van bezoekers beantwoord je juist en volledig.</p> <p><i>Innovatief</i> Jij denkt mee over hoe we nog beter aan de wensen en behoeften van bezoekers kunnen voldoen.</p>
Hiervoor word je ingezet	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers gastvrij ontvangen op de locatie; • Bezoekers actief benaderen; • Het eerste aanspreekpunt zijn voor bezoekers; • Toegangskaarten verkopen; • Vragen beantwoorden van bezoekers; • Abonnementen verkopen en er informatie over geven bij vragen; • Veiligheid bewaken op de locatie en eventuele gebreken doorgeven aan de leidinggevende; • Klachten en problemen doorgeven aan de leidinggevende; • Schoonmaken; • Kassa opstarten en afsluiten; • Locatie openen en sluiten; • Telefoon beantwoorden; • Licht administratieve werkzaamheden; • Ondersteunen in de horecagelegenheid, als dat nodig is.

De opstelling	
Jouw afdeling	Jij werkt voor de afdeling Zwembaden van Sportbedrijf Rotterdam. Deze afdeling is verantwoordelijk voor het beheer en de exploitatie van onze tien zwembaden. De uitdaging ligt in het zo goed mogelijk benutten van de locaties. Dit betekent dat we op creatieve en innovatieve manieren proberen zo veel mogelijk bezoekers te trekken. We willen dat het aanbod goed aansluit bij de behoeften van onze klanten, zodat zoveel mogelijk Rotterdammers bij ons een prettig sport- of beweegmoment ervaren. Ondernemerschap is binnen de hele afdeling belangrijk: we beheren de locaties niet alleen, maar met onze activiteiten exploiteren we ze ook.
Jouw leidinggevende	Locatiemanager
Je werkt veel samen met	Locatiemanager, Medewerker A, medewerkers op locatie.

Wat je moet weten en kunnen	
Jouw werk- en denkniveau	Mbo
Wat je verder nodig hebt	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO-diploma • Bhv-diploma • AED
Waar je goed in bent	<p>Je bent goed in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiceren • Samenwerken • Zelfstandig werken • Je inleven in anderen • <p>Je bent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klantgericht • Representatief • Flexibel • Servicegericht • Verantwoordelijk

Je positie
De kassamedewerker (receptiemedewerker) staat in het functiehandboek van de gemeente onder Ondersteuning, Medewerker A. De functie is ingedeeld in schaal 3.