

Nota van Inlichtingen 1 - 12-06-2026

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bedrijfscatering en Banqueting	Foto's	Graag ontvangen wij overzichtsfoto's van de 2 locaties die tijdens de schouw niet zijn bezocht. Graag overzichtsfoto's van de keuken, uitgifte en het zitgedeelte voor zover mogelijk.	De gevraagde overzichtsfoto's van de locatie Kreupelstraat, inclusief het zitgedeelte, zijn opgenomen in bijlage 16. Voor de locatie Duinkerkenstraat 45 zijn geen relevante foto's beschikbaar. Deze locatie wordt volledig verbouwd. Het huidige restaurant, de keuken en de spoelkeuken worden volledig vervangen en opnieuw ingericht. Er komen onder meer nieuwe keukenapparatuur en presentatie-eilanden, vergelijkbaar met de situatie op Harm Buitenplein 1. Het restaurant krijgt naar verwachting circa 120 tot 140 zitplaatsen. Inrichtingstekeningen zijn op dit moment nog niet beschikbaar.
2	Bedrijfscatering en Banqueting	Banqueting locatie Stadhuis	Begrijpen wij het goed dat voor locatie Stadhuis uitsluitend het aanleveren van banqueting wordt uitgevraagd, exclusief bediening?	Voor locatie Stadhuis wordt primair banqueting uitgevraagd. Dit betreft de levering van catering. In principe is dit exclusief bediening. Alleen bij bijeenkomsten en vergaderingen kan incidenteel om personele inzet worden gevraagd.
3	Bedrijfscatering en Banqueting	Banqueting locatie Stadhuis	Is op locatie Stadhuis een banquetingkeuken aanwezig? Zo ja, kunt u zorgdragen voor een apparatuursoverzicht en overzicht foto's.	Ja, op locatie Stadhuis is een kleine banquetingkeuken aanwezig met onder andere een hotpot, vaatwasser, inductiekookplaat met twee pitten, magnetron en overige opwarmmogelijkheden. Er worden geen aanvullende foto's of apparatuuroverzichten verstrekt.
4	Bedrijfscatering en Banqueting	Banqueting locatie Stadhuis	Zijn er voor de locatie Stadhuis zaken waar wij qua logistiek rekening mee dienen te houden, m.b.t. het leveren van banqueting (trappen, liften, toegang tot ruimtes)?	Ja, op locatie Stadhuis is een lift aanwezig die groot genoeg is voor een grote serveerwagen, waardoor er geen gebruik van de trap nodig is. De bodes verzorgen het uitserveren.
5	Bedrijfscatering en Banqueting	Personele inzet	Is het aantal uren op de Venecalijs (342 per week) ook het aantal daadwerkelijk ingezette uren op de 5 locaties? Of is er sprake van structurele extra inzet van ZZP'ers of uitzenders?	Ja, dit is het werkelijke aantal uren op locaties. Er is geen sprake van structurele extra inzet of zzp-ers.
6	Bedrijfscatering en Banqueting	Personele kosten	Is er sprake van landurig ziekteverzuim onder over te nemen medewerkers?	Nee, hier is geen sprake van.

7	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 12 Algemene inkoopvoorwaarden 27.1	3e en 5e aandachtstreepje: Kunt u ermee instemmen dat ontbinding uitsluitend zal plaatsvinden indien de wijziging in zeggenschap of fusie/splitsing tot een situatie leidt waardoor ontbinding gerechtvaardigd wordt?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in.
8	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 12 Algemene inkoopvoorwaarden - 26	Kunt u ermee instemmen dat artikel 26 niet van toepassing is aangezien dit artikel geen recht doet aan de beoogde duur van de samenwerking?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in.
9	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 11 - conceptovereenkomst 4.1	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg aangepast kan worden indien het aantal gebruikers structureel met meer dan 10% afwijkt van het aantal dat via de aanbestedingsdocumenten is doorgegeven?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. De opgegeven aantallen gebruikers zijn gebaseerd op historische gegevens en vormen een reële basis voor het bepalen van de aanneemsom.
10	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 11 - conceptovereenkomst 3.2.	Kunt u ermee instemmen dat ook Opdrachtnemer op basis van gegronde redenen mag afzien van verlenging?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in.
11	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 2 -Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat energie, water en internet kosteloos ter beschikking wordt gesteld?	Dit bevestigen wij.
12	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 2 -Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat alle benodigde apparatuur, (keuken) materialen servies ter beschikking worden gesteld en door de gemeente worden onderhouden en vervangen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Zoals in de aanbestedingsstukken is opgenomen, is de vaste inventaris voor rekening van de gemeente. Klein materiaal en verbruiksartikelen vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
13	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 2 -Programma van Eisen - 47	Kunt u bevestigen dat de periodieke dieptereiniging door de gemeente wordt uitgevoerd?	Dit bevestigen wij.
14	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 2 -Programma van Eisen - 16/26	In eis 16/26 wordt gerefereerd naar de huidige prijzen. Kunt u bevestigen dat deze voor toekomstige jaren geïndexeerd kunnen worden als leidraad voor de 10% afwijking?	Dit bevestigen wij.
15	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 4c	Zijn de weergegeven prijzen inclusief of exclusief BTW?	De weergegeven prijzen zijn exclusief BTW. Dit is aangepast op bijlage 4c.
16	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 4b	Zijn de weergegeven prijzen inclusief of exclusief BTW?	De weergegeven prijzen zijn exclusief BTW. Dit is aangepast op bijlage 4b.

17	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4a	Kunt u dit overzicht aanvullen met de gewenste openingstijden en -dagen per locatie en het aantal kassa's per locatie?	De gewenste openingstijden zijn opgenomen in eis 37 van het Programma van Eisen. In de Offerteaanvraag zijn de openingstijden van de panden vermeld. Binnen deze tijden kunnen catering- en banquetingwerkzaamheden worden uitgevoerd. Op alle locaties is in principe één kassa aanwezig. Uitzonderingen hierop zijn de locatie Harm Buitenplein, waar twee kassa's beschikbaar zijn, en de toekomstige locatie Duinkerkenstraat 45, waar naar verwachting eveneens twee kassa's zullen worden geplaatst.
18	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4a	Kunt u per locatie aangeven welke doelgroepen/ afdelingen hier werkzaam zijn?	Er wordt geen onderscheid gemaakt naar specifieke doelgroepen of gebruikers per locatie. Op alle hoofdlocaties zijn medewerkers werkzaam in diverse administratieve functies, zowel uitvoerend als aansturend. De verdeling tussen mannen en vrouwen is ongeveer 50/50. De gemiddelde leeftijd van medewerkers binnen de gemeente Groningen bedraagt circa 52 jaar. Op de locatie Duinkerkenstraat 45 werkt ongeveer 20% van de medewerkers in administratieve of aansturende functies. Het overige personeel is voornamelijk werkzaam in werkplaatsen en binnen de afvalverwerking, ophaaldiensten en het stadsonderhoud. Op het Harm Buitenplein zijn naast kantoorfuncties tevens handhavers en boa's werkzaam. Voor een uitgebreider overzicht van de directies en afdelingen op locaties verwijzen wij u naar bijlage 17.
19	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 2 - Programma van Eisen	U geeft hier aan dat er pas vanaf 1 februari 2028 voor het eerst geïndexeerd mag worden;. Dit betekent dat Inschrijvers de indexaties van de komende 1,5 jaar al moeten incalculeren. Om te voorkomen dat er foutieve of breed uiteenlopende inschattingen worden gemaakt; kunt u de eerste indexatie wijzigen naar 1 februari 2027?	Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. De eerste indexatie blijft per 1 februari 2028. Inschrijvers dienen dit bij hun inschrijving zelf rekening mee te houden.

20	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 2 - Programma van Eisen	45. Kunt u aangeven hoe de logistiek tussen de verschillende locaties nu georganiseerd is?	De logistiek tussen de verschillende locaties wordt op verschillende manieren georganiseerd. Correspondentie, zoals kleine poststukken, worden vervoerd via Cycloon. De logistiek van voedingsmiddelen en overige cateringgerelateerde goederen wordt verzorgd door de huidige cateraar, die hiervoor gebruikmaakt van eigen vervoer.
21	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 2 - Programma van Eisen	Kunt u aangeven op welke locaties er sprake is van betaald parkeren?	Op alle hoofdlocaties is sprake van betaald parkeren. De locatie Duinkerkenstraat 45 vormt hierop een uitzondering; daar is op dit moment geen betaald parkeren van toepassing.
22	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 2 - Programma van Eisen	18. Worden er momenteel ook al warme maaltijden en ontbijtitems aangeboden?	Er worden momenteel geen ontbijtitems of warme maaltijden op structurele basis aangeboden in de bedrijfsrestaurants. Deze producten worden uitsluitend op aanvraag verzorgd.
23	Bedrijfscatering en Banqueting	Venecalijs	Kunt u aangeven welke medewerkers onder social return vallen aangezien de huidige cateraar 13% met social return invult?	Op basis van de door de huidige cateraar aangeleverde Veneca-lijst zijn momenteel vier medewerkers in dienst die behoren tot de doelgroep social return. Dit betreft de medewerkers met nummers 8, 49, 52 en 55. Daarnaast wordt invulling gegeven aan de social return-verplichting door middel van SW-detacheringen en Wajong-plaatsingen. Tevens worden stageplaatsen aangeboden aan mbo- en hbo-studenten en aan studenten die een BBL-opleiding volgen. Gezamenlijk resulteert dit in een social return-percentages van 13%.
24	Bedrijfscatering en Banqueting	Visie op Catering	U geeft hier aan 'De gemeente Groningen kent een grote diversiteit aan medewerkers en locaties.' kunt u dit toelichten? Welke doelgroepen en/ of generaties zijn werkzaam en hoe verschillen de locaties onderling van elkaar?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.

25	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	U vraagt inschrijvers een KPI te formuleren op gasttevredenheid en medewerkerstevredenheid binnen het Stadhuis. Om een gelijkwaardig ambitieniveau te kunnen bepalen, verzoeken wij u de huidige scores op deze KPI's te delen.	De huidige scores op gasttevredenheid en medewerkerstevredenheid voor het Stadhuis zijn niet beschikbaar. Het Stadhuis vormt momenteel geen afzonderlijke KPI of doelgroep waarover specifiek wordt gerapporteerd. Inschrijvers dienen de KPI's en het bijbehorende ambitieniveau zelf te formuleren op basis van hun eigen expertise, aanpak en dienstverlening.
26	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	GC 2: Kunt u bevestigen dat er geen maximum aantal A4 geldt voor de banquetingmap?	Dat kunnen wij bevestigen.
27	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	GC 2: Kunt u nader toelichten wat u precies verwacht onder het 'vormgeven van de banqueting'? Doelt u hierbij op de wijze van samenstellen en actualiseren van het assortiment (zoals banquetingmap en wisselfrequentie), of op de organisatie en uitvoering van de banquetingdienstverlening (zoals processen, serviceconcept en logistiek)?	Met het 'vormgeven van de banqueting' doelen wij zowel op het assortiment als op het serviceconcept en de uitvoering van de dienstverlening.
28	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	GC 2: Kunt u nader specificeren wat u onder 'de aanpak' verstaat binnen dit gunningscriterium?	Met 'de aanpak' bedoelen wij de wijze waarop het voorgestelde concept in de praktijk wordt uitgevoerd en georganiseerd.
29	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	U vraagt hier om een banquetingmap. Kunt u aangeven welke arrangementen u hier minimaal wenst terug te zien? Betreft het een conceptversie van de banquetingmap die na gunning nog aangevuld gaat worden of wenst u al een definitieve complete banquetingmap te zien? Kunt u tevens bevestigen dat deze banquetingmap niet geprijsd hoeft te zijn aangezien deze alleen kwalitatief beoordeeld wordt?	Het betreft een conceptversie van de banquetingmap. Deze hoeft ten behoeve van de beoordeling niet te zijn voorzien van prijzen, met inachtneming van eis 26 van het Programma van Eisen. Wij schrijven geen minimale arrangementen voor; het is aan de inschrijver om vanuit zijn expertise een passende banquetingmap samen te stellen die aansluit bij het voorgestelde concept en de behoeften van de gemeente.
30	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	U vraagt hier om een concept voor 3 locaties. Kunt u aangeven waarom Inschrijver niet hoeft in te gaan op de andere 2 locaties?	De drie genoemde locaties vormen een representatieve afspiegeling van de verschillende locaties binnen de opdracht. De Kreupelstraat is qua opzet en gebruikers vergelijkbaar met het Gedempte Zuiderdiep en Hanzeplein. Daarnaast wordt de locatie Duinkerkenstraat op korte termijn verbouwd (zie paragraaf 2.1.2 van de Offerteaanvraag). Om de inspanning voor inschrijvers proportioneel te houden, wordt gevraagd het concept uit te werken voor de drie genoemde locaties.

31	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 2.5.2.	U vraagt inschrijvers om twee omvangrijke vragen op een halve A4 uit te werken. Kunt u dit uitbreiden naar één A4, zodat een volledige en kwalitatieve beantwoording mogelijk is?	De genoemde omvang van circa een halve A4-pagina betreft een richtlijn en geen harde maximumomvang. Aangezien de invulling van Social Return geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling van de inschrijving, acht Opdrachtgever deze richtlijn voldoende.
32	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 2.1.1.	Kunt u aangeven met welke frequentie de wijkposten bevoorraad worden?	De wijkposten worden 1 tot 2 keer per week bevoorraad.
33	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 2.1.1.	Kunt u aangeven hoe de banqueting voor het Stadhuis nu is geregeld? Wordt dit op locatie bereid of wordt dit extern aangeleverd door The Market Hotel? Wat is uw wens hierin?	Het Stadhuis wordt momenteel nog voorzien van banqueting door The Market Hotel. Dit wordt door The Market Hotel op hun eigen locatie bereid en daarna aangeleverd. Opdrachtnemer kan de banqueting voor het Stadhuis voorbereiden in een van de 5 hoofdlocaties en desgewenst afmaken en/of opmaken op het Stadhuis.
34	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 2.1.1.	U geeft hier aan dat de banqueting voor de onbemande locaties op één van de vijf locaties bereid wordt. Kunt u aangeven op welke locatie? Hoe worden deze bestellingen uitgereden? Dient Inschrijver rekening te houden met transport?	Opdrachtnemer kan banqueting voor de onbemande locaties voorbereiden op een van de 5 hoofdlocaties. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het vervoer tussen locaties. Zie tevens het antwoord op vraag 33.
35	Bedrijfs catering en Banqueting	Inventaris	Is er een inventarislijst (groot materiaal) per locatie?	Ja. Voor vier locaties is een inventarislijst van het groot materiaal beschikbaar, te weten: Harm Buitenplein 1, Hanzeplein 120, Kreupelstraat 1 en Zuiderdiep 96/98. Deze inventarislijsten zijn opgenomen in bijlage 18.
36	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijsverhoging	De vaste aanneemsom bestaat grotendeels uit personeelskosten + overig kosten. Overige kosten kunnen met CPI verhoogd worden, CAO verhogingen zijn niet gelijk aan een CPI verhoging. Staat opdrachtgever er voor open om het personeel deel aan de hand van de CAO verhogingen (op het moment van de CAO verhoging) te laten verhogen?	Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. De vaste aanneemsom wordt geïndexeerd conform de overeengekomen CPI-systematiek. CAO-ontwikkelingen worden geacht daarin te zijn verdisconteerd en komen voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
37	Bedrijfs catering en Banqueting	Ziekte	Is er bij het huidige personeelsbestand sprake van een persoon of personen met langdurig verzuim?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
38	Bedrijfs catering en Banqueting	Banquettingmap	Mogen er foto's toegevoegd worden aan de banquettingmap en zo ja, hoeveel?	Er geldt geen maximum aantal foto's, waarbij inschrijver wordt verzocht hier bewust en proportioneel mee om te gaan.

39	Bedrijfscatering en Banqueting	Bevoorrading wijkposten	De vaste aanneemsom dekt (personele) kosten voor de bedrijfsrestaurants en banquetting. Valt de bevoorrading van de wijkposten hier ook onder?	Ja, dit is correct.
40	Bedrijfscatering en Banqueting	Kassa's	In de aanbesteding wordt gesproken over zelfbedieningskassa's, echter stonden er stoelen bij de kassa's, mogen we er vanuit gaan dat er toch bemand wordt afgerekend?	Ja, alle kassa's zijn bemand. Wij kunnen de verwijzing naar zelfbedieningskassa's niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Indien mogelijk ontvangen wij graag een verwijzing naar de betreffende passage in de stukken waar dit wordt genoemd.
41	Bedrijfscatering en Banqueting	Vergaderservice	Beschikt de gemeente over een eigen bestelsysteem voor het bestellen van vergaderservice?	Ja, de gemeente beschikt over een eigen bestelsysteem (Axserion) voor het bestellen van vergaderservice. De opdrachtnemer kan de opdrachten via dit systeem uitlezen.
42	Bedrijfscatering en Banqueting	Openingstijden	De panden zijn van maandag tm vrijdag van 07.00 uur tm 19.00 uur beschikbaar voor het aanbieden van bedrijfscatering en banquetting. Wat zijn de gewenste openingstijden van de verschillende bedrijfsrestaurants?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
43	Bedrijfscatering en Banqueting	Vendingmachines	Er staan op verschillende locaties vendingmachines die gevuld worden door de cateraar. Wiens eigendom zijn de vendingmachines?	De gevraagde informatie heeft betrekking op vendingmachines die buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Om die reden is deze vraag niet van toepassing op de onderhavige opdracht.
44	Bedrijfscatering en Banqueting	Personeel inzet	Is de 13% SROI ingezet door de huidige cateraar onderdeel van het huidige personeelsbestand op locatie of anderszins?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
45	Bedrijfscatering en Banqueting	Automaten	Klopt het dat alle automaten buiten de aanbesteding vallen? Ook de koffieautomaten?	Ja, dit is correct.
46	Bedrijfscatering en Banqueting	Prijzenblad	Een belangrijk onderdeel van de aanneemsom is de restitutie, zijnde het verschil tussen de kassaomzet en de bijbehorende ingrediëntskosten. De restitutie is een creditbedrag voor de opdrachtgever en daardoor in het voordeel voor de opdrachtgever. In het prijzenblad is er geen veld voor restitutie, kunt u hiervoor een veld toevoegen?	De gevraagde toevoeging is verwerkt. In plaats van een specifiek veld voor restitutie is er één extra regel "Inkoop - Omzet" opgenomen. De aangepaste versie van het prijzenblad is gepubliceerd.

47	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijzenblad	Er is een formulefout in tabblad "1. Aanneemsom": cell C27, moet verwijzen naar de aanneemsom, maar verwijst naar Stadhuis diner en lunch. Kunt u het prijzenblad aanpassen?	De fout in het prijzenblad is gecorrigeerd.
48	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	"De totale jaaromzet over 2025 bedraagt circa € 384.000 voor de bedrijfsrestaurants en circa € 500.000 voor banqueting." Kunt u het bedrag van € 500.000 specificeren per locatie? Kunt u ook aangeven of dit bedrag inclusief of exclusief BTW is?	Circa € 100.000 van de banquetingkosten zijn toe te schrijven aan de door The Market Hotel Groningen verzorgde banqueting op het Stadhuis. De overige banquetingkosten zijn verder gespecificeerd in bijlage 4c. De bedragen zijn exclusief BTW.
49	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 4a	Zijn de bedragen bij de velden "omzet zelfbedieningslunch" en "gemiddelde besteding" inclusief of exclusief BTW?	De bedragen zijn exclusief BTW.
50	Bedrijfs catering en Banqueting	PVE	Artikel 85: "De prijsaanpassing kan alleen plaatsvinden op basis van indexering van het CBS-prijsindex-cijfer "Consumentenprijzen; prijsindex 2025 = 100, bestedingscategorie 111000-Cateringdiensten". " In de bedrijfs cateringbranche is het gebruikelijk om de loonkosten te indexeren o.b.v. onze cao en de sociale lasten en de overige kosten te indexeren o.b.v. van het CBS-prijsindex-cijfer 111200 Kantines. Kunt u de indexatie aanpassen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 36.
51	Bedrijfs catering en Banqueting	Schouw	Wordt het vervoersmiddel dat op dit moment wordt gebruikt om banquetingbestellingen naar de kleinere locaties te vervoeren, beschikbaar gesteld ter overname door de huidige partij?	Het vervoersmiddel dat momenteel wordt gebruikt voor het transport van banquetingbestellingen naar de kleinere locaties wordt niet ter overname beschikbaar gesteld door de huidige cateraar. Het betreft een voertuig in eigendom van de huidige cateraar.
52	Bedrijfs catering en Banqueting	Schouw	Hoe is het vervoer voor banqueting van de 5 hoofdlocaties naar de andere, kleinere locaties op dit moment georganiseerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.
53	Bedrijfs catering en Banqueting	Schouw	Tijdens de schouw hebben we vendingautomaten gezien. Kunt u aangeven hoeveel vendingautomaten er zijn - per locatie, en waar deze zich bevinden (welke verdieping). En kunt u daarbij aangeven wie hier verantwoordelijk is en tot wanneer dit contract loopt?	De gevraagde informatie heeft betrekking op vendingmachines die buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Om die reden is deze vraag niet van toepassing op de onderhavige opdracht. Zie tevens het antwoord op vraag 43.
54	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Zijn er medewerkers arbeidsongeschikt of medewerkers die langdurig uitvallen?	Nee, op dit moment zijn er geen medewerkers die arbeidsongeschikt zijn of langdurig uitgevallen zijn.

55	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Worden reiskosten toegepast op basis van CAO-regeling? Bij medewerker 13 zien we een afwijkend bedrag van € 175 netto. Kunt u dit toelichten?	De reiskosten worden in beginsel toegepast conform de geldende CAO-regeling. De afwijkingen bij medewerker 9 en medewerker 27 betreffen in het verleden gemaakte individuele afspraken.
56	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Is de lunchbijtelling gebaseerd op een bedrag van € 4,05 per gewerkte dag? Of past u een afwijkend bedrag toe?	Er wordt een afwijkend bedrag toegepast. Het bedrag dat in de tabel is opgenomen betreft de maandelijkse uitkering op basis van de gerealiseerde ureninzet.
57	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Kunt u toelichten waarom medewerker 10 een persoonlijke toeslag van € 64,20 per maand ontvangt? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.	De persoonlijke toeslag van medewerker 10 betreft een compensatievergoeding voor een teruggang in functie. Dit bedrag is vast en beweegt niet mee met salarisindexaties; het betreft een individuele afspraak.
58	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Bij medewerker 1 en 6 staat bij salarisschaal I + II, kunt u aangeven wat de juiste salarisschaal is?	In de nieuwe versie van bijlage 15 is dit aangepast en toegevoegd.
59	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Op locatie Duinkerkenstraat staat een cateringbeheerder en een cateringmanager. Dit is een gelijkwaardige functie. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?	Op de locatie Duinkerkenstraat is uitsluitend een cateringbeheerder werkzaam. De vermelding van een cateringmanager in de lijst betreft een fout; deze functie is niet van toepassing en is gecorrigeerd naar cateringbeheerder.
60	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Een 6-tal medewerkers hebben een contract voor bepaalde tijd. Is de huidige cateraar voornemens de contracten te verlengen?	Voor vier van de zes medewerkers is het voornemen de arbeidsovereenkomst met één jaar te verlengen. Voor medewerker 55 en medewerker 8 is op dit moment nog geen definitief besluit genomen. De verlenging van deze contracten is derhalve nog onzeker.
61	Bedrijfs catering en Banqueting	Venecalijs	Kunt u de geboortedatum van de medewerkers toevoegen?	Nee, deze gegevens worden pas op het moment van eventuele overname gedeeld.
62	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 27.2 Dit lijkt een onredelijk artikel te zijn voor opdrachtnemer. Indien het niet kenbaar is voor opdrachtgever dat een eigen werknemer van opdrachtgever werkzaam is in een nevenfunctie bij opdrachtnemer of een rol heeft gespeeld ten tijde van de onderhandelingen, hoe kan dat dan aan opdrachtnemer bekend zijn? Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren in de overeenkomst?	Opdrachtgever gaat niet akkoord om dit artikel te laten vervallen.

63	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 27.1: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten of in geval van een fusie. De overgang in zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. Een wijziging in zeggenschap of een fusie kan gevolgen hebben voor de continuïteit en uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever wenst daarom deze ontbindingsmogelijkheid te behouden zonder nadere beperking. De bepaling blijft ongewijzigd.
64	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 26: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de tussentijdse opzegmogelijkheid. Wel wordt een opzegtermijn van zes maanden gehanteerd om een zorgvuldige overdracht mogelijk te maken. Het opnemen van de verplichting om “redelijke gronden” aan te voeren wordt niet overgenomen.
65	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Hoofdstuk IV inzake goederen: Gezien de aard van de dienstverlening kan dit hoofdstuk niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever kan dit niet bevestigen.

66	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.5: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de geleverde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?	Nee, opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever handhaaft artikel 19.5 ongewijzigd. Opdrachtgever zal als goed opdrachtgever handelen en uitsluitend gebruikmaken van het opschortingsrecht indien daartoe aanleiding bestaat. Eventuele geschillen zullen in overleg met opdrachtnemer en met inachtneming van de wederzijdse belangen worden behandeld.
67	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 15 lid 2: Een boete en schadevergoeding is dubbelop. Gaat opdrachtgever er daarom mee akkoord dat ‘schadevergoeding’ wordt vervangen door ‘aanvullende schadevergoeding’, zodat naast de boete een aanvullende schadevergoeding kan worden gevorderd en de opdrachtgever haar hele schade vergoed krijgt (maar niet dubbel vergoed)?	Opdrachtgever gaat deels akkoord. In de overeenkomst zal worden opgenomen dat de contractuele boete in de plaats treedt van de schadevergoeding, tenzij de daadwerkelijk geleden schade de hoogte van de boete overstijgt. In dat geval behoudt Opdrachtgever het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen voor het meerdere.
68	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.2: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Opdrachtgever is bereid om landelijke stakingen te kwalificeren als overmacht.

69	Bedrijfscatering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8: Kunt u bevestigen dat opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Opdrachtgever maakt uitsluitend aanspraak op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit hetgeen specifiek voor de Opdrachtgever is ontwikkeld. Intellectuele eigendomsrechten die reeds bij de Opdrachtnemer berusten, blijven bij de Opdrachtnemer berusten.
70	Bedrijfscatering en Banqueting	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.3: Het recht op ontbinding bij niet nakoming van de geheimhouding is erg vergaand en niet in belang van partijen. Kunt u bevestigen dat er aan de ontbinding of opschorting van de overeenkomst een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel gestuurd zal worden?	Opdrachtgever is bereid om, indien sprake is van een in artikel 7.3 genoemde situatie, eerst een schriftelijke ingebrekestelling te sturen waarin een redelijke termijn voor herstel wordt geboden.
71	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst	Artikel 11.3: Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van €25.000,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van € 1000,- voor iedere overtreding met een maximum van €10.000,-?	De opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de boetebepaling. Wel is de opdrachtgever bereid de hoogte van de boete te heroverwegen. De boete wordt vastgesteld op € 1.000 per overtreding met een maximum van € 10.000. De bepaling wordt in die zin aangepast.
72	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst	Artikel 6 geheel: Artikel 6 leidt tot een onevenwichtige risicoverdeling, nu opdrachtnemer kan worden geconfronteerd met een stapeling van boete, nakoming én aanvullende schadevergoeding. Dit is voor de opdrachtnemer niet acceptabel. Opdrachtnemer wil graag het volgende voorstellen om de bepaling iets evenwichtiger te maken: - de boete aan merken als vervangende schadevergoeding (conform art. 6:92 BW), of expliciet te bepalen dat de boete in mindering strekt op eventuele schadevergoeding, en - de uitsluiting van art. 6:92 en 6:93 BW te laten vervallen. Kunt u bevestigen of u hiermee kunt instemmen? Zo niet kunt u toelichten wat de ratio is achter deze afwijking van de wettelijke systematiek?	Zie hiervoor de antwoorden op vragen 67 en 71.

73	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	Artikel 3.2: Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, de opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
74	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	Artikel 2.2: In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst staan de Nvl('s) in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de Nvl's die specifiek op de overeenkomst betrekking hebben, in de overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe u met die punten omgaat?	Opdrachtgever is bereid om wijzigingen die voortkomen uit de Nota's van Inlichtingen op te nemen in de overeenkomst.
75	Bedrijfs catering en Banqueting	Uitkomsten participatie	Hoeveel soorten belegde broodjes worden er op dit moment per locatie aangeboden?	Per locatie worden op dit moment doorgaans drie tot vier soorten belegde broodjes aangeboden. Op locatie Harm Buitenplein worden de broodjes vers ter plekke bereid.
76	Bedrijfs catering en Banqueting	Eis 23	Hier geeft u aan dat de vormgeving van de banquetingmap in afstemming met Opdrachtgever wordt vastgesteld. Kunt u toelichten welke verwachtingen of randvoorwaarden hierbij gelden? Wij werken doorgaans met een standaard vormgeving. Aangezien wij voor GC2 reeds een banquetingmap dienen in te dienen, ontvangen wij graag vooraf de kaders en eventuele specifieke wensen ten aanzien van de opmaak en uitstraling.	De banquetingmap dient ter illustratie van het door inschrijver uitgewerkte banquetingconcept. De vormgeving wordt in afstemming met Opdrachtgever vastgesteld. Na gunning vindt, indien gewenst, afstemming plaats over de definitieve grafische uitwerking, zodat de banquetingmap kan worden afgestemd op de visuele identiteit van Opdrachtgever. Zie tevens het antwoord op vraag 147 en 179.
77	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag 4.3.2	Gaat u er mee akkoord dat we bij ieder kwalitatief gunningscriterium een voorblad toevoegen, zonder dat dit meetelt met het maximum aantal pagina's?	In paragraaf 4.3.1. van de Offerteaanvraag kunt u de voorwaarden van de uitwerkingen van de kwalitatieve gunningscriteria vinden. Hierin staat onder andere: 'Voorbladen en inhoudsopgaven rekenen wij niet tot het maximum zolang hierop geen inhoudelijke uitwerking staat.'
78	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag 4.3.2	Wenst u een banquetingmap met of zonder prijzen bij dit gunningscriterium (GC2)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.

79	Bedrijfs catering en Banqueting	Aandeel plantaardig	Om een goed groeiplan op te stellen dat goed aansluit bij het huidige gebruik en behoeftes van de gebruikers, vernemen wij graag wat het huidige aandeel aan plantaardige voeding is van het totale assortiment. Het liefst uitgesplitst in restaurants en banqueting.	Op dit moment wordt het aandeel plantaardige voeding niet gemeten.
80	Bedrijfs catering en Banqueting	Regionaal	Om een goed groeiplan op te stellen voor een assortiment dat goed aansluit op de doelgroep, vernemen wij graag wat het aandeel aan regionale producten op dit moment is.	Op dit moment wordt een deel van het assortiment regionaal ingekocht. Dit betreft met name zuivelproducten, eieren en brood- en bakkerijproducten, die worden afgenomen bij leveranciers uit de regio. Seizoensgroenten worden waar mogelijk regionaal ingekocht. Voor lokale grondstoffen en overige ingrediënten geldt eveneens dat het aandeel regionale inkoop momenteel beperkter is. Wij zien hierin kansen voor verdere groei en optimalisatie binnen een toekomstig groeiplan voor het assortiment.
81	Bedrijfs catering en Banqueting	Banqueting	Hoe wordt de banqueting op dit moment besteld? Gaat dit via e-mail, via een systeem van de huidige cateraar of via het FMIS systeem van de gemeente? En wat zijn uw wensen hierin in de toekomst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 41.
82	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag Bedrijfs catering en banqueting (pagina 11)	u geeft aan dat de locatie Duinkerkenstraat bij aanvang van de overeenkomst nog niet volledig beschikbaar is en dat de locatie gefaseerd wordt verbouwd. Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met niet volledig beschikbaar en gefaseerd verbouwd? Kunt u daarbij aangeven: -Vanaf welk moment het bedrijfsrestaurant naar verwachting wel/niet operationeel is; -Welke tijdelijke cateringvoorziening tijdens de verbouwingsperiode wordt verwacht; -Of er plattegronden, impressies of ander beeldmateriaal van het nieuwe bedrijfsrestaurant beschikbaar zijn?	Met “niet volledig beschikbaar” en “gefaseerd verbouwd” wordt bedoeld dat de locatie Duinkerkenstraat tijdens de verbouwingsperiode slechts gedeeltelijk in gebruik is. Het gerevitaliseerde pand wordt naar verwachting medio 2028 opgeleverd. De huidige keuken blijft vanaf november 2026 beperkt operationeel voor een kleine groep medewerkers. Voor de tussenliggende periode wordt een tijdelijke cateringvoorziening ingericht aan de Duinkerkenstraat 31, terwijl het grootste deel van het personeel tijdelijk verhuist naar Harm Buitenplein 1. De huidige cateraar is verantwoordelijk voor het organiseren van deze tijdelijke oplossingen. Er zijn op dit moment geen plattegronden, impressies of ander beeldmateriaal van het nieuwe bedrijfsrestaurant beschikbaar.

83	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag Bedrijfs catering en banqueting (pagina 8/10)	In de beschrijving van de huidige dienstverlening worden automaatvoorzieningen genoemd, terwijl deze later buiten de scope van de opdracht worden geplaatst. Kunt u bevestigen dat automaatvoorzieningen geen onderdeel uitmaken van de nieuwe opdracht?	Ja, dit bevestigen wij.
84	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag Bedrijfs catering en banqueting (pagina 41)	In de planning lijken enkele data binnen de gunningsfase niet chronologisch op elkaar aan te sluiten. Kunt u hier nogmaals naar kijken en een gecorrigeerde planning delen?	Ja, de planning is aangepast en het aangepaste document kunt u bij de aanbestedingsdocumenten vinden.
85	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 15 Venecalijs	In de laatste tabel lijkt een deel van de informatie te ontbreken. Kunt u de volledige lijst alsnog beschikbaar stellen?	De betreffende tabel is gecontroleerd en aangepast. De volledige en geactualiseerde lijst is opgenomen als nieuwe bijlage.
86	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 15 Venecalijs	In de laatste tabel lijkt een deel van de informatie te ontbreken. Kunt u de volledige lijst alsnog beschikbaar stellen?	De betreffende tabel is gecontroleerd en aangepast. De volledige en geactualiseerde lijst is opgenomen als nieuwe bijlage.
87	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 15 Venecalijs	we zien dat een aantal medewerkers een bruto onkostenvergoeding in de vorm van een lunchbijtelling heeft en een aantal niet. Hoe moeten wij deze onkostenvergoeding zien, wordt deze vervolgens netto ingehouden bij de medewerker? En is dit een keuze voor de individuele medewerker?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 56. Het betreft een vergoeding die de medewerkers krijgen en is geen individuele keuze.
88	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 15 Venecalijs.	Graag zien wij toegevoegd aan de venecalijs in welke CAO de betreffende medewerker zit, in de Contractcatering (oude CAO, deel A) of de Hospitality (nieuwe CAO, deel B).	Dit is geactualiseerd in de nieuwe Venecalijs.
89	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE eis 85	de eerste indexatie is mogelijk per 1 februari 2028. We leven in onzekere tijden met een grote onvoorspelbaarheid. U vraagt van inschrijvers om nu al rekening te houden met een prijsstelling die houdbaar is tot 1-02-2028. Gaat de gemeente ermee akkoord om eenmalig tussentijds een indexatiedatum mogelijk te maken, bijvoorbeeld 6 maanden na start van het contract, dus per 1 augustus 2027 en dan jaarlijks per 1 februari?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.

90	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE eis 77	U vraagt het aandeel plantaardige eiwitten in het assortiment per productgroep uit op Inkoop, aanbod en op verkoop. Dit vraagt om een zeer uitgebreide en nagenoeg onmogelijke administratieve monitoring. Gaat de gemeente ermee akkoord dat opdrachtnemer op basis van Inkoop het aandeel plantaardige eiwitten (eiwittransitie) registreert en monitort?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord en wil minimaal inzicht hebben in het plantaardige aanbod per productgroep en in de verkoop van het plantaardige aanbod. De monitoring op aanbod geeft inzicht hoe de Opdrachtnemer toewerkt naar Eis 51 om in 2030 60% plantaardig aanbod te hanteren. Daarnaast krijgt de Opdrachtgever inzicht hoe de voedseltransitie binnen de bedrijfs catering en banqueting daadwerkelijk verloopt, aangezien verkoopcijfers niet evenredig hoeven te zijn aan inkoop of het aanbod.
91	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE eis 63	Voldoen alle huidige medewerkers aan deze eis, en beschikken zij over een geldig VOG, dus niet ouder dan 1 jaar? Begrijpen wij het goed dat voor alle cateringmedewerkers werkzaam bij de gemeente Groningen elk jaar een nieuw VOG moet worden aangevraagd?	Dit bevestigen wij.
92	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE eis 52.	U geeft aan dat opdrachtnemer actief samenwerkt met regionale producenten en leveranciers, te weten Groningen, Drenthe, Friesland en Overijssel inclusief alle Waddeneilanden. Nederland is mondiaal klein en wij werken ook samen met andere leveranciers uit de andere provincies in Nederland. Wat is de reden dat u expliciet de keuze maakt voor de genoemde 5 provincies inclusief de eilanden, waarbij Texel bovendien deel uitmaakt van de provincie Noord-Holland. Begrijpen wij het daarbij goed dat het opdrachtnemer overigens wel vrijstaat om ook samen te werken met leveranciers uit de overige provincies? Zo ja, Hoe gaat u dat beoordelen?	Opdrachtgever hanteert de definities zoals opgenomen in de definitielijst en het Programma van Eisen. Binnen GC3 wordt beoordeeld in hoeverre inschrijver invulling geeft aan regionaal inkopen conform deze definities. Het staat opdrachtnemer vrij om daarnaast ook samen te werken met leveranciers uit andere provincies. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin wordt voldaan aan de in de aanbestedingsstukken gestelde criteria.
93	Bedrijfs catering en Banqueting	Schouw	De gemeente Groningen heeft een ambitieuze duurzame agenda en geeft aan voorop te lopen in de voedseltransitie. Dit begrijpen wij en juichen wij ook zeer toe. Tijdens de schouw zagen wij veel plastic verpakkingen en mono-verpakkingen en vanuit de menu's die wij op de locaties konden zien kregen wij niet de indruk dat daar op dit moment al volop invulling aan gegeven wordt. We snappen de ambitie, echter deze ambitie vraagt veel van uw medewerkers en zal ook impact hebben op het aangeboden assortiment. Is de gemeente zich daarvan bewust?	Opdrachtgever eist dat verpakkingsgebruik wordt geminimaliseerd, en aantoonbare maatregelen treft om deze structureel te verminderen (Eis 54). Opdrachtgever is er bewust van dat dit impact kan hebben.

94	Bedrijfscatering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad 2.1.1.	U geeft aan dat opdrachtnemer banquetingleveringen naar de kleinere locaties wordt vervoerd. Hoe gaat dit op dit moment? Is daar een gekoelde transportauto voor beschikbaar? Of gaat het alleen om verpakte 'niet verse' producten en artikelen?	Voor de banquetingleveringen naar de kleinere locaties is geen gekoelde transportauto beschikbaar vanuit de opdrachtgever. Indien gekoeld vervoer noodzakelijk is, dient de opdrachtnemer hierin zelf te voorzien. Zie tevens de antwoorden op vragen 33, 34, 51 en 52.
95	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c - Overzicht Banquetinggebruik	Hoe wordt de bevoorrading momenteel ingericht? Met welke frequentie en met welk transport?	Wij begrijpen deze vraag niet volledig en verzoeken om nadere duiding. Kunt u specificeren of deze vraag ziet op de reguliere bevoorrading van de bedrijfsrestaurants, de banquetingleveringen, of beide?
96	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c - Overzicht Banquetinggebruik	Kunt u de banquetingomzet over de eerdere jaren delen met Inschrijvers? Zowel van het Stadhuis als de verkoop op rekening en de reguliere banqueting?	Dit kunnen wij niet delen. De omzetontwikkeling over de afgelopen jaren is in lijn met de algemene prijsindexaties en laat derhalve een gestage stijging zien die daarmee evenredig is.
97	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c - Overzicht Banquetinggebruik	U geeft hier aan dat de totale banquetingomzet bestaat uit twee delen waaronder verkoop op rekening. Dit is geen gebruikelijke post, Inschrijvers hebben hier geen of weinig ervaring mee. Kunt u daarom dit gedeelte van de banquetingomzet verder uitsplitsen onder de drie posten personeelsinzet, bevoorrading en counterlunches?	De verkoop op rekening bedroeg in 2025 circa € 260.000. Hiervan heeft circa € 87.000 betrekking op de bevoorrading van wijkposten. Het resterende bedrag van circa € 173.000 bestaat uit personeelsinzet en counterlunches. Deze post kan op dit moment niet verder betrouwbaar worden uitgesplitst binnen de beschikbare administratie.
98	Bedrijfscatering en Banqueting	KPI's	Wordt er door Opdrachtgever en huidige Opdrachtnemer al gestuurd op KPI's? En zo ja, welke KPI's worden er op dit moment gehanteerd?	Ja, er is beperkt gestuurd op KPI's, met name na de coronaperiode. Het betreft de volgende KPI's: medewerkerstevredenheid, regionaal inkopen en het percentage duurzame producten.
99	Bedrijfscatering en Banqueting	Prijzenblad	In het prijzenblad, op het tabblad 'Ondertekening', wordt in cel B16 gevraagd om het 'referentienummer van Inschrijver' in te vullen. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld en welke informatie de Inschrijver in deze cel dient op te nemen?	Indien de inschrijver beschikt over een referentienummer, kan dit in deze cel worden ingevuld. Indien een dergelijk nummer niet van toepassing is, kan hier n.v.t. worden vermeld.
100	Bedrijfscatering en Banqueting	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het plafondbedrag van € 580.000 uitsluitend geldt voor de aanneemsom en niet voor de inschrijfprijs, aangezien de inschrijfprijs bestaat uit de aanneemsom vermeerderd met de kosten voor het stadhuisdiner en de lunch?	Ja, dit bevestigen wij.

101	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijzenblad	In het prijzenblad, op het tabblad '4. Stadhuis', wordt gevraagd een prijs op te geven voor een diner en een lunch. Kunt u de gewenste invulling hiervan nader specificeren, zodat de inschrijvingen op dit onderdeel op gelijke wijze tot stand komen en onderling eerlijk kunnen worden vergeleken?	Voor het tabblad '4. Stadhuis' wordt aangesloten bij de huidige menukaarten (bijlage 5b) als referentie voor het gewenste kwaliteitsniveau, waarbij de ambitie is om dit niveau te behouden en waar mogelijk kosten te reduceren. De gevraagde invulling betreft een representatief voorbeeld voor zowel lunch als diner. Voor de lunch gaat het om twee soorten soep (één heldere soep en één gebonden soep) en een assortiment van drie verschillende belegde broodjes, inclusief vega(n) opties. Voor het diner gaat het om een combinatie van koude en warme (vega(n)) gerechten met een nagerecht. Bijlage 5b bevat een voorbeeld ter illustratie.
102	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	In artikel 3.2 van de conceptovereenkomst staat dat de opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële duur het contract kan opzeggen. Is opdrachtgever bereid om deze bepaling wederkerig te maken, zodat Inschrijver ook de mogelijkheid heeft om onder dezelfde voorwaarden de overeenkomst te beëindigen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
103	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	In artikel 12 van de conceptovereenkomst (en in de AIV) wordt gesproken over de ontbinding van de overeenkomst. Kunt u een bepaling toevoegen dat de inschrijver een vergoeding ontvangt voor aantoonbare investeringen en gederfde winst bij tussentijdse beëindiging, om redenen die niet aan de inschrijver zijn toe te rekenen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. Het opnemen van een vergoeding voor investeringen of gederfde winst bij tussentijdse beëindiging leidt tot een niet wenselijke financiële verplichting voor de Opdrachtgever. Eventuele investeringen en ondernemersrisico's behoren tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De overeenkomst blijft op dit punt ongewijzigd.
104	Bedrijfs catering en Banqueting	Boetebepaling	Artikel 6.2 van de raamovereenkomst en artikel 15.2 van de algemene inkoopvoorwaarden lijken te insinueren dat naast de genoemde boetebepaling ook een schadevergoeding gevorderd kan worden. Kunt u bevestigen dat er geen sprake kan zijn van een dubbele bestraffing voor hetzelfde feit?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 67 en 71.

105	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat in artikel 8 onder 'resultaat' specifiek niet bestaande recepturen, concepten, bedrijfsmethoden en kennis van de opdrachtnemer valt, en dat deze derhalve ten allen tijde onder het eigendom van de opdrachtnemer blijven?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 69.
106	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	In artikel 6.1 van de conceptovereenkomst spreekt de opdrachtgever over een boetebepaling. Inschrijver vindt een boetebepaling niet passen bij een partnerschap waar de samenwerking op gebaseerd is. Bent u derhalve bereid de boetebepaling uit de overeenkomst te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is niet bereid de boetebepaling uit de overeenkomst te schrappen. De boetebepaling dient om naleving van contractuele verplichtingen te waarborgen. Wel is opdrachtgever bereid om, alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete, eerst met opdrachtnemer in overleg te treden over de geconstateerde tekortkoming en de mogelijkheden tot herstel.
107	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	In artikel 6.1 van de conceptovereenkomst spreekt de opdrachtgever over een boetebepaling. De voorwaarden daarvoor zijn volgens Inschrijver onvoldoende geschetst. Kunt u de volgende punten verduidelijken? 1) wanneer is er sprake van een niet-nakoming? 2) kunt u bevestigen dat er een ingebrekestelling en/of waarschuwing voorafgaat aan de boete? 3) kunt u specificeren of de boete wordt verrekend over de aanneemsom of de totale opdrachtsom en 4) bent u bereid om een escalatieprotocol aan de boetebepaling toe te voegen?	1. Onder een niet-nakoming in de zin van artikel 6.1 wordt verstaan het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen aan de verplichtingen uit de overeenkomst. 2. Voorafgaand aan het opleggen van een boete zal de Opdrachtgever de Inschrijver in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Zie tevens het antwoord op vraag 106. 3. De in artikel 6.1 genoemde boete wordt berekend over de overeengekomen prijs zoals bedoeld in de overeenkomst. 4. Opdrachtgever acht het opnemen van een separaat escalatieprotocol niet noodzakelijk. De Opdrachtgever hecht evenwel aan een professionele samenwerking en zal bij eventuele tekortkomingen in de uitvoering eerst inzetten op overleg alvorens over te gaan tot verdere contractuele maatregelen.

108	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst	In artikel 4.5 van de conceptovereenkomst staat dat de prijsaanpassing uitsluitend kan worden doorgevoerd na schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Het is niet helder op grond waarvan u de prijsaanpassing kan weigeren. Kunt u daarom toevoegen dat de goedkeuring onredelijke gronden zal worden onthouden indien de prijsaanpassing correct is berekend conform de CBS-index? Zo nee, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. Prijsaanpassing wordt alleen doorgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring. In beginsel wordt een correct op de CBS-index gebaseerde aanpassing niet geweigerd, maar de opdrachtgever behoudt het recht deze eerst te toetsen. De bepaling blijft ongewijzigd.
109	Bedrijfs catering en Banqueting	Tevredenheidscijfers	Kunt u aangeven wat het huidige tevredenheidscijfer is van de opdrachtgeverstevredenheid?	Dit wordt momenteel niet gemeten.
110	Bedrijfs catering en Banqueting	Tevredenheidscijfers	Kunt u aangeven wat het huidige tevredenheidscijfer is van het Stadhuis?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 109.
111	Bedrijfs catering en Banqueting	Tevredenheidscijfers	Kunt u aangeven wat het huidige tevredenheidscijfer is van de banqueting (per locatie)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 109.
112	Bedrijfs catering en Banqueting	Tevredenheidscijfers	Kunt u aangeven wat het huidige tevredenheidscijfer is van de restaurants (per locatie)?	In 2023 is de laatste meting uitgevoerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer van de bedrijfsrestaurants over alle locaties was toen een 7.
113	Bedrijfs catering en Banqueting	Regionale inkoop	In de aanbestedingsstukken zien wij verschillende definities terug van het geografische begrip voor regionale inkoop. In de Begrippenlijst, het Programma van Eisen en de Conceptovereenkomst wordt “regionaal” gedefinieerd als de provincies Groningen, Drenthe, Friesland en Overijssel inclusief alle Waddeneilanden, terwijl in paragraaf 2.5.1 van de Offerteaanvraag bij het convenant wordt gesproken over de drie noordelijke provincies met nadruk op Groningen. Daarnaast vermeldt de Begrippenlijst dat “lokaal” de gemeente Groningen betreft. Kunt u bevestigen welke definitie(s) leidend zijn voor de beantwoording van het gunningscriterium (GC3) over regionaal/lokaal inkopen en KPI's?	De definities uit de begrippenlijst, het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst zijn leidend.

114	Bedrijfs catering en Banqueting	Indexatie	In het Programma van Eisen noemt u in eis 85 dat de jaarlijkse indexatie één keer per jaar op 1 februari mag plaatsvinden, waarvan de eerste keer in 2028. In de getoonde berekening worden de CBS index cijfers van 2027 en 2028 genoemd. Kunt u bevestigen dat dit voor de eerste indexatie in 2028 gaat om de jaren 2026 en 2027?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
115	Bedrijfs catering en Banqueting	Indexatie	In het Programma van Eisen noemt u in eis 85 dat de jaarlijkse indexatie één keer per jaar op 1 februari mag plaatsvinden en dat deze twee maanden voor de ingangsdatum bekend gemaakt moet worden. Dat betekent dat dit in november moet gebeuren. U noemt in de berekening echter ook dat inschrijver de CBS index van november moet gebruiken. Dit is voor inschrijvers dus niet haalbaar. Kunt u deze eis aanpassen en jaarlijks de CBS index van oktober gebruiken?	Wij gaan niet akkoord met aanpassing van de eis naar de CBS-index van oktober. Eis 85 blijft ongewijzigd. Het is wel akkoord dat de onderbouwing of bevestiging van de indexatie later kan volgen, bijvoorbeeld medio december, zolang dit geen gevolgen heeft voor de toepassing per 1 februari.
116	Bedrijfs catering en Banqueting	Gebruikersgroepen per locatie	Kunt u verschillende gebruikersgroepen per locatie definiëren? Bent u in het bezit van profielen/persona's binnen de gemeente Groningen die u met de inschrijvers kan delen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
117	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Bij eis 51 geeft u aan dat de opdrachtnemer dient toe te groeien naar minimaal 60% plantaardig aanbod in 2030. Daarnaast vraagt u in GC3 aan de inschrijvers om te beschrijven wat het aandeel plantaardig aanbod gaan zijn bij start van het contract. Kunt u aangeven wat het huidige percentage plantaardig aanbod binnen de huidige cateringdienstverlening is, en indien beschikbaar ook op welke wijze dit percentage is gemeten of gedefinieerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 79.
118	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Bij punt 77 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Inschrijver moet rapporteren op het aandeel plantaardige eiwitten per productgroep op basis van inkoop, aanbod en verkoop. Gaat u ermee akkoord als Inschrijver rapporteert op 'inkoop'? Immers: aanbod en verkoop komt voort uit datgene inschrijver inkoopt. Monitoring op alle drie de onderdelen vraagt van inschrijvers een zeer grote administratieve belasting. Zo nee, waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 90.

119	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Bij punt 77 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Inschrijver moet rapporteren op het aandeel plantaardige eiwitten per productgroep op basis van inkoop, aanbod en verkoop. Kunt u aangeven wat Opdrachtgever onder 'productgroep' verstaat? Bedoelt u daarmee bijvoorbeeld 'brood' of 'vlees'? Zo nee, kunt u toelichten wat wel?	Met “productgroep” bedoelen wij de functionele indeling van het aangeboden assortiment op verkoopniveau, zoals deze in de praktijk aan de gebruiker wordt aangeboden. Het gaat niet om inkoopcategorieën, maar om herkenbare verkoopgroepen binnen het assortiment (bijvoorbeeld belegde broodjes, salades, soepen, warme gerechte, dranken, zuivel en snacks), waarin het aandeel plantaardige eiwitten op een consistente wijze kan worden gerapporteerd.
120	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad, p.39	In het beoordelingskader spreekt u bij een score van 100% over 'het overtreft de verwachtingen'. Kunt u verduidelijken wat u daarmee concreet en aantoonbaar bedoelt?	Met “overtreft de verwachtingen” wordt bedoeld dat de inschrijving beduidend extra waarde biedt dan is gevraagd in de uitvraag en daarmee de verwachtingen overtreft. Dit kan zich uiten in aanvullende of verder uitgewerkte elementen die aantoonbaar bijdragen aan de invulling en uitvoering van de opdracht, en die goed onderbouwd en uitvoerbaar zijn.
121	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad, p.10	U schrijft bij de uitgangspunten van het concept enkele punten die gaan over innovaties. Daarbij gebruikt u ook het woord 'gebruiksmiddelen'. Kunt u verduidelijken waarop u daarmee doelt?	Wat verstaan kan worden onder gebruiksmiddelen zijn middelen die in de dagelijkse catering- en banqueting gebruikt worden, zoals presentatie en uitgiftemiddelen. Deze voorbeelden zijn niet limitatief.
122	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad, p.38	Kunt u aangeven uit welke functies/rollen en expertisegebieden de beoordelingscommissie is samengesteld?	De beoordelingscommissie is samengesteld uit medewerkers met expertise op het gebied van contractmanagement, projectleiding, beleidsadvies en facilitaire advisering.
123	Bedrijfs catering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Kunt u de reiskosten per dag delen, nu geeft u in de kolom 'reiskosten netto per dag' de reiskosten per maand aan.	Alle medewerkers wonen en werken in Groningen en ontvangen daarom geen reiskostenvergoeding. Voor twee medewerkers zijn maatwerkafspraken gemaakt.
124	Bedrijfs catering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Bij 2 medewerkers zijn er reiskosten weergegeven op de veneca-lijst. Kunt u bevestigen dat de andere medewerkers geen reiskostenvergoeding ontvangen? Graag ontvangen wij informatie over de totstandkoming van het netto maandbedrag aan reiskosten. Is de reiskostenvergoeding die van toepassing is in lijn met de reiskostenvergoeding vanuit de geldende cao?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 123.

125	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Er zijn geen arbeidsongeschikte medewerkers op de veneca-lijst aangegeven. Kunt u bevestigen dat er op dit moment geen arbeidsongeschikte medewerkers zijn?	Dit bevestigen wij.
126	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Medewerker 10 ontvangt een bruto persoonlijke toeslag per maand. Is de toeslag die weergegeven is op de veneca-lijst fulltime of parttime? Graag dit op de veneca-lijst vermelden.	Het betreft een parttime toeslag.
127	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	De bruto lunchbijtelling is voor een aantal medewerkers toegevoegd. Graag ontvangen wij informatie over de geldende afspraken rondom de bruto lunchbijtelling. Hebben medewerkers de keuze om deze wel of niet te laten toepassen en wat is de bruto lunchbijtelling per dag?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 56.
128	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Het valt op dat bijna alle catering medewerkers in schaal 3 deel A en schaal 4 deel B zijn ingedeeld. Dit correspondeert met catering medewerker C volgens de referentie functies van de contractcatering. De basis werkzaamheden van een catering medewerker passen alleen bij schaal 2 deel A en schaal 3 deel B. Wat is de reden om bijna alle medewerkers een schaal hoger te plaatsen?	Dit is historisch zo ontstaan bij een eerdere overname.
129	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	In de veneca-lijst ontbreekt of deel A of deel B van de hospitality cao van toepassing is. Kunt u toevoegen in welke cao de medewerkers zijn ingeschaald?	De medewerkers zijn ingeschaald volgens de CAO Contractcatering, zowel Deel A als Deel B. Dit zullen wij expliciet toevoegen aan de Veneca-lijst zodat dit duidelijk inzichtelijk is.
130	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Er lopen bepaalde tijd contracten eind dit jaar af. Kunt u de ketenregeling van de bepaalde tijd contracten aan de veneca-lijst toevoegen en aangeven of u voornemens bent om de contracten te verlengen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.
131	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Kunt u de geboortejaren delen van de medewerkers?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 61.
132	Bedrijfscatering en Banqueting	15 Venecalijs medewerkers	Kunt u op de veneca-lijst aangeven wie er tot de social return doelgroep behoort, inclusief loonwaarde? Eventueel met aanvulling of er sprake is van loondispensatie of loonkostensubsidie.	Er zijn 4 medewerkers die onder de SROI-doelgroep vallen: medewerker 8, 55, 49 en 52. Voor medewerker 52 wordt momenteel loondispensatie toegepast.

133	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c Overzicht banquetinggebruik	Kunt u bevestigen of in het totaalbedrag voor 2025 ook de gegevens voor het Stadhuis zijn opgenomen?	Dit bevestigen wij.
134	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c Overzicht banquetinggebruik	Kunt u de verkoop op rekening uitsplitsen per locatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 97.
135	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c Overzicht banquetinggebruik	Kunt u aangeven wat de verwachtingen wat betreft banqueting zijn voor de komende jaren? Kent u bijvoorbeeld besparingsdoelstellingen?	Er zijn op dit moment geen specifieke besparingsdoelstellingen of banquetingforecast vastgesteld.
136	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4c Overzicht banquetinggebruik	Het is een fijne overzichtelijke lijst, dank daarvoor. Heeft Opdrachtgever ook inzicht in de ontwikkeling van de afgelopen jaren? Wordt er meer of minder Banqueting besteld en/of heeft er sturing vanuit Opdrachtgever plaatsgevonden?	Er wordt niet centraal gestuurd op het aantal banquetingbestellingen; afdelingen bestellen dit vanuit hun eigen budget. Het aantal bestellingen is de afgelopen jaren redelijk stabiel gebleven. Wel is er sprake van een financiële stijging, voornamelijk als gevolg van hogere ingrediëntkosten.
137	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4b Huidige prijzen bedrijfsrestaurants	Kunt u aangeven of de prijzen in bijlage 4b inclusief of exclusief btw zijn?	De prijzen zijn exclusief BTW.
138	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4b Huidige prijzen bedrijfsrestaurants	Wordt deze prijslijst op elke locatie (in scope) gehanteerd?	Ja, dit bevestigen wij.
139	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4a Overzicht lunchgebruikers bedrijfsrestaurant	Kunt u aangeven of de gemiddelde besteding en de omzet in of exclusief btw is?	De genoemde gemiddelde besteding en omzet zijn exclusief btw.
140	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4a Overzicht lunchgebruikers bedrijfsrestaurant	U heeft aangegeven dat de locatie Duinkerkenstraat bij aanvang van het contract nog niet volledig beschikbaar is. Kunt u aangeven of er de komende jaren nog meer verbouwingen en/of sluitingen op de planning staan die eventueel van invloed kunnen zijn op de bezoekersaantallen?	Op dit moment zijn er geen andere verbouwingen of (tijdelijke) sluitingen bekend, naast de reeds genoemde situatie bij de locatie Duinkerkenstraat.
141	Bedrijfscatering en Banqueting	Bijlage 4a Overzicht lunchgebruikers bedrijfsrestaurant	U heeft aangegeven dat de locatie Duinkerkenstraat bij aanvang van het contract nog niet volledig beschikbaar is. Uit de leidraad is op te maken dat dit de locatie is waar onder meer de medewerkers van de stadsbeheer lunchen. Kunt u verduidelijken wat de gevolgen voor de overige locatie(s) zijn en waar deze medewerkers tot de opening van het nieuwe gebouw lunchen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 82 en 163.

142	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 4a Overzicht lunchgebruikers bedrijfsrestaurant	Over Bijlage 4a Overzicht lunchgebruikers bedrijfsrestaurant: Kunt u aangeven hoe het dervingspercentage tot stand komt?	Het dervingspercentage wordt berekend op basis van het verschil tussen de administratieve voorraadwaarde en de daadwerkelijk fysiek getelde voorraadwaarde. Dit verschil wordt uitgedrukt als percentage van de bruto-omzet.
143	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijzenblad	Wij zien in het huidige prijzenblad geen mogelijkheid om restitutie te weergeven. Kunt u het prijzenblad aanpassen waardoor de restitutie verrekend kan worden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
144	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijzenblad	In het prijzenblad worden 250 openingsdagen gehanteerd en hierbij wordt verwezen naar het Programma van Eisen. In de PvE kan dit niet worden teruggevonden. Kan Opdrachtgever hier meer inzicht in verschaffen? Welke “extra” sluitingsdagen naar officiële vrije dagen (volgens Rijksoverheid) kent Opdrachtgever?	In het prijzenblad is gekozen voor 250 dagen als vast gegeven, zodat elke inschrijver met inachtneming van hetzelfde aantal dagen het prijzenblad invult. In het programma van eisen staat de verdere toelichting over de openingsdagen en hoe de Opdrachtnemer hier (in overleg met Opdrachtgever) mee om gaat.
145	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijzenblad	In het prijzenblad tabblad '1. Aanneemsom' refereert u in cel C27 en C28 naar '=4. Stadhuis!C17'. Voor cel C28 klopt dit aangezien hier inderdaad de kosten voor 'Stadhuis diner en lunch (fractie)bijeenkomsten moet komen, maar in cel C27 moet het bedrag voor de vaste aanneemsom komen en moet er naar H12 worden refereert. Kunt u dit aanpassen?	De fout in het prijzenblad is gecorrigeerd.
146	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad, p.31	Wij gaan ervan uit dat de banquetingmap geen prijzen of tarieven hoeft te bevatten. De reden hiervoor is dat de banquetingmap wordt uitgevraagd binnen een kwalitatief gunningscriterium en niet binnen het gunningscriterium Prijs. Het opnemen van prijzen in dit onderdeel zou kunnen leiden tot vermenging van prijs- en kwaliteitsbeoordeling, waardoor mogelijk niet langer transparant is op welke wijze de inschrijving wordt beoordeeld. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	Uw aanname is juist.
147	Bedrijfs catering en Banqueting	Aanbestedingsleidraad, p.31	U vraagt inschrijvers een banquetingmap toe te voegen als onderdeel van het kwalitatieve gunningscriterium. Kunt u verduidelijken op welke concrete aspecten de banquetingmap zal worden beoordeeld?	De banquetingmap dient ter illustratie van het door inschrijver uitgewerkte banquetingconcept en wordt niet afzonderlijk beoordeeld. Dit is tevens verduidelijkt in het betreffende gunningscriterium.

148	Bedrijfs catering en Banqueting	Partijen	In de markt zien wij een consolidatie van concurrentpartijen, hetgeen de positie van onafhankelijke inschrijvers kan beïnvloeden. In dat kader verzoeken wij de aanbestedende dienst om, naast de passage in 4.4.1 van de leidraad, het volgende te verduidelijken: - Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij deze beoordeling niet uitsluitend baseert op verklaringen van inschrijvers zelf, maar ook zelfstandig verificaties uitvoert? - Op welke wijze zal de aanbestedende dienst – met inachtneming van vertrouwelijkheid – haar beoordeling en de conclusie ten aanzien van de onafhankelijkheid van inschrijvingen motiveren richting andere inschrijvers?	Zie hiervoor paragraaf 4.4.1 van de Offerteaanvraag.
149	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE Regionaal inkopen	In het Programma van Eisen worden de gebieden uiteengezet wat valt onder 'regionaal inkopen'. Hoe wordt dit beoordeeld? En zit score verschil in wat betreft afstand?	Opdrachtgever beoordeelt inschrijvers volgens de gestelde gunningscriteria. Hiervoor verwijzen we u naar paragraaf 4.3.2 en 5.1.2 van de Offerteaanvraag.
150	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE Eiwittransitie	Wordt er bij de beoordeling van de eiwittransitie gekeken naar het aandeel plantaardige opties in het aanbod, of op de daadwerkelijke inkoop?	Hiervoor verwijzen we u naar paragraaf 4.3.2 van de Offerteaanvraag.
151	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - concept	In hoeverre wordt er een uniform (basis)concept verwacht en hoeveel ruimte is er voor locatie-specifieke invulling?	Opdrachtnemer hanteert voor de locaties een modulaire aanpak: uniform waar noodzakelijk en locatie-specifiek waar de situatie daarom vraagt (Eis 13). Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven bij de uitwerking van de gunningscriteria.
152	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Hoe kan er binnen de opdracht omgegaan worden met fluctuaties in pandbezetting? Kan er bijvoorbeeld in luwte periodes eerder gesloten worden? Hoe wilt aanbestedende dienst het partnerschap hierop inrichten?	Zie hiervoor Eisen 37 tot en met 40 in het Programma van Eisen.

153	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - implementatie	Is er een mogelijkheid de locaties gefaseerd op te starten?	Nee, een gefaseerde opstart van de locaties is niet mogelijk. Binnen één week na de ingangsdatum van de overeenkomst dienen alle locaties operationeel te zijn. Na gunning krijgt de (nieuwe) Opdrachtnemer wel de gelegenheid om de opstart voor te bereiden en de locaties te bezoeken.
154	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - kengetallen	Is het mogelijk om inzage te krijgen in actuele gegevens per locatie, zoals gebruikersaantallen, omzet, bestedingen en gasttevredenheid? Anders dan bijlage 04A. Dus van januari 2026 tot nu.	Bijlage 4A is aangevuld met de gegevens over het eerste kwartaal van 2026.
155	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - banqueting	Aanbestedende dienst geeft aan dat in het banquetingvolume van 2025 ook 100k is uitbesteed aan The Market Hotel in Groningen. Is de gemeent voornemens om bij gunning ook dit binnen de scope te laten vallen, of zal er ook in de nieuwe situatie deels worden ingekocht bij The Market Hotel?	De banqueting voor het Stadhuis maakt onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Zie voor meer informatie paragraaf 2.1.2 van de Offerteaanvraag.
156	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - kengetallen	Kan aanbestedende dienst de kengetallen zoals weergegeven in bijlage 04a uitsplitsen per locatie?	Opdrachtgever heeft deze gegevens niet beschikbaar.
157	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - doelgroepen diverse locaties	Kan aanbestedende dienst meer achtergrond informatie geven over de diverse locaties, type medewerkers. Leeftijd, culturen etc?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
158	Bedrijfs catering en Banqueting	PvE - BHV	Binnen onze branche is het ongebruikelijk om als opdrachtnemer de BHV verplichting en verantwoordelijkheid te dragen. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat deze verantwoordelijkheid bij aanbestedende dienst blijft? Uiteraard zorgen wij als organisatie voor geschoolde en getrainde mensen, die kunnen werken binnen BHV protocollen.	Ja. De verantwoordelijkheid voor de bedrijfshulpverlening (BHV) en de daarbij behorende aansprakelijkheid blijft bij de Opdrachtgever. De opdrachtgever verwacht wel dat de opdrachtnemer gedurende de openingstijden op iedere locatie ten minste één medewerker inzet die beschikt over een geldige BHV-opleiding. De medewerkers van de opdrachtnemer kunnen desgewenst aansluiten bij het BHV-opleidingsplan van de gemeente Groningen. De hiermee gemoeide opleidingskosten worden doorberekend aan de opdrachtnemer.

159	Bedrijfs catering en Banqueting	Pagina 12: 2.1.4	U heeft het over clustering van bedrijfs catering en banqueting: hoe is dat nu geregeld? En op welke locaties is er nu geen sprake van?	In de huidige situatie worden bedrijfs catering en banqueting op alle locaties uitgevoerd door de huidige Opdrachtnemer, met uitzondering van de banqueting van het Stadhuis, die wordt verzorgd door het Market Hotel. In de nieuwe situatie worden zowel bedrijfs catering als banqueting binnen één contract uitgevoerd, inclusief het Stadhuis.
160	Bedrijfs catering en Banqueting	Pagina 9	Hoeveel SROI medewerkers worden nu ingezet? Welke dienstverbanden hebben deze mensen? Het aantal uren etc.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23 en bijlage 15.
161	Bedrijfs catering en Banqueting	Pagina 9	Onder welke CAO vallen de huidige medewerkers?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 129.
162	Bedrijfs catering en Banqueting	Pagina 16. Volledig circulair in 2050 De gemeente Groningen wil in 2050 volledig circulair zijn en in 2030 het gebruik van primaire grondstoffen halveren.	Kunt u aangeven wat er op circulair gebied inmiddels is ondernomen in de huidige situatie binnen de catering?	Binnen de huidige catering worden reeds diverse circulaire maatregelen toegepast. Zo wordt glas apart ingezameld, wordt gebruikgemaakt van bamboe disposables en worden koffieresidu en dierlijke en plantaardige voedselresten gescheiden ingezameld. Zie tevens het antwoord op vraag 93.
163	Bedrijfs catering en Banqueting	Waar nodig kan in deze periode een beperkte noodvoorziening worden ingericht voor een beperkt aantal medewerkers en bestaat daarnaast de mogelijkheid om op afroep banqueting te verzorgen.	Om hoeveel medewerkers gaat het in deze periode?	Tijdens de verbouwing aan de locatie Duinkerkenstraat kan er een beperkte noodvoorziening voor catering worden ingericht. Opdrachtgever verwacht dat hier 1 a 2 medewerkers catering & banqueting kunnen verzorgen, al is de daadwerkelijke personele inzet aan de Opdrachtnemer met in achtneming van het aanbieden van de dienstverlening.
164	Bedrijfs catering en Banqueting	Pagina 11 De locatie Duinkerkenstraat is bij aanvang van het contract nog niet volledig beschikbaar. De locatie wordt in fases verbouwd, waarbij eerst de bestaande kantoorruimten worden gesloopt en vervolgens een nieuw bedrijfsrestaurant wordt gereedgemaakt.	In 08 Prijzenblad neemt u deze locatie wel mee voor 250 openingsdagen. Dit lijkt ons onjuist.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 144.

165	Bedrijfs catering en Banqueting	Pagina 11 Buiten de scope van de opdracht De automaatvoorzieningen, waaronder de plaatsing, bevoorrading, het onderhoud en het beheer van frisdrank- en snackautomaten binnen de gemeentelijke panden.	Pagina 7 De huidige dienstverlening omvat: Automaatvoorzieningen, waaronder de plaatsing, bevoorrading, het onderhoud en het beheer van frisdrank- en snackautomaten binnen de gemeentelijke panden. In de nieuwe situatie vervalt deze dienstverlening. Is dat juist?	Dit is correct.
166	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag Bedrijfs catering	Zijn de genoemde omzetgegevens in of exclusief BTW?	De omzetgegevens zijn exclusief BTW.
167	Bedrijfs catering en Banqueting	De bevoorrading van wijkposten maakt onderdeel uit van de huidige dienstverlening. Deze bevoorrading betreft de levering van verpakte pantry- en catering gerelateerde artikelen, waaronder onder andere koffie, thee, suiker, melk, soep, sauzen en overige vo.	Welke koffie en thee ingrediënten betreft dit?	Het betreft ingrediënten voor filterkoffie en thee. Voor de koffie gaat het om filterkoffie en bijbehorende filters voor de Bravilor-machines. Voor thee betreft het theezakjes in diverse smaken. Deze producten worden per doos geleverd.
168	Bedrijfs catering en Banqueting	Incidenteel wordt banqueting buiten de openingstijden van de kantoren geleverd aan locatie Duinkerkenstraat 45 (Stadsbeheer), als gevolg van winterdiensten, calamiteiten en grote evenementen. In 2024 kwam dit 3 keer voor, in 2025 15 keer.	Waaruit bestaat de banqueting? Zijn er specifieke wensen bijvoorbeeld i.v.m. de winter? Kunt u voorbeelden noemen van grote evenementen?	De banqueting wordt per evenement in onderling overleg afgestemd. Voorbeelden van grotere evenementen zijn lokale feestdagen en de zomerkermis. Het aanbod kan bestaan uit onder andere soep, belegde broodjes, snacks en fruit. In de winter kan aanvullend behoefte zijn aan seizoensgebonden gerechten, zoals stampot of erwtensoep.
169	Bedrijfs catering en Banqueting	Bijlage 15 Venecalijs medewerkers gemeente Groningen	Worden de bepaalde tijd contracten wel of niet verlengd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.

170	Bedrijfs catering en Banqueting	De banqueting voor deze locaties wordt bereid in één van de vijf bedrijfsrestaurants van de hoofdlocaties en vervolgens, indien nodig, door de cateraar vervoerd naar locaties zonder keukenfaciliteiten.	Wat verstaat u onder “Indien nodig”? Hoe vindt in de huidige situatie het vervoer plaats? Gebruikt de cateraar eigen middelen of wordt gebruik gemaakt van transportmiddelen van de Gemeente?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 34.
171	Bedrijfs catering en Banqueting	Counterlunches op rekening	Wat verstaat u onder counterlunches? Wie mag hier gebruik van maken?	Opdrachtgever verstaat onder counterlunches: wanneer een leidinggevende besluit om een groep medewerkers en/of gasten te laten lunchen, waarbij de lunches voor rekening komen van de afdeling van de leidinggevende. Dit wordt van te voren aangegeven.
172	Bedrijfs catering en Banqueting	Overzicht BQ gebruik 04c	Personeelsinzet ten behoeve van winterdiensten, calamiteiten en grote evenementen; Overige kosten zoals grondstofkosten en algemene kosten worden niet genoemd. Wat is de reden hiervan?	De kosten voor grondstoffen (ingrediënten) en overige algemene kosten maken onderdeel uit van de bedragen voor verkoop op rekening.
173	Bedrijfs catering en Banqueting	Foto's/ afbeeldingen van de niet bezochte locaties	Tijdens de schouw hebben we 3 locaties bezocht. Om een goed totaalbeeld te krijgen ontvangen wij van de niet bezochte locaties graag foto's van het restaurant, keuken en het uitgiftegebied van deze locaties.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
174	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag, gunningscriteria	In welk gangbaar digitaal format (Word, PDF, PowerPoint, etc...) dient de beantwoording van de kwaliteitsvragen/gunningscriteria 2, 3 en 4 en Invulling Social Return te worden gedaan? Is dit door de aanbestedende dienst vooraf vastgesteld of heeft Inschrijver hier vrije keuze in?	De uitwerkingen van gunningscriteria 2, 3 en 4 dienen conform de voorwaarden zoals opgenomen in paragrafen 4.3.1 en 4.3.2 van de offerteaanvraag te worden ingediend. De gevraagde invulling van Social Return betreft geen gunningscriterium. Hiervoor geldt de in paragraaf 2.5.2 opgenomen richtlijn van circa een halve A4-pagina.
175	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag, gunningscriteria	Bij de uitwerking van de gunningscriteria (GC's) 2, 3 en 4 wordt door aanbestedende dienst een maximaal aantal pagina's meegegeven waar de Inschrijver zich aan dient te houden. Is dit maximaal aantal pagina's exclusief of inclusief een eventueel voorblad?	Voorbladen en inhoudsopgaven rekenen wij niet tot het maximum zolang hierop geen inhoudelijke uitwerking staat. Zie hiervoor paragraaf 4.3.1 van de Offerteaanvraag.

176	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Aanbestedende dienst geeft dat zij lokale inkoop door Opdrachtnemer stimuleert. In hoeverre heeft de aanbestedende dienst daarmee ook een (expliciete) voorkeur voor een lokale opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht? En kunt u toelichten waarom u deze (expliciete) voorkeur wel of niet heeft?	Nee, opdrachtgever heeft geen expliciete voorkeur voor een lokale opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht.
177	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	In de aanbestedingsleidraad stelt aanbestedende dienst dat de invulling van Social Return geen rol speelt in de inhoudelijke beoordeling en daarmee ook valt buiten de formele gunningscriteria valt (GC1-4). Is de aanbestedende dienst bereid om te bevestigen dat dit echt zo is en kan aanbestedende dienst aangeven wat voor doel zij heeft met het uitvragen van de Invulling Social Return bij Inschrijver?	Ja, dat is correct. De invulling van Social Return maakt geen onderdeel uit van de inhoudelijke beoordeling van de inschrijving en valt daarmee buiten de gunningscriteria. De uitvraag van Social Return heeft tot doel om vast te stellen op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de contractuele Social Return-verplichting. Hierbij geldt dat minimaal het in de aanbestedingsstukken genoemde percentage dient te worden gerealiseerd. De voorgestelde invulling wordt niet beoordeeld of gewaardeerd in het kader van de gunning.
178	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Inschrijver wordt gevraagd om op een half A4 de invulling van Social Return te beschrijven. Inschrijver ervaart dit als een beperkte ruimte. Bent u bereid om deze eis te laten vallen en dit om te zetten naar dat de invulling van Social Return door Inschrijver naar eigen zicht en aantal pagina's dat nodig is wordt gedaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 31.
179	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 75	In het PvE (punt 75) spreekt aanbestedende dienst over kaders en richtlijnen rondom communicatie. Welke kaders en richtlijnen zijn dit? Inschrijver wil graag van de aanbestedende dienst meer duidelijkheid hierover ontvangen.	Met deze kaders en richtlijnen wordt bedoeld dat communicatie-uitingen van de Opdrachtnemer, bijvoorbeeld via intranet, digitale schermen, posters, prikboards of andere interne communicatiekanalen van de gemeente, vooraf worden afgestemd met de Opdrachtgever. De specifieke communicatiekaders zijn op dit moment nog niet nader uitgewerkt en zullen gedurende de implementatiefase met de geselecteerde Opdrachtnemer worden gedeeld en afgestemd.

180	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	In het PvE wordt meermaals verwezen naar periodieke training. Kan aanbestedende dienst aangeven welke frequentie zij bedoelt met periodiek? Of is Inschrijver vrij om deze frequentie zelf te bepalen?	De frequentie van periodieke trainingen wordt niet door aanbestedende dienst voorgeschreven en mag door inschrijver worden bepaald, passend bij de eigen organisatie, werkwijze en opleidingssystematiek. Van opdrachtnemer wordt wel verwacht dat medewerkers aantoonbaar beschikken over actuele kennis en vaardigheden op het gebied van gastvrijheid, duurzaamheid en de uitgangspunten van de opdracht. Daarnaast dient opdrachtnemer te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de van toepassing zijnde HACCP-eisen. Zie hiervoor ook het Programma van Eisen.
181	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Locatie Stadhuis wordt door aanbestedende dienst niet benoemd als onderdeel van de vijf hoofdlocaties. Kan de aanbestedende dienst aangeven of er op deze locatie enkel sprake is van banqueting of is er ook een bedrijfsrestaurant aanwezig?	Er is geen bedrijfsrestaurant in het Stadhuis; er is uitsluitend sprake van banqueting.
182	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Kan de aanbestedende dienst per locatie aangegeven wie de voornaamste doelgroep is? Bijvoorbeeld kantoorpersoneel of veldwerk (stadsbeheer).	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
183	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke locaties in eigendom zijn van de gemeente Groningen, welke worden gehuurd en welke een zogeheten multi-tenant pand betreffen?	Alle locaties zijn in eigendom van de gemeente Groningen. Binnen enkele panden, waaronder het Harm Buitenplein, Gedempte Zuiderdiep en het Hanzeplein, is sprake van medegebruik door andere gebruikers (multi-tenant / onderhuurderssituatie).
184	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Inschrijver begrijpt dat het contract voor levering van de koffie loopt met Maas als huidige leverancier. Tot wanneer loopt het contract met Maas?	De looptijd van het huidige contract met de koffieleverancier valt buiten de scope van deze aanbesteding en is daarom niet relevant voor deze opdracht.
185	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag	Locatie Stadhuis is door aanbestedende dienst meegenomen in de scope. Echter is er sprake van een andere overeenkomst met een andere leverancier. Inschrijver heeft hier twee vragen over: 1) is deze overeenkomst onderdeel van de scope en wanneer loopt deze overeenkomst af en 2) is Inschrijver verplicht om (na afloop contract) samen te werken met deze leverancier of heeft Inschrijver hier vrije keuze in?	Deze overeenkomst maakt onderdeel uit van de scope en loopt gelijk af met het huidige cateringcontract. Na afloop van deze overeenkomst is inschrijver vrij in de keuze van leveranciers en bestaat er geen verplichting tot samenwerking met de huidige leverancier.

186	Bedrijfscatering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 7	Inschrijver wil graag weten of het gevraagde implementatieplan in een bepaald vooraf vastgesteld format dient te worden opgesteld of dat Inschrijver daar vrij in is. Kan de aanbestedende dienst hier een toelichting op geven?	Het implementatieplan hoeft niet in een vooraf vastgesteld format te worden aangeleverd. Inschrijver is vrij in de vormgeving, mits het plan alle gevraagde onderdelen bevat zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
187	Bedrijfscatering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 47	Inschrijver wil graag weten welke keukenapparatuur er op de locaties aanwezig is en in wiens eigendom dit is? Kan de aanbestedende dienst hier een toelichting op geven?	Zie hiervoor de antwoorden op vragen 12 en 35.
188	Bedrijfscatering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 73	Inschrijver merkt op dat er wordt aangegeven dat Inschrijver BHV moet regelen voor eigen medewerkers. Kan de aanbestedende dienst toelichten dat dit onder toezicht van de BHV van de aanbestedende dienst gaat gebeuren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 158.
189	Bedrijfscatering en Banqueting	Offerteaanvraag, gunningscriteria	Inschrijver ontvangt graag meer duidelijkheid over in hoeverre de aanbestedende dienst van Inschrijver verwacht in hoeverre de regionale voedselketen is uitgewerkt. Graag ontvangen wij een toelichting hierop.	Inschrijver wordt verwezen naar de gunningscriteria waarin de gevraagde uitwerking is beschreven.
190	Bedrijfscatering en Banqueting	Offerteaanvraag	Inschrijver wil graag weten welke opties er zijn voor aanpassingen in de keukeninrichting op de diverse locaties? En welke opties zijn er voor aanpassingen in de inrichting van het restaurant gedeelte op de diverse locaties? Kan de aanbestedende dienst hier meer informatie over geven?	Opdrachtgever verzoekt inschrijver te verduidelijken wat wordt bedoeld met “aanpassingen” in keukeninrichting en restaurantgedeelte.
191	Bedrijfscatering en Banqueting	Offerteaanvraag	Inschrijver wil graag duidelijkheid over het volgende: bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor de (tijdige) uitvoering van verplichte aanpassingen op het gebied van veiligheid en/of hygiëne aan de keuken en/of gebouw? Kan de aanbestedende dienst hier een toelichting op geven?	De verantwoordelijkheid voor het (tijdig) uitvoeren van verplichte aanpassingen op het gebied van veiligheid en hygiëne aan keuken en/of gebouw ligt bij de Gemeente Groningen als Opdrachtgever, als eigenaar/beheerder van de locaties.
192	Bedrijfscatering en Banqueting	Offerteaanvraag	Inschrijver wil graag van de aanbestedende dienst weten wie de eigenaar is van de verschillende panden waarin de bedrijfsrestaurants zijn gevestigd. Daarnaast wil Inschrijver graag weten wie de eigenaar is van de keukens en de bijbehorende opslagruimtes. Kan de aanbestedende dienst hier meer inzicht in verschaffen?	De Gemeente Groningen is eigenaar van de panden, inclusief de keukens en bijbehorende apparatuur en opslagruimtes waarin de bedrijfsrestaurants zijn gevestigd.

193	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 53	Met betrekking tot punt 53 uit het PvE is voor Inschrijver niet duidelijk welke gewenste aantallen (in %) de aanbestedende dienst streeft inzake duurzame, gezonde en regionale keuzes. Er wordt bij plantaardig wel gesproken over een percentage van 60%. Bij de andere opties niet. Dit kan samengaan maar is niet noodzakelijk. Graag ontvangt Inschrijver concreetheid in de gewenste aantallen op deze gebieden van de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst deze verstrekken?	Opdrachtgever heeft voor deze aspecten geen specifieke eisen opgenomen. Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven bij de uitwerking van de gunningscriteria.
194	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 52	Met betrekking tot punt 52 uit het PvE wil Inschrijver graag meer duidelijkheid van de aanbestedende dienst ontvangen over voor wie de regionale samenwerking zichtbaar moet worden gemaakt. Betreft dit enkel de opdrachtgever, de eindgebruiker of beide? En heeft het zichtbaar maken alleen betrekking op de inkoop van producten/ingrediënten of ook op andere samenwerkingsverbanden?	De regionale samenwerking dient zichtbaar worden gemaakt richting zowel de opdrachtgever als de eindgebruiker. De eis luidt dat opdrachtnemer actief samenwerkt met regionale producenten en leveranciers en deze samenwerking zichtbaar maakt binnen de dienstverlening. Het is aan de inschrijver om hier binnen de kaders van de gunningscriteria invulling aan te geven.
195	Bedrijfs catering en Banqueting	Uitvoering social return	Kan opdrachtgever bevestigen of activiteiten gericht op duurzame inzetbaarheid, scholing en ontwikkeling van medewerkers uit de SROI doelgroepen binnen deze opdracht als maatwerk verantwoording kunnen worden meegenomen?	Activiteiten als genoemd kunnen meetellen als maatwerk in de verantwoording Social Return. Maatwerk dient altijd in overleg met de gekoppelde accountmanager na gunning worden besproken en door hem/haar worden goedgekeurd.
196	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Hanteert opdrachtgever een minimale verwachting ten aanzien van het aandeel regionale leveranciers of betreft dit een inspanningsverplichting?	Nee, opdrachtgever hanteert hiervoor geen minimale verwachting, maar verwacht wel dat inschrijver zich zo veel mogelijk inspant.
197	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Gezien de verplichte overname van medewerkers bij contractwisseling en de bepaling dat Social Return niet mag leiden tot verdringing van reguliere arbeidsplaatsen, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten welke verwachtingen zij heeft ten aanzien van het behalen van de Social Return-verplichting van 10%.	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat deze zich houdt aan de afspraken die aan de opdracht worden gesteld. Er zijn daarbij voldoende kansen en mogelijkheden om de Social Return verplichting van 10 % te realiseren.
198	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Hoe gaat opdrachtgever om met situaties waarin aantoonbaar onvoldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn vanuit de benoemde doelgroepen ondanks actieve inspanningen van opdrachtnemer?	Indien na intensieve inspanningen onvoldoende kandidaten beschikbaar zijn, zijn er vervolgens nog voldoende alternatieve mogelijkheden via de maatwerkactiviteiten om aan de verplichting te voldoen.

199	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Kan opdrachtgever bevestigen op welke grondslag de Social Return-verplichting van 10% wordt berekend? Betreft dit uitsluitend de jaarlijkse aanneemsom of de totale geraamde contractwaarde inclusief verlengingsopties?	De Social Return verplichting van 10% dient jaarlijks op de totale aanneemsom (=bijdrage opdrachtgever + omzet over de kassa) per contractjaar ingevuld te worden. Dit elk jaar weer zolang het contract inclusief optie jaren loopt.
200	Bedrijfs catering en Banqueting	Uitvoering social return	Staat opdrachtgever open voor een bredere waardering van aantoonbare structurele impact (bijvoorbeeld PSO-certificering, duurzame uitstroom, doorstroom naar regulier werk en ketensamenwerking) naast de standaard bouwblokkenmethodiek?	Opdrachtgever waardeert niet op basis van welke certificering ook. Opdrachtgever gaat ervan uit dat met de inzet van kandidaten die onder de PSO-regelingen vallen, het realiseren van de verplichting daarmee (deels) ingevuld kan worden. De uitvoeringsvoorwaarden, bouwblokken en de maatwerk mogelijkheden voorzien, na overleg en goedkeuring van de gekoppelde accountmanager, in het waarden van structurele impact.
201	Bedrijfs catering en Banqueting	Uitvoering social return	Kan opdrachtgever nader concretiseren welke omstandigheden worden beschouwd als 'niet verwijtbaar' indien de Social Return-verplichting ondanks aantoonbare inspanningen niet volledig kan worden gerealiseerd?	De aan de opdracht te koppelen accountmanager beoordeelt uiteindelijk of er voldoende inspanning is geleverd. Mocht blijken dat ondanks intensieve inspanningen en de juiste interventies (bijv. alternatieve mogelijkheden) het niet mogelijk is gebleken aan de Social Return eis te voldoen, zal de gekoppelde accountmanager het advies "niet verwijtbaar" terugkoppelen aan opdrachtgever. Opdrachtgever beslist zelf over wel of niet een sanctie opleggen bij niet voldaan.
202	Bedrijfs catering en Banqueting	Uitvoering social return	In de uitvoeringsvoorwaarden wordt gesproken over voorkeur voor kandidaten uit de gemeente of regio van opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat kandidaten uit andere regio's eveneens meetellen indien aantoonbaar geen geschikte kandidaten beschikbaar zijn binnen de arbeidsmarktregio?	Zolang kandidaten aantoonbaar worden ingezet op de opdracht is dat mogelijk. Daarmee is onze voorkeur niet van tafel.
203	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	Kan opdrachtgever inzicht geven in de huidige invulling van de Social Return-verplichting binnen het lopende contract, inclusief de gerealiseerde waarde ten opzichte van de vereiste 10%	Opdrachtgever gaat geen waardes binnen het lopende contract weergeven. Wel kan opdrachtgever aangeven dat de huidige realisatie van de Social Return verplichting hoger is dan de nu gevraagde 10%.
204	Bedrijfs catering en Banqueting	Veneca overnamelijst	Staan er mensen op de Veneca overnamelijst met een afstand tot de arbeidsmarkt? Zo ja, kan er inzicht gegeven worden welke doelgroep voor de betreffende medewerker van toepassing is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23 en 132.

205	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 65	Schrijft de Gemeente Groningen specifieke opleidingen/trainingen voor of is de opdrachtnemer vrij om hier zelf invulling aan te geven? Wanneer de Gemeente Groningen specifieke opleiding/trainingen voorschrijft dan ontvangen wij daar graag inzicht in.	De opdrachtnemer is in beginsel vrij om de invulling van opleidingen en trainingen zelf vorm te geven, passend bij de organisatie en dienstverlening. Wel dient te allen tijde te worden voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-eisen. Zie hiervoor het Programma van Eisen.
206	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen, punt 47	Wordt schoonmaak door de huidige catering leveranciers uitgevoerd of is daar een schoonmaakfirma voor gecontracteerd?	De schoonmaak van de spoelkeuken, bereidingskeuken, serveeroppervlakken en de tafels en stoelen in het restaurantgedeelte valt onder de verantwoordelijkheid van de huidige cateringleverancier.
207	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 26	"Contractant gaat ervan uit dat zij de initiële contractduur (behoudens ontbinding) gewoon kan uitdienen. Een (tussentijdse) opzegging door de Gemeente doorkruist de business case van Contractant. Vraag 1) bent u bereid de tussentijdse opzegmogelijkheid van de Gemeente te laten vervallen? Vraag 2) Zo niet, bent u bereid om Contractant in voorkomend geval te compenseren voor reeds aangegane verplichtingen, gemaakte kosten en gederfde winst? Vraag 3) Zo niet, waarom niet?"	Zie hiervoor het antwoord op vraag 103.
208	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 25, paragraaf 2	Contractant begrijpt dat er geen 'exitkosten' worden betaald indien de opzegging door een toerekenbare tekortkoming van Contractant is veroorzaakt. Dit is feitelijk een boete. Niet alleen is Contractant de opdracht kwijt (wat op zichzelf al een boete is) ook krijgt Contractant niet betaald voor het werk dat moet gebeuren voor een soepele overdracht. Dit staat echter los van elkaar. Bent u bereid Contractant in voorkomend geval gewoon te betalen voor het werk dat moet gebeuren om die soepele overdracht te bewerkstelligen?	Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. Werkzaamheden die verband houden met een overdracht maken onderdeel uit van de verplichtingen van de contractant binnen de overeenkomst en worden geacht te zijn verdisconteerd in de contractprijs. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de contractant, bestaat geen aanspraak op aanvullende vergoeding, ook niet voor overdrachtswerkzaamheden. De bepaling blijft ongewijzigd. Inschrijver wordt geadviseerd hiermee rekening te houden bij de inschrijving.

209	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 19, paragraaf 3	"Los van het feit dat er andere verificatiemethoden zijn dan het inschakelen van een accountant, kunnen accountantskosten fors oplopen. Een (minimale) afwijking van een factuur zou niet kunnen opwegen tegen de kosten van een accountant. Bent u bereid: 1) de accountantskosten te allen tijde te dragen of; 2) dergelijk kosten pas bij Contractant in rekening te brengen bij een afwijking die een bepaalde drempel (bijv. + of - 10%) te boven gaat. "	De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Gemeente, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van de Contractant komen.
210	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 18, paragraaf 2	"Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de Gemeente is toe te rekenen. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld?"	Er is alleen sprake van meerwerk indien de prestaties niet tot de overeengekomen dienstverlening behoren en niet redelijkerwijs tot de reikwijdte van de overeenkomst vallen, en de noodzaak hiervan uitsluitend het gevolg is van handelen van de Opdrachtgever
211	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 14, paragraaf 2	Contractant gaat ervan uit dat er van een vrijwaring hier slechts sprake kan zijn bij een toerekenbare tekorting van Contractant en niet wanneer een derde schade zou lijden als Contractant haar verplichtingen jegens de Gemeente gewoon keurig nakomt. Correct?	De veronderstelling van Contractant is niet juist. De vrijwaringsbepaling in de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet beperkt tot situaties waarin sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant. De bepaling ziet ook op aanspraken van derden wegens schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst of het gebruik van de geleverde goederen of diensten. Dit betekent dat de vrijwaringsverplichting ook kan gelden indien Contractant haar verplichtingen op zichzelf correct nakomt.
212	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 14, paragraaf 1	"Vraag 1) Bent u bereid om de schadevergoedingsverplichting te beperken tot 100% van de opdrachtwaarde per jaar? Vraag 2) Bent u bereid om indirecte schade zoals bedrijfstagiatiekosten en gederfde winst uit te sluiten?"	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
213	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 13, paragraaf 2	Bent u bereid om branchebrede stakingen wel als overmacht te kwalificeren? Daar heeft Contractant geen invloed op.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 68.

214	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 8, paragraaf 2	"Contractant zou graag willen afspreken dat bestaande IE-rechten gerespecteerd worden. Vraag 1) Is dat akkoord? En daarnaast is het van belang dat Contractant ook de IE behoudt van eventuele innovaties die zij toepast bij de Gemeente. Wel zal de Gemeente in voorkomende gevallen een gebruiksrecht worden verleend voor de duur van de overeenkomst. Vraag 2) Bent u daarmee akkoord? Vraag 3) Zo niet, zou u kunnen toelichten waarom de Gemeente de IE-rechten zou willen hebben?"	Ja, de opdrachtgever gaat akkoord met het respecteren van bestaande intellectuele eigendomsrechten van Contractant. Deze blijven bij Contractant berusten. Nee, de Opdrachtgever gaat niet akkoord met het uitgangspunt dat intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor de Gemeente ontwikkelde innovaties bij Contractant blijven. Deze rechten komen toe aan Opdrachtgever, omdat het gaat om maatwerk dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor Opdrachtgever wordt ontwikkeld. Contractant behoudt haar generieke kennis, methoden en reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten. De Gemeente wenst deze rechten om het ontwikkelde resultaat binnen haar organisatie te kunnen blijven gebruiken en borgen, ook na afloop van de overeenkomst.
215	Bedrijfs catering en Banqueting	Algemene voorwaarden, hoofdstuk 6, paragraaf 1	Het afgeven van een algehele en ongeclausuleerde garantie voor de gehele dienstverlening is niet gebruikelijk. Dat betekent bijvoorbeeld dat Contractant nooit een beroep kan doen op overmacht. Contractant zal altijd en overal aansprakelijk zijn, ongeacht schuld, toerekenbaarheid of verwijtbaarheid. Dat is niet reëel of proportioneel. Bent u bereid een dergelijke ongeclausuleerde garantieverplichting te laten vallen en deze toe te spitsen op zaken die normaliter onder een garantie vallen (zoals bijvoorbeeld voldoen aan wettelijke voorschriften)? De zinsnede komt dan te luiden: "De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu". Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, deze bepaling strekt niet tot het uitsluiten van een beroep op overmacht. Gelet hierop ziet Opdrachtgever geen aanleiding om de bepaling aan te passen.

216	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 11, paragraaf 3	"Artikel 7 van de algemene voorwaarden is wederkerig opgesteld. Indachtig die reciprociteit gaat Contractant ervan uit dat de boete hier ook geldt voor Opdrachtgever. Vraag 1) Is dat correct? Vraag 2) Zo niet, waarom niet? Vraag 3) Bent u bereid om de boete te vervangen door een schadevergoedingsverplichting?"	Dit klopt, deze bepaling is wederkerig
217	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 10, paragraaf 1	Kunt u concreet aangeven wat u met 'overeengekomen bedrag' bedoelt? Dit is van belang om de exacte SROI-inzet te kunnen bepalen.	Met het "overeengekomen bedrag" wordt de totale geschatte opdrachtwaarde bedoeld over de volledige looptijd van de overeenkomst, bestaande uit de aanneemsom en de geraamde omzet uit de bedrijfsrestaurants (kassa-omzet), inclusief banqueting. Dit bedrag vormt de basis voor de SROI-berekening.
218	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 9, paragraaf 1	Een leverplicht aan derden onder dezelfde voorwaarden kan voor beide partijen teleurstellend uitpakken wanneer dat leidt tot logistieke of financiële uitdagingen vanwege, bijvoorbeeld, geografische spreiding, kleine/inefficiënte locaties, personele beschikbaarheid etc. Bent u bereid om een levering aan derden vooraf met elkaar te bespreken en de gevolgen daarvan met elkaar af te stemmen en nader overeen te komen?	Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. De mogelijkheid tot levering aan derden en de bijbehorende voorwaarden dienen bij inschrijving te worden meegenomen in de aanbidding en prijsstelling. Afstemming achteraf is niet mogelijk, omdat dit de transparantie en gelijkheid in de aanbesteding zou aantasten. De bepaling blijft ongewijzigd.
219	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 6, paragraaf 2	Voor zover u de boete wenst te handhaven, bent u bereid om een schadevergoeding te verminderen met de reeds betaalde boete?	Zie hiervoor de antwoorden op vragen 67 en 71.

220	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 6, paragraaf 1	"Contractant begrijpt dat naast eventuele 'prijsherzieningen' bij het niet behalen van KPI's er ook een boete verschuldigd wordt. Dat lijkt een potentieel dubbele straf. De boete is 0,1% van de 'overeengekomen prijs'. Vraag 1: Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'overeengekomen prijs'? Is dat de opdrachtsom? Of is dat de vaste aanneemsom? Of is het wat anders? Vraag 2) En is dat dan 0,1% per jaar of over de looptijd? Vraag 3) Bent u overigens bereid om de boete achterwege te laten? Vraag 4) Contractant begrijp de bedoeling van een boeteregime, maar bent u bereid om samen met Contractant meer positief georiënteerde incentives te bedenken om het gewenste effect te bereiken? Dat sluit ook wat meer aan bij het door de Gemeente beoogde partnership. "	1. Met de "overeengekomen prijs" wordt bedoeld de totale opdrachtwaarde zoals opgenomen in de overeenkomst, waaronder de aanneemsom en de binnen de opdracht vallende omzet. Dit betreft niet uitsluitend de vaste aanneemsom. 2. Zie hiervoor het antwoord op vraag 71. 3. Zie hiervoor het antwoord op vraag 106. 4. Zie hiervoor het antwoord op vraag 70.
221	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 5, paragraaf 6	Kunt u toelichten wat u met 'herhaaldelijk' bedoelt? Is dat 2 x per jaar? Is dat 3 per jaar? Over de looptijd? Moet het opeenvolgend zijn? Hangt het af van de meetfrequentie? Enige helderheid hierin is van belang gelet op de potentieel verstreckende consequenties bij het niet behalen van KPI's (herziening prijs/opzeggen overeenkomst).	Onder "herhaaldelijk" wordt verstaan meerdere aantoonbare KPI-afwijkingen binnen de contractperiode. Dit is niet gekoppeld aan een vast aantal of percentage, maar wordt beoordeeld op frequentie, aard en ernst van de afwijkingen. De tekortkomingen hoeven niet opeenvolgend te zijn. De bepaling blijft ongewijzigd.
222	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 4, paragraaf 5	Voor Contractant is indexering een mechanisme om de prijzen in lijn te brengen met de onderliggende kostenontwikkelingen van haar dienstverlening. Indexering is niet bedoeld om er beter of slechter van te worden. Mocht blijken dat de toegepaste indexering op enig moment niet of onvoldoende aansluit bij die onderliggende kostenstijgingen(of dalingen), bent u dan bereid om samen met Contractant een indexering(smechanisme) te vinden die beter aansluit bij de onderliggende kostenontwikkelingen?	Opdrachtgever kiest er voor om de prijsindexatie van het CBS te hanteren en wijkt hier niet van af.

223	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 4, paragraaf 2a en 2b	Artikel 4.2a geeft een fatale betaaltermijn aan Opdrachtgever ('uiterlijk'). In sub b moet nog een nadere termijn worden gegeven. Dat is tegenstrijdig. Welk is het nu?	Er is geen sprake van tegenstrijdigheid. Artikel 4.2 onder a bepaalt de reguliere betalingstermijn na ontvangst en goedkeuring van de factuur. Artikel 4.2 onder b ziet uitsluitend op de situatie waarin een factuur – na het verstrijken van deze termijn – zonder geldige reden niet is voldaan en de contractant de opdrachtgever eerst deugdelijk in gebreke heeft gesteld. Pas daarna kan aanspraak worden gemaakt op verpagingsrente. Beide bepalingen zien dus op verschillende fasen van het betalingsproces en vullen elkaar aan.
224	Bedrijfs catering en Banqueting	Prijzenblad	Inschrijver ziet dat cel C27 in tabblad 1 (Aanheemsom) verwijst naar cel C17 in tabblad 4 (Stadhuys) ipv naar de vaste aanheemsom Cel H12. Kunt u deze verwijzing aanpassen zodat deze juist is in het herziene prijzenblad?	De fout in het prijzenblad is gecorrigeerd.
225	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag, hoofdstuk 6, paragraaf 1.1	De planning van de gunningsfase zoals deze in paragraaf 6.1.1 wordt beschreven lijkt een misrekening te bevatten. De voorlopige gunning is gesteld op 26-10-2026 waarbij de aanvang van de opschortende termijn op 27-11-2026 is gepland en deze zou eindigen op 16-11-2026 met een definitieve gunning op 17-11-2026. Verificatie van de stukken is dan in december. Volgens Inschrijver zou start van de opschortende termijn op 27-10-2026 moeten zijn met een verificatiefase van 27-10-2026 t/m 5-11-2026 en het einde van de opschortende op 16-11-2026 met definitieve gunning op 17-11-2026. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze planning wordt herzien en aangepast zodat de data weer goed staan?	De planning is aangepast.
226	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag, gunningscriteria	Kan de Gemeente aan Inschrijver bevestigen dat er verder geen aanvullende eisen zijn anders dan het maximaal aantal pagina's zoals genoemd bij de beantwoording van GC2, GC3 en GC4?	De voorwaarden en eisen aan de uitwerkingen van de kwalitatieve gunningscriteria kunt u vinden in paragraaf 4.3.1 en 4.3.2 van de Offerteaanvraag.

227	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 3, paragraaf 2	Een samenwerking kan alleen maar vruchtbaar zijn indien beide partijen zich comfortabel voelen bij de overeenkomst. Bent u bereid, indachtig het door de Gemeente gewenste partnership, om een eventuele verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden overeen te komen? Met andere woorden: dat ook Contractant kan aangeven geen gebruik te willen maken van de verlenging (met inachtneming van een voor de Gemeente redelijke opzegtermijn, bijv. 6 maanden)?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
228	Bedrijfscatering en Banqueting	Conceptovereenkomst, hoofdstuk 2, paragraaf 1	Dat Contractant aansprakelijk is voor een juiste, tijdige en volledige nakoming van al haar verplichtingen in de Overeenkomst is gebruikelijk en begrijpelijk. Het afgeven van een ongeclausuleerde garantie is dat echter niet. Dat betekent bijvoorbeeld dat Contractant nooit een beroep kan doen op overmacht. Contractant zal altijd aansprakelijk zijn, ongeacht schuld, toerekenbaarheid of verwijtbaarheid. Dat is niet reeël of proportioneel. Bent u bereid een dergelijke ongeclausuleerde garantieverplichting te laten vallen? De zinsnede komt dan te luiden: "Contractant is aansprakelijk voor (...)". Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 215.
229	Bedrijfscatering en Banqueting	Prijzenblad, tabblad Ondertekening	Het Prijzenblad en dan specifiek tabblad Ondertekening, biedt nu enkel ruimte om te ondertekenen door één rechtsgeldige vertegenwoordiger bij Inschrijver. Indien Inschrijver meerdere rechtsgeldige vertegenwoordigers heeft die moeten tekenen, kan de aanbestedende dienst hier ruimte voor maken op het tabblad of mag Inschrijver zelf een kolom toevoegen aan het tabblad zodat meerdere rechtsgeldige vertegenwoordigers kunnen ondertekenen. Of is er een alternatief mogelijk dat het tabblad Ondertekening door iedere rechtsgeldige vertegenwoordiger afzonderlijk wordt ondertekend en geupload?	Opdrachtgever heeft het Prijzenblad aangepast.

230	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - banqueting	Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat er ook regelmatig banqueting plaatsvindt op locaties zonder keukens. Deze worden door opdrachtnemer vervoerd vanuit locaties met keukens. Is daar momenteel vervoer, denk aan bijvoorbeeld een elektrische auto, voor beschikbaar? Zo ja, is deze gefaciliteerd door aanbestedende dienst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 34 en 94.
231	Bedrijfs catering en Banqueting	Conceptovereenkomst - indexatie	Het artikel indexering gaat niet in op loonindexaties. In de branche is het gebruikelijk om CAO verhoging te laten in gaan en door te voeren op het moment van de daadwerkelijke CAO aanpassing/verhoging. Opdrachtnemer vraagt aan aanbestedende dienst om dit op te nemen in de stukken.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 36.
232	Bedrijfs catering en Banqueting	Offerteaanvraag - beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit welke rollen en functies de beoordelingscommissie bestaat en of deze personen betrokken zijn bij de operationele uitvoering, contractmanagement of inkoop van de dienstverlening?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 122.

233	Bedrijfscatering en Banqueting	Offerteaanvraag - De inschrijver	1. Staat de aanbestedende dienst toe dat meerdere ondernemingen die onderdeel zijn van dezelfde moedermaatschappij of hetzelfde concern afzonderlijk inschrijven op deze aanbesteding? 2. Indien dit is toegestaan: op welke wijze borgt de aanbestedende dienst dat inschrijvingen van ondernemingen die tot hetzelfde concern behoren niet leiden tot verstoring van de mededinging, conform de beginselen van gelijke behandeling en transparantie uit de Aanbestedingswet 2012? 3. Overweegt de aanbestedende dienst deelname te beperken tot maximaal één inschrijving per concern of moedermaatschappij om de onafhankelijkheid van inschrijvingen en een gelijk speelveld te waarborgen?	1. Ja, het is toegestaan dat meerdere ondernemingen die onderdeel zijn van hetzelfde concern of dezelfde moedermaatschappij afzonderlijk inschrijven, mits wordt voldaan aan de voorwaarden uit de offerteaanvraag (zie hiervoor paragraaf 3.3.2 en 4.4.2). 2. Opdrachtgever borgt de gelijke behandeling en transparantie door de regels uit paragraaf 4.4.2 ("Slechts één keer inschrijven") strikt toe te passen. Elke onderneming mag slechts eenmaal inschrijven als zelfstandig inschrijver, in combinatie of als hoofdaannemer. Daarnaast geldt dat inschrijvingen onafhankelijk van elkaar moeten zijn opgesteld. Indien sprake is van meerdere inschrijvingen binnen hetzelfde concern, wordt getoetst of deze voldoen aan de aanbestedingsregels en of de mededinging niet wordt verstoord. 3. Opdrachtgever ziet op dit moment geen aanleiding om deelname verder te beperken tot maximaal één inschrijving per concern of moedermaatschappij. De huidige bepalingen in paragraaf 4.4.2 en 7.3 bieden voldoende waarborgen voor een gelijk speelveld en het voorkomen van ongewenste beïnvloeding tussen inschrijvingen.
234	Bedrijfscatering en Banqueting	Banqueting	Omdat op een aantal locaties enkel banqueting wordt uitgevraagd, gaan we ervan uit dat de banquetingproducten op één of meerdere van de 5 locaties mét keuken worden bereid en vervolgens naar de betreffende (banqueting-)locaties worden vervoerd. Kunt u aangeven voor wiens rekening de transport- en distributiekosten van deze leveringen komen? Daarnaast vernemen wij graag op welke wijze deze kosten dienen te worden verwerkt in het prijzenblad, aangezien hiervoor geen afzonderlijke post lijkt te zijn opgenomen.	Dit is correct. De transport- en distributiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Deze kosten dienen te worden verwerkt in de daarvoor opgenomen post voor logistieke kosten in het prijzenblad.

235	Bedrijfs catering en Banqueting	Programma van Eisen	In eis 77 van het PvE staat dat Inschrijver de managementrapportage 'uiterlijk drie weken na afloop van het betreffende kwartaal' moet aanleveren. In verband met het combineren van verschillende data is het voor Inschrijver niet haalbaar om binnen drie weken de volledige rapportage aan te leveren. Gaat u ermee akkoord om deze eis aan de passen naar vier weken na afloop van het desbetreffende kwartaal? Zo nee, waarom niet?	Ja, de Opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel. Eis 77 van het Programma van Eisen wordt aangepast, zodat de managementrapportage uiterlijk vier weken na afloop van het betreffende kwartaal dient te worden aangeleverd.
-----	------------------------------------	---------------------	---	--