

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: EA - Online E-cursussen voor Volwassenen (brede persoonlijke ontwikkeling)

Beschrijving: Het betreft de Europese Aanbesteding van E-cursussen voor Volwassenen (Persoonlijke ontwikkeling) voor de Koninklijke Bibliotheek (KB). De KB wenst vier Raamovereenkomsten te sluiten, per perceel één Raamovereenkomsten. Perceel 1 maximaal 177.750,- excl btw en indexatie per jaar Perceel 2 maximaal 177.750,- excl btw en indexatie per jaar Perceel 3 maximaal 122.500,- excl btw en indexatie per jaar Perceel 4 maximaal 122.500,- excl btw en indexatie per jaar

Identificatiecode van de procedure: d6f5755b-2a91-4180-b325-e584210570ff

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het betreft de Europese Aanbesteding van E-cursussen voor Volwassenen (Persoonlijke ontwikkeling) voor de Koninklijke Bibliotheek (hierna de KB). De KB wenst vier Raamovereenkomsten te sluiten, per perceel één Raamovereenkomsten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 80570000 Opleidingsdiensten voor persoonlijke ontwikkeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner

Beschrijving: Digitaal burgerschap, geschikt voor de Beginner met als instapeis: Digitaal Basisniveau 2 en Taalniveau B1, zie paragraaf 2.4 van Beschrijvend Document Plafondbedrag voor minimaal 20 cursussen en 50.000 licenties - 177.750,- excl btw

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 80570000 Opleidingsdiensten voor persoonlijke ontwikkeling

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1. Plan van Aanpak incl. implementatie, onderhoud en doorontwikkeling

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2. Aanbod (onderwerpen en niveau's) en aanpasbaarheid

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G3. Helpdesk KB, eindgebruikers en Openbare Bibliotheken

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G4. Duurzame opslag en verwerking

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1. Totaalprijs
Beschrijving:	Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die het contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd

Beschrijving: Digitaal burgerschap, geschikt voor de Gevorderd Gebruiker, zie paragraaf 2.4 van Beschrijvend Document Plafondbedrag voor minimaal 20 cursussen en 50.000 licenties - 177.750,- excl btw

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 80570000 Opleidingsdiensten voor persoonlijke ontwikkeling

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1. Plan van Aanpak incl. implementatie, onderhoud en doorontwikkeling

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2. Aanbod (onderwerpen en niveau's) en aanpasbaarheid

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G3. Helpdesk KB, eindgebruikers en Openbare Bibliotheken

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G4. Duurzame opslag en verwerking

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1. Totaalprijs

Beschrijving:	Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die het contract ondertekent:	Koninklijke Bibliotheek

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
Beschrijving:	Persoonlijke ontwikkeling breed, geschikt voor de Beginner met als instapeis: Digitaal Basisniveau 2 en Taalniveau B1, zie paragraaf 2.4 van Beschrijvend Document. Plafondbedrag voor minimaal 20 cursussen en 50.000 licenties - 122.500,- excl btw
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80500000 Opleidingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	80570000 Opleidingsdiensten voor persoonlijke ontwikkeling

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	8 Jaar
-----------	--------

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: G1. Plan van Aanpak incl. implementatie, onderhoud en doorontwikkeling
 Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: G2. Aanbod (onderwerpen en niveau's) en aanpasbaarheid
 Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: G3. Helpdesk KB, eindgebruikers en Openbare Bibliotheken
 Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
 Naam: G4. Duurzame opslag en verwerking
 Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs
 Naam: P1. Totaalprijs
 Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
 Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
 Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die het
contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel: Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beschrijving: Persoonlijke ontwikkeling breed, geschikt voor de Gevorderde, zie paragraaf 2.4 van
Beschrijvend Document Plafondbedrag voor minimaal 20 cursussen en 50.000 licenties - 122.500,
- excl btw

Interne identificatiecode: 4

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 80500000 Opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 80570000 Opleidingsdiensten voor persoonlijke ontwikkeling

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1. Plan van Aanpak incl. implementatie, onderhoud en doorontwikkeling

Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2. Aanbod (onderwerpen en niveau's) en aanpasbaarheid
Beschrijving:	Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3. Helpdesk KB, eindgebruikers en Openbare Bibliotheken
Beschrijving:	Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G4. Duurzame opslag en verwerking
Beschrijving:	Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1. Totaalprijs
Beschrijving:	Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die het contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 4 804 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 422 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: SkillsTown B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner

Datum waarop de winnaar is gekozen: 29/04/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/07/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen

inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 1 422 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: SkillsTown B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 2

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0002

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0002

Titel: P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 29/04/2025

Datum van sluiting van
het contract: 01/07/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0003

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 980 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Soofos B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 3

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0003

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0003

Titel: P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner

Datum waarop de winnaar is gekozen: 29/04/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/07/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

verzoeken tot deelname:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0004

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 980 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Soofos B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 4

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0004

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0004

Titel: P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 29/04/2025

Datum van sluiting van
het contract: 01/07/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Registratienummer: 2100393
Postadres: Pr Willem-Alexanderhof 5
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2595BE
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Kevin van Gemert
E-mail: inkoop@kb.nl
Telefoon: +31 703140310
Fax: +31 703140450
Internetadres: <http://www.kb.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den-Haag
Stad: Den-Haag
Postcode: 2595AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Soofos B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro
Registratienummer: 63225255
Postadres: Hommelbrink 6
Stad: Hattem
Postcode: 8051PV
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: A.J.F.M. Verkooijen
Internetadres: <http://www.soofos.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0003LOT-0004

8.1 ORG-0002

Officiële naam: SkillsTown B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 62780506
Postadres: Bogert 3114de verdiep
Stad: EINDHOVEN
Postcode: 5612LX
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Telefoon: +31 881410000

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fdf05cd0-b55d-4f2c-9d78-e5df2c7da082 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 05/05/2026 12:28 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands