



Bijlage D Social Return / Bouwblokkenmethode

Auteur: Team Inkoop gemeente Hilversum

Datum: 4 mei 2026

Naam aanbesteding: Enterprise Service Bus

Kenmerk: 1893008

Social Return On Investment 'de bouwblokken-methode'

De gemeente Hilversum heeft besloten in de inkoop en aanbestedingen Social Return On Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen. Hilversum heeft gekozen voor de bouwblokkenmethode voor de invulling van SROI. Kenmerkend voor deze aanpak is de "bouwblokken"-structuur met een transparante waardebeoordeling. Dit heeft als voordeel dat de opdrachtnemer kan kiezen uit meerdere manieren om de SROI-verplichting in te vullen en dat vooraf van iedere activiteit bekend is wat de waarde is.

De inschrijver verplicht zich om bij gunning een inspanning te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom voor de inzet van SROI-activiteiten. De activiteiten mogen in de opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer of bij een onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de gemeente wordt opgegeven die de opdracht inkoop. Bestaande of al eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen.

NB: alle diensten (arbeidstoeleiding en instroom in betaald werk van uitkeringsgerechtigden) die vallen onder de onderhavige betaalde opdracht, worden niet meegenomen in de invulling van de social-returnverplichting. Het betreft uitsluitend inzet en activiteiten die de opdrachtnemer 'om niet' uitvoert.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn SROI-verplichtingen (ook als de activiteiten bij bijv. een toeleverancier worden uitgevoerd).

De adviseur SROI van de opdrachtgever adviseert en faciliteert de opdrachtnemer bij de invulling van SROI. De opdrachtnemer kan zelf, in samenspraak met de adviseur SROI, de verschillende bouwblokken en activiteiten combineren tot een optimale mix. De opdrachtnemer weet vooraf welke waarde aan de verschillende inspanningen wordt toegekend.

Inspanningswaarde SROI

Om de waarde van de inspanningen voor de SROI te kunnen meten, wordt de gerealiseerde SROI-inspanning uitgedrukt in een "relatieve inspanningswaarde". Deze inspanningswaarde is gebaseerd op de relatieve afstand tot de arbeidsmarkt van de uitkeringsgroep en de inspanning die geleverd moet worden om deze medewerker een jaar in dienst te nemen. In onderstaande tabel is de SROI-waarde weergegeven.

Soort en evt. duur van de uitkering	Waarde Social Return (op basis van een jaarcontract fulltime)
Participatiewet < 2 jaar	€ 30.000,=
Participatiewet > 2 jaar	€ 40.000,=
WW < 1 jaar	€ 10.000,=
WW > 1 jaar	€ 15.000,=
WIA / WAO	€ 30.000,=
Wajong	€ 35.000,=
55+	€ 5.000,= extra op bovenstaande bedragen
BBL traject*	€ 10.000,=
BOL traject*	€ 5.000,=
Inzet werkbedrijf of sociale onderneming	Betaalde facturen
MVO activiteiten	€ 100,= per besteed uur

Bouwblokken v1-2017

* Deze activiteit kan alleen worden opgenomen als de duur van de arbeidsovereenkomst overeenkomt met de eisen die de opleiding aan een overeenkomst stelt

Een voorbeeld

De gefactureerde opdrachtsom van een opdracht is € 400.000,-. 5% hiervan is € 20.000,-. De opdrachtnemer kan voor dit bedrag bijvoorbeeld een medewerker ouder dan 55 jaar en ">1 jaar WW" voor een jaar werk bieden of een medewerker "> 2 jaar Participatiewet" een half jaar werk bieden om minimaal te voldoen aan de Social-Return-verplichting binnen de overeenkomst.

Voorafgaand aan de gunning

Vragen voorafgaand aan de gunning over (de invulling van) SROI en/of een toelichting op de bouwblokken kunnen worden gesteld tijdens de vragenronde genoemd in de Aanbestedingsleidraad.

Het Plan van Aanpak SROI

De opdrachtnemer neemt na gunning, binnen een week contact op met de adviseur SROI. In samenspraak met de adviseur SROI stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op waarin hij aangeeft op welke wijze de verplichting wordt ingevuld.

Het plan bestaat uit de navolgende onderdelen:

1. de opdrachtsom, of in het geval dit nog niet bekend is, de te verwachten opdrachtsom,
2. de keuze voor de in te zetten bouwblokken,
3. het bepalen van de waarde voor de eventueel in te zetten maatschappelijke activiteiten voorafgaand aan de start van deze activiteiten door de adviseur SROI,
4. bepalen van het tijdstip van eventuele tussenevaluaties, inclusief eventuele bewijsstukken,
5. bepalen van het tijdstip van de eindevaluatie, inclusief eventuele bewijsstukken,
6. akkoord adviseur SROI.

Het resultaat van deze fase is een concreet en realiseerbaar plan. Dit plan is gereed en goedgekeurd door de adviseur SROI binnen 6 weken na gunning opdracht. De adviseur SROI kan deze termijn schriftelijk verlengen tot maximaal 12 weken.

Applicatie WIZZR

Onze adviseur SROI denkt graag met u mee en geeft u praktische adviezen bij het opstellen van uw SROI-plan. Zij legt de afspraken vast in het digitale registratiesysteem WIZZR. U ontvangt een email met daarin uw inloggegevens voor WIZZR. In WIZZR kunt u vervolgens zelf uw SROI-activiteiten registreren.

Realisatie

Voor de realisatie van de in te zetten bouwblokken (vacatures, leerbanen, maatschappelijke activiteiten, opdrachten bij het Werkbedrijf) gaat de adviseur SROI in overleg met o.a. het Werkgeversservicepunt (WSP) om geschikte kandidaten te werven en te selecteren. De kandidaten worden voorgesteld aan de opdrachtnemer, die zelf de sollicitatiegesprekken voert. Bij een geschikte match koppelt de opdrachtnemer de realisatie terug aan de adviseur SROI, zodat de realisatie geregistreerd kan worden, met bijbehorende bewijsstukken.

Tussen- en eindevaluatie

Conform het goedgekeurde plan levert de opdrachtnemer op de afgesproken tijdstippen de tussen- en eindevaluaties op, inclusief de opgenomen bewijsstukken. In samenspraak met Bureau SROI zal gekeken worden naar de voortgang en indien noodzakelijk zal het plan van aanpak worden aangepast. Alle wijzigingen dienen goedgekeurd te worden door de adviseur SROI.

Tips

Werk de opdrachtnemer met onderaannemers?

Neem dan in uw contracten met onderaannemers ook een Social-Returnverplichting op.

Het aanbod is breder dan (vaak) wordt gedacht

Het idee heerst dat de gemeenten en het UWV alleen mensen bemiddelen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Natuurlijk zijn wij altijd op zoek naar die werkgever die voor deze mensen de juiste plek heeft, maar voor de invulling van Social Return kunt u ook denken aan mensen die recent

werkloos zijn geworden of aan die leerling die een BBL-plek nodig heeft om zijn/haar opleiding te kunnen afronden.

Wees creatief

Denk voor de invulling van uw Social Return verder dan de opdracht. Bent u nog op zoek naar de juiste kracht op uw administratie of in de catering? Of heeft uw schoonmaakbedrijf nog mensen nodig? Door wie wordt het onderhoud van uw tuin gedaan? Is één van uw leveranciers of opdrachtgevers op zoek naar personeel? Dit zijn allemaal kansen om uw Social-Returnverplichting in te vullen.