

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop Digitaal dossier en klantportaal Jeugdgezondheidszorg
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 202502

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 8
Onderwerp: Plannen en agenda 5

Vraag:

Wij ontvangen graag wat meer toelichting op deze wens. Het is voor ons niet geheel duidelijk hoe het werkproces van de administratiemedewerker tijdens groepsvaccinaties in deze context precies verloopt, en wat er concreet bedoeld wordt met het indelen bij het gewenste prikteam. Kunt u dit nader toelichten aan de hand van een voorbeeld of korte beschrijving van de gewenste werkwijze?

Antwoord:

Zie usercase van de groepsvaccinatie voor de verduidelijking van het proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr. 10
Onderwerp: Data en rapportages 8

Vraag:

Begrijpen wij het correct dat met “ZIB” wordt bedoeld op Zorginformatiebouwsteen?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Plannen en agenda 52

Vraag:

De betekenis van deze eis is voor ons niet volledig duidelijk. We ontvangen graag een nadere toelichting: wordt hier met “dossiers” bedoeld dat inzichtelijk moet zijn welke afspraken/contactmomenten binnen een bulkplanning reeds zijn afgehandeld, of wordt er daadwerkelijk verwezen naar de status van dossiers als geheel? Zodra dit is verduidelijkt, kunnen wij beter beoordelen in hoeverre onze werkwijze aansluit bij deze wens.

Antwoord:

Het betreft inderdaad de afspraken/"moment van contact", horende bij het clientdossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bewaken en signaleren 21

Vraag:

De betekenis van de term signaleringen binnen deze context is voor ons niet geheel duidelijk. We ontvangen daarom graag enkele concrete scenario's of voorbeelden om goed te kunnen beoordelen in hoeverre onze werkwijze aansluit op deze eis.

Antwoord:

We willen graag binnen het systeem zoekopdrachten kunnen uitvoeren om vervolgens in bulk gerichte acties te kunnen uitvoeren. Zoekopdrachten kunnen bijvoorbeeld een selectie opleveren obv labels aan een dossier in combinatie met geboortjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE Alg 5

Vraag:

In het PvE Algemeen 5 staat dat Contracten moeten voorzien in een tussentijdse op- en afschaling van modules. Wilt u een contract en een prijs voor alle huidige en toekomstige modules of wilt u later bijbetalen voor modules?

Antwoord:

In het Programma van Eisen en Wensen is bij TAB Algemeen eis nummer 5 vervallen. Zie herziene versie Programma van Eisen en Wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Op pagina 33 van het aanbestedingsdocument benoemt u het Platform van de Toekomst met verwijzing naar de iStrategie van GGD GHOR. Welke elementen van de iStrategie zijn voor uw organisatie van belang i.r.t de JGZ? De iStrategie strekt veel verder dan de JGZ en om een relevant en toegespitste uitwerking te maken is een verduidelijking van uw zienswijze en ambitie nodig.

Antwoord:

De iStrategie van de GGD GHOR beslaat het gehele GGD landschap, waaronder de JGZ. De uitgangspunten die dus voor de gehele GGD GHOR/ GGD gelden, zijn ook van toepassing op de JGZ en deze aanbesteding. U kunt hierbij denken aan de wijze waarop u in staat bent uw systemen en data te laten aansluiten op landelijke generieke voorzieningen en diensten, of de uitgangspunten op de landelijke gekozen datastrategie. Voor ons is met name uw visie hierop van belang in plaats van het afvinken van onderdelen uit deze strategie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Op pagina 33 van het aanbestedingsdocument benoemt u in de beoordeling van Visie en toekomstige ontwikkelingen dat ingegaan dient te worden hoe wordt aangehaakt op het Platform van de Toekomst én op andere landelijke ontwikkelingen. Welke andere landelijke ontwikkeling zijn voor uw organisatie van belang? Dit is van belang om te weten omdat inschrijvers anders allerlei ontwikkelingen benoemen die voor uw organisatie niet relevant zijn.

Antwoord:

Wij horen graag van u welke toekomstige ontwikkelingen u op het netvlies heeft die relevant zijn voor de JGZ, en hoe u denkt hierop in te kunnen spelen. Een aantal van de toekomstige ontwikkelingen hebben wij al opgenomen in het beoogde applicatielandschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Op pagina 33 van het aanbestedingsdocument benoemt u in de beoordeling van Visie en toekomstige ontwikkelingen 4 onderdelen. Kunt nader toelichten wat u bedoelt bij punt 1: meer(voudig) gebruik van data, uniformering van gegevens?

Antwoord:

Dit haakt aan op de gekozen landelijke data strategie:

- Standaardisatie in betekenis en uitwisseling van data
- 'FAIR: vindbaar, toegankelijk, uitwisselbaar en herbruikbaar (findable, accessible, interoperable, reusable)
- Data blijven staan waar ze gemaakt worden en worden goed en gestructureerd opgeslagen, bovenregionaal wordt data toegankelijk gemaakt
- Data zijn beveiligd tegen misbruik in welke vorm dan ook
- Iedereen mag bij de data, als je toestemming hebt
- Stimulering 'flow van data': data in beweging heeft waarde

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijsopgave

Vraag:

De zittende leverancier heeft doorgaans een voordeel m.b.t de implementatiekosten. Het is gebruikelijk bij aanbesteding dat om deze reden de implementatiekosten voor 50% meetellen in de TCO. Bent u bereid om de implementatiekosten voor 50% mee te nemen in de TCO om op deze wijze een 'level playing field' te creëren voor inschrijvers?

Antwoord:

Niet akkoord, ook voor de zittende leverancier geldt dat een nieuwe SaaS oplossing geïmplementeerd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijsopgave

Vraag:

U werkt met ‘minimaal’ en ‘maximaal’ bij zowel implementatiekosten als licentiekosten in uw prijsopgave. Betekent dit dat, ook al zijn de kosten van inschrijver lager dan het minimaal gestelde, de minimale kosten toch van toepassing zijn?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijsopgave

Vraag:

Op pagina 36 van het beschrijvend document benoemt u dat er geen beperking is op het aantal externe/interne gebruikers, beheerders dan wel het aantal aanvragen. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.2 Aanbestedingsdocument. Het is aan Inschrijver om te bepalen wat haar aanbod (Inschrijving) is, zolang deze voldoet aan alle gestelde eisen en voorwaarden in de aanbestedingsstukken.

n.b. Met externe gebruikers doelen we op de gebruikers van het klantportaal, en bij interne gebruikers doelen we op de accounts die voor de JGZ-werknemers voor het DD-JGZ nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Demonstratie

Vraag:

In uw aanbestedingsdocument op pagina 34 benoemt u dat de beschrijving slechts richtinggevend is en dat de regie bij de GGD ligt. Het is van belang dat inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld en gescoord. Afwijken van de gegeven userstories en onder uw regie andere inhoud gaan vragen tijdens de demo is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. U gaat dan appels met peren vergelijken en inschrijvers zijn niet op dezelfde inhoud beoordeeld en gescoord. Wij willen u vragen te bevestigen dat de userstories leidend zijn voor het beoordelingsteam waarop inschrijvers worden gescoord. Als u nog andere userstories of scenario's voor ogen heeft dan is dit de kans om uw userstories nog aan te vullen. Indien u dat doet dan willen wij u wel vragen om ook de beschikbare tijd van 2 uur op te hogen. Indien u al van plan was om niet af te wijken van de inhoud van de userstories, kunt u toelichten wat u dan bedoelt met dat de regie bij de GGD ligt? Wij willen wel benadrukken dat het van belang is dat u de inschrijvers ook de gelegenheid geeft om binnen de gestelde 2 uur ook daadwerkelijk alles te kunnen laten zien en dat uw vragen er niet toe leiden dat de inhoud niet volledig doorlopen kan worden. Als u volledig regie voert dan kan dat wel gebeuren.

Antwoord:

Per definitie zijn de user stories leidend en zijn er geen andere user stories die getoond dienen te worden. Met regie wordt louter bedoeld dat Aanbestedende dienst de vrijheid heeft om tijdens de demo zo nodig vragen te stellen terzake de getoonde user stories.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE Communicatie client 26

Vraag:

Eis 26 op het tabblad communicatie is dat 'Het DD JGZ kan externe communicatie, digitaal/analoog automatisch koppelen aan dossier op basis van een bar-/QR-code. Dit wordt bijv. gebruikt bij groepsvaccinaties.'. Bedoelt u hier het scannen van de barcode op een oproepkaart bij een groepsvaccinatie zodat daarna het dossier van het kind automatisch geopend wordt? Of gaat het hier om andere functionaliteit?

Antwoord:

Het scannen van de barcode op de vaccinatie uitnodiging is hiervan inderdaad het goede voorbeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Implementatieplan

Vraag:

In onderdeel #1 van het implementatieplan benoemt u o.a. de wijze waarop er aan het opleiden aandacht wordt besteed. In uw programma van eisen staat bij eis #16 op tabblad 'algemeen' dat inschrijver bij aanvang van de implementatie een opleidingsplan verstrekt die vervolgens in samenspraak met u wordt vastgesteld.

Wij gaan ervan uit dat in het implementatieplan geen gedetailleerd opleidingsplan opgenomen hoeft te worden, klopt dat? Om een goed implementatieplan op te stellen willen we u vragen welke inhoud voor u relevant is om op te nemen in het implementatieplan over opleiding. Dit is van belang om te weten gelet op het beperkte aantal pagina's van 8 en ervanuit gaande dat een opleidingsplan later wordt opgeleverd.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Implementatieplan

Vraag:

Om een goed implementatieplan te schrijven dat past bij uw organisatie en de wijze waarop u wilt implementeren hebben we wat aanvullende informatie nodig. Wilt u veel zelf gaan doen/ mee werken in het project (en dus relatief veel uren maken) of heeft u de voorkeur dat leverancier u in hele hoge mate ontzorgt en dat uw medewerkers relatief weinig uren hoeven te besteden aan implementatie? Dit is van belang om te weten omdat inschrijvers in hun aanpak hiermee rekening kunnen houden en tevens specifiek kunnen aangeven wat van u verwacht wordt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht juist dat Inschrijver in staat is om rekening houdend met onder meer de gegeven informatie over onze personele bezetting en uw ervaringen zelf in staat is hier een goede inschatting te maken welke taak- en rolverdeling leidt tot het gewenste resultaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Implementatieplan

Vraag:

Gelet op het aantal van 8 inhoudelijke pagina's willen wij u vragen dat er inderdaad 4 risico's benoemd dienen te worden en niet meer en dat het niet meer benoemen van 4 niet leidt tot een afwaardering van de score omdat er slechts 4 risico's zijn benoemd. De reden dat we dit vragen is dat een risico-dossier relatief veel pagina's in beslag kan nemen. Gelet op de max van 8 pagina's is een uitwerking van 4 risico's voldoende, maar dan willen we wel zeker weten dat de beoordelingscommissie geen afslag gaat geven omdat er 'slechts' 4 risico's zijn benoemd.

Antwoord:

Beschrijf uw aanpak ten aanzien van risicomanagement alsmede de vier belangrijkste risico's die gebaseerd zijn op uw ervaring, die relevant zijn voor de samenwerking tussen uw organisatie en De Regio en het behalen van de gewenste resultaten. Er staat o.i. helder dat het de vier belangrijkste risico's betreft die beschreven dienen te worden. De onderbouwing van de door Inschrijver genoemde risico's en de relevantie bepalen uiteraard de scorepunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Er is onduidelijkheid in de opsomming over de datums behorende bij de implementatie. In paragraaf 6.4 schrijft u m.b.t. het implementatieplan bij #1 dat op uiterlijk 31 maart 2026 de livegang moet zijn. Daarna benoemt u bij #2 dat uiterlijk 12 december 2026 de GGD in staat moet zijn alle processen uit te voeren met het DD JGZ. Bij #3 benoemt u dat deze webapplicatie uiterlijk op 1 januari 2027 in gebruik genomen dient te worden. Wat bedoelt u met livegang 31 maart 2026? Is dat de startdatum van het project? Wij maken uit uw opsomming uit dat de livegang van de webapplicatie uiterlijk 1 januari 2027 is. Klopt dat? En bedoelt u met webapplicatie het DD JGZ?

Antwoord:

31 maart 2026 is inderdaad de start datum van het project, ofwel het moment dat het implementatieplan gaat starten. Zowel het DD-JGZ als het bijbehorende klantportaal zijn webapplicaties die gelijktijdig live moeten gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

U heeft de applicatie on-premise draaien. Een controlevraag om misverstanden te voorkomen: klopt het dat de applicatie en database op uw eigen servers staan en niet op de server van uw leverancier? Wat betekent dit voor de migratie? Gaat uw leverancier de migratie uitvoeren of gaan uw beheerders van de GGD de migratie uitvoeren?

Antwoord:

De applicatie draait nu in onze Azure tenant en beheer op de applicatie ligt deels bij RGV en deels bij de huidige leverancier. Bij een migratie heeft RGV dus zelf toegang tot de server en de huidige leverancier zal worden ingeschakeld daar waar nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In uw aanbestedingsdocument in paragraaf 3.3 staat een architectuur /applicatie overzicht. Het Kinddossier en Ouderdossier zijn apart van elkaar getekend. Wij gaan ervan uit dat u Juvenelis gebruikt voor het kinddossier. Indien u een andere applicatie gebruikt voor het ouderdossier, welke applicatie gebruikt u daarvoor? Indien dat niet het geval is; zou u dan kunnen bevestigen dat u ouderdossiers vastlegt in Juvenelis en dat het in dezelfde applicatie en database is waarin u ook de kinddossiers heeft vastgelegd?

Antwoord:

Voor de aanbesteding is het relevanter om te weten wat we zoeken, en niet hoe we het nu georganiseerd hebben. Tenzij hier een andere vraag achter zit. Dus, kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE Klantportaal 24

Vraag:

In Eis 24 op het tabblad Klantportaal staat: 'Ouders/verzorgers/jeugdigen kunnen middels een unieke code beperkte toegang krijgen tot het klantportaal t.b.v. het invullen van een digitale vragenlijst, die na invullen onderdeel is van het digitale dossier'. Klopt het dat het doel van deze toegang uitsluitend voor het invullen van de vragenlijst is?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 3.2 heeft u kengetallen staan. Bij 'totale dataopslag' heeft u 1.400 GB staan. Dat lijkt ons erg veel. We lezen tevens in uw document dat u een on-premise installatie heeft van het DD JGZ. Kan het zijn dat 1.400 GB de volledige applicatie is met allerlei verschillende omgevingen en databases? Wat van belang is om te weten is hoeveel de omvang in GB is van de documenten en bijlagen van de dossiers die u in uw productie-omgeving heeft.

Antwoord:

In onze productiedatabase staat ongeveer 61 Gb aan documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 3.2 heeft u kengetallen staan. U benoemt dat er rond de 160 unieke autorisaties zijn. Wij willen u vragen om het exacte aantal te benoemen zodat precies een prijs bepaald kan worden. Dit heeft namelijk veel invloed op de totale prijs/inschrijfprijs. Bij het benoemen van het exacte aantal willen wij vragen om accounts die niet op naam van een natuurlijk persoon staan buiten beschouwing te laten. We zien vaak dat er omwille van pragmatiek 'systeem accounts' worden aangemaakt waar bijvoorbeeld dossiers, notificaties of andere dingen aan worden gekoppeld.

Antwoord:

Hier had geen 'autorisaties' moeten staan maar 'gebruikers'.

Het huidige aantal gebruikers (accounts op naam van een natuurlijk persoon) is: 150

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 3.2 heeft u kengetallen staan. Bedoelt u met unieke autorisaties het aantal accounts in het DD JGZ dat op naam van een natuurlijk persoon van de GGD staan? Met andere woorden; kunnen inschrijvers ervanuit gaan dat u 160 named users heeft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u specifiek maken welke zorg u vanaf de zwangerschap biedt? Zijn dat bijvoorbeeld de maternale griepvaccinatie en maternale kinkhoestvaccinatie of heeft u ook andere type consulten/contactmomenten met zwangere

waarvan de registratie en procesondersteuning mogelijk moeten zijn met het DD JGZ?

Antwoord:

Zoals het omschreven in het basispakket jeugdgezondheidszorg, bieden we ook prenatale zorg. Dit betreft waar nodig een prenataal huisbezoek, Om ouders zelf te kunnen identificeren die hier baat bij zouden kunnen hebben, combineren we de 22-weken prik met een preantaal consult, daarnaast bieden we ook nog de mogelijkheid voor een maternale griepvaccinatie in het griepseizoen aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw aanbestedingsdocument benoemt u dat u vanaf de zwangerschap (-9 maanden) zorg biedt, deze zorg behoort toe tot het zogenoemde ouderdossier. In het PvE staat in tabblad 'algemeen' bij eis 39 dat het DD JGZ verschillende dossiersoorten moet ondersteunen waaronder het ouderdossier. Welke eisen heeft u ten aanzien van het klantportaal als het gaat om het ouderdossier? In de eisen op het tabblad 'klantportaal' spreekt u enkel over ouder/verzorger/jeugdige. Wij maken daaruit op dat het hier gaat om functionaliteiten in het klantportaal die betrekking hebben kinddossiers en dat er geen functionele eisen of wensen zijn voor het klantportaal als het gaat om het ouderdossier. Klopt het dat u geen eisen of wensen heeft voor het klantportaal m.b.t. het ouderdossier? Indien u die wel heeft, kunt u verduidelijken in de eisen (daar waar van toepassing) dat het ook gaat om het ouderdossier OF zou u nieuwe eisen/wensen willen toevoegen indien u die wel heeft?

Antwoord:

Vooralsnog hebben we deze wens niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE - tab 'Koppelingen':19

Vraag:

Wij zien in uw beoogde applicatielandschap geen vermelding van een externe (ESB) Enterprise Service Bus.

Kunt u aangeven welke concrete toepassing u heeft – of verwacht – voor aansluiting op een externe (ESB) Enterprise Service Bus? Kunt u daarnaast specificeren wat voor type ESB u gebruikt of van plan bent te gebruiken en wat de koppelvlakspecificaties hiervan zijn of waar deze te vinden zijn.

Antwoord:

Dat kunnen wij nu nog niet aangeven. Dit heeft te maken met de toekomstvisie waarin dit de beweging is (landelijk - zie iStrategie GGD GHOR) die wij willen en moeten volgen. Specificaties hiervan zijn nog niet beschikbaar. Ontwikkeling wordt pas eind 2026 verwacht. In de uitvraag gaat het meer om de vraag in hoeverre data in uw systeem toegankelijk is en te exporteren middels een ESB concept conform de uitgangspunten in de iStrategie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal

Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE - tab 'Koppelingen':17

Vraag:

Voor zover ons bekend is er nog geen noodzaak om bij zorgverzekeraars te kunnen declareren, maar wordt binnen uw sector verwacht dat dit in de toekomst zal gaan kunnen gebeuren.
Kunt u dit bevestigen en kunnen wij daarmee ook deze wens interpreteren als een intentieverklaring om deze koppeling – wanneer opportuun – te gaan ondersteunen?

Antwoord:

Deze interpretatie klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE - tab 'Beheer & Exploitatie':33

Vraag:

In elke SaaS-applicatie is het écht verplicht stellen van invoer lastig, Men kan tenslotte altijd een browser-venster sluiten of een browser-crash krijgen. Zou u dan willen dat reeds ingevoerde informatie verloren raakt als er ergens een verplicht item niet voldeed aan de invoereis? In ons systeem kan de gebruiker er op indringende wijze op gewezen worden dat er een registratie-item ontbreekt.
Kunt u hier akkoord mee gaan?

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE - tab 'Data & Rapportages':8

Vraag:

Het toepassen van ZIB's in de JGZ is nog in ontwikkeling en op dit moment nog niet toegepast.

Kunnen wij dit interpreteren als een intentieverklaring dat ons systeem voorbereid is en geschikt is om in de toekomst gegevens in ZIB-formaat uit te wisselen?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE - tab 'Koppelingen':20

Vraag:

In onze ervaring voeren de screeners de resultaten van de neonatale gehoorstest direct in tijdens of vlak na het thuisbezoek. Er is bij onze bestaande klanten dan ook geen behoefte gebleken de resultaten achteraf via het CANG teruggekoppeld te krijgen,
Kunt u deze wens laten vervallen als u zich hier in kan vinden, of kunt u aangeven wat voor meerwaarde u voor deze koppeling ziet?
(Zie ook onze vraag over het applicatielandschap.)

Antwoord:

Bij een afwijkende gehoorsscreening voert de NSDSK de laatste gehoorstest uit. Terugkoppeling van de resultaten en het advies nav deze test, gaat nu via een brief. Een digitale overdracht die in het dossier komt met zo min mogelijk handelingen voor de medewerker zou wenselijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE - tab 'Algemeen':17

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hier een keuzemogelijkheid biedt tussen drie alternatieven? Of een continuïteitsregeling, of een escrow-regeling of maandelijkse aanlevering broncode?

Antwoord:

Ja dit bevestigen wij met dien verstande dat voor wat betreft de continuïteitsregeling een gegarandeerde voortgang na failliet leverancier is vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE - tab 'algemeen'-onvoorwaardelijk akkoord met eisen op moment van inschrijving

Vraag:

Wij verzoeken u toe te staan dat het voor maximaal 5 eisen volstaat om op 31 december 2025 te voldoen aan de betreffende eis.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Het is voor alle partijen fijn en duidelijk als als wijzigingen in documenten als gevolg van de Nota van Inlichtingen, ook al bij de NvI-1 als aangepast document meegeleverd wordt.

Bent u bereid dit te doen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de mutaties naar aanleiding van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen zulks ter bepaling door de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 5.1 Conceptovereenkomst t.b.v. Digitaal dossier en klantportaal JGZ
Regio Gooi en Vechtstreek (GIBIT 2023) - blz 4

Vraag:

In artikel 10.1 wordt verwezen naar Bijlage 8. Exit-plan. Bijlage 8 in uw aanbestedingsdocumenten is echter een bereidheidverklaring beroep op ervaring en middelen van derden.

Kunt u aangeven naar welke bijlage u verwijst of anders deze zin aanpassen?

Antwoord:

Er wordt in art 10.1 van de overeenkomst verwezen naar een bijlage (Bijlage 8) die hoort bij de overeenkomst en niet naar Bijlage 8 die hoort bij het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal

Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - bijlage 2

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u de onderdelen B en verder verlangt, waar wij deze zaken voorzover wij kunnen overzien ook al in de UEA vastleggen?

Antwoord:

Bijlage 2 is het Inschrijfformulier en dient op straffe van uitsluiting ingevuld, ondertekend en ingediend te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - bladzijde 37

Vraag:

De door u aangegeven bandbreedte van het uurtarief voor een ervaren ontwikkelaar/architect tussen € 90 en € 140 is te laag en in ons beeld niet marktconform.

Kunt u aangeven hoe u tot deze bandbreedte gekomen bent?

Antwoord:

Op basis van zeer recente ervaringen met de inkoop van vergelijkbare portalen heeft Aanbestedende dienst een raming gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - bijlage 13

Vraag:

Onder punt 5 beschrijft u het document Programma van Wensen.
Doelt u hiermee op een separaat document, of kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op het document "Bijlage 9 Programma van Eisen en Wensen. xlsx"?

Een separaat document hebben wij niet aangetroffen, kunt u dat in dat geval alsnog meesturen?

Antwoord:

Bij dezen bevestigen wij dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg**Beantwoord op:**

20 jul. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - blz. 22, 24 en bijlage 13

Vraag:

Op blz. 22 schrijft u dat het KvK-uittreksel voorafgaand aan het verificatiegesorek overhandigd moet worden en op blz. 24 dat dat bij

inschrijving aangeleverd moet worden. In Bijlage 13 (checklist) wordt het KvK-uittreksel niet genoemd.

Kunt u helderheid verschaffen over wanneer u dit wenst?

Antwoord:

KvK tot op persoonsniveau van de zelfstandig en volledig tekenbevoegde functionaris dient reeds bij Inschrijving toegevoegd te worden. Dit is onder meer noodzakelijk om de rechtsgeldigheid van de ondertekening van de UEA vast te kunnen stellen bij het toetsen van de ontvankelijkheid/geldigheid van de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - blz. 16, beoogd applicatielandschap

Vraag:

Wij zien in uw beoogde applicatielandschap alleen een pijl lopen van DD JGZ richting het CANG, waar u in het PvE, tab 'Koppelingen':20 ook een retourkoppeling beschrijft.

Kunt u dit verschil toelichten?

(Zie ook onze vraag over dezelfde wens in het PvE)

Antwoord:

Het beoogde applicatielandschap is aangepast naar aanleiding van de wens in het Programma van Eisen en Wensen (kopplingen, 20), ofwel communicatie met CANG gaat zowel van als naar DD-JGZ. Zie bijlage Beoogde applicatielandschap - Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek - 2027 versie 11-07-2025.pdf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - blz. 16, beoogd applicatielandschap

Vraag:

Wij zien in uw beoogde applicatielandschap het gebruik van ZorgMail, maar in uw Programma van Eisen en Wensen zien wij dit niet terugkomen. Wenst u geen koppeling vanuit het DD JGZ naar ZorgMail?

Antwoord:

In het beoogde landschap is de koppeling met zorgmail inderdaad opgenomen, maar onverhoopt niet in het Programma van Eisen en Wensen beland. Deze wens is toegevoegd onder koppelingen. Zie herziene versie Programma van Eisen en Wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.5

Vraag:

Kunt u toelichten waarop de bandbreedte voor de prijs, zowel voor de eenmalige als terugkerende diensten, is gebaseerd? Op basis waarvan zijn

onder- en bovengrenzen bepaald?

Antwoord:

De bandbreedte voor prijs is tot stand gekomen op basis van een uitvoerige marktverkenning, waarbij een aantal marktpartijen prijsinformatie heeft aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies de personen uit de beoordelingscommissie vervullen?

Antwoord:

De Beoordelingscommissie bestaat uit tenminste vijf personen die allen materiedeskundig zijn, te weten: jeugdverpleegkundige, jeugdarts, clientbeheer/planner, functioneel beheer en bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.5

Vraag:

In TenderNed bestaat de mogelijkheid voor het stellen van een ‘individuele vraag’. Kunt u toelichten hoe u omgaat met antwoorden op dergelijke vragen, waarbij het antwoord voor iedere partij relevant is?

Antwoord:

Als een onderneming een zwaarwegende redenen heeft dat zijn vraag (en het antwoord) niet voor alle betrokkenen van een aanbesteding zichtbaar is, kan hij de aanbestedende dienst verzoeken om de vraag individueel te beantwoorden. Dan zien alleen de onderneming en de aanbestedende dienst de vraag en het antwoord. De aanbestedende dienst bepaalt of een verzoek terecht is of wordt afgewezen. Aanbestedende diensten gaat terughoudend om met een-op-eencontacten over de inhoud van de aanbestedingsdocumenten. Dit om concurrentievervalsing en belangenverstrengeling te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, bijlage 12

Vraag:

Bijlage 12 maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument, maar is niet als separaat document toegevoegd. Kunt u bijlage 12 ook als (in te vullen) Word bestand verstrekken?

Antwoord:

Nee, wij hebben om deze reden zowel een gelijkkluidend PDF als een Word

bestand van het Aanbestedingsdocument toegevoegd op TenderNed zodat Gegadigden de in te vullen Bijlage(n) zelf uit het Word bestand kunt halen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, Dossier, nr. 25

Vraag:

In de user stories wordt beschreven dat een meldcode moet worden gestart. De meldcode is echter alleen als voorbeeld terug te vinden in het Programma van Eisen en Wensen (Dossier, nr. 25), maar niet als eis. Kunt u bevestigen dat het starten van een meldcode een eis is?

Antwoord:

Ondersteuning uitvoering meldcode is toegevoegd als eis (dossier, 35).

Dossier, 25 ander voorbeeld benoemd bij de wens.

Zie herziene versie Programma van Eisen en Wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 1.3

Vraag:

Inzake prevalentie verzoeken wij aanbestedende dienst om de SLA, het Implementatieplan, het Exit-plan en de Offerte van leverancier te laten prevaleren boven de Nota van inlichtingen, de aanbestedingsleidraad en de inkoopvoorwaarden. Immers de zaken die wij met elkaar overeenkomen en de wijze waarop wij samen invulling geven aan de uitvraag, zouden moeten prevaleren boven hetgeen is uitgevraagd. Wij stellen voor om de volgende volgorde in prevalentie aan te houden:

- (i) deze Overeenkomst;
- (ii) de Verwerkersovereenkomst;
- (iii) de offerte van Leverancier d.d. <datum> en nummer <kenmerk>;
- (iv) Implementatieplan d.d. <datum>;
- (v) SLA d.d. <datum>;
- (vi) Exit-plan d.d. <datum>;
- (vii) Verslag van het verificatiegesprek d.d. <datum>;
- (viii) de Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. <datum> en Nota van Inlichtingen ronde 2 d.d. <datum>;
- (ix) de Aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen;
- (x) de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.

Antwoord:

Niet akkoord.

De rangordebepaling zoals wordt opgenomen in de Overeenkomst luidt:

1. deze Overeenkomst;
2. Verwerkersovereenkomst;
3. Documentatie aanbestedingsfase:
 - Verslag verificatiegesprek
 - Nota van inlichtingen 2 inclusief bijlagen
 - Nota van inlichtingen 1 inclusief bijlagen
 - Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
4. Service Level Agreement, al dan niet inclusief een DAP (nader op te stellen door Dienstverlener);
5. Implementatieplan (nader op te stellen door Dienstverlener);
6. Testplan (nader op te stellen door Dienstverlener);
7. Exitplan (nader op te stellen door Dienstverlener);
8. Inschrijving van Dienstverlener;
9. GIBIT 2023

In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Overeenkomst en deze Bijlagen prevaleren de voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen bovenvermelde nummers

geldt dat het hogergenoemde nummer prevaleert boven het lager genoemde nummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, Plannen & Agenda, nr. 15 en 16

Vraag:

Deze 2 eisen lijken erg veel op elkaar. Kunt u nader duiden wat het verschil is tussen deze 2 eisen? Wat moeten wij verstaan onder "automatisch" in bulk plannen?

Antwoord:

Bij eis 15 betreft het de mogelijkheid dat een medewerker meerdere dossiers met bijbehorende nog in te plannen contactmomenten tegelijk kan selecteren om vervolgens voor al deze dossiers tegelijk een afspraak in te plannen. Eis 16 omschrijft dat het inplannen van deze geselecteerde dossiers met in te plannen contactmomenten op zowel spreekuren (een zitting met vaste tijdsloten) als op bulkzittingen (zitting met begin en eindtijd zonder vaste tijdsloten) gepland kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op: 20 jul. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

referenties

Vraag:

Ik heb een vraag ten aanzien van deze aanbesteding. Wij zijn een software bedrijf dat al meer dan 30 jaar EPD leverancier is voor de Ziekenhuismarkt en de GGZ / FZ. Wij hebben een vernieuwd EPD dat gemakkelijk te configureren is voldoet aan de wet en regelgeving en uitermate geschikt is voor diverse procesondersteuning. Wij hebben echter geen referentie in de publieke gezondheidszorg, is dit een knock out criteria of staat u nieuwkomers toe in deze markt.

Antwoord:

Het betreft een geschiktheids eis ter zake de beroepsbekwaamheid en het niet voldoen aan de gestelde referentie-eis leidt tot een ongeldige Inschrijving.

Zie de benoemde kerncompetities op pagina 27 van het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Digitaal dossier en klantportaal
Jeugdgezondheidszorg

Beantwoord op:

20 jul. 2025