

Marktverkenning

Verzoek tot deelname

Betreft:	Marktverkenning Rechtsbijstandsverzekering/juridische dienstverlening PGB
Datum:	1 mei 2026

Geachte heer / mevrouw,

Door middel van een uitgebreide marktverkenning oriënteert de Sociale Verzekeringsbank (SVB) zich op de mogelijkheden die er bestaan voor een gewenste rechtsbijstandsverzekering en/of juridische dienstverlening voor budgethouders van een persoonsgebonden budget (PGB). Daarbij wil de SVB haar aandacht specifiek richten op de aspecten van de constructie van het contract, de verslaglegging en verbeteringen van de dienstverlening.

Indien u van mening bent dat uw inbreng in deze marktverkenning van toegevoegde waarde is voor de SVB, dan nodigen wij u graag uit om uw inbreng aan ons te doen toekomen op uiterlijk **maandag 18 mei 2026, 12:00 uur**. Uw informatie kunt u middels de berichtenmodule op Tendered met ons delen.

De SVB-organisatie

De SVB is de nationale en internationale dienstverlener van sociale zekerheid voor bijna zes miljoen burgers in Nederland en in het buitenland. De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van een aantal wetten en regelingen voor verschillende opdrachtgevers. De SVB valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, maar is een zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid en een eigen aanbestedingsplicht.

De SVB draagt bij aan de bestaanszekerheid van burgers. In onze dienstverlening moeten burgers kunnen rekenen op betrouwbaarheid, mensgerichtheid en voortvarendheid. In 2024 keerde de SVB 62,0 miljard euro uit, dankzij de inzet van bijna 4.200 medewerkers werkzaam op elf locaties verspreid over het land.

Nadere informatie over de SVB is te vinden op de website: www.svb.nl.

PGB

De SVB ondersteunt budgethouders in de werkgeverstaken. Budgethouders vormen een kwetsbare groep. Zij zijn afhankelijk van de zorg die zorgverleners hen aanbieden. Het gaat om een groep die hulpbehoevend en misschien minder weerbaar is dan de gemiddelde mens. Zij zijn zich vaak niet (voldoende) bewust van de rechten en verplichtingen bij de zorgovereenkomst die zij aangaan.

De SVB wil hen zo min mogelijk belasten en zo goed mogelijk ondersteunen, ook in zaken waar sprake is van een arbeids- of ander privaatrechtelijk conflict. Het is van belang dat deze groep duidelijke uitleg en goede (juridische) ondersteuning hierin ontvangt. De bereikbaarheid en de bijkomstige administratieve handelingen dienen voor hen zo simpel mogelijk te zijn. De SVB kan de budgethouder niet zelf vertegenwoordigen in dit soort conflicten als zelfstandig bestuursorgaan. Daarom is juridische ondersteuning door een derde partij noodzakelijk.

Probleembeschrijving

De SVB ondersteunt momenteel 102.000 PGB'ers in Nederland. Ook in gevallen waar sprake is van arbeidsrechtelijke conflicten of privaatrechtelijke conflicten, dienen zij juridisch ondersteund te worden. Op dit moment heeft de SVB daar een Rechtsbijstandsverzekering voor afgesloten. Naast deze oplossing onderzoekt de SVB, vanwege de onzekerheid over de omvang van het aantal zaken en de daarmee gemoeide uren, of deze uitvraag kan worden afgenomen op basis van daadwerkelijk bestede uren (facturatiebasis).

Doelstellingen marktverkenning

Als doel van deze marktverkenning zijn de volgende doelstellingen bepaald:

1. Het opdoen van kennis over de ervaringen van de markt met betrekking tot de wijze van verslaglegging van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en uren.
2. Het leren van de ervaringen van marktpartijen met betrekking tot de contractconstructie. Hoe kan deze zo transparant en eenvoudig mogelijk worden ingericht, zodat eventuele kostenverhogingen concreet – zo veel mogelijk vooraf- inzichtelijk worden. En waarbij het aantal budgethouders jaarlijks kan variëren. Denk hierbij ook aan de mogelijkheden van rapportages.
3. Het inventariseren van de omvang en de mogelijkheden van de markt van toeleveranciers op het gebied van specifieke rechtsgebieden, binnen het privaatrecht, waaronder het arbeidsrecht
4. Het toetsen van de huidige probleem- en situatiebeschrijving op volledigheid en duidelijkheid;
5. Het verkrijgen van een budgetonderbouwing met een indicatie op het aantal uren dat gebaseerd op een +/- 85 arbeidsrechtelijke geschillen en +/- 75 andere privaatrechtelijke geschillen per jaar. Voor verzekeringen wordt gevraagd om inzicht per budgethouder en de onderbouwing daarvan. Voor een juridisch dienstverlener wordt gevraagd wat men per casus verwacht te besteden (gedifferentieerd naar type juridische dienstverlening) en waarop deze inschatting gebaseerd is.

Wij verwijzen u voor meer detaillering van de omschrijving van de opdracht van de SVB naar de bijlage A "Omschrijving van de opdracht".

Benodigde input

Wij verzoeken u om de aan u verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen.

De SVB is voornemens om mede op basis van de resultaten van de marktverkenning strategische keuzes te maken. Wij hechten dan ook veel waarde aan de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

De SVB nodigt u uit om vanuit uw expertise en ervaringen input te leveren aan deze marktverkenning. De input dient gericht te zijn op het realiseren van de doelen van de marktverkenning. Daartoe willen wij u uitnodigen om in korte maar heldere beschrijvingen de onderstaande vragen te beantwoorden. De beschrijvingen dienen in relatie te staan tot de aard van de probleemstelling zoals

deze door de SVB is verwoord. Daar waar van toepassing dient u bij het opstellen van uw beschrijving minimaal invulling te geven aan de bovengenoemde doelstellingen.

1. Algemene bedrijfsintroductie; Hierbij kunt u denken aan n.a.w. gegevens, een opgave van uw(kern) activiteiten, de personeelsopbouw / omvang van uw organisatie, uw organisatiestructuur en eventuele concernrelaties. Tevens vernemen wij graag welke relevante bedrijfscertificeringen (kwaliteit, milieu, informatiebeveiliging, etc) u bezit.
2. De SVB is benieuwd naar de werkwijzen die er bestaan waarop de geformuleerde dienstverlening zou kunnen worden uitgevoerd. In uw beschrijving van deze mogelijkheden vragen wij u specifiek aandacht te besteden aan de methodiek, de aanpak, de omvang van de (project)organisatie, de te volgen processtappen, communicatie en de uit uw ervaring bekende knelpunten.
3. Als derde punt vragen wij u uw ervaringen bij de uitvoering van gelijksoortige projecten met ons te delen. Naast uw (relevante) ervaringen met betreffende referenties heeft de SVB specifiek interesse in de specifieke aard van de werkzaamheden (in hoeverre was de praktijk vergelijkbaar met die van de SVB), uw rol en taak in de oplossing van hiervan (welke afbakening / scheiding wordt er gehanteerd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer) en wat waren uw eigen leerpunten en adviezen uit dit project.
4. Indien u van mening bent dat aanvullende informatie, anders dan in de eerdere punten benoemd, voor de SVB van toegevoegde waarde kan zijn, dan bent u vrij deze toe te voegen.

Het verzoek van de SVB is om uw informatiepakket te maximaliseren tot 10 pagina's, exclusief eventuele bijlagen.

Graag vernemen wij van u op korte termijn of u voornemens bent een beschrijving in te dienen.

Mocht u niet in de gelegenheid zijn op dit verzoek te reageren, of na het doornemen van deze documenten van mening zijn dat gevraagde dienstverlening niet tot uw bedrijfsactiviteiten behoort, dan vragen wij u vriendelijk dit per omgaande aan ons te laten weten.

De SVB behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van de door u ingediende beschrijving aanvullende vragen te stellen of te verzoeken om toelichting of aanvulling.

Juridische aspecten

Wij willen hierbij benadrukken dat, in het kader van de objectiviteit zoals deze wordt beoogd door de Europese wetgeving, deelname aan deze marktverkenning voor alle benaderde marktpartijen geheel vrijblijvend is. Op geen enkele wijze zal deze voor de SVB leiden tot verplichtingen naar u of andere partijen van welke aard dan ook.

Anderzijds zal deelname aan deze marktverkenning voor deelnemers niet leiden tot uitsluiting van vervolgacties door SVB.

Voor de informatie die u in het kader van deze marktverkenning verstrekt, is de SVB geen vergoeding verschuldigd. De SVB behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktverkenning verkregen informatie te gebruiken bij een eventuele aanbesteding.

Alle beschrijvingen die de SVB in het kader van deze marktverkenning ontvangt zullen inhoudelijk worden beoordeeld door het projectteam. Alle marktpartijen die hebben deelgenomen aan deze marktverkenning zullen op de hoogte worden gebracht van vervolgstappen die de SVB zal ondernemen.

Tot slot

Indien er vragen zijn ten aanzien van deze marktverkenning dan verzoeken wij u contact op te nemen met ondergetekende.

De SVB bedankt u op voorhand voor uw inspanning en ziet uw berichten graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,
Anne Broshuis
Senior Inkoper
Sociale Verzekeringsbank
inkoop@svb.nl

Bijlage:
Bijlage A Omschrijving van de opdracht