

Algemene informatie

Aanbesteding: EA - Online E-cursussen voor Volwassenen (brede persoonlijke ontwikkeling)
Aanbestedende Dienst: Koninklijke Bibliotheek
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 12
Onderwerp: ARVODI-2018 - Artikel 24

Vraag:

N.a.v. het antwoord op een eerder gegeven antwoord: ARVODI-2018 - Artikel 24 - Zie paragraaf 2.1 van het beschrijvend document, dit is reeds afgedekt

Wij verzoeken u vriendelijk om aan de overeenkomst een clausule toe te voegen dat niets in de Algemene Voorwaarden en/of Orderbevestiging een overdracht van de IE-rechten impliceert. Huidige AV beschrijft “Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Opdrachtgever.”, dus we willen verduidelijken dat de IE rechten niet worden overgedragen.”
Is dit mogelijk?

Antwoord:

Akkoord, in de Raamovereenkomst zal dit explicieter worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed

Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 6.6

Vraag:

Leverancier ziet dit enkel toepasselijk wanneer leverancier verwerker is en geen data eigenaar. Kan dit artikel beperkt worden tot simpelweg voldoen aan de wet, en dus de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)?

Antwoord:

De tekst wordt dan zo aangepast dat duidelijk is dat dit toepasselijk is wanneer opdrachtnemer verwerker is.

U dient eis 6.6 dan ook als volgt lezen:

De Oplossing biedt de mogelijkheid om bewaartermijnen op te geven voor het verwijderen van persoonsgegevens, zodanig dat het naleven van de geldende wet- en regelgeving wordt ondersteund. Als persoonsgegevens uit de Oplossing worden verwijderd, moeten deze tevens uit alle systemen/back-ups worden verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 7.6

Vraag:

Het toegang geven tot systemen waarin gegevens worden verwerkt, kan problematisch zijn voor de beveiliging van gegevens in algemene zin. Om risico's op dit gebied te beperken, vragen wij of de aanbestedende dienst bereid is om, indien deze eis wordt gehandhaafd, geheimhoudingsovereenkomsten (NDA's) of andere relevante documentatie te ondertekenen die waarborgen dat zowel geheimhouding als onze eigen beveiligingsmaatregelen voldoende beschermd blijven. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij dergelijke maatregelen wil treffen om zowel toegang te realiseren als de beveiligingsrisico's te mitigeren?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 7.6

Vraag:

Wij verzoeken graag om meer duidelijkheid over de exacte scope en inhoud van de audit. Zonder specifieke informatie over wat er precies geaudit zal worden, is het voor leveranciers lastig in te schatten of de gevraagde documentatie gedeeld kan worden zonder dat dit mogelijke beveiligingsrisico's voor ons met zich meebrengt. Kunt u aangeven welke onderdelen en documentatie onderdeel uitmaken van de audit, zodat wij hierop tijdig en adequaat kunnen anticiperen?

Antwoord:

Een audit wordt gedaan als daar gerede aanleiding toe is. KB wil in geval van tekortkomingen of twijfel over de juiste opzet, het bestaan en de werking

van privacy en informatiebeveiligingsmaatregelen dit door middel van een audit kunnen controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner

P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd

P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner

P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 7.6

Vraag:

De leverancier wordt periodiek gecontroleerd op de naleving van de strenge beveiligings- en privacymaatregelen volgens ISO 27001, wat volledige zekerheid biedt dat aan alle relevante eisen wordt voldaan. Deze onafhankelijke certificering en de bijbehorende periodieke audits waarborgen dat de benodigde normen consistent worden nageleefd. Het uitvoeren van een eigen audit door de aanbestedende dienst kan leiden tot onnodige dubbel werk, extra kosten en een verhoogde belasting voor beide partijen, terwijl de ISO 27001-certificering reeds een robuuste en internationaal erkende toetsing garandeert. Zou de aanbestedende dienst daarom akkoord kunnen gaan met het vertrouwen op deze bewezen en onafhankelijke toetsingsmethode, zodat een eigen aanvullende audit niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Dat is niet op voorhand aan te geven, daarnaast is de verwachting dat slechts een audit wordt gedaan als daar aanleiding toe is. KB wil in geval van tekortkomingen of twijfel over de juiste opzet, het bestaan en de werking van privacy en informatiebeveiligingsmaatregelen dit door middel van een audit kunnen controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner

P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd

P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner

P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6.7 gunningscriteria

Vraag:

Als een leverancier zich inschrijft in meerdere percelen, dient hier per perceel ook een apart plan van aanpak voor te worden opgesteld, ingediend én uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, bij het inschrijven op meerdere percelen dient per perceel een plan van aanpak te worden ingediend.

Zie Beschrijvend Document paragraaf 6.3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner

P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd

P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner

P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
6.7 gunningscriteria

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft de aanbesteding in vier percelen verdeelt. De leverancier neemt aan dat alle gunningscriteria per perceel moet worden ingediend (dus vier keer), is dit correct? En hoe dient een leverancier (die inschrijft op meerdere percelen) om te gaan met de gunningscriteria die gelijk blijven per perceel, zoals helpdesk KB & duurzame opslag en verwerking?

Antwoord:

Correct, Inschrijver dient haar antwoorden per perceel in te dienen.

De opgegeven weging en gewogen scores zijn per perceel gelijk. Zie beschrijvend document paragraaf 6.7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
m.b.t. prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat u onder gebruik? Is inschrijver zelf vrij om te bepalen hoe bewijslast voor gebruik geleverd dient te worden?

Antwoord:

Om de opdrachtnemer tegemoet te komen mag er gedurende de looptijd van de overeenkomsten elk jaar voor minimaal 30.000 licenties voor actieve gebruikers worden gefactureerd. Op het moment dat het gebruik boven de 30.000 Actieve gebruikers licenties in een jaar uitkomt mag de opdrachtnemer het werkelijk aantal licenties factureren. De bewijslast ter onderbouwing van het aantal licenties (indien hoger dan 30.000) ligt bij de opdrachtnemer.

Opdrachtnemer dient aan de hand van een gevoerde registratie aan te tonen hoeveel meer Actieve gebruikers licenties boven de 30k er in gebruik zijn. De wijze van registratie is aan de Opdrachtnemer, met die verstande dat deze overeenkomstig eis 2.17 plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

m.b.t. vraag 4 NvI 1

Vraag:

U eiste een geldig ISO 14001-certificaat (of gelijkwaardig). Met het behalen en actueel houden van dit certificaat zijn aanzienlijke kosten gepaard. Met deze eis werpt u een drempel op voor het midden- en kleinbedrijf voor deelname aan deze aanbesteding, terwijl u juist de deelname door MKB mogelijk wil maken. Daarom nogmaals het verzoek deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd. De KB wenst samen te werken met leveranciers die maatregelen nemen op het gebied van milieubeheer en duurzaamheid. Ook de KB zelf is druk met veranderingen en treft maatregelen op dit gebied.

Gezien het onderwerp van de uitvraag zijn alternatieve bewijsmiddelen als een zelfverklaring of andere vormen van milieubeheer akkoord deze bewijslast hiervoor dient bij de Inschrijving te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

m.b.t. vraag 4 NvI 1

Vraag:

Wat is uw overweging de 14001 eis op te nemen?

Antwoord:

In het beleid van de KB is duurzaamheid een speerpunt. De KB wil werken aan een duurzame samenleving en is bezig met het terugdringen van CO2 uitstoot en verminderen van haar energie verbruik. En legt de nadruk op milieueffecten in al haar handelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner

P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed
Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed
Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
m.b.t. vraag 4 NvI 1

Vraag:

Wij verzoeken om heroverweging van de eis om een ISO 14001-certificaat of gelijkwaardig bewijs te overleggen. Hoewel wij begrijpen dat duurzaamheid en milieubeheer belangrijke aandachtspunten zijn, verzoeken wij u rekening te houden met de volgende overwegingen:

Proportionaliteit en impact op toegang:
ISO 14001-certificering is primair gericht op organisaties met substantiële milieu-impact. Voor leveranciers van E-cursussen is de directe milieu-impact gering, omdat de dienstverlening volledig digitaal plaatsvindt en geen significante fysieke processen omvat. Het stellen van deze eis kan onnodig kleinere of gespecialiseerde aanbieders uitsluiten, wat de concurrentie en diversiteit in het aanbod kan beperken.

Alternatieven voor toetsing van milieubeheer:
Zoals aanbevolen in de Gids Proportionaliteit, zouden minder belastende methoden, zoals een eigen verklaring van de leverancier met toetsbare doelstellingen op het gebied van duurzaamheid, voldoende kunnen zijn.

Eerder gepubliceerde adviezen:
De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft in eerdere adviezen onderstreept dat geschiktheidseisen proportioneel moeten zijn in relatie tot de aard van de opdracht. In dit geval zou een eis voor een ISO 14001-certificering buitenproportioneel kunnen worden geacht, gezien de aard van de digitale dienstverlening.

Wij verzoeken u daarom de geschiktheidseis te herzien en alternatieve bewijsmiddelen, zoals een zelfverklaring of andere vormen van aantoonbaar milieubeheer, expliciet toe te staan, zonder het gebruik van specifieke certificeringen te verplichten. Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Wij hebben in het Beschrijvend Document aangegeven:
De Inschrijver toont dit aan door het overleggen van een, op het moment van Inschrijving, geldig ISO 14001-certificaat of een gelijkwaardige certificering”

Gezien het onderwerp van de uitvraag zijn alternatieve bewijsmiddelen als een zelfverklaring, management gedragen beleid of andere vormen van beleid op het gebied van milieubeheer akkoord, de bewijslast hiervoor ligt bij Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

m.b.t. vraag 4 NvI 1

Vraag:

Bent u zelf ISO14001 gecertificeerd? Zo niet, hoe proportioneel is het eisen van dit certificaat aan inschrijvende partijen?

Antwoord:

In het beleid van de KB is duurzaamheid een speerpunt. De KB wil werken aan een duurzame samenleving en is bezig met het terugdringen van CO2 uitstoot en verminderen van haar energie verbruik. En legt de nadruk op milieueffecten in al haar handelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Dient bijlage G (in het document wordt gesproken over bijlage F) ondertekend te worden indien beroep wordt gedaan op financiële en economische draagkracht? Zo ja, waar?

Antwoord:
Door het ondertekenen van de UEA. Zie paragraaf 4.3.1.
Onderaannemer(s) – Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s), dan dient hij hiervan melding te maken in Deel II D van het UEA. Tevens dient elke Onderaannemer een UEA in te vullen (Deel II A & B en Deel III) en rechtsgeldig te ondertekenen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1: Digitaal burgerschap geschikt Beginner
P2 Perceel 2: Digitaal burgerschap Gevorderd
P3 Perceel 3: Persoonlijke ontwikkeling breed Beginner
P4 Perceel 4: Persoonlijke ontwikkeling breed Gevorderd

Beantwoord op: 24 jan. 2025