



Concept Raamovereenkomst

met betrekking tot

de levering van standaardsoftware en
gerelateerde diensten

De ondergetekenden:

1. Luchtverkeersleiding Nederland, een krachtens publiekrecht ingestelde rechtspersoon opgericht bij de wet Luchtverkeer van 18 juni 1992 (Staatsblad 1992, 368), gevestigd te Schiphol, 1117 CV, aan Stationsplein Zuid West 1001, te dezen vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: LVNL,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna afzonderlijk ook wel aan te duiden als "Partij" of gezamenlijk als "Partijen"

Overwegende dat:

1. LVNL op grond van de Wet luchtvaart verantwoordelijk is voor veilige, efficiënte en milieuvriendelijke afhandeling van het (civiele) luchtverkeer in het vluchtinformatiegebied Amsterdam (oftewel: het Nederlandse luchtruim) en op en rond enkele civiele luchthavens in Nederland;
2. LVNL naast het verlenen van luchtverkeersdiensten verantwoordelijk is voor onder meer het verlenen van communicatie, navigatie- en plaatsbepalingsdiensten, het verlenen van luchtvaartinlichtingendiensten, het uitgeven van luchtvaartpublicaties en het verzorgen van de opleiding voor het verlenen van luchtvaartnavigatiediensten, waaronder luchtverkeersdiensten;
3. LVNL luchtverkeersdiensten - inclusief luchtverkeersleiding - verstrekt gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week en werkt daarbij op locaties van LVNL samen met militaire luchtverkeersleiders die werkzaam zijn bij het Ministerie van Defensie;
4. LVNL bij de uitvoering van haar taken gebruik maakt van standaardsoftware;
5. LVNL behoefte heeft aan één partij voor de verwerving van bestaande en nieuwe (gebruiksrechten op) standaardsoftware middels een licentie, inclusief bijbehorende diensten;
6. Een openbare Europese aanbesteding voor de gunning van deze opdracht heeft plaatsgevonden op basis van de Offerteleidraad en onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
7. Opdrachtnemer op [datum] een aanbieding heeft gedaan en LVNL de aanbieding van Opdrachtnemer, heeft beoordeeld als de aanbieding met de beste prijs-kwaliteit verhouding en LVNL de opdracht om die reden gunt aan Opdrachtnemer;
8. Opdrachtnemer bevestigt dat zij voldoende op de hoogte is van de ondernemingsdoelen en organisatorische en operationele processen van LVNL, de systemen die worden gebruikt in de organisatie van LVNL en alle overige relevante zaken voor zover nodig voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst;
9. Partijen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vastleggen die van toepassing zijn op alle individuele opdrachten tot levering van standaardsoftware, inclusief bijbehorende diensten die LVNL voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

Definities

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Luchtverkeersleiding Nederland versie 5 januari 2026 (de Voorwaarden). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan hetgeen achter de begrippen staat:

Aanbesteding: de door LVNL gehouden Europese openbare aanbesteding met nummer [...], als gevolg waarvan deze Raamovereenkomst tot stand is gekomen;

Bijlage(n): aanhangsel(s) bij de Raamovereenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt (gaat uitmaken) van deze Raamovereenkomst;

Diensten: de door LVNL gevraagde bijbehorende diensten, zoals opgenomen in de Offerteleidraad en/of het Programma van eisen;

Inschrijving: de door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding d.d. [...datum...], kenmerk [...], aangehecht als Bijlage 6;

Leveringen: door Opdrachtnemer op basis van een Nadere Overeenkomst te leveren zaken zoals opgenomen in de Offerteleidraad en/of het [programma van eisen];

Nadere Overeenkomst: de eventuele toekomstige af te sluiten overeenkomst tussen LVNL en Leverancier op basis waarvan LVNL gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Leverancier een order kan verstrekken tot het verlenen van Leveringen en/of Diensten;

Offerte: een aanbieding tot het verlenen van Leveringen en/of Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan LVNL onder deze Raamovereenkomst;

Offerteaanvraag: een uitnodiging door LVNL onder deze Raamovereenkomst aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verlenen van Levering en/of Diensten;

Offerteleidraad: document opgesteld door LVNL d.d. [...datum...] referentie [...] waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot het verlenen van Leveringen en/of Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht, aangehecht als Bijlage 2;

Programma van Eisen: Programma van Eisen, versie 1.0 d.d. [datum], aangehecht als Bijlage 3;

Raamovereenkomst: deze overeenkomst inclusief Bijlagen;

Standaardsoftware: standaard software (Commercial Of The Shelf (COTS)) die voor algemeen gebruik toepasbaar is en die niet exclusief voor een specifieke afnemer is vervaardigd, waaronder mede moet worden begrepen, Software as a Service /Platform as a Service;

Voorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden Luchtverkeersleiding Nederland, versie 5 januari 2026, aangehecht als Bijlage 4.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 In deze overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW geeft LVNL de opdracht aan Opdrachtnemer, gelijk Opdrachtnemer deze opdracht van LVNL aanvaardt, tot het op afroep middels Nadere Overeenkomsten:

- leveren van (gebruiksrechten op) Standaardsoftware middels een licentie,
- leveren van onderhoud en support op de Standaardsoftware,
- adviseren over en bieden van ondersteunende bijbehorende (aan de Standaard software gerelateerde) diensten zoals, maar niet beperkt tot het verzorgen van inkooptrajecten, het bijhouden van een up to date licentieadministratie, en overige specifieke resellerdiensten zoals door LVNL in de Offerteleidraad beschreven,

één en ander overeenkomstig de op basis van het Programma van Eisen door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst of de Voorwaarden anders is bepaald.

1.2 Buiten het bereik van deze Raamovereenkomst vallen:

- Specifieke maatwerk software (software specifiek ontwikkeld voor LVNL);
- Compliancy op licentie c.q. gebruiksvoorwaarden standaard software.

1.3 LVNL is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten voor het verlenen van Leveringen en Diensten, maar is hiertoe op geen enkele wijze verplicht. Er is derhalve geen afnamegarantie en Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten voor het verlenen van Leveringen en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Daarnaast geldt dat Opdrachtnemer aan het sluiten van een Nadere Overeenkomst, op geen enkele wijze het recht kan ontnemen dat een eventuele vervolg(deel)opdracht aan haar zal worden gegund.

1.4 LVNL is niet verplicht lopende overeenkomsten betreffende Standaardsoftware inclusief onderhoud daarvan welke gesloten zijn met derden en die ten tijde van de ondertekening van deze Raamovereenkomst nog van kracht zijn, te beëindigen in verband met de totstandkoming van deze Raamovereenkomst. LVNL heeft altijd het recht de hierboven bedoelde lopende overeenkomsten te verlengen voor zover in deze overeenkomsten een optie tot verlenging is opgenomen, zonder dat LVNL verplicht is de daarin omschreven leveringen en/of diensten aan Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst aan te bieden.

1.5 Indien Opdrachtnemer de door LVNL gevraagde Standaardsoftware inclusief onderhoud en/of de bijbehorende gevraagde Diensten niet, of niet tijdig kan leveren, staat het LVNL vrij deze betreffende Standaardsoftware inclusief onderhoud en/of bijbehorende Diensten elders aan te schaffen.

1.6 Deze Raamovereenkomst en de verschillende Bijlagen worden geacht aanvullend ten opzichte van elkaar te zijn. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van Bijlagen en de bepalingen van de Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst.

- 1.7 De navolgende, door Partijen geparafeerde, aan de Raamovereenkomst gehechte Bijlagen, maken in onderstaande volgorde deel uit van de Raamovereenkomst. Dat wil zeggen dat ingeval van strijdigheid (de inhoud van) Bijlage 1 prevaleert boven (de inhoud van) Bijlage 2, (de inhoud van) Bijlage 2 boven (de inhoud van) Bijlage 3 enzovoort.

Bijlage 1: Nota('s) van Inlichtingen;
Bijlage 2: Offerteleidraad;
Bijlage 3: Programma van Eisen;
Bijlage 4: de Voorwaarden;
Bijlage 5: Verwerkersovereenkomst LVNL AVG
Bijlage 6: Inschrijving.

- 1.8 Partijen kunnen overeenkomen dat Bijlagen van deze Raamovereenkomst worden vervangen, aangevuld of toegevoegd. Na parafering door LVNL en Opdrachtnemer maken de nieuwe Bijlagen integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

2. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar. Na afloop van deze periode van 4 jaar eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege
- 2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven onverkort van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds vóór de datum van beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste individuele orders voor het verlenen van Leveringen en/of Diensten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan LVNL geleverd moeten worden conform de afspraken als vastgelegd in de toepasselijke Nadere Overeenkomst.
- 2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) lopende Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle lopende Nadere Overeenkomsten die na het moment van eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.5 LVNL kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. LVNL hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst als bedoeld in de vorige volzin.

3. Totstandkoming Nadere Overeenkomst

- 3.1 Indien LVNL een Levering en/of Dienst wenst te verkrijgen, zal LVNL hiertoe een Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer zenden en Opdrachtnemer vragen om een Offerte uit te brengen, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst.

- 3.2 De Opdrachtnemer brengt uiterlijk binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na verzending van de Offerteaanvraag een Offerte uit ten behoeve van het aangaan van een Nadere Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van de Levering en/of de Dienst als genoemd in de Offerteaanvraag. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden zoals afgegeven door Opdrachtnemer in haar Inschrijving.
- 3.3 LVNL zal binnen 30 (zegge: dertig) kalenderdagen na binnenkomst van de Offerte aan Opdrachtnemer bekend maken of LVNL op basis van de Offerte een Nadere Overeenkomst wenst aan te gaan.
- 3.4 Opdrachtnemer levert uiterlijk binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na verzending van de Nadere Overeenkomst de gevraagde Levering en/of Dienst, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 Aan het uitbrengen van de in dit artikel genoemde Offertes door Opdrachtnemer zijn voor LVNL verder geen kosten verbonden.
- 3.6 Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op exclusiviteit voor het uitvoeren van Leveringen of Diensten die binnen de reikwijdte van deze Raamovereenkomst vallen.
- 3.7 Indien door Opdrachtnemer niet-tijdig, geen of geen geschikte Offerte wordt aangeleverd voor (het verlenen van) de in de Offerteaanvraag gevraagde Levering en/of Dienst, dan is LVNL gerechtigd om geen Nadere Overeenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer, LVNL is in dat geval gerechtigd om een offerteaanvraag te sturen aan een derde met wie geen raamovereenkomst is gesloten op basis van de Aanbesteding.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Indien er sprake is van nader overeengekomen opdrachten tot het verlenen van Leveringen en/of Diensten vindt vergoeding hiervan door LVNL plaats op basis van het opslagpercentage zoals opgenomen in de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 4.2 Het opslagpercentage is all-in, hierin zijn alle kosten voor Opdrachtnemer opgenomen. Er mogen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
- 4.3 Opdrachtnemer is in het kader van deze Raamovereenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten verplicht om gebruik te maken van e-facturatie (zie bijlage C bij de Offerteleidraad).

5. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich om, na opdrachtverlening door LVNL via een Nadere Overeenkomst, de werkzaamheden conform de Offerte en (met toepassing van de voorwaarden als opgenomen in) de Raamovereenkomst te verrichten.
- 5.2 Indien LVNL door derden wordt aangesproken voor door hen geleden of te lijden schade ontstaan tijdens en in verband met de uitvoering van de Nadere Overeenkomst, vrijwaart Opdrachtnemer LVNL voor de schade en maakt hij zich steeds als aanspreekpunt bekend, tenzij LVNL aangeeft dat zij daar in een specifiek geval geen prijs op stelt.
- 5.3 Indien en voor zover schade aan derden aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, herstelt hij de schade zonder dat LVNL aan de daarmee gemoeide kosten hoeft bij te dragen.

- 5.4 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) te verrichten Leveringen en Diensten op vakbekwame wijze en conform de Nadere Overeenkomst en hetgeen is vastgelegd in deze Raamovereenkomst zullen worden uitgevoerd respectievelijk verleend, en zullen voldoen aan de in hiervoor genoemde overeenkomsten overeengekomen kwalificaties.
- 5.5 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijk aanmaning door LVNL waarin een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen in dit artikel 5, is LVNL onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd om dit verzuim na een voorafgaande kennisgeving (ingebrekestelling) op kosten van Opdrachtnemer, hetzij zelf, hetzij door derden te laten verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

6. Licentievoorwaarden en derdenprogrammatuur

- 6.1 Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te bewaken dat standaard(licentie)voorwaarden van een fabrikant of de (licentie)voorwaarden ten aanzien van derdenprogrammatuur niet in strijd zijn met de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden (Bijlage 4). Indien een dergelijke strijdigheid dreigt, doet Opdrachtnemer voorstellen om dit te vermijden. Indien een fabrikant niet akkoord gaat met de Voorwaarden vermeldt Opdrachtnemer in elk geval in de offerte wat het verschil is tussen de Voorwaarden en de leveringsvoorwaarden van de fabrikant (inclusief eventuele voorwaarden ten aanzien van derdenprogrammatuur). Ook benoemt Opdrachtnemer expliciet de risico's die het accepteren van deze verschillen tot gevolg hebben voor LVNL en adviseert Opdrachtnemer LVNL over hoe te handelen in dit geval.
- 6.2 In het geval een fabrikant van Standaardsoftware gebruik maakt van derdenprogrammatuur, vermeldt de Opdrachtnemer dat expliciet in haar Offerte. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat LVNL de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden ontvangt.
- 6.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor een volledige, accurate en correcte licentieadministratie ten behoeve van LVNL. Deze administratie is voor LVNL inzichtelijk via een webportaal van Opdrachtnemer.

7. Audits en monitoring benchmark

- 7.1 LVNL heeft het recht om audits en monitoring uit te voeren als bedoeld in artikel 20 van de Voorwaarden om vast te stellen of Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen, voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst en de eventuele daaruit voortvloeiende toekomstige Nadere Overeenkomsten.
- 7.2 Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen aan deze audits en monitoring.
- 7.3 Naast de in artikel 7.1 en 7.2 vermelde rechten en plichten met betrekking tot audits en monitoring, is Opdrachtnemer verplicht op verzoek en op kosten van LVNL mee te werken aan een door een onafhankelijke gekwalificeerde derde ("de benchmarker") uit te voeren benchmarkonderzoek naar de (mate van) marktconformiteit van de prijs-kwaliteitsverhouding van de Leveringen en Diensten in hun geheel, een en ander in overeenstemming met het Programma van Eisen (Bijlage 3).

Het benchmarkonderzoek zal slechts worden uitgevoerd nadat Partijen op directieniveau goed overleg hebben gehad over de prijs-kwaliteitsverhouding van de dienstverlening in hun geheel.

- 7.4 De benchmarker wordt in goed overleg tussen Partijen geselecteerd. Indien omtrent de selectie en aanstelling van de benchmarker tussen Partijen geen overeenstemming wordt bereikt binnen 30 (zegge: dertig) kalenderdagen na vorenbedoeld overleg op directieniveau, wordt op verzoek van de meest gereede partij de benchmarker bindend geselecteerd door een bindend adviseur van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), die zijn werkzaamheden zal uitvoeren met inachtneming van het Bindend Advies Reglement van de SGOA. De te selecteren benchmarker mag direct noch indirect concurrent van Opdrachtnemer zijn.
- 7.5 De benchmarker is verplicht om zijn concept-rapport van het onderzoek gelijktijdig te verstrekken aan Opdrachtnemer en LVNL, die elk vervolgens in de gelegenheid worden gesteld hun bevindingen binnen 30 (zegge: dertig) kalenderdagen kenbaar te maken aan de benchmarker. De benchmarker verstrekt het definitieve onderzoeksrapport gelijktijdig aan beide Partijen.
- 7.6 Indien uit het definitieve rapport van de benchmarker blijkt dat de Leveringen en/of de Diensten van Opdrachtnemer als geheel in belangrijke mate niet marktconform zijn, mede gelet op het kwaliteitsniveau, dan zal Opdrachtnemer binnen 30 (zegge: dertig) kalenderdagen een verbeterplan aan LVNL verstrekken.

8. Evaluatie en overleg

- 8.1 Partijen evalueren jaarlijks de uitvoering van deze Raamovereenkomst en treden zo nodig eerder in overleg wanneer zij dat in het belang achten van een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 8.2 Bij het in artikel 8.1 hierboven genoemde evaluatie overleg zullen in ieder geval de navolgende personen van beide organisaties aanwezig dienen te zijn:

Van de kant van LVNL:

Van de kant van Opdrachtnemer:

9. Exit

- 9.1 Bij het, op welke grond dan ook, beëindigen van deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer, op eerste verzoek van LVNL daartoe, LVNL ondersteunen bij de transitie naar een andere opdrachtnemer en aan LVNL kosteloos alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden etc.) verstrekken om met behoud van continuïteit de leveringen en de registratie van gebruiks- en onderhoudsrechten gelijkwaardig door een ander (of LVNL zelf) te kunnen laten verrichten. In dit kader verstrekt Opdrachtnemer aan LVNL uiterlijk 14 (zegge: veertien) kalenderdagen voor het aflopen van de Raamovereenkomst en/ of de daaruit voortvloeiende toekomstige Nadere Overeenkomst, een bijgewerkte database met daarin alle gegevens m.b.t. verkregen gebruiksrechten, onderhoudsrechten en ondersteuning, en ook een opgave van alle aankopen die LVNL onder deze Raamovereenkomst heeft gedaan, in voor LVNL toegankelijke, werkbare en bewerkbare bestanden.

- 9.2 Opdrachtnemer houdt alle vertrouwelijke informatie die hem op grond van deze Raamovereenkomst en de op basis daarvan eventuele afgesloten toekomstige Nadere Overeenkomsten bekend is geworden, daaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot de door LVNL verrichte aankopen, tot minimaal 5 (zegge: vijf) jaar na het beëindigen van de Raamovereenkomst, op welke grond dan ook, geheim.

10. Contactpersonen

- 10.1 Contactpersoon voor LVNL is
- Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

11. Overige Voorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende toekomstige Nadere Overeenkomsten zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Luchtverkeersleiding Nederland versie 5 januari 2026 van toepassing (Bijlage 4), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst en/of een eventuele daaruit voortvloeiende toekomstige Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer op deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst is expliciet uitgesloten.
- 11.2 Voor overeengekomen afwijkingen/aanvullingen op de Voorwaarden wordt verwezen naar de specifieke artikelen, zoals omschreven in deze Raamovereenkomst;
- 11.3 LVNL kan middels ondertekening van een Nadere Overeenkomst aanvaarden dat ten aanzien van specifieke licentie-, onderhoud- en supportovereenkomsten voor Standaardsoftware de licentie- en/of gebruiksvoorwaarden van de betreffende producent van Standaardsoftware van toepassing zijn.
- 11.4 Wanneer de inhoud van een Nadere Overeenkomst het sluiten van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk maakt gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming geven Partijen alsdan hieraan invulling door bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst LVNL AVG (zie Bijlage 5) volledig in te vullen.

12. Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende toekomstige Nadere Overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor het verlenen van Leveringen en/of Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

LVNL

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Schiphol, [datum]

Opdrachtnemer

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

[Plaats], [datum]

CONCEPT