

BEGRIPPENLIJST

In dit document worden bepaalde begrippen gebruikt en met een hoofdletter geschreven. De omschrijving van deze begrippen kunt u hieronder vinden. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

Aanneemsom: De vaste vergoeding die de opdrachtgever (de gemeente) aan de opdrachtnemer betaalt voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening binnen de bedrijfscatering en banqueting. De aanneemsom staat los van de commerciële inkomsten die de opdrachtnemer genereert uit verkoopactiviteiten van bedrijfscatering en banqueting.

Assortiment: het gehele portfolio aan te consumeren producten dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. Dat betekent dat de eis niet van toepassing is op hardware, zoals borden en bestek of apparatuur.

Banqueting: De dienstverlening gericht op het verzorgen van catering bij vergaderingen, bijeenkomsten, recepties, evenementen en overige bestellingen op locatie, waaronder in ieder geval vergaderservice, lunchvoorzieningen, recepties en maatwerkactiviteiten.

Basisassortiment: Het herkenbare en terugkerende deel van het Assortiment dat op een locatie structureel beschikbaar is, met ruimte voor beperkte afwisseling en locatie-specifieke invulling.

Bedrijfscatering: De reguliere cateringdienstverlening binnen de locaties van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval de exploitatie van bedrijfsrestaurants en de verzorging van het dagelijkse assortiment voor medewerkers en bezoekers.

Gebruikers: De personen die gebruikmaken van de dienstverlening van Opdrachtnemer binnen de locaties van Opdrachtgever, waaronder medewerkers, bezoekers, gasten en andere aanwezigen.

Inkoopplatform: De afgeschermdde, elektronische omgeving die de gemeente Groningen gebruikt om deze aanbestedingsprocedure uit te voeren, te weten TenderNed.

Inkoopvolume: de ten behoeve van de opdracht ingekochte ingrediënten vermenigvuldigd met de inkoopprijs daarvan (dit is de prijs exclusief BTW maar inclusief eventuele kortingen).

Inschrijving: Een door de Inschrijver ingediende aanbieding op het door de Opdrachtgever toegezonden Offerteaanvraag.

Leverbetrouwbaarheid: De mate waarin bestellingen juist, volledig en tijdig worden geleverd overeenkomstig de opdracht, bestelling of gemaakte afspraken.

Locaties: De gebouwen, vestigingen en overige plaatsen van Opdrachtgever waar de dienstverlening door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd.

Lokaal: Onder lokaal wordt verstaan de gemeente Groningen.

Maatwerk: Banqueting- of cateringactiviteiten met een bijzonder, representatief of afwijkend karakter, waarvoor aanvullende afstemming, een separate offerte of een specifieke invulling van de dienstverlening nodig is.

Offerteaanvraag: Het aanbestedingsdocument waarin de behoefte van de Opdrachtgever is omschreven. De Offerteaanvraag bestaat uit diverse onderdelen waaronder een Programma van Eisen, een conceptcontract, procedurevoorschriften, voorschriften voor inschrijving, regels voor beoordeling, eisen voor deelname en gunningscriteria.

Omzet: Onder omzet wordt in dit verband verstaan de commerciële omzet van de cateraar uit de exploitatie van de bedrijfscatering en banqueting. Deze omzet staat los van de door de gemeente betaalde aanneemsom voor de dienstverlening.

Opdracht: De Opdracht zoals omschreven in hoofdstuk 3.

Opdrachtgever: De organisatie die de Offerteaanvraag publiceert en de Opdracht verstrekt.

Opdrachtnemer: De onderneming die de Inschrijving heeft uitgebracht aan de Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding.

Opdrachtssom: De totale waarde van alle inkomsten die Opdrachtnemer genereert uit de uitvoering van de opdracht, bestaande uit de door Opdrachtgever betaalde vergoeding(en) en de commerciële omzet uit de exploitatie van bedrijfscatering en banqueting.

Piekmomenten: De momenten waarop sprake is van verhoogde vraag naar catering- of banquetingsdiensten, zoals tijdens lunchuren, vergaderingen, recepties, evenementen of andere drukke gebruiksmomenten.

Plafondbedrag: het maximale bedrag dat een inschrijver mag offeren voor de aanneemsom. Het plafondbedrag heeft uitsluitend betrekking op de aanneemsom en niet op de door de opdrachtnemer te genereren commerciële omzet.

Plantaardig aanbod: Het deel van het Assortiment dat bestaat uit volledig plantaardige producten of gerechten, zonder ingrediënten van dierlijke oorsprong.

Programma van Eisen: De functionele, technische logistieke, commerciële en overige kwaliteitseisen waaraan Inschrijver moet voldoen om in aanmerking te komen voor de Opdracht. Het Programma van Eisen beschrijft de eisen die worden gesteld aan het voorwerp van Opdracht.

Regionaal: De provincies Groningen, Drenthe, Friesland en Overijssel inclusief alle Waddeneilanden (Schiermonnikoog, Ameland, Terschelling, Vlieland en Texel).

Regionale producten: Producten die in de regio geproduceerd zijn. Pangasiusfilet uit Vietnam geleverd via de lokale groothandel wordt dan ook niet als een regionaal product beschouwd.

Representatief aanbod: Een assortiment of presentatievorm met een verzorgde, hoogwaardige en passende uitstraling, afgestemd op het karakter van bestuurlijke, officiële of overige bijzondere bijeenkomsten.

Sleutelposities: Functies binnen de organisatie van Opdrachtnemer die van essentieel belang zijn voor de aansturing, continuïteit of representatieve uitvoering van de dienstverlening, waaronder in ieder geval de vaste contactpersoon en de operationeel verantwoordelijke per locatie.

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, tenzij in de overeenkomst of opdrachtverstrekking anders is bepaald.