

Concept Bijlage 6

Programma van Eisen

Eis	Minimumeisen assortiment
1.	Opdrachtnemer dient een breed assortiment van technische materialen te leveren en (optioneel) repareren in tenminste de volgende categorieën: Gereedschappen; - Elektrische gereedschappen; - IJzerwaren; - Technische verbruiksmaterialen; - Persoonlijke beschermingsmiddelen; - Zeil, spanbanden, tape, jerrycans; - Sloten; - Elektrotechnische materialen; - Bevestigingsmaterialen; - Accu's, batterijen; - Verlichting / lampen.
2.	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever het assortiment waar Opdrachtgever uit kan bestellen uit te breiden met producten die Opdrachtgever aandraagt. Wanneer een artikel niet meer leverbaar is, dienen er afspraken gemaakt te worden over alternatieve artikelen.
3.	Het assortiment van Opdrachtnemer bestaat tenminste uit A-merken en een B-merk alternatief of private label.
4.	Opdrachtnemer garandeert de levering van de gevraagde artikelen gedurende looptijd van de Overeenkomst. Wanneer een bepaald artikel niet op voorraad is, wordt er een technisch en kwalitatief minimaal gelijkwaardig artikel geleverd tegen een gelijkwaardige prijs. Hiervoor vraagt Opdrachtnemer per geval toestemming aan Opdrachtgever.
5.	Bij het leveren van keuring plichtige materialen zorgt de Opdrachtnemer voor het keuringscertificaat van het desbetreffende artikel. De certificaten worden door Opdrachtnemer bij levering gedeeld met de Opdrachtgever.
6.	Opdrachtnemer stelt samen met Opdrachtgever een kernassortiment vast van artikelen uit eerdergenoemde categorieën.
7.	Garantie: - Op alle geleverde producten geldt een garantie van minimaal 12 maanden vanaf de datum van levering. - De garantie dekt fabricagefouten en gebreken bij normaal gebruik - Indien een product binnen de garantieperiode defect raakt, heeft opdrachtgever recht op kosteloos herstel, vervanging of - indien herstel of vervanging niet mogelijk is – terugbetaling.

	Minimumeisen Logistiek reguliere leveringen
8.	De maximale levertijd van de artikelen uit het kernassortiment, mits voor 17.00 uur besteld, is één (1) werkdag (voor 15.00 uur de volgende dag geleverd).
9.	De maximale levertijd van de artikelen buiten het kernassortiment is vijf (5) werkdagen, tenzij anders overeengekomen.
10.	Wanneer Opdrachtnemer niet in staat blijkt te zijn de gevraagde artikelen op tijd te kunnen leveren, kan Opdrachtgever besluiten de artikelen elders te bestellen.

	Minimumeisen Logistiek spoedleveringen
11.	Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om spoedleveringen binnen twee uur op locatie van Opdrachtnemer op te halen. Opdrachtnemer dient hier zorg te dragen dat de gevraagde artikelen klaarliggen om in uiterlijk twee uur op locatie van Opdrachtnemer opgehaald te worden door Opdrachtgever.

	Minimumeisen levering algemeen
12.	Leveringen dienen plaats te vinden op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur op de door Opdrachtgever genoemde locatie. Dit betreffen locaties in Nederland en twee locaties in Duitsland (Weeze/Wesel)
13.	Leveringen worden niet onbeheerd achtergelaten.
14.	Leveringen vinden Delivered Duty Paid (DDP) plaats.
15.	Opdrachtnemer draagt zorg binnen 48 uur voor het retour nemen van verkeerd bestelde/onjuist geleverde artikelen, mits daarvan binnen vijf (5) werkdagen na levering melding is gemaakt door Opdrachtgever.
16.	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.
17.	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is;
18.	Om de goederen in een box te beschermen mogen enkel duurzame materialen worden toegepast.

Minimumeisen aan de wijze van bestellen

19. Reguliere bestellingen vinden elektronisch plaats.
20. Opdrachtnemer dient zowel per email als telefonisch bereikbaar te zijn voor het aannemen van bestellingen.

Minimumeisen Purchase to pay systeem

21. Het NIPV werkt met het Purchase to Pay (P2P) systeem. U dient een catalogus te hebben die hierbij aansluit waardoor wij via het P2P systeem direct kunnen bestellen.
Hieronder wordt door ons het volgende verstaan:
Purchase to Pay (P2P) is het gehele proces vanaf het vastleggen van overeenkomsten, het daadwerkelijk bestellen/afroepen van producten en/of diensten tot en met het betaalbaar stellen van de factuur. Bij P2P is één generiek proces voor alle inkoop het uitgangspunt.
22. Opdrachtnemer dient een digitale catalogus ter beschikking te stellen met daarin de goederen/diensten die het NIPV wenst af te nemen.
23. De digitale catalogus van Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om vanuit verschillende invalshoeken goederen en/of diensten te selecteren.
24. In deze digitale catalogus dienen de prijzen/tarieven specifiek voor NIPV te worden weergegeven, waarbij bedragen worden getoond exclusief en inclusief btw.
25. Indien sprake is van een webportal dient de omgeving specifiek ingericht te zijn voor NIPV.
26. Opdrachtnemer dient op verzoek haar digitale catalogus/webportal te koppelen aan de P2P-oplossing van Opdrachtgever.
27. Opdrachtnemer dient inkooporders digitaal (.xml) te kunnen ontvangen en verwerken.

Minimumeisen aan kosten/prijs

28. Opdrachtnemer mag bij reguliere bestellingen de volgende kosten in rekening brengen:
 - Inkoopprijs;
 - Het opslagpercentage zoals opgegeven tijdens de aanbestedingsprocedure.Alle andere kosten, zoals (doch niet uitsluitend) leverkosten, reiskosten, bestelkosten, opslagkosten dienen hierin verdisconteerd te zijn.
29. Opdrachtnemer mag voor reguliere bestellingen van € 50,-- (excl. btw) of meer geen verzendkosten/leverkosten in rekening brengen.

Voor bestellingen onder dit bedrag mag Opdrachtnemer maximaal € 8,- verzendkosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.

30. Opdrachtgever zal steekproefsgewijs controle uitvoeren op de inkoopprijs en het verrekende opslagpercentage. Opdrachtnemer dient hier volledig medewerking aan te geven doormiddel van tenminste het kenbaar maken van haar inkoopprijzen.

31. Retour en retourrecht:

- Opdrachtgever heeft het recht om het artikel binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden;
- Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

Minimumeisen Social Return On Investment

32. **Definities Social Return**

Social Return houdt in dat een percentage van de ingediende aanneemsom door de opdrachtnemer wordt geïnvesteerd in werkgelegenheid en/of opleidingen voor werkzoekenden die (vaak) een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, de doelgroep Social Return.

Doelgroepen van de Social Return regeling zijn:

- Ingeschreven werkloze werkzoekenden, al dan niet met een uitkering op grond van de Werkloosheidswet (WW), of Participatiewet
- (Mbo)leerlingen die een stageplek (BOL) of werkplek (BBL) zoeken tot en met Niveau 2
- Mensen die vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening
- Mensen met een WIA- of Wajong-uitkering
- Personen die beschut werk verrichten als bedoeld in de Participatiewet
- Leerlingen uit het praktijkonderwijs of voortgezet speciaal onderwijs.

Inschrijver verklaart invulling te geven aan de Social Return-eisen;

33. Bij de uitvoering van de opdracht dient 5% van de totale waarde van de opdracht door de opdrachtnemer te worden besteed aan de doelgroep social return. Mocht in onderhavige opdracht blijken dat de factor arbeid, inclusief eventuele inzet van onderaannemers minder dan 30% is van de totale waarde van de opdracht, dan kan gekozen worden voor besteding van 2% van de totale waarde van de opdracht. Opdrachtnemer dient in dit geval echter wel schriftelijk aan te tonen dat de loonsom minder is dan 30% van de totale waarde van de opdracht inclusief inzet van eventuele onderaannemers.

De toets of in totaal 5% (of 2%) van de waarde van de overeenkomst door de opdrachtnemer is besteed aan de inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt vindt achteraf, na einde looptijd overeenkomst, plaats door Opdrachtgever. Jaarlijks dient Opdrachtnemer de voortgang van de Social Return-verplichting aan te tonen aan Opdrachtgever.