

[2026 - 010] Informatiebeveiligingseisen voor leveranciers van bewegwijzering v0.9

Eigenaar: Afdeling Cybersecurity

Datum: 16-04-2026

Versie:1.0

In het kader van de aanbesteding voor bewegwijzering binnen ProRail wordt een leverancier gecontracteerd voor het ontwerpen, produceren en/of leveren van fysieke bewegwijzeringsmiddelen. De aard van deze dienstverlening is primair fysiek en visueel van karakter. Er is geen sprake van een directe koppeling met of toegang tot operationele systemen van ProRail. De enige digitale interactie betreft het gebruik van het Brandportal van de afdeling Communicatie, waarin de geldende huisstijlrichtlijnen en iconografie zijn vastgelegd. De leverancier krijgt via een webportaal toegang tot deze omgeving, uitsluitend ten behoeve van het correct toepassen van de ProRail-huisstijl.

B. Awareness	De leverancier zorgt ervoor dat gedurende de uitvoering van het contract zijn medewerkers periodiek en aantoonbaar op het belang van informatiebeveiliging en hun rol daarin worden gewezen (security awareness).
E. Contactpersoon	Zowel ProRail als de leverancier hebben een contactpersoon voor informatiebeveiligingsaspecten, vastgelegd in bijvoorbeeld de SLA. Deze contactpersonen zijn adviserend en ondersteunend aan het contract- en leveranciersmanagementproces. Afstemming vindt altijd plaats onder regie van de contractmanager.
I. Gegevensverwerking en -opslag	De leverancier maakt alleen gebruik van de verstrekte en gegenereerde gegevens voor het uitvoeren van de gecontracteerde werkzaamheden.
I. Gegevensverwerking en -opslag	Indien informatie opgeslagen wordt binnen de infrastructuur van de leverancier, dient deze beveiligd te worden conform het beveiligingsniveau dat bij deze informatie is overeengekomen. Dit betekent dat persoonsgegevens per definitie minimaal Vertrouwelijk geclassificeerd zijn. (Bij bijzondere persoonsgegevens : Geheim)
K. Incidenten	Bij constatering van een kwetsbaarheid, beveiligingsincident of datalek dient de leverancier onverwijld contact op te nemen met de Centrale Servicedesk van ProRail en de betreffende contractmanager.
K. Incidenten	De leverancier meldt (beveiligings-)incidenten en kwetsbaarheden direct aan ProRail, en als dat wettelijk noodzakelijk is, ook aan een toezichthouder zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of IL&T. Bij niet-gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, kan ProRail de leverancier in gebreke stellen.
K. Incidenten	De leverancier geeft (beveiligings-)incidenten volgens gemaakte afspraken opvolging en rapporteert daarover aan ProRail.
O. Personeel	Personeel van de leverancier dat werkzaamheden verricht voor ProRail houdt zich aan de geldende gedragsregels van ProRail, zoals opgenomen in de Gedragscode van ProRail (beschikbaar via de website van ProRail), en handelt in lijn met de daarin opgenomen principes, waaronder integriteit, onafhankelijkheid en zorgvuldige omgang met informatie. De leverancier borgt dat dit personeel

	voorafgaand aan de werkzaamheden over deze regels is geïnformeerd.
R. Risicomanagement	De leverancier dient ProRail (op verzoek) te informeren over de getroffen beheersmaatregelen die relevant zijn binnen het kader van de dienstverlening.
V. Wijzigingsbeheer	Substantiële wijzigingen van de leveranciersorganisatie en -processen met impact voor ProRail dienen door de leverancier tijdig kenbaar gemaakt te worden aan ProRail. Dit wordt opgenomen als onderdeel van de overeenkomst met de leverancier.