1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Midden-Groningen
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Senior schulddienstverlener
Beschrijving:	De kredietbank Midden-Groningen werkt vanuit de overtuiging dat iedereen in Midden-Groningen recht heeft op een toekomst zonder geldzorgen. Samen met onze klanten zorgen we voor rust in geldzaken. We zijn een betrouwbare en professionele dienstverlener die de dingen aanpakt passend bij de persoonlijk situatie van de klant. Wat ga je doen? ? Als kwaliteitsmedewerker/senior schulddienstverlener ben je het inhoudelijke aanspreekpunt (vraagbaak) binnen het team. Je ondersteunt collega?s bij complexe casussen, bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening waarin de klant centraal staat; ? Je toetst beslissingen van collega?s en bekijkt of er gewerkt wordt conform de NVVK -belofte, kwaliteitseisen en gedragscodes van de NVVK, de vastgestelde werkprocessen en werkinstructies; ? Je verdeelt werkzaamheden (nieuwe aanvragen), signaleert knelpunten en vertaalt ontwikkelingen in wet- en regelgeving naar praktische werkwijzen; ? Je levert input en denkt mee in het nieuw op te stellen beleidsplan 2026-2030 (in ontwikkeling) en geeft mede uitvoering aan het jaarplan 2026 van de kredietbank. ? Je adviseert de teamleider over samenwerkingen met ketenpartners en verbeterkansen in de dienstverlening.
Identificatiecode van de procedure:	126731be-7650-46b1-8b45-9e6f1bcf2806
Interne identificatiecode:	3279
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De kredietbank Midden-Groningen werkt vanuit de overtuiging dat iedereen in Midden-Groningen recht heeft op een toekomst zonder geldzorgen. Samen met onze klanten zorgen we voor rust in geldzaken. We zijn een betrouwbare en professionele dienstverlener die de dingen aanpakt passend bij de persoonlijk situatie van de klant. Wat ga je doen? ? Als kwaliteitsmedewerker/senior schulddienstverlener ben je het inhoudelijke aanspreekpunt (vraagbaak) binnen het team. Je ondersteunt collega?s bij complexe casussen, bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening waarin de klant centraal staat; ? Je toetst beslissingen van collega?s en bekijkt of er gewerkt wordt conform de NVVK -belofte, kwaliteitseisen en gedragscodes van de NVVK, de vastgestelde werkprocessen en werkinstructies; ? Je verdeelt werkzaamheden (nieuwe aanvragen), signaleert knelpunten en vertaalt ontwikkelingen in wet- en regelgeving naar praktische werkwijzen; ? Je levert input en denkt mee in het nieuw op te stellen beleidsplan 2026-2030 (in ontwikkeling) en geeft mede uitvoering aan het jaarplan 2026 van de kredietbank. ? Je adviseert de teamleider over samenwerkingen met ketenpartners en verbeterkansen in de dienstverlening.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Senior schulddienstverlener
Beschrijving:	De kredietbank Midden-Groningen werkt vanuit de overtuiging dat iedereen in Midden-Groningen recht heeft op een toekomst zonder geldzorgen. Samen met onze klanten zorgen we voor rust in geldzaken. We zijn een betrouwbare en professionele dienstverlener die de dingen aanpakt passend bij de persoonlijk situatie van de klant. Wat ga je doen? ? Als kwaliteitsmedewerker/senior schulddienstverlener ben je het inhoudelijke aanspreekpunt (vraagbaak) binnen het team. Je ondersteunt collega?s bij complexe casussen, bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening waarin de klant centraal staat; ? Je toetst beslissingen van collega?s en bekijkt of er gewerkt wordt conform de NVVK -belofte, kwaliteitseisen en gedragscodes van de NVVK, de vastgestelde werkprocessen en werkinstructies; ? Je verdeelt werkzaamheden (nieuwe aanvragen), signaleert knelpunten en vertaalt ontwikkelingen in wet- en regelgeving naar praktische werkwijzen; ? Je levert input en denkt mee in het nieuw op te stellen beleidsplan 2026-2030 (in ontwikkeling) en geeft mede uitvoering aan het jaarplan 2026 van de kredietbank. ? Je adviseert de teamleider over samenwerkingen met ketenpartners en verbeterkansen in de dienstverlening.
Interne identificatiecode:	3279

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 30%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 70%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Midden-Groningen
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	95,8 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Bender Detachering B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	95,8 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	05/05/2026
Datum van sluiting van het contract:	05/05/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de

Rijksoverheid

ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Midden-Groningen
Registratienummer:	12345678
Postadres:	Gorecht-Oost
Stad:	Hoogezand
Postcode:	9603AE
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Tjitske Veenstra
E-mail:	gemeente@midden-groningen.nl
Telefoon:	+31 598373737
Internetadres:	http://www.groningenhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.groningenhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Midden-Groningen
Registratienummer:	12345678
Postadres:	Gorecht-Oost
Stad:	Hoogezand
Postcode:	9603AE
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Gemeente Miden-Groningen
E-mail:	gemeente@midden-groningen.nl
Telefoon:	+31 598373737
Internetadres:	https://www.midden-groningen.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Bender Detachering B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	57259658
Postadres:	Jacob Bontiusplaats
Stad:	Amsterdam

Rijksoverheid

Postcode:	1018LL
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Celine Hazelaar
E-mail:	aanvraag@bendergroep.nl
Telefoon:	+31 205787300
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	a69d3a4f-3bb2-4c95-8b95-e41e1edbacac - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/05/2026 11:08 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid