

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Inkoopdocument: Hoofdstuk 5 – Procedure / planning                                | Tijdens de laatste marktconsultatie is door de inkoopende organisatie aangegeven dat de publicatie van de aanbestedingsstukken zou plaatsvinden in de eerste helft van juni. Diverse aanbieders hebben hun vakantieplanning hierop afgestemd. In de praktijk is de publicatie eerder geweest, waardoor bij meerdere aanbieders nu sleutelfunctionarissen (inhoudelijk en bestuurlijk) tijdelijk afwezig zijn. Kunt u aangeven of de inkoopende organisatie bereid is de uiterste indieningsdatum van de inschrijving te verschuiven met twee weken, zodat aanbieders voldoende gelegenheid hebben om een zorgvuldige en kwalitatief goede inschrijving te doen? | Bij het opstellen van de huidige planning is nadrukkelijk rekening gehouden met een voorgenomen gunning vóór de zomervakantie. Om die reden houden wij graag vast aan de voorgestelde planning zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Bij het aanhouden van de planning is er na gunning nog geruime tijd voor de Opdrachtnemers om met elkaar de samenwerking voor te bereiden voor de ingangsdatum van het contract.                                                                                                                                         |
| 2        | Inkoopdocument, Hoofdstuk 1.6 Capaciteitsallocatie                                | In de aanbestedingsstukken wordt beschreven dat na gunning een capaciteitsallocatie plaatsvindt, waarbij de rangorde op basis van EMVI en de door aanbieders opgegeven capaciteit een rol speelt, terwijl aan deze capaciteiten geen rechten kunnen worden ontleend. Kunt u toelichten hoe de capaciteitsallocatie na gunning concreet plaatsvindt, in hoeverre hierbij rekening wordt gehouden met uitvoerbaarheid en personele stabiliteit per aanbieder, en of de gemeente voornemens is capaciteit meer te concentreren per aanbieder of gebied?                                                                                                            | Wij vragen de aanbieder om een capaciteitsoverzicht in te leven. Op basis van beoordeling en rangorde wordt hiermee het aantal aanbieders bepaald. Het meer concentreren per aanbieder of gebied kan een uitkomst zijn van de Uitwerkingsfase (zie Inkoopdocument 5.3).                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3        | Inkoopdocument, Hoofdstuk 4 – G3 Capaciteit en continuïteit                       | In de aanbestedingsstukken wordt benadrukt dat aanbieders realistisch moeten zijn in hun capaciteitsopgave maar dat er volgens inschrijfform max 2 x van de productie 2025 kan worden ingeschreven. 1. Kunt u toelichten op welke wijze in de beoordeling wordt meegewogen of de opgegeven capaciteit duurzaam uitvoerbaar is, en hoe wordt voorkomen dat aanbieders die bewust terughoudend inschrijven nadeel ondervinden ten opzichte van aanbieders met een hogere, maar mogelijk minder realistische capaciteit? 2. Stel wij willen meer dan 2 x groeien dan zou dat volgens de aanbestedingswet toch moeten kunnen?                                       | Opdrachtnemer heeft een eigen verantwoordelijkheid t.o.v. een duurzame samenwerking. Het nakomen van afspraken is hierin cruciaal. Het garanderen van personeel/capaciteit is tevens onderdeel van Geschiktheidseis K1 en Gunningcriteria 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4        | Inkoopdocument, Hoofdstuk Capaciteitsallocatie                                    | In de aanbestedingsstukken wordt een minimum van 3 en een maximum van 6 opdrachtnemers genoemd, zonder nadere onderbouwing. Kunt u toelichten waarop deze bandbreedte inhoudelijk en beleidsmatig is gebaseerd, welke factoren bepalend zijn voor het kiezen van het maximum (6) dan wel een lager aantal, en of dit aantal per gemeente kan verschillen of altijd voor het gezamenlijke contract geldt?                                                                                                                                                                                                                                                        | De ondergrens van minimaal 3 is gebaseerd op beleidsmatige keuze om voldoende dekking te waarborgen, risico's te spreiden en kwetsbaarheid in uitvoering te beperken. De bovengrens van 6 is gebaseerd op de huidige situatie en geldt voor het gezamenlijke contract.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5        | Bijlage 7 – Inkoopstrategie huishoudelijke hulpGebiedsgericht inkopen / zorgzones | De aanbesteding stuurt op gebiedsgericht werken en concentratie, terwijl aanbieders vooraf niet weten waar anderen inzetten en afstemming niet is toegestaan. Kunt u toelichten hoe de gemeente voorkomt dat dit leidt tot overlap of versnippering na gunning en of na gunning, onder regie van de gemeente, ruimte ontstaat voor een doelmatige verdeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De inschrijver met de hoogste rangorde uit de beoordelingsfase treedt op als coördinerend partij en neemt het voortouw in het organiseren en structureren van het afstemmingstraject. Het voornemen tot gunning eindigt pas wanneer overeenstemming in de uitwerkingsfase is bereikt en een uitvoeringsconvenant door de gemeente(n) is goedgekeurd.<br><br>De gemeente, als opdrachtgever, vertrouwt erop dat de opdrachtnemers zich professioneel en verantwoordelijk opstellen en onderling tot een evenwichtige en zorgvuldige verdeling van de gebieden komen. |
| 6        | Inkoopdocument G1 Gebiedsgericht werken / G3 Capaciteit                           | De drie gemeenten kennen verschillen in schaal, arbeidsmarkt en uitvoeringscontext, waaronder eilandgebieden. Kunt u bevestigen dat het mogelijk is binnen het plan van aanpak realistisch te differentiëren per gemeente, zolang dit past binnen de totale capaciteit en de uitgangspunten van gebiedsgericht werken en continuïteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Er wordt door aanbieders ingeschreven op de hele aanbesteding. Gebiedsverdeling wordt in samenspraak met gegunde aanbieders gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Overeenkomst Maatwerkvoorziening<br>Artikel 3.19 – Niet-nakoming, opzegging<br>en ontbinding | Er staat dat er tijdelijk een korting op het tarief van 5% kan worden gegeven. Kan gemeente bevestigen dat er ten alle tijde eerst met de aanbieder in gesprek gegaan wordt alvorens deze maatregelen te nemen? Of kan de gemeente bevestigen dat deze passage niet van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever zal ten alle tijde eerst in gesprek gaan met opdrachtnemer voor het toepassen van hoor en wederhoor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | Overeenkomst Maatwerkvoorziening                                                             | Klopt het dat er geen afspraken zijn opgenomen voor het aanleveren van een productieverantwoording? Of wordt hier aangesloten bij de landelijke standaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | We sluiten aan bij de landelijke standaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | Overeenkomst<br>MaatwerkvoorzieningIndexering                                                | In artikel 3.2.3 staat dat het rektarief ten behoeve van de facturatie na indexering wordt afgerond, zodat dit eindigt met twee cijfers achter de komma. We kunnen niet-afgeronde tarieven factureren, lezen wij goed dat we niet afgeronde uurtarieven mogen declareren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee. We hebben het hier niet over de declaratie maar het niet afgeronde uurtarief zal worden gebruikt voor de indexatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.2.1                                                       | <p>"Gezien het feit dat per 1 juli 2026 een loonstijging van 3,5% binnen de CAO VVT is afgesproken en de huidige cao afloopt op 31 augustus 2026, is het aannemelijk dat de lonen per 1 januari 2027 nog niet definitief bekend zijn en verder zullen stijgen. Om te voorkomen dat bij de toepassing van de OVA-methodiek een structureel en niet-herstelbaar verschil ontstaat, is het van belang uit te gaan van de dan geldende loonschalen en niet van een gemiddeld loon over geheel 2026.</p> <p>Wilt u bevestigen dat de gemeente per 1 januari 2027 zal indexeren en daarbij bij de toepassing van de OVA-methodiek uitgaat van de loonschalen zoals geldend per 1 juli 2026?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | We gebruiken de indexatie zoals deze wordt voorgeschreven vanuit de VNG. Er zal een indexatie plaatsvinden per 1-1-2027 conform de voorgeschreven indexatiewijze over het gemiddelde loon over 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11 | SROI                                                                                         | Uit een PSO certificaat trede 3 blijkt dat een aanbieder zich maximaal en succesvol inzet t.b.v. SROI. Uiteraard wordt deze werkwijze ook ingezet in uw gemeente. Is een PSO certificaat voldoende bewijslast van inspanning en kunt u hiermee voor de eis en monitoring van SROI laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Een PSO certificaat kan ondersteunend werken met betrekking tot de verantwoording voor de SROI, u kunt dit gebruiken bij uw verantwoording. De eis komt hiermee niet te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving                                                   | <p>Voor de opdracht wordt een maximum (beperkt) aantal aanbieders gegund. Specifiek voor bestaande Wmo Cliënten geldt dat de uitkomst tot gevolg kan hebben dat hun huidige zorgaanbieder per 1 januari 2027 niet wordt gecontracteerd. De verdeling van de opdrachten binnen de overeenkomst is steeds afhankelijk van de keuze van de cliënt.</p> <p>Wij hebben hier een aantal vragen over:</p> <p>a. Indien een of meerdere aanbieders niet gegund worden en er nieuwe aanbieders komen vindt een clienttransitie plaats. Deze transitie kan enkel en alleen plaatsvinden als ook een transitie van medewerkers plaatsvindt. Dit kan grote impact hebben qua tijd en kosten voor zorgaanbieders. In hoeverre houdt gemeente rekening met een financiële tegemoetkoming c.q. ruimte voor het declareren van deze transitiekosten voor aanbieders, daar dit niet uit het tarief bekostigd kan worden?</p> <p>b. Om overdracht van medewerkers goed te laten verlopen, zijn gegevens van medewerkers van latende partijen noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat inschrijvende zorgaanbieders én huidige zorgaanbieders die niet worden gegund verplicht worden om medewerkergegevens aan te leveren zodat de gegunde zorgaanbieders de mogelijkheid krijgen om de overdracht van medewerkers soepel te laten verlopen?</p> <p>c. De cliëntenoverdrachten kunnen enkel en alleen plaatsvinden wanneer ook medewerkers overgedragen worden. Kunt u bevestigen dat u in dit traject een regisserende rol vervult voor het uitvragen van medewerkergegevens bij zorgaanbieders die cliënten dienen over te dragen en daarnaast samen met de gegunde aanbieders een banenmarkt organiseert?</p> | <p>a. Hier zijn wij ons wel degelijk van bewust maar hier kunnen wij als aanbestedende dienst geen rekening mee houden. Wij kunnen niet faciliteren in een tegemoetkoming. Het ondernemersrisico dat samenhangt met deelname aan een aanbestedingsprocedure ligt bij de inschrijvende partij. In de aanbestedingsstukken is geen voorziening opgenomen voor compensatie van transitiekosten.</p> <p>b. Nee dit is iets tussen de aanbieders en/of het medewerkers.</p> <p>c. Nee.</p> |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving                 | Wat als de hoogst scorende partij de meest gunstigste gebieden kiest? Dan blijven de meest uitgestrekte gebieden over voor andere partijen? Wat ook kostenverhogend kan werken. Acht u dit wenselijk? Of bent u van mening dat er een evenredige verdeling moet ontstaan? | De insteek is dat de aanbieders in gezamenlijkheid tot een passende, efficiënte en redelijke verdeling komen. Zie ook antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving                 | Welke rol ziet u voor zichzelf weggelegd bij de nieuwe verdeling van de scope?                                                                                                                                                                                            | Zie vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 | Inkoopdocument G2                                          | Welke rol ziet u voor de gemeente weggelegd bij de indicatiestelling icm variatie in zorgfrequentie? Speelt u hier door uw communicatie dan ook al op in?                                                                                                                 | Wij spelen hier nu geen rol in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16 | Inkoopdocument gunningscriteria                            | Wat zijn voor u belangrijke uitgangspunten hoe de clustering van cliënten en ondersteuning wordt vormgegeven? Bijvoorbeeld het behoud van koppeltjes? Overgang medewerkers en cliënten naar andere zorgaanbieders?                                                        | Hierin dagen wij de aanbieder uit om met in uw ogen goede uitgangspunten te komen om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. De clustering zal zoveel mogelijk rond 1 plek plaatsvinden. Dit kunt u terug lezen in de inkoopstrategie..                                                                                                                                         |
| 17 | Inkoopdocument 2.4.2 Berekening tarieven                   | In het kader van de wet AMvB en transparantie verzoeken wij u een toelichting te geven per element op basis waarvan deze is gebaseerd en op basis waarvan u dit uitgangspunt reeel acht?                                                                                  | Zie het kostenprijsonderzoek. De actieve aanbieders zijn hierbij betrokken geweest en uitgenodigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Inkoopdocument Opdrachtomvang en uitsplitsing per gemeente | Kunt u een overzicht delen van de huidige verdeling van cliënten over de zittende aanbieders (uiteraard anoniem)?                                                                                                                                                         | Nee. In bijlage 7 is een schets gemaakt van de huidige situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving                 | Kunt u toelichten hoe de gemeente omgaat met de overgang van personeel bij (her)verdeling van de scope?                                                                                                                                                                   | Zie vraag 12 en 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | Inkoopdocument - organisatiebeschrijving                   | Indien zorgaanbieder op dit moment nog geen personeel heeft, wat dient hier dan gevuld te worden? Is dan een schatting van het aantal medewerkers waar we de aangegeven volumes mee kunnen voorzien van hulp voldoende?                                                   | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21 | Inkoopdocument checklist                                   | Kunt u een checklist aanleveren welke bestanden er precies moeten worden ingediend bij inschrijving?                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedragsverklaring Aanbesteden</li> <li>• Ingevuld UEA</li> <li>• Ingevuld inschrijfformulier</li> <li>• Plan van Aanpak obv in het inkoopdocument aangegeven gunningscriteria G1 tm G4</li> <li>• Ingevuld Bibob formulier</li> </ul> Daarnaast dient het globaal Plan van Aanpak Social Return bij de voorlopige gunning te worden aangeleverd. |
| 22 | Inkoopdocument 2.2                                         | Wordt het aantal uur afgegeven per jaar of per week?                                                                                                                                                                                                                      | Per week                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving                 | Is de overname van indirect personeel (zoals planning, coördinatie of staf) een vereiste of randvoorwaarde binnen deze opdracht?                                                                                                                                          | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving                 | Wat is het beoogde doel van capaciteitsallocatie op basis van rangorde en hoe draagt dit bij aan een evenwichtige en uitvoerbare start van de opdracht?                                                                                                                   | Het beoogde doel is een samenwerking tussen aanbieders. Door een stevige samenwerking tussen aanbieders die het gebied samen bedienen denken wij dat dit een goede basis is voor een uitvoerbare start bij het starten van de opdracht.                                                                                                                                                   |

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving      | Hoe wordt omgegaan met de situatie waarin een hoog scorende inschrijver een substantieel deel van het personeel overneemt van een andere inschrijver die eveneens hoog in de rangorde is geëindigd?                                                                                              | Zie vraag en antwoord vraag 12 en 24.                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving      | Op welke wijze wordt geborgd dat de door inschrijvers opgegeven inzet realistisch en uitvoerbaar is, gelet op de mogelijke toewijzing op basis van rangorde?                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                    |
| 27 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving      | Is er een maximum gesteld aan het percentage of volume van de totale scope dat aan één inschrijver kan worden toegewezen, en zo ja, hoe wordt dit toegepast?                                                                                                                                     | Nee. Er moet een verdeling komen tussen in elk geval minimaal 3 en maximaal 6 aanbieders.                                                                                                                                                         |
| 28 | Inkoopdocument 5.2.1<br>procesbeschrijving      | Wat gebeurt er in de situatie dat de inschrijver met de hoogste rangorde de volledige scope kan invullen op basis van de door hem opgegeven inzet?                                                                                                                                               | Er is een ondergrens gesteld van minimaal 3 aanbieders.                                                                                                                                                                                           |
| 29 | Planning plan van aanpak                        | Gezien de korte doorlooptijd van de aanbesteding, de vereiste plannen van aanpak en de komende feestdagen, willen wij vragen of het mogelijk is de indieningstermijn voor de plannen van aanpak te verlengen?                                                                                    | Zie vraag en antwoord 1.                                                                                                                                                                                                                          |
| 30 | Inkoopdocument gebiedsgericht werken            | Heeft de gemeente vastgelegd op welke wijze het gebiedsgericht werken wordt ingericht?                                                                                                                                                                                                           | Nee, er wordt in bijlage 7 een richtlijn meegegeven.                                                                                                                                                                                              |
| 31 | Inkoopdocument                                  | Kan de gemeente verduidelijken of met Bijlage 2 wordt verwezen naar Inschrijfformulier 1?                                                                                                                                                                                                        | Dat klopt, dit is aangepast in het inkoopdocument.                                                                                                                                                                                                |
| 32 | Inkoopdocument 5.1.1<br>Beoordelingscommissie   | Kan de gemeente aangeven welke functies of expertises worden ingezet bij de beoordeling van de plannen van aanpak?                                                                                                                                                                               | Medewerkers met kennis van het Sociaal Domein.                                                                                                                                                                                                    |
| 33 | Bijlage 7 - Inkoopstrategie huishoudelijke hulp | Begrijpen wij het goed dat de gemeente inwoners toegang geeft tot de maatwerkvoorziening en de aanbieder de omvang van de indicatie bepaalt? Hoe ziet dit werkproces eruit en wat wordt er gecommuniceerd in de beschikking?                                                                     | Zie vraag en antwoord vraag 15. In de beschikking worden de aantal minuten, looptijd en zorgaanbieder gecommuniceerd naar de inwoner.                                                                                                             |
| 34 | Bijlage 7 - Inkoopstrategie huishoudelijke hulp | Welke rol heeft de gemeente in de verdeling van het gebied tussen de gegunde aanbieders?                                                                                                                                                                                                         | Vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                        |
| 35 | Bijlage 6 kostprijsberekening                   | Hoe heeft u de reiskosten voor Ameland bepaalt? Wat als er medewerkers van het vaste land ingezet dienen te worden? Hoe houdt u rekening met deze kosten om continuïteit te borgen?                                                                                                              | De gemeente gaat er vanuit dat de inzet op Ameland wordt ingevuld door mensen welke woonachtig zijn op het eiland.                                                                                                                                |
| 36 | Bijlage 6 kostprijsberekening                   | Is bij u bekend wat het gemiddelde ziekteverzuim percentage en de gemiddelde inzetmix is onder de huidige aanbieders? Kunt u deze met ons delen?                                                                                                                                                 | Ja, dit is nagevraagd bij de marktconsultatie met de huidige aanbieders. Dit is meegenomen in het kostprijsonderzoek. Zie bijlage 6.                                                                                                              |
| 37 | Bijlage 6 kostprijsberekening                   | "Kunt u bevestigen dat het tarief dat uit de kostprijs berekening is gekomen nog geïndexeerd wordt per 1 januari 2027? Op basis van de voorlopige cijfers (OVA=3,96%/ PPC=1,77%) komt de index voor 2027 op 3,74%, zodat het tarief uitkomt op € 42,36 (prijspeil 2027). Kunt u dat bevestigen?" | Opdrachtgever kan bevestigen dat de kostprijs berekening wordt geïndexeerd per 1 januari 2027. Zie ook het antwoord van vraag 10. Indien de gehanteerde voorlopige OVA correct is komt het geïndexeerde tarief per 1 januari 2027 uit op € 42,36. |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Om te komen tot een reële kostprijs per 1 januari 2027 dient u uit te gaan van de bruto uurlonen per 1 juli 2026, gezien dit de basis vormt voor de nieuwe loonstijgingen en dus de indexering conform OVA. Voor een juist uitgangspunt in de kostprijsberekening dient u in de rekentool tabblad Cao VVT cel D7 op 100% te zetten. Hierdoor komt het tarief per 1 juli 2026 uit op 41,52 (cel L43 tabblad Kostprijs HbH). Dit bedrag dient vervolgens geïndexeerd te worden conform OVA. In onze ogen de enige en juiste manier om tot een reële tariefstelling 2027 te komen. Wij verzoeken u de rekentool aan te passen en opnieuw te delen in de aanbestedingen, met een basis kostprijs van 41,52. Wat met een indexatie van 3,74% leidt tot een tarief van 43,07 per 1 januari 2027. | Wij nemen uw opmerking niet over, de constatering is in onze ogen onjuist omdat de indexering van toepassing is op heel 2026. De kostprijs dient ook over heel 2026 berekend te worden en daarna conform de indexatie clausule geïndexeerd te worden.                                                                                                                                                                                 |
| 39 | Bijlage 6 kostprijsberekening | "Voor de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden geldt op grond van de AMvB Reële Prijs dat sprake moet zijn van een reële kostprijs. Kunt u per parameer (zoals loon, werkgeverslasten, overhead, niet-productieve uren, reis- en opleidingskosten en winst/opslag) concreet toelichten:<br>1. op welke onderliggende aannames en bronnen deze zijn gebaseerd, en<br>2. op welke wijze is vastgesteld dat deze parameters reëel worden geacht en gezamenlijk leiden tot een reële kostprijs conform de AMvB?"                                                                                                                                                                                                                                                                         | De berekende kostprijs is gebaseerd op parameters vanuit nabijgelegen gemeenten. De parameters zijn getoetst bij Berenschot en op onderdelen aangepast. Vervolgens heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden op 27 maart en 1 april met de huidige gecontracteerde aanbieders. Tijdens de bijeenkomsten zijn de parameters besproken en aangepast.                                                                                 |
| 40 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Kunt u toelichten op welke wijze de inzetmix is bepaald?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever neemt aan dat u met inzet mix de periodiekmix bedoeld. Deze is in overeenstemming met aanwezige partijen bij de bijeenkomst op 27 maart en 1 april vastgesteld en akkoord bevonden.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 41 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Kan de gemeente bevestigen of een no-show gedeclareerd mag worden, aangezien in de kostprijs geen percentage voor no-show is opgenomen en aanbieders op grond van de cao verplicht zijn geplande uren aan medewerkers uit te betalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indien cliënt binnen 24 uur van de afspraak afgezegd mag er worden gedeclareerd. Opdrachtnemer meldt dit bij de WMO consulent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 42 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Kan de gemeente bevestigen dat aanbieders hun medewerkers uitsluitend mogen verlonen conform de geldende CAO VVT?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De opdrachtgever gaat uit van een verloning via de CAO VVT of vergelijkbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 43 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Wij constateren dat in de rekentool een ziekteverzuimpercentage van 8,2% wordt gehanteerd. Kan de gemeente toelichten hoe dit percentage is bepaald en in hoeverre hierbij is aangesloten bij actuele cijfers en de praktijk bij aanbieders binnen de VVT?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Er is afgeweken van het gemiddelde op basis van parameters van nabijgelegen gemeenten. Deze parameters zijn uitvoerig besproken tijdens de tariefconsultatiebijeenkomsten, ook is er telefonisch contact geweest met uw organisatie voor het opvragen van de regiogebonden verzuimcijfers. De verzuimcijfers wisselen sterk per partij, het gemiddelde van de opgehaalde percentages is lager dan het huidige gehanteerde percentage. |
| 44 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Wij constateren dat de in de rekentool opgenomen reiskosten van € 0,42 per uur in de praktijk mogelijk afwijken van de werkelijke kosten. Kan de gemeente toelichten hoe dit bedrag is bepaald en in hoeverre hierbij is aangesloten bij de daadwerkelijke reisdreigingen en kosten van aanbieders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het is opdrachtgever niet duidelijk welke parameter u exact bedoeld. Met betrekking tot de reisdreigingen heeft de gemeente tot doel om de ondersteuning zoveel mogelijk lokaal in te vullen. Dit beperkt de reisdreigingen en zorgt voor een betere verbinding vanuit de regio.                                                                                                                                                      |
| 45 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Kan de gemeente toelichten op welke wijze de ingevulde rekentool tot stand is gekomen, inclusief de aannames en bronnen die daarbij zijn gehanteerd? Daarnaast vernemen wij graag of en op welke manier huidige aanbieders zijn betrokken of geraadpleegd bij de totstandkoming van deze rekentool, bijvoorbeeld door het leveren van input.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 46 | Bijlage 6 kostprijsberekening | Kan de gemeente toelichten of en hoe bij de tariefstelling specifiek rekening is gehouden met de bijzondere bereikbaarheid van Ameland en de daarmee samenhangende inzet van niet-lokaal personeel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag en antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Bijlage 6 kostprijsberekening                  | Wij vinden het niet realistisch dat de overhead uit het kostprijsonderzoek lager ligt dan de benchmark van Berenschot. De Kostprijsbenchmark HH 2025 hanteert een overheadpercentage van 17,3%. Daarnaast is deze benchmark uitgevoerd onder aanbieders die samen 32% van de markt bedienen, waardoor het een breed en representatief beeld geeft van het overheadniveau dat noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering. Op basis daarvan kan de overhead in de praktijk niet substantieel lager liggen dan dit benchmarkniveau. Wij ontvangen daarom graag jullie toelichting hoe het onderzoek toch tot een lager percentage is gekomen, en welke verklaring hier volgens jullie aan ten grondslag ligt. | De overhead percentages zijn aangepast op basis van van de tariefconsultatie op 27 maart en 1 april. De aanwezige aanbieders hebben aangegeven dat de werkelijke overheadpercentages lager liggen en hebben het huidige voorgesteld.                                                                           |
| 48 | Bijlage 1 - Kwaliteitskader ondersteuningsplan | Dient er een ondersteuningsplan gemaakt te worden door aanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 49 | Bijlage 1 - Kwaliteitskader 4.1 personeel      | In de stukken wordt uitgegaan van het overleggen van een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring door medewerkers van de opdrachtnemer. Kan de gemeente bevestigen dat deze eis kan worden vervangen door een aantoonbare borging van geheimhouding via contractuele bepalingen en gedragsregels, waarbij medewerkers expliciet worden geïnformeerd over hun geheimhoudingsplicht en hiervoor tekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, deze dient dan in bezit te zijn van de aanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 50 | Bijlage 1 - Kwaliteitskader Ondersteuningsplan | Wat is het doel van een halfjaarlijkse evaluatie van het ondersteuningsplan hulp bij het huishouden? Wat beoogt u daarmee te bereiken? We bieden immers maatwerk en kijken continu of de geïndiceerde zorg nog passend is voor de cliënt en passen deze (indien nodig in overleg met de gemeente) aan. In het kader van het terugbrengen van administratieve lasten verzoeken wij u deze eis te laten vervallen. Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.                                                                                                                                                                                                                                                    | Het doel is om de voortgang te bespreken en evalueren. Daarmee wordt beoogd om te evalueren of de indicatie nog passend is.                                                                                                                                                                                    |
| 51 | Bijlage 1 - Kwaliteitskader VOG                | Iedere medewerker tekent bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee de aanbieder dient in het bezit te zijn van een VOG verklaring van hun medewerkers. Deze mag maximaal 3 jaar oud zijn.                                                                                                                                                                                     |
| 52 | productcodes                                   | Wat worden de productcode(s)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze worden niet gewijzigd. Mocht dit het geval zijn dan wordt u tijdig op de hoogte gebracht.                                                                                                                                                                                                                 |
| 53 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening               | Als enkel WMO aanbieder zijn we nooit tijdig op de hoogte als een client of partner een WLZ beschikking toegekend krijgt. Controleert u als opdrachtgever of uw inwoners beschikking over een WLZ toewijzing? Zo ja, hoe en wanneer communiceert u dit met opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De gemeente krijgt niet periodiek een uitdraai van klanten die een WLZ indicatie ontvangen. Klant heeft hierin een informatieplicht. Gemeente kan wel opvragen bij zorgkantoor of iemand een WLZ indicatie heeft. Klant ontvangt een beschikking einde indicatie en zorgaanbieder wordt op de hoogte gebracht. |
| 54 | werkafsprakenboek                              | Wordt er een apart werkafsprakenboek, waar o.a. afspraken worden gemaakt over het doorleveren na overlijden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er worden intern werkafspraken gemaakt voor de Wmo consulenten en die worden gecommuniceerd naar de zorgaanbieder.                                                                                                                                                                                             |

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.2.3. lid 2 | In artikel 3.11 verwijst u naar de meest actuele regels van de iStandaarden te volgen, echter kiest u ervoor om met afgeronde uurtarieven te werken. Sinds 2021 is het mogelijk gemaakt in het iWmo berichtenverkeer, om met onafgeronde uurtarieven te declareren? Het is het eerlijkst voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer om met onafgeronde uurtarieven te werken, hiermee wordt niemand benadeelt en is dit administratief het minst belastend. Wat is de reden dat u hierin afwijkt van de standaarden? | Voor de overzichtelijkheid wordt er afgerond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 56 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.11         | U schrijft dat de meest actuele regels van de iStandaarden gevolgd dienen te worden, maakt u ook gebruik van 315 of 317 berichten uit het iWmo berichtenverkeer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Op dit moment maken we hier geen gebruik van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 57 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 1.12.4       | In sommige gevallen is het niet mogelijk om binnen 3 maanden afkeur op te lossen (bijv. technisch probleem). Hoe en waar kan een opdrachtnemer zich melden, als zij tegen een dergelijk probleem aanlopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij zijn bereikbaar via de telefoon en email. Mochten deze zaken zich onverhoopt voor doen neemt u dan vooral contact op met de betreffende gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 58 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 1.12.1       | U schrijft dat opdrachtnemer uiterlijk binnen 3 maanden na afloop van de betreffende zorgperiode een declaratie dient in te dienen. Wat als de opdrachtnemer niet binnen 3 maanden kan declareren, door bijv. achterstanden van gemeente in het verstrekken van toewijzingen?                                                                                                                                                                                                                                        | Route is : toewijzing-zorgperiode-declareren. Zonder toewijzing kan er geen zorg geleverd worden. Het is aan de aanbieder om binnen de drie maanden te declareren.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 59 | Inkoopdocument 5.3.1.                         | Kunt u bevestigen dat het uitvoeringsconvenant niet kan leiden tot aanvullende financiële, personele of administratieve verplichtingen voor opdrachtnemers die verder gaan dan de inschrijving, het inkoopdocument en de overeenkomst, tenzij partijen daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemmen?                                                                                                                                                                                                                | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60 | Inkoopdocument 5.3.1.                         | Definitieve gunning volgt pas na goedkeuring van het uitvoeringsconvenant. Kunt u aangeven wat de gevolgen zijn indien de geselecteerde aanbieder onderling geen overeenstemming bereiken of indien opdrachtgever het convenant niet goedkeurt?                                                                                                                                                                                                                                                                      | De gemeente, als opdrachtgever, vertrouwt erop dat de opdrachtnemers zich professioneel en verantwoordelijk opstellen en overeenstemming bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 61 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.10.3 lid c | Opdrachtnemer moet aantonen dat hij voldoet aan landelijke afspraken over financiële verantwoording en daarbij een accountantsverklaring aanlevert indien noodzakelijk. Kunt u bevestigen welke landelijke verantwoordingsafspraken van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag en antwoord vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 62 | Inkoopdocument 2.2                            | Aangaande gemeente Ameland. Kunt u toelichten hoe opdrachtverstrekking, rechtmatigheid, registratie, acceptatie en declaratie voor deze route worden geborgd binnen iWmo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Voor de gemeente Ameland geldt dat inwoners zich rechtstreeks bij de opdrachtnemer kunnen melden voor de algemene maatwerkvoorziening tot maximaal 3 uur per week. De opdrachtverstrekking, registratie, acceptatie en declaratie dienen te verlopen conform de iWmo-standaarden en het Standaard Administratieprotocol van het Ketebureau i-Sociaal Domein.                                                                     |
| 63 | Inkoopdocument 2.2                            | Voor gemeente Ameland kan de inwoner zich rechtstreeks melden bij opdrachtnemer voor ondersteuning tot maximaal drie uur per week. Uitgangspunt voor ons is dat zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de standaard werkwijze. Kunt u aangeven wat de reden is dat de cliënt zich ook rechtstreeks bij opdrachtnemer kan melden?                                                                                                                                                                                      | De gemeente Ameland heeft deze werkwijze succesvol geïmplementeerd en wenst deze te behouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 64 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.12         | Kunt u aangeven welke maximale terugkijktermijn opdrachtgever hanteert voor controles, correcties en terugvorderingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De overeenkomst bepaalt in artikel 3.12 dat onverschuldigd betaalde bedragen worden teruggevorderd, ook als het om eerdere jaren gaat. Een expliciete maximale terugkijktermijn is niet opgenomen in de contractdocumenten. De wettelijke verjaringstermijnen uit het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing. In de praktijk zal opdrachtgever proportioneel handelen en rekening houden met de redelijkheid van terugvordering. |

|    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 1.12.3                                            | Kunt u bevestigen hoe wordt omgegaan met correcties die na 31 maart noodzakelijk blijken door een fout, vertraging of correctieverzoek vanuit opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat hangt af van de correctie en de aard van de correctie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 66 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.2.3. lid 2                                      | Indien wordt vastgehouden aan afgeronde uurtarieven, kunt u toelichten hoe eventuele afrondingsverschillen worden berekend en verwerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Er wordt symmetrisch afgerond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 67 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening 3.2.3. lid 2                                      | iWmo-berichtenverkeer ten behoeve van facturatie staat toe dat wordt gewerkt met onafgeronde uurtarieven. Kunt u toelichten waarom in artikel 3.2.3 lid 2 is gekozen voor afronding van het rekenuurtarief ten behoeve van facturatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag en antwoord vraag 55.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 68 | Overeenkomst Maatwerkvoorziening Wmo HH 2027–2033p. 10–14Uitvoering / continuïteit | Overname personeelIn de stukken is geen verplichting opgenomen voor overname van personeel van niet-gegunde aanbidders. Kunt u bevestigen dat het ontbreken van voorafgaande duidelijkheid hierover geen negatieve invloed heeft op de beoordeling van het plan van aanpak en dat na gunning ruimte bestaat om hierover in overleg passende afspraken te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 69 | Inkoopdocument HH 2027–2033 + Bijlage 7p. 17–18G1 Gebiedsgericht werken            | Keuzevrijheid cliënten versus gebiedsgericht werkenDe aanbesteding stuurt op gebiedsgericht werken en concentratie, terwijl keuzevrijheid van cliënten uitgangspunt blijft. Kunt u verduidelijken hoe deze uitgangspunten zich tot elkaar verhouden en in hoeverre de gemeente na gunning actief stuurt om te voorkomen dat gebiedsgericht werken wordt doorkruist door individuele cliëntenkeuzes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Door gebiedsgericht te werken wordt de keuzevrijheid voor cliënten beperkt. Keuzevrijheid is ook niet een onbegrensd uitgangspunt. Het kunnen leveren van passende en tijdige zorg is leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 70 | Inkoopdocument HH 2027–2033p. 15–18G1 Gebiedsgericht werken / Capaciteitsallocatie | Marktverdeling en uitvoeringsrisicoAanbidders kunnen vooraf geen afstemming hebben en weten niet waar andere aanbidders inzetten. Kunt u toelichten hoe de gemeente na gunning voorkomt dat dit leidt tot witte vlekken of overlap en hoe zij hier in de implementatiefase actief op stuurt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 71 | Inkoopdocument                                                                     | "5.3 Uitwerkingsfase Samenwerking en Uitvoering, .3.1 Procesbeschrijving<br>Opdrachtgever geeft aan dat: "De inschrijver met de hoogste rangorde uit de beoordelingsfase treedt hierbij op als coördinerend partij en neemt het voortouw in het organiseren en structureren van het afstemmingstraject." Dit brengt extra kosten met zich mee voor deze organisatie die niet verdisconteerd zijn in het tarief.<br>Daarnaast stelt de opdrachtgever dat de gezamenlijke partijen, vanuit het samenwerkingsverband, als "een gezicht" naar buiten moeten treden, met als voorbeeld 'Oan'e gong' ook hier zijn extra kosten aan verbonden die niet zijn meegenomen in het tarief.<br>Hoe gaat opdrachtgever hierin tegemoet zien?" | Wij verwachten dat de aanbidders samen tot een gebiedsverdeling komen. Het nemen van het voortouw zal niet automatisch betekenen dat er meer tijd geïnvesteerd zal moeten worden.<br>Opdrachtgever gaat uit van een praktische invulling waarbij de tijdsinvestering is te overzien. Met betrekking tot het voeren van "een gezicht" verwacht de gemeente beperkte kosten, denk aan bijvoorbeeld buttons. Mocht de praktijk anders uitwijzen dan is de gemeente bereid hierover in gesprek te gaan. |
| 72 | Bijlage 7 – Inkoopstrategie huishoudelijke hulppp. 6–10Zorgzones                   | Praktische doorvertaling zorgzonesIn de inkoopstrategie wordt gewerkt met zorgzones (basis, medium, compleet). Kunt u toelichten of deze zones bedoeld zijn als beleidsmatig kader of dat aanbidders deze ook concreet en geografisch moeten uitwerken in hun plan van aanpak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zijn bedoeld als beleidsmatig kader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 73 | Inkoopdocument HH 2027–2033p. 13–14Planning / implementatie                        | ImplementatieperiodeKunt u bevestigen welke implementatieperiode de gemeente na gunning voorziet en of er ruimte is voor een gefaseerde inrichting van capaciteit en gebiedsindeling om de uitvoering beheersbaar op te starten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Na gunning is er ruimte voor implementatie voorafgaand aan de startdatum 1 januari 2027. De uitwerkingsfase biedt ruimte voor een gefaseerde inrichting van capaciteit en gebiedsindeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | Overeenkomst Artikel 1.3  | LooptijdKan Opdrachtgever nader toelichten op basis van welke criteria zij gebruik maakt van de tussentijdse opzegmogelijkheid? Is Opdrachtgever bereid om ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen, bijvoorbeeld bij aantoonbare onrendabele uitvoering? Hoe wordt geborgd dat bij tussentijdse opzegging een zorgvuldige afbouw van personele verplichtingen mogelijk is?                                             | Opdrachtgever heeft de intentie om de volledige looptijd te benutten en niet tussentijds op te zeggen. Opdrachtgever is niet bereid extra opzegmogelijkheden op te nemen. Indien er sprake is van aantoonbare onrendabele uitvoering of andere onvoorziene omstandigheden is er in onderlinge overeenstemming de mogelijkheid om de opdracht over te dragen dan wel andere afspraken te maken.                                    |
| 75 | Overeenkomst Artikel 3.2  | IndexeringKunt u bevestigen dat de jaarlijkse indexatie van het tarief, zoals vastgelegd in artikel 3.2 (Indexering) van de Overeenkomst Maatwerkvoorziening Wmo Huishoudelijke Hulp 2027–2033, wordt toegepast vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst per 1 januari 2027 (artikel 1.3)?                                                                                                                                                          | Zie vraag en antwoord vragen 10 en 37.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 76 | Inschrijfformulier        | "De aangegeven capaciteit mag niet meer zijn dan 2x de in 2025 vanuit aanbieder gerealiseerde Wmo capaciteit voor het betreffende perceel. Aan de aangegeven capaciteit zijn geen enkele rechten te ontlelen."                                                                                                                                                                                                                                       | Zie vraag en antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 77 | Overeenkomst Artikel 1.4  | HerzieningsclausuleKan Opdrachtgever aangeven in welke situaties zij gebruik zal maken van de herzieningsclausule? Wordt bij wijzigingen die leiden tot hogere kosten voor Opdrachtnemer altijd een passende tariefaanpassing toegepast? Hoe wordt bepaald wat een "goede reden" is voor het weigeren van een wijziging? Kan Opdrachtgever bevestigen dat wezenlijke wijzigingen die de economische balans verstoren, vooraf worden heronderhandeld? | Situaties zijn onder meer wetswijzigingen, beleidswijzigingen of gewijzigde omstandigheden. Partijen hanteren een termijn van maximaal 6 kalendermaanden. Wijzigingen die substantieel hogere kosten voor opdrachtnemer meebrengen, worden meegenomen in het overleg, waarbij de jaarlijkse indexering (art. 3.2) en de noodzakelijke aanpassing (art. 3.22) aanvullende instrumenten bieden.                                     |
| 78 | Overeenkomst Artikel 1.6  | Opzegging bij onvoldoende inzetHoe definieert Opdrachtgever "redelijke termijn" voor start van ondersteuning? Wordt bij de beoordeling van "onvoldoende inzet" rekening gehouden met krapte op de arbeidsmarkt? Kan Opdrachtgever aangeven welke hersteltermijn wordt geboden voordat tot opzegging wordt overgegaan?                                                                                                                                | Artikel 1.6.1 omschrijft 'redelijke termijn' in de context van onvoldoende inzet. Als er in de geldende situatie geen specifieke landelijke norm is, gelden de Treeknormen (art. 3.5.1). Bij beoordeling van 'onvoldoende inzet' zal rekening worden gehouden met de bredere context. Opdrachtgever handelt proportioneel en zal situaties individueel beoordelen.                                                                |
| 79 | Overeenkomst Artikel 1.11 | Winsten en uitkeringenHoe definieert Opdrachtgever "excessieve winst" in relatie tot het genoemde percentage van 5%? Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe wordt omgegaan met incidentele winsten? Is Opdrachtgever bereid objectieve criteria te hanteren en vooraf transparant te maken?                                                                                                                                                            | Artikel 1.11 bepaalt dat opdrachtgever excessief hoge bedrijfsresultaten (> 5%) niet accepteert zonder valide reden. Dit is geen algeheel verbod op winst of rendement; opdrachtnemer kan een positief bedrijfsresultaat behalen en investeren in kwaliteit en innovatie. De bepaling is bedoeld om oneigenlijk gebruik van publieke middelen te voorkomen en sluit aan bij de VNG contractstandaard en de geest van de Wmo 2015. |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80 | Overeenkomst Artikel 1.12 | Tijdigheid declaraties en vervalttermijns Opdrachtgever bereid om bij aantoonbare administratieve vertragingen een ruimere hersteltermijn toe te passen? Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij afkeur van declaraties een redelijke termijn wordt geboden voor herstel zonder verval van recht? Hoe wordt omgegaan met systeemfouten (bijv. iWmo-storingen)?                                     | Artikel 1.12.4 bepaalt dat een gecorrigeerde declaratie na afkeur uiterlijk binnen 3 maanden na afkeur moet worden aangeleverd. Bij aantoonbare overmacht (administratieve vertraging) en voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken (art. 1.12.3). Opdrachtgever past de beginselen van redelijkheid en billijkheid toe. Na afkeur vanwege administratieve onjuistheden krijgt opdrachtnemer de mogelijkheid tot herstel binnen de gestelde termijn. |
| 81 | Overeenkomst Artikel 1.13 | Acceptatietermijn Kan Opdrachtgever voorbeelden geven van “zwaarwegende redenen” om een cliënt te weigeren? Wordt personele krapte of reistijd als zwaarwegende reden beschouwd? Hoe wordt omgegaan met situaties waarin aannemen van cliënten leidt tot onverantwoorde werkdruk?                                                                                                               | Nee, personeelskrapte of reistijd is geen zwaarwegende reden.<br>Wanneer er intern bij de aanbieder sprake is van onverantwoorde werkdruk dan zal de aanbieder dit tijdig moeten aangeven bij de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 82 | Overeenkomst Artikel 3.2  | Indexering Kan Opdrachtgever bevestigen dat de indexering altijd leidt tot een reële kostendekkende prijs zoals bedoeld in de Wmo? Hoe wordt omgegaan met tussentijdse kostenstijgingen (bijv. CAO-stijgingen die afwijken van prognoses)? Is nacalculatie mogelijk bij sterke afwijkingen?                                                                                                     | Zie vraag en antwoorden vraag 39, 40 en 180.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 83 | Overeenkomst Artikel 3.2  | Indexering Opdrachtgever past jaarlijks een indexering toe op de tarieven. Graag ziet aanbieder, naast de jaarlijkse indexering, de mogelijkheid beschreven van een tussentijdse aanpassing van tarief als deze voorkomt uit Wet- en regelgeving en cao-onderhandelingen tussentijds, met ingang van de datum cao wijziging. Dit om aanbieders te behoeden voor langere tijd hogere loonkosten. | De overeenkomst voorziet in een jaarlijkse indexering, gebaseerd op het VNG-indexatiemodel. De overeenkomst voorziet niet in een standaard tussentijdse tariefaanpassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 84 | Overeenkomst Artikel 3.4  | Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning Hoe wordt omgegaan met continuïteitsverplichtingen bij aantoonbare overmacht (bijv. extreem personeelstekort)? Wordt ondersteuning vanuit de gemeente geboden bij continuïteitsproblemen? Kan Opdrachtgever verduidelijken wanneer een situatie als “risicovol” wordt aangemerkt?                                                               | De opdrachtgever kan niet voorzien in het bekostigen van continuïteitsproblemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 85 | Overeenkomst Artikel 3.5  | Wachttijden en cliëntenstop door Opdrachtgever Hoe wordt beoordeeld of een cliëntenstop gerechtvaardigd is? Binnen welke termijn besluit Opdrachtgever over een verzoek tot cliëntenstop? Kan Opdrachtgever bevestigen dat capaciteitsgrenzen een legitieme grond vormen?                                                                                                                       | Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk reageren, capaciteitsgrenzen kunnen een legitieme grond volgen. In samenspraak zal er gekeken worden naar passende oplossingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 86 | Overeenkomst Artikel 3.6  | Cliëntenstop door opdrachtnemer Kan Opdrachtgever aangeven welke criteria zij hanteert bij het verlenen van toestemming? Wat gebeurt er als de situatie acuut is en 14 dagen vooraf melden niet mogelijk is?                                                                                                                                                                                    | Er zijn geen vooraf geformuleerde gronden, opdrachtgever streeft naar samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de inwoner. Bij acute capaciteitsproblemen dienen partijen met elkaar in overleg te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 87 | Overeenkomst Artikel 3.9  | Hoofd- en onderaanneming Binnen welke termijn wordt toestemming gegeven of geweigerd? Hoe wordt omgegaan met spoedsituaties waarin snel opschalen nodig is?                                                                                                                                                                                                                                     | Wanneer opdrachtnemer het noodzakelijk acht om een (nieuwe voor de opdrachtgever onbekende) onderaannemer in te zetten laat de opdrachtnemer dit volgens procedure weten aan de opdrachtgever. Deze zal worden beoordeeld. Afhankelijk van situatie en of er sprake is van een BIBOB onderzoek bij de onderaannemer zal het termijn bepaald worden.                                                                                                                                             |
| 88 | Overeenkomst Artikel 3.10 | Informatievoorziening aan de gemeente Kan Opdrachtgever specifieker aangeven welke informatie structureel wordt uitgevraagd? Hoe wordt voorkomen dat dubbele administratie ontstaat? Wordt proportionaliteit toegepast bij informatieverzoeken?                                                                                                                                                 | Er is geen sprake van dubbele administratie. Wanneer de toezichthouder een reden heeft om informatie op te vragen dan is hij hiertoe bevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89 | Overeenkomst Artikel 3.12                                                | Onverschuldigde betalingIs er een maximale termijn waarbinnen Opdrachtgever terug kan vorderen? Wordt rekening gehouden met te goeder trouw handelen van Opdrachtnemer? Hoe wordt omgegaan met interpretatieverschillen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Artikel 3.12 bepaalt dat onverschuldigd betaalde bedragen worden teruggevorderd, ook als het om eerdere jaren gaat, zonder expliciete maximale terugkijktermijn. De wettelijke verjaringstermijnen van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing. Te goeder trouw handelen van opdrachtnemer wordt meegewogen bij de beoordeling. Interpretatieproblemen worden opgelost conform de geschillenregeling (art. 3.23) of via overleg.                           |
| 90 | Overeenkomst Artikel 3.19                                                | Niet-nakoming, opzegging en ontbindingKan Opdrachtgever aangeven welke stappen worden doorlopen vóór toepassing van sancties? Wordt altijd eerst een hersteltermijn geboden? Hoe wordt proportionaliteit van maatregelen geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voor het toepassen van sancties wordt er altijd eerst een gesprek gepland met opdrachtgever en opdrachtnemer voor een nadere toelichting en oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 91 | Overeenkomst Artikel 3.22                                                | Noodzakelijke aanpassingHoe wordt omgegaan met lopende verplichtingen (personeel, huur) bij beëindiging? Is Opdrachtgever bereid een overgangsregeling op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, alleen een overgangsregeling voor de cliënten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 92 | Overeenkomst Artikel 3.28                                                | AansprakelijkheidHoe verhoudt de aansprakelijkheidslimiet zich tot de omvang van de opdracht? Is Opdrachtgever bereid deze te maximeren op een percentage van de jaaromzet? Kan Opdrachtgever toelichten waarom zij niet aansprakelijk is voor gevolgschade?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Een maximering op basis van jaaromzet is niet voorzien. De gemeente handhaaft deze grenzen als proportioneel en beschouwt ze als passend bij de omvang en aard van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 93 | Overeenkomst Artikel 3.29 en 3.30                                        | Wijzigen van omstandigheden en de contractstandaardKan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen geen onevenredige impact mogen hebben op de bedrijfsvoering? Wordt bij wijzigingen altijd gekeken naar financiële consequenties voor Opdrachtnemer? Hoe wordt "aard van de opdracht verandert niet wezenlijk" beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bij wijzigingen van VNG contractstandaard die leiden tot substantieel hogere kosten voor opdrachtnemer, wordt dit meegewogen in het overleg over de aanpassing. Opdrachtgever zal proportioneel handelen.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 94 | Overeenkomst Artikel 3.5 Wachttijden en cliënten stop door opdrachtgever | "3.5.1. Opdrachtgever gebruikt hier een omvangrijk stuk tekst wat niet in zijn geheel van toepassing is, er is een concrete treeknorm. Is opdrachtgever bereid de tekst concreet passend bij de opdracht te beschrijven? Als voorbeeld: Voor de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp is de treeknorm vanuit de thuiszorg leidend. Dit houdt in dat 80% van de gevallen binnen 4 weken na de aanvraag beschikbare hulp moet hebben. De maximale aanvaardbare wachttijd is 6 weken. Bij spoedeisende situaties moet de hulp direct(sneller) worden ingezet. "                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 95 | Algemeen                                                                 | Algemene opmerking: Wij waarderen de insteek van gemeenten om te komen tot een andere en meer passende invulling van de huishoudelijke hulp te komen. Wij zijn het volledig eens met die insteek. Echter, de aanbesteding hinkt op twee gedachten waarbij er geen duidelijke keuze wordt gemaakt. Er wordt beoogd huishoudelijke hulp in te kopen maar in de documenten blijkt duidelijk dat men veel verder wil gaan dan dat. Dus enerzijds wordt verwezen naar het HHM normenkader maar tegelijkertijd wordt er veel meer verwacht dan dat. Dat maakt alles erg ondoorzichtig. Waarom er niet voor gekozen om een geheel nieuw product aan te besteden? Naar onze overtuiging is de huidige aanbesteding dusdanig incoherent dat het zal leiden tot vele klachten en bezwaren. Wij willen daarom verzoeken de aanbesteding op te schorten en met aanbieders in overleg te gaan om tot een duidelijker en meer consistente aanbesteding te komen. | Het HHM-normenkader wordt gebruikt voor de objectivering van de inzet, maar vormt geen volledige afbakening van de gevraagde ondersteuning. Deze combinatie is bewust gekozen om ruimte te bieden voor ontwikkeling en innovatie. Daarnaast kunt u lezen dat de vastgestelde indicatieomvang door opdrachtgever wordt beschouwd als uitgangspunt voor de inzet van de huishoudelijke hulp. Wij zien daarom geen aanleiding om de aanbesteding op te schorten. |

|    |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96 | Algemeen                                                    | <p>Bij aanbestedingen overleggen wij standaard met een aanbestedingsjurist. Om even aan te geven tegen welke problemen wij aanlopen met de huidige aanbesteding citeer ik letterlijk één van haar commentaren: "Er wordt verwacht dat wordt samengewerkt binnen kaders gebiedsgericht werken, financierings- en overstijgende samenwerking en efficiënte inrichting hh. Begrijpen jullie wat men voor ogen heeft? Is dat proportioneel? Evt. overleg."</p> <p>en:</p> <p>"G3. Ik heb het idee dat er van alles wordt verwacht, terwijl hier in de indicatiestelling / het tarief ongetwijfeld niet is voorzien. Immers, tijd die hieraan besteed wordt, wordt niet besteed aan schoonmaken."</p> <p>Kortom, op veel plaatsen in de documenten is het voor ons volstrekt onduidelijk wat wordt gevraagd en/of bedoeld.</p> <p>Vandaar ons verzoek om opschorting en nader met elkaar in gesprek te gaan.</p> | Opdrachtgever streeft naar een efficiëntere organisatie van ondersteuning door gebiedsgericht werken, met als doel het verminderen van versnippering, het beperken van reisbewegingen en het beter kunnen inspelen op lokale ondersteuningsvragen. Hierbij speelt ook samenwerking in de keten en het voorliggend veld een rol. In de ogen van de opdrachtgever is deze eis proportioneel en in lijn met de beleidslijnen vanuit de Friza.                                                                                                                                                     |
| 97 | inkoopdocument 2.1.4                                        | <p>""gericht op het ondersteunen van inwoners die niet of onvoldoende in staat zijn om zelfstandig een huishouden te voeren." Dit is een andere omschrijving dan in WMO." Deze omschrijving wijkt af van dat wat in de Wmo is geformuleerd. Dat is met name opmerkelijk omdat u de omschrijving reduceert tot het zelfstandig voeren van een huishouden maar u in de verdere beschrijvingen veel meer lijkt te verwachten dan dit. Kunt u aangeven waarom u voor een andere omschrijving heeft gekozen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De gehanteerde formulering is bedoeld als een vereenvoudigde en leesbare weergave van de wettelijke opdracht uit de Wmo 2015. Daarmee wordt geen inhoudelijke afwijking beoogd. De reikwijdte van de ondersteuning sluit aan bij de Wmo: het ondersteunen van inwoners die beperkingen ervaren in de zelfredzaamheid. Dat dit in de aanbesteding breder wordt uitgewerkt (bijvoorbeeld richting zelfredzaamheid, signalering en samenwerking), volgt uit de inkoopstrategie en ziet op de wijze waarop de ondersteuning wordt vormgegeven, niet op een uitbreiding van de wettelijke opdracht. |
| 98 | Algemeen                                                    | <p>In de documenten spreekt u steeds over 'zorg'. De dienstverlening wordt gevraagd vanuit de Wmo hetgeen 'zorg' is maar 'ondersteuning'. Het lijkt ons belangrijk, om spraakverwarring te voorkomen, om deze termen zuiver te gebruiken. Verzoek om de documenten daarop aan te passen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever ziet geen noodzaak tot het aanpassen van de bewoording en acht de bedoeling en omschrijving voldoende duidelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 99 | Inkoopdocument G1 G1: Gebiedsgericht werken en samenwerking | <p>Wij begrijpen niet wat er van ons wordt verwacht en bijlage 7 schept hierin geen duidelijkheid. Wat bedoelt u concreet met gebiedsgericht werken? Hoe verwacht u dat we samenwerken? Moeten we op voorhand overleggen met andere aanbieders? Hoe zou zich dat verhouden tot mededingingsrecht? Er zijn zoveel vragen en onduidelikheden. Wilt u meer concreet aangeven wat u van inschrijvers verwacht en daarvoor duidelijke criteria opstellen en kenbaar maken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie inkoopstrategie voor het gebiedsgericht werken. We verwachten dat de voorlopig gegunde aanbieders met elkaar om tafel gaan om tot een gebiedsverdeling te komen. Gebiedsgericht werken betekent dat zorg en ondersteuning efficiënter en minder versnipperd wordt georganiseerd door met een beperkt aantal aanbieders te werken en inzet te clusteren. Dit is ook besproken in de marktconsultatie.                                                                                                                                                                                       |

|     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | Bijlage 7                    | "Wij kiezen er voor om aanbieders huishoudelijke hulp uit te dagen meer gebruik te maken van inzet van technologie en slimme hulpmiddelen, zodat zorg op afstand kan worden gerealiseerd." De aanbesteding gaat over huishoudelijke hulp. Kunt u, kijkend naar het door gemeenten te hanteren normenkader, aangeven welke in het normenkader genoemde activiteiten op afstand uitgevoerd zouden kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee de uitdaging is voor aanbieder om hier een plan op te schrijven en om na te denken hoe inzet van slimme middelen vorm kan worden gegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 101 | Kwaliteitskader: 2.3.1       | De client ontvangt ondersteuning die aansluit bij wensen, mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte. Hier lezen we een discrepantie tussen de norm en de huidige en toekomstige vorm van uitvoeren van de ondersteuning: doel is dat de client of diens omgeving de werkzaamheden welke zelfstandig kunnen worden verricht ook zelfstandig uitvoeren. De norm geeft aan dat de ondersteuning aansluit bij de wensen van de client. De wensen van de client kunnen tegenstrijdig zijn met eerder genoemde manier van werken. Is de gemeente bereid de tekst in deze norm hierop aan te passen?                                                                             | Nee. De gemeente erkent dat aanbieders bij de uitvoering van de HHM-indicatie ruimte hebben voor professioneel inzicht in de daadwerkelijke behoefte. Aanbieders kunnen input leveren voor aanpassing van de inzet via overleg met het gebiedsteam. Er is geen formele discrepantie: het kwaliteitskader en de beschikking vullen elkaar aan.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 102 | Kwaliteitskader, 2.1.2       | de eis de huishoudelijke hulp evalueert minimaal halfjaarlijks samen met de client de voortgang van de vermeende hulp" is erg vaag. Over welke voortgang moet hier geëvalueerd worden? Kunt u dit concretiseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag en antwoord vraag 50.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 103 | Kwaliteitskader: 2.3.2       | de client weet hoe de huishoudelijke hulp te bereiken is.<br>In verband met privacywetgeving het verzoek deze tekst aan te passen in: "de client weet hoe en wanneer de zorgaanbieder te bereiken is".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit gaat niet om de HH medewerker an sich maar de term huishoudelijke hulp. In dit geval weet de client waar en hoe hij de aanbieder van het product huishoudelijke hulp kan bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 104 | Kwaliteitskader: 2.4.2       | afstemming met het netwerk:de huishoudelijke hulp en de client onderzoeken de mogelijkheden van het inzetten van het informele netwerk en houden hierbij rekening met de belastbaarheid en de (on)mogelijkheden. Lezen wij het goed dat deze taak bij de huishoudelijke hulp komt te liggen in plaats van bij de wmo-consulent? Zo ja, wat is de reden dat dit op deze manier wordt ingevoerd en wat is de reden dat dit niet vooraf wordt onderzocht door de wmo- consulent?                                                                                                                                                                                           | Nee. Het wordt inderdaad vooraf wel onderzocht door de WMO consulent maar mocht tijdens de indicatie iets wijzigen of andere informatie bekend worden dan kan dit besproken worden met de HH medewerker of doorgegeven worden aan de opdrachtgever of wmo consulent. Er wordt gesproken over het onderzoeken van mogelijkheden. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat er een gesprek tijdens het schoonmaken is over eventuele inzet van het netwerk. Het betekend niet dat de HH medewerker een netwerkgesprek moet gaan voeren maar kan wel samen onderzoeken met client welke mogelijkheden er binnen het netwerk zijn. |
| 105 | Kwaliteitskader: 4.1.2       | De aanbieder stimuleert en ondersteunt de begeleider en bevordert hun ontwikkeling.<br>In deze tekst wordt gesproken over begeleiders en wordt periodieke reflectie getoetst. Deze tekst is, volgens ons, van toepassing op de functie van begeleider, niet op de functie van huishoudelijke hulp. Is de gemeente bereid deze paragraaf te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee. De paragraaf wordt niet verwijderd, hiermee wordt bedoeld de HH medewerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 106 | Kwaliteitskader: 4.1.3       | De VOG mag niet ouder zijn dan 3 jaar.<br>Het om de 3 jaar vernieuwen van een VOG geeft veel administratieve last en kosten. Wij verzoeken u de termijn van 3 jaar langer te maken of zelfs te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie vraag en antwoord vraag 51.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 107 | invulformulier 1 Bibob       | Helaas wordt de inhoud van het Bibob vragenformulier niet getoond in de download. Dit graag corrigeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hier zit inderdaad een fout in. Er is een nieuwe versie in Bijlage I bij deze NVI geupload.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 108 | Gekozen systematiek / proces | In de gekozen systematiek worden capaciteit en gebied pas na gunning bepaald. Dit kan leiden tot het doorbreken van bestaande cliënt hulpverlenersrelaties en tot onzekerheid voor medewerkers. Ook bemoeilijkt dit het tijdig maken van afspraken tussen zittende en nieuwe aanbieders over overname van medewerkers en cliënten.<br>Kan opdrachtgever toelichten hoe binnen deze systematiek wordt geborgd dat:<br>•bestaande cliënt hulpverlenersrelaties zoveel mogelijk behouden blijven;<br>•onnodige onzekerheid voor medewerkers wordt voorkomen;<br>•en tijdige, zorgvuldige afspraken tussen aanbieders mogelijk zijn, in het licht van een gelijk speelveld? | De gemeente erkent de implicaties van de gekozen systematiek voor bestaande cliënt-hulpverlener relaties. Er wordt een zorgvuldige warme overdracht gehanteerd waarbij continuïteit van ondersteuning wordt gewaarborgd. In de uitwerkingsfase zullen de gecontracteerde aanbieders gezamenlijk afspraken maken over de gebiedsverdeling, waarbij de verstoring van bestaande relaties zoveel mogelijk wordt beperkt.                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 | Overeenkomst maatwerkvoorziening                                                                        | Kunt u bevestigen dat de in de overeenkomst opgenomen overleg en afstemmingsverplichtingen volledig zijn verdisconteerd in de VNG kostprijsstool, en dat hier geen aanvullende gemeentelijke eisen aan worden toegevoegd waarvoor geen kostprijsheffing mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De kostprijsberekening is zorgvuldig opgesteld conform de AMvB Reële Prijs. Overleg- en afstemmingsverplichtingen zijn verdisconteerd in de kostprijsberekening. De gemeente is van oordeel dat de kostprijs reëel is en handhaaft de tariefstelling. Aanvullende gemeentelijke eisen op het vlak van overleg en afstemming worden vooralsnog niet voorzien buiten de kaders van de overeenkomst.                                                      |
| 110 | Documenten vanuit aanbestedende dienst                                                                  | Wij kunnen binnen de aanbestedingsdocumentatie geen afzonderlijk Programma van Eisen (PvE) terugvinden. Kunt u bevestigen dat er geen apart PvE van toepassing is binnen deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 111 | Inkoopdocument-vereiste documenten & Tendered-indieningsvereisten                                       | Kunt u bevestigen of onze conclusie juist is dat met de aanlevering van de volgende documenten bij inschrijving, de inschrijving compleet is:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>•Gedragsverklaring Aanbesteden</li> <li>•Ingevuld UEA</li> <li>•ingevuld inschrijfformulier</li> <li>•Plan van Aanpak obv in het inkoopdocument aangegeven gunningscriteria G1 tm G4</li> <li>•Ingevuld Bibob formulier</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | Zie vraag en antwoord vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 112 | Tendered – Gunningcriteria “Prijs conform leidraad”                                                     | In Tendered wordt bij de Gunningcriteria aangegeven dat bij 5. Prijs Conform Leidraad. In de beschrijving staat: Dit criterium wordt apart van de kwaliteitscriteria beoordeeld. Wij verzoeken u in Tendered aan te passen dat gunningscriteria “Prijs”, uitsluitend een formaliteit is, maar niet meeweegt in de beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit betreft inderdaad een formaliteit, maar kan door de Europese regelgeving niet worden aangepast. De weging van gunningscriterium 5 Prijs staat reeds op 0 en weegt niet mee in de beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 113 | Tendered – indieningsvereisten Plan van Aanpak                                                          | Kunt u bevestigen dat het Plan van Aanpak in Tendered per vraag (dus 4 verschillende documenten) moet worden ingediend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 114 | Planning in Tendered                                                                                    | In Tendered wordt een zeer korte tijdsplanning aangegeven vanaf datum indienen vragen tm datum indienen inschrijving. Wij verzoeken u de planning van deze aanbestedingsprocedure te heroverwegen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag en antwoord vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 115 | Inkoopdocument – Uitvoerbaarheid HH op Ameland                                                          | Kunt u toelichten hoe de praktische uitvoerbaarheid van huishoudelijke hulp op Ameland wordt beoordeeld binnen het reguliere tarief, gelet op aanvullende kosten en belasting zoals overtochtkosten en reistijd? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten of en hoe binnen de bekostiging rekening wordt gehouden met deze afwijkende omstandigheden                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie vraag en antwoord vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 116 | Inkoopdocument: & 5.3.1. Procesbeschrijving - Financieringsoverstijgend werken (Wmo, Wlz, Zvw, Welzijn) | In paragraaf 5.3.1 (pagina 24) en bij de gunningscriteria (G1 en G4, pagina's 16 en 19) wordt gesproken over financierings overstijgend werken en samenwerking tussen Wmo, welzijn, Wlz en Zvw. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken:<br>1. of van aanbidders wordt verwacht dat zij zelf actief arrangementen organiseren met andere financieringsdomeinen;<br>2. of dit als uitvoeringsverplichting wordt gezien dan wel als inspanningsverplichting;<br>3. en in hoeverre aanbidders hierop worden afgerekend tijdens contractmanagement, terwijl zij geen zeggenschap hebben over besluitvorming en bekostiging in andere domeinen? | 1. Van aanbidders wordt verwacht dat zij actief bijdragen aan samenwerking over domeinen heen, maar niet dat zij zelfstandig arrangementen organiseren buiten hun invloedssfeer. Het betreft meer signaleren, verbinden en benutten van kansen.<br>2. Inspanningsverplichting.<br>3. Aanbidders worden beoordeeld op bijdrage en inzet tot samenwerking, niet op uitkomsten of bekostiging in andere domeinen waarop zij geen directie invloed hebben. |

|     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 117 | Inkoopdocument, Inkoopdoelstellingen                              | In de aanbestedingsstukken wordt nadruk gelegd op innovatie, zorgtechnologie, ondersteuning op afstand en domeinoverstijgend samenwerken tussen Wmo, Wlz, Zvw en welzijn. Kunt u verduidelijken welke concrete onderdelen van huishoudelijke hulp volgens de aanbestedende dienst geschikt zijn voor inzet van technologie of ondersteuning op afstand                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord vraag 100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 118 | Inkoopdocument - Uniforme communicatie en naamvoering             | In paragraaf 5.3.1 en bij het resultaat "Uitvoeringconvenant – Oan'e gong" (pagina 25) wordt gesproken over uniforme communicatie en uitstraling richting gemeenten en cliënten. Kunt u verduidelijken of dit betekent dat aanbieders richting cliënten (gedeeltelijk) niet onder hun eigen organisatiernaam communiceren; in hoeverre dit contractueel verplicht kan worden gesteld; en hoe dit zich verhoudt tot de eigen verantwoordelijkheid, identiteit en naamsbekendheid van individuele aanbieders | Het 'Oan'e gong'-voorbeeld in het inkoopdocument is een fictief voorbeeld ter illustratie en is niet bindend. De precieze invulling (naam, huisstijl, communicatiemiddelen) wordt bepaald door de gecontracteerde aanbieders gezamenlijk in de uitwerkingsfase, binnen de kaders van de overeenkomst.                                                                                                                        |
| 119 | Inkoopdocument 5.3 - Uiterwerkingsfase samenwerking en uitvoering | In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van intensieve samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders, inclusief een coördinerende rol voor de hoogst gerangschikte aanbieder en het gezamenlijk opstellen van een uitvoeringsconvenant. Kunt u verduidelijken of het ontbreken van overeenstemming kan leiden tot het volledig vervallen van de (voorlopige) gunning, zonder compensatie of herverdeling van capaciteit                                                                                | Zie vraag en antwoord vraag 5, 60 en 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 120 | Inkoopdocument 5.3 - Uiterwerkingsfase samenwerking en uitvoering | In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van intensieve samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders, inclusief een coördinerende rol voor de hoogst gerangschikte aanbieder en het gezamenlijk opstellen van een uitvoeringsconvenant. Kunt u verduidelijken binnen welke termijn overeenstemming bereikt moet worden                                                                                                                                                                                 | Als aanbieders er in de uitwerkingsfase niet uitkomen, treedt de coördinerend partij sturend op. Tijdens dit proces zal opdrachtgever vanzelfsprekend meewerkend en proactief deelnemen. Opdrachtgever gaat er vanuit dat afstemming in gezamenlijkheid en redelijkheid tot stand komt en gelooft in de haalbaarheid van een samenwerking. Het concept-uitvoeringsconvenant wordt ter toetsing voorgelegd aan opdrachtgever. |
| 121 | Inkoopdocument 5.3 - Uiterwerkingsfase samenwerking en uitvoering | In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van intensieve samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders, inclusief een coördinerende rol voor de hoogst gerangschikte aanbieder en het gezamenlijk opstellen van een uitvoeringsconvenant. Kunt u verduidelijken wat de procedure is indien aanbieders in de uitwerkingsfase niet tot overeenstemming komen                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord vraag 5 en 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 122 | Inkoopdocument – Samenwerking en gebiedsgericht werken            | In het inkoopdocument wordt aangegeven dat aanbieders gezamenlijk overleg en samenwerkingsstructuren inrichten. De aanbestedingsstukken werken echter niet uit wat de omvang en frequentie van deze overleg en samenwerkingsstructuren is. Hoe borgt opdrachtgever dat deze overleg en samenwerkingslasten proportioneel zijn ten opzichte van het toegewezen volume, zodat aanbieders met een beperkter aandeel niet onevenredig worden belast met vaste indirecte kosten?                                | Paragraaf 2.3 van het inkoopdocument bepaalt dat overleg minimaal 1 maal per jaar plaatsvindt op initiatief van de gemeente (individueel gesprek per aanbieder) en minimaal 1 maal per jaar een gezamenlijke bijeenkomst met alle gecontracteerde opdrachtnemers.                                                                                                                                                            |
| 123 | Inkoopdocument 5.3 - Uiterwerkingsfase samenwerking en uitvoering | In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van intensieve samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders, inclusief een coördinerende rol voor de hoogst gerangschikte aanbieder en het gezamenlijk opstellen van een uitvoeringsconvenant. Kunt u verduidelijken hoe wordt geborgd dat alle gecontracteerde aanbieders daadwerkelijk gelijkwaardig invloed behouden op samenwerking, gebiedsverdeling, cliëntverdeling en uitvoeringsafspraken                                                            | Zie vraag en antwoord vraag 5, 60 en 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 124 | Inkoopdocument 5.3 - Uiterwerkingsfase samenwerking en uitvoering | In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van intensieve samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders, inclusief een coördinerende rol voor de hoogst gerangschikte aanbieder en het gezamenlijk opstellen van een uitvoeringsconvenant. Kunt u verduidelijken welke rol de aanbestedende dienst zelf behoudt bij toezicht, besluitvorming en correctie                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord vraag 5, 60 en 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 125 | Inkoopdocument 5.3 - Uitwerkingsfase samenwerking en uitvoering       | In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van intensieve samenwerking tussen gecontracteerde aanbieders, inclusief een coördinerende rol voor de hoogst gerangschikte aanbieder en het gezamenlijk opstellen van een uitvoeringsconvenant. Kunt u verduidelijken welke formele bevoegdheden en verantwoordelijkheden de coördinerende partij krijgt.                                                                                                                                                                                                                                         | Zie vraag en antwoord vraag 5, 60 en 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 126 | Bijlage 7, Inkoopstrategie HH                                         | In de aanbestedingsstukken wordt gewerkt met een systeem van ranking, capaciteitsopgave, capaciteitsallocatie en gebiedsgerichte verdeling van cliënten. Kunt u verduidelijken in hoeverre inwoners daadwerkelijk keuzevrijheid behouden binnen deze systematiek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie vraag en antwoord vraag 69.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 127 | Bijlage 7, Inkoopstrategie HH                                         | In de aanbestedingsstukken wordt gewerkt met een systeem van ranking, capaciteitsopgave, capaciteitsallocatie en gebiedsgerichte verdeling van cliënten. Kunt u verduidelijken hoe wordt voorkomen dat aanbieders onevenredig grote of inefficiënt verspreide gebieden toegewezen krijgen                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 128 | Invulformulier 1 – Inschrijfformulier                                 | De aangegeven capaciteit mag niet meer zijn dan 2x de in 2025 vanuit aanbieder gerealiseerde Wmo capaciteit voor het betreffende perceel:<br>Kunt u verduidelijken hoe de capaciteitsbeperking wordt toegepast voor nieuwe aanbieders of aanbieders die in 2025 nog geen Wmo-productie hadden binnen deze gemeenten?<br>Specifiek:<br>* mogen nieuwe aanbieders capaciteit opgeven ondanks het ontbreken van productie in 2025<br>* telt productie buiten deze gemeenten ook mee<br>* en hoe wordt voorkomen dat nieuwe toetreders feitelijk geen reële kans hebben binnen deze aanbesteding? | 1. Zie vraag en antwoord vraag 3.<br>2. Ja dit telt mee.<br>3. De spelregels zijn voor alle inschrijvende partijen gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 129 | Inkoopdocument 5.2 – Procedure beoordelingswijze capaciteitsallocatie | In § 5.2.1 wordt gesproken over een “minimale en bindende” capaciteitsopgave. Kunt u verduidelijken of deze vooraf opgegeven capaciteit wordt gezien als een minimum, een maximum (allocatieplafond), en/of een bindende leveringsverplichting bij toewijzing van opdrachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Paragraaf 5.2.1 bepaalt dat de opgegeven capaciteit 'minimaal en bindend' beschikbaar wordt gesteld. De opgegeven inzet geldt als richtinggevend voor de scope die aan de inschrijver wordt toegewezen.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 130 | Inkoopdocument, capaciteitsverdeling                                  | In de aanbestedingsstukken wordt gewerkt met een systeem van ranking, capaciteitsopgave, capaciteitsallocatie en gebiedsgerichte verdeling van cliënten. Kunt u verduidelijken of een kwalitatief voldoende beoordeelde aanbieder alsnog geen of nauwelijks cliënten of volume toegewezen kan krijgen                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het allocatieproces verloopt op basis van rangorde (paragraaf 5.2.1). Alle inschrijvers die niet worden uitgesloten (voldoende scoren op alle gunningscriteria) komen in aanmerking voor capaciteitstoewijzing. De rangorde bepaalt de volgorde. Een kwalitatief voldoende aanbieder met een lage rangorde komt alleen voor gunning in aanmerking als er na toewijzing aan hoger gerangschikte inschrijvers nog capaciteit beschikbaar is. |
| 131 | Inkoopdocument, capaciteitsverdeling                                  | In de aanbestedingsstukken wordt gewerkt met een systeem van ranking, capaciteitsopgave, capaciteitsallocatie en gebiedsgerichte verdeling van cliënten. Kunt u verduidelijken hoe de beschikbare capaciteit, gebieden, cliënten en kernen uiteindelijk worden verdeeld over de geselecteerde aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 132 | Inkoopdocument, capaciteitsverdeling                                  | In de aanbestedingsstukken wordt gewerkt met een systeem van ranking, capaciteitsopgave, capaciteitsallocatie en gebiedsgerichte verdeling van cliënten. Kunt u verduidelijken op welke wijze de capaciteitsverdeling exact plaatsvindt nadat de ranking van inschrijvers is vastgesteld                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie vraag en antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 133 | Inkoopdocument: 5.5. Groepsonderneming | Wij zijn een zelfstandige B.V. waarvan de moedermaatschappij 100% aandeelhouder is. Moeten wij een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid of 403-verklaring aanleveren? Zo ja, moet deze tijdens de huidige inkoopprocedure worden aangeleverd of op een later moment?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Paragraaf 5.4.3 van het inkoopdocument bepaalt dat de moedermaatschappij een schriftelijke garantie (verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid) moet afgeven als de inschrijver onderdeel is van een groep. Als alternatief kan bij geconsolideerde jaarrekeningen een geldige 403-verklaring worden overlegd. Deze documenten dienen bij inschrijving te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 134 | Invulformulier 2: Bibob vragenlijst.   | Het invulformulier "Bibob vragenlijst" kan niet op de juiste wijze gedownload worden zodat de inhoud zichtbaar is. Bij deze het verzoek dit document beschikbaar te stellen in een ander bestand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie vraag en antwoord vraag 107.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 135 | Inkoopdocument 2.1.2                   | U stelt dat u ruimte wil geven voor 'dialogo, innovatie en samenwerking, zowel tijdens de aanbestedingsprocedure als gedurende de uitvoering van de overeenkomst, met als doel gezamenlijk te werken aan passende en toekomstbestendige ondersteuning' Wij willen aan beroep doen op uw uitnodiging om tijdens de aanbestedingsprocedure met u en andere aanbieders in gesprek te gaan. Wij zien veel haken een ogen en onduidelijkheden in de huidige procedure en denken dat tussentijdse dialoog dit kan verhelpen en daarmee de snelheid in de procedure behouden kan blijven. Daarom nogmaals verzoek tot nadere afstemming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever kan hier geen gehoor aan geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 136 | overeenkomst versus inkoopdocument     | In het inkoopdocument wordt grote nadruk gelegd op technologische innovatie en op gebiedsgericht werken terwijl dit in de overeenkomst helemaal niet naar voren komt. Aangezien in de hiërarchie de overeenkomst boven de overige inkoopdocumenten komt wordt daarmee de indruk gewekt dat deze elementen alleen van belang zijn tijdens de gunningsprocedure maar dat er daarna niet meer naar wordt gekeken omdat ze niet in de overeenkomst zijn opgenomen en de overeenkomst boven de andere documenten geldt. Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uw veronderstelling is niet juist. De inschrijving is onderdeel van de contractdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 137 | Inkoopdocument 2.1.4                   | U stelt hier dat aanbieders open moeten staan voor het toepassen van zorgtechnologie terwijl u tegelijkertijd in de gunningscriteria vraagt dat ze het moeten toepassen. Daarin zit een discrepantie. Bent u bereid om de gunningscriteria aan te passen op het open staan voor zorgtechnologie en te accepteren dat innovatie heel veel meer kan zijn dan technische oplossingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord. Zorgtechnologie is slechts een onderdeel van zorginnovatie. Zie G2 - Sub 1 (Inkoopdocument).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 138 | Bijlage 7                              | Tijdens de terugkoppeling over de marktconsultatie heeft u dit document met aanbieders gedeeld. Wij hadden toen verwacht dat er een nadere uitleg over zou volgen. Nu begrijpen wij uit het inkoopdocument pagina 16 waar staat: 'Gebiedsgericht werken rondom zorgzones (zie bijlage 7 inkoopstrategie)' dat deze bijlage de nadere toelichting is. Op bijlage 7 is heel veel aan te merken. Zo geeft u een overzicht van de verspreide inzet van één bepaalde aanbieder met daarbij de suggestie dat zulks versnipperd en niet efficiënt zou zijn. Dat kan niet uit bijgaande afbeelding worden afgelezen. Immers hulpen gaan niet eerst naar een hoofdkantoor van een aanbieder om vervolgens naar de adressen te gaan. Ze gaan rechtstreeks vanuit hun woning naar de adressen. Deze afbeelding zou daarom alleen inzicht kunnen geven als de woonplek van de hulpen daarin meegenomen zou worden. De eis tot gebiedsgericht werken laat, vanwege gebrek aan deugdelijke onderbouwing, niet zien hoe die staat in relatie tot de opdracht en is daarom niet proportioneel. Verzoek om de eis te laten vervallen. | Nee, deze eis laten we niet vallen. Gebiedsgericht werken beoogt efficiëntere organisatie van ondersteuning, betere samenwerking in het lokale netwerk en borging van continuïteit voor inwoners. Hierbij gaat het niet alleen om de individuele reisbewegingen van medewerkers. De keuze voor gebiedsgericht werken ziet op het tegengaan van versnippering op systeemniveau, waaronder spreiding van cliënten, inzet van meerdere aanbieders binnen dezelfde kernen en beperkte samenwerking. De opgenomen visualisatie is daarbij illustratief en niet de enige onderbouwing van deze beleidskeuze. Wij vinden het gunningscriteria proportioneel in relatie tot de opdracht en zien daarom geen aanleiding om deze te laten vervallen. |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 139 | Bijlage 7                                 | <p>U stelt dat versnippering waarschijnlijk leidt tot relatief veel reisebewegingen per organisatie. U spreekt deze niet onderbouwde conclusie tegen in uw berekening van het uurtarief waarbij u uitgaat van € 0,42 per uur aan vergoeding van reiskosten per uur. OP basis van een gemiddelde inzet van 145 minuten per adres vergoedt u dus slechts € 1,015 per adres aan reiskosten. Als we het uurtarief terugrekenen tot een tarief per minuut komen we, exclusief reistijd, uit op een naar beneden afgeronde tarief van € 0,67 per minuut. Dat betekent 1 minuut en 34 seconden aan vergoede reistijd per adres. In die tijd kun je precies van de fiets stappen en afstappen zonder een afstand te hebben afgelegd. Lopend met een snelheid van 5 km per uur kun je in die tijd exact 53,4 meter afleggen. Omdat de AmvB bepaalt dat alle relevante kosten moeten worden meegenomen betekent dit dus dat u er in de kostprijsberekening vanuit gaat dat er niet of nauwelijks sprake is van reisebewegingen. U dient dus hetzij de kostprijsberekening aan te passen op basis van een reële inschatting van de reisebewegingen of concluderen dat er van die reisebewegingen niet of nauwelijks sprake is. Wij vernemen graag uw keuze. Mocht u ervoor kiezen het uurtarief gelijk te houden dan betekent zulks dat de eis van gebiedsgericht werken niet gehandhaafd kan worden vanwege niet proportionaliteit.</p> | <p>De kostprijsberekening is zorgvuldig opgesteld. De reiskosten zijn bepaald op basis van de verwachte reisebewegingen bij gebiedsgericht werken, waarbij versnippering juist wordt teruggedrongen ten opzichte van de huidige situatie. Tevens neemt u alleen reiskosten mee in uw stelling en niet de reistijd. Opdrachtgever handhaaft de kostprijsberekening en is ervan overtuigd dat deze reëel is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 140 | Bijlage 7                                 | <p>U zegt dat u gebiedsgericht wil werken om 'efficiëntere inzet van zorg en ondersteuning te realiseren'. De vraag is wat u bedoelt met die verwachte efficiëntie. Voor gemeenten kan het geen efficiëntie opleveren omdat u in de kostprijsberekening al duidelijk maakt dat er van reisebewegingen geen sprake is en dat meer efficiëntie nauwelijks mogelijk is. Dan zou het dus gaan om efficiëntie van de aanbieder. De interne efficiënte bedrijfsvoering is ten principale een verantwoordelijkheid van de aanbieder waar de gemeenten niet in kunnen treden. Het maken van efficiënte routes en het beperken van reisebewegingen is de enige knop waaraan aanbieders kunnen draaien om hun productiviteit te verbeteren. Uw eis van gebiedsgericht werken verliest daarmee haar grond en wordt niet proportioneel omdat er geen sprake is van een duidelijk verband met de opdracht. Het derde argument om de eis tot gebiedsgericht werken te laten vallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Met efficiëntie wordt niet uitsluitend bedoeld op reistijd op individueel medewerker-niveau of interne bedrijfsvoering van aanbieders, maar op doelmatigheid van het totale stelsel. Gebiedsgericht werken ziet primair op het verminderen van versnippering tussen aanbieders, het versterken van samenwerking in een gebied, het beter organiseren van continuïteit voor inwoners en het efficiënter inzetten van schaarse capaciteit op regionaal niveau. Dit zijn aspecten die de gemeenten, vanuit hun regierol binnen de Wmo, juist wél mogen en moeten adresseren. De eis heeft daarmee een duidelijk verband met de opdracht en draagt bij aan de doelstellingen van de inkoopstrategie. Wij achten deze dan ook proportioneel en zien geen aanleiding om deze eis te laten vervallen.</p> |
| 141 | G1: Gebiedsgericht werken en samenwerking | <p>Op basis van de eerder gestelde vragen en ingebrachte argumenten denken wij dat dit gunningscriterium niet gehandhaafd kan blijven. Verzoek om dit gunningscriterium te laten vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Wij achten de gunningscriteria wel proportioneel en zien geen reden om deze eis te laten vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 142 | Inkoopdocument paragraaf 4                | <p>G2. Sub 2. Met het criterium 'aanpassen van de zorgfrequentie' gaat u er aan voorbij dat het de gemeente is die op basis van een transparant normenkader een indicatie mét aantal uren/minuten moet afgeven, en dat inwoners van de gemeente kunnen verlangen dat dit aantal uren/minuten aan hulp in het huishouden wordt verricht. In zoverre kan een aanbieder dus niet zelf variëren, en kan de aanbieder dus ook niet de zorgfrequentie aanpassen. De aanbieder moet zich eenvoudigweg houden aan het aantal uren/minuten dat geïndiceerd is. Wij verzoeken u bij de beoordeling van sub 2 (maar ook sub 1) niet te beoordelen op 'invulling geven aan het aanpassen van de zorgfrequentie' door zorgaanbieder. Enkel de laatste drie bullets bij sub 2 zijn relevant, met dien verstande dat stimulatie van de zelfredzaamheden enkel kan leiden tot herindicatie, maar niet dat de aanbieder uit zichzelf kan besluiten minder tijd/frequent schoon te maken. Voor zover u bedoelt 'hoe aanbieder invulling geeft aan de opdracht om de zelfredzaamheid en eigen regie van inwoners te versterken, zodat de gemeente de indicatie naar beneden kan bijstellen' kunnen wij u volgen.</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>Niet akkoord. Zie ook vraag en antwoord bij vraag 95, 101 en 144.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 143 | Bijlage 2                                 | <p>U heeft het inmiddels verouderde normenkader (2019) bij de documenten gevoegd. Mogen wij ervan uitgaan dat u het vernieuwde HHM normenkader (2025) wenst te gebruiken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>HHM normenkader 2025 wordt gebruikt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 144 | Inkoopdocument paragraaf 4 G2 sub 2 | U vraagt van aanbieders hoe wij inwoners stimuleren tot zelfredzaamheid. Tegelijkertijd verstrekt u beschikkingen op basis van het HHM normenkader waarin het stimuleren van zelfredzaamheid helemaal niet aan de orde komt. Ook in de overeenkomst artikel 1.1 wordt dit onderdeel niet genoemd. Het gaat niet aan om aan de ene kant inspanningen van aanbieders te verwachten maar aan de andere kant daar geen aandacht voor te hebben. Wij willen u dringend vragen deze zaken met elkaar in overeenstemming te brengen waarbij gezegd dient te worden dat ook wij de stimulering van zelfredzaamheid zeer belangrijk vinden.                                                                                                                                                      | Het HHM normenkader wordt als uitgangspunt gebruikt. De gunningscriteria G2 en G3 vragen onder andere van aanbieders hoe zij bijdragen aan zelfredzaamheid. Aanbieders worden uitgedaagd creatief te zijn in het stimuleren van zelfredzaamheid, binnen de kaders van de afgegeven beschikking waarbij altijd afstemming mogelijk is.                                                                                                                                                      |
| 145 | Inkoopdocument 2.1.4 pg 8           | "gericht op het ondersteunen van inwoners die niet of onvoldoende in staat zijn om zelfstandig een huishouden te voeren." Dit is een andere omschrijving dan in WMO. Kunt u aangeven waarom u afwijkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag en antwoord vraag 97.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 146 | Bijlage 7                           | U zegt: 'wij' ..dagen aanbieders uit om effectief gebruik te maken van verschillende financieringsstromen – welzijn, Wmo, Wlz en Zvw. Aanbieders kunnen geen gebruik maken van deze wetten, wellicht cliënten maar aanbieders niet. Wilt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee dit willen wij niet aanpassen. Zie vraag en antwoord vraag 116.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 147 | Inkoopdocument 2.5.2                | Artikel 16.1 Algemene voorwaarden voorziet in een aansprakelijkheidsregeling en is niet uitgesloten van toepasselijkheid. Artikel 3.28.2 Overeenkomst voorziet eveneens in een aansprakelijkheidsregeling. Hoe verhoudt e.e.a. zich tot elkaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Op de overeenkomst zijn de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden (september 2024) van toepassing. Artikel 16 van de VNG voorwaarden is echter expliciet uitgesloten (overeenkomst art. 3.26.2). De aansprakelijkheidsregeling in artikel 3.28 van de overeenkomst is de geldende regeling. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de overeenkomst boven de algemene voorwaarden conform de hiërarchische volgorde (art. 1.2).                                                                     |
| 148 | Inkoopdocument 3.1                  | U geeft aan dat in geval van een drietal situaties de inkoopende organisatie de potentiële opdrachtnemer kan uitsluiten, 'als de wet of rechtspraak dat toelaten'. Is het niet eerder zo dat in de betreffende situaties de potentiële opdrachtnemer wordt uitgesloten, als de wet of rechtspraak dat toelaat c.q. tenzij de wet of rechtspraak dat niet toelaat? Waarom is 'als de wet of rechtspraak dat toelaten' er aan toegevoegd? Er kan sowieso niet worden uitgesloten als de wet of rechtspraak hieraan in de weg staat. En andersom kan niet worden besloten 'niet uit te sluiten' als niet-uitsluiten in strijd met de wet of rechtspraak is (bijvoorbeeld als een inschrijver niet voldoet aan een geschiktheidseis). Deze bijzin wekt verwarring op. Graag uw toelichting. | Paragraaf 3.1 van het inkoopdocument formuleert de facultatieve uitsluitingsgronden als mogelijkheid 'als de wet of rechtspraak dat toelaten'. Dit is de juiste aanbestedingsrechtelijke formulering: bij facultatieve uitsluitingsgronden heeft opdrachtgever een discretionaire bevoegdheid conform de Aanbestedingswet 2012. Verplichte uitsluitingsgronden leiden altijd tot uitsluiting. De formulering is in overeenstemming met de wet.                                             |
| 149 | Inkoopdocument 3.1                  | Begrijpen wij het goed dat u elke potentiële opdrachtnemer onderwerpt aan een Bibob-onderzoek, en niet enkel indien u hiertoe aanleiding ziet of enkel van de inschrijvers die voor gunning in aanmerking komen? Dit gaat in onze optiek nogal ver en wijkt ook af van wat andere gemeenten doen. Wij verzoeken u het Bibob-onderzoek enkel in gang te zetten in geval van twijfel aan een potentiële opdrachtnemer. En wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat bij inschrijving nog niet het Bibob-vragenformulier hoeft te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                        | Op grond van de wet Bibob krijgen alle partijen welke een voorgenomen gunning ontvangen een Bibob-onderzoek. Het Bibob-formulier dient aangeleverd te worden na de voorgenomen gunning. Hierover worden de partijen tegen die tijd op de hoogte gebracht.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 150 | Inkoopdocument 3.4                  | K1 capaciteit. U wenst de 'aantoonbare aantallen personeel om (deels) te voldoen aan de volumes zoals aangeboden in de gunningscriteria'. Wat verstaat u onder 'aantoonbare'? Wat bedoelt u met '(deels)' te voldoen? En wanneer bent u van mening dat het aantal medewerkers voldoende is om de aangeboden volumes waar te maken (welke transparante toetsingscriteria hanteert u daarvoor)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aantoonbaar' betekent dat de inschrijver in het inschrijfformulier aantoont dat hij beschikt over het personeel om de aangeboden capaciteit te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld via een opgave van het aantal medewerkers en hun beschikbaarheid. '(Deels)' betekent dat de inschrijver voor het deel van de scope dat hij aanbiedt de benodigde personele capaciteit moet hebben of realistisch gezien moet kunnen verkrijgen, niet per se voor de gehele opdracht van alle drie gemeenten. |

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151 | Inkoopdocument3.4       | K2 Referentie. U wenst per referentie de omvang in aantal uren/indicaties te vernemen en de duur van de opdracht. Logischer zou zijn om te weten: a. de begin en einddatum van de referentie (= raamovereenkomst), en b. hoeveel individuele cliënten de inschrijver per jaar (= 12 maanden) heeft bediend. Immers, dat is informatie die noodzakelijk is om te toetsen of aan de kerncompetentie wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat u dat bedoelt? | Geschiktheidseis K2 vraagt per referentie: naam opdrachtgever, omvang (aantal uren/indicaties), duur van de opdracht, contactgegevens opdrachtgever en een korte omschrijving van activiteiten en prestaties. Begin- en einddatum van de referentieopdracht kunnen worden opgenomen als onderdeel van de duur. De kerncompetentie vereist minimaal 200 cliënten per jaar bij maximaal 2 opdrachtgevers.                                      |
| 152 | Inkoopdocument3.4       | K2 Referentie. Kunt u bevestigen dat de referentie enkel mag zien op de afgelopen drie jaren voorafgaande aan de uiterste inschrijfdatum, en dus niet ouder mag zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De referentie dient betrekking te hebben op ervaring die is opgedaan in de periode van 3 jaar voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum (22 juni 2026). Oudere referenties voldoen niet. Dit is conform gangbare aanbestedingspraktijk bij vergelijkbare opdrachten.                                                                                                                                                                        |
| 153 | Inkoopdocument4         | G1. U spreekt over 'effectief samen te werken'. Op welke entiteiten waarmee moet worden samengewerkt doelt u? (om te voorkomen dat de ene inschrijver de vraag beperkter uitlegt dan de andere inschrijver, en er onvergelijkbare inschrijvingen ontstaan)                                                                                                                                                                                            | Onder effectief samenwerken wordt bijvoorbeeld verstaan samenwerking met zorgaanbieders, welzijnsorganisatie, huisartsen en andere relevantie partijen in het lokale netwerk rondom de cliënt.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 154 | Inkoopdocument4         | G2. Wordt op zowel sub 1 als sub 2 afzonderlijk beoordeeld op het tabel 'beoordelingssystematiek', of wordt dit integraal beoordeeld? En als afzonderlijk: telt elke sub dan voor 12,5%                                                                                                                                                                                                                                                               | G2 wordt integraal beoordeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 155 | Inkoopdocument4         | Alle gunningscriteria: gelden alle bullets (onderdelen) als afzonderlijk te beoordelen criteria, of wordt er integraal beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er wordt integraal beoordeeld per gunningscriteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 156 | Inkoopdocument4 G1 sub2 | hoe moet 'samenwerking met andere partijen' leiden tot 'een efficiënte inrichting van huishoudelijke hulp'. Er is toch gewoon een indicatie om x aantal uren/minuten schoon te maken volgens het normenkader? U treedt hiermee buiten de scope van de opdracht zoals in de overeenkomst in artikel 1.1 wordt omschreven. Wilt u dit uitleggen binnen de scope van de opdracht?                                                                        | G1 sub 2 vraagt hoe samenwerking leidt tot een efficiënte inrichting van de huishoudelijke hulp. Dit gaat verder dan uitvoering van de indicatie: het omvat ook hoe reisbewegingen worden beperkt, personele capaciteit wordt geborgd (ook bij ziekte en piekperiodes) en afstemming met andere aanbieders plaatsvindt. De indicatie bepaalt de omvang van de ondersteuning; de efficiënte inrichting betreft de organisatorische werkwijze. |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157 | Inkoopdocument4   | Door de twee gedachten waar deze aanbesteding op hinkt passen de gunningseisen niet of niet geheel bij de scope van de opdracht. U zegt het HHM normenkader te hanteren en geeft in artikel 1.1 van de opdracht een omschrijving van de werkzaamheden die daar duidelijk op gestoeld is. Tegelijkertijd verlangt u allerlei zaken die, naar onze overtuiging bijdragen aan een betere ondersteuning voor de cliënt, maar waarvoor binnen het normenkader en de beperkte uitleg van de te leveren dienst zoals omschreven in artikel 1.1. van de overeenkomst, geen ruimte voor is. U schrijft bij voorbeeld: 'hoe medewerkers worden toegerust en gestimuleerd om deze bredere rol te vervullen'. Deze bredere rol zoals u dat bedoeld en waar wij volledig achter staan, past op geen enkele manier binnen het HHM normenkader. Ook zijn diverse eisen nogal, onduidelijk omschreven zoals 'hoe u de inzet van huishoudelijke hulp zo organiseert dat deze beter planbaar is;' Hoe bedoelt u, beter planbaar? U schrijft: "Hoe u gebruikmaakt van beschikbare welzijns- en ondersteuningsvoorzieningen" alsof aanbieders daar gebruik van maken. Ook schrijft u: 'hoe medewerkers cliënten actief informeren over en toeleiden naar passende algemene voorzieningen'. Een algemene voorziening is in de Wmo gedefinieerd. U zult dan moeten aangeven welke algemene voorzieningen u binnen de wmo heeft georganiseerd. Er zijn teveel vragen over de gunningscriteria vandaar nogmaals het verzoek om dialoog waarvoor u in de documenten nadrukkelijk ruimte heeft gecreëerd. | De gunningscriteria zijn bewust breder geformuleerd dan alleen taakgerichte HH-uitvoering. De gemeente wil aanbieders selecteren die in staat zijn tot gebiedsgericht werken, samenwerking en het stimuleren van zelfredzaamheid (inkoopstrategie bijlage 7). Het HHM-normenkader bepaalt de indicatie; de gunningscriteria bepalen hoe aanbieders de opdracht uitvoeren en welke toegevoegde waarde zij bieden. De gemeente beschouwt deze combinatie als passend en proportioneel. |
| 158 | Inkoopdocument5.1 | U spreekt over 'rechtsgeldig zijn' en 'ondertekend zijn met een echte (natte) handtekening'. Welke stukken moeten zijn ondertekend door een bevoegd persoon, enkel het UEA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De UEA en 'invulformulier 1 - Inschrijfformulier'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 159 | Inkoopdocument5.2 | "U spreekt over een Plan van aanpak en een reële indicatie van de inzet, u verwijst naar hoofdstuk 4. 1. Bedoelt u met 'Plan van Aanpak' de uitwerkingen van de gunningscriteria 1 t/m 4 in hoofdstuk 4. 2. Wenst u dit in één document te ontvangen? Uit hoofdstuk 4 begrijpen wij namelijk dat wij 4 documenten wenst te ontvangen (die elk maximaal de genoemde A4-pagina's mogen bedragen). 3. En kunt u bevestigen dat de opgave van de inzet in het inschrijfformulier moet worden opgenomen, en niet in de uitwerking van de gunningscriteria?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Met 'Plan van Aanpak' in paragraaf 5.2 worden de uitwerkingen van de gunningscriteria G1 t/m G4 (hoofdstuk 4) bedoeld. Dit zijn 4 afzonderlijke documenten. De capaciteitsopgave is een apart onderdeel van de inschrijving. De term 'Plan van Aanpak' omvat alle kwalitatieve beschrijvingen conform hoofdstuk 4. Het inschrijfformulier bevat de capaciteitsopgave.                                                                                                                |
| 160 | Inkoopdocument5.2 | U spreekt over de vooraf vastgestelde hoeveelheid beschikbare capaciteit, uitgedrukt in uren. Waar doet u op? Uit paragraaf 1.3 halen wij dit niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De 'vooraf vastgestelde hoeveelheid beschikbare capaciteit' in paragraaf 5.2 verwijst naar de indicatieve totale omvang van de opdracht, zoals beschreven in paragraaf 1.3 van het inkoopdocument.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 161 | Inkoopdocument5.2 | U wenst dat wij een opgave doen van de gegarandeerde capaciteit, gedurende de contractperiode. Uit het inschrijfformulier begrijpen wij dat u het jaarlijkse aantal uren wil ontvangen. Of wilt u het totaal aantal uren over 2027 t/m 2031 + verlenging, of zonder verlenging? En wilt u het exclusief de algemene voorziening Ameland, of inclusief ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De capaciteitsopgave in het inschrijfformulier betreft het jaarlijkse aantal uren dat de inschrijver beschikbaar stelt gedurende de contractperiode. Dit jaarlijkse getal vormt de basis voor de capaciteitsallocatie. Het totale aantal uren over de volledige contractperiode wordt niet als zodanig gevraagd. Zie 'invulformulier 1 - Inschrijfformulier'.                                                                                                                        |
| 162 | Inkoopdocument5.2 | U geeft aan dat maximaal 6 opdrachtnemers worden gecontracteerd. Maar wat nu als de 6 hoogst scorende inschrijvers niet kunnen voorzien in de behoefte? Krijgt dan het aantal gegund totdat de totale score volledig is ingevuld, zoals beschreven in 5.2.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het maximale aantal van 6 opdrachtnemers staat vast. Als de zes hoogst scorende inschrijvers samen niet de volledige scope kunnen dekken, eindigt het allocatieproces zonder volledige invulling van de scope. Opdrachtgever zal in dat geval de situatie beoordelen en zo nodig aanvullende maatregelen overwegen. Het systeem is zodanig ingericht dat met 6 aanbieders de scope gedekt kan worden.                                                                                |

|     |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 163 | Inkoopdocument5.3                       | U verlangt dat deze uitwerking 'plaatsvindt binnen de kaders van gebiedsgericht werken, financierings-overstijgende samenwerking en een efficiënte inrichting van de huishoudelijke hulp.' Wilt u dat nader toelichten? Zoals eerder al aangegeven is de efficiëntie van levering een verantwoordelijkheid waarin u niet kunt treden. Minder efficiënte inrichting is immers alleen ten nadele van de aanbieder en niet van gemeente hetgeen de eis niet-proportioneel maakt. En wat bedoelt u met financieringsoverschrijdende samenwerking?                                                                                                        | Zie vraag en antwoord vraag 116.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 164 | Inkoopdocument5.3.1                     | De inschrijver met de hoogste rangorde treedt op als coördinerend partij, en kennelijk ook als penvoerder van het door u gewenste uitvoeringsconvenant. Dit vergt het nodige aan administratieve lasten. Welke vergoeding staat daar vanuit uw kant tegenover?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie vraag en antwoord vraag 71.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 165 | Inkoopdocument5.4.1                     | Kunt u bevestigen dat paragraaf 5.4.1 niet ziet op ZZP-ers (tenzij er een beroep wordt gedaan op een ZZP-er om te voldoen aan de geschiktheidseisen). Dit volgt ons inziens ook uit artikel 3.9.1 van de concept-overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Paragraaf 5.4.1 ziet op hoofdaannemers met onderaannemers. Artikel 3.9.1 van de overeenkomst bepaalt dat voor de inzet van een ZZP-er geen voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever vereist is. Paragraaf 5.4.1 is derhalve niet van toepassing op ZZP-ers, tenzij een beroep wordt gedaan op de ZZP-er om aan geschiktheidseisen te voldoen. Uw conclusie is juist.     |
| 166 | Inkoopdocument5.4.3                     | U verlangt dat de moedermaatschappij garant staat. Het vereisen dat een moedermaatschappij garant moet staan is disproportioneel. Daarnaast is dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Immers, u verlangt meer zekerheid van een inschrijver die beschikt over een moedermaatschappij, dan een inschrijver die hier niet over beschikt. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen.                                                                                                                                                                                                                                                         | Paragraaf 5.4.3 vereist een garantieverklaring van de moedermaatschappij voor inschrijvers die deel uitmaken van een groepsonderneming. Dit is een standaard eis conform de VNG contractstandaard. De eis geldt alleen voor inschrijvers die aantoonbaar deel uitmaken van een groep; zelfstandige rechtspersonen zonder moedermaatschappij zijn uitgezonderd. De eis wordt gehandhaafd. |
| 167 | Inkoopdocument5.8.1                     | U geeft aan dat een klacht ingediend kan worden via de website van de inkopende organisatie, een link ontbreekt evenwel. Waar kunnen wij een eventuele klacht indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is aangepast in het inkoopdocument.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 168 | InkoopdocumentAlgemeen                  | Kunt u een duidelijk/volledig overzicht verstrekken van de stukken die bij inschrijving moeten worden ingeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie vraag en antwoord vraag 21 - Nee. Dit staat omschreven op TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 169 | InkoopdocumentAlgemeen                  | Onder de stukken bevindt zich 'invulformulier 3 – Globaal Plan van Aanpak Social Return'. Kunt u bevestigen dat deze niet reeds nu hoeft te worden ingediend, maar enkel door de gecontracteerde aanbieders in het kader van de uitvoering van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie vraag en antwoord vraag 111.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 170 | InkoopdocumentAlgemeen                  | Onder de stukken bevindt zich 'invulformulier 4 – Aanmelden onderaannemer'. Kunt u bevestigen dat deze niet reeds nu hoeft te worden ingediend, en dat deze enkel ziet op na gunning in te zetten onderaannemers, waarvoor schriftelijke toestemming is vereist. Deel IIC UEA voorziet immers reeds in het vermelden van de onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan ten tijde van inschrijving. En kunt u bevestigen dat dit formulier niet ziet op ZZP-ers, e.e.a. conform artikel 3.9.1 concept overeenkomst. Uiteraard zien wij in geval van inzet van een ZZP-er erop toe dat deze voldoet aan de relevante eisen in het Kwaliteitskader. | Indien in het UEA is aangegeven dat er gebruik wordt gemaakt van één of meerdere onderaannemers, dienen deze aangeleverd te worden via het 'invulformulier 4 - Aanmelden onderaannemer'. Dit geldt niet voor ZZP-ers.                                                                                                                                                                    |
| 171 | Bijlage 6 – kostprijsberekeningAlgemeen | Op welke wijze c.q. op basis van welke gegevens bent u tot de invulling van de rekentool gekomen? Een onderbouwing van de ingevulde parameters ontbreekt. Kunt u ons hiervan voorzien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord vraag 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 172 | Bijlage 6 – kostprijsberekeningAlgemeen                 | Uit de ingevulde rekentool blijkt het tarief 2026. Op welke wijze stelt u het tarief 2027 vast. Kunt u bevestigen dat u de ingevulde parameters invult in de rekentool 2027 om te komen tot het tarief 2027?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord bij vraag 10 en 37.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 173 | Bijlage 6 – kostprijsberekeningAdministratie en overleg | U stelt hoge eisen aan samenwerking en overleg. De 0,1% niet-clientgebonden tijd reflecteert dit onvoldoende. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 5 %. Een andere mogelijkheid is om een extra 'opslag kosten gemeentelijke eisen' toe te kennen, die nu niet is ingevuld. Het tarief dient vervolgens te worden verhoogd. Wij verzoeken u daarnaast om de coördinerende aanbieder een afzonderlijke coördinatievergoeding toe te kennen voor de extra taken die deze aanbieder heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dit is niet akkoord. De kostprijsberekening is zorgvuldig opgesteld conform de vereisten van de AMvB Reële Prijs en de geldende wet- en regelgeving. De gemeente is van oordeel dat de gehanteerde parameters reëel zijn en handhaaft de kostprijsberekening.                                                                                                                                       |
| 174 | Bijlage 6 – kostprijsberekeningNo show                  | U gaat uit van 0% no show. Dat zich géén no show voordoet, is niet reëel. Kunt u bevestigen dat wij no show (d.w.z. een cliënt blijkt niet aanwezig te zijn zonder zich te hebben afgemeld, of heeft zich binnen 24 voor aanvang dienstverlening afgemeld) volledig vergoed krijgen als wél geleverde uren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag en antwoord vraag 41.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 175 | Bijlage 6 – kostprijsberekeningKosten werkverkeer       | Zoals wij in een eerdere vraag al hebben berekend kun je voor € 0,42 per adres gemiddeld 53,4 meter lopend naar het volgende adres. Dat is zelfs met zeer minimale reisbewegingen onwaarschijnlijk. Wilt u dit onderbouwd aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie vraag en antwoord vraag 139.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 176 | Bijlage 6 – kostprijsberekeningVastgoed                 | U voorziet in 0% aan vastgoed. Dit is niet reëel. Uiteraard beschikken wij ook over een kantoorpand van waaruit wij de coördinatie e.d. verzorgen. Wij verzoeken u dit percentage te herzien en deze herziening te onderbouwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De parameters voor overheadkosten zijn voorgesteld door de aanwezige partijen bij de marktconsultatie op 27 maart en overgenomen door de opdrachtgever. De cumulatie van overhekosten geeft een passend beeld van de werkelijkheid zoals is aangedragen tijdens de marktconsultatie.                                                                                                                     |
| 177 | InschrijfformulierA                                     | "U geeft aan dat de aangegeven capaciteit niet meer mag zijn dan 2x de in 2025 vanuit aanbieder gerealiseerde Wmo capaciteit voor het betreffende perceel.<br>1. Wat bedoelt u met 'perceel'? Kan er in worden geschreven op verschillende percelen, zo ja, welke?<br>2. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Zo kunnen immers enkel zittende partijen in aanmerking komen voor gunning. Wij verzoeken u dan ook dit te laten vallen. [overleg, als jullie in deze gemeenten al goed zitten en je niet meer wenst, dan kan ik me voorstellen dat deze vraag vervalt.]<br>3. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Zittende grote aanbieders die in 2025 veel capaciteit geleverd hebben, hebben op deze wijze meer kans om gegund te krijgen dan kleine aanbieders. [idem]" | Zie vraag en antwoord vraag 178.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 178 | InschrijfformulierA                                     | Wilt u vraag 177 als ingetrokken beschouwen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ingetrokken vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 179 | InschrijfformulierB                                     | Geschiktheidseis 2. U vraagt om 'opdrachtwaarde/uren' op te geven. Echter, de kerncompetentie vereist 'jaarlijks minimaal 200 cliënten'. Dit spoot niet met elkaar. Ook het '*' dat ziet op 'totale waarde van de opdracht' spoot hier niet mee. Wij verzoeken u het formulier aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Geschiktheidseis K2 vereist dat de inschrijver aantoont jaarlijks minimaal 200 cliënten te hebben bediend bij maximaal 2 opdrachtgevers. Het inschrijfformulier vraagt om opgave van omvang in uren/indicaties als onderbouwing van de kerncompetentie. Het *-teken verwijst naar de totale waarde/omvang van de referentieopdracht; dit dient ter onderbouwing van de omvang en is informatief bedoeld. |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 180 | Overeenkomst1.3.2 | Wij verzoeken u te bevestigen dat u – conform vaste jurisprudentie- in geval van verlenging een nieuw kostprijsonderzoek uitvoert om zeker te stellen dat het tarief inclusief de indexaties tot dan toe nog steeds reëel is, en zo nee, het tarief aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De overeenkomst voorziet in jaarlijkse indexering conform artikel 3.2. De gemeente handelt conform de geldende wet- en regelgeving en jurisprudentie.                                                                                                                                                                                                                       |
| 181 | Overeenkomst1.3.4 | Wij achten het disproportioneel/onredelijk dat wij enkel in de genoemde gevallen de overeenkomst tussentijds mogen opzeggen, en dat opdrachtgever deze mogelijkheid te allen tijde heeft. Wij verzoeken u deze bepaling wederkerig te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dat is niet akkoord. Zie vraag en antwoord vraag 74.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 182 | Overeenkomst1.9   | <p>"Social return. Onze ervaring bij raamovereenkomsten met andere gemeenten is dat 'als puntje bij paaltje komt' er aanbieders zijn die menen te kunnen voldoen aan een dergelijke verplichting 'buiten de opdracht om' en dat er gemeenten zijn die dit toestaan. Denk aan: 1. het inzetten van social return-medewerkers op opdrachten voor het verrichten van huishoudelijke ondersteuning van andere gemeenten, 2. het geven van opdrachten aan een sociale werkplaats die niets van doen hebben met het verrichten van huishoudelijke ondersteuning, of 3. het geven van geld aan sociale initiatieven. Deze situatie doet zich met name voor als blijkt dat er onvoldoende geschikte mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt in de betreffende regio zijn om de opdracht uit te voeren. Dit toestaan is niet alleen in strijd met het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel ten opzichte van ondernemingen die bij hun inschrijving (en de uitvoering van de opdracht) zich wél (met heel veel moeite) houden aan de eis. Dit is ook nog eens in strijd met de verplichting dat eisen een direct verband moeten houden met het voorwerp van de opdracht. Zie bijvoorbeeld randnr. 5.4.4 onder (iv) van advies 607 Commissie van Aanbestedingsexperts.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat u opdrachtnemers strikt houdt aan de SROI-eis, en dat enkel voldaan mag worden op een wijze die daadwerkelijk verband houdt met de uitvoering van de opdracht. Mocht u dit niet kunnen bevestigen, bijvoorbeeld omdat u niet kunt garanderen dat er voldoende (potentieel) geschikte mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn om huishoudelijke ondersteuning in uw regio te verrichten, dan verzoeken wij u met klem om de onderhavige eis geheel te laten vervallen, of te versoepelen tot een inspanningsverplichting."</p> | Artikel 1.9 van de overeenkomst beschrijft de SROI-verplichting: 2% van de opdrachtsom te besteden aan het versterken van de sociale infrastructuur. De invulling geschiedt in overleg met de Coördinator Social Return van Dokwurk. Monitoring vindt plaats via de reguliere overlegstructuur en de contractuele kaders.                                                   |
| 183 | Overeenkomst1.9   | Social return. Een social return percentage van 2% is disproportioneel hoog. Personeel is in de onderhavige branche zeer schaars. U kunt er dan ook van op aan dat aanbieders sowieso alle mogelijkheden onderzoeken om mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. Wij verzoeken u dan ook deze bepaling te schrappen. Geef u aan dit verzoek geen gehoor, dan verzoeken wij u om te bevestigen dat de gemeente géén sanctie oplegt als wij – bijvoorbeeld met een verklaring van het Dokwurk - kunnen aantonen dat het – ondanks de nodige inspanningen - niet mogelijk is om dit percentage te behalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Naast het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn er verschillende manieren om te voldoen aan de social return verplichting. Hierbij kunt u onder andere denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instroom (nieuwe doelgroepmedewerkers)</li> <li>- Ontwikkeling (opleiding/begeleiding)</li> <li>- Behoud (jobcoaching)</li> </ul> |
| 184 | Overeenkomst1.9   | U geeft in de overeenkomst aan dat de SROI-inzet al bij inschrijving in een globaal plan van aanpak moet worden verwoord. Dit blijkt evenwel niet uit het Inkoopdocument (daar waar de procedureregels voor inschrijving staan). Daarnaast lijkt ons dit nogal voorbarig. Immers, het is nog niet duidelijk of en voor hoeveel omzet wij gegund krijgen. Ook is niet duidelijk hoe u zwaar u elk type inzet meeweegt qua waarde. En tot slot is niet duidelijk waar u dit globale plan van aanpak aan toetst om voor gunning in aanmerking te komen. Wij verzoeken u dit dan ook te laten vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het plan van aanpak voor Social Return is globaal. Het document dient u aan te leveren bij de voorgenomen gunning.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 185 | Overeenkomst1.11.                  | Het tarief voor HH staat vast. Het aantal uren dat HH geleverd moet worden ook. Als opdrachtnemer aan de gestelde eisen voldoet, waarom dan een (in principe) verbod op het maken van > 5% winst? Op deze wijze is er geen enkele incentive om efficiënt bedrijf te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag en antwoord vraag 79.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 186 | Inkoopdocument2.1.4 pg 8           | "Van aanbieders wordt verwacht dat zij, binnen de kaders van de beschikking en de raamovereenkomst, bijdragen aan het vergroten van vaardigheden van inwoners en het benutten van aanwezige mogelijkheden in de directe leefomgeving.' Wij onderschrijven dat ten eerste maar het HHM normenkader van waaruit gewerkt moet worden biedt deze ruimte niet. Ook artikel 1.1 van de overeenkomst voorziet hier niet in waarmee dit buiten de scope van de opdracht komt te vallen. Wilt u de opdracht dusdanig aanpassen dat hiervoor ruimte ontstaat en afstand nemen van het HHM normenkader? | Nee, hier zien wij niet vanaf. Zie vraag en antwoord vraag 95.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 187 | bijlage 7                          | De gegunde aanbieders huishoudelijke hulp krijgen de opdracht om op basis demografische, geografische en sociale factoren een verdeling van het gebied en indicaties te maken. Wie bepaalt als aanbieders er onderling niet uit komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie vraag en antwoord vraag 5 en 120.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 188 | Inkoopdocumentpg 16                | Omgaan met zorgfrequentie: Als een cliënt indicatie heeft voor een bepaald aantal uren, in hoeverre mag/kan een aanbieder daar dan vanaf wijken mede gezien de gelden jurisprudentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aanpassingen van de inzet vinden altijd plaats binnen de kaders van de afgegeven beschikking en worden afgestemd met het gebiedsteam. De vastgestelde indicatieomvang wordt door de gemeenten beschouwd als een uitgangspunt voor de inzet van huishoudelijke hulp. Een aanbieder mag niet zelfstandig afwijken van de indicatie maar binnen de kaders is ruimte om de ondersteuning passend in te richten. Mocht een wijziging noodzakelijk zijn dan is overleg met het gebiedsteam mogelijk. |
| 189 | innovatie                          | De aanbestedingsstukken leggen innovatie nogal technocratisch uit terwijl er niet of nauwelijks succesvolle voorbeelden zijn van het inzetten van technologie voor hulp bij het huishouden. Bent u bereid om innovatie breder uit te leggen in plaats van technologische innovatie dwingend voor te schrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord vraag 100,136 en 137.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 190 | overeenkomst versus inkoopdocument | In de overeenkomst spreekt u van een transformatieopdracht terwijl deze in het inkoopdocument niet wordt omschreven. Uit de overeenkomst maken wij op dat deze transformatieopdracht door u van groot belang wordt geacht. Verzoek om deze transformatieopdracht nader te omschrijven, te onderbouwen en te delen zodat opdrachtgever en opdrachtnemer weten dat ze over hetzelfde spreken.                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag en antwoord vraag 191 en 192.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 191 | Overeenkomst overwegingen          | "in de transformatieopdracht concepten en begrippen als 'gemeenschapskracht' (community care), preventie, reablement, zelf- en samenredzaamheid, leidend zijn;" In het inkoopdocument komen van deze termen alleen 'preventie' en 'zelfredzaamheid' terug. Dat is opmerkelijk aangezien de overeenkomst ze alle als leidend beschouwt. Wilt u in de eerder verzochte uitwerking van de transformatieopdracht deze termen meenemen en duidelijk maken wat u daaronder verstaat en aangeven hoe het past in de opdracht?                                                                       | De in de overwegingen genoemde begrippen (gemeenschapskracht, preventie, reablement, zelf- en samenredzaamheid) zijn richtinggevende principes die ten grondslag liggen aan de overeenkomst. De gunningscriteria G2, G3 en G4 van het inkoopdocument werken deze begrippen concreet uit. Aanbieders brengen deze principes in de praktijk via hun plan van aanpak en het uitvoeringsconvenant.                                                                                                 |

|     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 192 | overeenkomst versus inkoopdocumentovk p5 | "Partijen erkennen dat de benodigde samenwerking in de transformatieopdracht verder gaat dan enkel de maatschappelijke ondersteuning gericht op individuele cliënten, die voorwerp is van deze overeenkomst, wat betekent dat deze maatschappelijke ondersteuning moet aansluiten op enerzijds de maatschappelijke ondersteuning die direct op de bevordering van de sociale samenhang gericht is, bijvoorbeeld in de vorm van opbouwwerk, en anderzijds de eerstelijnszorg, waaronder ook begrepen de huisartsenzorg en wijkverpleging" Ja , dat erkennen wij van harte maar doen gemeenten dat ook? Op pagina 8 onder artikel 1.1 komt hiervan namelijk niets terug in de omschrijving van het voorwerp van de overeenkomst. Ook de inperking van de dienstverlening volgens het HHM normenkader, waarin voor het door gemeenten gevraagde geen enkele ruimte is opgenomen, laat denken dat hier door gemeenten niet serieus iets van opdrachtnemers wordt verwacht. | De overwegingen beschrijven de bredere context van de transformatieopdracht. De overeenkomst zelf heeft betrekking op de maatwerkondersteuning voor individuele cliënten. De bredere samenwerking op wijk- en buurtniveau is een breed gedragen ambitie.                                                                                                                                                                                               |
| 193 | overeenkomst p12 artikel 1.11.1          | De eis dat er geen rendement voor eigenaren of aandeelhouders behaald mag worden is strijdig met bijna alle beginselen van het aanbestedingsrecht. Ze is niet proportioneel want geen verband houdend met de opdracht, bevoorrecht non-profit organisaties dus strijdig met het gelijkheidsbeginsel en mededingingsbeginsel. Wij vragen u dringend deze eis te laten vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag en antwoord vraag 79.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 194 | Overeenkomst 1.12                        | Deze artikelen staan op zeer gespannen voet met bepalingen in het Burgerlijk Wetboek is gesteld. Wilt u bevestigen dat u in alle gevallen de beginselen van redelijkheid en billijkheid hierbij in acht neemt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever past de beginselen van redelijkheid en billijkheid toe bij contractuele bepalingen, waaronder artikel 1.12 (tijdigheid declaraties). Opdrachtgever bevestigt dat redelijkheid en billijkheid steeds worden betracht.                                                                                                                                                                                                                     |
| 195 | Overeenkomst 3.1.1 lid c                 | De Wmo is open einde. Er kan derhalve geen beperking worden opgelegd aan de bestedingen. Wilt u deze toevoeging schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Voor deze aanbesteding geldt de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant waarbij artikel 1.5 (bestedingsruimte) expliciet niet van toepassing is. Lid c is derhalve niet van toepassing op deze overeenkomst. Er zijn geen beperkingen aan bestedingen opgelegd conform het open-einde karakter van de Wmo.                                                                                                                                              |
| 196 | Overeenkomst3.1.3                        | Hiermee trekt opdrachtgever de verantwoordelijkheid naar zich toe terwijl in de overwegingen de nadruk op samenwerking is gelegd. Wilt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Artikel 3.1.3 bepaalt dat opdrachtgever zorgt voor goede afstemming als een cliënt ondersteuning ontvangt van meerdere aanbieders op hetzelfde adres. Dit is een coördinerende verantwoordelijkheid van opdrachtgever, die aansluit bij zijn wettelijke eindverantwoordelijkheid voor de indicatiestelling en toewijzing. De samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals beschreven in de overwegingen worden hiermee niet tegengesproken. |
| 197 | Overeenkomst3.1.4                        | Hoe ziet u deze bepaling in relatie tot het in de inkoopdocumenten geformuleerde gunningscriterium om zorgtechnologie in te zetten? Uit ons uitgebreide onderzoek is ons gebleken dat er geen 'evidence-based' zorgtechnologie bestaat die huishoudelijke hulp op afstand mogelijk maakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie hiervoor vraag 100, 136 en 137.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 198 | Overeenkomst3.2.1       | Wij begrijpen niet wat u bedoelt? Betekent dit dat er jaarlijks een uitvraag wordt gedaan naar percentages overhead, ziekte enzovoort en dat er dus feitelijk ieder jaar een nieuw kostprijsonderzoek wordt gedaan? Wilt u meer specifiek zijn over, welke percentages u bedoelt en hoe u die vaststelt?                                                                                                                               | Artikel 3.2.1 beschrijft de jaarlijkse indexeringsmethodiek (OVA en PPC). Dit betreft een indexering van de bestaande tarieven op basis van de VNG-systematiek, geen jaarlijks nieuw kostprijsonderzoek. De parameters (overhead, ziekteverzuim e.d.) worden niet jaarlijks opnieuw bepaald via de indexering. De kostprijsberekening is de basis; de indexering past de tarieven jaarlijks aan.                                                                                                |
| 199 | Overeenkomst3.5.1       | Er zijn geen Treeknormen voor huishoudelijke hulp. Treeknorm gehandicaptenzorg is 6 weken cq 13 weken. Wilt u deze passage schrappen en vervangen door het voeren van redelijk overleg tussen partijen?                                                                                                                                                                                                                                | Zie vraag en antwoord vraag 94.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 200 | Overeenkomst3.5.3       | Dit is niet redelijk. Als opdrachtnemer aan ziet komen dat ze niet tijdig aan leveringsplicht kunnen voldoen en andere opdrachtnemers kunnen dat wel dan is het toch redelijk dat dit middels een STOP wordt aangegeven? Deze werkwijze sluit namelijk ook aan bij uw in artikel 1.10 genoemde gebruik van de beschikbaarheidswijzer. Wilt u deze bepaling laten vallen een aansluiten bij de werkwijze van de beschikbaarheidswijzer? | Nee, dit laten wij niet vallen. Artikel 3.5.3 bepaalt dat opdrachtnemer alleen een cliëntenstop mag instellen na schriftelijke toestemming van opdrachtgever. De beschikbaarheidswijzer (art. 1.10) is het instrument waarmee wachtlijsten transparant worden gemeld, maar vervangt niet de toestemmingsvereiste voor een formele cliëntenstop.                                                                                                                                                 |
| 201 | Overeenkomst3.5.5       | Wilt u hierbij aanvullen dat opdrachtgever altijd in gesprek gaat met de betreffende opdrachtnemer en de opdrachtnemer in staat wordt gesteld tot het geven van een eigen visie in het kader van hoor en wederhoor?                                                                                                                                                                                                                    | Artikel 3.5.5 geeft opdrachtgever de bevoegdheid om bij signalen van fraude, slechte kwaliteit of onveiligheid per direct maatregelen te treffen. Opdrachtgever zal bij de toepassing van deze bevoegdheid steeds zorgvuldig handelen en de beginselen van hoor en wederhoor toepassen voor zover de urgentie dit toelaat.                                                                                                                                                                      |
| 202 | Overeenkomst3.6         | Dit strookt niet met het gebruik van de beschikbaarheidswijzer. Wilt u dit uitwerken op een manier die passend is bij het gebruik van de beschikbaarheidswijzer?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bij de beschikbaarheidswijzer wordt gesproken over wachttijden en niet over cliëntenstops.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 203 | Overeenkomst3.8         | Begrijpen wij hieruit dat u geen belangenverstrengeling ziet als een cliënt de opdrachtgever machtigt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Artikel 3.8 bepaalt dat als opdrachtnemer is gemachtigd door de cliënt, hij namens de cliënt een aanvraag voor een nieuw besluit kan indienen. De machtiging is van de cliënt aan de opdrachtnemer; er is geen sprake van machtiging aan opdrachtgever. Er is geen belangenverstrengeling bij een reguliere machtiging van de cliënt aan opdrachtnemer.                                                                                                                                         |
| 204 | Overeenkomst3.12        | In relatie tot artikel 1.12 creëert u hiermee een ongelijke situatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Wil u dit met elkaar in evenwicht brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit willen wij niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 205 | OvereenkomstHoofdstuk 6 | Hier wordt uitsluitend ingegaan op het niet nakomen door opdrachtnemer! Verzoek om rechten van opdrachtnemer te omschrijven bij niet nakoming door opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hoofdstuk 6 (art. 3.19) richt zich op niet-nakoming door opdrachtnemer. Bij niet-nakoming door opdrachtgever heeft opdrachtnemer bijvoorbeeld de volgende rechtsmiddelen: overleg conform art. 3.23, aanpassing via art. 3.22 of 3.29, en in het uiterste geval opzegging via art. 1.4.2 of 3.30.4. Tevens zijn de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing voor zover niet uitgesloten. Bij structurele niet-nakoming kan opdrachtnemer de geschillenregeling inroepen (art. 3.23). |

|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 206 | inkoopdocument 2.1.4 | U schrijft: "De huishoudelijke hulp wordt geleverd als maatwerkvoorziening op grond van de Wmo 2015. Onder deze opdracht vallen uitsluitend de voorzieningen die expliciet zijn opgenomen in de beschikking en de overeenkomst. Overige vormen van ondersteuning of zorg vallen buiten de reikwijdte van deze opdracht, tenzij hierover expliciet aanvullende afspraken zijn gemaakt." Alles wat u verder in de documenten schrijft over een 'bredere inzet' en alle door u geformuleerde gunningscriteria wordt hierdoor tegengesproken, immers de beschikking wordt afgegeven op basis van het HHM normenkader en in de overeenkomst wordt in artikel 1.1 de inzet beperkt. Dit maakt de gunningscriteria in alle opzichten niet-proportioneel want niet in relatie staand tot de opdracht. Ook hier wrekt zich de twee gedachten waar de aanbesteding op hinkt. Wederom verzoek tot dialoog. | Nee, wij gaan niet in op uw verzoek. |
| 207 | Inkoopdocument 2.5.1 | 'Eventuele aanpassingen van de inzet vinden plaats binnen de kaders van de beschikking, de raamovereenkomst en de geldende wet- en regelgeving, en worden afgestemd met het betreffende gebiedsteam.' De beschikking wordt afgegeven op basis van het HHM normenkader en biedt geen ruimte voor hetgeen u beoogt. Een cliënt krijgt daarvoor een beschikking en kan van aanbieder nakoming eisen. Wilt u dit nader uitleggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag en antwoord vraag 95.      |
| 208 | Gestanddoening       | Wilt u de gestanddoeningstermijn van 20 september verlengen tot de definitieve gunning in oktober?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord.                             |