



Aanbestedingsleidraad

Enterprise Service Bus

VERSIE 1.1

22 mei 2026

1.1 - Definitief

Zaaknummer 1893008

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Begrippenlijst | 6 |
| Begrippen | 6 |
| 1 Informatie over de Opdracht | 9 |
| 1.1 Leeswijzer | 9 |
| 1.2 Doel en doelstelling van de aanbesteding | 9 |
| 1.3 Omschrijving van de Opdracht | 10 |
| 1.3.1 Omschrijving | 10 |
| 1.3.2 Buiten scope | 11 |
| 1.4 Overeenkomst en duur | 11 |
| 1.5 Omvang van de Opdracht | 11 |
| 1.5.1 Samenvoeging en percelen | 11 |
| 1.5.2 Varianten | 11 |
| 1.6 Informatie over de gemeente Hilversum | 11 |
| 1.7 Milieu en duurzaamheid | 13 |
| 2 De aanbestedingsprocedure en voorwaarden | 14 |
| 2.1 Algemeen | 14 |
| 2.2 Planning | 14 |
| 2.3 Communicatie | 15 |
| 2.4 Vragen en Nota van Inlichtingen | 15 |
| 2.5 Klachten | 16 |
| 2.6 Tegenstrijdigheden en onvolkomenheden | 17 |
| 2.7 Indienen van een Inschrijving | 17 |
| 2.7.1 Digitaal inschrijven | 17 |
| 2.7.2 In te dienen documenten | 18 |
| 2.7.3 Ondertekening | 21 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.7.4 | Algemene Eisen aan uw Inschrijving | 22 |
| 2.7.5 | Gestanddoening | 22 |
| 2.7.6 | Deelname in samenwerking met andere ondernemingen | 23 |
| 2.7.7 | Concept Overeenkomst en Algemene voorwaarden | 28 |
| 2.7.8 | Verwerkersovereenkomst | 29 |
| 2.7.9 | Aanvulling of wijziging van de Inschrijving | 29 |
| 2.8 | Voorwaarden aanbesteding | 30 |
| 2.8.1 | Algemene Eisen met betrekking tot de aanbestedingsprocedure | 30 |
| 2.8.2 | Voorkennis en belangenverstrengeling | 30 |
| 2.8.3 | Instemming voorwaarden aanbesteding | 30 |
| 2.8.4 | Kostenvergoeding | 31 |
| 2.8.5 | Vorbehouden | 31 |
| 2.8.6 | Bezwaar tegen besluit tijdens aanbestedingsprocedure | 32 |
| 2.9 | Na de Inschrijving | 32 |
| 2.9.1 | Algemene uitgangspunten | 32 |
| 2.9.2 | Opening kluis | 32 |
| 2.9.3 | Stappenplan beoordeling Inschrijvingen | 33 |
| 2.9.4 | Gunningsbeslissing, standstill-termijn, vervaltermijn | 34 |
| 2.9.5 | Verificatiegesprek | 35 |
| 3 | Eisen aan de Inschrijver | 37 |
| 3.1 | Algemeen | 37 |
| 3.2 | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) | 37 |
| 3.3 | Uitsluitingsgronden | 37 |
| 3.3.1 | Verplichte uitsluitingsgronden | 37 |
| 3.3.2 | Facultatieve uitsluitingsgronden | 38 |
| 3.3.3 | Uitsluiting | 38 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3.3.4 | Uitsluiting Inschrijvers die vallen onder het vijfde sanctiepakket van de EU tegen de Russische Federatie | 38 |
| 3.4 | Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) | 39 |
| 3.5 | Verklaring belastingdienst | 40 |
| 3.6 | Geschiktheidseisen | 40 |
| 3.6.1 | Financiële en economische draagkracht | 40 |
| 3.6.2 | Technische en beroepsbekwaamheid | 41 |
| 3.6.3 | Beroepsbevoegdheid | 43 |
| 3.6.4 | Kwaliteitsborging | 43 |
| 3.7 | Uitvoeringsvoorwaarden | 43 |
| 3.7.1 | Social Return | 43 |
| 3.8 | Verificatie gegevens UEA | 44 |
| 3.8.1 | Bewijsstukken | 45 |
| 3.8.2 | Screening gedurende de Overeenkomst | 45 |
| 4 | Eisen en gunningscriteria | 47 |
| 4.1 | Algemeen | 47 |
| 4.2 | Programma van Eisen | 47 |
| 4.2.1 | Algemene eisen | 47 |
| 4.2.2 | Functionele eisen | 49 |
| 4.2.3 | Technische en overige eisen | 51 |
| 4.2.4 | Te ondersteunen standaarden | 52 |
| 4.2.5 | Privacy en informatiebeveiliging | 55 |
| 4.2.6 | Communicatie | 57 |
| 4.2.7 | Managementinformatie | 58 |
| 4.2.8 | Financiële eisen | 58 |
| 4.2.9 | Servicemanagement | 60 |
| 4.3 | Gunningscriteria | 61 |

| | | |
|-----------------|-------------------------------|-----------|
| 4.3.1 | Tarieven | 61 |
| 4.3.2 | Kwalitatieve Gunningscriteria | 61 |
| 5 | Beoordeling en gunning | 63 |
| 5.1 | Algemeen | 63 |
| 5.2 | Gunningscriteria | 63 |
| 5.3 | Beoordelingsmethodiek | 64 |
| 5.3.1 | Prijsstelling | 64 |
| 5.3.2 | Kwaliteit | 64 |
| 5.3.3 | Beoordelingsteam | 66 |
| 5.4 | Gunning | 66 |
| Bijlagen | | 67 |
| | Invulbijlagen | 67 |
| | Overige bijlagen | 67 |

Begrippenlijst

In deze Aanbestedingsleidraad hebben onderstaande begrippen de betekenis die erachter staat vermeld. Deze begrippen worden in de Aanbestedingsleidraad met een hoofdletter geschreven. De begrippen kunnen, waar van toepassing, zonder verlies van betekenis zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt.

Begrippen

Tabel 1 - Begrippen in deze aanbestedingsleidraad

| Begrip | Definitie |
|-----------------------|--|
| Aanbestedende dienst | Gemeente Hilversum: Opdrachtgever. |
| Aanbestedingsleidraad | Dit document met Bijlagen, waarin de Opdracht en de manier waarop deze in de markt wordt gezet, wordt beschreven en toegelicht. Op basis van dit document wordt Ondernemers gevraagd een inschrijving te doen. |
| Aanbestedingswet | Aanbestedingswet 2012, de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012 542, zoals gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, Stb. 2016 241, ook wel afgekort als "Aanbestedingswet" of "Aw". |
| Bijlage | Een aanhangsel van de Aanbestedingsleidraad dat integraal onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad en aanbestedingsstukken. |
| Combinatie | Een samenwerkingsverband van twee of meer Inschrijvers (combinanten) die een gezamenlijke Inschrijving doen. |
| Eis | Een criterium waaraan een Inschrijver, een dienst of levering moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. Het niet voldoen aan één of meer Eisen leidt tot uitsluiting van de procedure. |
| Geschiktheidseis | Een Eis waarmee de Aanbestedende dienst controleert of de Inschrijver geschikt/bekwaam is om de Opdracht uit te voeren. |

| Begrip | Definitie |
|-----------------------|--|
| | Een Inschrijver moet ten minste aan de Geschiktheidseisen voldoen om deel te mogen nemen aan de verdere procedure. |
| Gunningscriterium | Een door de Aanbestedende dienst beschreven criterium ten aanzien van de gevraagde dienst of levering. Met de beantwoording van een Gunningscriterium wordt een deelscore behaald. Het totaal van de deelscores op de Gunningscriteria vormt de eindscore van de Inschrijving. |
| Inschrijver | Een Ondernemer die een Inschrijving indient op basis van deze Aanbestedingsleidraad. |
| Inschrijving | Het geheel van de aanbidding van de Inschrijver en alle aanvullende informatie die door de Aanbestedende dienst in deze Aanbestedingsleidraad is opgevraagd en door Inschrijver bij de Aanbestedende dienst is ingediend. |
| Integratie | Integratie is het proces waarbij twee of meer toepassingen met elkaar worden verbonden om gegevens/informatie uit te wisselen. |
| Leverancier | De Inschrijver die op basis van zijn Inschrijving de Opdracht gegund krijgt en gaat uitvoeren. |
| Nota van Inlichtingen | De schriftelijke (geanonimiseerde) reactie van de Aanbestedende dienst op door Ondernemers (tijdig en op de juiste wijze naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken) gestelde vragen. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad. |
| Ondernemer | Een leverancier of een dienstverlener; een potentiële Inschrijver. |
| Opdracht | Het onderwerp van deze aanbesteding. |

| Begrip | Definitie |
|---------------|---|
| Opdrachtgever | Gemeente Hilversum. |
| Opdrachtnemer | Leverancier. |
| Overeenkomst | Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Leverancier waarin de afspraken ten aanzien van de Opdracht zijn vastgelegd, conform de concept Overeenkomst als bijgesloten. |
| Werkdagen | Kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. |

1 Informatie over de Opdracht

1.1 Leeswijzer

Voor u ligt de Aanbestedingsleidraad van de Europese aanbesteding Enterprise Service Bus van de gemeente Hilversum. Deze Europese aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de openbare procedure. Alle documenten worden openbaar gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Hoofdstuk 1 Informatie over de Opdracht

In dit hoofdstuk staat informatie over de gemeente Hilversum en de Opdracht, zoals doelstelling van de aanbesteding, omschrijving van de Opdracht en looptijd.

Hoofdstuk 2 De aanbestedingsprocedure en voorwaarden

In dit hoofdstuk staat informatie over de aanbestedingsprocedure, zoals de planning, de wijze van vragen stellen, het indienen van de Inschrijving en de voorwaarden.

Hoofdstuk 3 Eisen aan de Inschrijver

In dit hoofdstuk staan de uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen en alles over deelname in samenwerking met anderen.

Hoofdstuk 4 Eisen en gunningscriteria

In dit hoofdstuk staan de Eisen waaraan de Inschrijving moet voldoen en de Gunningscriteria waar op wordt beoordeeld.

Hoofdstuk 5 Beoordeling en gunning

In dit hoofdstuk staat de weging en score van de Gunningscriteria en de beoordelingsmethodiek.

1.2 Doel en doelstelling van de aanbesteding

Het doel van deze Aanbesteding is om één (1) Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer af te sluiten voor de levering van een Enterprise Service Bus-applicatie, die voldoet aan alle specificaties en Eisen uit deze Aanbestedingsleidraad en aan de toezeggingen van de Inschrijver, ten behoeve van de gemeente Hilversum.

Voor de opdrachtverlening zelf heeft de gemeente Hilversum de volgende doelstellingen vastgesteld:

- Een toekomstbestendige oplossing, waarmee we stappen zetten naar een toekomstige doelarchitectuur en waarmee we de komende jaren voldoende flexibel zullen zijn om de concernopgaven te kunnen ondersteunen;
- Een beheersbare oplossing die de functionaliteiten biedt die we de komende jaren naar verwachting nodig hebben en waarbij we niet afhankelijk zijn van een enkele leverancier;
- Een gebruiksvriendelijke oplossing voor zowel beheerder als eindgebruikers; en
- Een overeenkomst waarbij de kosten beheersbaar en voorspelbaar zijn.

1.3 Omschrijving van de Opdracht

1.3.1 Omschrijving

Het gewenste integratieplatform is een (verzameling van) software-oplossing(en) die het mogelijk maakt om verschillende applicaties, systemen en gegevensbronnen binnen een organisatie met elkaar te verbinden voor efficiënte gegevensuitwisseling. De gemeente Hilversum is op zoek naar een integratieplatform/-partner om de integratie-uitdagingen binnen de gemeente Hilversum op een moderne manier op te lossen. Het integratieplatform waarin deze aanbesteding over gesproken wordt bevat minimaal de volgende componenten:

- Routeren van services/Integraties;
- Transleren en transformeren van services/Integraties;
- Loggen van services/Integraties.

De gemeente Hilversum wenst hiervoor een open source-oplossing te verwerven.

De opdracht omvat:

- Het hosten van de aan te bieden Oplossing;
- Het bouwen/beschikbaar stellen van alle benodigde services/Integraties;
- Het onderhouden/aanpassen van alle benodigde services/Integraties;
- Het leveren van service en ondersteuning op de Oplossing.

In verband met de aanstaande bestuurlijke fusie, zoals benoemd in § 1.6, is flexibiliteit een belangrijk aandachtspunt bij de beoogde implementatie. Hoewel geen fatale termijn, wenst de gemeente Hilversum de implementatie naar de nieuwe oplossing op 1 januari 2027 afgerond te hebben. Daarbij geldt wel dat de continuïteit van de bedrijfsvoering voorrang heeft: in dezelfde periode als de gewenste implementatie zal de gemeente ook verschillende

applicaties harmoniseren. De gemeente zoekt daarom specifiek naar een leverancier die flexibel is en hierop kan inspelen. Dit komt ook terug in het gunningscriteria voor het implementatieplan (zie § 4.3.2).

1.3.2 Buiten scope

Deze aanbesteding omvat **geen** functionaliteit voor Gegevensdistributie.

Zie de referentiecomponent “Gegevensdistributiecomponent” van de GEMMA referentiearchitectuur. [Overzicht alle referentiecomponenten](#)

1.4 Overeenkomst en duur

De gemeente Hilversum wil een Overeenkomst afsluiten met één Opdrachtnemer voor de duur van drie (3) jaar en vijf (5) maanden met een mogelijke verlenging van maximaal vijf (5) keer vierentwintig (24) maanden. De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 augustus 2026.

1.5 Omvang van de Opdracht

De geschatte waarde van de opdracht is € 790.000,- over de gehele, maximale looptijd.

1.5.1 Samenvoeging en percelen

De gemeente Hilversum voegt geen Opdrachten samen in deze aanbesteding.

1.5.2 Varianten

Varianten, zoals bedoeld in artikel 2.83 van de Aanbestedingswet 2012, worden niet bekeken of beoordeeld.

1.6 Informatie over de gemeente Hilversum

De gemeente Hilversum ‘mediastad in het groen’, is bekend van de architecten Dudok en Duiker en het Instituut voor Beeld en Geluid. Hilversum is de grootste stad in 't Gooi, omgeven door bos en heide en heeft ruim 96.000 inwoners op een oppervlakte van 46,19 km².

Per 1 januari 2027 fuseert de gemeente Hilversum met de gemeente Wijdmeren. De oppervlakte van de gemeente stijgt daardoor naar zo’n 120 km². Het aantal inwoners stijgt

naar bijna 120.000. Deze bestuurlijke fusie heeft geen invloed op de overeenkomst die voortkomt uit deze aanbesteding.

De ambtelijke organisaties van de gemeenten Hilversum en Wijdemeren zijn per 1 januari 2026 al gefuseerd. De ambtelijke organisatie telt sindsdien circa 1250 medewerkers verdeeld over acht afdelingen:

- Bedrijfsvoering
- Informatie, Innovatie en Ondersteuning
- Burgerzaken en Belastingen
- Vergunningen, Veiligheid en Bestuurszaken
- Maatschappelijke Ontwikkeling
- Werk, Re-integratie en Inkomen
- Ruimtelijke Ontwikkeling
- Realisatie en Beheer

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor team Functioneel Beheer Bedrijfsvoering (FBB) dat onderdeel is van de afdeling Informatie, Innovatie en Ondersteuning (IIO). Het team heeft als doel de processen van onze interne klanten optimaal te ondersteunen met applicaties en systemen.

De applicaties die wij beheren omvatten onder meer de generieke systemen die (bijna) iedere medewerker gebruikt, zoals het zaaksysteem (xllnc Zaken), iBabs en TOPdesk, de financiële en HR-applicaties en alles wat valt binnen de Microsoft 365-omgeving. Het integratieplatform fungeert als het “digitale stekkerblok” van onze organisatie.

Naast de ambtelijke organisatie heeft de gemeente de volgende (bestuurs)organen: de Raad, het College van burgemeester en wethouders, de Griffie en commissies. Voor meer informatie over de gemeente Hilversum verwijzen wij u graag naar <https://hilversum.nl>.

De gemeente Hilversum staat ambtelijk onder leiding van de gemeentesecretaris en een concerndirecteur.

Organisatievisie “Met elkaar verbonden en goed geregeld”

Wij willen als organisatie met twee benen stevig in de samenleving staan. Open en nieuwsgierig aan de ene kant, robuust en betrouwbaar aan de andere kant. We kiezen

bewust voor de juiste rol in elke situatie en zijn realistisch in de afspraken die we maken. We verbinden ons met elkaar, met ons bestuur en met de wereld om ons heen. Wij willen een organisatie zijn, die de basis op orde heeft, maar flexibel is en maatwerk levert als de samenleving dat vraagt “Met elkaar verbonden en goed geregeld”.

1.7 Milieu en duurzaamheid

De gemeente Hilversum heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan, zowel op het thema klimaat (energietransitie, klimaatadaptatie) als op het thema circulaire economie. Dit komt onder andere terug in het coalitieakkoord 2022 - 2026. Zo wil de gemeente bedrijvigheid in de circulaire economie faciliteren en aantrekken. Daarnaast wil de gemeente het bedrijfsleven stimuleren om maatregelen te nemen op het gebied van energietransitie en duurzaamheid.

2 De aanbestedingsprocedure en voorwaarden

2.1 Algemeen

In dit hoofdstuk worden Inschrijvingsrichtlijnen en -procedures beschreven. Uw Inschrijving moet voldoen aan het bepaalde in dit hoofdstuk. Bij het niet voldoen aan de Inschrijvingsrichtlijnen en -procedures behoudt de gemeente Hilversum zich het recht voor uw Inschrijving niet in behandeling te nemen.

2.2 Planning

Hieronder is de planning van de aanbestedingsprocedure opgenomen.

Tabel 2 - Planning van de aanbesteding

| Activiteit | Datum |
|--|-------------------------------|
| Publicatie aanbesteding op TenderNed | 4 mei 2026 |
| Sluitingsdatum stellen van vragen eerste nota van inlichtingen | 15 mei 2026 10:00 uur |
| Publicatie eerste nota van inlichtingen | 22 mei 2026 |
| Sluitingsdatum stellen van vragen tweede nota van inlichtingen | 29 mei 2026 10:00 uur |
| Publicatie tweede nota van inlichtingen | 5 juni 2026 |
| Sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen | 19 juni 2026 10:00 uur |
| Versturen mededeling gunningsbeslissing | 26 juni 2026 |
| Standstill-termijn | 27 juni 2026 t/m 16 juli 2026 |
| Ondertekening overeenkomst | Juli 2026 |
| Ingangsdatum overeenkomst | 1 augustus 2026 |

Het is mogelijk dat deze planning wijzigt. Wanneer dit het geval is, wordt u hierover zo snel mogelijk via TenderNed geïnformeerd. In geval van afwijking tussen de hierboven opgenomen planning en de planning op TenderNed, zijn de data en tijden op TenderNed leidend.

2.3 Communicatie

Communicatie in het kader van deze aanbesteding zal uitsluitend via TenderNed verlopen. Alle bij deze aanbesteding horende documenten worden uitsluitend gepubliceerd op TenderNed.

De contactpersoon van deze aanbesteding is de inkoper, de heer Dennis van Leuverden (of diens plaatsvervanger bij Team Inkoop). Het is niet toegestaan om met betrekking tot deze aanbesteding andere personen binnen de gemeente Hilversum te benaderen. Doet u dit wel dan kan dat leiden tot uitsluiting van verdere deelname van uw onderneming aan deze aanbesteding.

Dennis van Leuverden is te bereiken via de berichtenmodule van TenderNed en via telefoonnummer 06-39640017.

2.4 Vragen en Nota van Inlichtingen

Vragen, opmerkingen, verzoeken of tekstsuggesties naar aanleiding van deze Aanbestedingsleidraad en alle bijbehorende Bijlagen kunt u via de vraag-antwoord-module van TenderNed stellen.

Er zijn twee (2) vragenronden. U kunt uw vragen en/of opmerkingen doorlopend via de tab 'Vragen over de aanbesteding' op TenderNed stellen. Uw vragen moeten uiterlijk op het in de planning in Tabel 2 genoemde tijdstip via TenderNed zijn ontvangen.

Wij verzoeken u uw vragen helder en duidelijk te formuleren met een duidelijke verwijzing naar welke paragraaf of bladzijde of nummer van welk document het betreft.

Gestelde vragen worden geanonimiseerd beantwoord in een Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op de in de planning genoemde datum op TenderNed wordt gepubliceerd.

Vragen naar aanleiding van de antwoorden op de vragen in de eerste Nota van Inlichtingen kunnen uiterlijk op de in de planning genoemde datum en tijdstip via TenderNed worden

ingediend. De tweede Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk 10 dagen voor de sluitingsdatum van het indienen van Inschrijvingen op TenderNed gepubliceerd.

Vragen en opmerkingen die na de in de planning genoemde datum worden ontvangen, worden niet in de Nota van inlichtingen behandeld, tenzij dat naar het oordeel van de gemeente Hilversum nodig is voor het indienen van een deugdelijke Inschrijving.

Individuele vragen (gerechtvaardigd economisch belang)

Als u een gerechtvaardigd economisch belang heeft om een vraag of verzoek en het antwoord daarop niet aan alle betrokkenen van de aanbesteding bekend te maken, kunt u via TenderNed vragen om de vraag individueel te beantwoorden. U moet dan motiveren waarom u vindt dat de vraag en het antwoord daarop niet in de Nota van Inlichtingen zouden moeten worden opgenomen.

Wij beslissen of het verzoek wordt toegestaan of afgewezen. Als uw verzoek wordt afgewezen, dan laten wij dat weten. U kunt dan kiezen om de vraag terug te trekken, of de vraag toch in de Nota van Inlichtingen te laten beantwoorden, eventueel via een wijziging of andere formulering van uw vraag. Als u niet tijdig reageert, wordt uw vraag niet beantwoord.

2.5 Klachten

Klachten over deze aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend op de manier zoals omschreven in onze klachtenregeling op het volgende mailadres:

klachten.inkoop@hilversum.nl. Uitsluitend klachten via dit e-mailadres worden in behandeling genomen.

Voordat een klacht over een selectiebeslissing of voorgenomen gunning wordt ingediend, moet u eerst om een nadere toelichting hebben gevraagd bij onze contactpersoon (zie § 2.3). Is dat niet gebeurd, dan wordt uw klacht niet in behandeling genomen.

Vragen om verduidelijking of voor verkrijging van informatie, of verzoeken over een lopende aanbesteding worden niet als klacht aangemerkt en niet als klacht in behandeling genomen. Deze vragen of verzoeken moet u stellen via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed (zie § 2.4).

Klachten moeten in een zo vroeg mogelijk stadium worden ingediend. Klachten die duidelijk uitsluitend bedoeld zijn om de planning te frustreren, worden niet in behandeling genomen.

Klachten over een selectiebeslissing of voorgenomen gunningsbeslissing moeten uiterlijk op de vijfde werkdag na de datum van de selectie- of gunningsbeslissing door de gemeente zijn ontvangen.

Voor meer informatie over het indienen van klachten verwijzen wij u naar de klachtenregeling die als Bijlage H bij deze Leidraad is gevoegd.

2.6 Tegenstrijdigheden en onvolkomenheden

Deze Aanbestedingsleidraad is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks menen dat er tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden voorkomen, dan kunt u dit direct aan onze contactpersoon (zie § 2.3) melden, bijvoorbeeld via het stellen van een vraag in de vraag- en antwoordmodule van TenderNed (zie § 2.4). Wij kunnen dan eventuele fouten tijdig in de procedure herstellen.

U kunt uw op- of aanmerkingen tot uiterlijk dezelfde datum als van de indiening van de vragen (zie de planning in Tabel 2) maken. Indien na Inschrijving blijkt dat deze Aanbestedingsleidraad onvolkomenheden en tegenstrijdigheden bevat en deze niet door de Inschrijver zijn opgemerkt, kan de Inschrijver zich in zijn Inschrijving, of na uitbrengen ervan, niet meer beroepen op niet gemelde tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden.

2.7 Indienen van een Inschrijving

2.7.1 Digitaal inschrijven

Deze aanbesteding zal geheel digitaal en online plaatsvinden via het aanbestedingsplatform TenderNed. Een uitgebreide instructie met betrekking tot het doen van een digitale inschrijving vindt u op <http://www.tenderned.nl>. Het is uitsluitend toegestaan uw Inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed.

U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en tijdig indienen van de digitale Inschrijving. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed: <https://www.tenderned.nl/cms/contact>.

De rechtsgeldig ondertekende Inschrijving moet u uiterlijk op het in de planning in Tabel 2 genoemde tijdstip indienen in de digitale kluis. Inschrijvingen moeten op de juiste manier via

TenderNed zijn geüpload. Na dit tijdstip is het niet meer mogelijk om een Inschrijving in te dienen. Het niet op tijd indienen van de Inschrijving is geheel voor uw risico.

2.7.2 In te dienen documenten

Hieronder staat een overzicht waarin wordt aangegeven welke documenten u bij uw Inschrijving moet voegen en welke later worden gevraagd. U maakt hiervoor gebruik van de bij deze Aanbestedingsleidraad toegevoegde Bijlagen.

Let op: het Invulformulier tarieven moet u zowel in PDF-format (ondertekend) als in Excelformat aanbieden.

Wij willen de administratieve lasten voor u en voor ons beperken. Daarom moet u zich bij uw inschrijving houden aan de volgende vorm en structuur:

- U gebruikt de voorgeschreven formulieren. U past de formulieren niet aan.
- U baseert uw Inschrijving op alle documenten die wij voor deze aanbesteding hebben opgesteld.
- U voegt alle gevraagde documenten apart in pdf-formaat toe, met als naam: nr – naam document – naam inschrijver.
- U houdt de nummering aan uit onderstaande tabel.

In onderstaande Tabel 3 geldt dat de documenten die in de kolom 'Door de Inschrijver' moeten worden ingediend, ook gelden voor de Combinatie als geheel. In de kolom 'Door de Combinant' geldt dat de daar met 'ja' aangegeven documenten ook door iedere Combinant moeten worden ingediend.

Tabel 3 - Overzicht in te dienen documenten

| Nr. | Document | Indienen bij inschrijving | Indienen na eerste verzoek (zie § 3.8.1) | Door de Inschrijver | Door iedere Combinant (indien Combinatie) | Door Derde (indien beroep op Derde) |
|-----|--|----------------------------------|---|----------------------------------|--|--|
| 1. | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) | Ja | | Ja | Ja | Ja |
| 2. | Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier | Ja | | Ja | Ja | Nee |
| 3. | Invulformulier tarieven | Ja | | Ja | Nee | Nee |
| 4. | Antwoordformulier gunningscriteria | Ja | | Ja | Nee | Nee |
| 5. | Invulformulier referenties | Ja | | Ja | Nee | Indien beroep op een Derde hiervoor |
| 6. | Invulformulier verklaring onderaanneming | Indien van toepassing | | Indien van toepassing | Indien van toepassing | Indien van toepassing |
| 7. | Organogram holding | Indien onderdeel van een holding | | Indien onderdeel van een holding | Indien onderdeel van een holding | Indien van toepassing |

| Nr. | Document | Indienen bij inschrijving | Indienen na eerste verzoek (zie § 3.8.1) | Door de Inschrijver | Door iedere Combinant (indien Combinatie) | Door Derde (indien beroep op Derde) |
|-----|--|---------------------------|---|----------------------------------|--|--|
| 8. | Uittreksel handelsregister (Kamer van Koophandel) en indien van toepassing, een toereikende volmacht | Ja | | Ja | Ja | Ja |
| 9. | Gedragsverklaring Aanbesteden | | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 10. | Verklaring Belastingdienst | | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 11. | Kopie lopende polis(sen) van verzekering | | Ja | Ja | Ja | Indien beroep op financiële eisen |
| 12. | Jaarstukken over de afgelopen drie boekjaren | | Ja | Ja | Ja | Indien beroep op financiële eisen |
| 13. | Laatst afgegeven accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf | | Ja | Ja | Ja | Indien beroep op financiële eisen |
| 14. | Invulformulier holdingverklaring | | Indien onderdeel van een holding | Indien onderdeel van een holding | Indien onderdeel van een holding | Indien onderdeel van een holding |

| Nr. | Document | Indienen bij inschrijving | Indienen na eerste verzoek (zie § 3.8.1) | Door de Inschrijver | Door iedere Combinant (indien Combinatie) | Door Derde (indien beroep op Derde) |
|-----|--|---------------------------|---|---------------------|--|--|
| 15. | Certificaat ISO 27001 of vergelijkbaar | | Ja | Ja | Ja | Indien beroep op een Derde hiervoor |

2.7.3 Ondertekening

Alle documenten moeten rechtsgeldig worden ondertekend door één of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. Zijn twee of meer personen slechts gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd, dan moeten al deze personen gezamenlijk ondertekenen. In geval van Inschrijving door een Combinatie ondertekenen alle deelnemers aan de Combinatie de Inschrijving.

De gemeente Hilversum stelt de bevoegdheid vast met een uittreksel uit het handelsregister, dan wel met een volmacht die bij de Inschrijving moet zijn bijgesloten en die is ondertekend door degene die daartoe volgens de inschrijving in het handelsregister bevoegd is.

Het ondertekenen kan:

- door het document eerst te printen, dan op papier te ondertekenen en vervolgens een ingescande versie als pdf-bestand in te dienen, of
- door middel van een elektronische handtekening.

Uitsluiting

Het niet rechtsgeldig ondertekenen van de documenten of het niet bijvoegen van de hier genoemde bijlagen betekent dat uw Inschrijving wordt uitgesloten van deze aanbesteding.

2.7.4 Algemene Eisen aan uw Inschrijving

1. Uw Inschrijving moet gebaseerd zijn op deze Aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen en de Nota(s) van Inlichtingen. Een Inschrijving die op wezenlijke punten in strijd is met de Aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen is onregelmatig in de zin van de Aanbestedingswet en daarmee ongeldig.
2. Uw Inschrijving moet in de Nederlandse taal zijn gesteld. Alle correspondentie wordt gevoerd in de Nederlandse taal.
3. Inschrijvingen moeten volledig en consistent te zijn. Mocht blijken dat informatie ontbreekt of dat de verstrekte informatie niet consistent is met de corresponderende documentatie en/of Bijlagen, dan wel afwijkt van nadere informatie die ingewonnen wordt bij de Inschrijver of bij derden of van algemeen bekende marktinformatie, dan kan de gemeente Hilversum de Inschrijving uitsluiten van de procedure.
4. Inschrijvingen moeten onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud zijn. Dat wil zeggen dat er geen ‘mitsen en maren’ aan de Inschrijving kleven. Inschrijvingen onder voorwaarden zijn ongeldig. Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
5. U moet reëel en transparant inschrijven. Dit betekent onder meer het volgende:
 - a. Een prijs van nul euro of negatieve prijzen wordt/worden vermoed niet reëel en transparant te zijn.
 - b. U mag niet met symbolische prijzen inschrijven. Voor vaste periodiek terugkerende kosten gedurende de looptijd van een Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen/in lijn is met de systematiek van de Aanbestedingsleidraad/het programma van Eisen.
 - c. U mag geen gebruik maken van “price-dumping” (abnormaal lage prijsaanbieding).
 - d. U mag geen misbruik maken van de gunningssystematiek bijvoorbeeld door middel van een verschuiving in de kosten tussen diverse posten te proberen op oneigenlijke wijze voordeel te behalen uit het beoordelingsmodel (manipulatief inschrijven).

2.7.5 Gestanddoening

Uw Inschrijving is minimaal vier (4) maanden na de sluitingsdatum van het indienen van Inschrijvingen geldig. Het noemen van een kortere gestanddoeningstermijn in de

Inschrijving, maakt de Inschrijving ongeldig. De Inschrijving zal dan worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Wanneer er een kort geding tegen de voorlopige gunningsbeslissing wordt aangespannen (zie § 2.9.4) moet de gestanddoeningstermijn van uw Inschrijving in ieder geval tot twee weken na de onherroepelijke uitspraak in kort geding duren.

2.7.6 Deelname in samenwerking met andere ondernemingen

2.7.6.1 Eén inschrijving

Een onderneming kan slechts éénmaal een Inschrijving indienen:

- als zelfstandig Inschrijver;
- als lid van een Combinatie (§ 2.7.6.2);
- als derde waar een beroep op wordt gedaan (§ 2.7.6.4);
- vanuit een holding (§ 2.7.6.5).

Indien een onderneming meerdere malen een Inschrijving indient, worden alle Inschrijvingen van en met deze onderneming (of van de Combinatie waarvan deze onderneming onderdeel is) uitgesloten.

Een derde waarop een beroep wordt gedaan kan zijn diensten maar aan één hoofdaannemer ter beschikking stellen. Wanneer een Inschrijver als hoofdaannemer inschrijft, kan deze zijn onderneming niet ter beschikking stellen (als onderaannemer of derde) ten behoeve van een andere Inschrijver.

Verbonden partijen

Ondernemingen die behoren tot dezelfde groep mogen alleen elk een Inschrijving doen indien er géén sprake is van onderling gesloten overeenkomsten en/of feitelijke gedragingen die in strijd zijn met het mededingingsrecht. De betreffende ondernemingen tonen op verzoek van de gemeente Hilversum aan dat de mededinging niet wordt beperkt. Indien ondernemingen die behoren tot dezelfde groep elk een Inschrijving doen en deze Inschrijving in strijd blijkt te zijn met het Mededingingsrecht en/of er sprake is van onderling gesloten overeenkomsten en/of feitelijke gedragingen waardoor de mededinging wordt beperkt, worden alle uitgebrachte Inschrijvingen van alle ondernemingen die behoren tot

dezelfde groep, hetzij zelfstandig of als deelnemer in Combinatie, terzijde gelegd en uitgesloten van de aanbesteding.

2.7.6.2 Combinatie

Wanneer u als Combinatie inschrijft is het volgende van belang:

- Ieder lid van de Combinatie vult afzonderlijk een UEA in en ondertekent deze rechtsgeldig;
- De UEA's van alle combinanten moeten bij de Inschrijving worden ingediend. Als van één of meer combinanten een UEA ontbreekt, dan wordt de Inschrijving uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure;
- In de UEA's moet worden aangegeven welke partij en contactpersoon het aanspreekpunt/de penvoerder is tijdens de aanbestedingsprocedure en tijdens de contractperiode en wat de rol is van de Ondernemer binnen de Combinatie. De contactpersoon moet volledige beslissingsbevoegdheid hebben om de Combinatie rechtsgeldig te kunnen vertegenwoordigen. De gemeente Hilversum kan de daartoe strekkende volmacht(en) opvragen;
- Alle combinanten moeten de bewijsstukken indienen, zoals aangegeven in Tabel 3 - Overzicht in te dienen documenten;
- Alle combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een juiste en complete afhandeling van de Opdracht en voor alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen;
- Als de Combinatie gedurende de contractperiode wordt ontbonden, dan moet dit worden gemeld aan de gemeente Hilversum. In beginsel wordt de Overeenkomst dan ontbonden, tenzij gemeente Hilversum en Opdrachtnemer in overleg bepalen dat er redenen zijn om de Overeenkomst voort te zetten. De continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en het voldoen aan de Aanbestedingswet zijn hierbij het uitgangspunt;
- Als een of meer combinanten gebruikmaken van onderaannemers, derden (om aan de Geschiktheidseisen te voldoen) of onderdeel zijn van een holding, zijn de onderstaande paragrafen van toepassing.

2.7.6.3 Onderaanneming

Indien u bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van onderaannemer(s) is het volgende van belang:

- Als u één of meer onderaannemers inzet, moet u dit aangeven in deel II onderdeel D van het UEA en welke onderaannemers dit betreft (indien bekend). Later in te zetten onderaannemers moeten worden goedgekeurd door de gemeente Hilversum.
- Onderaannemers op wie u een beroep doet om te voldoen aan één of meer Geschiktheidseisen, worden beschouwd als derden. Zie daarvoor onderstaande paragraaf.
- Als u gebruik maakt van een of meer onderaannemer(s) dan moet u aantonen dat u voor de Opdracht gebruik kunt maken van de onderaannemer(s) en diens capaciteit. U voegt hiervoor een ingevuld en ondertekend Invulformulier verklaring onderaannemer (Bijlage 6) toe bij uw Inschrijving, met als naam '6-Invulformulier verklaring onderaanneming – naam Inschrijver'.
- U blijft als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door u aanvaarde Opdracht en alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen en u bent bij gebreke daarvan volledig zelf aansprakelijk.
- U mag tijdens de contractperiode slechts een onderaannemer vervangen (en/of inschakelen) na schriftelijke goedkeuring van de gemeente Hilversum. De in te schakelen onderaannemer moet voldoen aan alle Eisen die in deze aanbestedingsprocedure zijn gesteld. De goedkeuring wordt niet verleend als dit een wezenlijke wijziging van de Opdracht oplevert of kan opleveren.

2.7.6.4 Beroep op derden

Een Inschrijver kan zich, om te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen bij deze aanbestedingsprocedure, ook beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid en/of het bezit van certificaten van een derde(n). Een voorwaarde bij het beroep op de derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij kan beschikken over en gebruik zal maken van de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van die ander.

Als u gebruik maakt van een derde, dan is het volgende voor u van belang:

- Als u gebruik maakt van een derde om te voldoen aan bepaalde Geschiktheidseisen, dan geeft u dit aan in deel II onderdeel C van het UEA.
- In dat geval moet u bij uw Inschrijving ook een ingevulde en door de derde rechtsgeldig ondertekende UEA van de derde indienen.

- Onder derde(n) wordt hier verstaan: alle (rechts)personen die niet rechtstreeks tot de onderneming van Inschrijver behoren. Ook gelieerde onderneming (dochter-, moeder- of zusterbedrijven) en niet rechtstreeks tot de onderneming van Inschrijver behorende technici of technische organen worden hier als derde(n) beschouwd.
- De Opdracht wordt uitsluitend gegund aan Inschrijvers die zich bij de uitvoering van de Opdracht voor een of meer Geschiktheidseis(en) beroepen op een of meer derde(n) op wie geen uitsluitingsgronden als bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet en § 3.3.2 van deze Aanbestedingsleidraad van toepassing is.
- Als op de derde(n) een uitsluitingsgrond als bedoeld in de artikelen 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet en/of § 3.3.2 van deze Aanbestedingsleidraad van toepassing is, vervangt u deze derde(n). Vervanging moet binnen een week, nadat bekend is geworden dat op de derde(n) een uitsluitingsgrond van toepassing is en is slechts tweemaal toegestaan.
- Als de u een beroep doet op de financiële middelen en economische draagkracht van derde(n), dan moet(en) die derde(n) voldoen aan de door de gemeente Hilversum gestelde Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht.
- De derde(n) waar de Inschrijver een beroep op doet om aan de Geschiktheidseisen te voldoen moet bewijsstukken indienen, zoals aangegeven in Tabel 3 – Overzicht in te dienen documenten (§ 2.9.2).

Uitsluiting

Als u geen UEA van de derde(n) indient, wordt uw Inschrijving uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Als de GVA en/of Verklaring van de Belastingdienst van de derde(n) niet of niet tijdig of niet volledig worden aangeleverd, dan kan de betreffende Inschrijving worden uitgesloten en de gunningsbeslissing ingetrokken.

Indien uit de bewijsstukken blijkt dat de derde niet voldoet aan de Geschiktheidseisen, dan wordt de betreffende Inschrijving uitgesloten en de gunningsbeslissing ingetrokken.

In gevallen als deze zal de gemeente Hilversum tot herbeoordeling van de overgebleven Inschrijvingen overgaan. Aan de na herbeoordeling als nummer één geëindigde Inschrijver wordt een voornemen tot gunning gedaan, waarna opnieuw een standstill-termijn overeenkomstig het bedoelde in § 2.9.4 gaat lopen.

2.7.6.5 Holding of moedermaatschappij

Indien de Inschrijver onderdeel is van een holding dient dat in de Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier (Bijlage 2) te worden ingevuld. Er zijn dan twee mogelijkheden:

1. de dochteronderneming of werkmaatschappij maakt gebruik van de holding (zie hieronder punt 1)
2. er wordt geen gebruik gemaakt van de holding (zie hieronder punt 2)

In beide gevallen dient bij de Inschrijving een organogram te worden gevoegd, met als naam '7 - Organogram holding - naam Inschrijver'.

1. Gebruik holding

Indien de Inschrijver/dochteronderneming of werkmaatschappij gebruik maakt van de holding, moet na de mededeling van de gunningsbeslissing binnen zeven (7) Werkdagen (gerekend vanaf de dagtekening van de mededeling) Bijlage 7 ('Invulformulier holdingverklaring') worden ingediend. In Bijlage 7 moet dan worden aangegeven dat de holding of moedermaatschappij zich volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten Overeenkomst voortvloeien en zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uit rechtshandelingen van de dochteronderneming of werkmaatschappij voortvloeiende schulden in het kader van deze Opdracht. Bijlage 7 moet dan worden ondertekend door de holding en de Inschrijver.

Een 403-verklaring van de holding of moedermaatschappij wordt niet geaccepteerd door de gemeente Hilversum.

Geconsolideerde jaarrekening

Indien uw bedrijf onderdeel uitmaakt van een holding en gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening, dan moet de holding of moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de uit rechtshandelingen van de dochteronderneming of werkmaatschappij voortvloeiende schulden. In Bijlage 2 ('Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier') moet dan worden aangegeven of er gebruik wordt gemaakt van een geconsolideerde jaarrekening. In dat geval is er sprake van beroep op een derde en moet dit in deel II onderdeel C van de UEA van de Inschrijver zijn ingevuld en moet ook een UEA van de holding bij de Inschrijving worden ingediend. (zie hiervoor ook § 2.7.6.4 ('Beroep op derden')).

In te leveren documenten

Bij de inschrijving:

- Bijlage 2 ('Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier'), met daarbij ingevuld: deel II Holding;
- Organogram.

Als bewijsstuk (zie § 3.8.1):

- Bijlage 7 ('Invulformulier holdingverklaring').

2. Geen gebruik holding

Indien de Inschrijver/dochteronderneming of werkmaatschappij bij de uitvoering van de werkzaamheden geen gebruik van de holding of moedermaatschappij maakt en zelfstandig voldoet aan alle aan de Inschrijving gestelde Eisen, moet Inschrijver dit in de Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier (Bijlage 2) verklaren. In dat geval moet ook een organogram bij de Inschrijving worden ingediend.

In te leveren documenten

Bij de inschrijving:

- Bijlage 2 ('Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier'), met daarbij ingevuld: deel II Holding;
- Organogram.

2.7.7 Concept Overeenkomst en Algemene voorwaarden

Als uitgangspunt voor de Inschrijving gelden, naast de Aanbestedingsleidraad, de Bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen, de Concept Overeenkomst en de **GIBIT 2025**, die als Bijlage B en **Bijlage C** aan deze Aanbestedingsleidraad zijn gevoegd.

De gemeente Hilversum zal de Nota van Inlichtingen met de definitieve Concept Overeenkomst inclusief eventuele afwijkingen van de **GIBIT 2025** op TenderNed publiceren. Door het indienen van een Inschrijving gaat de Inschrijver onverkort en onvoorwaardelijk akkoord met de gehele inhoud van het definitieve concept van de Concept Overeenkomst en de **GIBIT 2025**.

2.7.8 Verwerkersovereenkomst

Bij de onderhavige Opdracht zullen door Opdrachtnemer persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Voor het regelen van de verhouding tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever (resp. verwerker en verantwoordelijke in de zin van de AVG) is een aparte overeenkomst nodig, een zogenaamde verwerkersovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad (zie Bijlage F). De verwerkersovereenkomst dient tezamen met de Overeenkomst ondertekend te worden.

De gemeente Hilversum zal de Nota van Inlichtingen met de definitieve concept verwerkersovereenkomst op TenderNed publiceren. Door het indienen van een Inschrijving gaat de Inschrijver onverkort en onvoorwaardelijk akkoord met de gehele inhoud van het definitieve concept van de verwerkersovereenkomst.

2.7.9 Aanvulling of wijziging van de Inschrijving

De gemeente Hilversum gaat bij de beoordeling van de Inschrijvingen uit van de (volledigheid en de juistheid van de) gegevens, zoals die door Inschrijver zijn verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijvers om wat in de Aanbestedingsleidraad wordt gevraagd, zo volledig en duidelijk mogelijk te beantwoorden. Een Inschrijver kan zijn Inschrijving na de sluitingsdatum van het indienen van Inschrijvingen niet meer wijzigen, aanvullen en/of verduidelijken, tenzij de gemeente Hilversum daartoe een verzoek heeft gedaan.

In uitzonderlijke gevallen kan de gemeente Hilversum een mogelijkheid tot herstel bieden, onder andere wanneer een Inschrijving klaarblijkelijk een eenvoudige precisering behoeft, of wanneer het zuiver formele, voor de beoordeling van de Inschrijving niet beslissende onregelmatigheden betreft, een en ander ter beoordeling van de gemeente Hilversum. De gemeente Hilversum kan in dat geval verlangen dat de Inschrijver zijn Inschrijving nader toelicht, aanvult en/of voorziet van ondersteunende bescheiden.

In geval van een verzoek tot aanvulling en/of verduidelijking of herstel van een kennelijke fout, moet de Inschrijver uiterlijk binnen de in het verzoek genoemde (korte) termijn de ontbrekende stukken of gevraagde aanvullingen aanleveren, op straffe van uitsluiting van de Inschrijving.

2.8 Voorwaarden aanbesteding

2.8.1 Algemene Eisen met betrekking tot de aanbestedingsprocedure

1. Als zich wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in uw bedrijfsvoering die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding moet u dit zo spoedig mogelijk melden aan de contactpersonen van de gemeente Hilversum.
2. Voor de Opdracht komen alleen Inschrijvers in aanmerking die zowel op de dag van de aanbidding van de Inschrijving als op de dag van de gunning voldoen aan de Eisen die in de Aanbestedingsleidraad, inclusief de Bijlagen, zijn vermeld, behalve uitvoeringseisen waar pas op het moment dat de Overeenkomst ingaat aan voldaan moet worden.
3. De gemeente Hilversum zal het vertrouwelijke karakter van de door u verstrekte informatie en documentatie respecteren en deze zonder uw toestemming niet met derden delen, behalve bij wettelijke verplichtingen. Alle door u gegeven informatie mag door de gemeente Hilversum worden gecontroleerd. Het verstrekken van onjuiste gegevens, alsmede het, na een verzoek daartoe van de gemeente Hilversum, niet meewerken aan de controle van de verstrekte gegevens, kan leiden tot uitsluiting.

2.8.2 Voorkennis en belangenverstrengeling

De gemeente Hilversum sluit aan bij de richtlijnen van Rijkswaterstaat ter voorkoming van voorkennis en belangenverstrengeling, zoals opgenomen in de nota 'Scheiding van belang, Beleid tegen belangenverstrengeling bij de aanbesteding' d.d. 14 september 2007. Deze is bijgevoegd als Bijlage G bij deze aanbesteding.

2.8.3 Instemming voorwaarden aanbesteding

Met het indienen van een Inschrijving stemt u onvoorwaardelijk in met de toepasselijkheid en alle bepalingen van deze aanbestedingsprocedure, deze Aanbestedingsleidraad en alle hierbij behorende stukken.

Als Bijlage 2 bij dit document zit een 'Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier'. Inschrijver moet deze volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage (waarbij het gedeelte onder I alleen met 'ja' ingevuld moet zijn) bij de Inschrijving voegen, met als naam '2 – Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier- naam Inschrijver'.

Uitsluiting

Uw Inschrijving wordt uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding, wanneer:

- *de Inschrijving niet voldoet aan één of meerdere van de gestelde Eisen, of*
- *Bijlage 2 ‘Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier’ niet bij de Inschrijving is gevoegd, of*
- *deel I van Bijlage 2 ‘Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier’ niet volledig met ‘ja’ is ingevuld, of*
- *Bijlage 2 ‘Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier’ niet rechtsgeldig is ondertekend, of niet onvoorwaardelijk is (zie hiervoor § 2.7.4 onder 4), of*
- *anderszins uit de Inschrijving - bijvoorbeeld uit de uitwerking van de Gunningscriteria uit § 4.3 - kan worden opgemaakt dat niet volledig wordt voldaan aan alle Eisen, of*
- *Inschrijver een Russische partij is of vertegenwoordigt of Russische partij(en) inzet voor de uitvoering van de Opdracht, als bedoeld in § 3.3.4.*

2.8.4 Kostenvergoeding

Door de gemeente Hilversum worden geen kosten vergoed inzake het uitbrengen van de Inschrijving en andere eventueel door u te ondernemen activiteiten tijdens de aanbestedingsprocedure, ongeacht of de verdere aanbestedingsprocedure al dan niet zal leiden tot het sluiten van een Overeenkomst, tenzij daartoe aanleiding is op grond en volgens de voorwaarden van de Handreiking Tenderkostenvergoeding (oktober 2018), een en ander ter bepaling van de gemeente Hilversum.

2.8.5 Voorbehouden

De gemeente Hilversum behoudt zich het recht voor om in ieder geval (geen limitatieve opsomming):

- tot het moment van ondertekening van de beoogde Overeenkomst de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen;
- de Opdracht niet te gunnen;
- Inschrijvingen die niet voldoen aan de door de gemeente Hilversum gestelde voorwaarden uit te sluiten;
- de gunningsbeslissing in te trekken en/of te herzien.

U kunt op geen enkele manier hieraan rechten ontleen, noch is de gemeente Hilversum op wat voor manier dan ook in dit geval schadeplichtig.

2.8.6 Bezwaar tegen besluit tijdens aanbestedingsprocedure

Op de aanbestedingsprocedure, de gunning, de Overeenkomst en eventuele geschillen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de gemeente Hilversum en een Inschrijver die ontstaan naar aanleiding van een door de gemeente Hilversum genomen besluit inzake deze aanbesteding, moeten, met uitzondering van hetgeen gesteld is in § 2.9.3 onder 'uitsluiting en bezwaar', binnen 20 dagen na bekendmaking van het betreffende besluit door de gemeente Hilversum, te worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland. De termijn van 20 dagen is een contractuele vervalttermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 20 dagen na bekendmaking van het besluit waarover hij meent een geschil te hebben, een kort geding aanhangig heeft gemaakt, hij al zijn rechten ter zake van het indienen van een geschil heeft verwerkt.

2.9 Na de Inschrijving

2.9.1 Algemene uitgangspunten

1. Tijdens de periode van beoordeling zal de gemeente Hilversum geen enkele informatie verstrekken aan individuele Inschrijvers over de stand van zaken. Als er sprake is van informatieverstrekking gebeurt dit op initiatief van de gemeente Hilversum door middel van een algemene mededeling via TenderNed.
2. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer uit een onherroepelijke uitspraak van een rechter volgt dat het gunningsbesluit of de Opdracht onrechtmatig is, of de Opdracht om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Aan zo'n beëindigingsbesluit kan door de Opdrachtnemer geen enkel recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade of anderszins worden ontleend.

2.9.2 Opening kluis

Inschrijvers moeten hun Inschrijvingen voor het in de planning in Tabel 2 genoemde datum en tijdstip indienen. De Inschrijvingen komen terecht in de digitale kluis op TenderNed. Na de sluitingsdatum van het indienen van de Inschrijvingen wordt de digitale kluis geopend en begint de beoordeling. De procedure na de Inschrijving kent de volgende stappen:

1. Beoordeling Inschrijvingen (§ 2.9.3).
2. Verzenden gunningsbeslissing (§ 2.9.4) en opvragen en aanleveren bewijsstukken (§ 3.8.1).

3. Houden verificatiegesprek (§ 2.9.5).
4. Definitief gunnen en ondertekenen overeenkomst.

2.9.3 Stappenplan beoordeling Inschrijvingen

De beoordeling van de ingediende Inschrijvingen verloopt als volgt:

Stap 1 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de Inschrijvingen

De Inschrijving moet volledig en geldig zijn.

Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden, ook feitelijk en compleet worden overgelegd op de in deze Aanbestedingsleidraad voorgeschreven wijze. Een onvolledige Inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, met inachtneming van het bepaalde in § 2.7.9.

Geldig betekent dat, daar waar gevraagd, de stukken rechtsgeldig zijn ondertekend overeenkomstig het bepaalde in § 2.7.3 en voldoen aan de gestelde Eisen.

Niet rechtsgeldige ondertekening en/of het niet voldoen aan de gestelde Eisen betekent dat de Inschrijving wordt uitgesloten.

Stap 2 Beoordeling uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Beoordeling van de geldige en volledige Inschrijvingen vindt plaats aan de hand van de uitsluitingsgronden, en de Geschiktheidseisen.

Voldoet een Inschrijver niet aan één of meerdere van deze Geschiktheidseisen of is/zijn één of meerdere uitsluitingsgronden van toepassing, dan wordt de Inschrijving uitgesloten.

Stap 3 Beoordeling voldoen aan Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier

In deze stap wordt aan de hand van de door de Inschrijver ingevulde en ondertekende Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier en procedures (Bijlage 2) beoordeeld of de Inschrijver en de Inschrijving onvoorwaardelijk aan alle Eisen voldoen.

Indien aan één van de Eisen niet wordt voldaan, wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname. Een voorbehoud op een Eis wordt beschouwd als het niet voldoen aan de Eis en ook dan wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere deelname.

Bezwaar bij uitsluiting

Indien de Inschrijving wordt uitgesloten van verdere deelname, deelt gemeente Hilversum dit schriftelijk aan de betrokken Inschrijver mee. Indien de Inschrijver het niet met de uitsluiting eens is, heeft hij, binnen 10 dagen na verzending van de schriftelijke mededeling, de gelegenheid om dit voor te leggen aan de rechtbank Midden-Nederland. De termijn van 10 dagen is een contractuele vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 10 dagen na verzending van de schriftelijke mededeling, een kort geding aanhangig heeft gemaakt, hij al zijn rechten ter zake van het aanhangig maken daarvan heeft verwerkt. De Inschrijver heeft in genoemd geval evenzeer zijn rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding, of welke andere aanspraak dan ook in verband met deze aanbesteding.

Stap 4 Beoordeling op de Gunningscriteria

Indien Inschrijver en Inschrijving voldoen aan alle gestelde Eisen, wordt de Inschrijving beoordeeld op de Gunningscriteria (§ 4.3). Gunning zal geschieden aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving die door de gemeente Hilversum wordt vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, overeenkomstig wat is beschreven in hoofdstuk 5.

2.9.4 Gunningsbeslissing, standstill-termijn, vervaltermijn

Gunningsbeslissing en standstill-termijn

De mededeling van de gunningsbeslissing houdt nog geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver. De dag na verzending van de gemotiveerde gunningsbeslissing gaat een standstill-termijn van 20 kalenderdagen in. Afgewezen Inschrijvers kunnen dan nadere informatie vragen en iedere Inschrijver, die het niet eens is met de gunningsbeslissing, kan binnen de genoemde termijn van 20 dagen een kort geding starten. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt de betreffende Inschrijver verzocht de gemeente Hilversum tijdig op de hoogte te stellen van het starten van een kort geding.

Vervaltermijn

De 20 dagentermijn is een contractuele vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 20 dagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig heeft gemaakt, hij geen bezwaar meer kan maken tegen de gunningsbeslissing – waaronder begrepen de afwijzing van zijn Inschrijving – en hij al zijn rechten ter zake deze

aanbesteding heeft verwerkt. De Inschrijver heeft in genoemd geval evenzeer zijn rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding, of welke andere aanspraak dan ook in verband met deze aanbesteding, in te stellen.

Eventuele verzoeken om een nadere (mondelijke) toelichting van de gunningsbeslissing schorten deze vervaltermijn niet op.

Na de standstill-termijn

Na de periode van 20 dagen, indien geen kort geding aanhangig is, zal de Opdracht in beginsel definitief aan de winnende Inschrijver worden gegund en zal met hem een Overeenkomst worden gesloten.

Als binnen genoemde vervaltermijn een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan zal de gemeente Hilversum de uitkomst van het kort geding in eerste aanleg afwachten voordat hij tot definitieve gunning overgaat.

Bij een eventueel hoger beroep kan de gemeente Hilversum ervoor kiezen om óf het hoger beroep af te wachten, óf, bij een voor de gemeente Hilversum gunstig vonnis in kort geding, tot definitieve gunning over te gaan.

Als er een kort geding aanhangig is gemaakt, stelt de gemeente Hilversum de voorgenomen winnende Inschrijver(s) hiervan op de hoogte. Deze Inschrijver(s) moeten zich dan voegen in het kort geding, anders vervalt het recht om later zelf een rechtsgeding te starten tegen een eventueel – als gevolg van het in kort geding gewezen vonnis – gewijzigde gunningsbeslissing.

2.9.5 Verificatiegesprek

De Inschrijver aan wie de gemeente Hilversum voornemens is te gunnen, wordt uitgenodigd voor een verificatiegesprek dat, naar keuze van de gemeente Hilversum, digitaal of op de locatie van gemeente Hilversum, zal plaatsvinden. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt dat wordt opgenomen als Bijlage in de Overeenkomst. De gemeente Hilversum behoudt zich het recht voor om het gesprek op te nemen ten behoeve van een juiste verslaglegging.

Blijkt tijdens dit verificatiegesprek dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan valt de betrokken Inschrijver

alsnog af. In dat geval zal de gemeente Hilversum tot herbeoordeling van de overgebleven Inschrijvingen overgaan. De na herbeoordeling als nummer één geëindigde Inschrijver krijgt een voornemen tot gunning, waarna opnieuw een standstill-termijn overeenkomstig het bedoelde in § 2.9.4 gaat lopen. Ook wordt met de nieuwe nummer één een verificatiegesprek gehouden, als hierboven beschreven.

3 Eisen aan de Inschrijver

3.1 Algemeen

Om te beoordelen of uw onderneming in staat is om de onderhavige Opdracht(en) uit te voeren, vragen wij in dit hoofdstuk informatie met betrekking tot het voldoen aan standaardvoorwaarden en de geschiktheid van uw onderneming om de onderhavige Opdracht(en) te kunnen uitvoeren.

3.2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

De gemeente Hilversum wil dat ondernemingen aan wie zij Opdrachten gunt een bepaalde toets kunnen doorstaan op het gebied van integriteit, economische en financiële draagkracht en technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid. Daarom screenen wij ondernemingen.

Hiervoor gebruiken wij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hierna: UEA), dat ingevuld moet worden door partijen die in aanmerking willen komen voor gunning van een Opdracht (zie Bijlage 1).

Met het UEA verklaart u hoe u deelneemt (zelfstandig, als hoofdaannemer, als combinant, of als onderaannemer) en verklaart u dat u voldoet aan de in deze Aanbestedingsleidraad gestelde Geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden en dat er op u geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Zie ook § 3.3.

Als u om te voldoen aan de Geschiktheidseisen een beroep doet op een onderneming binnen een samenwerkingsverband (combinatie) of derden, zie dan § 2.7.6.2 en § 2.7.6.4 van deze Aanbestedingsleidraad.

U voegt het rechtsgeldig ondertekende UEA toe bij de Inschrijving met als naam '1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument - naam Inschrijver'.

Uitsluiting

Inschrijvers worden van de procedure uitgesloten indien zij geen UEA hebben ingediend.

3.3 Uitsluitingsgronden

3.3.1 Verplichte uitsluitingsgronden

In Deel III van het UEA geeft de Inschrijver antwoord op de vragen die gaan over de

uitsluitingsgronden. De onderdelen A en B van Deel III moeten door de Inschrijver worden beantwoord.

3.3.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

De gemeente Hilversum vindt het relevant en proportioneel om facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing te verklaren.

Onderdeel C van Deel III van het UEA moet door de Inschrijver worden beantwoord.

3.3.3 Uitsluiting

Is op de Inschrijver een verplichte of een facultatieve uitsluitingsgrond van toepassing, dan wordt diens Inschrijving als ongeldig terzijde gelegd en komt deze niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling. Een Inschrijver op wie een uitsluitingsgrond van toepassing is, maar die bewijst dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen wordt, als de gemeente Hilversum dit toereikend vindt, niet uitgesloten.

3.3.4 Uitsluiting Inschrijvers die vallen onder het vijfde sanctiepakket van de EU tegen de Russische Federatie

In de EU is een vijfde sanctiepakket tegen de Russische Federatie vastgesteld, waarin is aangegeven dat er geen contracten meer afgesloten mogen worden met Russische partijen. Dit betekent dat Inschrijvers die onder het sanctiepakket vallen niet mogen deelnemen aan de overheidsopdracht. Dit geldt ook voor aanbestedingen waarbij een Russische partij met meer dan 10% van de waarde van de opdracht deelneemt als onderaannemer of leverancier.

Onder "Russische partij" wordt in dit verband verstaan:

- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd hierboven;
- rechtspersonen waar de Russische Federatie beslissende zeggenschap heeft, bijvoorbeeld door direct of indirect het merendeel van het aandelenkapitaal in eigendom te hebben;

- personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische partij;

Het gaat om Russische partijen zelf, maar ook om dochterondernemingen van die partijen in derde landen of de EU.

In Bijlage 2 'Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier', moet Inschrijver verklaren geen Russische Partij te zijn, noch Russische partijen zal inzetten bij de uitvoering van de Opdracht. De gemeente Hilversum behoudt zich het recht voor hiervan bewijs te verlangen van de Inschrijver.

3.4 Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

Een Gedragsverklaring Aanbesteden (hierna: GVA) is een verklaring waarin staat dat uit onderzoek is gebleken dat er geen bezwaren zijn dat een natuurlijk persoon of rechtspersoon inschrijft op een overheidsopdracht. Justis verstrekt de GVA namens de Minister van Veiligheid en Justitie.

Na de mededeling van de gunningsbeslissing moet de Inschrijver aan wie de gemeente Hilversum voornemens is te gunnen, binnen zeven (7) Werkdagen (gerekend vanaf de verzenddatum van de mededeling van de gunningsbeslissing) een geldige GVA inleveren. De GVA mag op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder zijn dan twee (2) jaar.

U kunt de GVA aanvragen bij het Ministerie van Justitie. Houdt u er rekening mee dat het verkrijgen van deze verklaring 6-8 weken kan duren. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de GVA.

Uitsluiting

Als de GVA niet of niet tijdig wordt aangeleverd, dan kan de betreffende Inschrijver worden uitgesloten en de gunningsbeslissing ingetrokken.

In dat geval zal de gemeente Hilversum tot herbeoordeling van de overgebleven Inschrijvingen overgaan. Aan de na herbeoordeling als nummer één geëindigde Inschrijver wordt een voornemen tot gunning gedaan, waarna opnieuw een standstill-termijn overeenkomstig het bedoelde in § 2.9.4 gaat lopen.

3.5 Verklaring belastingdienst

Na de mededeling van de gunningsbeslissing moet de Inschrijver aan wie de gemeente Hilversum voornemens is te gunnen, binnen zeven (7) Werkdagen (gerekend vanaf de verzenddatum van de mededeling van de gunningsbeslissing) een Verklaring van de Belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) indienen. Uit die verklaring moet blijken dat de Inschrijver heeft voldaan aan verplichtingen op grond van de op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies en/of belastingen. De verklaring mag op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder zijn dan zes (6) maanden.

Houdt u er rekening mee dat verkrijgen van deze verklaring minimaal twee (2) weken duurt. U bent zelf verantwoordelijk voor de tijdige indiening verklaring. U kunt overigens bij uw aanvraag bij de Belastingdienst aangeven dat u iedere drie (3) maanden een actuele verklaring wilt ontvangen.

Uitsluiting

Wanneer de Verklaring van de Belastingdienst niet of niet tijdig wordt aangeleverd, dan kan de betreffende Inschrijver worden uitgesloten en de gunningsbeslissing ingetrokken.

In dat geval zal de gemeente Hilversum tot herbeoordeling van de overgebleven Inschrijvingen overgaan. Aan de na herbeoordeling als nummer één geëindigde Inschrijver wordt een voornemen tot gunning gedaan, waarna opnieuw een standstill-termijn overeenkomstig het bedoelde in § 2.9.4 gaat lopen.

3.6 Geschiktheidseisen

Door het aanvinken van “Ja” in hoofdstuk IV van het UEA (Selectiecriteria) verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan alle hierna volgende Geschiktheidseisen. Voldoet de Inschrijver niet aan één of meer Geschiktheidseisen, dan wordt zijn Inschrijving uitgesloten van verdere deelname.

3.6.1 Financiële en economische draagkracht

De gemeente Hilversum sluit alleen een overeenkomst met Opdrachtnemers die qua economische en financiële draagkracht voldoende stabiel zijn om de Opdracht onder de

door de haar gestelde voorwaarden uit te voeren. Dit betekent dat de volgende Geschiktheidseisen van toepassing zijn:

- a. Inschrijver is in staat om de Opdracht – en in voorkomend geval de verlenging daarvan – met bestaande financiële middelen uit te voeren.
- b. Inschrijver is niet bekend met lopende claims (die van invloed zouden kunnen zijn op de stabiliteit van de onderneming qua economische en financiële draagkracht).
- c. Inschrijver is niet bekend met investeringen – die gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – die zijn onderneming in een zodanige positie kunnen brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar wordt gebracht.
- d. De laatst afgegeven accountantsverklaring (of in een voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf.

De gemeente Hilversum kan na het voornemen tot gunning, maar vóór definitieve gunning, de financiële gegevens toetsen door middel van controle van de jaarstukken over de desbetreffende jaren. De Inschrijver gaat er mee akkoord dat de aan te leveren gegevens met betrekking tot financiële en economische draagkracht desgewenst op verzoek van de gemeente Hilversum door een (extern) bureau worden getoetst.

Verzekering

Inschrijver dient marktconform en adequaat verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Van belang voor de gemeente Hilversum zijn hierbij het maximum verzekerd bedrag en het niet uitsluiten van de van toepassing zijnde voorwaarden (in ieder geval: Overeenkomst met daarbij de **GIBIT 2025**).

Na de mededeling van de gunningsbeslissing moet Inschrijver binnen zeven (7) Werkdagen (gerekend vanaf dagtekening van de mededeling) een kopie van de lopende polis van verzekering of verklaring van de verzekeringsmaatschappij overleggen, waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot de wettelijke aansprakelijkheid (bedrijfsaansprakelijkheid).

3.6.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Inschrijver moet aantonen dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt om de onderhavige Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

De gemeente Hilversum vraagt daarom de volgende kerncompetentie:

Inschrijver heeft ervaring met het leveren van een integratieplatform bij een gemeente. Het integratieplatform heeft tenminste vijf integraties, gebaseerd op verschillende berichtenstandaarden.

De gemeente Hilversum vindt het gerechtvaardigd een referentie van een gemeente uit te vragen, nu de aard van de uitvraag duidelijk is toegespitst op software voor de uitwisseling van data tussen gemeentelijke softwarepakketten. Deze markt kenmerkt zich door eigen standaarden, die niet terug te vinden zijn in vergelijkbare software bij andere overheden of bedrijven.

Procedurele voorwaarden

- De Inschrijver moet per kerncompetentie één referentie indienen waarmee wordt aangetoond dat Inschrijver beschikt over de voor deze aanbesteding relevante kerncompetenties. De referenties moeten een Opdracht betreffen die in de afgelopen drie jaar is uitgevoerd (te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijvingen).
- Een referentie kan ook voor meerdere kerncompetenties ingediend worden. Wanneer Inschrijver met één referentie kan aantonen over meerdere gevraagde kerncompetenties te beschikken volstaat het eenmalig invullen van het invulformulier (Bijlage 5). Inschrijver moet dan wel helder aan geven dat de referentie meerdere kerncompetenties betreft.
- De Inschrijver moet het format van Bijlage 5 gebruiken voor het indienen van de referenties. Uit die toelichting moet blijken dat Inschrijver over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt met betrekking tot de gevraagde dienstverlening en/of levering. De referenties voegt u toe aan uw Inschrijving, met als naam '5 - Invulformulier referenties - naam Inschrijver'.
- De gemeente Hilversum behoudt zich het recht voor met betrekking tot de opgegeven referentie(s) navraag te doen bij de referent. Eventueel verkeerd (of niet) opgegeven (contact)gegevens van de referent zijn voor uw rekening en risico.
- Een referentie mag niet afkomstig zijn van de eigen organisatie, een andere organisatie binnen de holding of de moedermaatschappij.

Uitsluiting

Wanneer geen referenties worden ingediend waaruit de gevraagde deskundigheid en ervaring blijkt of referenties worden ingediend die niet voldoen aan de hierboven gestelde minimumeisen, dan zal de Inschrijving als ongeldig terzijde worden gelegd.

3.6.3 Beroepsbevoegdheid

De Inschrijver moet zijn ingeschreven in het beroeps- en handelsregister of een vergelijkbaar register in het land van vestiging van de onderneming, waarin is aangegeven wie namens de onderneming vertegenwoordigingsbevoegd is de Inschrijving te ondertekenen.

De Inschrijver moet bij de Inschrijving een uittreksel van de Kamer van Koophandel (of vergelijkbaar register in het land van vestiging) indienen, met als naam '8 - Uittreksel handelsregister - naam Inschrijver', dat op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan 6 maanden, waarin is aangegeven wie namens de onderneming bevoegd is de Inschrijving te ondertekenen. Indien de ondertekening geschiedt door een ander dan vermeld in het register, dient tevens een (kopie van de) daartoe vereiste volmacht te worden bijgevoegd. Zie over ondertekening ook § 2.7.3.

3.6.4 Kwaliteitsborging

Opdrachtnemer is en blijft gedurende de overeenkomst ISO 27001 gecertificeerd (of vergelijkbaar bijv. ISAE 3000 type 2).

De Inschrijver verklaart door het invullen van deel IV van het UEA (Bijlage 1), dat aan deze Eis is voldaan. De gemeente Hilversum vraagt na voorlopige gunning om het bewijsmiddel.

3.7 Uitvoeringsvoorwaarden

De gemeente Hilversum kan voorwaarden aan de uitvoering van de overeenkomst verbinden, de zogenaamde uitvoeringsvoorwaarden. In deze aanbesteding is gekozen voor de volgende bijzondere uitvoeringsvoorwaarde:

3.7.1 Social Return

De gemeente Hilversum heeft gekozen om in deze aanbesteding Social Return als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen. Concreet betekent dit dat de gemeente Hilversum aan de Opdrachtnemer een inspanningsverplichting oplegt om Social Return activiteiten te ontplooiën bij deze Opdracht. Deze inspanningsverplichting zal gedurende de uitvoering van

de Opdracht en in samenspraak met de gemeente Hilversum door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

De Inschrijver verplicht zich daarbij om bij gunning een inspanning te leveren ter waarde van 2% van de gefactureerde Opdrachtsom voor de inzet van Social Return activiteiten. De activiteiten mogen in de Opdracht worden uitgevoerd maar ook in de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer of bij een onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de gemeente Hilversum wordt opgegeven. Bestaande of al eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn Social Return-verplichtingen (ook indien de activiteiten bij bijv. een toeleverancier worden uitgevoerd).

Inspanningswaarde Social Return

Om de waarde van de inspanningen voor de Social Return-verplichting te kunnen meten, wordt de gerealiseerde Social Return-inspanning uitgedrukt in een “relatieve inspanningswaarde”. Om tot een transparante waardebepaling van deze “inspanningswaarde” te komen hanteert de gemeente Hilversum daarvoor een zogenaamde “bouwblokkenmethode”. Dit heeft als voordeel dat uit meerdere manieren gekozen kan worden de inspanningsverplichting in te vullen en dat vooraf van iedere activiteit bekend is wat de waarde daarvan is. De gemeente Hilversum adviseert en faciliteert de Opdrachtnemer bij de invulling van Social Return. De methode wordt in Bijlage D verder uiteengezet. Zie ook <https://www.wspgv.nl/social-return/>.

De Inschrijver verklaart door ondertekening van de Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier, dat hij – na definitieve gunning – zal voldoen aan de uitvoeringsvoorwaarde ten aanzien van Social Return, zoals hierboven en in Bijlage D weergegeven.

3.8 Verificatie gegevens UEA

De gemeente Hilversum kan van de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, aan de hand van het ingediende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en de opgevraagde bewijsstukken, de juistheid nagaan van de verstrekte gegevens en inlichtingen.

Ter uitvoering van het integriteitsbeleid kan de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, op zijn integriteit worden gescreend. De uitkomst van de screening kan ertoe leiden dat een Inschrijver wordt uitgesloten op basis van de verplichte en/of facultatieve uitsluitingsgronden of dat extra bewakingsmaatregelen in de Overeenkomst worden opgenomen.

Door het indienen van een Inschrijving stemt de Inschrijver in met het uitvoeren van de screening en de eventuele extra bewakingsmaatregelen die hieruit volgen.

3.8.1 Bewijsstukken

De Inschrijver, aan wie de gemeente Hilversum voornemens is te gunnen, moet binnen 7 Werkdagen na de mededeling gunningsbeslissing (gerekend vanaf de verzenddatum van de mededeling van de gunningsbeslissing), de gegevens en originele bewijsstukken als genoemd in de tweede kolom van de tabel in § 2.7.2 aanleveren.

Uitsluiting

Indien de hierboven genoemde door Inschrijver aan te leveren bewijsstukken niet, niet tijdig of niet volledig worden aangeleverd, dan kan de gemeente Hilversum besluiten betreffende Inschrijver uit te sluiten en de gunningsbeslissing in te trekken.

Indien uit de bewijsstukken blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan de Geschiktheidseisen, dan wordt de betreffende Inschrijver uitgesloten en de gunningsbeslissing ingetrokken.

In gevallen als deze zal de gemeente Hilversum tot herbeoordeling van de overgebleven Inschrijvingen overgaan. Aan de na herbeoordeling als nummer één geëindigde Inschrijver wordt een voornemen tot gunning gedaan, waarna opnieuw een standstill-termijn overeenkomstig het bedoelde in § 2.9.4 gaat lopen.

3.8.2 Screening gedurende de Overeenkomst

Gedurende de Overeenkomstperiode kan de gemeente Hilversum telkens controleren of de uitsluitingsgronden blijvend niet van toepassing zijn op de Opdrachtnemer en of hij blijvend voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen. Daartoe kan de gemeente Hilversum de bewijsstukken één keer per jaar opvragen. Deze opgevraagde bewijsstukken zullen worden gescreend. De uitkomst van deze screening kan aanleiding zijn de Overeenkomst aan te passen (bijvoorbeeld toevoegen bewakingsmaatregelen) of deze te ontbinden zonder recht op enige vorm van schadevergoeding voor de Opdrachtnemer. Indien de bewijsstukken niet

of niet tijdig worden verstrekt door de Opdrachtnemer, kan dit leiden tot ontbinding van de Overeenkomst zonder recht op enige vorm van schadevergoeding.

4 Eisen en gunningscriteria

4.1 Algemeen

De gemeente Hilversum stelt een aantal Eisen aan de Opdracht. Hieraan moet worden voldaan, anders wordt de Inschrijving uitgesloten. Daarnaast heeft de gemeente Hilversum Gunningscriteria geformuleerd, waar punten voor kunnen worden behaald. Deze Gunningscriteria zijn opgenomen in § 4.3.

4.2 Programma van Eisen

4.2.1 Algemene eisen

| Eis | Omschrijving |
|-------|---|
| Eis 1 | <p>Open source: De Oplossing is een Open source-oplossing. Hieronder wordt verstaan dat de licentie waaronder de broncode wordt gepubliceerd erkend is door de <i>the Open Source Initiative</i> (OSI).</p> <p>Lijst met erkende licenties</p> |
| Eis 2 | <p>Referentiecomponent: De oplossing ondersteunt de services zoals beschreven in referentiecomponent “Gemeentelijke servicebuscomponent” van de GEMMA referentiearchitectuur.</p> <p>Zie: Overzicht alle referentiecomponenten</p> |
| Eis 3 | <p>Autonoom: Leverancier en de aangeboden Oplossing voldoen (en blijven gedurende de Overeenkomst) aan SEAL-4.</p> <p>Conform het Cloud Sovereignty Framework</p> |
| Eis 4 | <p>Onafhankelijk: Koppelingen worden zo opgezet dat ze zoveel mogelijk onafhankelijk zijn van wijzigingen in de te koppelen systemen, door waar mogelijk gebruik te maken van standaarden.</p> |
| Eis 5 | <p>Gebruik: De Oplossing beschikt over een webbased userinterface, die zonder beperking van functionaliteit benaderbaar is door de laatste twee</p> |

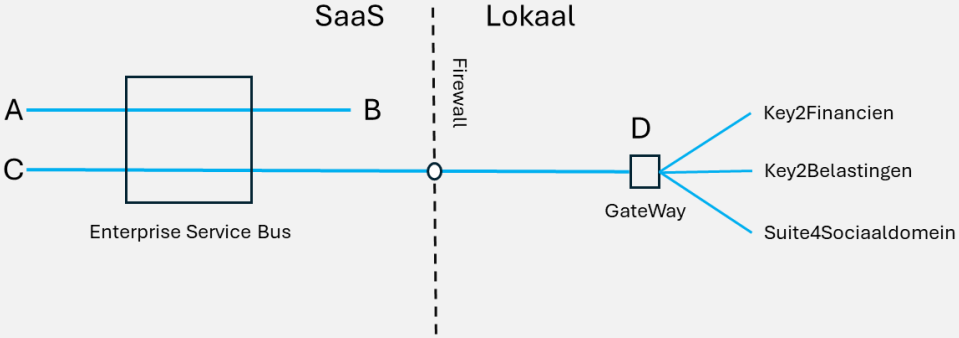
| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | versies van de meest gangbare en ondersteunde browsers (m.n. Mozilla Firefox, Microsoft Edge). Daarbij zijn geen plug-ins of extensies vereist. |
| Eis 6 | Inventarisatie integraties: De oplossing ondersteunt de benodigde koppelingen zoals opgenomen in Bijlage I. |
| Eis 7 | Opleiding: De leverancier leidt alle beheerders van de oplossing op. Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie (incl. alle technische documentatie) en eventuele hulpmiddelen zodat het functioneel beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden en gebruikers zelfstandig met de oplossing kunnen werken. |
| Eis 8 | Documentatie: Alle documentatie wordt geleverd in een digitaal formaat, welke bewerkbaar en deelbaar is in gangbare bestandsformaten. Documentatie is in de Nederlandse of Engelse taal. De leverancier levert eveneens een lijst met meest voorkomende foutmeldingen en afgekeurde of niet verwerkbaar berichten in de oplossing, in begrijpelijke taal. |
| Eis 9 | Werkplekinstructie: De leverancier verzorgt een uitgebreide Nederlandstalige werkplekinstructie op locatie. Daarnaast krijgen beheerders een volledige instructie over de werking en functies van de oplossing. |
| Eis 10 | Training: De Leverancier biedt bovendien een Nederlandstalige training voor beheer, configuratie en overige benodigde functionaliteiten. |
| Eis 11 | Ondersteuning: Leverancier zorgt voor een ondersteunende helpfunctie, in het Nederlands, in de vorm van een E-learning instrument voor uitleg over het gebruik en werking van functies van de oplossing. |
| Eis 12 | Dataoverdracht: Leverancier draagt binnen een redelijke termijn na beëindiging van de overeenkomst alle data kosteloos aan Opdrachtgever over conform het bepaalde in artikel 22 lid 2 van de GIBIT 2025. |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 13 | <p>Exit plan: De leverancier beschikt over een expliciete exit-strategie, waarin minimaal het volgende beschreven is: bij faillissement, overname of ontbinding van het bedrijf van de leverancier of kritische ketenpartners van de leverancier dient te zijn vastgesteld op welke wijze de dienstverlening blijvend kan worden gewaarborgd (verzekeringen, overdracht bij ketenpartners).</p> |

4.2.2 Functionele eisen

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 14 | <p>Dashboard: De oplossing biedt een dashboard omgeving ter inzage van o.a. berichten, metrieken, statistieken, monitoring, audit-trail, overzichten, rapportages etc.</p> |
| Eis 15 | <p>Overzichten: Binnen de dashboard omgeving is het mogelijk om overzichten te genereren van alle (actuele) koppelingen, verzendprocessen, distributieregels & certificaten en de status van de koppeling en verzendprocessen.</p> |
| Eis 16 | <p>Rapportages: Rapportages kunnen eenvoudig samengesteld worden in een dashboard omgeving, zonder dat configuratie verloren gaat.</p> |
| Eis 17 | <p>Gebruikersvriendelijk: De oplossing moet een gebruiksvriendelijk dashboard bieden die eenvoudig, intuïtief en consistent is vormgegeven, met een duidelijke visuele hiërarchie, logische navigatie en directe feedback op gebruikersacties, die toegankelijk is volgens WCAG-richtlijnen, voldoende overzicht biedt, en gebruikers efficiënt ondersteunt bij het bereiken van hun doelen zonder onnodige stappen of afleiding.</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 18 | <p>Beheer van informatie: Beheerders kunnen zelfstandig informatie toevoegen, wijzigen, verwijderen en opnieuw verwerken. Alle beheeracties worden direct opgeslagen, gelogd en zichtbaar in het systeem. Onjuiste of onvolledige invoer wordt automatisch herkend en leidt tot een duidelijke foutmelding.</p> |
| Eis 19 | <p>Notificatievoorkeuren: Beheerders kunnen zelf bepalen voor welke integraties zij notificaties ontvangen en daarbij kiezen uit meerdere notificatietypen, zoals e-mail of dashboardmeldingen, inclusief het instellen van de gewenste adressering.</p> |
| Eis 20 | <p>Zoek- en filterfunctionaliteit: De oplossing beschikt over zoekfunctionaliteit waarmee de beheerder met diverse zoekingen, zoals bijvoorbeeld soort koppeling, status, datum/tijd, inhoud bericht, door alle berichten kan zoeken.</p> |
| Eis 21 | <p>Realtime monitoring: De logging is realtime te monitoren en kan indien nodig worden gepauzeerd. Monitoring toont de actuele status van tunnels met slechts enkele seconden vertraging, en eventuele storingen of afwijkingen worden direct zichtbaar in het dashboard.</p> |
| Eis 22 | <p>Integratiespecifieke berichtinformatie: Voor elke koppeling wordt relevante berichtinformatie weergegeven op een aparte detailpagina. De informatie is actueel en wordt automatisch bijgewerkt wanneer de status van de koppeling of het bericht verandert.</p> |
| Eis 23 | <p>Rollen en rechten: De aangeboden Oplossing moet voorzieningen hebben om toegang, gebruikers en gebruiksrechten te beheren. De Oplossing biedt een duidelijk overzicht van de autorisatie en daaraan gekoppelde rechten, zowel op groeps- als medewerkersniveau. Bij het definiëren van autorisaties wordt onderscheid gemaakt in creatie-, raadpleeg-, mutatie- en verwijderrechten (CRUD) en autorisaties op onderdelen en gebruikers van de oplossing via gebruikersprofielen.</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|---|
| Eis 24 | <p>Koppeling configuraties: Koppeling configuraties zijn eenvoudig aan te passen en direct actief, zoals: Retention Period (bewaartermijn) en Retry Mechanism (herhaal mechanisme).</p> |
| Eis 25 | <p>Gateway: De oplossing moet voorzien in een gateway — een component die de distributie van berichten ondersteunt voor on-premise geïnstalleerde applicaties.</p>  <p>Dit moet resulteren in een technisch ontwerp en/of oplossing die wordt afgestemd met ons team ICT en netwerkbeheer.</p> |

4.2.3 Technische en overige eisen

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 26 | <p>Acceptatietest- en productieomgeving: Er wordt een acceptatietest- en productieomgeving opgeleverd. Waarbij de acceptatietestomgeving functioneel (inclusief koppelingen) gelijkwaardig is aan de productieomgeving.</p> |
| Eis 27 | <p>Synchroon en asynchroon berichtenverkeer: De oplossing dient zowel synchroon als asynchroon berichtenverkeer te ondersteunen en te kunnen verwerken.</p> |
| Eis 28 | <p>Bestandsgrootte: De oplossing moet het verzenden en ontvangen van berichten met bijlagen tot een maximale bestandsgrootte van 2 GB per</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | bijlage mogelijk maken, waarbij de betrouwbaarheid, integriteit en volledigheid van de gegevensuitwisseling zijn geborgd. |
| Eis 29 | Certificatenbeheer: Het certificatenbeheer voor eindpunten zal worden uitgevoerd door de leverancier. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze in te zien ter controle, als onderdeel van haar regiefunctie. |

4.2.4 Te ondersteunen standaarden

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 30 | Berichtenstandaard: Onder berichtenstandaard verwachten wij de standaarden van het forum standaardisatie en zowel de berichtenstandaarden van eindproducten als halffabricaten benoemd binnen GEMMA. |
| Eis 31 | Integratiestandaarden en protocollen: De Oplossing moet gebruik maken van gangbare integratiestandaarden en protocollen (zoals REST, SOAP, messaging queues). |
| Eis 32 | Single-sign-on: Aanmelden voor de Oplossing is voor medewerkers van Opdrachtgever mogelijk via SAML of Oauth via MS Entra ID of GovConext . |
| Eis 33 | Haal Centraal API's Zie: https://vng.nl/projecten/haal-centraal-gegevens-ophalen-bij-basisregistraties |
| Eis 34 | Logboek dataverwerkingen https://logius-standaarden.github.io/logboek-dataverwerkingen-juridisch-beleidskader/ |
| Eis 35 | FSC (Federated Service Connectivity) Zie: https://logius-standaarden.github.io/fsc-core/ |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | <p>Met de aanbevolen FSC logging</p> <p>Zie: https://logius-standaarden.github.io/fsc-logging/</p> |
| Eis 36 | <p>ACME standaard: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/acme</p> |
| Eis 37 | <p>Aquo-standaard: deze standaard maakt het mogelijk om op een uniforme manier gegevens uit te wisselen tussen partijen die betrokken zijn bij het beheer van oppervlakte- en grondwater en de zuivering van afvalwater en draagt daarmee bij aan een kwaliteitsverbetering van het waterbeheer.</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aquo-standaard</p> |
| Eis 38 | <p>Digikoppeling: deze realiseert geautomatiseerde, veilige gegevensuitwisseling tussen informatiesystemen voor sectoroverstijgende gegevensuitwisseling, op basis van vier koppelvlakstandaarden (DK ebMS standaard voor meldingen tussen informatiesystemen, DK WUS standaard voor de bevraging van informatiesystemen, DK GB standaard voor de uitwisseling van grote berichten, of REST API om gegevens veilig uit te wisselen volgens het REST principe).</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digikoppeling</p> |
| Eis 39 | <p>EML_NL: deze standaardiseert de definitie en uitwisseling van kandidaatgegevens en uitslaggegevens bij verkiezingen die onder de Nederlandse Kieswet vallen.</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/emlNl</p> |
| Eis 40 | <p>Geo-Standaarden: deze standaarden voorzien in uitwisseling van geografische informatie tussen organisaties, waarbij de ruimtelijke dimensie van significant belang is.</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/geo-standaarden</p> |
| Eis 41 | <p>HTTPS en HSTS: deze zorgen samen voor beveiligde verbindingen met websites, met als doel de veilige uitwisseling van gegevens tussen een webserver en client (vaak een webbrowser).</p> <p>Let op: per 1 juli 2023 zijn overheidsorganisaties wettelijk verplicht om HTTPS en HSTS te gebruiken voor beveiligen van publiek toegankelijke</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | websites en webapplicaties. Kijk voor meer informatie. https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/https-en-hsts |
| Eis 42 | NL GOV Assurance profile for OAuth 2.0: zorgt ervoor dat de autorisatie van gebruikers van REST APIs van de overheid op een uniforme en eenduidige wijze plaatsvindt. https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/nl-gov-assurance-profile-oauth-20 |
| Eis 43 | NL GOV profile for CloudEvents https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/nl-gov-profile-cloudevents |
| Eis 44 | OpenAPI Specification: een OpenAPI Specification (OAS) beschrijft de eigenschappen van de data die een API als input accepteert en als output teruggeeft. Met OAS 3.0 kunnen zowel mensen als machines de dataset attributen van een REST API vinden, bekijken en verwerken zonder toegang tot de programmatuur en zonder aanvullende documentatie. https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/openapi-specification |
| Eis 45 | REST-API Design Rules: de standaard NLGov REST API Design Rules geeft een verzameling basisregels voor structuur en naamgeving waarmee de overheid op een uniforme en eenduidige manier REST-API's aanbiedt ten behoeve van het ontsluiten van overheidsinformatie en/of functionaliteit. https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/rest-api-design-rules |
| Eis 46 | RPKI: met Resource Public Key Infrastructure (RPKI) kan de rechtmatige houder van een blok IP-adressen een autoritatieve, digitaal getekende verklaring publiceren met betrekking tot de intenties van de routing vanaf haar netwerk. Deze verklaringen kunnen andere netwerkbeheerders cryptografisch valideren en vervolgens gebruiken om filters in te stellen die onrechtmatige routing negeren. https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/rpki |

| Eis | Omschrijving |
|--------|---|
| Eis 47 | <p>STARTTLS en DANE: STARTTLS in combinatie met DANE gaan afluisteren of manipuleren van mailverkeer door internetcriminelen tegen.</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/starttls-en-dane</p> |
| Eis 48 | <p>StUF: StUF regelt uitwisseling en bevraging van basisgegevens die behoren tot een aantal wettelijk vastgestelde basisregistraties, zoals Personen (GBA), Adressen (BRA), Gebouwen (BGA), Kadaster (BRK), Nieuw Handelsregister (NHR) en Waarde Onroerende Zaken (WOZ); uitwisseling en bevraging van zaakgegevens die behoren tot het producten- en dienstenportfolio van gemeenten; uitwisseling van domein- of sectorspecifieke gegevens waarin ook basis- en/of zaakgegevens voorkomen en waarvoor geen andere (inter)nationale (XML-gebaseerde) berichtenstandaard is vastgesteld.</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/stuf</p> |
| Eis 49 | <p>TLS: beveiligt met behulp van certificaten de verbinding (op de transport laag) tussen client- en serversystemen of tussen serversystemen onderling, voor zover deze gerealiseerd wordt met internettechnologie.</p> <p>https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/tls</p> |
| Eis 50 | <p>ZGW API</p> <p>Zie o.a.: https://vng-realisatie.github.io/gemma-zaken/standaard/</p> |
| Eis 51 | <p>Zaak en Documentservices</p> <p>Zie o.a.: https://vng-realisatie.github.io/Zaak-en-Documentservices/</p> |

4.2.5 Privacy en informatiebeveiliging

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 52 | <p>Verwerkersrelatie: Omdat Leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt leverancier als verwerker in de zin van de EU verordening 2016/679 (AVG) aangemerkt.</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | <p>De overeenkomst wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 28 AVG. Er dient een verwerkersovereenkomst met de gemeente te worden getekend, die op basis van de VNG model verwerkersovereenkomst.</p> <p>Leverancier verklaart zich bereid een separate verwerkersovereenkomst (bijlage 5) af te sluiten met opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende verwerkersovereenkomst, die is bijgevoegd, prevaleert op hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.</p> |
| Eis 53 | <p>Verwerking persoonsgegevens: Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enige wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, een en ander met uitzondering van afwijkende wettelijke verplichtingen.</p> <p>Leverancier verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van opdrachtgever en ook een eventueel toepasselijke gedragscode van opdrachtgever.</p> <p>Leverancier verwerkt persoonsgegevens alleen binnen de EER.</p> |
| Eis 54 | <p>Informatiebeveiliging:</p> <p>Leverancier accepteert de voorwaarden uit de GIBIT 2025 (zie Bijlage C) en de gemeentelijke kwaliteitsnormen.</p> <p>Leverancier staat ervoor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken in overeenstemming met de algemeen geldende (informatie)beveiligingseisen.</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. |
| Eis 55 | Beveiligingsincidenten: Leverancier geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van de opdrachtgever. Eventuele gevolgschade voortkomende uit aanwijsbare fouten van de oplossing/leverancier worden te lasten gelegd bij de leverende partij. |
| Eis 56 | Jaarlijks verantwoording Gegevensbescherming: De toepassing wordt jaarlijks getoetst op de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De inschrijver dient daar jaarlijks zijn medewerking aan te verlenen door vragen te beantwoorden en daar waar nodig, kosteloos, bewijs voor aan te leveren. |

4.2.6 Communicatie

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 57 | Leverancier communiceert nu en in de toekomst in de Nederlandse taal. |
| Eis 58 | Van Leverancier wordt verlangd dat hij een vast contactpersoon (accountmanager) aanwijst voor alle communicatie tussen Opdrachtgever en Leverancier. Naast de accountmanager wijst Leverancier een vast contactpersoon aan voor de dagelijkse gang van zaken. Opdrachtgever stelt ook een vast contactpersoon aan. |

4.2.7 Managementinformatie

| Eis | Omschrijving |
|--------|---|
| Eis 59 | <p>Opdrachtgever verlangt in de derde week na afloop van ieder kwartaal een managementrapportage van de Leverancier. De onderwerpen worden in overleg tussen Opdrachtgever en Leverancier nader bepaald, maar bevatten ten minste een overzicht met de volgende kwalitatieve en kwantitatieve informatie:</p> <ul style="list-style-type: none">• totaal gefactureerde kosten;• alle aantallen per maand;• de cijfers van afgelopen periode ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder;• niet/wel behaalde kwalitatieve en kwantitatieve dienstverleningsnormen / Eisen en prestatieafspraken. Leverancier levert bij het niet halen van de kwalitatieve en/of kwantitatieve normen een plan van aanpak op om tot verbetering / herstel over te gaan. <p>De rapportage komt overeen met de gefactureerde aantallen en wordt digitaal per mail naar Opdrachtgever gestuurd. De 4e kwartaalrapportage wordt gecombineerd met de jaarrapportage.</p> |

4.2.8 Financiële eisen

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 60 | <p>Tarieven dienen integraal ("all-in") te zijn en te zijn gebaseerd op alle in deze Aanbestedingsleidraad gestelde Eisen en Gunningscriteria, (zoals, maar niet beperkt tot, kosten van administratie, overhead, materiaal, reis- en verblijfkosten, analyses, kosten voor overleg, kosten voor gebruik eigen verzekeringspremies, belastingen, heffingenetc.). Uw Inschrijving bevat tevens de van toepassing zijnde Btw-tarieven.</p> <p>Opdrachtgever accepteert geen overschrijdingen achteraf.</p> |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 61 | Prijzen niet genoemd in het invulformulier tarieven kunnen niet in rekening worden gebracht. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat bepaalde kosten niet voorzien waren, kunnen deze alleen worden gedeclareerd in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever. |
| Eis 62 | Prijzen op het invulformulier tarieven die een duidelijke verbruikscaponeent hebben, zoals dataverkeer of opslag, worden verrekend op basis van daadwerkelijk verbruik. |
| Eis 63 | <p>De Leverancier factureert per maand achteraf. De (verzamel)factuur dient voldoende gespecificeerd te zijn met daarop alle kosten. De factuur (en eventuele Bijlagen) dient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gericht te zijn aan de contactpersoon bij de gemeente Hilversum; 2. als e-factuur in ubl-formaat aangeleverd via het OpenPEPPOL netwerk (OIN) 0000 0001 0019 4191 4000; 3. te voldoen aan de door Belastingdienst gestelde Eise; 4. het door Opdrachtgever nader te verstrekken kenmerk en verplichting- of routenummer te bevatten; 5. omschrijving van geleverde geleverde dienst en de periode van de dienstverlening; 6. de factuurperiode te bevatten; |
| Eis 64 | Indien blijkt dat een factuur onjuistheden bevat, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de betaling op te schorten, totdat overeenstemming is bereikt tussen beide partijen. |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| Eis 65 | Op verzoek van Opdrachtgever kan de frequentie van de facturering worden aangepast. Het omschakelen naar een andere wijze van facturering geschiedt in overleg en kosteloos. |

4.2.9 Servicemanagement

| Eis | Omschrijving |
|--------|---|
| Eis 66 | <p>De Leverancier verzorgt een Nederlandstalige helpdesk voor zowel technische als functionele ondersteuning. De helpdesk is het centrale punt voor het melden van incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan.</p> <p>De helpdesk van de Leverancier levert zowel telefonische ondersteuning als ondersteuning via een webportaal.</p> <p>De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur (CET). Voor ondersteuning door de helpdesk van de Leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. Voor incidenten buiten de openingstijden van de helpdesk is er een storingsdienst/ noodnummer beschikbaar.</p> |
| Eis 67 | De Leverancier garandeert adequate backup- en restorevoorzieningen van de Oplossing waarbij indien nodig de afgesproken dienstverlening binnen 4 uur kan worden gecontinueerd en waarbij het verlies van gegevens maximaal 1 werkdag kan bedragen. Dit dient jaarlijks getest te worden en hiervan ontvangt de Opdrachtgever een rapportage. |
| Eis 68 | Onderdeel van de Service Level Agreement is een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). |
| Eis 69 | De beschikbaarheid van de Oplossing wordt voor minimaal 99,5% per maand gegarandeerd. Er wordt uitgegaan van een beschikbaarheid van de |

| Eis | Omschrijving |
|--------|--|
| | verbinding vanuit Opdrachtgever van 99,5% waarbij gepland onderhoud niet wordt meegenomen. |
| Eis 70 | Regulier gepland onderhoud wordt minimaal twee (2) weken tevoren gemeld aan Opdrachtgever. |

4.3 Gunningscriteria

Naast de Eisen waaraan de Inschrijving dient te voldoen, heeft de gemeente Hilversum een aantal Gunningscriteria (GC) geformuleerd. De antwoorden op de Gunningscriteria worden door de gemeente Hilversum beoordeeld door middel van puntentoekening zoals omschreven in hoofdstuk 5.

4.3.1 Tarieven

Als Bijlage 3 treft u het Invulformulier tarieven aan. Het invulformulier dient u aan de Inschrijving toe te voegen, met als naam '3 - Invulformulier tarieven – naam Inschrijver' (zowel in PDF (ondertekend), als in Excel). U dient de geel gemarkeerde velden volledig in te vullen en het invulformulier door een daartoe bevoegde functionaris te laten ondertekenen.

Tabel 4 - Kwantitatieve gunningscriteria

| Nummer | Omschrijving |
|--------|---|
| GC-P-1 | Het gemiddelde all-in tarief/ fictieve inschrijfsom exclusief BTW, is zo laag mogelijk. |

4.3.2 Kwalitatieve Gunningscriteria

Als Bijlage 4 treft u het Antwoordformulier Gunningscriteria aan. Dit formulier vult u in, laat u ondertekenen door een daartoe bevoegde functionaris en voegt u aan uw Inschrijving, met als naam '4 – Antwoordformulier Gunningscriteria – naam Inschrijver'.

Tabel 5 - Kwalitatieve gunningscriteria

| Nummer | Omschrijving |
|--------|--|
| GC-K-1 | <p>Inschrijver levert een concept implementatieplan op voor de overgang van de huidige omgeving naar de aangeboden oplossing. U dient tenminste de volgende onderdelen terug te laten komen in uw beantwoording:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aanpak & fasering; 2. Omgang met risico's bij de overgang naar de nieuwe oplossing, inclusief het mitigeren van downtime en fallback; 3. Testprotocol 4. Samenstelling projectteam met werkzaamheden en verantwoordelijkheden 5. Planning per fase, inclusief benodigde inzet gemeente Hilversum 6. Kennisoverdracht & nazorg <p>De Inschrijver dient de antwoorden op bovenstaande vragen in Bijlage 4 'Antwoordformulier Gunningscriteria' op te nemen (maximaal 6 A4-pagina's (lettertype Calibri, lettergrootte 11)).</p> <p>Uw beantwoording wordt beoordeeld op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mate van flexibiliteit die u in uw implementatie hanteert; • De mate van haalbaarheid van de door u beschreven implementatie; • De (beperkte) impact van uw wijze van implementatie op de continuïteit van de bedrijfsvoering van de gemeente Hilversum; • De volledigheid van de door u beschreven implementatie; |

5 Beoordeling en gunning

5.1 Algemeen

Van alle Inschrijvers die voldoen aan de Eisen uit hoofdstuk 3 'Eisen aan de Inschrijver' en van wie de Inschrijving volledig voldoet aan de Eisen uit § 4.2 'Programma van Eisen', wordt de Inschrijving beoordeeld op de in § 4.3 opgenomen Gunningscriteria. In dit hoofdstuk is de weging en scoring van de Gunningscriteria en de beoordeling opgenomen.

5.2 Gunningscriteria

In onderstaande Tabel 6 wordt ingegaan op de verschillende Gunningscriteria die voor deze aanbesteding gelden.

Tabel 6 - Overzicht van de Gunningscriteria en diens wegingen

| criterium | Weging | Subcriterium | Maximale score |
|-------------------|---------------|----------------------------------|-----------------------|
| Prijs | 30% | GC-P-1 Inschrijfsom | 300 punten |
| Kwaliteit | 70% | GC-K-1 Concept-implementatieplan | 700 punten |
| | 100% | | 1000 punten |

Bovenstaande tabel geeft de maximale score per subcriterium weer. Per Inschrijving wordt bepaald in welke mate deze aan een subcriterium voldoet. Dit op de wijze zoals in dit hoofdstuk beschreven.

In theorie is het mogelijk dat op basis van deze procedure meer dan één Inschrijver met een gelijke totaalscore eindigt.

- In dat geval wordt de Inschrijving waarvan de score op GC-K-1 de hoogste is in rangorde, als hoogste van die gelijk geëindigde Inschrijvingen geplaatst;
- Als de score dan nog gelijk blijft voor twee of meer Inschrijvers, dan zal een winnaar door middel van loting worden aangewezen door medewerkers van de gemeente Hilversum. Bij deze loting mogen de betreffende gelijk geëindigde Inschrijvers aanwezig zijn.

Bovengenoemde procedure geldt ook wanneer er twee Inschrijvers met een gelijke score op de tweede plaats zijn geëindigd, zodat bepaald kan worden met wie een wachtkamerovereenkomst kan worden gesloten.

5.3 Beoordelingsmethodiek

Bij de beoordeling van de ontvangen Inschrijvingen zullen de bovenstaande Gunningscriteria worden gehanteerd. Er wordt beoordeeld op basis van de tarieven en kwalitatieve aspecten.

5.3.1 Prijsstelling

Voor de Inschrijving aangaande de prijsstelling dient gebruik te worden gemaakt van het bij de Aanbestedingsleidraad opgenomen Invulformulier tarieven (Bijlage 3).

Wijze van beoordelen

Aan de Inschrijving met de laagste fictieve inschrijfsom exclusief BTW (afgerond op 2 decimalen) wordt het maximum te behalen aantal punten toebedeeld. De overige Inschrijvers krijgen punten, gerelateerd aan de laagst ingediende Inschrijvingsprijs, volgens de onderstaande formule:

$$Score = Maximum\ aantal\ punten * \left(\frac{Laagste\ prijs}{Inschrijfprijs} \right)$$

5.3.2 Kwaliteit

Om de kwaliteit te beoordelen dient Inschrijver gebruik te maken van het bij de Aanbestedingsleidraad opgenomen Antwoordformulier Gunningscriteria (Bijlage 4). U dient minimaal op alle gestelde vragen antwoord te geven.

Wijze van beoordelen

Voor de beoordeling van de Kwaliteit geldt dat per subcriterium de gegeven antwoorden zullen worden beoordeeld. Ieder kwaliteitscriterium wordt beoordeeld op het totaalbeeld van kwaliteit, waarbij gelet wordt op de doelstelling(en) die bij ieder criterium zijn genoemd.

Van cruciaal belang daarbij is dat de gemeente Hilversum beschreven resultaten beter zal waarderen als de Inschrijver zijn toelichting beter heeft onderbouwd met concrete, specifieke en niet weerlegbare gegevens. Dit betekent eveneens dat, naarmate de Inschrijver in staat is geweest om de gevraagde informatie op een overzichtelijke en kernachtige wijze te verstrekken, dit tot een hogere waardering zal leiden.

Per subcriterium worden, voor de mate waarin een Inschrijver aan een subcriterium voldoet, punten toegekend. Dit gebeurt aan de hand van een vierpuntsschaal. Deze vierpuntsschaal wordt vervolgens vertaald naar het aantal punten dat voor elk subcriterium is te behalen voor Kwaliteit (zie Tabel 6).

In onderstaande tabel staan de te behalen scores met de daarbij behorende betekenis en definiëring.

Tabel 7 - Te behalen scores op de gunningscriteria

| Score | Verklaring | Definitie |
|-------|------------|--|
| 5 | Uitstekend | Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de onderhavige Opdracht op een uitstekende wijze zal organiseren en uit zal voeren. Er is duidelijk sprake van een toegevoegde waarde. De beschrijving is helder geformuleerd. Het antwoord van de Inschrijver geeft daarnaast extra elementen aan en sluit daarom boven verwachting aan bij de gevraagde dienstverlening, doelstellingen en de vraagstelling van de gemeente Hilversum. In de beschrijving is op alle gevraagde onderdelen ingegaan. |
| 3 | Voldoende | Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de onderhavige Opdracht op een voldoende wijze zal organiseren. De beschrijving is voldoende helder uitgewerkt en sluit goed aan bij de gevraagde dienstverlening, doelstellingen en de vraagstelling van de gemeente Hilversum. In de beschrijving is op alle gevraagde onderdelen ingegaan. |
| 1 | Matig | Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de onderhavige Opdracht niet op een voldoende wijze zal organiseren. De beschrijving is matig en roept vragen op. Het sluit beperkt aan bij de gevraagde dienstverlening, doelstellingen en de vraagstelling van de gemeente Hilversum. In de beschrijving is op een of meer gevraagde onderdelen niet ingegaan. |

| Score | Verklaring | Definitie |
|-------|----------------------|---|
| 0 | Slecht/geen antwoord | De Inschrijver heeft het gevraagde niet of amper uitgewerkt: er is geen – inhoudelijk – antwoord op de vraag gegeven of het antwoord ontbreekt in het geheel. |

Gebruik voor de beantwoording van de kwalitatieve Gunningscriteria niet meer dan maximaal aantal pagina's per subcriterium. Indien u toch meer pagina's aanlevert dan het maximaal aantal pagina's, dan wordt per subcriterium uitsluitend het maximaal aantal pagina's betrokken in de beoordeling. De overige pagina's worden buiten beschouwing gelaten.

5.3.3 Beoordelingsteam

De gemeente Hilversum stelt een beoordelingsteam aan voor de beoordeling van de kwaliteit. Dit team bestaat uit minimaal drie vertegenwoordigers van diverse geledingen van de gemeente Hilversum. Ieder teamlid heeft een gelijke stem in de beoordeling van de Inschrijvingen. Hierbij wordt de uitwerking van elk onderdeel eerst door ieder lid van het beoordelingsteam afzonderlijk beoordeeld. In een teamoverleg worden vervolgens de individuele scores besproken en wordt er een gezamenlijke score in consensus per uitgewerkt onderdeel toegekend. Het beoordelingsteam krijgt de prijs pas te horen na consensus over de kwaliteitscriteria.

5.4 Gunning

De Inschrijving met de hoogste eindscore op bovengenoemde Gunningscriteria wordt als economisch meest voordelige Inschrijving (= beste prijs/kwaliteitsverhouding) beschouwd. Aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving wordt, met inachtneming van het gestelde in § 2.9 ('Na de Inschrijving'), de Opdracht gegund.

Bijlagen

Invulbijlagen

| | |
|-----------|---|
| Bijlage 1 | Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Bijlage 2 | Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier |
| Bijlage 3 | Invulformulier tarieven |
| Bijlage 4 | Antwoordformulier Gunningscriteria |
| Bijlage 5 | Invulformulier referenties |
| Bijlage 6 | Invulformulier verklaring onderaanneming |
| Bijlage 7 | Invulformulier holdingverklaring |

Overige bijlagen

| | |
|-----------|----------------------------------|
| Bijlage A | Checklist |
| Bijlage B | Concept Overeenkomst |
| Bijlage C | GIBIT 2025 |
| Bijlage D | Social Return/Bouwblokkenmethode |
| Bijlage E | (niet aanwezig) |
| Bijlage F | Verwerkersovereenkomst |
| Bijlage G | Nota 'Scheiding van belang' |
| Bijlage H | Klachtenregeling |
| Bijlage I | Integraties in scope |