

Programma van Eisen (PvE) levering van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Nr.	Verwerven van standaard software	
1	Algemeen	Opdrachtnemer is in staat de opdracht uit te voeren zoals omschreven in hoofdstuk 1 van de Offerteleidraad.
2	Verwerven van standaard software	Opdrachtnemer brengt uiterlijk binnen vijf werkdagen een Nadere Offerte uit na verzoek van Opdrachtgever (Nadere Opdracht).
3	Verwerven van standaard software	Opdrachtnemer verstuurt een bevestiging van de opdracht (leveringen en verlengingen) en dient binnen vijf werkdagen na opdracht van de Opdrachtgever de bestelde standaard software te leveren dan wel binnen de levertijd zoals deze in de offerte wordt overeengekomen.
4	Verwerven van standaard software	Opdrachtnemer gaat pas over tot contractering en levering indien daarvoor door Opdrachtgever expliciet opdracht is gegeven.
5	Verwerven van standaard software	De gestanddoeningstermijn van de Nadere Offerte dient minimaal 30 kalenderdagen te zijn.
6	Verwerven van standaard software	Nadere Overeenkomsten worden op naam van Opdrachtgever afgesloten en dienen door Opdrachtgever door middel van een inkooporder te worden bevestigd.
7	Verwerven van standaard software	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering van de standaard software licenties. Indien de levering niet rechtstreeks vanuit de Opdrachtnemer plaatsvindt, dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het toetsen of de levering feitelijk heeft plaatsgevonden.
8	Verwerven van standaard software	Opdrachtnemer levert de standaard software aan de Opdrachtgever in de Nederlandse taal, tenzij dit product niet in de Nederlandse taal bestaat, of Opdrachtgever aangeeft dat een andere taal gewenst is.
9	Verlenging / beëindiging	Opdrachtnemer gaat pas over tot verlenging dan wel beëindiging van Nadere Overeenkomsten m.b.t. standaard software indien daarvoor door Opdrachtgever expliciet opdracht is gegeven.
10	Verlenging / beëindiging	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever uiterlijk 8 weken voordat een verlenging of beëindiging daadwerkelijk gerealiseerd moet zijn. Op basis van deze informatie beslist Opdrachtgever en geeft een expliciete opdracht.
11	Benchmarks	Opdrachtnemer accepteert dat Opdrachtgever een benchmark mag uitvoeren m.b.t. de meest gunstige voorwaarden. Voor het benchmarken van de meest gunstige voorwaarden kan Opdrachtgever onder andere gebruik maken van huidige prijzen en in de markt algemeen bekende prijzen(listprices) en kortingsafspraken.

12	Benchmarks & Audits	Opdrachtnemer werkt volledig mee aan benchmarks en audits vanuit zowel Producent als deelnemer(s) en na expliciete opdracht van Opdrachtgever. Over de wijze waarop de benchmark zal worden uitgevoerd zullen nog nadere afspraken worden gemaakt.
Ondersteuning & Advies		
13	Administratie	Opdrachtnemer houdt een actuele en volledige administratie bij van alle leveringen en verlengingen van standaard software. Op verzoek van Opdrachtgever rapporteert Opdrachtnemer over de informatie die aanwezig is in deze administratie. In deze administratie wordt minimaal de volgende informatie geregistreerd: Type contract; Contract kenmerk(nummer); soort licentie; aantallen gebruiksrechten(licenties); startdatum contract; einddatum contract; opzegtermijn contract; financiële omvang per jaar.
14	Administratie	Onder actuele en volledige administratie (zie eis 13) wordt ook verstaan de reeds in gebruik zijnde standaard software bij opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt daarvoor een import van de bestaande administratie van standaard software van de huidige opdrachtnemer.
15	Advies	Opdrachtnemer geeft gevraagd en ongevraagd kosteloos advies voor de Nadere Opdracht (Nadere Offerte uitvraag) en/of inkoopvraagstuk. (Dit kan alleen in het opslagpercentage verrekend worden.)
16	Productselecties	Op verzoek van Opdrachtgever voert Opdrachtnemer (kostenloos) een transparant productselectie uit op basis van de functionele specificatie van Opdrachtgever. (Dit kan alleen in het opslagpercentage verrekend worden.)
17	Productselecties	Opdrachtgever heeft het recht om aan te geven welke partijen worden uitgenodigd voor het productselectie evenals het aantal partijen (doorgaans 3 tot 5).
18	Productselecties	Opdrachtnemer adviseert over de te hanteren beoordelingscriteria (prijs en kwaliteit).
19	Productselecties	Opdrachtnemer sluit het productselectie af met een advies voor Opdrachtgever inclusief bijbehorende offertes. Uit dit advies blijkt wat de voor en nadelen zijn van de verschillende offertes en welke offerte voor Opdrachtgever de meest gunstige voorwaarden bevat en waarom dat zo is.
20	Productselecties	Een productselectie heeft een maximale doorlooptijd van 4 weken (vanaf moment dat de functionele specificatie door Opdrachtgever is aangeleverd tot en met advies tenzij anders overeengekomen.
Service		
21	Communicatie	Alle communicatie tussen partijen in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst geschiedt in de Nederlandse taal.

22	Webportaal	Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toegang tot een beveiligd webportaal (bijv. HTTPS) met gegevens over de bestellingen van Opdrachtgever. Van de lopende contracten staat in het webportaal minimaal: Type contract; Contract kenmerk(nummer); soort licentie; aantallen gebruiksrechten(licenties); startdatum contract; einddatum contract; opzegtermijn contract; financiële omvang per jaar (openstaande en betaalde facturen). Daarnaast dienen alle openstaande offertes inzichtelijk te zijn in het webportaal.
23	Contactpersoon	Opdrachtnemer zal minimaal 1 (één) vast contactpersoon en 1 (één) vervangend contactpersoon aanwijzen, die op de hoogte zijn van de lopende bestellingen en die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en de eventueel daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, zullen onderhouden.
24	Communicatie	Opdrachtnemer is telefonisch en per e-mail bereikbaar voor Opdrachtgever op werkdagen.
Prijzen		
25	Prijzen	Opdrachtnemer verschaft op verzoek van Opdrachtgever inzicht in haar inkooprijzen inclusief kortingen.
26	Prijzen	Opdrachtnemer is akkoord met de voorwaarde dat Opdrachtgever het recht heeft om zelf of via SLM rijk te onderhandelen met Producenten over prijs en voorwaarden. In geval Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt zal Opdrachtnemer leveren/verlengen conform het resultaat van deze onderhandeling dan wel tegen gunstigere voorwaarden.
27	Prijzen	Inschrijver dient de standaard software aan te bieden op basis van de inkoopprijs plus één vast opslagpercentage.
28	Opslagpercentage	Het opslagpercentage is inclusief alle bijkomende kosten zoals transitiekosten, advieskosten, verzendkosten, overheadkosten, thuiskopieheffing, administratiekosten, etc.
29	Opslagpercentage	Het opslagpercentage staat vast tijdens de gehele duur van de Raamovereenkomst.
30	Prijzen	Opdrachtnemer hanteert marktconforme tarieven. Opdrachtgever is gerechtigd om de software en/of bijbehorende dienstverlening bij derden in te kopen indien deze niet marktconform door Opdrachtnemer zijn aangeboden. Voordat software en/of bijbehorende dienstverlening daadwerkelijk bij een derde partij wordt afgenomen, wordt Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid gesteld om een marktconforme Nadere Offerte aan te bieden.
31	Prijzen	LVNL behoudt zich het recht voor om offertes op te vragen bij derden om marktconformiteit van het aanbod te toetsen.