

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Toelatingsprocedure Wmo Thuisondersteuning  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Dijk en Waard  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage D. Concept overeenkomst 1.1 8

**Vraag:**  
In de concept overeenkomst wordt verwezen naar het uurtarief van 2026. Graag het tarief aanpassen naar het voorgenomen tarief van 2027.

**Antwoord:**  
Het tarief wordt aangepast naar het voorgenomen tarief 2027 conform het tarief genoemd in bijlage NS260768 Tarief Thuisondersteuning. €44,12. De conceptovereenkomst wordt aangepast en opnieuw geüpload als VERSIE 2

**Fase:**  
Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**  
-

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
20 mei 2026

**Percelen:**  
P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage D. Concept overeenkomst 3.7 16

**Vraag:**  
Is dit artikel ook van toepassing bij een overgang naar WLZ? Zo ja, wordt de termijn ter overbrugging van WMO aanbieder naar WLZ aanbieder dan ook vergoed vanuit de WMO?

**Antwoord:**  
Dit artikel is hier niet op van toepassing. Bij overgang naar de WLZ geldt een overbruggingsperiode van 5 dagen. Tot 5 dagen na ingang van de WLZ-indicatie betaalt de gemeente de zorg . Afspraken hierover worden in het werkafsprakenboek opgenomen.

**Fase:**  
Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage D. Concept overeenkomst 3.7 16

**Vraag:**

Als WMO aanbieder zijn wij nooit tijdig op de hoogte van een WLZ beschikking van een inwoner binnen uw gemeente. Controleert u of uw inwoners een WLZ beschikking toegekend hebben gekregen? Hoe en wanneer communiceert u over een WLZ beschikking met opdrachtnemer?

**Antwoord:**

De gemeente controleert en informeert u hier zo spoedig mogelijk over. Afspraken hierover worden in het werkafsprakenboek opgenomen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Algemeen

**Vraag:**

Wordt er nog een apart werkafsprakenboek opgesteld? Heeft de opdrachtnemer inspraak bij het opstellen van het werkafsprakenboek?

**Antwoord:**

Ja en in samenspraak met de toegelaten zorgaanbieders.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Algemeen

**Vraag:**

Mag er doorgeleverd worden na overlijden van client bij hulpbehoevende partner? Zo ja, hoe lang?

**Antwoord:**

Ja dit wordt toegestaan en wordt een van de onderdelen in het werkafsprakenboek.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage D. Concept overeenkomst 1.1 8

**Vraag:**

In het huidige contract, is thuisondersteuning een resultaat product. In de aanbesteding, geeft u aan dat dit een p\*q financiering krijgt in het nieuwe contract. Is er al een planning voor de implementatie van de omzetting van resultaat naar p\*q?

**Antwoord:**

Ons streven is dat per 1 januari 2027 de financiering volledig P\*Q gefinancierd wordt. In de tweede helft van 2026 gaan we aan de slag met de omzetting. De gecontracteerde aanbieders worden hiervoor benaderd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen VOG

**Vraag:**

Iedere medewerker tekent bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?

**Antwoord:**

De VOG verplichting blijft gehandhaafd. Bij indiensttreding verwachten wij dat de Medewerker een VOG heeft. Wij laten de eis dat de VOG elke drie jaar vernieuwd moet worden vervallen. Bijlage A wordt aangepast en opnieuw geüpload als versie 2.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage H.1 Handreiking SROI\_V8

**Vraag:**

Worden de bouwblokken (SROI waarde) waarmee we werken ook jaarlijks geïndexeerd aangezien we anders een grotere inspanning moeten doen om hetzelfde resultaat te bereiken?

**Antwoord:**

Het SROI-beleid, waar de bouwblokken onderdeel van uitmaken, is eind 2025 herijkt. Daarmee zijn de waarden recent opnieuw vastgesteld. De waarden binnen de bouwblokken worden niet standaard jaarlijks geïndexeerd. Tegelijkertijd monitoren we tussentijdse ontwikkelingen en bekijken we waar nodig of bijsturing

passend is. Bij een volgende beleidsherijking beoordelen we opnieuw of de gehanteerde waarden nog passend en realistisch zijn en nog aansluiten bij de praktijk.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen

**Vraag:**

Op het moment dat een cliënt overlijdt en er is een achterblijvende partner (vaak ook hulpbehoevend), mag de zorg in dat geval doorgeleverd worden tot de partner een indicatie ontvangt? En hoe verloopt dat proces?

**Antwoord:**

Ja dit wordt toegestaan en wordt een van de onderdelen in het werkafsprakenboek.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Productcodes

**Vraag:**

Met welke productcode(s) wordt er gewerkt?

**Antwoord:**

De productcodes worden in de implementatiefase gedeeld met de gecontracteerde aanbieders en

vastgelegd in het werkafsprakenboek.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**11**

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 1.4 9

**Vraag:**

De overeenkomst bevat een herzieningsclausule waarmee opdrachtgever de overeenkomst kan wijzigen bij onder meer gewijzigd beleid, uitvoeringskaders, collegebesluiten en ontwikkelingen zoals pilots of innovatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat wanneer een wijziging aantoonbaar leidt tot een materiële wijziging in kosten, inzet of administratieve lasten, partijen hierover overleg voeren en zo nodig ook de financiële consequenties, waaronder tariefimpact, betrekken bij het addendum?

**Antwoord:**

In geval van wijzigingen in beleid en uitvoeringskaders kunnen partijen hierover in overleg treden. Eventuele gevolgen voor de uitvoering worden daarbij besproken. Op voorhand worden geen toezeggingen gedaan over aanpassing van tarieven of andere financiële voorwaarden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**12**

**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen 2.4 - K3 9

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen hoe moet worden omgegaan met geplande ondersteuning die door

toedoen van de cliënt niet kan plaatsvinden, bijvoorbeeld bij een no-show, weigering aan de deur of te late afmelding? Is deze tijd in die situaties geheel of gedeeltelijk declarabel, of uitsluitend wanneer feitelijk ondersteuning is geleverd?

**Antwoord:**

De no-show wordt niet vergoed. Alleen de feitelijke ondersteuning is declarabel.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**14**

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 3.2.2 14

**Vraag:**

In artikel 3.2.2 staat dat de tarieven voor 90% worden geïndexeerd op basis van OVA voor personele kosten en voor 10% op basis van PPC voor materiële kosten. In het rekenvoorbeeld wordt echter gesproken over "OVA" en "CPI". Kan opdrachtgever bevestigen welke index voor de materiële component wordt toegepast: PPC of CPI?

**Antwoord:**

De index PPC wordt toegepast zoals ook wordt aangegeven in bijlage NS260768 Tarief Thuisondersteuning. Het rekenvoorbeeld In de conceptovereenkomst wordt aangepast en opnieuw geüpload als versie 2.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**15**

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 3.10.3 - c 18

**Vraag:**

In artikel 3.10.3 onder c staat dat opdrachtnemer op verzoek moet aantonen dat hij voldoet aan de "landelijke afspraken over financiële verantwoording" en daarbij ook een accountantsverklaring aanlevert indien dat volgens die afspraken noodzakelijk is. Kan opdrachtgever specificeren welk concreet landelijk verantwoordingskader hiermee wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Hier wordt het landelijk accountantsprotocol Jeugdwet en Wmo bedoeld. Dit staat beschreven in bijlage D2. 3.10.3 Sub c (pagina 23).

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage M Richtlijnennotitie Bekostigingswijze

**Vraag:**

Momenteel hanteert Dijk en Waard resultaatbekostiging en in nieuwe overeenkomst inspanningsgerichte bekostiging. Hoe worden de huidige cliënten geherindiceert? Bezoekt de gemeente de huidige cliënten opnieuw? En hoe lang verwacht u uit te trekken voor deze overgangsfase?

**Antwoord:**

Ons streven is dat per 1 januari 2027 de financiering volledig P\*Q gefinancierd wordt. In de tweede helft van 2026 gaan we aan de slag met de omzetting. De omzetting zal zoveel mogelijk administratief plaatsvinden. De gecontracteerde aanbieders worden hiervoor benaderd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen Social Return

**Vraag:**

Als blijkt dat de opdrachtnemer aan het einde van de looptijd van de opdracht de SROI verplichting verwijtbaar niet volledig heeft ingevuld, dan zijn is gemeente Dijk en Waard gerechtigd het deel van de SROI-verplichting dat nog niet of niet naar behoren is ingevuld, in te houden op de betaling. In de Handreiking SROI in (bijlage H.1) en SROI processtappen infographic in (bijlage H.2) staat meer informatie over de randvoorwaarden, mogelijkheden voor SROI en de bouwblokkenmethode. Wat als aanbieder voldoende inspanning heeft geleverd om SROI eis te halen echter de kandidaten ontbreken in uw gemeenten? Wij verzoeken u deze eis dan ook aan te passen naar een inspanningsverplichting en te schrappen dat u deel van het bedrag kunt inhouden van de betaling.

**Antwoord:**

De invulling van SROI is breder dan uitsluitend het plaatsen van kandidaten uit de gemeente Dijk en Waard en omgeving. Binnen de handreiking en de bouwblokkenmethodiek zijn verschillende invullingsmogelijkheden opgenomen om aan de SROI-verplichting te voldoen. De SROI-coördinator kan adviseren over passende invullingsmogelijkheden en desgewenst relevante verbindingen leggen met samenwerkingspartners.

Van opdrachtnemers verwachten wij daarom dat zij zich tijdig inspannen om binnen de beschikbare mogelijkheden invulling te geven aan de SROI-verplichting. Indien zich in de uitvoering knelpunten voordoen, verwachten wij dat opdrachtnemer hierover tijdig in gesprek gaat met de SROI-coördinator, zodat binnen de gestelde kaders kan worden gekeken naar passende alternatieve invulling.

Alleen wanneer een opdrachtnemer de verplichting verwijtbaar niet of niet naar behoren nakomt, denk aan het niet tijdig knelpunten of belemmeringen melden, afspraken niet nakomen, of onvoldoende initiatief nemen om tijdig tot passende invulling van de SROI-verplichting te komen, kan de opdrachtgever gebruikmaken van de contractueel opgenomen mogelijkheid om het niet ingevulde deel in te houden. Wij zien daarom geen aanleiding om de SROI-verplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting of deze bepaling te laten vervallen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad Planning

**Vraag:**

Er worden korte doorlooptijden aangehouden, ook gezien een aantal vrije dagen en vakantieperiodes. Waarom is er gekozen voor zo'n korte doorlooptijd en is het mogelijk om deze te

verruimen?

**Antwoord:**

Het is een eenvoudige toelatingsprocedure waarbij de gemeente op korte termijn inzicht wil hebben in de bestaande en nieuwe opdrachtnemers. Zodat tijdig de benodigde voorbereiding op de overgang naar P x Q kan worden gestart.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**19**

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 1.1.12.

**Vraag:**

Hoe dient de tevredenheidsverklaring eruit te zien, mag aanbieder deze zelf ontwikkelen, zolang het duidelijk is waar referent voor tekent?

**Antwoord:**

Ja, dat mag.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**20**

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 1.1.12.

**Vraag:**

Mag gemeente Dijk en Waard worden opgegeven als referent?

**Antwoord:**

Ja, dat mag.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**21**

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 1.1.11.

**Vraag:**

Wij leveren als organisatie alleen huishoudelijke ondersteuning en hebben hiervoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het is voor ons niet mogelijk een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten aangezien wij hiervoor geen werkzaamheden leveren en een verzekeraar iets niet mag verzekeren wat niet wordt uitgevoerd. Is het voldoende om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te leveren voor deelname aan deze aanbesteding? Daarnaast het verzoek om deze passage aan te passen naar: Beroeps- en / of bedrijfsaansprakelijkheid.

**Antwoord:**

Ja, het is voldoende om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te leveren. Het mag een beroeps- en/ of bedrijfsaansprakelijkheid zijn.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**22**

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad Wet BIBOB

**Vraag:**

Er wordt aangegeven dat de inkoopende organisatie de mogelijkheid heeft om een bibob-onderzoek te doen. Volgens de checklist is dit nu niet van toepassing, maar mocht gemeente hier aanleiding toe zien kan dit wijzigen. Klopt dit?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**23**

**Onderwerp:**

Bijlage F - Tariefonderzoek

**Vraag:**

Het is van belang dat de juiste bruto uurlonen (eindloon voorgaand jaar) worden gehanteerd voordat de indexatie over 2027 plaatsvindt. De basis voor de indexering 2027 is de rekentool per 1 juli 2026 incl. de loonsverhoging van 3,5% per 1 juli 2026. Voor het vaststellen van het tarief voor 2027 moet worden uitgegaan van de meest actuele loonschalen per eind 2026. Kan de gemeente dit bevestigen en aanpassen?

**Antwoord:**

Bij indexatie op basis van de cao wordt inderdaad steeds het laatste salaris als basis gebruikt. Bij indexatie op basis van de OVA/PPC, zoals de gemeente toepast in lijn met de VNG contractstandaarden, is dat niet aan de orde. Deze index gaat uit van kalenderjaren. Daarom wordt een gemiddeld salaris over 2026 genomen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage F - Tariefonderzoek

**Vraag:**  
De CAO VVT loopt af in 2026. Mocht er nog een verhoging worden afgesproken in 2026 (waar in dit kostprijsonderzoek geen rekening mee is gehouden) wordt dit dan ook gecompenseerd in het tarief?

**Antwoord:**  
Indien nog in 2026 een wijziging van de cao wordt doorgevoerd, kan dat van invloed zijn op het gemiddelde over heel 2026. Die wijziging wordt dan inderdaad in het tarief 2026 verwerkt, zodat die met indexatie meegaat naar het tarief 2027.

**Fase:**  
Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**  
-

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
20 mei 2026

**Percelen:**  
P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Inschrijfleidraad Innovaties en pilots

**Vraag:**  
In het kostprijsonderzoek is aangegeven dat er geen opslag voor innovatie is opgenomen omdat gemeenten daar een sepeeraat budget voor moet beschikbaar stellen. Klopt het dat er wanneer gemeente innovaties wilt doorontwikkelen samen met de aanbieder dat hier budget voor beschikbaar gesteld wordt?

**Antwoord:**  
Het klopt dat in het kostprijsonderzoek geen generieke opslag voor innovatie is opgenomen. Indien gemeente kiest voor de ontwikkeling of inzet van specifieke innovaties, pilots of aanvullende werkwijzen die buiten de reguliere uitvoering van de overeenkomst vallen, kan gemeente hiervoor separaat budget beschikbaar stellen. Dit wordt per situatie beoordeeld. Dit betekent niet dat voor iedere innovatie of doorontwikkeling automatisch aanvullende financiële middelen beschikbaar worden gesteld.

**Fase:**  
Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**  
-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen 2.8

**Vraag:**

Er wordt verwacht dat twee keer per jaar managementinformatie wordt aangeleverd. Krijgt aanbieder melding wanneer deze verwacht wordt?

**Antwoord:**

Ja, aanbieder krijgt een verzoek de managementinformatie aan te leveren.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage A - Programma van Eisen OP8

**Vraag:**

U eist een ondertekening van het ondersteuningsplan door aanbieder als cliënt. Wij verzoeken u om de handtekening eis te laten vervallen, want waar geeft de cliënt akkoord voor en wat is de meerwaarde hiervoor? Gezien de gemeente al de indicatie en het aantal uren heeft vastgesteld en dit een behoorlijke administratieve last is voor aanbieders. In het kader van administratieve lasten beperking ontvangen de cliënten alle voorwaarden met een begeleidende brief. Hierin is vermeld dat zij contact kunnen opnemen als zij niet akkoord gaan. Ook gezien de ondersteuning al mondeling is afgestemd en overeengekomen.

**Antwoord:**

De opdrachtgever handhaaft deze eis. De ondertekening is bedoeld om vast te leggen dat het ondersteuningsplan met de cliënt is besproken en afgestemd. Het betreft geen hernieuwd akkoord op de beschikking of geïndiceerde omvang van de ondersteuning.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage A SP5 12 van 12

**Vraag:**

Kan de aanbestedende gemeenten overwegen om een andere wachtlijst beheer systematiek in beheer te nemen, bijvoorbeeld een centrale wachtlijst. Aanbieders hebben dan inzicht op aantal inwoners die op zorg wachten en kunnen hierop hun werving aanpassen

**Antwoord:**

Ja dat kan, maar zal in overleg gaan met de toegelaten zorgaanbieders.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage A M2 11 van 12

**Vraag:**

Kan de aanbestedende gemeente overwegen deze rapportageverplichtingen met betrekking tot cliëntaantallen en in# en uitstroom (inclusief beëindigingsredenen), de doorlooptijd van toewijzing tot start en het aantal overschrijdingen van de opstarttermijn te schrappen of te vereenvoudigen, aangezien deze informatie reeds beschikbaar is via het reguliere iWmo#berichtenverkeer en het dubbel uitvragen daarvan leidt tot een onnodige administratieve belasting voor aanbieders

**Antwoord:**

Nee, de gemeente wil 2 keer per jaar een overzicht hebben van de ontwikkelingen en de geleverde dienstverlening. De opdrachtgever is van oordeel dat de gevraagde rapportages aanvullend zijn op de informatie uit het reguliere iWmo-berichtenverkeer. De gegevens worden gebruikt voor monitoring en verificatie van de uitvoering en om het gesprek over de dienstverlening en opstart

van ondersteuning zorgvuldig te kunnen voeren. De opdrachtgever handhaaft daarom deze verplichting.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage A OP1 8 van 12

**Vraag:**

Indicatie wordt afgegeven adhv een normenkader waarin gekeken wordt welke taken de zorgaanbieder dient over te nemen. Het ondersteuningsplan zou dezelfde uitkomst moeten hebben, verzoek om dit te laten vallen daar het een administratieve last is.

**Antwoord:**

De gemeente ziet het ondersteuningsplan niet als een herhaling van de indicatie, maar als een uitwerking van de concrete uitvoering van de ondersteuning bij de cliënt. Om die reden blijft deze eis gehandhaafd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

**Vraag:**

Wij leveren als organisatie alleen huishoudelijke ondersteuning en hebben hiervoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het is voor ons niet mogelijk een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten aangezien wij hiervoor geen werkzaamheden

leveren en een verzekeraar iets niet mag verzekeren wat niet wordt uitgevoerd. Is het voldoende om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te leveren voor deelname aan deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Ja, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is voldoende.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
**32**

**Onderwerp:**

Referent en tevredenheidsverklaring

**Vraag:**

Wij dienen een referent en een tevredenheidsverklaring in te leveren.

1. Mogen wij hiervoor de gemeente dijk en waard gebruiken als onze referent? wij leveren al jaren aan meer dan 40 cliënten huishoudelijke hulp.
2. Zo Ja, aan wie mogen wij de tevredenheidsverklaring voorleggen?
3. Volgens welk format dient de tevredenheidsverklaring aangeleverd te worden?

**Antwoord:**

1. Ja dat mag

2. Als u op dit moment gecontracteerd bent voor huishoudelijke hulp bij de gemeente Dijk en Waard kunt u via de berichtenmodule de tevredenheidsverklaring uploaden. Het inkoopteam zal deze doorzetten naar de vakafdeling. Via de berichtenmodule ontvangt u het respons.

3. U mag zelf een format aanleveren.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Bijlage A

**Vraag:**

In Bijlage A dienen wij namen op te geven voor verschillende onderwerpen om als contactpersoon te dienen voor deze onderwerpen bijv. Toewijzingen.

Binnen ons bedrijf werken wij niet met deze titels/functie's, kunnen wij de contactpersonen op een later moment nog wijzigen als blijkt dat dit niet de juiste personen zijn?

**Antwoord:**

Gemeente neemt aan dat u Bijlage B aanmeldformulier bedoelt. Het kan zijn dat voor verschillende onderwerpen dezelfde contactpersoon wordt ingezet. U kunt dat dan aangeven op het formulier. Mocht het op een later moment blijken dat het toch niet de juiste contactpersoon is, dan kan dit aangepast worden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**

Overgangperiode van Budget naar PxQ

**Vraag:**

Wij missen informatie omtrent de overgangperiode van de budget indicaties naar PxQ indicaties. Kan de gemeente deze informatie verstrekken zodat wij hier ook vragen over kunnen stellen.

**Antwoord:**

Ons streven is dat per 1 januari 2027 de financiering volledig P\*Q gefinancierd wordt. In de tweede helft van 2026 gaan we aan de slag met de omzetting. De gecontracteerde aanbieders worden hiervoor benaderd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Tarief

**Vraag:**

Hoe gaat de gemeente om met toekomstige cao VVT-stijgingen of aanvullende arbeidsvoorwaarden wanneer deze substantieel hoger uitvallen dan de reguliere OVA-indexatie, en hoe wordt voorkomen dat aanbieders gedurende de contractperiode geconfronteerd worden met niet-gecompenseerde kostenstijgingen?

**Antwoord:**

De ervaring leert dat de OVA een passende indexatie is voor veranderingen in de kosten van arbeid, ook voor de cao VVT. Mocht er een situatie ontstaan waarbij de werkelijke kostenontwikkeling aantoonbaar substantieel en duurzaam afwijkt van de gehanteerde indexatie, dan zal dat zeker onderwerp van gesprek zijn. De gemeente is immers altijd gehouden 'reële tarieven' te vergoeden .

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Tarief

**Vraag:**

Is de gemeente bereid tussentijdse tariefaanpassingen toe te passen wanneer nieuwe cao VVT-afspraken (zoals uitzonderlijk hoge loonstijgingen, RVU-regelingen of aanvullende arbeidsvoorwaarden) leiden tot kostenontwikkelingen die niet voldoende worden gedekt door de reguliere OVA-indexatie?

**Antwoord:**

Nee, de gemeente gaat uit van een kostendekkende indexatie op basis van de OVA/PPC. Zie ook het antwoord bij vraag 35 voor eventuele bijzondere situaties.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Tarief

**Vraag:**

De huidige cao VVT loopt binnenkort af. Indien vóór de ingangsdatum van het contract nieuwe cao-afspraken worden gemaakt die leiden tot aanvullende loon- of arbeidsvoorwaardenstijgingen, op welke wijze neemt de gemeente deze ontwikkelingen mee in het tarief per 1-1-2027? Hoe wordt voorkomen dat aanbieders vanaf de start van het contract geconfronteerd worden met een tarief dat al direct onvoldoende kostendekkend is?

**Antwoord:**

Indien nog in 2026 een wijziging van de cao wordt doorgevoerd, kan dat van invloed zijn op het gemiddelde over heel 2026. Die wijziging wordt dan inderdaad in het tarief 2026 verwerkt, zodat die met indexatie meegaat naar het tarief 2027.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Tarief

**Vraag:**

Het rapport stelt dat kosten voortvloeiend uit regelingen zoals RVU en generatieregelingen binnen de risico-opslag van 2% moeten worden opgevangen. Hoe is vastgesteld dat deze opslag toereikend is, terwijl het gaat om structurele cao-kosten die de komende jaren naar verwachting verder zullen toenemen?

**Antwoord:**

De kosten voor deze regelingen zijn niet door alle aanbieders aangeleverd en de wel aangeleverde gegevens vertonen grote spreiding. Het ontbreekt aan basale uitgangspunten hoe deze regelingen uitpakken voor een gemiddeld efficiënt georganiseerde aanbieder, mede omdat meerdere factoren hierop van invloed zijn (leeftijdsopbouw personeel, dienstjaren, bereidheid bij medewerkers, etc.). Op grond van de regeling zelf wordt verwacht dat de kosten hiervan vergelijkbaar zijn aan die voor de transitievergoeding. Volgens de rekentool kunnen die kosten vanuit de risico-opslag worden voldaan, terwijl HHM hiervoor een aparte opslag heeft opgenomen, op grond van een aantal uitgangspunten die getoetst zijn. Mede daarom is het een reële veronderstelling dat genoemde regelingen vanuit de risico-opslag kunnen worden voldaan. Bij een aantoonbare substantiële toename kan worden besproken in hoeverre die leidt tot aanpassing van het tarief; dat is nu niet aan de orde.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

Ref.nr.  
39

**Onderwerp:**

Tarief

**Vraag:**

Is er bij het onderzoek naar het tarief onderzocht wat de daadwerkelijke impact van de RVU-regeling en generatieregeling is op de zorgaanbieders binnen Dijk en Waard? Of is er uitgegaan van een landelijk gemiddelde?

**Antwoord:**

Zie het antwoord bij vraag 38.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**  
Opstellen ondersteuningsplan

**Vraag:**

Als de gemeente een indicatie heeft vastgesteld aan de hand van het Normenkader, dient de zorgaanbieder een ondersteuningsplan op te stellen die moet voldoen aan de eisen in PvE OP4. Om een goed plan op te stellen moet de gemeente hiervoor voldoende informatie verstrekken aan de zorgaanbieder.

1. Welke informatie krijgt de zorgaanbieder van de gemeente om een passend ondersteuningsplan op te stellen.
2. Dient het ondersteuningsplan volgens een format opgesteld te worden of mag de zorgaanbieder dit zelf vormgeven?

**Antwoord:**

1. De gemeente bepaalt de WAT vraag en deze informatie ontvangt de zorgaanbieder. Dit is een deel van het ondersteuningsplan.
2. In PvE OP4 staan de onderdelen beschreven die minimaal aanwezig moeten zijn in een ondersteuningsplan. Zorgaanbieder mag dit zelf vormgeven.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.

Ref.nr.  
41

**Onderwerp:**  
PvA O10 Regiemoment

**Vraag:**

Kunt u uitleggen wat er precies met het evaluatieformulier gebeurt? Moet dit formulier worden aangeleverd bij de gemeente, en zo ja aan wie en via welk kanaal? Wat gaat de gemeente met het evaluatieformulier doen?

Met welke frequentie dient dit aangeleverd te worden?

**Antwoord:**

Het evaluatieformulier is de basis voor het regiegesprek. Het regiemoment is een tussentijdse actie om te beoordelen of de ingezet hulp nog passend is. De afspraken hieromtrent worden opgenomen in het werkafsprakenboek.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 mei 2026

**Percelen:**

P1 Gemeente Dijk en Waard binnen de gemeente grenzen.