

06/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Sociale Verzekeringsbank
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Workforce Management systeem (WfM)

Beschrijving: De SVB wil één totaaloplossing verwerven bestaande uit de 5 WfM deelprocessen (Forecasting, Capaciteitsmanagement, Roosteren, Dagsturing, rapportage & analyse). De Opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het leveren van een SaaS-dienst voor WfM; • Implementatie van de Oplossing (installatie, configuratie, inrichting, training aan verschillende gebruikersgroepen zoals functioneel Beheerders, teamleiders, eindgebruikers etc.); • Exploitatie (licenties, leveren van technisch beheer en support conform afspraken in de DAP en SLA); • Onderhoud op de omgeving en het doorvoeren van gevraagde changes van de SVB; • Functioneel beheer volgens het principe van voor doen, samen doen en zelf doen; • Optimalisatie (consultancy en ondersteuning op het gebied van IT en WfM processen); • De te leveren Dienstverlening moet minimaal voldoen aan hetgeen is beschreven in Bijlage C Programma van Eisen en Wensen en Bijlage D Architectuurbeschrijving. De SVB beoogt één (1) Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van vier (4) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar. De maximale looptijd bedraagt dus in totaal twaalf (12) Jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 31 maart 2026. De geraamde totale waarde van de Opdracht is: € 16.500.000,- exclusief btw over de maximale looptijd van de Overeenkomst van twaalf (12) Jaar, inclusief verlengingsopties, structurele kosten, (eenmalige) Implementatie kosten en optimalisatie kosten.

Identificatiecode van de procedure: c597ce73-221b-4710-9c0b-0d7c9c398b1a

Interne identificatiecode : EA2023030

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: 1. Selectie: Aanmelden en selecteren; 2. Voorlopige Inschrijving: het informeren, inschrijven en het openen van de 1e Inschrijvingen; 3. Onderhandeling: (in meerdere rondes) onderhandelen over de Inschrijvingen; 4. Definitieve Inschrijving: het indienen definitieve versie Inschrijvingen; 5. Gunning: het beoordelen en gunnen; 6. Validatie: het doorlopen proof of concept (PoC).

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 16 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Geen perceelindeling

Beschrijving: Bij deze aanbesteding wordt geen gebruik gemaakt van een percelenverdeling. De motivering hiervoor is: - De SVB heeft voorafgaand aan deze aanbesteding een marktconsultatie en marktverkenning uitgevoerd. Na de marktverkenning en marktconsultatie is gebleken dat het aantal ondernemingen dat in staat is om zelf (eventueel met gebruikmaking van een Combinatie) de Opdracht uit te voeren voldoende groot is om de daadwerkelijke mededinging voor de Opdracht te waarborgen. - Gezien de huidige marktsamenstelling wordt niet verwacht dat de keuze van perceelverdeling de toetreding door partijen, van onder andere het MKB, tot de aanbesteding beperkt. Ook zijn de risico's voor de Opdrachtnemer niet groter door het niet opdelen in percelen. - De SVB wenst uit efficiencyoverwegingen te worden ontzorgd. Door de Opdracht niet onder te verdelen in percelen heeft de SVB getracht te bewerkstelligen dat de organisatorische verantwoordelijkheid van de Opdracht in één hand komt te liggen. Het niet onderverdelen van de Opdracht in percelen leidt er onder meer toe dat de SVB minder facturen ontvangt, minder managementinformatie behoeft te analyseren en minder account- en contractmanagementactiviteiten hoeft te verrichten. - Het beleggen van de Opdracht bij één leverancier levert ook schaalvoordeel op. Hoe meer volume de SVB bij één leverancier belegt hoe, naar verwachting, aantrekkelijker de prijzen zullen worden.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De SVB beoogt één (1) Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van vier (4) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar. De maximale looptijd bedraagt dus in totaal twaalf (12) Jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 31 maart 2026.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 144 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 16 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 26/05/2025 10:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377613>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de 01/09/2025
uitnodigingen tot
inschrijving:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377613>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 19/06/2025 10:00 +02:00
verzoeken tot deelname
:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Voorwaarden met
betrekking tot de Zie de aanbestedingsdocumenten.
uitvoering van de
opdracht:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Sociale Verzekeringsbank - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Sociale Verzekeringsbank

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Sociale Verzekeringsbank
Registratienummer: 281871642
Postadres: Van Heuven Goedhartlaan 1
Stad: Amstelveen
Postcode: 1181 KJ

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Luka van Wolferen

E-mail: inkoop@svb.nl

Telefoon: +31 206565656

Internetadres: <http://www.svb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 220

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ae5a375c-ca9f-4043-97e1-b178d61e4f8b - 01

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	06/05/2025 15:40 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands