

Algemene vragenlijst

ProRail

Project: Bewegwijzering
Datum: 28-5-2026
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Algemeen / Raamovereenkomst	Historisch volume / contractomvang	Kan ProRail aangeven welke opdrachtwaarde in de afgelopen twee contractjaren is besteed aan bewegwijzering, raamfolie/bestickering, montage en adviesrapporten?	13-05-2026	De laatste jaren is er ca. € 40k per jaar uitgegeven aan werkzaamheden binnen de scope van de opdracht. Dit gaat om een combinatie van bewegwijzering, raamfolie/bestickering en het maken van adviesrapporten. ProRail beschikt niet over een nadere uitsplitsing van deze kosten per categorie en stelt deze daarom niet beschikbaar.	
2	Algemeen / Raamovereenkomst	Type opdrachten / deelopdrachten	Kan ProRail aangeven of de opdrachten binnen het vorige contract voornamelijk bestonden uit kleine losse vervangingen/mutaties, of dat er ook grotere projectmatige opdrachten zijn uitgevoerd bij verbouwingen, herinrichtingen of verhuizingen?	13-05-2026	De opdrachten de afgelopen zes jaren bestonden uit een combinatie van kleinere losse vervangings- en mutatieopdrachten en een beperkt aantal grotere, meer projectmatige opdrachten, bijvoorbeeld in het kader van verbouwingen of herinrichtingen.	
3	Programma van Eisen / Overzicht locaties	Grotere locaties / toekomstige projecten	Kan ProRail aangeven welke grotere kantoorlocaties, regiokantoren, verkeersleidingsposten en ICB-locaties de afgelopen jaren reeds volledig zijn voorzien van bewegwijzering conform de huidige beeldtaal/materialisatie, en voor welke locaties binnen de looptijd van de raamovereenkomst nog grotere vervangings-, renovatie- of herinrichtingsprojecten worden verwacht? Kan ProRail hierbij specifiek aangeven of grotere locaties, zoals De Inktpot/Tulpenburgh in Utrecht, grotere regiokantoren en verkeersleidingsposten, al zijn vernieuwd of nog binnen de looptijd van deze raamovereenkomst worden aangepakt?	13-05-2026	ProRail verstrekt geen overzicht van locaties die reeds zijn voorzien van bewegwijzering conform de huidige beeldtaal en materialisatie. ProRail kan daarnaast niet specifiek aangeven welke locaties gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zullen worden voorzien van nieuwe bewegwijzering, of wanneer eventuele vervangings-, renovatie- of herinrichtingsprojecten zullen plaatsvinden. Locatie Tulpenburgh (Utrecht) staat op de nominatie voor verbouwing, over andere locaties kunnen we geen uitspraken doen. Indien deze verbouwing doorgang vindt, zal dit naar verwachting leiden tot werkzaamheden op het gebied van bewegwijzering en folies. Naar verwachting zullen de werkzaamheden binnen deze opdracht voortkomen uit een combinatie van kleinere mutaties en grotere projecten. Zie ook het antwoord op vraag 2.	
4	Programma van Eisen / Raamovereenkomst	Scope grotere projectmatige opdrachten	Kan ProRail aangeven of bij grotere projectmatige opdrachten ook werkzaamheden kunnen worden verwacht zoals inventarisatie, advies/routing, demontage van bestaande bewegwijzering, productie, montage en folie/bestickering?	13-05-2026	Deze werkzaamheden kunnen worden verwacht worden bij grotere opdrachten.	
5	Raamovereenkomst / Annex 5.1 Aanbiedingsbegroting	All-in tarieven	Kan ProRail verduidelijken welke kosten onderdeel zijn van de all-in tarieven, zoals transport, voorrijkosten, parkeren, wachttijd, projectleiding, werkvoorbereiding en klein materiaal?	13-05-2026	De gevraagde tarieven dienen als all-in tarieven te worden beschouwd, zoals nader toegelicht in het prijzenblad. Voor projectleiding wordt in het prijzenblad separaat een uurtarief uitgevraagd, deze kosten maken geen onderdeel uit van de productprijzen. ProRail gaat ervan uit dat de werkvoorbereiding en het kleine materiaal onderdeel uitmaakt van de prijs van de producten. Aanvullende kosten, anders dan expliciet uitgevraagd in het prijzenblad, worden niet afzonderlijk vergoed. Reiskosten zijn onderdeel van het uurtarief van de diverse functionarissen waarvoor een tarief gevraagd wordt in het prijzenblad.	
6	Raamovereenkomst / Annex 5.1 Aanbiedingsbegroting	Stuksprijzen en m²-prijzen / landelijke logistiek	Moeten reisen en transportkosten naar alle ProRail-locaties in Nederland volledig in de stuksprijzen en m²-prijzen worden opgenomen, of kunnen deze per deelopdracht apart worden opgevoerd?	13-05-2026	Zie de toelichting in het prijzenblad. De gevraagde tarieven dienen als all-in tarieven te worden beschouwd waaronder ook reisen en transportkosten dienen te zijn verwerkt, zoals nader toegelicht in het prijzenblad.	
7	Raamovereenkomst / Annex 5.1 Aanbiedingsbegroting	Kleine opdrachten / minimum orderwaarde	Hoe gaat ProRail om met kleine opdrachten van één of enkele borden of beperkte foliehoeveelheden? Is hiervoor een minimum orderwaarde, starttarief of aparte vergoeding voor voorrijkosten/logistiek mogelijk?	13-05-2026	Het leveren van kleinere orders, dus ook één stuk of het plaatsen van een beperkte hoeveelheid folie is onderdeel van de opdracht. Hiervoor past ProRail geen minimum orderwaarde, starttarief of aparte vergoeding voor voorrijkosten/logistiek toe. Deze kosten worden geacht te zijn inbegrepen in de opgegeven all-in tarieven, zoals opgenomen in het prijzenblad.	
8	Raamovereenkomst / Programma van Eisen	Demontage en afvoer	Behoren demontage, afvoer en eventuele recycling van bestaande bewegwijzering en folie tot de scope van de all-in tarieven, of wordt dit per deelopdracht apart uitgevraagd en vergoed?	13-05-2026	Deze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande afstemming met en opdrachtverstrekking door ProRail. Hier wordt separaat een offerte voor uitgevraagd.	
9	Programma van Eisen	Levertijden	Vanaf welk moment gaat de overeengekomen levertijd lopen: vanaf opdrachtbevestiging, of pas nadat alle benodigde informatie, akkoord, bestanden en eventuele toegangsinformatie compleet door ProRail zijn aangeleverd?	13-05-2026	Zie programma van eisen, eis 18 t/m 22.	
10	Programma van Eisen / Bijlage 03 Adviesrapport Bewegwijzering	Adviesrapport / routingplan	Hoe vaak verwacht ProRail dat er een adviesrapport of routingplan nodig is, en bij welk type opdrachten wordt dit gevraagd?	13-05-2026	Indien dergelijke werkzaamheden nodig zijn, zal ProRail dit expliciet per opdracht uitvragen. Adviesrapporten en routingplannen worden met name gevraagd in het kader van grotere, projectmatige opdrachten, zoals verbouwingen, herinrichtingen en nieuw te openen panden. De frequentie waarmee deze werkzaamheden gevraagd zullen worden is op voorhand niet vast te stellen.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
11	Aanbestedingsleidraad / Bijlage 10 AHL-case	SG2-case / offerte	Moet bij de AHL-case ook een concrete offerte worden ingediend, of gaat het uitsluitend om het adviesrapport en de kwalitatieve uitwerking van de case?	13-05-2026	Voor subgunningscriterium 2 hoeft geen offerte te worden ingediend. Zie de informatie in de leidraad, paragraaf 5.3.2.	
12	Programma van Eisen / Bijlage 01 Beeldtaal / Bijlage 03 Adviesrapport	Wayfinding-handleiding / beeldtaal	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan wanneer uit de inventarisatie of het adviesrapport blijkt dat de bestaande wayfinding-handleiding of beeldtaal niet toereikend is voor een specifieke locatie? Valt het aanpassen of aanvullend uitwerken van bordtypen, iconen of toepassingen binnen de scope van deze opdracht, of dient dit via een separaat traject met ProRail/Communicatie te lopen?	13-05-2026	Het ontwerpen of aanpassen van de algehele beeldtaal, pictogrammen en iconen maakt geen onderdeel uit van deze opdracht, zie programma van eisen paragraaf 6.5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de bestaande kaders niet toereikend zijn voor een specifieke locatie, dient opdrachtnemer dit te signaleren en voor te leggen aan ProRail.	
13	Programma van Eisen / Bijlage 03 Adviesrapport	Beheerdata / SignAgent / beheertool	Beschikt ProRail over een bestaande tool of database, zoals SignAgent, waarin bordlocaties, bordtypen, teksten en revisies worden vastgelegd? Zo ja, dient opdrachtnemer hiermee te werken en stelt ProRail hiervoor licenties/toegang beschikbaar?	13-05-2026	ProRail werkt niet met een dergelijke tool.	
14	Programma van Eisen / Bijlage 03 Adviesrapport	Nummering en naamgeving	In hoeverre verwacht ProRail dat opdrachtnemer adviseert over ruimtenummering, naamgeving en logische benaming van functies/ruimtes, wanneer blijkt dat de bestaande nummering of naamgeving niet logisch aansluit op de routing? Valt dit advies binnen het adviesrapport of wordt dit door ProRail zelf aangeleverd?	13-05-2026	Bij aanvang van een project worden het soort ruimten en nummering en naamgeving door ProRail aangeleverd. Echter wordt van opdrachtnemer verwacht bij het uitwerken van het adviesrapport hier kritisch naar te kijken en eventueel advies uit te brengen aan ProRail met voorgestelde wijzigingen.	
15	Aanbestedingsleidraad / Bijlage beroep op derden	Inzet gespecialiseerde derde / onderaannemer	Kan een inschrijver voor het onderdeel adviesrapport, routinganalyse en/of de uitwerking van de AHL-case gebruikmaken van een gespecialiseerde derde of onderaannemer op het gebied van wayfinding, waarbij de inschrijver zelf hoofdaannemer blijft voor levering, productie, montage en projectverantwoordelijkheid? Zo ja, welke documenten dienen hiervoor bij inschrijving te worden aangeleverd?	13-05-2026	Het staat inschrijver vrij om voor onderdelen van de opdracht, zoals het opstellen van adviesrapporten, routing analyse of het uitwerken van de AHL-case, gebruik te maken van een gespecialiseerde derde. Wayfinding maakt onderdeel uit van de scope van de opdracht. Van inschrijver wordt verwacht dat deze beschikt over aantoonbare ervaring en in staat is om deze dienstverlening te leveren, conform de gestelde geschiktheidseisen (zie onder andere eis 5). Indien inschrijver een beroep doet op een derde om (een deel van) deze dienstverlening te kunnen leveren, dient inschrijver dit bij inschrijving kenbaar te maken en aan te tonen op welke wijze aan de gestelde eisen wordt voldaan. Voor de exacte vereisten en aan te leveren documenten wordt verwezen naar de leidraad, hoofdstuk 4.	
16	Bijlage 02 - Overzicht bewegwijzering	Pagina 10 t/m 16	Tijdens het locatiebezoek/schouw op de locatie The Core in Eindhoven is de bestaande binnenbewegwijzering aan inschrijvers getoond. Daarbij was niet alleen het type bewegwijzering zichtbaar, maar ook de uitvoeringskwaliteit, afwerking en wijze van montage. In de technische specificaties (bijlage 02) zijn deze aspecten niet op alle onderdelen volledig uitgewerkt. Denk hierbij onder meer aan voor- en nabewerkingen van het houten basismateriaal, zoals schuren, randafwerking en transparante lak-/beschermafwerking, maar ook aan de wijze waarop de borden zijn gemonteerd. Kan ProRail bevestigen dat de tijdens de schouw getoonde uitvoering van de binnenbewegwijzering moet worden beschouwd als het gewenste referentiebeeld en kwaliteitsniveau voor de inschrijving, inclusief de daarbij zichtbare afwerking (schuren, lakken, etc.) en montagewijze? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij ProRail expliciet aan te geven welke minimale eisen voor afwerking en montage inschrijvers in hun aanbieding moeten hanteren, zodat alle inschrijvingen op basis van dezelfde uitgangspunten worden opgesteld.	13-05-2026	Om het tijdens de schouw getoonde referentiebeeld nader te duiden, zijn in bijlage 02 aanvullingen opgenomen ten aanzien van minimale eisen voor afwerking en montage. Deze aanvullingen zijn weergegeven in rode tekst. Hiervoor wordt verwezen naar de aangepaste bijlage 02.	Bijlage 02 - Overzicht Bewegwijzering (Aangepast)
17	Annex 5.1 - Aanbiedingsbegroting Bewegwijzering	Kolom D / Toelichting regel 32	In de prijs tabel staat omschreven dat de prijzen inclusief btw dienen te zijn; in de toelichting in regel 32 staat dat de in te vullen bedragen exclusief btw moeten zijn. Kunt u uitsluitel geven of de prijzen inclusief of exclusief dienen te zijn?	13-05-2026	De prijzen dienen exclusief BTW te worden aangeboden. De aanbiedingsbegroting is hierop aangepast.	Annex 5.1 - Aanbiedingsbegroting Bewegwijzering v2.xlsx

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
18	In bijlage 02 (Overzicht Bewegwijzering), pagina 11		In bijlage 02 (Overzicht Bewegwijzering), pagina 11, wordt voor de binnenbewegwijzering multiplex berken (dikte 12 mm) voorzien van snijfolie als materiaal voorgeschreven. Op de volgende pagina's wordt bij de informatieborden een tweede materiaaloptie genoemd: gerecycled materiaal, voorzien van opdruk. Wij hebben hierover twee deelvragen: zijn er nadere eisen gesteld aan het gerecycled materiaal, bijvoorbeeld ten aanzien van uitstraling of kwaliteitsniveau? En zijn wij vrij in de keuze van het type opdruk, bijvoorbeeld een directe print in plaats van snijfolie?	13-05-2027	In de bijlage 02 zijn er aanpassingen gedaan betreft de materialisatie van de borden. De borden zijn gespecificeerd als zijnde multiplex berken in 12mm voorzien van snijfolie omwille van uniformiteit en continuering van de huidige kwaliteit van de borden. Hierbij is de 2e materiaaloptie vervallen. Deze aanpassingen zijn zichtbaar gemaakt met rode tekst in de aangepaste bijlage 02.	Bijlage 02 - Overzicht Bewegwijzering (Aangepast)
19	Aanbieden recyclebaar alternatief		In de aanbiedingsbegroting (Annex 5.1) is per informatiebord slechts één prijsregel opgenomen. Indien wij naast het standaard multiplex ook een recyclebaar alternatief aanbieden; dient dit als afzonderlijke post in de begroting te worden opgenomen, of wenst u uitsluitend een prijs voor het materiaal multiplex te ontvangen?	13-05-2028	ProRail wenst uitsluitend een prijs voor het multiplex berken te ontvangen. Het opnemen van alternatieve materialen, zoals recyclebare varianten, als separate post in de begroting is niet toegestaan en wordt niet meegenomen in de beoordeling.	
20	directe print in plaats van snijfolie		Op pagina 10 van bijlage 02 wordt voorgeschreven dat de multiplex berken borden voorzien dienen te worden van snijfolie. Wij vragen of het ook is toegestaan om de borden te leveren met een directe print in plaats van snijfolie. Qua uitstraling is dit nagenoeg identiek, maar een directe print is duurzamer en daarmee beter passend bij de duurzaamheidsdoelstellingen van ProRail.	13-05-2029	De borden zijn gespecificeerd als multiplex berken (12 mm) voorzien van snijfolie. Deze keuze is gemaakt ter waarborging van uniformiteit in uitstraling en uitvoering. Daarnaast sluit dit aan bij de continuering van de huidige kwaliteitsstandaard van de borden.	Bijlage 02 - Overzicht Bewegwijzering (Aangepast)
21	Alternatief buitenbewegwijzering		Wij hebben twee samenhangende vragen over de buitenbewegwijzering. Ten eerste: op pagina 4 van bijlage 02 wordt voor alle buitenbewegwijzering een dikte van 8 mm alusandwich (dibond) voorgeschreven. In de signagebranche is 8 mm dibond echter niet gebruikelijk en veelal niet leverbaar. Gezien de robuuste constructie en de afmetingen van de zuilen adviseren wij om 3 mm toe te passen. Is dit toegestaan? Ten tweede: tijdens de schouw bleek dat de bestaande borden zijn uitgevoerd met omgezette randen, een zogenaamd aluminium canvas paneel. In bijlage 02 is dit niet terug te vinden in de maatvoering; daar wordt het type omschreven als 'vlak systeem'. Graag vernemen wij welke uitvoering vereist is. Indien de borden geleverd dienen te worden als aluminium canvas paneel met omgezette randen, ontvangen wij graag de correcte maatvoering inclusief de dikte van de randen. Indien vlakke panelen de juiste uitvoering zijn, is de huidige specificatie in bijlage 02 voor ons afdoende.	13-05-2030	De vermelding van 8 mm alusandwich (dibond) in bijlage 02 berust op een fout en is gecorrigeerd naar 3 mm alusandwich (dibond). Deze aanpassing is doorgevoerd en weergegeven in rode tekst in de aangepaste bijlage 02. Voor de toekomstige bewegwijzering zijn omgezette randen niet van toepassing en dient te worden uitgegaan van vlakke panelen conform de specificatie van 3 mm dibond.	Bijlage 02 - Overzicht Bewegwijzering (Aangepast)
22	Bron: Programma van Eisen (PvE), paragraaf 'Advies'; Aanbestedingsleidraad, §5.3		Het PvE stelt: "Voor enkelvoudige vervangings- of slijtageverzoeken wordt geen advies verwacht". Wij verzoeken u om duidelijkheid over de grenzen tussen: • Advies-plichtige projecten (bijv. omvang in m², aantal ruimtes, aard van wijziging); • Routinematige vervangingen zonder advies-verplichting. Concrete voorbeeld: Een situatie waarbij bewegwijzering op één verdieping (bijv. 800 m²) van één kantoor moet worden gewijzigd — valt dit onder de advies-verplichting, of is dit een routineactiviteit?		ProRail bepaalt per opdracht of een adviesrapport gewenst is. Indien dit wordt gevraagd, zal dit door ProRail expliciet kenbaar worden gemaakt. In algemene zin geldt dat adviesrapporten met name worden gevraagd bij grotere, projectmatige wijzigingen, zoals verbouwingen, herinrichtingen of situaties waarbij de routing en samenhang van de bewegwijzering opnieuw moet worden beoordeeld. Kleinere, enkelvoudige vervangingen of mutaties worden in beginsel beschouwd als routinematige werkzaamheden waarvoor geen adviesrapport wordt gevraagd. De exacte afbakening is echter afhankelijk van de aard en complexiteit van de specifieke opdracht. Indien de impact op de routing hiervoor aanleiding geeft kan ook bij kleinere opdrachten een advies worden uitgevraagd. Andersom kan het voorkomen dat bij grotere opdrachten geen adviesrapport wordt gevraagd.	
23	Vraag 1.2: Locatie-bereik 'Bemenste ProRail-Panden'		Bron: PvE, paragraaf 'Scope'; Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.1 De term 'bemenste ProRail-panden' is niet expliciet gedefinieerd. Wij verzoeken: • Een volledige lijst van de ProRail-locaties/kantoren waar bewegwijzering kan worden afgevraagd; • Verduidelijking of werkplaatsen, technische faciliteiten en beveiligingszones hier deel van uitmaken.	13-05-2032	De lijst met panden is de te vinden in bijlage 05 Communicatemarket. Het is ProRail niet duidelijk wat u bedoeld met: " Verduidelijking of werkplaatsen, technische faciliteiten en beveiligingszones hier deel van uitmaken". Kunt u dit in nota 2 verduidelijken?	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
24	Vraag 1.3: Jaarlijkse Besteding - Historische Data & Prognose		Bron: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 'Geschatte jaarlijkse besteding €60.000'; TenderNed aankondiging De leidraad vermeldt een geschatte jaarlijkse besteding van €60.000. Dit is ongeveer 10% van het maximale contractbedrag (€623.800 / 8 jaar ≈ €79k/jaar). Wij verzoeken: • Werkelijke historische uitgaven voor bewegwijzering in de afgelopen 3 jaar (totaal en uitgesplitst per jaar/afdeling); • Is de €60.000-raming een conservatieve schatting of een realistische voorspelling? • Wat is de verwachte trend: zal het volume groeien, stagneren, of dalen gedurende de contractperiode?	13-05-2033	Zie antwoorden op vraag 1 en 2 en 3.	
25	Vraag 1.4: Levertijd Adviesrapport - Doorlooptijd & Keuringsmechanisme		Bron: Aanbestedingsleidraad §5.3 (Subgunningscriterium 1 - Case); PvE 'Advies' Het gunningscriterium G1 evalueert de geschiktheid van een adviesrapport voor de 1e verdieping AHL. Wij verzoeken om verduidelijking: • Wat is de verwachte doorlooptijd voor een compleet adviesrapport (hoeveel werkdagen na orderbevestiging)? • Zijn medewerkers van ProRail beschikbaar voor tussentijdse reviews en feedback gedurende het adviesproces? • Wie keurt tussenproducten/tussentijdse deliverables goed? • Wat zijn de escalatieprocedures in geval van vertraging of onenigheid over inhoud?	13-05-2034	De doorlooptijd voor het opstellen van een adviesrapport dient door inschrijver zelf te worden aangegeven bij gunningscriterium G3. ProRail doet hier geen uitspraak over, aangezien dit onderdeel uitmaakt van de beoordeling binnen de gunningscriteria. Medewerkers van ProRail zijn beschikbaar voor tussentijdse reviews en feedback gedurende het adviesproces. Tussentijdse producten en deliverables worden beoordeeld en goedgekeurd door de aangewezen projectmanager namens ProRail. Voor escalaties wordt verwezen naar de communicatiematrix zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Tevens zijn de relevante bepalingen opgenomen in de minimumeisen van het PvE waaraan dient te worden voldaan.	
	Vraag 1.5: Levertijden Bewegwijzeringsborden - Productie & Doorlooptijd		Bron: Aanbestedingsleidraad §5.3.5 (Subgunningscriterium 3 - Levertijden); PvE 'Levering' Het gunningscriterium G3 onderscheidt order-grootten (1-10 borden, >10 borden), maar geeft geen gekwantificeerde levertijmijnen. Wij verzoeken: • Typische binnenborden-order (bijv. 20 stuks standaard borden): wat is de maximale levertijd? • Zijn er periodieke pieken en dalen in vraag waarvan u reeds op voorhand hoopt op waarschuwing? • Wat gebeurt er als vraag een bepaald capaciteitsniveau overschrijdt?	13-05-2035	De levertijden voor u organisatie kunt u aangeven bij G3, hier zal ProRail geen antwoord op geven omdat het onderdeel is van een gunningscriterium. ProRail kent geen pieken en dalen in de aanvragen. Het is ProRail niet duidelijk wat u bedoelt met: "Wat gebeurt er als vraag een bepaald capaciteitsniveau overschrijdt?". Kunt u deze vraag verduidelijken in de 2e nota?	
27	Vraag 1.6: Sancties & Boeteclausules bij Overschrijding Levertijd		Bron: Bijlage 04 (Prestatiemanagement KPI's); Inkoopvoorwaarden (algemeen); Aanbestedingsleidraad §6.3.6.4 Bijlage 04 vermeldt sancties voor prestatiefalen, maar concrete boetestaafels voor levertijdoverschrijding zijn niet expliciet. Wij verzoeken: • Welke boetepercentages en ceilings zijn van toepassing bij overschrijding van afgesproken levertijden? • Is er sprake van weerbaarheidsclausules (force majeure, vertragingen door ProRail zelf)? • Hoe worden onvoorziene omstandigheden (pandemie, stakingen, natuurrampen) juridisch behandeld? • Mag een leverancier ProRail om verlenging verzoeken, en onder welke voorwaarden?	13-05-2036	De door u gestelde vraag en verwijzing naar de gepulbouceerde documenten is ProRail niet duidelijk. Kunt u deze vraag verduidelijken in de 2e nota?	
28	Vraag 1.7 Indexering & Prijsaanpassingen - Mechanisme & Minimaal/Maximaal		Bron: Inkoopvoorwaarden; Aanbestedingsleidraad 'Prijmodel'; TenderNed aankondiging Geen informatie is gegeven over indexering of prijsaanpassingen gedurende de 4+2+2 jaren looptijd. Dit is kritiek voor langetermijnplanning. Wij verzoeken: • Is er een indexeringsmechanisme ingebouwd? (bijv. CPI-koppeling, jaarlijkse aanpassingsclausule, marktprijsaanpassings) • Welke index hanteert ProRail? (bijv. Nationale CPI, sector-specifieke index, andere) • Is er een minimum/maximum-band? (bijv. indexering min +1% max +5% per jaar) • Hoe wordt indexering toegepast bij optie-activatie (jaren 5-8)?	13-05-2037	De indexeringsregeling is opgenomen in het Programma van Eisen en nader uitgewerkt in artikel 6 van de overeenkomst. Deze regeling is van toepassing op de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsopties. Voor de exacte wijze van indexering, waaronder de gehanteerde index en frequentie van aanpassing, wordt verwezen naar de genoemde bepalingen in het PvE en de overeenkomst.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
29	Vraag 5.2: Garantie - Perodes & Afrekening bij Gebreken		Bron: Inkoopvoorwaarden artikel 14 (Garantie); PvE 'Levering' Inkoopvoorwaarden artikel 14 stelt garantie maar geen expliciete garantieperiodes per productsoort. Wij verzoeken: • Wat zijn de garantieperiodes: - Borden: 2 jaar fabrieksgarantie? 5 jaar materiaal?	13-05-2038	De garantietermijn is minimaal 24 maanden. Voor de borden buiten geld een garantietermijn van 5 jaar zetten.	