

Toezichthouder (Roepnaam: Toezichthouder)	
Omschrijving van de functie	Als Toezichthouder zorg je als eerste voor de veiligheid van de bezoekers in en om het zwembadwater. Daarnaast zorg je voor een schone, prettige en toegankelijke locatie. Tijdens je werk leer je de wensen en behoeften van bezoekers herkennen en hier gastvrij op te reageren.
Kernwaarden	<p><i>Klantgericht</i> Jij ontvangt de bezoekers van het zwembad gastvrij.</p> <p><i>Ondernemend</i> Problemen en klachten handel je correct en servicegericht af.</p> <p><i>Professioneel</i> Je bent altijd scherp en let erop dat onze gasten veilig kunnen zwemmen.</p> <p><i>Innovatief</i> Jij denkt mee over hoe we nog beter aan de wensen en behoeften van bezoekers kunnen voldoen.</p>
Taken	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouden bij het zwembad en andere ruimtes op de locatie; • Taken van gastvrouw/gastheer/host uitvoeren voor de bezoekers van het zwembad; • De locaties binnen en buiten onderhouden en schoonmaken; • Uitvoeren van dagelijkse controles, bijvoorbeeld watermetingen.

PLEK IN DE ORGANISATIE (Opstelling)	
Afdeling (Team)	Jij werkt voor de afdeling Zwembaden van Sportbedrijf Rotterdam. Deze afdeling is verantwoordelijk voor het beheer en de exploitatie van onze tien zwembaden. De uitdaging ligt in het zo goed mogelijk benutten van de locaties. Dit betekent dat we op creatieve en innovatieve manieren proberen zo veel mogelijk bezoekers te trekken. We willen dat het aanbod goed aansluit bij de behoeften van onze klanten, zodat zoveel mogelijk Rotterdammers bij ons een prettig sport- of beweegmoment ervaren. Ondernemerschap is binnen de hele afdeling belangrijk: we beheren de locaties niet alleen, maar met onze activiteiten exploiteren we ze ook.
Leidinggevende (Aanvoerder)	Locatiemanager
Werkt veel samen met (Teamspel / Teamgenoten)	Facilitair medewerkers, Medewerkers Sport A en B.

VAKKENNIS en VAARDIGHEDEN	
Werk- en denkniveau	Mbo
Verplichte kwalificaties	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO- en bhv-diploma • Certificaat Lifeguard of Zwemmend redden

Vaardigheden	<p>Je bent goed in:</p> <ul style="list-style-type: none">• Samenwerken• Zelfstandig werken• Enthousiast en motiverend lesgeven• Communiceren <p>Ook ben je:</p> <ul style="list-style-type: none">• Flexibel• Representatief• Servicegericht• Verantwoordelijk• Een docent die plezier in sport uitstraalt• Iemand met natuurlijk overwicht
---------------------	--

Opmerkingen

De Toezichthouder staat in het functiehandboek van de gemeente onder Uitvoering, Medewerker A. De functie is ingedeeld in schaal 3.