

Leidraad marktconsultatie

Scanstraatvervangning

Documentgegevens

Kenmerk: 240039SGD

Status: Concept

Versie: 1.0

Datum: 01-05-2026

Inhoudsopgave

1. Marktconsultatie	3
1.1. Inleiding	4
1.2. Opdrachtgever	4
1.3. Huidige inrichting	5
1.4. Context consultatie	6
1.5. Kernvragen	7
2. Opzet marktconsultatie	7
2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	8
2.2. Meedoen aan de marktverkenning	9
2.3. Planning	9
2.4. Contactgegevens	9
3. Overzicht bijlagen	10

1. Marktconsultatie

1.1. Inleiding

Onze organisatie staat voor de opgave om twee bestaande scanomgevingen voor fysiek ontvangen post en inkomende e-mail te vervangen. In december 2024 is hiervoor een marktverkenning uitgevoerd (TenderNed 240039SGD), met als doel inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt op het gebied van modernisering en kwaliteitsverbetering van onze interne dienstverlening. Deze marktverkenning had een beeldvormend karakter.

Wij staan nu aan de vooravond van het voorbereiden van de feitelijke aanbesteding. Voordat deze aanbesteding kan worden gestart, achten wij het noodzakelijk om een aanvullende marktconsultatie uit te voeren. Met deze consultatie willen wij een aantal uitgangspunten en randvoorwaarden toetsen op haalbaarheid, volwassenheid en marktconformiteit, zodat deze goed onderbouwd kunnen worden opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.

1.2. Opdrachtgever

De opdrachtgever bestaat uit twee organisaties:

- Bedrijfsvoering Drechtsteden (BD), cluster IDR
- Sociale Dienst Drechtsteden (GRS)

Beide organisaties zijn onderdeel van het samenwerkingsverband tussen zeven gemeenten in de regio Drechtsteden: Dordrecht, Zwijndrecht, Papendrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Sliedrecht, Alblasserdam en Hardinxveld-Giessendam. Daarnaast zijn er drie gelieerde organisaties (gemeenschappelijke regelingen), waaronder GR-Sociaal, handelend onder de naam Sociale Dienst Drechtsteden.

Gezamenlijk bedienen wij een regio met circa 290.000 inwoners.

Meer informatie over deze organisaties is te vinden via de volgende link naar de bedrijfswebsites [Bedrijfsvoering Drechtsteden](#) en [Sociale Dienst Drechtsteden](#).

1.3. Huidige inrichting

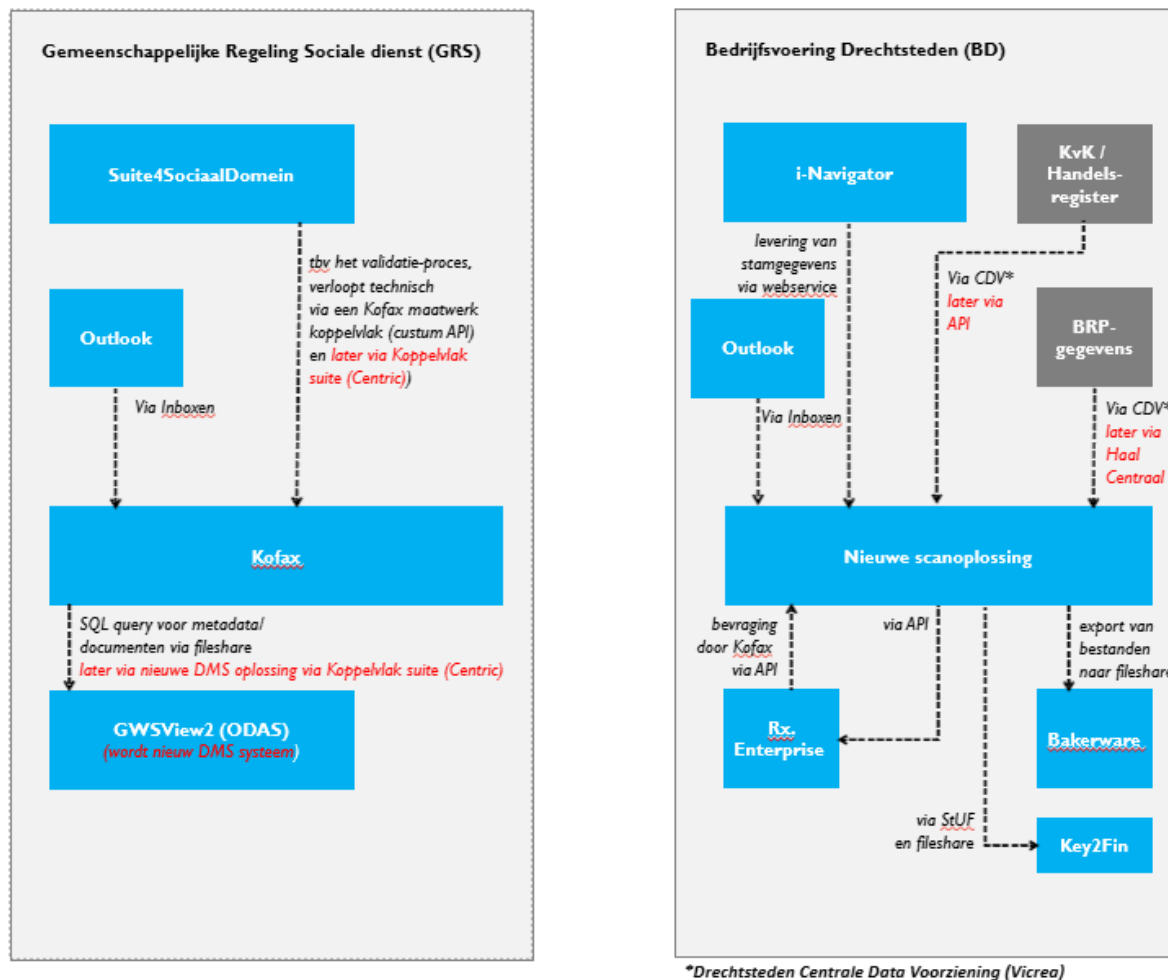
Zowel Bedrijfsvoering Drechtsteden (BD) als de Sociale Dienst Drechtsteden (GRS) beschikken momenteel over een eigen scanstraat voor het scannen, classificeren en verrijken van inkomende documenten uit fysieke post en e-mail.

De huidige situatie kent de volgende kenmerken:

- De scanstraten worden geleverd op basis van één gezamenlijk contract;
- Functioneel beheer is belegd bij twee afzonderlijke functioneel beheerteams (BD en GRS);
- Het gebruik vindt plaats door twee gescheiden operationele teams;
- Er is geen gedeelde configuratie, processen of gebruikersstructuur.

De huidige scanstraten maken gebruik van Kofax TotalAgility scansoftware, on-premise geïmplementeerd, geleverd door Tungsten.

De scanverwerking binnen beide organisaties is gekoppeld aan verschillende bronsystemen (grijs) en achterliggende taak- en doelsystemen (blauw). In rood staan de toekomstige koppelingen aangegeven. Een volledig overzicht van de huidige én beoogde situatie is opgenomen in bijlage B.



In bijlage D kan je de gebruikers aantallen terugvinden van 2025.

1.4. Context consultatie

Ter voorbereiding op de aanbesteding heeft de opdrachtgever een aantal uitgangspunten geformuleerd. Met de marktconsultatie willen wij toetsen in hoeverre deze uitgangspunten realistisch en wenselijk zijn, gelet op de mogelijkheden die de markt biedt.

De uitgangspunten zijn:

- Bemensing van de scanstraat blijft in eigen beheer;
- Inrichting van twee gescheiden scanstraatconfiguraties;
- Gebruik door twee afzonderlijke gebruikersteams;
- Gescheiden functioneel beheer voor BD en GRS;
- Classificeren en verrijken van documenten blijft onderdeel van scanstraat;
- Mogelijkheid tot twee afzonderlijke contracten en twee verschillende leveranciers;
- De gekozen oplossing moet zich bewezen hebben in een gemeentelijke omgeving;
- SaaS-oplossing is het uitgangspunt, tenzij zwaarwegende redenen anders vereisen.

1.5. Kernvragen

Om tot een goed onderbouwde en realistische aanbesteding te komen, willen wij aanvullende marktinformatie ophalen. De kernvragen van deze consultatie zijn samen te vatten als:

- Welke technische oplossingsrichtingen zijn beschikbaar voor scanstraten (met SaaS als uitgangspunt)?
- Welke budgettaire bandbreedte is realistisch voor zowel migratie, implementatie als structureel gebruik?
- Welke functionaliteit is standaard beschikbaar aangaande classificatie?
- Welke functionaliteit is standaard beschikbaar aangaande verrijking?
- Waar heeft de oplossing zich al bewezen?
- Welke standaard ondersteuning en dienstverlening bieden leveranciers rondom dagelijks beheer en beschikbaarheid?
- Welke differentiatie is mogelijk in de aanbesteding?

Deze kernvragen zijn uitgewerkt als concrete vragen in bijlage A – Vragenlijst. Wij verzoeken u deze vragen te beantwoorden, met een referentie naar de vraagnummers. In hoofdstuk 2 wordt de verdere toelichting op de consultatieprocedure beschreven.

2. Opzet marktconsulatie

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage A treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

De kans is zeer groot aanwezig dat er een aanbesteding wordt doorlopen voor deze opdracht. De opdrachtgevers hebben gekozen om de marktverkenning nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor uit te nodigen partijen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de opdrachtgevers ervoor kunnen kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De opdrachtgevers zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktverkenning worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze diensgevolge nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktverkenning is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mochten de opdrachtgevers kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

Eventueel nodigen de opdrachtgevers een aantal deelnemende partijen uit voor een een-op-een sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De opdrachtgevers behouden zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor dit gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Van ieder gesprek dat gevoerd wordt tussen de opdrachtgevers en deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met betreffende deelnemer. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De opdrachtgevers vertrouwen erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktverkenning zullen de opdrachtgevers zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktverkenning geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktverkenning

De marktverkenning verloopt volledig digitaal, via [TenderNed](https://www.tenderned.nl): www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met [TenderNed](https://www.tenderned.nl). Heeft u nog geen [TenderNed](https://www.tenderned.nl) account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via [TenderNed](https://www.tenderned.nl) prevaleren de data en tijdstippen op de website van [TenderNed](https://www.tenderned.nl).

Datum & deadlines	Activiteit
01-05-2026	Publicatie aankondiging op TenderNed
08-05-2026 om 12 uur	Vragen kunnen doorlopend gesteld worden via de berichtenmodule in TenderNed, tot uiterlijk 08-05-2026 om 12 uur
18-05-2026	Nota van Inlichten publicatie
29-05-2026	Deadline schriftelijke beantwoording

2.4. Contactgegevens

Deze marktverkenning wordt op verzoek van de opdrachtgever begeleid door Team Inkoop van [Bedrijfsvoering Drechtsteden \(BD\)](#).

Bedrijfsvoering Drechtsteden ondersteunt met zes clusters alle Drechtsteden organisaties, waaronder ook de gemeente Dordrecht zelf, zodat zij hun kerntaken beter kunnen uitvoeren.

- GBD/OCD: Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden en Onderzoekcentrum Drechtsteden
- Ingenieursbureau Drechtsteden

- IRVD: Informatievoorziening, -beheer en regie Drechtsteden
- JCVID: Juridische zaken, Communicatie, Vastgoed/Facilitair & Inkoop Drechtsteden
- HR en Financiën Drechtsteden
- Interne Bedrijfsvoering en ondersteuning Bedrijfsvoering Drechtsteden

Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Bedrijfsvoering Drechtsteden
Cluster CIJSFD – team inkoop
T.a.v. Jim Lapré
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

3. Overzicht bijlagen

- Bijlage A: Vragenlijst
- Bijlage B: Koppelingen overzicht huidige en nieuwe situatie
- Bijlage C: SaaS criteria
- Bijlage D: Gebruikersaantallen Scanstraten BD en GRS