

(CONCEPT) RAAMOVEREENKOMST

Inzake Kleinschalige Opvang

*Opvang en/of begeleiding van (voormalige) alleenstaande minderjarige vreemdelingen
met een status*

Stichting Nidos

en

.....

© Nidos – jeugdbescherming voor vluchtelingen

Geheel of gedeeltelijke overneming, reproductie of bewerking van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nidos is verboden, behoudens de beperking bij de wet gesteld.

Publicatie 1 mei 2026

Inhoud

Artikel 1	Toepasselijkheid documenten	4
Artikel 2	Omvang Dienstverlening, inspanningsverplichting Opdrachtnemer, kwaliteit Diensten 4	
Artikel 3	Onderwerp Raamovereenkomst	5
Artikel 4	Duur van de Raamovereenkomst	5
Artikel 5	Het tot stand komen van Nadere Overeenkomsten	6
Artikel 6	Daadwerkelijke opdrachtverlening	6
Artikel 7	Prijs, facturatie en betaling	6
Artikel 8	Contactpersonen en communicatie	10
Artikel 9	Garanties van de Opdrachtnemer	10
Artikel 10	Onderaanneming	11
Artikel 11	Informatieverplichting en onderzoek	11
Artikel 12	VOG en Veiligheidsonderzoek	12
Artikel 13	Arbeidsvoorwaarden	12
13a	Vrijwaring, premies en belastingen	13
Artikel 14	Geheimhouding	13
Artikel 15	Integriteit en belangenverstremgeling	14
Artikel 16	Verwerking van persoonsgegevens	14
Artikel 17	Herziening	15
17.a	Aanwijzingen, wijziging van de Dienstverlening en meerwerk	16
17.b	Meldplicht structurele wijzigingen	16
Artikel 18	Aansprakelijkheid	17
Artikel 19	Verzekeringen	18
Artikel 20	Ontbinding en Opzegging	19
20a	In afwijking op ARVODI-2025 bij niet nakomen van verplichtingen	20
Artikel 21	Geschillen en toepasselijke recht	22
Artikel 22	Overige bepalingen	22

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Nidos**, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3581 CH Utrecht aan de Maliebaan 99, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.P.J. Klijn in zijn hoedanigheid als bestuurder (hierna te noemen: "**Nidos**");

en

2. **Opdrachtnemer**, statutair gevestigd tekantoorhoudende te,,,,, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw.....**, (hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**");

Nidos en Opdrachtnemer hierna tezamen te noemen: "**Partijen**".

NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- Op basis van wetgeving (zoals de Jeugdwet, Besluit Jeugdwet, artikel 1:302 BW) en in opdracht van de Minister van Asiel en Migratie, die ressorteert onder het Ministerie van Justitie en Veiligheid. oefent Nidos de voogdij uit over alle alleenstaande minderjarige asielzoekers in Nederland;
- Per 1 januari 2016 het opvangmodel amv van kracht is waarbij Nidos verantwoordelijk is voor de opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (hierna: "**amv**") met een status in kleinschalige woonvoorzieningen;
- Per 1 januari 2023 heeft het Ministerie van Justitie & Veiligheid de Verlengde Opvang aanvullend aan de hiervoor benoemde opdracht toegekend;
- Onderhavige Aanbestedingsprocedure betreft een zgn. lichte procedure voor sociale en andere specifieke diensten in de zin van art. 2.38 en 2.39 Aw 2012. Waarbij de gunning plaatsvond op grond van 100% kwaliteit met een vaste prijs.
- Opdrachtnemer aan deze procedure heeft deelgenomen en, zoals na geldige inschrijving is gebleken, een correcte aanbieding heeft gedaan;
- Nidos derhalve de Opdracht voor Kleinschalige Opvang van amv aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- De voorwaarden die van toepassing zijn in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd en van toepassing op alle nadere opdrachten tot het leveren van Dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst die opdrachtnemer zal moeten uitvoeren;
- Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst; en
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over het aangaan van deze Raamovereenkomst, waaronder mede worden begrepen de Bijlagen.
- Op deze Raamovereenkomst en op een Nadere Opdracht en Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend de ARVODI-2025 (Algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Toepasselijkheid documenten

- 1.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. Dit document (Concept Raamovereenkomst, Bijlage O);
 2. Nota van Inlichtingen, waarbij in geval van tegenstrijdig tussen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten de meest recente versie van de Nota van Inlichtingen prevaleert;
 3. De Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen;
 4. Het Programma van Eisen KSO (Bijlage H) en Programma van Eisen Huisvesting (Bijlage I);
 4. De (concept)Verwerkersovereenkomst (Bijlage P);
 5. Inkoopvoorwaarden ARVODI-2025 (Bijlage N);
 6. De Inschrijving van de Aanbieder, inclusief bijlagen.
- 1.2 Ter verduidelijking geldt dat de in deze Raamovereenkomst gehanteerde definities overeenkomen met de definities zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, welke onverkort van toepassing is op deze Raamovereenkomst.

Artikel 2 Omvang Dienstverlening, inspanningsverplichting Opdrachtnemer, kwaliteit Diensten

- 2.1 Opdrachtnemer zal de Dienstverlening, die onderwerp is van deze Raamovereenkomst, verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst en als bedoeld in artikel 2.1 en de eventueel Nadere Overeenkomsten zijn vastgelegd.
- 2.2 In het Programma van Eisen KSO en het Programma van Eisen Huisvesting is vastgelegd, welke Diensten door Opdrachtnemer op aanvraag aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.3 Op basis van 6-maandelijke prognoses zal Opdrachtgever de verwachte vraag naar opvang van amv kenbaar maken. In de prognose wordt onderscheid gemaakt naar de gewenste opvangvorm (KWE(+) dan wel KWG). Op basis hiervan bieden de Opdrachtnemers hun opvang al dan niet aan. Indien uit de prognose blijkt dat de vraag toeneemt of afneemt, dan wordt de Opdrachtnemers gevraagd aan die vraag te voldoen, in overeenstemming met de in de Raamovereenkomst gemaakte afspraken.
- 2.4 Indien Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op basis van de prognose meldt dat de vraag naar opvang van amv groeit of afneemt, is Opdrachtnemer verplicht hierop binnen twee weken aan Opdrachtgever een voorstel te doen. Mochten alle Opdrachtnemers samen niet in staat zijn aan die vraag te voldoen, dan verstrekt elke Opdrachtnemer per omgaande schriftelijk een "Niet leveringsverklaring" op grond waarvan Opdrachtgever Nidos het recht heeft zich tot derden te richten.

- 2.5 Deze Raamovereenkomst, alsmede alle onderliggende aanbestedingsdocumenten als bedoeld in artikel 1.1, regelen de kaders en voorwaarden waarbinnen Opdrachtgever desgewenst een Nadere opdracht tot Dienstverlening via plaatsing kan verstrekken en, indien van toepassing, een Nadere Overeenkomst kan aangaan, alsmede de wijze waarop Partijen hun samenwerking in algemene zin vormgeven. Over de praktische invulling van de samenwerking, waaronder de huisvesting en begeleiding van de amv, vindt (telkens) nader overleg tussen Partijen plaats, teneinde de samenwerking efficiënt en doelmatig in te richten en tijdig op specifieke ontwikkelingen te kunnen inspelen.

Artikel 3 Onderwerp Raamovereenkomst

- 3.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer opdracht tot het verlenen van de volgende Diensten:
- Kleine Wooneenheid (KWE);
 - Kleine Wooneenheid Plus (KWE+);
 - Kinderwoongroep (KWG);
 - Ambulante begeleiding Verlengde Opvang (Ambulante variant VO).

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in op 1 januari 2027. Waarbij geldt dat de verificatiefase uiterlijk 21 juli 2026 succesvol is afgerond. Indien de verificatie later wordt afgerond, geldt de datum van succesvolle afronding van de verificatie als de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum als bedoeld in artikel 4.1.
- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht om de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) verlengingsperioden van telkens één (1) jaar voor de duur van twaalf (12) maanden, onder gelijkblijvende voorwaarden. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt derhalve zeven (7) jaar.
- 4.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de initiële looptijd dan wel de lopende verlengingsperiode schriftelijk in kennis indien zij gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie(s) uit artikel 5.3. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s) eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na afloop van de betreffende looptijd. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de initiële looptijd dan wel de lopende verlengingsperiode schriftelijk in kennis van de beëindiging van de opdracht.

Artikel 5 Het tot stand komen van Nadere Overeenkomsten

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met de Opdrachtnemer te sluiten. Opdrachtgever is niet verplicht Nadere Overeenkomsten te sluiten.
- 5.2 Een Nadere Overeenkomst zal worden afgesloten voor andere vormen van opvang en/of begeleiding. Hierin wordt vastgelegd in welke periode en tegen welke vergoeding de Opdrachtnemer deze Dienstverlening aan Opdrachtgever verleent.
- 5.3 De looptijd van de Nadere Overeenkomst kan de looptijd van de Raamovereenkomst niet overschrijden.
- 5.4 De afspraken vastgelegd in de Raamovereenkomst zijn van toepassing op zowel de Opdracht, als op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 6 Daadwerkelijke opdrachtverlening

- 6.1 Iedere Nadere Opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van Dienstverlening wordt schriftelijk vastgelegd in het plaatsingsbesluit. Dit plaatsingsbesluit wordt na advies van de jeugdbeschermer door de Plaatsingscommissie genomen. Plaatsingsbesluiten zijn in principe onherroepelijk en dienen zonder voorbehoud door de Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- 6.2 Zoals bedoeld in artikel 7 wordt door Opdrachtgever Nidos betaald per bezette plaats. Opdrachtgever behoudt het recht om onder deze Raamovereenkomst geen Nadere Opdrachten te plaatsen. Op- en afschalen is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 7 Prijs, facturatie en betaling

- 7.1 Bij aanvang van de aanbesteding zijn de tarieven en/of vergoedingen voor het jaar 2027 nog niet geïndexeerd. In de hierna opgenomen bepalingen is de peildatum (prijsspeil) vermeld waarop de vaste prijs en de vergoedingen zijn gebaseerd. Opdrachtnemer verricht de Diensten en levert de gewenste opvang en begeleiding tegen deze vaste prijs en vergoedingen. Na aanvang van de Raamovereenkomst(en) zullen de tarieven en/of vergoedingen voor 2027 worden geïndexeerd en door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer worden bevestigd. Eventuele overige aanpassingen van de prijs en/of vergoedingen, waaronder begrepen wijzigingen of aanvullende Diensten, vinden uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.

7.2 Opdrachtgever verstrekt de volgende vergoedingen aan Opdrachtnemer, prijspeil 2026:

- € 41.416,61 per bezette KWE-plaats per jaar
- € 60.398,84 per bezette KWE+-plaats per jaar
- € 93.901,30 per bezette KWG-plaats per jaar
- €20.273,54 per ambulante begeleidingstraject Verlengde Opvang per jaar

Het tarief betreft één totaaltarief voor alle componenten. De Aanbieder zal enerzijds niet zonder aanleiding gevraagd worden de verschillende componenten te verantwoorden, anderzijds is het aan de Aanbieder om binnen het totaaltarief te begroten voor de gevraagde dienstverlening.

Het tarief is opgebouwd uit een huisvestingscomponent van 25% en een begeleidingscomponent van 75%. Met deze verdeling wordt gerekend in de jaarlijkse indexatie. De tarieven worden conform hetgeen overeengekomen in artikel 7.7 geïndexeerd voor 2027.

Dit betreft een vergoeding voor de kosten voor huisvesting en/of begeleiding van amv en is inclusief de kosten voor overhead en vrijetijdsbudget. De tarieven zijn exclusief een vergoeding voor inrichtingskosten en bijzondere kosten, hiervoor wordt verwezen naar artikel 7.5.

Het tarief van een KWG- plek is inclusief een vergoeding aan Opdrachtnemer voor eet- en leefgeld van de amv.

7.3 De bovenstaande vergoedingen worden verstrekt op basis van het aantal bezettingsdagen per locatie of op basis van het aantal dagen binnen ambulante begeleidingstraject(en). De vergoedingen per jaar worden omgerekend naar het 365e deel daarvan.

7.4 Naast de bovenstaande vergoedingen worden aan de Opdrachtnemer de volgende vergoedingen betaald:

Inrichtingskosten, prijspeil 2026 (op basis van een Inrichtingsovereenkomst):

Per in te richten KWE (+) plek: € 4.055,85

Per in te richten KWG-plek: € 2.703,49

In het geval van ophoging van de capaciteit door de Opdrachtnemer, na uitbetaling van de inrichtingskosten conform de Inrichtingsovereenkomst wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, bepaald of er een aanvullende vergoeding wordt verstrekt.

De Inrichtingskosten worden jaarlijks geïndexeerd op basis van artikel 8.2 en de wijze van indexeren voor de huisvestingscomponent.

7.5 Bijzondere kosten Verstrekkingenbeleid (op basis van declaratie).

Deze vergoedingen zijn vastgelegd in de Financiële wegwijzer voor Kleinschalige Opvang (zie bijlage J). Deze notitie wordt jaarlijks herzien.

7.6 Daarnaast wordt door Opdrachtgever rechtstreeks aan amv de volgende vergoedingen betaald, prijspeil 2026:

- Leef- en eetgeld voor amv op een KWE (+) plek €11,99 per dag
- Zakgeld voor amv op een KWG-plek € 3,10 per dag
- Boodschappengeld amv op een KWG-plek € 8,89 per dag

Deze vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de indexering van de pleegvergoedingen, zoals gepubliceerd in de Staatscourant.

7.6 Indien Opdrachtgever eventuele aanvullende veiligheidsmaatregelen eist ten aanzien van de huisvesting van Opdrachtnemer, komen de extra kosten die hiervoor gemaakt worden voor vergoeding in aanmerking. Hier zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dat geval afspraken over maken.

7.7 De overeengekomen vergoedingen conform artikel 7.2 worden door Opdrachtgever bij aanvang van ieder kalenderjaar geïndexeerd met een percentage zoals dat onderstaand is vastgesteld. De totale prijswijziging is een samenstelling van verschillende indexeringen voor de diverse prijscomponenten.

De huisvestingscomponent wordt geïndexeerd met het procentuele verschil tussen de door het Centraal bureau voor de statistiek bekendgemaakte consumentenprijsindex 'alle huishoudens', over de november maanden van twee direct aan het betreffende jaar voorafgaande jaren. De huisvestingscomponent bedraagt 25% van het tarief, zoals genoemd in artikel 7.2.

De begeleidingscomponent wordt gekoppeld aan de loonontwikkeling binnen de CAO Jeugdzorg. Voor de loonontwikkeling wordt aangesloten bij de methodiek zoals gebruikt in de Tabellen met salariskosten van CAO Jeugdzorg. Voor de gemiddelde salariskosten wordt uitgegaan van een het salaris behorende bij Schaal 7, periodiek 5. Definitieve afrekening vindt jaarlijks plaats op basis van de definitief vastgestelde premies en CAO-salarisontwikkeling. De begeleidingscomponent bedraagt 75% van het tarief, zoals genoemd in artikel 7.2

Berekeningswijze:

Totale salariskosten van Schaal 7, periodiek 5 van jaar x +1 / Totale salariskosten Schaal 7, periodiek 5 van jaar x

Voorbeeld

Totale salariskosten van Schaal 7, periodiek 5 van jaar x +1 = € 37.000

Totale salariskosten Schaal 7, periodiek 5 van jaar x = € 36.000

Percentage $\frac{€ 37.000}{€ 36.000} = 1,027777778 * 100\% = 102,778 \%$

7.8 Opdrachtgever communiceert deze jaarlijkse prijswijziging middels een brief. Indien Opdrachtnemer meent dat de indexatie niet volgens de systematiek is toegepast kan binnen dertig (30) dagen bezwaar gemaakt worden.

- 7.9 De in deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven en/of vergoedingen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten, inclusief eventueel daarmee samenhangende bijkomende kosten. In de Nadere Overeenkomst kunnen, voor zover noodzakelijk voor een juiste uitvoering van de Dienstverlening, aanvullende en/of overige kosten afzonderlijk worden vastgelegd.
- 7.10 Opdrachtgever stelt op basis van de in haar administratie bekende verblijfsperiode een voorstel tot afrekening per maand op. Dit voorstel wordt maandelijks uiterlijk tien (10) werkdagen na afsluiting van de maand opgesteld en voldaan aan de Opdrachtnemer.
- 7.11 Dit voorstel bevat de volgende informatie:
- De periode waarover afgerekend wordt
 - De jongeren per locatie
 - Het aantal verblijfsdagen per locatie
 - De vergoeding per dag per jongere
 - Het totaalbedrag van de factuur
- 7.12 Opdrachtnemer zal zorgen voor een accurate administratie door middel van het sturen van tijdige berichten van aankomst- en vertrek van jongeren in het Portaal.
- 7.13 Opdrachtnemer controleert het voorstel tot afrekeningen kan binnen tien (10) werkdagen vragen om een correctie, indien het werkelijk verblijf van jongeren afwijkt en er zorg voor dragen dat het Portaal op een juiste manier wordt aangepast. Op grond van deze correctie zal in de daaropvolgende maand de definitieve afrekening plaatsvinden.
- 7.14 Indien Opdrachtgever een voorstel tot afrekening betwist vanwege onvolledigheid of inhoudelijke onjuistheid, is zij gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten, zonder dat dit Opdrachtnemer het recht geeft om de uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 7.15 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een afrekening op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de afgerekende Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 7.16 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer. Pas na deze voorafgaande schriftelijke instemming van beide Partijen kan het meerwerk worden aangevangen. Na voltooiing van de meerwerkzaamheden en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, wordt het meerwerk afzonderlijk gefactureerd door Opdrachtnemer conform de in de aanvraag overeengekomen (uur)tarieven. Indien de vereiste voorafgaande schriftelijke goedkeuring(en) ontbreken, bestaat geen aanspraak op vergoeding en vindt geen betaling plaats. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden op de factuur uitdrukkelijk vermeld en gespecificeerd, onder bijvoeging dan wel onderbouwing met authentieke bescheiden.

Artikel 8 Contactpersonen en communicatie

- 8.1 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. De contactpersonen worden door Partijen schriftelijk gemachtigd, ieder namens zijn partij bevoegd te zijn de contacten te onderhouden. De contactpersonen worden na tekenen van de Raamovereenkomst vastgesteld en aan Partijen kenbaar gemaakt.
- 8.2 Ten minste vier keer per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.
- 8.3 De rapportageverplichtingen zijn opgenomen in het kwaliteitsbeleid KSO en worden in overleg doorontwikkeld.
- 8.4 Opdrachtgever kan jaarlijks een financiële verantwoording opvragen, bestaande uit:
- a) een door een onafhankelijke accountant goedgekeurde jaarrekening die inzicht biedt in de financiële positie en resultaten over het voorgaande jaar. Voor Opdrachtnemers die wettelijk verplicht zijn een (groeps)jaarrekening op te stellen, te laten controleren en te publiceren, geldt overlegging daarvan als afdoende nakoming van deze verplichting.
 - b) indien daar een concrete en schriftelijk gemotiveerde aanleiding toe bestaat, een actuele financiële vooruitblik, inclusief begroting en meerjarenprognose, waarmee de continuïteit en doelmatige inzet van middelen kunnen worden beoordeeld.
- Opdrachtgever zal van deze bevoegdheid geen gebruik maken op een wijze die onevenredig belastend is voor Opdrachtnemer.
- 8.5 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij die van belang zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, binden Partijen alleen indien deze Schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

Artikel 9 Garanties van de Opdrachtnemer

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Diensten voldoen aan de in de Raamovereenkomst vastgelegde eisen.
- 9.2 De Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Diensten op vakbekwame wijze zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad en Programma's van Eisen worden uitgevoerd.

Artikel 10 Onderaanneming

- 10.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Opdracht (zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten) gebruik te maken van derden, daaronder begrepen onderaannemers, tenzij Opdrachtgever hiervoor voorafgaand en schriftelijk Toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Het ontbreken van toestemming impliceert dat inzet van derden niet is toegestaan.
- 10.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 11 Informatieverplichting en onderzoek

- 11.1 Kwaliteitsborging vormt onderdeel van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtgever en is van toepassing op zowel de Raamovereenkomst als de Nadere Overeenkomst(en). Opdrachtnemer treft uit eigen beweging passende maatregelen om te waarborgen dat de Dienstverlening voldoet aan de overeengekomen kwaliteit, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over deze maatregelen en de resultaten daarvan tijdens de evaluatiemomenten.
- 11.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.3 Indien concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven, is Opdrachtgever gerechtigd een (onafhankelijk) onderzoek te (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent aan een dergelijk onderzoek volledige medewerking, waaronder begrepen medewerking aan onderzoek bij het personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Met ondertekening van de Raamovereenkomst committeren Opdrachtgever en Opdrachtnemer zich aan de uitvoering van het interventiemodel; dit interventiemodel maakt tevens onderdeel uit van het (onafhankelijke) onderzoek.
- 11.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Opdrachtnemer inzage te verzoeken in begeleidingsplannen van de jongeren in het kader van kwaliteitsmonitoring en/of concrete omstandigheden als bedoeld in artikel 11.3. Opdrachtnemer verleent met inachtneming van geldende privacywetgeving volledige medewerking aan dergelijk verzoek.
- 11.5 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en onderzoeken, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.6 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

Artikel 12 VOG en Veiligheidsonderzoek

- 12.1 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van het in te zetten personeel van Opdrachtnemer uiterlijk 5 (vijf) kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) worden overgelegd, conform de daaraan gestelde vereisten in het Programma van Eisen KSO.
- 12.2 Opdrachtgever kan het in te zetten personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek haar volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 13 Arbeidsvoorwaarden

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op haar en haar werknemers van toepassing is.
- 13.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.3 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 13.4 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 van dit artikel genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 13.5 De begeleiding van (voormalig) amv vindt plaats door personeel in dienst van Opdrachtnemer conform het daarover gestelde in het Programma van Eisen Kleinschalige Opvang.
- 13.6 Voor de inschakeling van ZZP'ers door de Opdrachtnemer, verwijst Opdrachtgever naar de Wet DBA. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de regelgeving na te leven. Opdrachtgever onderschrijft nadrukkelijk het gestelde in de Wet DBA en zet zich in voor het naleven van deze wet.
- 13.7 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle Partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze Partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle Partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

13a Vrijwaring, premies en belastingen

- 13.1a De Opdrachtnemer verplicht zich tot het tijdig uitbetalen van het volledige salaris aan zijn medewerkers, alsmede tot het verrichten van inhouding en afdracht aan de desbetreffende instanties van de verschuldigde premies voor sociale lasten, de loonbelastingen en andere wettelijke inhoudingen.
- 13.2a De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle mogelijke schade welke Opdrachtgever lijdt doordat de Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van artikel 13.1a niet nakomt. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever terzake voor aansprakelijkheid jegens derden.
- 13.3a Voor zover Opdrachtgever op grond van hoofdelijke aansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld voor het voldoen van enige fiscale verplichting van de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever het daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente terugbetalen.
- 13.4a Indien de Belastingdienst tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst bij Opdrachtgever aanspraak maakt op betaling van fiscale verplichtingen van de Opdrachtnemer, is Opdrachtgever te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst, gerechtigd over te gaan tot ontbinding van deze Raamovereenkomst, alsmede tot beëindiging van de in het kader van deze Raamovereenkomst overeengekomen Nadere Overeenkomsten. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg van deze beëindiging lijdt.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen haar bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 14.2 Opdrachtnemer verplicht het personeel en hulppersonen van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 14.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten en gegevens van jongeren in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 14.4 Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op

Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

- 14.5 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge dit artikel op Opdrachtnemer rusten, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis. Betaling van deze onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Artikel 15 Integriteit en belangenverstrengeling

- 15.1 Opdrachtnemer verklaart dat zij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten en Leveringen conform de Aanbestedingsdocumenten personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 15.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel of hulppersonen van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 16 Verwerking van persoonsgegevens

- 16.1 Partijen zullen zich houden aan alle geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG"), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: "UAVG") en eventuele latere aanpassingen van de voorgaande wet- en regelgeving, en alle gerechtelijke of administratieve interpretatie hiervan, en leidraden, richtsnoeren, praktijkcodes, goedgekeurde gedragscodes of goedgekeurde certificatiemechanismen die uitgegeven zijn door de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder die van tijd tot tijd verantwoordelijk kan zijn voor het afdwingen van de naleving van deze wet- en regelgeving.
- 16.2 Opdrachtnemer zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om het gebruik van persoonsgegevens verkregen van of via Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of misbruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau.

- 16.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens opslaan in territoria buiten de Europees Economische Ruimte (hierna te noemen: "EER"), of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de AVG nakomen, waaronder het aangaan van de zogenoemde EU model clauses met de verwerkende identiteit buiten de EER.
- 16.4 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in de Diensten in de hoedanigheid van een verwerker. Partijen zullen daarom voor de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in bijlage P nader invullen en overeenkomen. Partijen zullen daarom voor de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst een verwerkersovereenkomst overeenkomen.

Artikel 17 Herziening

- 17.1 Gelet op de aard van de Opdracht, de te verwachten ontwikkelingen en de daarmee samenhangende onvoorspelbaarheid, is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bevoegd de omvang van de Opdracht te wijzigen en/of aanvullende opdrachten te verstrekken dan wel aanvullende kosten te maken, mits dergelijke wijzigingen niet leiden tot een wijziging van de algemene aard van de Opdracht.
- 17.2 Indien wets- of beleidswijzigingen tot gevolg hebben dat voor een juiste uitvoering van deze Raamovereenkomst, meer(werk) of andere aanvullende Diensten noodzakelijk zijn. Kan de vraag naar opvang van amv dalen of stijgen, met inachtneming van de daaruit voortvloeiende vermindering respectievelijk verhoging van de waarde. Aan deze aantallen en eventuele aanvullende opdrachten kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- 17.3 Opdrachtgever is voorts bevoegd opdrachten te verstrekken die verband houden met deze Raamovereenkomst, maar niet (uitdrukkelijk) onder de scope daarvan vallen, tot een cumulatieve waarde van ten hoogste 50% van het aantal op te vangen amv waarmee rekening is gehouden bij publicatie van deze opdracht.
- 17.4 Overige wijzigingen van de Raamovereenkomst zijn uitsluitend toegestaan voor zover en zodra deze wijzigingen vallen binnen de grenzen van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 en/of de als dan geldende regelgeving.
- 17.5 Aanpassing van de Raamovereenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.

17.a Aanwijzingen, wijziging van de Dienstverlening en meerwerk

- 17.1a Opdrachtnemer zal binnen veertien (14) werkdagen na een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft voor de uitvoering van de Dienstverlening. Opdrachtgever is gerechtigd, tot acht (8) Werkdagen na ontvangst van deze specificatie, de wijzigingsopdracht alsnog in te trekken dan wel te modificeren. Na modificatie geldt nog eenmaal een termijn van acht werkdagen.
- 17.2a Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever dan wel van het ministerie van Asiel en Migratie (als opdrachtgever van Nidos), of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, materiaalkosten en/of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van deze Raamovereenkomst redelijkerwijs had behoren te voorzien en had kunnen voorkomen.
- 17.3a Opdrachtgever zal ten opzichte van Opdrachtnemer geen andere verplichting tot afname van Dienstverlening hebben, dan die in deze Raamovereenkomst zijn afgesproken inclusief de daarvoor afgesproken vergoedingen.

17.b Meldplicht structurele wijzigingen

1. De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, alsmede gedurende eventuele verlengingen daarvan, iedere (voorgenomen en/of reeds doorgevoerde) structurele wijziging die (direct of indirect) van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht, onverwijld en in ieder geval tijdig schriftelijk te melden aan de Opdrachtgever.
2. Onder structurele wijzigingen worden in ieder geval begrepen wijzigingen in de organisatie, governance, bedrijfsvoering, bedrijfscontinuïteit, locaties, inzet of beschikbaarheid van personeel, ketenpartners/onderaannemers, methodiek of werkwijze, vergunningen/erkenningen en overige omstandigheden die de kwaliteit, veiligheid, continuïteit of naleving van toepasselijke wet- en regelgeving kunnen beïnvloeden.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd de gemelde wijziging te beoordelen en, indien de wijziging daartoe aanleiding geeft, nadere voorwaarden te stellen, aanvullende informatie op te vragen en/of passende maatregelen te verlangen ter waarborging van een correcte uitvoering van de Opdracht.
4. Het niet, niet tijdig of onvolledig melden van een structurele wijziging wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 De bepalingen in dit artikel gelden in aanvulling op en, voor zover daarvan afwijkend, in plaats van de aansprakelijkheidsregeling van artikel 19 van de ARVODI-2025.
- 18.2 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 18.3 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 18.4 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: De omvang van de te vergoeden schade zal niet groter zijn dan het reëel schadebedrag, met een maximum van € 150.000,= (honderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, behoudens het geval dat het bedrag dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer zou betalen in het geval de afspraken opgenomen in de Nadere Overeenkomst zouden zijn gevoerd hoger is dan € 150.000,= (honderdvijftigduizend euro), in welk geval het maximum per gebeurtenis te vergoeden schade op dat hogere bedrag wordt gesteld. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 18.5 In afwijking van het vorige artikellid, is Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeden van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan:
- winstderving;
 - gemiste opdrachten;
 - reputatieschade;
 - schade als gevolg van bedrijfsstilstand;
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte schade.
- 18.6 De in de artikelen 18.4 en 18.5 beschreven beperkingen van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer gelden niet in het geval de schade van Opdrachtgever:
- verband houdt met aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
 - het gevolg is van opzet aan de zijde van Opdrachtnemer (degene waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is daaronder begrepen) en/of de Deskundigen.
- 18.7 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de

schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking is dan van overeenkomstige toepassing.

- 18.8 Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking is dan van overeenkomstige toepassing.
- 18.9 Alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking is dan niet van toepassing.
- 18.10 Opdrachtgever is jegens de Opdrachtnemer en/of hulppersonen niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten. Evenmin is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken van de Opdrachtnemer en/of hulppersonen en/of Deskundigen.
- 18.11 De in het vorige artikellid beschreven beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtgever komen te vervallen in het geval de schade van de Opdrachtnemer het gevolg is van opzet aan de zijde van Opdrachtgever zelf en/of diens leidinggevend personeel.

Artikel 19 Verzekeringen

- 19.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid (AVB).
Vereiste verzekering:
Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB)
Dekking: minimaal € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar
Geldig op datum inschrijving en doorlopend tijdens contractperiode.
- 19.2 Deze verzekeringen dienen ten minste dekking te bieden voor de verplichtingen van de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever tot het vergoeden van schade voor zover deze voortvloeien uit de Raamovereenkomst en mogelijke Nadere Overeenkomsten. Voorts is de Opdrachtnemer gehouden erop toe te zien dat de dekking en de condities van de bovengenoemde verzekeringen voldoen aan de normen die in de bedrijfstak voor het verrichten van de Diensten gebruikelijk zijn.
- 19.3 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 20 Ontbinding en Opzegging

- 20.1 Elk van de Partijen kan de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 20.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 20 (20) kalenderdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 20.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door haar ingeschakelde derden.
- 20.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 20.5 Indien de Raamovereenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan haar verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 20.6 Indien Opdrachtgever zorgen heeft over de veiligheid en/of de continuïteit van de Dienstverlening, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te allen tijde schriftelijk, per aangetekende brief, op te zeggen. In dat geval vindt tussen Partijen afrekening plaats op basis van: (i) de door Opdrachtnemer tot aan de beëindigingsdatum aantoonbaar verrichte Diensten en/of gedane Leveringen, (ii) de daarmee verband houdende, redelijkerwijs gemaakte kosten, en (iii) de redelijkerwijs reeds voor de toekomst aangegane verplichtingen die noodzakelijk waren voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer anderszins te compenseren of schadeloos te stellen wegens de gevolgen van de opzegging.

- 20.7 De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege zodra de totale waarde van alle op grond van deze Raamovereenkomst verstrekte Opdrachten gezamenlijk de maximale waarde van de Raamovereenkomst bereikt, zonder dat daarvoor een nadere handeling, opzegging of andere rechtshandeling is vereist.

Dit geldt niet indien en voor zover op basis van de herzieningsclausule (artikel 17.3) wijzigingen worden doorgevoerd die leiden tot verhoging van de maximale waarde van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer heeft ter zake van het eindigen van de Raamovereenkomst op grond van dit artikel geen aanspraak op enige vergoeding, schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Opdrachtgever.

20a In afwijking op ARVODI-2025 bij niet nakomen van verplichtingen

- 20.1a Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Opdrachtgever, onverminderd zijn overige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding, de Raamovereenkomst, en daarmee derhalve ook mogelijke Nadere Overeenkomsten, (geheel of gedeeltelijk) ontbinden, tenzij de bijzondere aard of geringe betekenis van de tekortkoming een dergelijke ontbinding niet billijkt. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende mededeling (en derhalve zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist). Alvorens de Raamovereenkomst kan worden ontbonden, dient de tekortkomende Partij eerst in verzuim te zijn, tenzij nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. Alvorens deze Raamovereenkomst kan worden opgezegd dient de in gebreke zijnde partij schriftelijk (per aangetekende brief) en gemotiveerd in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn te zijn gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Voor zover op het moment van ontbinding van de Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zullen die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 20.2a Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst, en daarmee derhalve ook mogelijke Nadere Overeenkomsten, door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen zonder inachtneming van een opzeggingstermijn en zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding, indien:
- i. de nakoming door de Opdrachtnemer van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
 - ii. op een wezenlijk deel van de activa van de Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd waardoor er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat de Opdrachtnemer daardoor niet meer in staat zal zijn tot het op juiste wijze verlenen van de Diensten

- en/of nakomen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten;
- iii. (de onderneming van) de Opdrachtnemer wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd;
 - iv. de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
 - v. enig substantieel voordeel, is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van (een orgaan van) Opdrachtgever;
 - vi. Opdrachtnemer of een Hulppersoon de totstandkoming van de Raamovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst heeft getracht te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van Opdrachtgever of aan enig andere persoon die in enigerlei relatie staat tot Opdrachtgever en die betrokken is geweest bij de totstandkoming van de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst(en);
 - vii. Onder verwijzing naar de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet B11:3013) na gunning feiten of omstandigheden, die in relatie staan tot het bedrijf of de persoon van de Opdrachtnemer, bekend worden die, waren deze bekend geweest voor het tijdstip van gunning, aanleiding hadden gegeven de opdracht niet te gunnen.

De Opdrachtnemer heeft in geval van een eindiging van de Raamovereenkomst en mogelijke Nadere Overeenkomsten beschreven in dit artikellid geen recht op vergoeding door Opdrachtgever van eventueel door hem geleden schade wegens dat eindigen.

- 20.3a Opdrachtgever is voorts gerechtigd de Raamovereenkomst en mogelijke Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien wijzigingen in de wet- of regelgeving, dan wel bestuurlijke besluitvorming dit noodzakelijk maken. Opdrachtgever neemt alsdan een opzegtermijn van één (1) maand in acht. Voorts vergoedt Opdrachtgever alsdan de schade die de Opdrachtnemer lijdt vanwege het voortijdig eindigen van de duur van Nadere Overeenkomsten, aldus dat voor de maximale duur van drie (3) maanden de gemiddelde vergoeding wordt betaald.
- 20.4a De Opdrachtnemer mag en zal de Raamovereenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens de omstandigheden als genoemd in artikel 20.1.
- 20.5a Indien zich op enig moment een omstandigheid voordoet - al dan niet voorzien - leidend tot (mogelijke) schadeplichtigheid van een der Partijen, verplicht de andere Partij zich om alle redelijkerwijs te nemen maatregelen te treffen teneinde de dreigende schade zoveel mogelijk te beperken en te minimaliseren. Partijen zullen in zodanig geval met elkaar overleg plegen.
- 20.6a Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven ook na eindigen van de Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, die ten aanzien van: geheimhouding, intellectuele en industriële eigendomsrechten en geschillenbeslechting.

- 20.7a Indien Opdrachtgever door een beslissing van de overheid wordt ontbonden of ophoudt te bestaan, eindigen de Raamovereenkomst en de op grond daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten van rechtswege, aldus dat voor die beëindiging geen nadere handelingen noodzakelijk zijn, zonder dat de Opdrachtnemer schadevergoeding kan vorderen jegens Opdrachtgever en/of de Staat der Nederlanden.
- 20.8a Indien de Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden c.q. beëindigd op grond van dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd de (tussentijdse) resultaten zoals nieuwe methodes, werkwijzen en inzichten van door Opdrachtnemer geleverde Diensten te blijven gebruiken.

Artikel 21 Geschillen en toepasselijke recht

- 21.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 21.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.3 Opdrachtnemer voert alle Diensten uit en levert alle Producten met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.

Artikel 22 Overige bepalingen

- 22.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 22.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en Schriftelijke afspraken omtrent de Diensten en of de Leveringen.
- 22.3 De algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 22.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 22.5 Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter

vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Overeenkomst niet aan.

- 22.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie, aansprakelijkheid, persoonsgegevens, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
- 22.7 Partijen mogen de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd, maar Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Utrecht,

Stichting Nidos

[naam Opdrachtnemer]

bestuurder

bestuurder

datum:

datum:

Bijlagen

Bijlage E Ethische code

(toegevoegd aan dit document)

Bijlage F Verklaring Ethische code

Bijlage H Programma van eisen Kleinschalige Opvang amv

(publicatie TenderNed)

Bijlage I Programma van eisen Huisvesting

(publicatie TenderNed)

Bijlage J Financiële wegwijzer Nidos voor kleinschalige Opvang

(toegevoegd aan dit document)

Bijlage K Kwaliteitsbeleid KSO

Bijlage P Concept Verwerkersovereenkomst

(toegevoegd aan dit document)