

Nota van Inlichtingen - marktconsultatie 240039SGD Scanstraatvervang

Toelichting afkortingen: BD staat voor Bedrijfsvoering Drechtsteden. GRS staat voor GR-Sociaal handelend onder Sociale Dienst Drechtsteden

Referentie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
P	Vraag 1c	Neemt het te verwerken volume toe of neemt af? En kan dan aangegeven worden in welke mate?	Voor deze marktconsultatie wordt uitgegaan van een gelijkblijvend volume,
W	Vraag 2	Zijn de verouderde API en StuF koppelingen bereikbaar via HTTPS?	GRS: HTTPS voor API koppeling is op dit moment niet bereikbaar vanaf buiten, dit zou eventueel wel gebouwd kunnen worden. BD: Ook voor koppelingen BD geldt dat het mogelijk is.
Z	Bijlage B	Wat wordt het nieuwe DMS systeem bij GRS?	Deze wordt na de zomer aanbesteed en is derhalve nog niet bekend
G	Algemeen	Welke licenties en bijbehorende volumes heeft Drechtsteden nu van Kofax TotalAgility?	De werkelijk in 2025 met kofax door onze organisatie verzorgde scanaantallen staan in de bijlage hierbij. Ons huidige Kofax TotalAgility platform biedt een oplossing waarbinnen: * connectoren voor uitbreiding van inputkanalen als e-mail, folderimport en het ontsluiten van Multifunctionals al ingesloten zijn. * standaard een productie-, acceptatieomgeving beschikbaar zijn. * VRS (scan optimalisatie) en PDF Image+Text (omzetten naar PDF/a) licenties tot de standaard uitrusting behoren. * onze huidige Kofax licentiestructuur eenvoudig en flexibel is. Er zijn slechts twee componenten, die de opbouw van de licentie bepalen: het volume voor imaging en herkenning (transformation), en het aantal (concurrent) gebruikers. Ons huidige Kofax scancontract kent een technische helpdesk en betreft * 4 concurrent full users * 1 Multi Tenant * mogelijkheid tot 600.000 images per jaar scanvolume (Imaging) + PDF-a image+tekst * 250.000 images per jaar Kofax Transformation volume
H	Algemeen	Kan Drechtsteden een schermafbeelding van de license utility van de Kofax omgeving delen?	Screenshot is in bijlage "Antwoord op vraag H" toegevoegd.
D	Overzicht gebruikersaantallen	Welke stamgegevens worden aangeleverd via de i-Navigator en met welk doel?	Via de i-Navigator worden gegevens binnengehaald mbt de zaaktypeconfiguratie die in het centrale zaakstelsel Rx.Enterprise wordt gebruikt. De i-Navigator bevat alle processen die de Drechtsteden-organisaties uitvoeren en daarin is een subset gemaakt voor die processen die in Rx.Enterprise worden afgehandeld.
E	Overzicht gebruikersaantallen	Waarom moeten KvK en BRP de scanoplossing voorzien van informatie? Dit zou o.i. een bevraging moeten zijn op de BRP en KvK om specifieke gegevens op te halen.	Bij volledige registratie in de scanoplossing dienen de BRP en de KvK via een koppeling bevragebaar te zijn om de juiste natuurlijke persoon of niet-natuurlijke persoon als afzender te selecteren. Die gegevens gaan vervolgens via de StuF-berichten mee naar het centrale zaakstelsel Rx.Enterprise.
Y	Vraag 7	Wat verstaat Drechtsteden onder verrijking?	Deze verrijking heeft betrekking op het automatisch kunnen herkennen van waarden in scans van gestandaardiseerde documenten die gebruikt worden om specifieke metadatatelden (veelal op documentniveau) automatisch te vullen én om waarden van andere metadatatelden (op document- en zaakniveau) af te leiden. Voorbeelden : de ontvangstdatum kan automatisch worden herkend en overgenomen en omdat de omschrijving 'Formulier bij aanvraag nieuw reisdocument' op de scan voorkomt, wordt automatisch afgeleid dat een zaak van zaaktype 'B0268 Reisdocument' gestart moet worden en dat de scan onder documenttype 'Aanvraag' valt.
K	Algemeen	Hoeveel medewerkers zijn tegelijkertijd actief in de nieuwe oplossing?	GRS: Bij de GRS max 6 scan en validatie max 12. BD: maximaal 4 medewerkers scannen en circa 8 medewerkers valideren.
R	Algemeen	Welke metadata dient er vanuit de scanapplicatie meegegeven te worden naar achterliggende systemen?	GRS: Type document, BSN of klantnummer, Rubriekid, Subrubriekid, datummaak, Werkprocesnummer, NAW-gegevens, Bestandspad BD: Zie bijlage BD metadata (regel 2 t/m 39)

S	Algemeen	Dient er data automatisch van documenten herkend te worden? Zo ja, welke data?	GRS: Klantnummer, werkprocesnummer BD: Zie bijlage BD metadata (regel 22 t/m 39)
T	Algemeen	Staat de te herkennen data op een document op de eerste pagina of verschilt dit?	GRS & BD: Deze staat in de meeste gevallen op de 1e pagina
C	Overzicht gebruikersaantallen	Wat is de reden van het lage gemiddelde aantallen pagina's per batch?	GRS: Batch bepaalt bij welke organisatie onderdeel of product de documenten horen BD: De batches worden per gemeente per documentenstroom (inkomend/intern/uitgaand) gescand. Wat betreft de gestandaardiseerde documenten die automatisch gescand en geregistreerd worden fluctueert het aantal per dag.
U	Vraag 6	Hoeveel verschillende documenttypes moeten er herkend worden?	GRS: 284 documenttypen welke wij met de scanstraat automatisch willen laten herkennen. BD: Aanvankelijk dienen vier gestandaardiseerde documenttypes automatisch herkend te worden en dit aantal dient eenvoudig te kunnen worden uitgebreid.
V	Vraag 6	Kan op basis van de eerste pagina een document geclassificeerd worden?	GRS & BD: In de meeste gevallen wel
I	Algemeen	Maakt Drechtsteden naar tevredenheid gebruik van Kofax TotalAgility?	Dit gegeven acht de opdrachtgever niet van belang voor beantwoording van de marktconsultatievragen
J	Algemeen	Wat zijn uitdagingen in de huidige oplossing waar Drechtsteden tegenaan loopt?	Die zijn vertaald naar en komen terug in de vragen die we stellen in deze marktconsultatie
M	Vraag 1c	Welke eisen stelt Drechtsteden aan een scanner?	Dit gegeven acht de opdrachtgever niet van belang voor beantwoording van de marktconsultatievragen
N	Vraag 1c	Welke fabricaat en model scanner(s) is/zijn er nu in gebruik?	GRS: Kodak i3450 BD: Kodak i3450
Q	Vraag 1c	Hoeveel scanners wenst Drechtsteden aan te schaffen?	GRS: heeft er nu 6 BD: heeft er nu 2
AA	Algemeen	Moet de uiteindelijke oplossing ook levering en onderhoud bevatten van de scanner hardware?	We zijn op dit moment aan het verkennen wat de scope is van de aanbesteding gaat worden, mede daarom is deze marktconsultatie. Er is een mogelijkheid om alleen de scansoftware aan te besteden, zonder de scanhardware.
F	Overig	Ziet u zichzelf in deze marktconsultatie en aanbesteding als 1 organisatie of 2 afzonderlijke organisaties	Beide opties zijn mogelijk. De marktconsultatie is om na te gaan welke keuze we hierin maken.
L	Pagina 6 1.4 - leidraad	Drechtsteden geeft aan om de mogelijkheid tot twee contracten en twee verschillende leveranciers te hebben. Betekent dit dan ook dat er 2 verschillende aanbestedingen gaan komen? Hoe ziet Drechtsteden dit voor zich?	Deze marktconsultatie is informatie op te halen om tot een keuze te komen. Gaan we voor twee losse inhoudelijke aanbestedingen met 2 contracten mogelijk 2 leveranciers of een gezamenlijk aanbesteding voor beide organisaties met 1 leverancier met 1 contract.
A	Vraag 1c	Waarom kiest Beleid voor Pc-loze scanners? Dit is o.i. niet functioneel ook gezien de eisen die aan archiefwaardig scannen worden gesteld.	Zie antwoord bij vraag B van dit document
B	Vraag 1c	U vraagt om een toelichting op de vereisten, maar wij vinden nergens de door u gestelde vereisten. Vraagt u ons om een advies?	Het beleid is dat er geen nieuwe PC's meer mogen worden ingezet in de Drechtsteden (tenzij echt noodzakelijk). Vraag 1c is om na te gaan wat mogelijk. Alle client software moet web-gebaseerd zijn (beleid, zie Saas criteria in bijlage C eis 6 t/m 10). Voor de Scanoplossing betekent dit dat de scanneroutput met Webbrowser moet worden na-bewerkt. Dit verloopt bij voorkeur in de Saas oplossing van de scanstraat. Het doel van deze vraag is om na te gaan hoe leveranciers hoe dit zou kunnen werken met hun SaaS oplossing.
O	Vraag 1c	Wat is de reden van deze stelling en welke technische voorwaarden worden hieraan gesteld: "De bevestiging dat geen direct gekoppelde pc noodzakelijk is voor het gebruik van de scanners (Dit is namelijk een eis vanuit beleid)".	Zie antwoord bij vraag B van dit document
X	Vraag 2b	Wat is de gewenste strategie die Drechtsteden wenst dat Inschrijvende partijen zouden volgen om nieuwe technieken aangaande (gemeente) koppelingen, tijdig te kunnen aanbieden aan de	Dat is de vraag waar we graag antwoord op willen om te weten hoe pro-actief leverancier hierop handelen