

Bijlage A - Programma van Eisen

Het Programma van Eisen vormt een Bijlage bij de Aanbestedingsleidraad voor de Europese Aanbesteding Online E-cursussen voor Volwassenen (Brede persoonlijke ontwikkeling) van de KB. Het Programma van Eisen geldt voor alle Percelen.

Door ondertekening van het Uniform Aanbestedingsdocument (UEA) gaat Inschrijver akkoord met hetgeen in dit Programma van Eisen en overige documenten is gesteld, eventueel gewijzigd door middel van een Nota van Inlichtingen.

1.1 Inhoudsopgave

Hieronder treft u de eisen aan die KB stelt aan Inschrijver inzake Online E-cursussen voor Volwassenen (Brede persoonlijke ontwikkeling). Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen aan bod:

1.1 Inhoudsopgave	1
1. Algemene eisen	1
2. Dienstverlening	2
3. Juridisch	6
4. Digitale toegankelijkheid	6
5. Duurzaamheid	7
6. Privacy (AVG)	7
7. Informatiebeveiliging	9
8. Facturatie	10

1. Algemene eisen	
Eis 1.1.	Alle communicatie, documenten en correspondentie in het kader van deze Opdracht moeten in de Nederlandse taal worden gevoerd en/of opgesteld.
Eis 1.2.	Leverancier stelt, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht één vaste contactpersoon beschikbaar voor de gehele duur van de Opdracht. Deze persoon beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Eis 1.3.	Leverancier is voor de KB, Eindgebruiker en Bibliotheek telefonisch en per mail bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur.
Eis 1.4.	Leverancier brengt de KB, zodra Leverancier weet of behoort te weten dat de nakoming van de Opdracht niet of niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt, onmiddellijk schriftelijk én telefonisch op de hoogte onder vermelding van de omstandigheden.
Eis 1.5.	Leverancier zal geen communicatie-uitingen doen over het contract of de relatie met de KB zonder schriftelijke toestemming van de KB.
Eis 1.6.	Gedurende de looptijd van de Opdracht vindt er kwartaaloverleg plaats tussen een binnen de KB aangewezen functionaris en de accountmanager van Leverancier. Leverancier is verantwoordelijk voor de schriftelijke vastlegging van de overleggen met de afgesproken acties en verbeterpunten en het (digitaal) aanleveren hiervan uiterlijk één week na het overleg. De KB is verantwoordelijk voor de agenda van dit overleg.
Eis 1.7.	Leverancier verklaart dat hij bij het beëindigen van de Opdracht medewerking (bereidwillig en kosteloos) zal verlenen bij een soepele overgang van de dan bestaande Dienstverlening naar de KB en/of een (nieuwe) contractpartij, waarover geen (extra) kosten in rekening kunnen worden gebracht bij de KB.
Eis 1.8.	Leverancier stelt zich op als meewerkend, proactieve partner van de KB. Zo helpt Leverancier de KB bij vraagstukken en vervolgacties rondom thema's als communicatie, marketing en onderzoek.
Eis 1.9.	Leverancier verklaart en staat er jegens KB voor in dat zij geen met onderhavige Overeenkomst strijdige Overeenkomst heeft gesloten en volledig gerechtigd en bevoegd is de licentie te verlenen.
Eis 1.10.	Leverancier verklaart en staat er jegens KB voor in dat de Content geen inbreuk maakt op de rechten van Derden. Leverancier vrijwaart KB tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat (inhoud van de) Content en het in deze Overeenkomst bedoelde gebruik daarvan geheel of gedeeltelijk op enige wijze inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-) rechten van Derden.
Eis 1.11.	Leverancier is verantwoordelijk voor een afdracht aan de auteurs en eventuele andere makers en/of rechthebbenden van de Content voor de in deze Overeenkomst aan de KB verleende licentie en vrijwaart de KB tegen aanspraken ter zake hiervan.

2. Dienstverlening

Eis 2.1.	Het platform en het materiaal kunnen een onbeperkt aantal Gebruikers tegelijkertijd aan.
----------	--

Eis 2.2.	De Leverancier zorgt ervoor dat het aangeboden platform is voorzien van de Authenticatievoorziening die aansluit op de Authenticatie voorziening (Single Identity, op basis van OIDC, OAuth of SAML) van de KB waarmee bibliotheekleden kunnen inloggen op het platform.
Eis 2.3.	Voor elke Dienst levert de leverancier periodiek en op verzoek van de KB de logging-gegevens of reeds geaggregeerde/geprepareerde gegevens met betrekking tot gebruik, deelnemers, aantal getarte cursussen, aantal afgeronde cursussen, aantal hits per Bibliotheek ISIL c.q. per klant (appid) aan zodat de gebruiksgegevens direct opgenomen kunnen worden in het KB Datawarehouse.
Eis 2.4.	Om de Dienst/oplossing te kunnen gebruiken waar een inlog is bepaald/ingesteld, geschiedt dit door invoering van een geldende combinatie gebruikersnaam en wachtwoord, via de Authenticatievoorziening van Opdrachtgever en een autorisatiekoppeling met het Klantregistratiesysteem van Opdrachtgever. Beide koppelingen worden na gunning afgestemd met de KB. Zie Bijlage J Onboarding leverancier enkel login
Eis 2.5.	Op termijn kunnen de E-cursussen aangesloten worden op een KB platform/ Leer Management Systeem. De Leverancier zorgt ervoor dat aansluiting op een LMS mogelijk is. (Bijvoorbeeld via een LTI, xAPI of andere technische eis vanuit de KB).
Eis 2.6.	De Leverancier verleent aan de KB een licentie die voorziet in het aanbieden en ontsluiten van E-cursussen aan Gebruikers, via de Landelijke Digitale Bibliotheek en de aangesloten websites van Lokale bibliotheken. Lokale Bibliotheken, KB en andere partijen kunnen promotie maken voor en naar het aanbod van E-cursussen.
Eis 2.7.	Het is Lokale Bibliotheken, de KB en andere partijen, die de E-cursussen beschikbaar stellen, toegestaan om merk en/of logo, beeltenis en metadata van de E-cursus en de Leverancier te gebruiken voor onder meer het aanbieden en promotiedoeleinden.
Eis 2.8.	De Leeromgeving en de aangeboden E-cursus content is doorlopend beschikbaar (24 uur per dag, 7 dagen per week), met een minimaal beschikbaarheidspercentage van 99,5% per maand.
Eis 2.9.	Leverancier biedt de volgende servicelevels of vergelijkbaar dan wel beter op incidenten: Prioriteit kritiek: Opdrachtgever kan niet meer werken met de Oplossing. Reactietijd en start oplossen binnen 1 uur. Maximale duur verstoring is 8 uur na melden. Prioriteit hoog: Opdrachtgever kan met een kritisch proces niet meer werken. Reactietijd en start oplossen binnen 2 uur. Maximale duur verstoring is 16 uur na melden.

	Prioriteit midden: Opdrachtgever kan werken met een tijdelijke workaround. Reactietijd en start oplossen binnen 4 uur. Maximale duur verstoring is 72 uur na melden. Prioriteit laag: Opdrachtgever kan gewoon doorwerken, de verstoring treft minder dan 10% van de Gebruikers en het getroffen proces is niet kritisch. Reactietijd en start oplossen binnen 8 uur. Opdrachtnemer zorgt dat bij 90% van de incidenten die kritiek, hoog of midden zijn, de reactietijd en de tijd van de verstoring niet worden overschreden. Tevens levert Opdrachtnemer, bij kritische en hoge incidenten, binnen 5 Werkdagen een Root Cause Analysis (RCA) op. RCA moet minimaal de volgende onderdelen bevatten: omschrijving/oorzaak verstoring; tijden & duur van de verstoring; genomen acties ten aanzien van de oplossing; genomen maatregelen ter voorkoming van herhaling.
Eis 2.10.	Leverancier biedt Supportdocumentatie/SLA die onder ander omvat: De wijze waarop verbeteringen worden doorgevoerd in geval dat er verminderde Dienstverlening/kwaliteit wordt geleverd (bijvoorbeeld door middel van een verbeterplan); Een escalatie procedure zodat op verschillende niveau (Operationeel, Tactisch en Strategisch) een onderwerp besproken kan worden;
Eis 2.11.	Leverancier garandeert adequate back-up- en restorevoorzieningen van de Leeromgeving, waarbij in het geval een restore van gegevens nodig is, de afgesproken Dienstverlening binnen 8 uur (Recovery Time Objective) kan worden gecontinueerd. Er mag sprake zijn van maximaal 24 uur dataverlies (Recovery Point Objective). Back-ups worden gemaakt terwijl de volledige Oplossing 'online' is.
Eis 2.12.	Op verzoek van Opdrachtgever faciliteert Leverancier vervolgonderzoek onder de deelnemers van de digitale Leeromgeving. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door een link naar een online vragenlijst op te nemen in de online omgeving na afronding van een cursus. Daarbij is het mogelijk om te werken met uniforme links.
Eis 2.13.	Het aangeboden pakket E-cursussen blijft actueel gedurende de gehele looptijd en wordt doorontwikkeld op basis van actualiteit daar waar van toepassing.
Eis 2.14.	De Leverancier beschikt over een keurmerk van de NRTTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding).
Eis 2.15.	Leverancier communiceert over update en inhoudelijke wijzigingen naar de KB, en werkt mee aan door de KB geïnitieerde Webinars/informatieoverdrachten naar bibliotheekmedewerkers. Daarnaast

	werkt de Leverancier mee aan in het kader van gebruiksonderzoek enquêtes uit te zetten na gebruik van de content (effectmeting).
Eis 2.16.	Leverancier beschikt over een leeromgeving van waaruit de E-cursussen worden aangeboden.
Eis 2.17.	Leverancier biedt inzage in maandelijkse gebruikersgegevens van E-cursussen via dashboard functie. In de dashboardfunctie is minimaal het volgende opgenomen: Aantal ingeschreven deelnemers, aantal deelnemers dat gestart is, Actieve Gebruikers, aantal gestarte cursussen, aantal afgeronde cursussen, top 10 gestarte cursussen, top 10 afgeronde cursussen. Deze indicatoren worden bij ingang van de Raamovereenkomst afgestemd, periodiek geëvalueerd en indien nodig bijgesteld zonder dat daar kosten aan verbonden zijn. De KB werkt toe naar het publiceren van gebruikgegevens in het e-content dashboard voor openbare Bibliotheken, waarin aantallen per bibliotheekorganisatie inzichtelijk worden. Eis 2.3. omschrijft de vereisten hiervoor.
Eis 2.18.	Partijen komen overeen dat de Content zal worden aangeboden in het Basispakket en dat deze door KB voor Gebruikers toegankelijk zal worden gemaakt.
Eis 2.19.	Leverancier verleent de gebruiksrechten als bedoeld in dit artikel mede aan de Staat der Nederlanden, nu KB het inkopen van de Content voor de Landelijke Digitale Bibliotheek verricht namens de Staat conform artikel 18 lid 1 jo. artikel 22 lid 2 Wsob (of het overeenkomende artikel in de meest recente versie van de Wsob). De gebruiksrechten als bedoeld in dit artikel gelden tevens voor Lokale Bibliotheken.
Eis 2.20.	Het materiaal is geschikt voor de Doelgroep uit het Perceel waarop de Leverancier inschrijft, het materiaal bevat taken en Opdrachten die aansluiten op het niveau(s) van de deelnemers uit het Perceel waarop de Leverancier inschrijft. De E-cursussen worden zelfstandig gevolgd zonder begeleiding.
Eis 2.21.	De E-cursussen beschikken over een logische opbouw, met een begin en een eind, HD video kwaliteit (minstens 720p, 1080p aanbevolen), Duidelijke en niet afleidende audio.
Eis 2.22.	De leeromgeving moet laagdrempelig in structuur zijn kunnen aansluiten op individuele leerbehoeftes en gebruikerservaring ondersteunen, inclusief toepassingen voor toegankelijkheid in verschillende niveaus.
Eis 2.23.	Het materiaal moet blended learning omvatten en de mogelijkheid tot aansluiting op de fysieke bibliotheekcollectie bieden.
Eis 2.24.	Leverancier zorgt ervoor dat de Oplossing in 95% van de gevallen een maximale wachttijd voor het opbouwen van een regulier scherm van 1 seconde heeft. In 99% van de gevallen bedraagt de wachttijd maximaal 2

	seconden. Hierbij wordt er van uitgegaan dat de Gebruiker beschikt over voldoende bandbreedte (>1Mbit) en een lage latency (<60ms) aan de gebruikerszijde. Er mag geen performance degradatie plaatsvinden na verloop van tijd.
--	---

3. Juridisch

Eis 3.1.	De algemene en/of verkoopvoorwaarden van de Inschrijver worden nadrukkelijk van de hand gewezen. In de Inschrijving van de Inschrijver wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen.
Eis 3.2.	Met het ondertekenen van het UEA verklaart de Inschrijver: 1. Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle voorschriften, voorwaarden en bepalingen die zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken; 2. Dat hij voldoet aan c.q. akkoord gaat met (de inhoud van) het Programma van Eisen en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop; 3. Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met het concept van de Overeenkomst of Raamovereenkomst en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop; 4. Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met de Algemene Inkoopvoorwaarden en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop, en dat eventuele leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de Inschrijver niet van toepassing zijn; 5. Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met het concept van de Afspraken tussen verwerkingsverantwoordelijken 6. Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met de wachtkamerovereenkomst en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop.
Eis 3.3.	Leverancier voert werkzaamheden uit in lijn met de geldende wet- en regelgeving.

4. Digitale toegankelijkheid

Eis 4.1.	De Dienst en de content die door Leverancier worden (op)geleverd, voldoen aantoonbaar aan de eisen voor digitale toegankelijkheid zoals omschreven in de Europese standaard EN 301 549 (meest recente versie), waarvan de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid, de Web Content
----------	--

	Accessibility Guidelines (WCAG 2.1), deel uitmaken. PDF voldoet bovendien aan PDF U/A (universal accessibility), de aanbevolen standaard voor toegankelijke PDF.
Eis 4.2.	De Dienst en de content zijn ontwikkeld volgens WCAG 2.1 (of een recentere versie), niveau A en AA. Bij gebruik van PDF moet die voldoen aan de WCAG 2.1, en U/A zijn.
Eis 4.3.	Leverancier kan bij oplevering bewijs overleggen dat de opgeleverde Dienst voldoet aan genoemde toegankelijkheidseisen. Dit betekent dat er voor oplevering van de Dienst getest is volgens een betrouwbare evaluatiemethode: WCAG-EM of een gelijkwaardige methode. Mocht de Dienst niet (volledig) voldoen, dan worden de toegankelijkheidsproblemen alsnog door de Leverancier opgelost.
Eis 4.4.	De Cursusomgeving en de aangeboden E-cursussen zijn volledig bruikbaar in de recente versies (minimaal de laatste twee) van de browser variant van tenminste Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari en Firefox, zonder daarbij afhankelijk te zijn van plug-ins.
Eis 4.5.	De gebruikersinterface van de Cursusomgeving en de E-cursussen zijn schaalbaar en responsive zodat die zich automatisch aanpast aan verschillende scherm-/vensterformaten. De informatie en beelden moeten op een herkenbare en leesbare wijze getoond worden aan de Gebruiker.

5. Duurzaamheid

Eis 5.1	Leverancier zorgt dat gedurende looptijd van de Raamovereenkomst de ISO-140001 certificering of gelijkwaardig certificering wordt behouden. Bewijs hiervan wordt op aanvraag van de KB aangeleverd.
---------	---

6. Privacy (AVG)

Eis 6.1.	Leverancier heeft processen en procedures ingericht om te borgen dat de verwerkingen van persoonsgegevens in de Oplossing en door Leverancier conform de AVG en UAVG kunnen plaatsvinden. Leverancier garandeert naleving van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van het gegevensbeschermingsrecht.
Eis 6.2.	Leverancier schrijft in via een Europese rechtspersoon die niet onderhevig is aan Amerikaanse wetgeving (waaronder de Cloud Act). Leverancier verwerkt gegevens van Opdrachtgever alleen binnen de EER (Europese Economische Ruimte).
Eis 6.3.	Indien Leverancier kwalificeert als Verwerker sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst af. Voordat Leverancier overgaat tot het verwerken

	van persoonsgegevens van Opdrachtgever, is de verwerkersovereenkomst afgesloten.
Eis 6.4.	Het verlenen van toegang tot persoonsgegevens aan medewerkers van de Leverancier wordt beperkt op basis van duidelijke en afgebakende taken en het doel en de verstrekte toegang is toetsbaar.
Eis 6.5.	Als het gaat om gegevens die in aanmerking komen voor anonimiseren (in het kader van en in de zin van de AVG), dan heeft de Oplossing de mogelijkheid om gegevens te kunnen anonimiseren en een rapport te genereren waaruit blijkt dat dit heeft plaatsgevonden.
Eis 6.6.	De Oplossing biedt de mogelijkheid om bewaartermijnen in te schakelen en configureren voor het geautomatiseerd verwijderen van persoonsgegevens, zodanig dat het naleven van de geldende wet- en regelgeving door Leverancier wordt ondersteund. Als persoonsgegevens uit de Oplossing worden verwijderd, moeten deze uit alle systemen/back-ups van Leverancier worden verwijderd.
Eis 6.7.	De acceptatie- en productieomgeving hebben gescheiden gegevenssets, waarbij de gegevens set van de acceptatieomgeving maximaal geanonimiseerd is. Opdrachtgever moet zelf kunnen beslissen wanneer geanonimiseerde productiegegevens worden gekopieerd naar de acceptatieomgeving. Binnen de omgevingen anders dan Productie, dienen persoonsgegevens geanonimiseerd te worden door Leverancier
Eis 6.8.	Leverancier is niet gerechtigd om de verkregen data, informatie en/of andere inzichten welke voortkomen uit het aangaan van deze Overeenkomst te gebruiken voor andere doeleinden (waaronder productverbetering) zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming door Opdrachtgever.
Eis 6.9.	Opdrachtgever is gerechtigd om de naleving van het Programma van Eisen bij Leverancier te toetsen of te laten toetsen door een onafhankelijke partij. Leverancier werkt hier volledig aan mee, onder meer door gevraagde documentatie aan te leveren en toegang te verlenen tot de gegevensbestanden en systemen waarbinnen de gegevens verwerkt worden. Opdrachtgever mag maximaal één audit per jaar laten uitvoeren.
Eis 6.10	Leverancier werkt mee met het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) volgens het model van Opdrachtgever.
Eis 6.11	Leverancier draagt zorg voor een adequate overdracht van alle relevante gegevens aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen Derde partij.
Eis 6.12	De Oplossing biedt de mogelijkheid om het kopiëren en exporteren van persoonsgegevens te minimaliseren of te beperken. Als persoonsgegevens wél gekopieerd of geëxporteerd worden dient dit gelogd te worden.

7. Informatiebeveiliging

Eis 7.1.	De Leverancier beschikt aantoonbaar over een courante en geldige ISO/IEC 27001 waarvoor de aangeboden digitale Cursusomgeving in scope is, en zal deze gedurende de contractduur onderhouden. De Leverancier overlegt met betrekking tot de ISO/IEC 27001 certificering een bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid (VvT).
Eis 7.2.	Leverancier dient onverwijld maar binnen 24 uur de KB te informeren wanneer er sprake is van een gegevens-/datalek of security incident.
Eis 7.3	Leverancier zorgt voor monitoring van de beschikbaarheid en performance van de Oplossing en dat Opdrachtgever direct gealarmeerd wordt bij onder andere (niet uitputtend): uitval, performanceproblemen, (D)DOS-aanvallen, onverklaarbare toename in verkeer naar internet, verlopen van beveiligingscertificaten, ongeautoriseerde wijzigingen aan configuratiebestanden, ongeautoriseerde wijzigingen aan systeembestanden etc. De Oplossing omvat Intrusion Detection of een Intrusion Prevention Systeem.
Eis 7.4.	Leverancier implementeert beheersmaatregelen tegen cyberaanvallen voor detectie, preventie en herstel in combinatie met een passend risicobewustzijn bij de eigen medewerkers.
Eis 7.5.	Leverancier voorziet in een technische en organisatorische scheiding van gegevens van verschillende opdrachtgevers.
Eis 7.6.	De KB heeft het recht om periodiek bij Leverancier een (onafhankelijke) audit uit te (laten) voeren naar de opzet, het bestaan en de werking van privacy en informatiebeveiligingsmaatregelen. Leverancier gaat akkoord met een audit door een medewerker van de KB of een door de KB ingehuurd accountants- of onderzoeksbureau. Leverancier werkt hier volledig aan mee, onder meer door gevraagde documentatie aan te leveren en toegang te verlenen tot de gegevensbestanden en systemen waarbinnen de gegevens verwerkt worden. Leverancier heeft de mogelijkheid om een audit rapport van een onafhankelijke 3rd-party auditor te overleggen.
Eis 7.7.	Leverancier hanteert een degelijk patchschema om alle componenten waaruit de aangeboden E-cursussen bestaan (zoals firmware, operating systems, applicaties) actueel te houden, om verbeteringen door te voeren en bekende fouten en kwetsbaarheden (CVE's) op te lossen. De componenten die onderdeel zijn van de aangeboden Dienstverlening en worden door de desbetreffende Leverancier ondersteund (zijn niet end-of-life), minimaal op het gebied van security updates. De KB hanteert aantoonbaar een erkende standaard voor secure software development (bijv. ASVS).

Eis 7.8.	Leverancier zorgt aantoonbaar ervoor dat de Dienst geen OWASP Top 10 kwetsbaarheden herbergt. Leverancier laat minstens één keer per jaar door een onafhankelijke gekwalificeerde partij een penetratietest uitvoeren op de aangeboden Diensten. Kwetsbaarheden hoger dan CVSS v3.0 rating 4.0 worden verholpen. Voorlopig gegunde Leverancier levert een recente (≤ 1 jaar) management samenvatting van een pentest op de betrokken Diensten. Hieruit blijken geen kwetsbaarheden hoger dan CVSS v3.0 rating 4.0.
Eis 7.9.	Hetgeen aangeboden maakt standaard gebruik van veilige communicatieprotocollen zoals HTTPS, SSH en SFTP. Waar HTTPS wordt toegepast, vindt dit plaats conform de 'ICT-beveiligingsrichtlijnen voor Transport Layer Security (TLS)' v2.1 van het NCSC, wat o.a. betekent dat minimaal TLS 1.2 en bij voorkeur TLS 1.3 (dan wel nieuwer) wordt toegepast. Voorts wordt HSTS gehanteerd. Gegevens in-transit worden end-to-end versleuteld.
Eis 7.10.	Waar hetgeen aangeboden gebruik maakt van Cookies of HTTP verkeer worden adequate beveiligingsinstellingen toegepast. Cookies dienen te zijn voorzien van de 'secure' en 'httponly' flags. Tevens bevatten cookies geen persoonlijke informatie en vindt de uitwisseling altijd via adequate transportbeveiliging plaats. Hetgeen aangeboden is vrij van tracking cookies. HTTP Secure Headers worden overeenkomstig met Best Practices (bijvoorbeeld op basis van OWASP Secure Headers Project) toegepast.

8. Facturatie

Eis 8.1.	Leverancier verzendt, na volledige verrichting en acceptatie door de KB, onder vermelding van de Overeenkomst en het inkoopopdracht-nummer een factuur per uitgebrachte offerte met betrekking tot de (aanvullende) werkzaamheden.
Eis 8.2.	De KB hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum, mits de factuur onbetwist is.
Eis 8.3.	Facturering vindt plaats per kwartaal. Op basis van de aangeboden prijs voor 30.000 licenties gedeeld door vier. Indien aan het eind van het jaar blijkt dat er meer dan 30.000 licenties zijn gebruikt mogen deze in de laatste factuur van het jaar worden verrekend. De bewijslast van het gebruik van meer dan 30.000 licenties ligt bij de Leverancier.
Eis 8.4.	Een factuur bevat minimaal de volgende gegevens: Gegevens Leverancier • Bedrijfsnaam • Adres • Telefoonnummer • KvK-nummer • Btw-nummer

	• IBAN-rekeningnummer • Debiteurnummer • Btw-nummer. Gegevens aanbestedende Dienst • Organisatienaam • Adres • Contractnummer Factuur gegevens • Factuurdatum • Factuurnummer • Ordernummer • Periode waar de factuur betrekking op heeft • Totaal factuurbedrag exclusief btw • Btw-percentage • Btw-bedrag factuur • Totaal factuurbedrag inclusief btw Kostenoverzicht als Bijlage. Gegevens zoals gespecificeerd in de eis met betrekking tot het kostenoverzicht. De definitieve inhoud en opmaak van de verzamelfacturen wordt gedurende de implementatiefase in overleg tussen de KB en de Leverancier vastgesteld.
Eis 8.5.	Facturen worden uitsluitend onder vermelding van het inkoopordernummer als e-factuur, volgens de UBL 2.1 standaard, via Peppol of digitaal in pdf-formaat aan digifez@kb.nl verstuurd.
Eis 8.6.	Indien een factuur niet voldoet aan de Aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden wordt de Leverancier hiervan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden.
Eis 8.7.	De KB is gerechtigd om indien er sprake is van door de Leverancier verschuldigde bedragen (creditering(en)) deze te verrekenen met bedragen die Leverancier verschuldigd is aan de KB.