

Beantwoording NVI 2 - Fruit voor medewerkers - d.d. 12-06-2026			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Tijdsbesteding per afleverpunt	Kunt u inzicht geven in de gemiddelde tijdsbesteding per afleverlocatie en eventuele normtijden die Erasmus MC hanteert voor interne distributie tot afdelingsniveau? 2.1.3 Offerteleidraad Toelichting: Bepaalt grootste deel operationele kosten, 2x pw 200 locaties binnen het ziekenhuis is intensief	Gemiddelde tijdsbesteding per afleverlocatie is afhankelijk van de dag, het tijdstip het beddentransport, goederentransport, medicijntransport, eventuele liftstoringen, inzet van spoedliften; allen zaken die onlosmakelijk verbonden zijn aan een academisch ziekenhuis. Tijdsbesteding is tevens afhankelijk van capaciteit van de distributiekar/steekkar, snelheid van de uitloper, (voor)kennis van het gebouw. Voorgestelde uitlooproutes zijn te vinden in de presentatie bijgaand (tevens gepresenteerd tijdens de schouw 12 mei j.l.). Hierin zijn tevens afstanden weergegeven. Etage 0 (logistiek, alleen hier palletvervoer) en etage 3 (looproute personeel) zijn de centrale etages voor de logistiek. Daar hangt uitgebreide bewegwijzing. De plattegrond van etage 0 en etage 3 zijn op schaal als bijlage toegevoegd. Eventuele veranderingen/aanpassingen van afleverlocaties door verbouwingen, verhuizingen zijn onder voorbehoud. Deze bijlagen zijn toegevoegd aan de Offerteleidraad als Bijlage 10. Dit is aangepast in de Offerteleidraad.
32	Volume en onderafname	Kunt u inzicht geven in de gemiddelde tijdsbesteding per afleverlocatie en eventuele normtijden die Erasmus MC hanteert voor interne distributie tot afdelingsniveau? Toelichting: Bepaalt grootste deel operationele kosten, 2x pw 200 locaties binnen het ziekenhuis is intensief	Zie antwoord vraag 31.
33	Routing en afleverstructuur	Kunt u aangeven per wanneer de definitieve routing wordt gedeeld en welke informatie deze routing minimaal bevat (aantal afleverpunten, stops per route, loopafstanden en toegangspunten)? Toelichting: Essentieel voor kostprijs en inzet personeel	De uiteindelijke uitgebreide routing zal in overleg met de partij worden ontwikkeld gezien de afhankelijkheid van dag, tijdstip en hoeveel uitloop-personen en eventuele ervaring/kennis van de gebouwen, transportmiddelen en capaciteit distributiekar/steekkar. Zie tevens antwoord op vraag 31.
34	Volume en onderafname	Kunt u een bandbreedte aangeven voor de te verwachten jaarafname en toelichten hoe wordt omgegaan met substantiële onderafname ten opzichte van de indicatieve volumes in het Prijzenblad? Verwijzing: 2.1.3 + Bijlage 09	Het Erasmus MC heeft een exacte jaarafname afgegeven. De in het prijzenblad opgenomen aantallen vormen het uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht en zijn gebaseerd op de beoogde structurele levering van fruit gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het Erasmus MC kiest bewust voor een dienstverleningsovereenkomst, waarbij sprake is van een vaste en gelijkmatige levering. Hierdoor is geen sprake van indicatieve volumes of een bandbreedte. Tevens wordt geen onderscheid gemaakt tussen over- of onderafname ten opzichte van de opgenomen aantallen. De levering vindt plaats conform de afgesproken frequentie en omvang, waarbij deze aantallen als basis dienen voor de prijsstelling en uitvoering van de opdracht.
35	Tarieven en facturatie	Een prijsvaste periode tot 31 december 2027 is voor AGF producten zeer ongebruikelijk en ook voor u niet wenselijk. Kunt u instemmen met het instellen van zomer en winterprijzen welke dus elke 6 maanden wijzigen. Verwijzing: PvE eis 47	Het Erasmus MC kan hier niet in meegaan. De indexatie is gekoppeld aan de NZA-index. Deze wordt slechts één keer per jaar bekend gemaakt. Het Erasmus MC biedt echter wel de mogelijkheid om per 1 januari 2027 te indexeren. Dit wordt aangepast in het Programma van Eisen.

36	Indexatie methodiek	Kunt u toelichten waarom gekozen is voor NZa-indexatie. Deze is niet in lijn met AGF indexaties. Verwijzing: PvE eis 47	De NZa indexatie is onderdeel van het contract omdat wij als ziekenhuis ook deze indexatie ontvangen vanuit de zorgverzekeraar.
37	Prijzenblad systematiek	Kunt u bevestigen hoe de relatie tussen stukprijzen en kratprijzen in Bijlage 09 wordt gehanteerd bij de beoordeling (afleiding/weging) en of afrondingsverschillen zijn toegestaan? Verwijzing: Bijlage 09	In het Prijzenblad (Bijlage 09) dient u alleen de stukprijzen weer te geven. Dit wordt automatisch doorgerekend naar een totaalprijs voor een heel en een half krat. Deze totaalprijs wordt vermenigvuldigd met het totaal aantal af te nemen hele en halve kratten. Dit leidt tot de inschrijfprijs. De prijsscore wordt vervolgens berekend in paragraaf 5.2 van de Offerteleidraad. In het prijzenblad wordt afgerond op 2 decimalen.
38	Flexibiliteit seizoensfruit	In hoeverre is afwijking toegestaan van de voorgeschreven herkomstlanden en seizoensindeling voor seizoensfruit/snackgroenten bij beschikbaarheidsproblemen, mits gelijkwaardig en binnen dezelfde productgroep?	Afwijkingen zijn toegestaan ten aanzien van de seizoensindeling, voor zover dit noodzakelijk is door beschikbaarheidsproblemen en mits wordt voorzien in een gelijkwaardig product binnen dezelfde productgroep. Afwijkingen van de voorgeschreven herkomstlanden zijn niet toegestaan. De eis met betrekking tot herkomst blijft onverkort van toepassing.
39	Eetrijp definitie	Kunt u toelichten hoe 'eetrijp bij levering' wordt beoordeeld en welke toleranties gelden, specifiek voor producten zoals bananen met natuurlijke variatie in rijping? Verwijzing: PvE eis 12	Te leveren fruit dient bij ontvangst visueel intact, producttypisch van kleur en geur te zijn, vrij van schimmel, lekkage of beschadiging. Minimaal 80% van het fruit dient direct consumeerbaar te zijn, en de partij dient een zodanige rijpheidsverdeling te hebben dat de consumptiekwiteit gedurende minimaal 3–4 dagen behouden blijft bij kamertemperatuur (18–20°C). Een eetrijpe banaan = geel tot licht gespikkeld, licht verend, zonder schade, met gecontroleerde spreiding in rijpheid zodat hij nog 3–4 dagen doorrijpt zonder bederf.
40	Impactprogramma beoordeling	Kunt u het beoordelingskader en de puntentoekenning van het Impact Programma Duurzaamheid nader specificeren, inclusief vereiste bewijsvoering per wens? Verwijzing: 5.1.4 Offerteleidraad	Vraagstelling is niet duidelijk. Het volledige gunningsmodel met de (sub-)criteria die worden beoordeeld inclusief maximaal score per criterium is te vinden in de Offerteleidraad. Voor het Impact Programma van Wensen geldt dat de score op dit specifieke criterium afhangt van het totaal toegekende punten van alle wensen t.o.v. maximaal te behalen punten (over alle wensen). De verhouding tussen toegekende punten en maximaal aantal te behalen punten wordt vermenigvuldigd met de score die is genoemd in de leidraad. Zie ook sheet 3 van het Impact Programma van Wensen.
41	KPI's en serviceniveau	Kunt u vooraf inzicht geven in de beoogde KPI-definities en streefwaarden (o.a. leverbetrouwbaarheid, kwaliteit en klachtenafhandeling), zodat inschrijvers hun plan van aanpak hierop kunnen afstemmen? Verwijzing: PvE eis 53–56	zie eis 55: Uiterlijk één maand na de start van de overeenkomst worden in overleg met Opdrachtgever KPI's vastgesteld, waaronder in ieder geval: - Klanttevredenheid; - Tijdige en correcte levering; - Kwaliteit geleverde producten; - Klachtafhandeling (snelheid en klanttevredenheid). Deze worden in overleg met de leverancier concreet gemaakt na gunning. De KPI's hebben zowel raakvlakken met de gunningscriteria als het het Programma van Eisen.

42	Bijlage 01 – Programma van Eisen, eis 22 (digitale pakbon)	In eis 22 stelt Erasmus MC dat de Opdrachtnemer per levering één digitale pakbon verstrekt. Kan Erasmus MC toelichten of een digitale pakbon per individuele levering dwingend vereist is, of dat een digitaal leveroverzicht dan wel een specificatie bij de maandelijkse facturatie (conform eis 39) eveneens als voldoende wordt beschouwd, mits daarin de gevraagde gegevens duidelijk leesbaar en eenduidig interpreteerbaar zijn?	Moet zijn eis 23. Het gaat om één digitale pakbon per leveringsmoment, dus twee digitale pakbonnen per week. Dit wordt aangepast in het Programma van Eisen.
43	Bijlage 02 DVO art. 4 / PvE eis 47 (indexatie)	De tarieven liggen vast t/m 31 december 2027, ruim zestien maanden na de startdatum, terwijl het gaat om versproducten (AGF) met sterk schommelende inkooprijzen. Is Erasmus MC bereid een eerdere of tussentijdse indexatie op te nemen, dan wel te bevestigen dat abnormale marktschommelingen (zoals oogstmislukking of extreme weersomstandigheden) buiten de NZa-indexatie om in overleg kunnen worden opgevangen, zodat reëel kan worden geprijsd conform paragraaf 3.10.18?	Zie het antwoord op vraag 35 van deze Nota.
44	Bijlage 08 IMPACT (kolom G) / Offerteleidraad par. 5.1.4 (bewijsstukken)	Diverse wensen vereisen dat bewijsstukken "bij Inschrijving" worden gedeeld, terwijl kolom G maximaal 800 karakters toestaat (Nvl 1, vraag 23) en par. 5.1.4 stelt dat de beoordeling zich beperkt tot de informatie in het Impact Programma. Worden afzonderlijk bijgevoegde bijlagen (onderzoeken, plannen, auditrapporten) meegewogen, of beperkt de beoordeling zich uitsluitend tot de tekst in kolom G?	Bijlagen dienen ter ondersteuning. Het antwoord wat gegeven wordt, zal beoordeeld worden. Er mag geen extra kolom aangemaakt worden. Het maximaal aantal karakters wordt verhoogd naar 1000 exclusief spaties. Dit wordt aangepast in het IMPACT programma.
45	Bijlage 08 IMPACT, Tab 3, wensen 5, 7 en 10 (scoretoekenning)	Voor wens 11 is bevestigd (Nvl 1, vraag 2) dat een onderbouwd antwoord waarin een onderdeel (nog) niet wordt uitgevoerd, maar het risico aantoonbaar wordt beheerst, als valide telt. Geldt dezelfde uitleg voor de wensen 5, 7 en 10 — dus dat zo'n antwoord niet automatisch tot 0 punten leidt, maar inhoudelijk op volledigheid en onderbouwing wordt beoordeeld?	Zoals beantwoord op vraag 2 van Nvl 1 dienen per wens elk onderdeel/punt compleet en voldoende onderbouwd te worden. Hierbij wijst Erasmus MC naar tab/sheet 1 van de bijlage 08 Impact PwW. Daar is de vereiste aan de beantwoording expliciet beschreven ook.
46	Bijlage 09 Prijzenblad / Offerteleidraad par. 2.1.3 (verdeling kratten)	Prijzenblad rekent met 22.088 hele en 704 halve kratten (≈3% half), terwijl par. 2.1.3 halve kratten koppelt aan de omvang van de afleverlocatie over circa 200 punten. Kan Erasmus MC een indicatieve verdeling hele/halve kratten per thema of gebouwniveau geven, zodat de routing en all-in prijs realistisch kunnen worden gecalculeerd?	Per aflevermoment dienen 235 hele kratten (a 40 stuks) en 8 halve kratten (a 20 stuks) verdeeld te worden over 4 EMC-locaties (1 hoofdlocatie en 3 externe locaties). Er worden minimaal 0,5 en maximaal 2 kratten per afleverpunt per aflevermoment geleverd. In ruim 80% van de gevallen betreft het 1 krat. In de nieuwe Bijlage 10 is de lijst met afleverlocaties te vinden, tezamen met het gebouwenoverzicht van Erasmus MC. De exacte lijst kan pas na gunning met de winnende inschrijver worden gedeeld.
47	Nota van Inlichting 1. Vraag 23.	Wij begrijpen dat in kolom G een concreet en beknopt antwoord wordt gevraagd. Kunt u bevestigen of de limiet van 800 karakters correct is? En geldt dit aantal inclusief of exclusief spaties? Ter vergelijking: de omschrijving in Bijlage 8, onderdeel 4, omvat 913 karakters exclusief spaties. Gezien de omvang van de gevraagde onderwerpen verzoeken wij u de limiet van 800 karakters te verhogen, omdat deze naar onze inschatting onvoldoende ruimte biedt om alle aspecten volledig en onderscheidend te beantwoorden.	Het maximaal aantal karakters wordt verhoogd naar 1000 exclusief spaties. Dit wordt aangepast in het IMPACT programma.
48	Mededeling Erasmus MC op scope		In aanvulling op de aanbestedingsstukken delen wij mee dat één extra externe locatie is toegevoegd, waardoor het totaal aantal externe locaties drie bedraagt. De betreffende locaties zijn opgenomen in de Offerteleidraad onder paragraaf 2.1.3.